














Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Mats Rihed

Upphandling

Skrivare som tjänst och produkt
2022 23.3-11119-2021

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

1. Inbjudan att lämna anbud	10
1.1 Välkommen	10
1.2 Innehållsförteckning	10
1.3 Om upphandlingsdokumenten	10
1.4 Definitioner och begrepp	10
1.5 Bakgrund och syfte	13
1.6 Upphandlingsföremål	13
1.7 Omsättning	14
1.8 Ramavtalets löptid	14
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	14
1.10 Avropsberättigade	14
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	14
2. Administrativa förutsättningar och krav	16
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	16
2.2 Upphandlingsförfarande	16
2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur	16
2.4 Anbud med alternativa utföranden	16
2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande	16
2.6 Anbudets form och innehåll	16
2.6.1 Anbudets språk	16
2.6.2 Inlämning av anbud	17
2.6.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	17
2.6.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	17
2.6.5 Anbudets giltighetstid	17
2.7 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	17
2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	18
2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	18
2.8 Tidpunkt för anbudsöppning	18
2.9 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	18
2.10 Hantering av personuppgifter	18
2.11 Sekretess	19
2.12 Underskrift av Ramavtal	19
3. Prövning och utvärdering	21
3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud	21
3.2 Förutsättningar för utvärdering	21
3.3 Utvärderingsmodell	21
3.4 Urskiljning	22
3.5 Lottning	22
3.6 Beräkning av jämförelsepris	23

3.6.1	Beskrivning av jämförelseprisets beräkning	23
3.6.2	Förutsättningar	23
3.6.3	Beräkning	23
3.7	Exempelberäkningar	24
3.7.1	Exempelberäkning 1	24
3.7.2	Exempelberäkning 2	24
4.	Tekniska krav - Kravspecifikation	25
4.1	Generellt om Tekniska krav - Kravspecifikation	25
4.2	Gemensam del för både Avrop med särskild fördelningsnyckel samt Avrop med förnyad konkurrensutsättning	25
4.2.1	Kundtjänst	25
4.2.2	Ersättningskemikalier	25
4.2.3	Arkivbeständighet	25
4.2.4	Garanti	26
4.2.5	Gemensam drivrutin	26
4.2.6	Lager	26
4.3	Kravspecifikation för Avrop med särskild fördelningsnyckel	26
4.3.1	Särskild fördelningsnyckel	26
4.3.2	Avrop genom särskild fördelningsnyckel	27
4.3.3	Hållbarhet	27
4.3.4	Programvara för säker utskriftshantering	30
4.3.5	Klient- och servermiljöer	31
4.3.6	Servicenivå	31
4.3.7	Skrivare och tjänster samt förutsättningar för dessa	32
4.3.7.1	MFP A3 Avancerad	32
4.3.7.2	MFP A3 Arkivbeständig	33
4.3.7.3	MFP A4	35
4.3.7.4	MFP A4 Miljö	36
4.3.7.5	Bordsskrivare A4 färg	37
4.3.7.6	Bordsskrivare A4 svartvit	37
4.4	Kravspecifikation för förnyad konkurrensutsättning	37
4.4.1	Konkurrensutsättning	38
4.4.2	Finansieringsformer	38
4.4.3	Omfattning av förnyad konkurrensutsättning	38
4.4.4	Toner	41
4.4.5	Svart/vit	42
4.4.6	Färg	42
4.4.7	Arkivbeständighet	42
4.4.8	Laser	43
4.4.9	Bläck	43
4.4.10	Statistik för utskrifter hos MFP	43
4.4.11	Mobila utskrifter	43

4.4.12 Krypterad hårddisk	43
4.4.13 Behörighetstilldelning	44
4.4.14 Automatisk radering av utskriftsjobb	44
4.4.15 Korthantering	44
4.4.16 Fjärrstyrning	44
4.4.17 Administrationsverktyg	44
4.4.18 Retursystem för toner	45
4.4.19 LED	45
4.4.20 Miljötoner	45
4.4.21 Utskriftsradering	45
4.4.22 Konfigurationscenter	45
4.4.23 Servicenivå	45
4.4.24 Reparation	46
4.4.25 Felrättning	46
4.4.26 Servicelängd	46
4.4.27 Återtag av utrustning	46
4.4.28 Destruktion	46
4.4.29 Lagringsmedia	47
5. Utvärdering och urskiljning	48
5.1 Generellt om utvärdering och urskiljning	48
5.2 Service	48
5.3 Papper	48
5.4 Energisparläge till produktionsläge	48
5.5 Restaurerade toner	49
5.6 Restaurerade MFP vid avrop av utskrift som tjänst	49
5.7 Kortare leveranstid i särskild fördelningsnyckel	49
5.8 Fotoskrivare till utbudet i särskild fördelningsnyckel	50
6. Ramavtalets Huvuddokument	51
6.1 Innehållsförteckning	51
6.2 Allmänt	51
6.3 Parter och Avropsberättigade	51
6.3.1 Avropsberättigade	51
6.3.2 Parter	51
6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden	51
6.4 Definitioner	52
6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	53
6.6 Omfattning	54
6.6.1 Omfattning särskild fördelningsnyckel	55
6.6.1.1 Produkter och tjänster	55
6.6.2 Omfattning vid förnyad konkurrensutsättning	55
6.6.3 Konfigurationscenter	55
6.6.4 Lager	55

6.7 Omsättning	55
6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	56
6.9 Avrop och tilldelning av Kontrakt	56
6.9.1 Särskild fördelningsnyckel	56
6.9.1.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel	56
6.9.1.2 Avropsberättigads behov och valmöjligheter	57
6.9.1.3 Kontrakt med särskild fördelningsnyckel	58
6.9.2 Förnyad konkurrensutsättning	59
6.9.2.1 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	59
6.9.2.2 Kontrakt med förnyad konkurrensutsättning	59
6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande	59
6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	59
6.10.2 Kommunikation vid Avrop	59
6.10.3 Avropssvar	60
6.10.4 Leverans särskild fördelningsnyckel	60
6.10.5 Försäkring	60
6.10.6 Miljöhänsyn	60
6.10.7 Sociala hänsyn	60
6.10.7.1 Antidiskriminering	60
6.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	61
6.10.8 Antikorruption	62
6.10.9 Sekretess	62
6.11 Villkor för finansieringsform	62
6.12 Priser och prisjustering	62
6.12.1 Priser	63
6.12.2 Priser för särskild fördelningsnyckel	63
6.12.3 Prisjustering särskild fördelningsnyckel	63
6.12.4 Prisjustering förnyad konkurrensutsättning	63
6.12.5 Valutajustering	64
6.12.6 Factoring	64
6.13 Samverkan	64
6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	64
6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	64
6.13.2 Möten	65
6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	65
6.14 Underleverantör	65
6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	66
6.15.1 Redovisning av försäljning	66
6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	67
6.15.3 Redovisning och statistik	67
6.16 Uppföljning	68

6.17 Avtalsbrott och påföljder	68
6.17.1 Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar	68
6.17.2 Rättelse vid avtalsbrott	69
6.17.3 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	69
6.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	69
6.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	70
6.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	70
6.17.7 Skadestånd	70
6.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	71
6.18 Ändringar av Ramavtalet	71
6.18.1 Ändringar och tillägg	71
6.18.2 Ersättning av Upphandlingsföremål	71
6.18.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	72
6.18.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	72
6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	72
6.20 Tillämplig lag och tvistelösning	72
7. Allmänna Villkor	73
7.1 Innehållsförteckning	73
7.2 Allmänt	73
7.3 Definitioner	73
7.4 Kontaktpersoner och kommunikation	76
7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	76
7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	76
7.7 Försäkring	77
7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	77
7.9 Priser och prisjustering	77
7.9.1 Priser	77
7.9.2 Priser vid Avrop med särskild fördelningsnyckel	77
7.9.3 Prisjustering	77
7.10 E-handel	78
7.10.1 Generellt	78
7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	78
7.10.3 Katalog	78
7.10.4 Webbutik	79
7.10.5 Punch Out	79
7.10.6 Order och ordersvar	79
7.10.7 Orderöverenskommelse	79
7.10.8 Leveransavisering	79
7.11 Fakturering och betalning	80
7.11.1 Fakturering	80
7.11.2 Fakturans innehåll	80
7.11.3 Betalning	80

7.11.4 Dröjsmålsränta	81
7.12 Sekretess och konfidentiell information	81
7.13 Samverkan	81
7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	81
7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	82
7.13.2 Möten	82
7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet	82
7.14 Underleverantör	82
7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	83
7.16 Behandling av personuppgifter	83
7.17 Immateriella rättigheter	83
7.17.1 Rätt till Resultat	83
7.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	83
7.18 Avrop	84
7.18.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel	84
7.18.1.1 Avropsberättigads behov och valmöjligheter	85
7.18.1.2 Ingående av Kontrakt	85
7.18.1.2.1 Avrop med formulär	86
7.18.1.2.2 Avrop utan formulär	86
7.18.2 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	87
7.19 Debiteringsformer	87
7.20 Finansieringsformer	87
7.20.1 Hyra	87
7.20.1.1 Inledning	87
7.20.1.2 Hyresobjektens rättsliga status	88
7.20.1.3 Hyrestid, optioner och upphörande	88
7.20.1.4 Besiktning och märkning	88
7.20.1.5 Mottagande och godkännande av leverans	88
7.20.1.6 Försening och Fel	88
7.20.1.7 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor	89
7.20.1.8 Vård, skada och förlust av hyresobjekt	89
7.20.1.9 Byte av hyresobjekt	89
7.20.1.10 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad	89
7.20.1.11 Hyresgivarens garantier	89
7.20.1.12 Uppsägning	89
7.20.1.13 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt	90
7.20.1.14 Överlåtelse av Hyresgivares rätt	90
7.20.2 Hyra med köption	90
7.20.2.1 Inledning	90
7.20.2.2 Köption och restvärde	91
7.20.2.3 Hyresobjektens rättsliga status	91
7.20.2.4 Hyrestid, optioner och upphörande	91

7.20.2.5 Besiktning och märkning	91
7.20.2.6 Mottagande och godkännande av leverans	92
7.20.2.7 Försening och fel	92
7.20.2.8 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor	92
7.20.2.9 Vård, skada och förlust av hyresobjekt	92
7.20.2.10 Byte av hyresobjekt	92
7.20.2.11 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad	92
7.20.2.12 Hyresgivarens garantier	93
7.20.2.13 Uppsägning	93
7.20.2.14 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt	93
7.20.2.15 Överlåtelse av hyresgivares rätt	94
7.20.2.16 Tillägg och ändringar	94
7.20.3 Leasing	94
7.20.3.1 Allmänt	94
7.20.3.2 Överlåtelser	94
7.20.3.3 Besiktning	94
7.20.3.4 Ränta	94
7.20.3.5 Alternativ räntedagsbas	95
7.20.3.6 Skatter och avgifter	95
7.20.3.7 Leverans	95
7.20.3.8 Vårdplikt	96
7.20.3.9 Byte av leasingobjekt	96
7.20.3.10 Skadeståndsansvar	96
7.20.3.11 Hinder i nyttjandet av leasingobjekt	96
7.20.3.12 Utmätning och konkurs	96
7.20.3.13 Uppsägning av avtal	96
7.20.3.14 Återtagande av leasingobjektet	97
7.20.3.15 Garanterat restvärde	97
7.20.3.16 Inför leasingtidens slut	97
7.20.3.17 Konsekvenser av otillåtna överlåtelser	97
7.20.3.18 Dröjsmål med betalning	97
7.21 Leverans	97
7.21.1 Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel	98
7.21.2 Leverans vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning	99
7.21.3 Leveranskontroll	99
7.22 Reservdelar	100
7.23 Skrivare för arkivbeständiga utskrifter	100
7.24 Uppföljning	101
7.25 Avtalsbrott och påföljder	101
7.25.1 Ansvar vid försening	101
7.25.1.1 Vad som avses med försening	101
7.25.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening	102

