

M0161 Mall för redovisning av krav och villkor avseende informationssäkerhet i ramavtalsupphandling av Bevaknings- och larmcentraltjänster

Innehåll

1 Inledning.....	2
2 Kravkatalog	3
Följande krav kan i ett avrop kompletteras med.	3
Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras.....	4
3 Kvalificeringskrav.....	5
Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete	5
4 Tekniska krav	6
Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet	6
5 Tilldelningskriterier	6
Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet	6
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	7
Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet.....	7



1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende informationssäkerhet som använts i ramavtalsupphandling av Bevaknings- och larmcentraltjänster. Det innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur frågor avseende informationssäkerhet hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Kravkatalog*

Kravkatalogen innehåller krav och villkor avseende informationssäkerhet som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop. Den avropsberättigade kan välja ut och formulera lämpliga krav.
(* Gulmarkerat då optionellt, se nedan.)

Kvalificeringskrav

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.

2 Kravkatalog

Följande krav kan i ett avrop kompletteras med.

Krav avseende informationssäkerhet på upphandlingsföremålet

9.1.1.8 Direktkommunikation

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa som krav att Ramavtalsleverantören har ett digitalt verktyg som knyter samman ett affärsflöde mellan arbetsledning, väktare i fält och Avropsberättigad. Det digitala verktyget ska exempelvis möjliggöra att ledningscentralen kan skicka uppdrag, att väktare kan hantera rapportering i verktyget och att Avropsberättigad kan följa alla mottagna, pågående och avslutade uppdrag.

9.1.1.9 Digital överföring av larm från egen larmcentral till annan larmcentral

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa krav på att Ramavtalsleverantören ska ha möjlighet att digitalt överföra larm från egen larmcentral till annan larmcentral, via exempelvis AMS-protokoll avseende mottagning och förmedling av larm.

9.1.2.1 Säkerhetsskyddsavtal

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav ställa krav på följande avseende Säkerhetsskyddsavtal.

- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Avrop sker.
- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Kontrakt tecknas.

9.1.2.2 Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav och tilldelningskriterier komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende krypterad datorkommunikation, krypterad lagringsmedia, loggning, spårbarhet, behörigheter, back-up, uppdateringar, användaridentiteter, tvåfaktorsautentisering, destruering, gallring, radering, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering mm.

Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras

7.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.



7.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Avropsberättigad står för engångskostnader för säkerhetsprövning. Priset för säkerhetsprövning tas ej med för utvärdering vid avrop.

3 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete

- Inga kvalificeringskrav har ställts avseende informationssäkerhet

4 Tekniska krav

Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet

5.1.6.1 Autentisering och auktorisering

Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

5.1.6.2 Skydd mot skadlig kod

Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som erbjuds av Anbudsgivaren ska omfattas av skydd mot skadlig kod.

5.1.6.3 Säkerhetskopiering

Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som lagrar Avropsberättigads information (sådan information som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet, exempelvis instruktioner) ska ha funktioner för att regelbundet överföra Avropsberättigads information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att Avropsberättigads information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en rutin för test av återläsning.

5 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet

- Inga tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet användes vid utvärderingen i ramavtalsupphandlingen.



6 Särskilda kontraktsvillkor

Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet

6.10.8 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. policy för informationssäkerhet,
2. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
3. identifiering och hantering av risker, och
4. vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran kunna uppvisa dokumentation som visar att informationssäkerhetsarbetet minst omfattar ovanstående delar.

6.10.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. 23.3-2611-2022 Bevaknings- och larmcentraltjänster

Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.