














Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Mats Rihed

Upphandling

Skrivare som tjänst och produkt
2022 23.3-11119-2021

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

6. Ramavtalets Huvuddokument	4
6.1 Innehållsförteckning	4
6.2 Allmänt	4
6.3 Parter och Avropsberättigade	4
6.3.1 Avropsberättigade	4
6.3.2 Parter	4
6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden	4
6.4 Definitioner	5
6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	6
6.6 Omfattning	7
6.6.1 Omfattning särskild fördelningsnyckel	8
6.6.1.1 Produkter och tjänster	8
6.6.2 Omfattning vid förnyad konkurrensutsättning	8
6.6.3 Konfigurationscenter	8
6.6.4 Lager	8
6.7 Omsättning	8
6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	9
6.9 Avrop och tilldelning av Kontrakt	9
6.9.1 Särskild fördelningsnyckel	9
6.9.1.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel	9
6.9.1.2 Avropsberättigads behov och valmöjligheter	10
6.9.1.3 Kontrakt med särskild fördelningsnyckel	11
6.9.2 Förnyad konkurrensutsättning	12
6.9.2.1 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	12
6.9.2.2 Kontrakt med förnyad konkurrensutsättning	12
6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande	12
6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	12
6.10.2 Kommunikation vid Avrop	12
6.10.3 Avropssvar	13
6.10.4 Leverans särskild fördelningsnyckel	13
6.10.5 Försäkring	13
6.10.6 Miljöhänsyn	13
6.10.7 Sociala hänsyn	13
6.10.7.1 Antidiskriminering	13
6.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	14
6.10.8 Antikorruption	15
6.10.9 Sekretess	15
6.11 Villkor för finansieringsform	15
6.12 Priser och prisjustering	15

6.12.1 Priser	16
6.12.2 Priser för särskild fördelningsnyckel	16
6.12.3 Prisjustering särskild fördelningsnyckel	16
6.12.4 Prisjustering förnyad konkurrensutsättning	16
6.12.5 Valutajustering	17
6.12.6 Factoring	17
6.13 Samverkan	17
6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	17
6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	17
6.13.2 Möten	18
6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	18
6.14 Underleverantör	18
6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	19
6.15.1 Redovisning av försäljning	19
6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	20
6.15.3 Redovisning och statistik	20
6.16 Uppföljning	21
6.17 Avtalsbrott och påföljder	21
6.17.1 Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar	21
6.17.2 Rättelse vid avtalsbrott	22
6.17.3 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	22
6.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	22
6.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	23
6.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	23
6.17.7 Skadestånd	23
6.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	24
6.18 Ändringar av Ramavtalet	24
6.18.1 Ändringar och tillägg	24
6.18.2 Ersättning av Upphandlingsföremål	24
6.18.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	25
6.18.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	25
6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	25
6.20 Tillämplig lag och tvistelösning	25

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Innehållsförteckning

6.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Skrivare som tjänst och produkt med diarienummer 23.3-11119-2021 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.3 Parter och Avropsberättigade

6.3.1 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.3.2 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive

kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet.
Konsult	Med Konsult avses fysiskt namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Produkt	Med Produkt avses Hårdvara, tillbehör, kringutrustning, förbrukningsmaterial och Programvara som omfattas av Ramavtal.

Programvara	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en skrivares operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
Servicenivå	Med Servicenivå avses den förutbestämda nivån av tjänsterna Service, Support och Underhåll.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Produkt och Tjänst. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontrakts fullgörande.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av Programvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter, varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Avropsformulär Särskild fördelningsnyckel
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.6 Omfattning



Ramavtalet omfattar varor och tjänster för dokumenthantering. Nedan listas exempel på varor och tjänster som ingår, listan är inte uttömmande utan endast riktgivande för vad som avses.