7.25.1.3 Vite vid försening	102
7.25.2 Garanti	102
7.25.3 Ansvar vid Fel	103
7.25.3.1 Vad som avses med Fel	103
7.25.3.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	104
7.25.3.3 Prisavdrag vid Fel	104
7.25.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	104
7.25.3.5 Obrukbar produkt	104
7.25.3.6 Felanmälan	105
7.25.4 Gemensam drivrutin	105
7.25.5 Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara.	105
7.25.6 Servicenivå	106
7.25.6.1 Service	106
7.25.6.2 Support	107
7.25.6.3 Underhåll	107
7.25.6.4 Vite vid Servicenivå	107
7.25.6.5 Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel	108
7.25.6.5.1 Utskriftsvolymer	109
7.25.6.6 Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning	110
7.25.7 Ansvar vid övriga avtalsbrott	110
7.25.8 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	110
7.25.9 Skadestånd	111
7.25.10 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	111
7.25.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt	111
7.25.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	112
7.25.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	112
7.26 Ändringar av Kontraktet	113
7.26.1 Ändring av Underleverantör	113
7.26.2 Avbeställning av Upphandlingsföremål	113
7.26.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	113
7.26.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	113
7.26.5 Ändringar och tillägg	113
7.27 Icke-avstående (no waiver)	114
7.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	114
7.29 Tillämplig lag och tvistelösning	114

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar er att lämna anbud i denna selektiva upphandling av varor och tjänster för dokumenthantering kallad *Skrivare som tjänst och produkt*.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinsbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan att lämna anbud
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Utvärdering och urskiljning
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilagor

Sanningsförsäkran

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan att lämna anbud* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet.

I kapitel *Utvärdering och urskiljning* framgår tilldelningskriterier och urskiljning.

I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtal som är tillämplig på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

I och med lagändring i säkerhetsskyddslagen den 1 december 2022 kommer utkasten för säkerhetsskyddssavtalen (SUA-avtalen) att uppdateras. Dessa bifogades i ansökningsinbjudan. För mer information se [Säkerhetspolisens webbplats](#).

1.4 Definitioner och begrepp

För tolkningen och tillämpningen av upphandlingsdokumentet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i texten eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
---------	------------

Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i ansökningsinbjudan samt i bilaga Avropsberättigade som bifogades ansökningsinbjudan.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses dokumentet som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet.
Konsult	Med Konsult avses fysiskt namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsult.

Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en extern it-miljö som inkluderar en för Avropsberättigad unik uppsättning av drifttjänst, Hårdvara, Programvara och kundtjänst
Produkt	Med Produkt avses Hårdvara, tillbehör, kringutrustning, förbrukningsmaterial och Programvara som omfattas av Ramavtal.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad it-miljö som tillhandahålls över internet som inkluderar drift, övervakning, infrastruktur, applikation, lagring, bandbredd och säkerhet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning i Ramavtalets Huvuddokument.

Servicenivå	Med Servicenivå avses den förutbestämda nivån av tjänsterna Service, Support och Underhåll.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter, varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

1.5 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2021 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området för dokumenthantering, kallad *Skrivare som tjänst och produkt*. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa varor och tjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor. Upphandlingen kommer att resultera i ett så kallat kombinationsavtal, komboavtal, vilket innebär att det finns en del som avropas med en fördelningsnyckel och en del som avropas med förnyad konkurrensutsättning.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar varor och tjänster för dokumenthantering. Nedan listas exempel på varor och tjänster som ingår, listan är inte uttömmande utan endast riktgivande för vad som avses.

- Kontorsskrivare av olika slag så som multifunktionsskrivare, laserskrivare, skrivare som kan integreras i lokala nätverk.
- Kopiatorer som är fristående samt även integrerade i annan Produkt.
- Scannrar av olika slag som inte är integrerad in en annan Produkt, exempelvis flatbedskannrar och bordskannrar.
- Faxar.
- Mindre skrivare av olika slag.
- Specialskrivare av olika slag exempelvis fotoskrivare, etikettskrivare, kvittoskrivare, 3D-skrivare eller andra typer av skrivare som är avsedda för ett särskilt ändamål.
- Storformatskrivare av olika slag exempelvis skrivare som kan hantera utskrifter som kan jämföras med tryckeriutskrifter eller massuptryck.
- Kringutrustning så som skrivarservrar och möbler som är produkthanpassade.
- Programvaror av olika slag exempelvis för säker utskrift och dokumentflöden.
- Tillbehör och reservdelar av olika slag, vilket innebär Produkter som möjliggör en vidareutveckling av maskinen såsom extra papperskassetter, utmaningsmagasin, inmatningsfack eller häftklammermagasin.
- Förbrukningsmaterial exempelvis papper, toner, häftklammer, skrivarkassetter

och rengöringskit.

Till dessa varor kan även tjänster av olika slag avropas. Tjänster kan utföras av en konsult, exempelvis installation och konfiguration. En tjänst kan även utföras genom att Avropet avser en anskaffning utan eget ägande för Avropsberättigad. Avropsberättigad betalar för en tjänst enligt villkor i Avrop. Till denna typ av tjänstanskaffning tillkommer olika finansieringsformer. Avropsberättigad har olika alternativ för finansiering och vilken typ av finansiering ska framgå av Avrop.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 300 miljoner SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på förändrade arbetssätt de senaste åren samt teknikutveckling inom området. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Varor och tjänster som ingår i upphandlingen får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 375 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 17 december 2022, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till sex (6) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade i Ansökningsinbjudan framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende det som ska levereras. Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

Tilldelning via fördelningsnyckel alternativt efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet tillämpar en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att Avropsberättigad i första hand ska använda den särskilda fördelningsnyckeln. Avrop med särskild fördelningsnyckel kan göras upp till ett belopp om 300 000 SEK per avropstillfälle, förutsatt att Avropsberättigads behov överensstämmer med produktspecifikationer samt fastställda villkor i den särskilda fördelningsnyckeln. Tilldelning sker då genom alla villkor fastställda i den särskilda fördelningsnyckeln, det vill säga utan att en förnyad konkurrensutsättning genomförs. I annat fall ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning.

Tilldelning genom särskild fördelningsnyckel

Avrop sker genom en fördelningsnyckel, det vill säga utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören/Ramavtalsleverantören med lägst pris för den kombination av varor och eventuellt tjänster som Avropet avser. En annan kombination av varor och tjänster kan generera en annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Om dessa villkor är uppfyllda kan Avropsberättigad lägga sin Avropsförfrågan till den ramavtalsleverantör som har lägst pris för det aktuella Avropet, och därmed är först rangordnad. Avropsberättigad väljer vilken vara och/eller tjänst som ska anskaffas samt hur de ska konfigureras med eventuella tillägg utifrån det specifika behovet och organisationens IT-miljö. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som Avropsberättigad valt för sitt Avrop. Den Ramavtalsleverantör som kan tillgodose den Avropsberättigades behov till lägst pris i det aktuella Avropet får teckna Kontrakt. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla Avropet. Avropsformulär med priser för samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på avropa.se.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas baserat på möjligheterna i bilaga *Kravkatalog*. Bilaga *Kravkatalog* var inkluderad i ansökningsinbjudan.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbud.

2.2 Upphandlingsförfarande

Detta steg i det selektiva förfarandet riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandlingen genomförs som ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla. Processen i detta steg i det selektiva förfarandet innehåller i korthet följande steg:

1. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
2. Prövning och utvärdering av anbud
3. Beslut om tilldelning
4. Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
5. Avtalsspärr löper
6. Ramavtalstecknande

2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.4 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.6 Anbudets form och innehåll

2.6.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets

språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, certifikat och jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

2.6.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Uppgifter som anbudsgivaren redan angett i anbudsansökan och dess bilagor upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivaren uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.6.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.6.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-08-10 23:59.

2.6.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 1 april 2023.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.7 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som Kammarkollegiet bjudit in att lämna anbud. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under budstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under budstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är den 22 augusti 2022. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

Frågor som ställs under perioden 11 juli 2022 till och med 14 augusti 2022 kommer att besvaras tidigast den 15 augusti 2022.

2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.8 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt att lämna anbud, av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.9 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under hösten 2022.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Mercell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.10 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de

fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Administrativa ...



Ja/Nej

2.11 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller drifförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Administrativa ...



Ja/Nej

b. Ange de delar som sekretess begärs för.

Administrativa ...



Fritext

c. Motivera varför sekretess begärs.

Administrativa ...



Fritext

2.12 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt

eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Administrativa ...



b. E-postadress:

Fritext

Administrativa ...



c. Telefonnummer:

Fritext

Administrativa ...



3. Prövning och utvärdering

3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Utvärdering och urskiljning* samt de priser som anges i kapitel 4 *Tekniska krav – kravspecifikation*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma resultat, sker utvärdering enligt avsnitt *Urskiljning* som beskrivs nedan.

3.2 Förutsättningar för utvärdering

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Anbudsgivare kan även stödja sig på underleverantörer för att erhålla utvärderingspoäng enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från underleverantören om att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos underleverantören. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla utvärderingspoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*, i ansökningsinbjudan.

3.3 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta de sex (6) anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn taget till följande utvärderingsmodell.

Utvärderingsmodellen är kallad "Modell uppräkningsstal i procent" som bygger på att använda anbudspris och totalt betyg för kvalitet tillsammans i utvärderingen och omvandla dessa värden till ett jämförpris.

Anbudsgivaren lämnar priser för Produkter och tjänster som ingår i den särskilda fördelningsnyckelns utbud. Dessa priser är de priser som kommer att användas vid Avrop med den särskilda fördelningsnyckeln. Dessa priser summeras till ett totalpris, nedan benämnd som anbudssumma.

Anbudsgivaren lämnar ett anbud med svar på valfria icke obligatoriska utvärderingskriterier. Anbudets erhållna poäng baseras på svaren som ges på varje fråga. Det redovisas i varje enskild fråga vilken poäng som erhålls utifrån graden av kravuppfyllnad. Dessa poäng summeras till en totalpoäng, nedan benämnd som totalbetyg.

Skillnaden mellan maximalt möjliga poäng och anbudsgivarens totalbetyg (sammanlagda erhållna poäng för anbudsområdet) uttrycks i en procentsats som benämns kvalitetsavvikelse. Ju fler poäng som erhålls vid utvärderingskraven desto lägre kvalitetsavvikelse genereras. Såväl en lägre anbudssumma som en lägre kvalitetsavvikelse innebär alltså ett lägre jämförpris.

För beräkning av kvalitetsavvikelsen används ett kvalitetsbristillägg. Vid beräkning av kvalitetsbristillägg används ett uppräkningsstal. Uppräkningsstalet är lika för alla och har på förhand angivits till 5. Anbudets anbudssumma multiplicerat med anbudets kvalitetsbristillägg utgör jämförpriset. Jämförelsepriset utgör utvärderingspriset.

De sex (6) anbudsgivare vars anbud uppfyller obligatoriska krav och har lägst utvärderingspris erhåller ramavtal.

3.4 Urskiljning

Urskiljningen består av två steg som beskrivs nedan.

