

9. Huvuddokument

9.1 Ramavtal

9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Kunds räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantör.

9.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och regioner. Dessa benämns Kund. Genom Ramavtalet ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s [Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

9.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av [Avropa](#) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

9.2 Avtalshandlingar

9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider

mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Huvuddokument
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier
5. Bilaga Kravkatalog

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörs egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

9.2.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.2.3 Kontraktsvillkor på engelska



Följande handlingar medföljer Ramavtalet i informativt syfte men är inte en del av Ramavtalet. Översättningarna är gjorda efter bästa förmåga, men fel och otydligheter kan förekomma. Handlingarna ska inte användas vid avtalstolkning. Kontraktsvillkoren på svenska är de enda som är giltiga.

Appendix General Conditions
Appendix Special Conditions for Consulting Services
Appendix Special Conditions for Hardware
Appendix Special Conditions for Open Source Software
Appendix Special Conditions for Private Cloud Computing Services
Appendix Special Conditions for Proprietary Software
Appendix Special Conditions for Public Cloud Computing Services

9.3 Definitioner



9.3.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i hårdvara, programvara, molntjänst och/eller konsulttjänst.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalet	Med Ramavtalet avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantör har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

9.4 Omfattning



[*Serverar och lagring* omfattar hårdvara, programvara och tjänster för t.ex. serverar, Storage Area Network, Network Attached Storage, lagringssystem, säkerhetskopiering, hypervisor och virtualisering.]

[*Nätverk och säkerhet* omfattar hårdvara, programvara och tjänster för t.ex. nätverksväxel, router, trådlösa nätverk, lastbalanserare, brandvägg, Virtual Private Network, intrångsdetektering och övervakning.]

[*Telefoniprodukter* omfattar hårdvara, programvara och tjänster för t.ex. abonnentväxel, kontaktcenter, call-back, röstbrevlåda, talsvar, samtalshantering, Unified Communication, stödsystem för telefoni, inspelning, softphone, fast telefon samt inomhusnät för mobiltäckning.]

[*Datacenterlösningar* omfattar all hårdvara, programvara och tjänster som omfattas av Servrar och lagring, Nätverk och säkerhet samt Telefoniprodukter. Datacenterlösningar ska användas när Kunds behov ryms inom två eller flera av de andra områdena alternativt där behovet rör datacenter men inte tydligt hör hemma i något av de andra områdena. Exempel på sådan hårdvara, programvara och tjänster är hyperkonvergerad infrastruktur och drifttjänst (co-location).]

Ramavtalet omfattar **inte** mobiltelefoner, lokaler, byggnader, byggtreprenader, brandskydd, kanalisation, kyla, golv, tak eller el.

9.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantör ska vid Avrop erbjuda hårdvara, programvara och tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med Allmänna villkor och tillämpliga Särskilda villkor.

Ramavtalsleverantör och den hårdvara, programvara och tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att hårdvara, programvara och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning. Kammarkollegiet har rätt att neka hårdvara, programvara och tjänst som enligt Kammarkollegiets tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Kammarkollegiet ha tolkningsföreträde.

Ramavtalsleverantör kan inte enligt Ramavtalet tillhandahålla hårdvara, programvara och tjänster i strid med Ramavtalet oavsett vad som anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

9.4.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantör ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera hårdvara, programvara och tjänster till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

9.5 Priser i Ramavtalet



Ramavtalsleverantörs priser för hårdvara, programvara och tjänster anges i respektive Avropssvar och omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Pris avser pris i SEK exklusive mervärdesskatt i den mån inte annat särskilt anges.

9.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande



9.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet.

9.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder tidigast i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, 2021-01-01, även om det signerats tidigare, och löper därefter under en period av två år från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

9.6.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning.

En eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid kan uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

9.6.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.7 Avrop

9.7.1 Avropsordning

Från Ramavtalet genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.

Kund ska tilldela Kontrakt till den Ramavtalsleverantör som lämnat ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvar. Avrop kan endast göras av den som är avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigade.

9.7.2 Informationsplikt till Kund

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

9.7.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad hårdvara, programvara och tjänster ska Ramavtalsleverantör meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad hårdvara, programvara och tjänster.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*, blir tillämpliga.

9.7.4 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

9.7.5 Förteckning över Avropsförfrågningar

Ramavtalsleverantör ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar, per anbudsområde, som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör i sitt Avropssvar lämnat anbud på Kunds Avropsförfrågan eller meddelat Kund att anbud inte kan lämnas. Om Ramavtalsleverantör inte lämnat anbud på Kunds Avropsförfrågan ska anledningen till detta noteras i förteckningen.