Exempel på Produkter som kan avropas:

- Kontorsskrivare av olika slag så som multifunktionsskrivare, bordsskrivare, laserskrivare, bläckstråleskrivare, skrivare som kan integreras i lokala nätverk.
- Kopiatorer som är fristående samt även integrerade i annan produkt.
- Scannrar av olika slag som är fristående, exempelvis flatbedskannrar och bordskannrar.
- Faxar
- Mindre skrivare av olika slag
- Specialskrivare av olika slag exempelvis fotoskrivare, etikettskrivare, kvittoskrivare, 3D-skrivare eller andra typer av skrivare som är avsedda för ett särskilt ändamål.
- Storformatskrivare av olika slag exempelvis skrivare som kan hantera utskrifter som kan jämföras med tryckeriutskrifter eller massuptryck.
- Kringutrustning så som skrivarservrar och möbler som är produkthanpassade.
- Tillhörande programvaror av olika slag exempelvis för säker utskrift och dokumentflöden.
- Tillbehör och reservdelar av olika slag, vilket innebär produkter som möjliggör en utbyggnad av funktioner för maskinen såsom extra papperskassetter, utmatningsmagasin, inmatningsfack eller häftklammermagasin.
- Förbrukningsmaterial exempelvis papper, toner, häftklammer, skrivarhuvuden, skrivarkassetter och rengöringskit.

Exempel på varianter av tjänster som kan avropas:

- Tjänster som utförs av en konsult, exempelvis montering, installation och konfiguration.
- Tjänster som levereras utan konsult exempelvis lagerhållning
- Tjänster som utförs genom att avropet avser en anskaffning utan eget ägande för Avropsberättigad, exempelvis utskrift som tjänst.
- Tjänster som utförs för redan befintligt utrustning, exempelvis ett serviceavtal.

Om Avropsberättigad inte vill genomföra ett traditionellt köp kan Avropsberättigad välja mellan olika alternativ för finansiering så som hyra, hyra med köpoption och leasing. Det valda sättet att betala/finansieringsform ska framgå av Avrop.

6.6.1 Omfattning särskild fördelningsnyckel

Ramavtalet omfattar de specificerade Produkter och tjänster som anges nedan. Utbudet av Produkt och tjänst som finns tillgängliga för Avrop får aldrig vara mindre än vid anbudstillfället. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att Produkt och tjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

6.6.1.1 Produkter och tjänster

Produkter

Det finns 7 stycken skrivare som är möjliga för Avrop. Information om dessa skrivare återfinns på Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se.

De aktuella skrivarna är:

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A4
- MFP A4 Miljö
- Bordsskrivare A4 färg
- Bordsskrivare A4 svartvit
- Fotoskrivare

Skrivarmärken/modeller preciseras på Kammarkollegiets webbplats, www.avropa.se.

Tjänster

De tjänster som är möjliga för Avrop är Support, Service och Underhåll som tillsammans bildar en paketerad tjänst kallad Servicenivå. Servicenivån finns specificerad i Allmänna villkor.

6.6.2 Omfattning vid förnyad konkurrensutsättning

Vid Avrop ska Ramavtalsleverantör via Avropssvar erbjuda tjänst och Produkt som omfattas av Ramavtal i enlighet med vad som anges i Ramavtal och som sedan specificeras i respektive Kontrakt.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att tjänst och Produkt som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

6.6.3 Konfigurationscenter

Anbudsgivaren ska ha ett konfigurationscenter eller tillgång till ett konfigurationscenter där Konfiguration, montering och andra liknande tjänster kan utföras i förväg för att underlätta utförande av tjänst hos Avropsberättigad.

Konfigurationscentret ska vara i bruk senast 30 dagar från och med tecknande av Ramavtal.

6.6.4 Lager

Anbudsgivaren ska ha ett eget lager för Produkter eller tillgång till ett lager för att kunna hantera leveranser till offentlig förvaltning.

Lagret ska vara i bruk senast 30 dagar från och med tecknande av Kontrakt med successiva leveranser. Avropsberättigad kan i Kontrakt överenskomma om annat.

6.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 300 miljoner SEK exklusive

moms. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare ramavtal samt på den information som framkommit under förstudien att området befinner sig i en nedåtgående trend. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Varor och tjänster inom området får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 375 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalsområdet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 22 februari 2023. Om Parterna signerar Ramavtalet senare träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst 3 månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.9 Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Ramavtalet tillämpar en så kallad kombinerad avropsordning som innebär att det finns möjlighet till två avropssätt i en viss ordning.

Avropsberättigad ska i första hand alltid bedöma om Avrop kan ske genom att tillämpa särskild fördelningsnyckel. Avropberättigad gör bedömningen baserat på om Avropsberättigads behov kan uppfyllas av de Produkter och tjänster som finns preciserade i särskild fördelningsnyckel. Avrop med särskild fördelningsnyckel är avgränsad till att enskilda Avrop maximalt får uppgå till högst 300 000 SEK per Avrop.