Steg 1: I det fall att två eller flera anbud har samma utvärderingspris och inte kan skiljas åt inför ett erhållande av ramavtalsplats ska priset för fotoskrivare användas.

Om anbudsgivare anger samma pris för fotoskrivare får de anbudsgivarna lika stort avdrag.

1. Det anbud som har lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 10 kronor.
2. Det anbud som har andra lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 9 kronor.
3. Det anbud som har tredje lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 8 kronor.
4. Det anbud som har fjärde lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 7 kronor.
5. Det anbud som har femte lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 6 kronor.
6. Det anbud som har sjätte lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 5 kronor.
7. Det anbud som har sjunde lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 4 kronor.
8. Det anbud som har åttonde lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 3 kronor.
9. Det anbud som har nionde lägst pris för fotoskrivare av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 2 kronor.

Steg 2: I det fall att två eller flera anbud har samma utvärderingspris efter urskiljning steg 1 och inte kan skiljas åt inför ett erhållande av ramavtalsplats ska klickpriset för utskrift användas.

Om anbudsgivare anger samma pris för klickpris får de anbudsgivarna lika stort avdrag.

1. Det anbud som har lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 10 kronor.
2. Det anbud som har andra lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 9 kronor.
3. Det anbud som har tredje lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 8 kronor.
4. Det anbud som har fjärde lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 7 kronor.
5. Det anbud som har femte lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 6 kronor.
6. Det anbud som har sjätte lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 5 kronor.
7. Det anbud som har sjunde lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 4 kronor.
8. Det anbud som har åttonde lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 3 kronor.
9. Det anbud som har nionde lägst pris för klickpris av de anbud som ska skiljas erhåller ett avdrag från utvärderingspriset med 2 kronor.

3.5 Lottning

Om två eller flera anbud fortfarande har samma resultat och inte kan särskiljas efter beskrivet

förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.6 Beräkning av jämförelsepris

3.6.1 Beskrivning av jämförelseprisets beräkning

Uppräkningstalsmodellen i procent utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset är det vinnande anbudet med det lägsta utvärderingspriset.

De utvärderingskriterier som anbudsgivaren anger poängsätts. Modellen bygger på att uppnått totalbetyg jämförs med det maximala totalbetyget. Skillnaden mellan det maximala poängen som kan erhållas och den erhållna poängen är kvalitetsavvikelse. Kvalitetsavvikelsen i procent kan sedan räknas upp/ner med ett så kallat uppräkningstal. Uppräkningstalet anger hur mycket varje kvalitetsavvikelse i procent är värd.

3.6.2 Förutsättningar

Nedan presenteras förutsättningar för att räkna ut upphandlingens jämförelsepris (anbudssumma + kvalitetsbristtillägg).

Anbudssumma: **Hämtas från Anbudet**

Maximalt totalbetyg: **100**

Uppnått totalbetyg: **Hämtas från Anbudet**

Uppräkningstal: **5**

Kvalitetsbristtillägg: **Räknas fram enligt Steg 1 (se nedan)**

Jämförelsepris: **Räknas fram enligt Steg 2 (se nedan)**

3.6.3 Beräkning

Steg 1

Kvalitetsbristtillägget räknas ut enligt:

Anbudssumma (a) multiplicerat med uppräkningstal (u) multiplicerat med (maximalt totalbetyg (y) subtraherat med uppnått totalbetyg (z)) dividerat med procentomvandling (100) = kvalitetsbristtillägg (k)

$$a * u * (y - z) / 100 = k$$

anbudssumma * uppräkningstal * (maximalt totalbetyg - uppnått totalbetyg) / 100 = kvalitetsbristtillägg

Steg 2

Jämförelsepriset räknas ut enligt:

Anbudssumma (a) adderas med kvalitetsbristtillägg (k) = jämförelsepris (j)

$$a + k = j$$

anbudssumma + kvalitetsbristtillägg = jämförelsepris

3.7 Exempelberäkningar

3.7.1 Exempelberäkning 1

Anbudsgivaren lämnar ett totalpris om 75 000 kr för skrivare. Det innebär att anbudssumman blir 75 000 kr.

Av 100 möjliga poäng som är maximalt totalbetyg, erhåller en anbudsgivare 70 poäng, vilket är anbudets uppnådda totalbetyg. Det innebär en kvalitetsavvikelse på 30 (maximalt totalbetyg - uppnått totalbetyg i formeln ovan). ($100 - 70 = 30$)

Anbudssumman 75 000 multipliceras med uppräkningsstal 5 och kvalitetsavvikelsen 30 samt divideras med 100 (procentomvandling), det ger ett kvalitetsbristtillägg på 112 500 kr ($75\,000 * 5 * 30 / 100 = 112\,500$).

Jämförelsepris blir då anbudssumman 75 000 adderat med kvalitetsbristtillägget 112 500 = 187 500 kr ($75\,000 + 112\,500 = 187\,500$).

3.7.2 Exempelberäkning 2

Anbudsgivaren lämnar totalpris 95 000 kr för skrivare. Det innebär att anbudssumman blir 95 000 kr.

Av 100 möjliga poäng som är maximalt totalbetyg, erhåller en anbudsgivare 90 poäng, vilket är anbudets uppnådda totalbetyg. Det innebär en kvalitetsavvikelse på 10 (maximalt totalbetyg - uppnått totalbetyg i formeln ovan) ($100 - 90 = 10$).

Anbudssumman 95 000 multipliceras med uppräkningsstal 5 och kvalitetsavvikelsen 10 samt divideras med 100 (procentomvandling), det ger ett kvalitetsbristtillägg på 47 500 kr ($95\,000 * 5 * 10 / 100 = 47\,500$).

Jämförelsepris blir då anbudssumman 95 000 adderat med kvalitetsbristtillägget 47 500 = 142 500 kr. ($95\,000 + 47\,500 = 142\,500$)

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Generellt om Tekniska krav - Kravspecifikation

Nedan följer ett antal krav som är obligatoriska för anbudsgivaren att svara på.

I detta kapitel ska anbudsgivaren ange priser för specificerade varor och tjänster.

Kapitlet är indelat i tre delar:

- en generell del
- en del som gäller för avrop med särskild fördelningsnyckel
- en del som gäller för avrop med förnyad konkurrensutsättning

4.2 Gemensam del för både Avrop med särskild fördelningsnyckel samt Avrop med förnyad konkurrensutsättning

4.2.1 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänst för att få support och stöd vid frågor om Produkt och tjänst.

Kundtjänst ska minst vara tillgänglig under standardtiden Arbetsdagar 9-16.30 via telefon. Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat framgår av Kontrakt. Kundtjänst ska även vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Med Kundtjänst avses den kontaktyta som Ramavtalsleverantör tillhandahåller för Avropsberättigad angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Avropsberättigad kan i Avrop ställa krav att Kundtjänst ska vara tillgänglig tider utöver detta eller tillgänglig på annat sätt. Kommunikationsspråket ska vara svenska om inget annat avtalas.

Kundtjänst ska kunna svara på enklare frågor gällande Produkter som ingår i Avropsberättigads Avrop. I det fall Kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kundtjänst ska ingå kostnadsfritt gällande den standardtid som anges i detta avsnitt.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Kundtjänst?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



4.2.2 Ersättningskemikalier



Anbudsgivaren ska endast genomföra leveranser, inom Ramavtalet, av Produkter med lagliga ersättningskemikalier (i det fall ersättningskemikalier finns).

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Ersättningskemikalier?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



4.2.3 Arkivbeständighet



Anbudsgivaren ska kunna genomföra leverans av en komplett uppsättning av Hårdvara, Programvara och förbrukningsartiklar som tillsammans utgör en komplett teknisk lösning för arkivbeständiga utskrifter. Levererade förbrukningsartiklar, Hårdvara och Programvara ska vara anpassade och konfigurerade för arkivbeständig utskrift, i de Avrop som efterfrågar arkivbeständig utskrift.

Accepterar anbudsgivaren krav gällandeKravspecifikati... **Arkivbeständighet?**

Ja/Nej. Ja krävs

4.2.4 Garanti

Anbudsgivaren ska lämna garanti på samtlig Hårdvara. Garanti ska vara 12 månader. Garantin ska gälla även om originaltoner inte används. Se avsnitt gällande garanti i *Allmänna villkor*.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Garanti?Kravspecifikati... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5 Gemensam drivrutin

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en gemensam drivrutin för de skrivare som ingår i Kontrakt. Se avsnitt *Gemensam drivrutin* i *Allmänna villkor*.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Gemensam drivrutin?Kravspecifikati... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6 Lager

Anbudsgivaren ska ha ett eget lager för skrivare eller tillgång till ett lager för att kunna hantera leveranser till offentlig förvaltning enligt avsnitt *Lager* i Huvuddokument.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Lager?Kravspecifikati... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.3 Kravspecifikation för Avrop med särskild fördelningsnyckel**4.3.1 Särskild fördelningsnyckel**

Inom delen för särskild fördelningsnyckel finns ett antal specificerade skrivare och tjänster anpassade för ett snabbt och smidigt Avrop.

Anbudsgivaren ska prissätta samtliga dessa skrivare och tjänster samt ange märke och modell för skrivare.

Anbudsgivarna anger de aktuella skrivarnas kompatibilitet med angivna operativsystem och lösningar för säker utskrift. Anbudsgivarna är bundna att upprätthålla kapaciteten och priserna under hela Ramavtalets löptid. Utbyte av skrivare kan ske mot annan skrivare som också uppfyller ställda krav, men priset får inte förändras vid byte av skrivare. Prisjustering är möjlig enligt avsnitt *Huvuddokumentet*.

De skrivare och tjänster som ska prissättas redovisas längre fram i dokumentet och där finns även möjlighet att ange pris för respektive skrivare. Krav och kriterier som ställs i avsnittet om särskild fördelningsnyckel gäller för de skrivare och de tjänster som anbudsgivaren ska prissätta.

I priset för varje skrivare ska en fullvärdig toner eller motsvarande inkluderas som inte endast är till för att testa skrivaren utan är av fullvärdig storlek för produktionsdrift.

Där det efterfrågas en skrivare för A4-utskrift ska en skrivare särskilt avsedd för just A4-utskrift offereras och inte en skrivare för A3 som även klarar A4-utskrift.

Kammarkollegiet kan komma att verifiera att kraven uppfylls.

4.3.2 Avrop genom särskild fördelningsnyckel



Avrop ska i första hand göras med särskild fördelningsnyckel när Avropsberättigads behov för aktuellt Avrop tillgodoses utifrån de fastställda valmöjligheter och villkor som finns angivna för särskild fördelningsnyckel. I andra hand används förnyad konkurrensutsättning.

Avropsberättigad kan Avropa för maximalt 300 000 SEK per Avrop.

Avropsberättigad väljer bland de skrivare och tjänster som finns specificerade och anger antal för aktuella skrivare och tjänster. Avropsberättigad ska även ange tekniska förutsättningar som obligatorisk information. Dessa tekniska förutsättningar är operativsystem och lösning för säker utskrift.

Det är möjligt att Avropa skrivare för sig eller tillsammans med tjänster.

Bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose Avropsberättigads behov räknas varje Ramavtalsleverantörs sammanlagda pris ihop för att leverera det som Avropsberättigad valt för sitt Avrop. Detta görs utifrån de uppgifter som Ramavtalsleverantörerna lämnat i upphandlingen. Den Ramavtalsleverantör som kan tillgodose Avropsberättigades behov till lägst pris rankas som etta i det aktuella Avropet och får därmed affären. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan därmed en helt annan Ramavtalsleverantör rankas som etta.