Om Avropssvar resulterat i att Ramavtalsleverantör tecknat Kontrakt ska Kontrakts huvudsakliga karaktär dokumenteras i förteckningen. Med karaktär avses en eller flera av:

- Hårdvara
- Konsulttjänst
- Privat molntjänst
- Proprietär programvara
- Publik molntjänst
- Öppen källkod

9.8 Parternas förhållningssätt

9.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

9.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

9.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

9.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

9.9 Ramavtalsleverantörs åtagande

9.9.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och den hårdvara, programvara och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

9.9.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av hårdvara, programvara och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

9.9.3 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av hårdvara, programvara och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

9.9.4 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i

enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

9.9.5 Lag, förordning och föreskrift



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.9.6 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Kravens omfattning

Ramavtalsleverantör ska aktivt verka för att hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Hur kraven uppfylls

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se [Upphandlingsmyndighetens tillämpningsanvisning](#).

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantör, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av hårdvara som levereras enligt Ramavtalet. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantör. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen, oavsett antal mellanled. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser hårdvara, är de som tillverkar färdigställd hårdvara, de som framställer delar och komponenter till färdigställd hårdvara samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda hårdvara. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantör verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.

- Redogörelse för leverantörskedjan av hårdvara som levereras genom Ramavtalet. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt Ramavtalet i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt Ramavtalet.
- Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Uppföljning

Ramavtalsleverantör ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörs redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantör är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av hårdvara.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantör snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av hårdvara hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.10 Information

9.10.1 Publicering

Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på [Avropa](#).

Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från [Avropa](#) till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet, tillsammans med överskådlig information om hårdvara, programvara, tjänster och Underleverantörer som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet ska tas bort senast 30 kalenderdagar efter att Ramavtalet löpt ut.

9.10.2 Information om Ramavtalet



Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Kund ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Kund och avropsrutin.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

9.10.3 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt *Information*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantör inte rättar bristen inom fem arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt *Information*, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.11 Sekretess



Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör

sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

9.12 Åberopade företag

9.12.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantör kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantör samt för vilka krav resurserna åberopas.

9.12.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantör ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantör ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

9.12.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt *Uppföljning*, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

9.13 Underleverantörer

9.13.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

9.13.2 Underleverantörs åtaganden

Ramavtalsleverantör ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantör som visar på att denne:

1. inte omfattas av uteslutningsgrund,
2. i relevanta delar och vid Kontrakts fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörs ledningssystem avseende kvalitet,
3. i relevanta delar och vid Kontrakts fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn, och
4. accepterar samtliga villkor i Allmänna villkor samt Särskilda villkor.

9.13.3 Tillägg eller byte av Underleverantör



Tillägg av Underleverantör eller förändring av befintlig Underleverantör ska meddelas skriftligen av Ramavtalsleverantör till Kammarkollegiet med ifylld bilaga Underleverantör.

Ramavtalsleverantör ska meddela skriftligen till Kammarkollegiet om viss Underleverantör inte längre kommer att anlitas.

9.13.4 Förteckning och kontroll av Underleverantörer



Ramavtalsleverantör ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i respektive Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantör bidrar till respektive Kontrakts fullgörande. Ramavtalsleverantör ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantör uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet. Ramavtalsleverantör är skyldig att kontrollera att Underleverantör som anlitas uppfyller samtliga åtaganden enligt punkt *Underleverantörs åtaganden*.

9.13.5 Påföljder vid avtalsbrott



Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

9.14 Försäljningsredovisning och administrationsavgift



9.14.1 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantör ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäld hårdvara, programvara och tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, region och kommun.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på [Avropa](#). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

9.14.2 Redovisningsperioder



Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder:

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

9.14.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Kammarkollegiet erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, dvs. fakturavärdet av försåld hårdvara, programvara och tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

9.14.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

9.14.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.15 Statistik

9.15.1 Redovisning av statistik

Ramavtalsleverantör ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas en gång per år.

Ramavtalsleverantör ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i ett öppet format för cellbaserad kalkylprogramvara, såsom ODF 1.2 och CSV.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantör, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

9.15.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt *Statistik*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.16 Uppföljning



9.16.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Uppföljningsrätten inbegriper rätt till kontroll med anledning av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörens agerande under Ramavtalet samt åtaganden som följer av avsnitt Sociala och etiska krav, avsnitt Kontroll av Åberopade företag samt avsnitt Kontroll av Underleverantörer.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

9.16.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantör för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

9.16.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

9.16.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt *Uppföljning*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantör inte tillhandahåller dokument inom fem arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.17 Avtalsbrott och påföljder

9.17.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen. Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande Parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantör även anses innefatta:

1. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
2. om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
3. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

9.17.2 Vite vid Ramavtalsleverantörs väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantör, eller annan för

vilken Ramavtalsleverantör svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 procent av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtalet de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 5 000 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

9.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantör begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

9.17.4 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

9.17.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokument, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokument för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörs totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt

erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörs ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt *Sekretess*.

9.17.6 Befrielsegrund



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Part i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Partens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

9.17.7 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt *Statistik*, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt *Statistik* samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

9.17.8 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av hårdvara, programvara och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt.

9.18 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

9.19 Överlåtelse av Ramavtalet

9.19.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

9.19.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantör inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

9.20 Tvistelösning och tillämplig lag

9.20.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

9.20.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

9.21 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

9.22 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.