Om Avropsberättigads behov inte kan uppfyllas genom Avrop med särskild fördelningsnyckel så ska Avropsberättigad genomföra sitt Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning.

6.9.1 Särskild fördelningsnyckel

6.9.1.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel



Avrop med särskild fördelningsnyckel sker med alla villkor fastställda. Det innebär att alla villkor är fastslagna på förhand i upphandlingen och att inga andra villkor kan tillämpas. Avropsberättigad kan göra vissa på förhand specificerade val, men inte lägga till ytterligare villkor.

Ramavtalsleverantörerna har angett priser i upphandlingen som ligger till grund för den rangordning som sker per Produkt och tjänst. Avropets innehåll avgör sedan vilken Ramavtalsleverantör som ska få leverera, eftersom det är det sammantagna priset av alla Produkter och tjänster som Avropet innehåller som är avgörande.

Avropsberättigad ska rikta sin Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris och därmed är först rangordnad per Avrop. Ramavtalsleverantören är skyldig att lämna Avropssvar och ingå Kontrakt med Avropsberättigad.

I det fall Ramavtalsleverantören med lägst pris och som är först rangordnad inte svarar på Avropsförfrågan eller inte kan leverera enligt de två punkterna nedan, kan Avropsberättigad vända sig till den Ramavtalsleverantör som är näst på tur enligt rangordningen. Om den Ramavtalsleverantören inte svarar eller inte kan leverera kan Avropsberättigad vända sig till den som är näst på tur enligt rangordningen och så vidare till dess att samtliga Ramavtalsleverantörer fått Avropsförfrågan.

I följande situationer kan Avropsberättigad gå vidare till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen:

- a. Om Ramavtalsleverantör inte lämnar Avropssvar eller undertecknar Kontrakt i tid, eller
- b. Om Ramavtalsleverantör meddelat Avropsberättigad att Avropssvar inte kan lämnas eftersom Produkt inte finns tillgänglig för leverans inom den tidsfrist som följer av Allmänna villkor.

Sådan Avropsförfrågan ska riktas till aktuell Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag 4 efter den dag som omständighet enligt punkt a eller b föreligger.

6.9.1.2 Avropsberättigads behov och valmöjligheter



Ramavtalsleverantören har angett priser för skrivare och Servicenivå och dessa priser framgår av avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Avropsberättigad väljer skrivare utifrån sitt behov och anger antal av respektive skrivare.

Avropsberättigad anger om respektive skrivare ska kopplas till ett Servicenivåavtal.

Avropsberättigad anger även ett antal val av parametrar. Dessa parametrar är:

- Operativsystem
- Lösning för säker utskrift

När Avropsberättigad har angett sina val läggs Ramavtalsleverantörernas angivna priser för det aktuella Avropet samman. Det sammanlagda priset för samtliga Produkter och tjänster avgör vilken Ramavtalsleverantör som ska leverera.

Har Avropsberättigad angett ett behov som en Ramavtalsleverantör i något avseende inte kan uppfylla (fotoskrivare eller någon enligt parametrarna ovan) faller den Ramavtalsleverantören bort ur prisjämförelsen.

Det är inte möjligt för en Ramavtalsleverantör att efter genomförd upphandling lägga till fotoskrivare när Ramavtalsleverantören inte lämnade in någon prisuppgift för fotoskrivare i upphandlingen. Det är dock möjligt att byta ut en skrivare mot en annan så länge den ersättande skrivaren minst uppfyller kraven för specifikation i upphandlingen samt kompatibilitet med de operativsystem och lösningar för säker utskrift som angavs för den ursprungliga skrivaren.

Utbyte av skrivare sker utan att priset ändras. Priset för Servicenivå, för den skrivare som utbytet avser, ska heller inte ändras.

Notera att det vid Avrop inte går att till Ramavtalsleverantörs fördel ta hänsyn till att en skrivare under Ramavtals löptid förbättras eller byts ut mot en annan modell med utökad kompatibilitet med operativsystem eller lösningar för säker utskrift, jämfört med vad som angavs i den ursprungliga upphandlingen. Det innebär att Ramavtalsleverantören ändå faller bort ur prisjämförelsen om Avropsberättigad anger behov av den aktuella typkonfigurationen med kompatibilitet med sådant operativsystem eller lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens ursprungliga skrivare inte hade i upphandlingen, men som den skrivare som Ramavtalsleverantören säljer vid tidpunkten för Avropet har. Ramavtalsleverantörerna har således att ta hänsyn till att ursprunglig

kompatibilitet inte får underskridas och att eventuell senare utökad kompatibilitet inte kan beaktas när Avropsberättigad gör sitt Avrop.