Avrop sker genom ett Avropsformulär som kommer att finnas på Kammarkollegiets webbplats, www.avropa.se. Avropsformuläret skickas elektroniskt till den Ramavtalsleverantör som rankas som etta i aktuellt Avrop. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda Avropsformuläret. Så länge Avropsberättigad tillämpar villkoren i Ramavtalet för att avgöra vilken Ramavtalsleverantör som ska tillställas Avropsförfrågan (med hänsyn till de valmöjligheter och priser som angetts i upphandlingen samt övriga regler) kan Avropsförfrågan skickas till rätt Ramavtalsleverantör utan att webbformuläret används.

Ramavtalsleverantör ska lämna Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantör tillhanda. Ramavtalsleverantör ska ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 6 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5+6=11$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 och fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 18 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5+18=23$ Arbetsdagar. För vidare villkor gällande leverans se Allmänna villkor.

Tillägg till ordinarie leveranstider

Under de första 12 månaderna fr.o.m. att ramavtalet trätt ikraft gäller följande avvikande (längre) leveranstider: Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 16 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5+16=21$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 och fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 28 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5+28=33$ Arbetsdagar.

4.3.3 Hållbarhet

Avropsberättigade har behov av ett brett utbud av skrivare som uppfyller högt ställda miljö- och hållbarhetskrav.

Samtliga skrivare i särskild fördelningsnyckel ska uppfylla kraven i detta avsnitt. Avsnittet kan även tillämpas vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

Om en skrivare innehar, vid anbudsinlämningen, giltig certifiering enligt antingen i vart fall Blå Ängeln

DE-UZ 219 eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt kraven i detta avsnitt, uppfylls kraven i detta avsnitt för sådan skrivare. Notera dock, vilket beskrivs mer utförligt nedan, att det finns olika möjligheter till kravuppfyllnad. Observera att bevis inte behöver bifogas med anbudet. Kammarkollegiet kan komma att verifiera krav och då ska anbudsgivaren kunna uppvisa bevis för kravuppfyllnad.

Krav avseende ljudnivåer.

Skrivaren ska uppfylla aktuella krav avseende ljudnivåer som beskrivs i Blå Ängeln DE-UZ 219 alternativt EU:s miljömärke till bildåtergivningsutrustning.

Bevis avseende ljudnivåer

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla en testrapport som innehåller resultatet för ljudeffekt i enlighet med de metoder som anges i antingen avsnitt 3.5 Blå Ängeln DE-UZ 219 eller i kriterium 6 Kommissionens beslut av den 17 december 2013 om ekologiska kriterier för tilldelning av EU:s miljömärke till bildåtergivningsutrustning och då med resultaten av den A-viktade ljudeffektnivån enligt de metoder som anges i ISO 7779:2018.

Med testrapport ska även framgå tillåtna gränsvärden i relation till skrivarens resultat.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare tillhandahålla bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln, EU:s miljömärke till bildåtergivningsutrustning eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende ljudnivåer.

För information beskrivs beräkningsmodellen avseende bullernivåer i EU:s miljömärke till bildåtergivningsutrustning enligt nedan. Se även kriterium 6 i Kommissionens beslut av den 17 december 2013 om ekologiska kriterier för tilldelning av EU:s miljömärke till bildåtergivningsutrustning.

BULLER

Kriterium 6. Buller

Buller ska anges enligt den A-vägda ljudeffektnivån beroende på utskriftshastighet per minut i dB med noggrannhet på en decimal (eller i B med noggrannhet på två decimaler).

Den angivna A-vägda ljudeffektnivån L_{WAd} av produkten ska inte överskrida följande gränser under drift:

- a) För utskrift i svartvitt ska gränsen för den angivna A-vägda ljudeffektnivån $L_{WAd,lim,bw}$ bestämmas beroende på drifhastigheten S_{bw} som anges med noggrannhet på en decimal enligt följande formel:

$$L_{WAd,lim,bw} = 37 + 20 * \log(S_{bw} + 8) \text{ dB}$$

$L_{WAd,lim,bw}$ = Gränsen för den A-vägda ljudeffektnivån för utskrifter i svartvitt angiven i dB.

- b) För utskrift i färg ska gränsen för den angivna A-vägda ljudeffektnivån $L_{WAd,lim,co}$ bestämmas beroende på drift-hastigheten S_{co} som anges med noggrannhet på en decimal enligt följande formel:

$$L_{WAd,lim,co} = 38 + 20 * \log(S_{co} + 8) \text{ dB}$$

$L_{WAd,lim,co}$ = Gränsen för den A-vägda ljudeffektnivån för utskrifter i färg angiven i dB.

- c) Dessutom, både för utskrift i svartvitt och färg – gränsen för den A-vägda ljudeffektnivån $L_{WAd,lim,bw}$ och $L_{WAd,lim,co}$ får inte överskrida den övre gränsen på 75,0 dB:

$$L_{WAd,lim,bw} < 75,0 \text{ dB}$$

$$L_{WAd,lim,co} < 75,0 \text{ dB}$$

För seriella elektrofotografiska färgenheter med $S_{co} \leq 0,5 S_{bw}$ ska ljudeffektnivån fastställas och anges. För bedömningsändamål, överensstämmelse med $L_{WAd,lim,bw}$ för utskrifter i svartvitt med utskriftshastighet S_{bw} ska behandlas separat.

Krav avseende energiförbrukning

Skrivaren ska uppfylla energikraven i Blå Ängeln DE-UZ 219 avsnitt 3.4 eller Energy Stars kriterier för kontorsmaskiner enligt "ENERGY STAR® Product Specification for Imaging Equipment" version 3.0 eller senare.

Bevis avseende energiförbrukning

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla en testrapport som visar att skrivaren uppfyller kraven i Blå Ängeln DE-UZ 219 avsnitt 3.4 eller Energy Stars kriterier för "ENERGY STAR® Product Specification for Imaging Equipment" version 3.0 eller senare.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare tillhandahålla bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln, Energy Star eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt krav avseende energiförbrukning.

Krav avseende tillgång på reservdelar

Tillgången på reservdelar ska garanteras enligt Blå Ängeln DE-UZ 219 avsnitt 3.1.5.3 eller i minst sju år efter att tillverkning av skrivaren har upphört.

Bevis avseende tillgång på reservdelar

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare bifoga bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende tillgång på reservdelar.

Krav avseende demontering

Skrivaren ska vara konstruerad på ett sätt som möjliggör för en kvalificerad person att demontera skrivaren för hand med verktyg.

Bevis avseende demontering

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare bifoga bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende demontering.

Krav avseende kombinerade plastdelar i höljet och deras komponenter

Kombinerade plastdelar i skrivarens hölje och deras komponenter som väger >25 g ska vara gjorda

av fyra eller färre typer av polymerer eller av polymerblandningar som går att ömsesidigt separera.

Bevis avseende kombinerade plastdelar i höljet och deras komponenter

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare bifoga bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende kombinerade plastdelar i höljet och deras komponenter.

Krav avseende märkning av plaster i höljet och deras komponenter

Plastdelar i skrivarens hölje och deras komponenter som väger >25 g och med en yta med minst 200mm², måste ha en fast märkning som specificerar materialet enligt de senaste versionerna av ISO 11469 och ISO 1043, del 1–4.

Bevis avseende märkning av plaster i höljet och deras komponenter

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare bifoga bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende märkning av plaster i höljet och deras komponenter.

Krav avseende plaster i förpackningsmaterial

I de fall plast används som förpackningsmaterial för skrivaren får plasten inte innehålla halogenerade organiska föreningar.

Bevis avseende plaster i förpackningsmaterial

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts. Används inte plast i förpackningsmaterial för skrivaren ska detta framgå.

Som alternativt bevis för kravuppfyllnad kan anbudsgivaren för aktuell skrivare bifoga bevis på att skrivaren innehar vid sista anbudsdag giltig certifiering enligt antingen Blå Ängeln eller annan oberoende certifiering med offentligt tillgängliga krav enligt en version av certifieringen som förutsätter kravuppfyllnad minst likvärdigt Krav avseende plaster i förpackningsmaterial.

Krav avseende social hållbarhet

Skrivaren ska uppfylla aktuella krav avseende social hållbarhet som beskrivs i Blå Ängeln DE-UZ 219 avsnitt 3.6.

Bevis avseende social hållbarhet

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett intyg från tillverkaren av skrivaren där det tydligt framgår att tillverkaren säkerställt att kravet är uppfyllt. Anbudsgivaren ska på begäran kunna lämna detaljerad dokumentation till Kammarkollegiet om hur kravuppfyllnad säkerställts.

4.3.4 Programvara för säker utskriftshantering



Anbudsgivaren ska kunna genomföra leveranser av skrivare som är kompatibla med som minst någon av nedan angivna Programvaror för säker utskriftshantering. Avropsberättigad kommer vid Avropsförfrågan kunna ange sitt behov av kompatibilitet enligt nedan angivna Programvaror för utskriftshantering. I det fall en skrivare har kompatibilitet med fler Programvaror för säker utskriftshantering än nedan ska även dessa anges. Dessa Programvaror för säker utskriftshantering kommer sedan att tillföras listan gällande val för Avropsberättigade vid Avrop. I det fall utbyte av

skrivare sker enligt avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål*, ska listan med Programvara för säker utskriftshantering revideras vid behov. Skrivare som har bredare kompatibilitet kommer därför att kunna motsvara fler typer av behov.

Anbudsgivarna ska kunna leverera skrivare som är kompatibla med en eller flera av följande Programvara för säker utskriftshantering.

- Celiveo ZeroServer printing
- Cirrato
- Find-Me printing genom PaperCut NG
- Find-me printing genom PaperCut MF
- Follow-You printing genom Equitrac
- FollowMe Printing
- FreeFlow
- Gespage
- HP Advance Control Secure Pull Print
- HP JetAdvantage Private Print
- HP Wolf Security
- MyQ
- SafeCom
- Pcounter
- Pharos
- Printix Go
- PrintLogic
- Secure Print+
- Sentinel Private Cloud Printing
- Sepialine Argos
- ThinPrint Personal Printing
- UniPrint Infinity Secure Print Management
- UniPrint Infinity Suite
- VSPX/DirectPrint
- YSoft SafeQ Print Management
- YSoft SafeQ Enterprise Suite
- Xerox® Secure Print Management Suite

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Programvara för säker utskriftshantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



4.3.5 Klient- och servermiljöer



Anbudsgivaren ska kunna genomföra leverans av skrivare som är kompatibla med som minst någon av nedan tre angivna klient- och/eller servermiljöer. Avropsberättigad kommer vid Avropsförfrågan kunna ange sitt behov av kompatibilitet enligt nedan tre angivna klient- och/eller servermiljöer. Skrivare som har bredare kompatibilitet kommer därför att kunna motsvara fler typer av behov.

- Linux (klient- och servermiljö), ej inbegripet Android
- macOS / OS X (klientmiljö)
- Windows (klient- och servermiljö)

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Klient- och servermiljöer?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



4.3.6 Servicenivå



Servicenivå för köp

Anbudsgivaren ska kunna genomföra leverans av separat Servicenivå enligt Allmänna villkor avsnitt *Servicenivå* för de MFP:er som är specificerade nedan. Servicenivån avser MFP:er som köps.

.Servicenivå ska kunna ges för:

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A4
- MFP A4 Miljö

Vid Avrop levereras Servicenivå i fyra år räknat från Effektiv leveransdag.

Se specifikation för Servicenivå i Allmänna villkor och observera den prisreducering, av upphandlingens pris, som sker vid minskade utskrifter.

Notera att pris för Servicenivå ska anges för **två** olika Servicenivåer. Avropsberättigad kan välja att Avropa Service med eller utan automatiska leveranser av toner.

1. Servicenivå med tonerleverans
2. Servicenivå utan tonerleverans

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Servicenivå?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.3.7 Skrivare och tjänster samt förutsättningar för dessa



Nedan specificeras respektive skrivare. Nedan finns även frågor med plats för anbudsgivarens svar gällande pris för skrivare och Servicenivåer. Det ska vara fabriksny hårdvara i den särskilda fördelningsnyckeln. Avrop som avser redan använd hårdvara ska avropas via förnyad konkurrensutsättning.

- Pris för köp ska anges i styckpris.
- Pris för Servicenivå ska anges per 4 år.

Kammarkollegiet kan komma att verifiera att kraven uppfylls.

4.3.7.1 MFP A3 Avancerad



MFP:n ska vara utrustad minst enligt nedan. MFP:n ska kunna fungera utan andra tillägsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda MFP:n.

Servicenivå med och utan tonerleverans ska kunna levereras. Pris för Servicenivå ska anges separat och ska inte inkluderas i priset för MFP:n. Notera gällande Servicenivå i avsnitt *Allmänna villkor*.

Specifikation

1. A3- och A4-format
2. Färg
3. Utskriftsfunktion
4. Kopieringsfunktion
5. Scanningsfunktion
6. Toner, patron eller motsvarande
7. Minst 40 färgsidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
8. Maximal tid till första färgutskrift 15 sekunder enligt ISO/IEC 17629
9. Automatisk dubbelsidig funktion inklusive arkmatare för utskrift, scanning och kopiering
10. Efterbehandlingsmodul för häftning och hållning samt sorteringsfunktion för papper
11. Papperskassetter för minst 2900 A4-ark med möjlighet att enkelt justera en eller flera kassetter för tillsammans minst 200 A3-ark
12. Ethernetkort för nätverksanslutning

13. USB 2.0-port (eller senare version)
14. RAM-minne om minst 1,5 GB
15. Minsta upplösning i färg om 600x600 dpi för samtliga funktioner avseende utskrift, kopiering och scanning
16. Avsedd driftsvolym på minst 15000 fysiskt producerade sidor i månaden i 5 år med bibehållen funktionalitet, enhetsprestanda och tillförlitlighet
17. Automatiskt räkneverk för alla fysiskt producerade sidor, enkelt tillgängligt via display på MFP:n eller medföljande Programvara
18. MFP:n ska vara golvstående och avsedd för användning i normal arbetshöjd
19. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om MFP A3 Avancerad?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



b. Ange pris per styck för MFP A3 Avancerad - KÖP

Prisfält

Kravspecifikati...



c. Ange pris per 4 år för servicenivå MED tonerleverans MFP A3 Avancerad

Prisfält

Kravspecifikati...



d. Ange pris per 4 år för servicenivå UTAN tonerleverans MFP A3 Avancerad

Prisfält

Kravspecifikati...



4.3.7.2 MFP A3 Arkivbeständig



MFP:n ska vara utrustad minst enligt nedan. MFP:n ska kunna fungera utan andra tilläggsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda MFP:n.

Servicenivå med och utan tonerleverans ska kunna levereras. Pris för servicenivå ska anges separat och ska inte inkluderas i priset för MFP:n. Notera gällande Servicenivå i avsnitt *Allmänna villkor*.

MFP:n och övriga produkter ska vara certifierad för arkivbeständiga utskrifter enligt Riksarkivets föreskrifter om tekniska krav (RA-FS 2006:4) eller så ska en leverantörsförsäkran kunna uppvisas som visar att Produkterna uppfyller dessa krav.

Certifiering

Certifiering ska ha utförts av ett certifieringsorgan som har ackrediterats för uppgiften enligt lagen (1992:1119) om teknisk kontroll. Certifikatet ska innehålla hänvisning till de föreskrifter som ligger till grund för certifieringen. Certifikatet ska vara utfärdat med specificering av de kombinationer av produkter som certifieringen avser, om så är lämpligt. I det fall ackrediterat certifieringsorgan tillhandahåller listor över certifierade produkter är det tillräckligt att ta del av aktuell lista.

Leverantörsförsäkran

En leverantörsförsäkran om överensstämmelse med Riksarkivets föreskrifter om tekniska krav, ska uppfylla kraven i:

- svensk standard SS-EN ISO/IEC 17050-1:2010, Bedömning av överensstämmelse - Leverantörsförsäkran om överensstämmelse - Del 1 Allmänna krav (ISO/IEC 17050-1:2004, korrigerad version 2007-0615, med undantag för avsnitt 6-7,
- svensk standard SS-EN ISO/IEC 17050-2:2005, utgåva 1, Bedömning av överensstämmelse - Leverantörsförsäkran om överensstämmelse - Del 2 Stödande dokumentation (ISO/IEC 17050-

2:2004).

Leverantörsförsäkringen ska omfatta:

- identifierande beteckning på försäkringen,
- utfärdarens namn och adress,
- produktens namn och typ,
- eventuell specificering av de produkter som försäkringen avser,
- uttalande om överensstämmelse med Riksarkivets föreskrifter om tekniska krav i 4-6 kap. (RA-FS-beteckning, kapitel och paragraf eller standardbeteckning, utgåva, avsnitt och punkt),
- uttalande att utfärdaren på begäran kan tillhandahålla - en provningsrapport, -intyg som visar att produkten överensstämmer med den som använts vid provningen, en beskrivning av ansvarsförhållanden och rutiner hos leverantören,
- datum och plats för utfärdande av försäkringen,
- namn och befattning på den person som företräder utfärdaren,
- namnteckning eller motsvarande utställarangivelse.

Specifikation

1. A3- och A4-format
2. Färg
3. Utskriftsfunktion
4. Kopieringsfunktion
5. Scanningsfunktion
6. Toner, patron eller motsvarande
7. Minst 30 färgsidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
8. Maximal tid till första färgutskrift 14 sekunder enligt ISO/IEC 17629
9. Automatisk dubbelsidig funktion inklusive arkmatare för utskrift, scanning och kopiering
10. Efterbehandlingsmodul för häftning och hållning samt sorteringsfunktion för papper
11. Papperskassetter för minst 1900 A4-ark med möjlighet att enkelt justera minst en kassett för minst 200 A3-ark
12. Ethernetkort för nätverksanslutning
13. USB 2.0-port (eller senare version)
14. RAM-minne om minst 1,5 GB
15. Minsta upplösning i färg om 600x600 dpi för samtliga funktioner avseende utskrift, kopiering och scanning
16. Avsedd driftsvolym på minst 10000 fysiskt producerade sidor i månaden i 5 år med bibehållen funktionalitet, enhetsprestanda och tillförlitlighet
17. Automatiskt räkneverk för alla fysiskt producerade sidor, enkelt tillgängligt via display på MFP:n eller medföljande Programvara
18. 500 A4-pappersark avsedda för arkivbeständig utskrift ska medfölja
19. MFP:n ska vara golvstående och avsedd för användning i normal arbetshöjd
20. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera
21. Konfigurerad för arkivbeständig utskrift.
22. MFP:n ska ha en instruktion för hur man gör för att skriva ut en arkivbeständig utskrift.
Exempelvis ett klistermärke fäst på lämplig och väl synlig yta på MFP:n.

a. Accepterar anbudsgivaren krav om MFP A3 Arkivbeständig?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



b. Ange pris per styck för MFP A3 Arkivbeständig - KÖP

Prisfält

Kravspecifikati...



c. Ange pris per 4 år för servicenivå MED tonerleverans MFP A3 Arkivbeständig

Prisfält

Kravspecifikati... **d. Ange pris per 4 år för servicenivå UTAN tonerleverans MFP A3 Arkivbeständig**

Prisfält

Kravspecifikati... **4.3.7.3 MFP A4**

MFP:n ska vara utrustad minst enligt nedan. MFP:n ska kunna fungera utan andra tilläggsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda MFP:n.

Servicenivå med och utan tonerleverans ska kunna levereras. Pris för servicenivå ska anges separat och ska inte inkluderas i priset för MFP:n. Notera gällande Servicenivå i avsnitt *Allmänna villkor*.

Specifikation

1. A4-format (A3-maskiner accepteras ej)
2. Färg
3. Utskriftsfunktion
4. Kopieringsfunktion
5. Scanningsfunktion
6. Toner, patron eller motsvarande
7. Minst 30 färgsidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
8. Maximal tid till första färgutskrift 12 sekunder enligt ISO/IEC 17629
9. Automatisk dubbelsidig funktion inklusive arkmatare för utskrift, scanning och kopiering
10. Papperskassetter för minst 900 A4-ark
11. Ethernetkort för nätverksanslutning
12. USB 2.0-port (eller senare version)
13. RAM-minne om minst 1,5 GB
14. Minsta upplösning i färg om 600x600 dpi för samtliga funktioner avseende utskrift, kopiering och scanning
15. Avsedd driftsvolym på minst 5000 fysiskt producerade sidor i månaden i 5 år med bibehållen funktionalitet, enhetsprestanda och tillförlitlighet
16. Automatiskt räkneverk för alla fysiskt producerade sidor, enkelt tillgängligt via display på MFP:n eller medföljande Programvara
17. MFP:n ska vara golvstående och avsedd för användning i normal arbetshöjd
18. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om MFP A4?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati... **b. Ange pris per styck för MFP A4 Standard - KÖP**

Prisfält

Kravspecifikati... **c. Ange pris per 4 år för servicenivå MED tonerleverans MFP A4 Standard**

Prisfält

Kravspecifikati... 

d. Ange pris per 4 år för servicenivå UTAN tonerleverans MFP A4 Standard

Prisfält

Kravspecifikati... **4.3.7.4 MFP A4 Miljö**

MFP:n ska vara utrustad minst enligt nedan. MFP:n ska kunna fungera utan andra tillägsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda MFP:n.

Servicenivå med och utan tonerleverans ska kunna levereras. Pris för servicenivå ska anges separat och ska inte inkluderas i priset för MFP:n. Notera gällande Servicenivå i avsnitt *Allmänna villkor*.

Specifikation

1. A4-format (A3-maskiner accepteras ej)
2. Färg
3. Utskriftsfunktion
4. Kopieringsfunktion
5. Scanningsfunktion
6. Toner, patron eller motsvarande
7. Minst 25 färgsidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
8. Maximal tid till första färgutskrift 14 sekunder enligt ISO/IEC 17629
9. Automatisk dubbelsidig funktion inklusive arkmatare för utskrift, scanning och kopiering
10. Papperskassetter för minst 900 A4-ark
11. Ethernetkort för nätverksanslutning
12. USB 2.0-port (eller senare version)
13. RAM-minne om minst 250 MB
14. Minsta upplösning i färg om 300x300 dpi för samtliga funktioner avseende utskrift, kopiering och scanning
15. Energy Star 2.0 TEC-värde per vecka om högst 1200 Wh (1,2 kWh), alternativt Energy Star 3.0 TEC-värde per vecka om högst 0,47 kWh.
16. Avsedd driftvolym på minst 5000 fysiskt producerade sidor i månaden i 5 år med bibehållen funktionalitet, enhetsprestanda och tillförlitlighet
17. Automatiskt räkneverk för alla fysiskt producerade sidor, enkelt tillgängligt via display på MFP:n eller medföljande Programvara
18. MFP:n ska vara golvstående och avsedd för användning i normal arbetshöjd
19. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om MFP A4 Miljö?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati... **b. Ange pris per styck för MFP A4 Miljö - KÖP**

Prisfält

Kravspecifikati... **c. Ange pris per 4 år för servicenivå MED tonerleverans MFP A4 Miljö**

Prisfält

Kravspecifikati... **d. Ange pris per 4 år för servicenivå UTAN tonerleverans MFP A4 Miljö**

Prisfält

Kravspecifikati... 