6.9.1.3 Kontrakt med särskild fördelningsnyckel



Kammarkollegiet har för avsikt att tillhandahålla ett avropsformulär för Avrop som kommer finnas tillgänglig på avropa.se. Kammarkollegiet ansvarar för att avropsformuläret underhålls och uppdateras. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda avropsformuläret.

Oavsett om Avrop genomförs med eller utan avropsformuläret ska för Avrop med särskild fördelningsnyckel tillämpliga villkor alltid iakttas.

Det är alltid Ramavtalsleverantör, genom behörig företrädare för Ramavtalsleverantör, som ska lämna Avropssvar till Avropsberättigad.

När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts. Detta ska ske senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser dessa allmänna villkor.

Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och tillämpliga villkor. När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts.

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* återopas eller inte.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag efter mottagen Avropsförfrågan meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet detta, samt orsaken härtill. För att orsaken ska vara godtagbar krävs att Ramavtalsleverantör kan visa att orsaken avser omständighet utanför Ramavtalsleverantörens kontroll samt att Ramavtalsleverantör har vidtagit alla rimliga ansträngningar för att kunna säkra avtalsenlig leverans.

Lämnas inte Avropssvar eller skickas inte undertecknat Kontrakt till Avropsberättigad inom ovan angivna tidsfrister kan det leda till påföljder mot Ramavtalsleverantör enligt avsnitt *Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar* och Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Avrop kan ske med eller utan avropsformulär enligt nedan angiven ordning:

Avropsförfrågan med avropsformulär

1. Avropsberättigad anger utifrån valmöjligheterna i avropsformuläret, Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Genom avropsformuläret räknas automatiskt ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Dessa Ramavtalsleverantörer rangordnas med den som har lägsta sammanlagda pris först. Rangordningen baseras på de uppgifter och priser som angetts i upphandlingen.
3. Avropsförfrågan och kontraktshandling genereras genom webbformuläret som grund för Avropsberättigads ingående av Kontrakt med vinnande Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan och kontraktshandling till Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast arbetsdagen efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast arbetsdag fem (5) efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll, priser och tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

Avropsförfrågan utan avropsformulär

1. Avropsberättigad väljer utifrån de valmöjligheter som angetts i upphandlingen Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Avropsberättigad räknar ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Ramavtalsleverantörerna rangordnas efter pris. Detta sker utifrån lägsta sammanlagda pris avseende innehållet i Avropsförfrågan bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose behovet, utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast arbetsdagen efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast arbetsdag fem (5) efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för anbudsområdet särskild fördelningsnyckel tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

6.9.2 Förnyad konkurrensutsättning

6.9.2.1 Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning i vilken samtliga Ramavtalsleverantörer ska få Avropsförfrågan.

Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas baserat på möjligheterna i bilaga *Kravkatalog*.

Avropsberättigad kan utforma både krav och kriterier utifrån bilaga *Kravkatalog*.

6.9.2.2 Kontrakt med förnyad konkurrensutsättning



Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* återropas eller inte.

Kontraktet är giltigt när både Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören har signerat Kontraktet.

6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande



6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, kriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid upphandlingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.10.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild

person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av Avropsberättigads information, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.10.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan, detta gäller för båda avropssätten. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.10.4 Leverans särskild fördelningsnyckel



Ramavtalsleverantören ska följa de villkor som gäller för leverans av varor och tjänster vid Avrop med särskild fördelningsnyckel enligt avsnitt *Allmänna villkor*.

6.10.5 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.10.6 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

6.10.7 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.10.7.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden

av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.8 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.10.9 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.11 Villkor för finansieringsform



Beroende på finansieringsform blir villkor avseende hyra, hyra med köpoption och leasing tillämpliga enligt följande.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom hyra ska villkoren för hyra som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom hyra med köpoption ska villkoren för hyra med köpoption som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom leasing ska villkoren för leasing som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

6.12 Priser och prisjustering



6.12.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål finns i avropsformuläret. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtal angivna åtaganden. Inga ytterligare kostnader får tillkomma utöver de redovisade priserna.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

6.12.2 Priser för särskild fördelningsnyckel



Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Samtliga varor som kräver montering för att fungera ska monteras så att Avropberättigad kan använda varan utan extra ingrepp och åtgärder som måste göras i efterhand för att få varan att fungera som avsett. Montering ska ingå i priset för varan.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Kammarkollegiet ansvarar för hanteringen av priser i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Aktuella priser finns tillgängliga på Avropa.se i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel .

6.12.3 Prisjustering särskild fördelningsnyckel



Detta avsnitt gäller för priser enligt Ramavtalet (Avrop med särskild fördelningsnyckel).

Ramavtalsleverantörens lämnade priser avseende skrivare ligger fast under 18 månader från Ramavtalets ikraftträdande.

18 månader efter Ramavtalets ikraftträdande genomför Kammarkollegiet en prisuppräknning på samtliga anbudsgivares inkomna priser avseende MFP:er om tre (3) procent.

36 månader efter Ramavtals ikraftträdande genomför Kammarkollegiet ytterligare en prisuppräknning på samtliga anbudsgivares priser avseende MFP:er om tre (3) procent baserat på gällande priser efter den första uppräknningen.

Servicenivå omfattas inte av någon prisuppräknning.

Kammarkollegiet ansvarar för att priser ändras i avropsformuläret.

En prisjustering kan endast ske vid samma tillfälle för samtliga Ramavtalsleverantörer. Det är Kammarkollegiet som sköter hanteringen av prisförändringen.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt *Allmänna villkor*.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.12.4 Prisjustering förnyad konkurrensutsättning

Prisjustering för Kontrakt gäller enligt Allmänna villkor samt villkor i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.12.5 Valutajustering

För hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i USD eller EUR. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinslämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt eller för redan gjorda Avrop.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

6.12.6 Factoring



Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

6.13 Samverkan



6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i bilaga *Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar

Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad med undantag av Ramavtalsleverantörens finansieringsbolag som får fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avrops svar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Avropsberättigad.
- Finansieringsbolag som Ramavtalsleverantören använder för finansiering av Avropsberättigads Upphandlingsföremål.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Vilka Avrop som inkommit och vilka som har besvarats uppdelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel
- Total omsättning per aktuell tidsperiod fördelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel (SEK)
- Vilka Kontrakt som Ramavtalsleverantören har tecknat gällande förnyad konkurrensutsättning uppdelat i köp, hyra och leasing.
- Vilka Kontrakt som Ramavtalsleverantören har tecknat gällande särskild fördelningsnyckel, med antal av respektive Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är 10 procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17 Avtalsbrott och påföljder



6.17.1 Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sin skyldighet att lämna Avropssvar (gäller för båda avropssätten) enligt avsnitt *Avropssvar* äger Kammarkollegiet rätt att kräva ett vite om 5 000 kr för varje Avropsförfrågan där Avropssvar inte lämnas.

För det fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende skyldighet att lämna Avropssvar i den utsträckning att vite enligt ovan utgår sex gånger under en period om sex månader äger Kammarkollegiet rätt att vid nästa Avropsförfrågan där Ramavtalsleverantör inte fullgör sin skyldighet att lämna Avropssvar ta ut ett ytterligare vite om 20 000 kr.

Vitet regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum. Därtill är Kammarkollegiet berättigad att försätta Ramavtalsleverantör i karantän.

Med karantän avses att Ramavtalsleverantör under en period på tre månader inte får svara på Avropsförfrågan eller ingå Kontrakt under Ramavtal. Karantäntiden räknas från och med fakturadatum för det senaste vites.

I det fall Ramavtalsleverantör sätts i karantän två gånger till följd av bristande leveransskyldighet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

6.17.2 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.17.3 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantör* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK,
9. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* 10 000 SEK.
10. Avsnitt *Leverans särskild fördelningsnyckel* 10 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.
4. vid upprepade tillfällen inte levererar varor och tjänster enligt villkor för Avrop med särskild fördelningsnyckel

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

6.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa anbudsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

6.17.7 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid

begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.18 Ändringar av Ramavtalet



6.18.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.18.2 Ersättning av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Ramavtalets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring kan ske innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade. Upphandlingsföremål som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdigt avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta. Ramavtalets Bilaga Upphandlingsföremål ska löpande uppdateras så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade.

Rätten att byta ut Upphandlingsföremål enligt ovan gäller inte redan lämnade Avropsvar och tecknade Kontrakt om inte annat framgår av det specifika Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.18.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.18.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.