4.3.7.5 Bordsskrivare A4 färg



Skrivaren ska vara utrustad minst enligt nedan. Skrivaren ska kunna fungera utan andra tillägsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda skrivaren.

Specifikation

1. A4-format (A3-maskiner accepteras ej)
2. Färg
3. Utskriftsfunktion
4. Toner, patron eller motsvarande
5. Minst 30 färgsidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
6. Funktion för dubbelsidig utskrift
7. Papperskassetten för minst 200 A4-ark
8. Ethernetkort för nätverksanslutning
9. USB 2.0-port (eller senare version)
10. Minsta upplösning i färg om 600x600 dpi
11. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om Bordsskrivare A4 färg?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



b. Ange pris per styck för Bordsskrivare A4 färg - KÖP

Prisfält

Kravspecifikati...



4.3.7.6 Bordsskrivare A4 svartvit



Skrivaren ska vara utrustad minst enligt nedan. Skrivaren ska kunna fungera utan andra tillägsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda skrivaren.

Specifikation

1. A4-format (A3-maskiner accepteras ej)
2. Utskriftsfunktion
3. Toner, patron eller motsvarande
4. Minst 20 sidor per minut enligt ISO/IEC 24734 ESAT
5. Papperskassetten för minst 100 A4-ark
6. Ethernetkort för nätverksanslutning
7. USB 2.0-port (eller senare version)
8. Minsta upplösning om 600x600 dpi
9. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om Bordsskrivare A4 svartvit?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



b. Ange pris per styck för Bordsskrivare A4 svartvit - KÖP

Prisfält

Kravspecifikati...



4.4 Kravspecifikation för förnyad konkurrensutsättning

4.4.1 Konkurrensutsättning

Förnyad konkurrensutsättning tillämpas efter det att Avropsberättigad har undersökt möjligheten med att Avropa med särskild fördelingsnyckel och konstaterat att behovet inte kunde tillgodoses. Vid tillämpning av förnyad konkurrensutsättning anger Avropsberättigad krav och/eller kriterier utifrån villkoren i Ramavtalets upphandlingsunderlag och de områden för krav och kriterier som presenteras i avsnitt *Kravkatalog*, se ansökningsinbjudan. Samtliga Ramavtalsleverantörer med Ramavtal på anbudsområdet ska tillställas Avropsförfrågan.

Kontrakt ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret på grundval av de krav och kriterier som angetts i Avropsförfrågan.

Avropsberättigad ska snarast möjligt meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Kontrakt och redovisa skälen för beslutet.

4.4.2 Finansieringsformer



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda olika finansieringsformer så som

- hyra
- hyra med köpoption
- finansiell leasing

För vidare information om hur respektive finansieringsforms villkor se kapitel Allmänna villkor och avsnitt *Finansieringsformer*.

Finansieringsformerna är möjliga att kombinera med olika former för leverans, exempelvis "köp av tjänst". Upplägget för leveransformen beskrivs i respektive Avrop av den Avropsberättigade och Avropberättigad väljer sedan den finansieringsform som passar för det aktuella Avropet eller om Avropet avser ett köp.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Finansieringsformer?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.3 Omfattning av förnyad konkurrensutsättning



Den förnyade konkurrensutsättningen omfattar alla slags Produkter och tjänster knutna till området för dokumenthantering. Nedan listas exempel på Produkter och tjänster. Listan är inte uttömmande.

Anbudsgivaren ska kunna leverera ett brett utbud av olika Produkter och tjänster som täcker in behovet från Avropsberättigade.

Tillhandahåller Ramavtalsleverantören en Konsulttjänst innebär det att Konsult tillhandahålls antingen som resurs utan åtagande om ett avtalat resultat (kallat resurstjänst) eller som ansvarig för genomförandet av ett angivet uppdrag med avtalat resultat (kallat uppdragstjänst).

Det är även möjligt att Avropa tjänster som är sammantagna till en funktion, exempelvis utskrift som tjänst eller scanning som tjänst.

Produkter

Faxar

Exempel på faxar är fristående faxar som inte är integrerade i någon annan typ av Produkt.

Förbrukningsmaterial

Exempel på förbrukningsmaterial är papper, toner, häftklammer, skrivarhuvuden, skrivarkassetter, rengöringskit.

Kontorsskrivare

Exempel på kontorsskrivare är multifunktionsskrivare, färglaserskrivare, svartvita laserskrivare, skrivare som kan integreras i lokala nätverk.

Kopiatorer

Exempel på kopiatorer är fristående kopiatorer som inte är integrerade i någon annan typ av Produkt.

Kringutrustning

Exempel på kringutrustning är skrivarservrar. Annan kringutrustning är möbler som är direkt anpassade för Produkten att placeras i eller stå på.

Mindre skrivare/bordsskrivare

Exempel på mindre skrivare är skrivare avsedda att placeras på ett skrivbord och som ansluts till en dator med USB-kabel utan att behöva integreras med ett nätverk.

Programvaror

Exempel på Programvaror är lösningar för säker utskrift, samt andra Programvaror direkt kopplade till en Hårdvara som omfattas av Upphandlingen och Ramavtal.

Scannrar

Exempel på scannrar är fristående scannrar som inte är integrerade i någon annan typ av Produkt, såsom flatbedscannrar eller bordscannrar.

Specialskrivare

Exempel på specialskrivare är 3D-skrivare, fotoskrivare, etikettskrivare, kvittoskrivare eller skrivare avsedda för ett visst särskilt ändamål.

Storformatsskrivare

Exempel på storformatsskrivare är skrivare som kan hantera utskrifter som kan jämföras med tryckeriutskrifter såsom tidskrifter eller massuptryck.

Tillbehör

Exempel på tillbehör är reservdelar av olika slag eller Produkter som möjliggör en vidareutveckling av maskinen såsom extra papperskassetter, utmatningsmagasin, inmatningsfack eller häftklammermagasin

Tjänster

Analys

Analys kan exempelvis avse en förstudie eller liknande inför en anskaffning.

Anpassning

Anpassning kan exempelvis avse speciella inställningar för Produkter så att kravställd funktionalitet kan uppnås. Anpassning kräver speciell utveckling av Produkten till skillnad från konfiguration/managering.

Avveckling

Avveckling kan exempelvis avse att Produkter ska tas ur bruk.

Design

Design kan exempelvis avse arbete med att föreslå en möjlig lösning av Hårdvara och/eller Programvara.

Destruktion

Destruktion kan exempelvis avse att Hårdvara förstörs och inte kan återskapas eller användas. Destruktion ska ske enligt särskilda rutiner.

Dokumentation

Dokumentation kan exempelvis avse arbete med att skriva och dokumentera resultatet av olika typer

av uppdrag så som manualer, processer, teknisk dokumentation och liknande.

Driftsättning

Driftsättning kan exempelvis avse ibruktagande av Produkt efter installation i produktionsmiljön.

E-handelslösning

E-handelslösning kan exempelvis avse en teknisk och processuell lösning som hanterar ett flöde av exempelvis beställning, ordererkännande, leverans och fakturering med mera.

Fakturering

Fakturering kan exempelvis avse särskilda krav avseende hur Ramavtalsleverantör skickar en faktura över godkänd leverans enligt rutiner för fakturering.

Funktionstjänst

Funktionstjänst kan exempelvis avse tillhandahållande av funktionalitet från Produkt i form av en Tjänst och till överenskommen Servicenivå.

Helpdesk

Helpdesk kan exempelvis avse den funktion till vilken Avropsberättigad kan vända sig vid behov av tekniskt stöd.

Införande

Införande kan exempelvis avse arbete med att planera och utföra arbete så att den tekniska lösningen är redo för Driftsättning.

Installation

Installation kan exempelvis avse uppackning och placering, påslagning och uppstart av Produkt inklusive verifiering av att Produkten fungerar för avsett syfte.

Integration

Integration kan exempelvis avse arbete med att sammanföra olika produkter (Produkter och eventuella tredjepartsprodukter) med varandra så att de tillsammans bildar en ny funktion eller del i en process.

Konfiguration/managering

Konfiguration/managering kan exempelvis avse arbete med att ställa in Produkten enligt kravspecifikation. Konfiguration/managering kräver ingen utveckling av Produkt.

Lagerhållning

Lagerhållning kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör lagerhåller en viss volym avsedd för Avropsberättigad.

Leveransförutsättningar

Leveransförutsättningar kan exempelvis avse att Avropsberättigad har möjlighet att ställa villkor för hur Leverans ska genomföras, exempelvis till vilken plats Leverans ska ske.

Licenshantering

Licenshantering kan exempelvis avse arbete med att hantera licenser för Programvara.

Projektering

Projektering kan exempelvis avse arbete med att planera ett tekniskt införande.

Projektledning

Projektledning kan exempelvis avse arbete med att leda projekt.

Reparation

Reparation kan exempelvis avse åtgärd för att återställa förlorad funktion i Produkt när Ramavtalsleverantör inte har ett befintligt åtgärdsansvar enligt vad som överenskommits i Kontrakt avseende garanti eller Service.

Retursystem för Toner

Retursystem för Toner kan exempelvis avse att Toner omhändertas för återanvändning på något sätt.

Rådgivning

Rådgivning kan exempelvis avse hjälp och stöd med tekniska och processuella lösningar som till exempel kan effektivisera, miljöspara eller öka säkerheten.

Service

Service är åtgärder för att avhjälpa Fel eller proaktiva hanteringar av Produkt.

Support

Support är den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Tjänst och/eller Produkt. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Tjänst och/eller Produkt.

Teknikanalys

Teknikanalys kan exempelvis avse arbete med att kartlägga hur Avropsberättigads befintliga tekniska plattform ser ut samt vad man kan göra för att förbättra den.

Test

Test kan exempelvis avse arbete med att prova funktionalitet i den tekniska lösningen innan Produktionsdrift.

Underhåll

Underhåll är kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara.

Utbildning

Utbildning kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör utbildar Avropsberättigads användare genom att exempelvis tillhandahålla kurser specifikt avsedd för Avropsberättigad enligt Avropsförfrågan.

Webbshop för Avropsberättigads avropade Tjänster och Produkter

Webbshop för Avropsberättigads avropade Tjänster och Produkter kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör tillhandahåller en hemsida som visar Tjänster och Produkter som ingår i Kontrakt och kan beställas av Avropsberättigad. Denna del kan även ingå som en del i en e-handelslösning.

Återtag av utrustning

Återtag av utrustning kan exempelvis avse att utrustning återtas och återanvänds inom andra organisationer eller verksamheter.

Överlämningsassistans vid byte av Ramavtalsleverantör

Överlämningsassistans kan exempelvis avse att befintlig Ramavtalsleverantör ska bidra till att en överlämning till ny Ramavtalsleverantör går så problemfritt för Avropsberättigad som möjligt.

Överlåtelse av Produkter

Överlåtelse av Produkter kan exempelvis avse att Avropsberättigad kan låta Ramavtalsleverantör förvärva befintliga Produkter vid övergång från eget ägande till köp av funktion (exempelvis utskrift som tjänst).

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Omfattning av förnyad konkurrensutsättning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.4 Toner



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som fungerar utan fel och problem med alla typer av

toner (tonerkassetter), exempelvis miljötoner eller icke originaltoner. Det innebär att skrivaren inte enbart ska fungera med originaltoner.

Avropsberättigad ska kunna ha en valfrihet i valet av toner. Det är viktigt ur flera aspekter att flexibilitet råder inte minst ur ett miljöhänsyn.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Toner?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.5 Svart/vit



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som endast skriver ut i svart/vit.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Teknik - svart/vit?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.6 Färg



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som skriver ut i färg.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Färg?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.7 Arkivbeständighet



Anbudsgivaren ska kunna leverera en skrivare med tillbehör som tillsammans bildar en arkivbeständig lösning för utskrifter.

Anbudsgivaren ska minst kunna sälja:

- skrivare och MFP för arkivbeständig utskrift
- toner för arkivbeständig utskrift
- papper för arkivbeständig utskrift

Produkter för arkivbeständig utskrift ska vara certifierad för arkivbeständig utskrift enligt Riksarkivets föreskrifter om tekniska krav (RA- FS 2006:4) eller så ska en leverantörsförsäkran kunna uppvisas som visar att produkterna uppfyller dessa krav. Certifiering eller leverantörsförsäkran ska uppvisas i samband med Avrop av Produkter för arkivbeständig utskrift.

Certifiering

Certifiering ska ha utförts av ett certifieringsorgan som har ackrediterats för uppgiften enligt lagen (1992:1119) om teknisk kontroll. Certifikatet ska innehålla hänvisning till de föreskrifter som ligger till grund för certifieringen. Certifikatet ska vara utfärdat med specificering av de kombinationer av produkter som certifieringen avser, om så är tillämpligt. I det fall ackrediterat certifieringsorgan tillhandahåller listor över certifierade produkter är det tillräckligt att ta del av aktuell lista.

Leverantörsförsäkran

En leverantörsförsäkran om överensstämmelse med Riksarkivets föreskrifter om tekniska krav, ska uppfylla kraven i:

- svensk standard SS-EN ISO/IEC 17050-1:2010, Bedömning av överensstämmelse – Leverantörsförsäkran om överensstämmelse – Del 1: Allmänna krav (ISO/IEC 17050-1:2004, korrigerad version 2007-06-15), med undantag för avsnitt 6–7,
- svensk standard SS-EN ISO/IEC 17050-2:2005, utgåva 1, Bedömning av överensstämmelse –

Leverantörsförsäkran om överensstämmelse – Del 2 Stödjande dokumentation (ISO/IEC 17050-2:2004).

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Arkivbeständighet?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.8 Laser



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare baserade på laserteknik.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Teknik - Laser?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.9 Bläck



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som är baserade på bläckteknik.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Bläck?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.10 Statistik för utskrifter hos MFP



Anbudsgivaren ska kunna leverera MFP:er som kan hantera statistik.

Statistiken ska minst innehålla:

- antal utskrifter på en månad eller annan mätbar period
- antal färg respektive svart/vita utskrifter
- antal A4 respektive A3-utskrifter
- antal enkla respektive dubbelsidiga utskrifter fördelat på A4 och A3

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Statistik för utskrifter hos MFP

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.11 Mobila utskrifter



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare för mobila utskriftslösningar från exempelvis smartphone och surfplatta.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Mobila utskrifter?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.12 Krypterad hårddisk



Anbudsgivaren ska kunna leverera krypterade hårddiskar i samtlig Hårdvara som inkluderar en hårddisk, i det fall Avropsberättigad i sitt Avrop anger krav om krypterad hårddisk.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Krypterad hårddisk?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...

**4.4.13 Behörighetstilldelning**

Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som kan hantera behörighetstilldelning med hjälp av skrivarens administrationsverktyg.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande BehörighetstilldelningJa/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...

**4.4.14 Automatisk radering av utskriftsjobb**

Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare (samt även andra Produkter där kravet är aktuellt) som kan hantera automatisk radering av icke utskrivna jobb. Det ska kunna gå att konfigurera Produkterna så att automatisk radering av utskriftsjobb sker till exempel varje natt.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Automatisk radering av utskriftsjobb?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...

**4.4.15 Korthantering**

Anbudsgivaren ska kunna leverera konsulter med kompetens som klarar av att integrera hantering för säker utskrift via kort, så att denna hantering kan rymmas på ett inpasseringskort, tjänstekort eller liknande.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Korthantering?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...

**4.4.16 Fjärrstyrning**

Anbudsgivaren ska kunna leverera Produkter som är avsedda för teknisk fjärrstyrning.

Produkter med fjärrstyrning kan erbjudas vid Avrop utan krav gällande fjärrstyrning. Anbudsgivaren ska alltid fråga Avropsberättigad om de vill ha fjärrstyrningen avslagen i det fall en Produkt med fjärrstyrning erbjuds men där denna funktion inte omfattas av Avropsförfrågan.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Fjärrstyrning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...

**4.4.17 Administrationsverktyg**

Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare som har ett administrationsverktyg som minst kan:

- övervaka skrivare
- hantera uppdateringar utan att behöva besöka varje skrivare

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Administrationsverktyg?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.18 Retursystem för toner



Anbudsgivaren ska kunna leverera retursystem för toner oberoende märke och typ av toner. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda retursystem för toner baserade på teknik för både bläck och laser.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Retursystem för toner?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.19 LED



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare baserade på LED-teknik. Det är viktigt att Avropsberättigads behov av olika tekniska och miljösparande möjligheter och lösningar kan tillgodoses, bland annat LED-teknik.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande LED?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.20 Miljötoner



Anbudsgivaren ska kunna leverera miljötoner. Med miljötoner avses en originalkassett som är rengjord och där vissa delar är utbytta och sedan påfylld med nytt tonerpulver.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Miljötoner?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.21 Utskriftsradering



Anbudsgivaren ska kunna leverera skrivare i vilken man kan ta bort utskriftsjobb direkt vid skärmen på skrivaren.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Utskriftsradering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.22 Konfigurationscenter



Anbudsgivaren ska ha ett konfigurationscenter eller tillgång till ett konfigurationscenter där Konfiguration, Montering och andra liknande Tjänster kan förberedas för att underlätta utförande av tjänst hos Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Konfigurationscenter?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.23 Servicenivå



Anbudsgivaren ska kunna genomföra Leverans av Servicenivå enligt specifikation i Allmänna villkor avsnitt *Servicenivå* till samtliga Produkter som anbudsgivaren planerar att sälja via kommande

Ramavtal.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Servicenivå?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.24 Reparation



Anbudsgivaren ska kunna reparera samtliga Produkter som anbudsgivaren levererar inom Ramavtalet. Reparation kan ske inom garanti och ska då vara kostnadsfri för Avropsberättigad. Reparation utanför garanti bekostar Avropsberättigad själv. Reparation inom garanti ska ske inom fem Arbetsdagar från och med felanmälan.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Reparation?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.25 Felrättning



Anbudsgivaren ska alltid hantera rättning av fel i samband med leverans samt gällande fullgörande av Kontrakt.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Felrättning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.26 Servicelängd



Anbudsgivaren ska kunna leverera Service för Produktens hela tekniska livslängd räknat från sista såld dag för Produkten.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Servicelängd?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.27 Återtag av utrustning



Anbudsgivaren ska genomföra ett miljösparande återtag av utrustning som är uttjänt och utrangerad vid alla former av anskaffning så som köp eller tjänst.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Återtag av utrustning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.4.28 Destruktion



Anbudsgivaren ska redovisa att det finns rutiner för destruktion.

Rutinerna ska innehålla:

- redogörelse för hur metaller återvinns
- redogörelse för hur plaster återvinns
- redogörelse gällande vilken metod som används för att destruera hårddiskar och annan lagringsmedia på ett icke återläsningsbart sätt
- redogörelse för hur hantering av miljöfarligt avfall hanteras

Om miljöfarligt avfall:

Farligt avfall är ett samlingsnamn på olika avfall som innehåller eller delvis består av ämnen, som om de inte återvinns på ett riktigt sätt, kan orsaka stora skador. Det kan till exempel vara ämnen som kan vara frätande eller som kan påverka genetiken hos djur, människor och natur om inte farligt avfall leds

in i återvinning. Man kallar det för muterande egenskaper. Det är därför viktigt att farligt avfall återvinns på ett riktigt sätt.

Anbudsgivare ska alltid ombesörja destruktionsavfall av produkt såld av produkt. Avropsberättigad kan avropa destruktionsavfall av produkt som inte sålts av Ramavtalsleverantör. Vid avrop gällande destruktionsavfall av annan leverantörs produkt ska destruktionsavfall prissättas.

Intyget ska minst innehålla information om:

- datum för destruktionsavfall
- serienummer för den destruerade produkten
- vilka delar som går till återvinning
- vilka delar som inte går till återvinning
- information om det har tagits bort någon del som innehåller kunds information

a. Accepterar anbudsgivaren krav gällande Destruktion?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



b. Redovisa rutiner för destruktionsavfall

Fritext

Kravspecifikati...



4.4.29 Lagringsmedia



Anbudsgivaren ska vid utrangering eller utbyte av Hårdvara kunna avlägsna och till Avropsberättigad överlämna all lagringsmedia som varit en del av Hårdvara, om Avropsberättigad begär det i Avropsförfrågan. Kravet gäller oavsett finansieringsform.

Accepterar anbudsgivaren krav gällande Lagringsmedia?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



5. Utvärdering och urskiljning

5.1 Generellt om utvärdering och urskiljning

Nedan presenteras tilldelningskriterier som är valfria för anbudsgivaren att svara på. De tilldelningskriterier som anbudsgivaren svarar på är anbudsgivaren bunden till under hela ramavtalsperioden.

Anbudsgivaren kan välja att svara på valfritt antal tilldelningskriterier.

Anbudsgivaren kan även välja att svara på urskiljningskriteriet.

5.2 Service


Anbudsgivaren bör kunna leverera Service för olika märken (tillverkarmärke) av skrivare. Service ska även inkludera reparation och utbyte av vanliga förslitningsdelar med reservdelar.

Avropsberättigad har ofta olika märken inom samma organisation och vill i ett och samma Avrop kunna hantera Service för flera märken.

Anbudsgivaren ska ange de märken som anbudsgivaren minst kan ge Service för.


Anbudsgivaren ska välja ett av de fasta svarsalternativen enligt nedan.

a. Ange antal märken som anbudsgivaren kan ge service för:

Utvärdering av...  21,43 p.

Fasta svarsalternativ. 14 eller fler märken (21,43 p.), 10-13 märken (16,07 p.), 6-9 märken (10,71 p.), 2-5 märken (5,36 p.), 1 märke (0 p.)

b. Ange vilka märken som anbudsgivaren minst kan ge service för och som avses enligt ovan angivet svarsalternativ för antal märken:

Utvärdering av... 

Fritext


5.3 Papper

Anbudsgivaren bör kunna leverera olika papperssorter till de skrivare som anbudsgivaren i sitt anbud anger sig kunna leverera.

Utöver vanligt kontorspapper i olika varianter som kan förekomma i Avrop, bör anbudsgivaren kunna leverera fotopapper av olika slag, storformatspapper av olika slag och etiketter av olika slag.

Ange de kombinationer som leverans kan genomföras inom.

Ange den kombination som Anbudsgivaren kan leverera gällande Papper?

Utvärdering av...  14,29 p.

Fasta svarsalternativ. Storformatspapper, fotopapper och etiketter (14,29 p.), Storformatspapper och fotopapper (11,86 p.), Storformatspapper och etiketter (9,57 p.), Storformatspapper (7,14 p.), Fotopapper (4,71 p.), Etiketter (2,43 p.), Inget utöver vanligt kontorspapper (0 p.)

5.4 Energisparläge till produktionsläge

Anbudsgivaren bör kunna leverera en MFP som har kort uppvärmningstid från energisparläge/viloläge till produktionsläge/startläge (dvs en bearbetning av papper görs). MFP ska inneha funktion för kopiering, utskrift och scanning.

Anbudsgivaren ska ange den MFP (märke och modell) som har kortast uppvärmningstid enligt information i tillverkarens produktblad eller motsvarande. Produktblad eller motsvarande ska bifogas.


Välj ett av nedanstående alternativ:

a. Ange sekundintervall för Energisparläge till produktionsläge

Utvärdering av...  14,29 p.


Fasta svarsalternativ. 7 sekunder eller mindre (14,29 p.), 12 sekunder till 8 sekunder (10,71 p.), 17 sekunder till 13 sekunder (7,14 p.), 25 sekunder till 18 sekunder (3,57 p.), 26 sekunder eller mer (0 p.)

b. Ange märke och modell som uppfyller krav gällande Energisparläge till produktionsläge

Utvärdering av... 

Fritext

c. Bifoga produktblad som visar att märket uppfyller krav om reaktionstid från energisparläge till produktionsläge.

Utvärdering av... 


Bifogad fil

5.5 Restaurerade toner

Anbudsgivaren bör kunna leverera restaurerade toners. Med restaurerad toner avses en toner som är rengjord och vanliga förslitningsdelar utbytta samt påfylld med nytt tonerpulver.


Poäng ges utifrån antalet skrivarmärken som anbudsgivaren kan sälja restaurerade toners till.

a. Ange antal skrivarmärken som anbudsgivaren kan sälja restaurerade toners till:

Utvärdering av...  7,14 p.

Fasta svarsalternativ. Fem eller fler skrivarmärken (7,14 p.), Fyra skrivarmärken (5,71 p.), Tre skrivarmärken (4,29 p.), Två skrivarmärken (2,86 p.), Ett skrivarmärke (1,43 p.), Inga skrivarmärken (0 p.)

b. Ange vilka skrivarmärken som anbudsgivaren kan sälja restaurerade toners till enligt valt alternativ ovan:

Utvärdering av... 


Fritext

5.6 Restaurerade MFP vid avrop av utskrift som tjänst

Anbudsgivaren bör kunna leverera restaurerade MFP för utplacering vid avrop av utskrift som tjänst.

Med restaurerade MFP avses en maskin som inte är ny och som har genomgått eventuell reparation, service och underhåll för att uppnå en fullgod driftförmåga hos kund.

Kan anbudsgivaren leverera Restaurerade MFP vid köp av utskrift som tjänst?

Utvärdering av...  21,43 p.

Ja/Nej. Ja önskas

5.7 Kortare leveranstid i särskild fördelningsnyckel


Anbudsgivaren bör kunna leverera Hårdvara med kortare leveranstid än vad som anges i kapitel 4, avsnitt *Avrop genom särskild fördelningsnyckel*.

Om kriteriet uppfylls ska Ramavtalsleverantör ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 3 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 4 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $3 + 4 = 7$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 18 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $3 + 18 = 21$ Arbetsdagar.

Tillägg till ordinarie leveranstider

Under de första 12 månaderna fr.o.m. att ramavtalet trätt ikraft gäller följande avvikande (längre) leveranstider: Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 14 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $3+14=17$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 28 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $3+28=31$ Arbetsdagar.

Kan anbudsgivaren leverera med Kortare leveranstid i särskild fördelningsnyckel?

Utvärdering av...  21,43 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

5.8 Fotoskrivare till utbudet i särskild fördelningsnyckel

Anbudsgivaren bör kunna leverera en fotoskrivare enligt nedan.


I det fall anbudsgivaren kan leverera en fotoskrivare ska pris för fotoskrivaren anges. Priset kommer att användas vid urskiljning av anbud. I det fall anbudsgivaren inte lämnar pris för fotoskrivaren är inte anbudsgivaren med i en eventuell urskiljning.

I det fall anbudsgivaren kan leverera en fotoskrivare ska fotoskrivaren minst vara utrustad enligt nedan och kunna fungera utan andra tilläggsprodukter eller andra tillbehör, drivrutiner eller annat pålägg direkt när Avropsberättigad börjar använda fotoskrivaren.

Specifikation


1. A4- och A5-format samt 100x150mm
2. Utskriftsfunktion med bläckstråle
3. Färgfunktion med minst 5-färgs
4. Toner, patron, behållare eller motsvarande
5. Skrivaren ska vara av typen fotoskrivare och vara kompatibel med fotopapper
6. Papperskassetter för minst 50 ark
7. Trådlös eller kabelansluten nätverksanslutning
8. USB 2.0-port (eller senare version)
9. Minsta upplösning i färg om 4800x1200 dpi
10. Övrig utrustning som krävs för att ovan funktioner ska fungera

a. Accepterar anbudsgivaren krav om Fotoskrivare till utbudet i särskild fördelningsnyckel

Särskiljning Fo... 


Ja/Nej

b. Kan anbudsgivaren leverera fotoskrivare?

Särskiljning Fo... 

Ja/Nej

c. Pris för Fotoskrivare

Särskiljning Fo... 

Fritext

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Innehållsförteckning

6.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Skrivare som tjänst och produkt med diarienummer 23.3-11119-2021 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.3 Parter och Avropsberättigade

6.3.1 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.3.2 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive

kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet.
Konsult	Med Konsult avses fysiskt namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Produkt	Med Produkt avses Hårdvara, tillbehör, kringutrustning, förbrukningsmaterial och Programvara som omfattas av Ramavtal.

Programvara	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en skrivares operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
Servicenivå	Med Servicenivå avses den förutbestämda nivån av tjänsterna Service, Support och Underhåll.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Produkt och Tjänst. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontrakts fullgörande.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av Programvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter, varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Avropsformulär Särskild fördelningsnyckel
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.6 Omfattning



Ramavtalet omfattar varor och tjänster för dokumenthantering. Nedan listas exempel på varor och tjänster som ingår, listan är inte uttömmande utan endast riktgivande för vad som avses.

Exempel på Produkter som kan avropas:

- Kontorsskrivare av olika slag så som multifunktionsskrivare, bordsskrivare, laserskrivare, bläckstråleskrivare, skrivare som kan integreras i lokala nätverk.
- Kopiatorer som är fristående samt även integrerade i annan produkt.
- Scannrar av olika slag som är fristående, exempelvis flatbedskannrar och bordskannrar.
- Faxar
- Mindre skrivare av olika slag
- Specialskrivare av olika slag exempelvis fotoskrivare, etikettskrivare, kvittoskrivare, 3D-skrivare eller andra typer av skrivare som är avsedda för ett särskilt ändamål.
- Storformatskrivare av olika slag exempelvis skrivare som kan hantera utskrifter som kan jämföras med tryckeriutskrifter eller massuptryck.
- Kringutrustning så som skrivarservrar och möbler som är produkthanpassade.
- Tillhörande programvaror av olika slag exempelvis för säker utskrift och dokumentflöden.
- Tillbehör och reservdelar av olika slag, vilket innebär produkter som möjliggör en utbyggnad av funktioner för maskinen såsom extra papperskassetter, utmatningsmagasin, inmatningsfack eller häftklammermagasin.
- Förbrukningsmaterial exempelvis papper, toner, häftklammer, skrivarhuvuden, skrivarkassetter och rengöringskit.

Exempel på varianter av tjänster som kan avropas:

- Tjänster som utförs av en konsult, exempelvis montering, installation och konfiguration.
- Tjänster som levereras utan konsult exempelvis lagerhållning
- Tjänster som utförs genom att avropet avser en anskaffning utan eget ägande för Avropsberättigad, exempelvis utskrift som tjänst.
- Tjänster som utförs för redan befintligt utrustning, exempelvis ett serviceavtal.

Om Avropsberättigad inte vill genomföra ett traditionellt köp kan Avropsberättigad välja mellan olika alternativ för finansiering så som hyra, hyra med köpoption och leasing. Det valda sättet att betala/finansieringsform ska framgå av Avrop.

6.6.1 Omfattning särskild fördelningsnyckel

Ramavtalet omfattar de specificerade Produkter och tjänster som anges nedan. Utbudet av Produkt och tjänst som finns tillgängliga för Avrop får aldrig vara mindre än vid anbudstillfället. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att Produkt och tjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

6.6.1.1 Produkter och tjänster

Produkter

Det finns 7 stycken skrivare som är möjliga för Avrop. Information om dessa skrivare återfinns på Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se.

De aktuella skrivarna är:

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A4
- MFP A4 Miljö
- Bordsskrivare A4 färg
- Bordsskrivare A4 svartvit
- Fotoskrivare

Skrivarmärken/modeller preciseras på Kammarkollegiets webbplats, www.avropa.se.

Tjänster

De tjänster som är möjliga för Avrop är Support, Service och Underhåll som tillsammans bildar en paketerad tjänst kallad Servicenivå. Servicenivån finns specificerad i Allmänna villkor.

6.6.2 Omfattning vid förnyad konkurrensutsättning

Vid Avrop ska Ramavtalsleverantör via Avropssvar erbjuda tjänst och Produkt som omfattas av Ramavtal i enlighet med vad som anges i Ramavtal och som sedan specificeras i respektive Kontrakt.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att tjänst och Produkt som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

6.6.3 Konfigurationscenter

Anbudsgivaren ska ha ett konfigurationscenter eller tillgång till ett konfigurationscenter där Konfiguration, montering och andra liknande tjänster kan utföras i förväg för att underlätta utförande av tjänst hos Avropsberättigad.

Konfigurationscentret ska vara i bruk senast 30 dagar från och med tecknande av Ramavtal.

6.6.4 Lager

Anbudsgivaren ska ha ett eget lager för Produkter eller tillgång till ett lager för att kunna hantera leveranser till offentlig förvaltning.

Lagret ska vara i bruk senast 30 dagar från och med tecknande av Kontrakt med successiva leveranser. Avropsberättigad kan i Kontrakt överenskomma om annat.

6.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 300 miljoner SEK exklusive

moms. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare ramavtal samt på den information som framkommit under förstudien att området befinner sig i en nedåtgående trend. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Varor och tjänster inom området får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 375 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalsområdet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 22 februari 2023. Om Parterna signerar Ramavtalet senare träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst 3 månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.9 Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Ramavtalet tillämpar en så kallad kombinerad avropsordning som innebär att det finns möjlighet till två avropssätt i en viss ordning.

Avropsberättigad ska i första hand alltid bedöma om Avrop kan ske genom att tillämpa särskild fördelningsnyckel. Avropberättigad gör bedömningen baserat på om Avropsberättigads behov kan uppfyllas av de Produkter och tjänster som finns preciserade i särskild fördelningsnyckel. Avrop med särskild fördelningsnyckel är avgränsad till att enskilda Avrop maximalt får uppgå till högst 300 000 SEK per Avrop.

Om Avropsberättigads behov inte kan uppfyllas genom Avrop med särskild fördelningsnyckel så ska Avropsberättigad genomföra sitt Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning.

6.9.1 Särskild fördelningsnyckel

6.9.1.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel



Avrop med särskild fördelningsnyckel sker med alla villkor fastställda. Det innebär att alla villkor är fastslagna på förhand i upphandlingen och att inga andra villkor kan tillämpas. Avropsberättigad kan göra vissa på förhand specificerade val, men inte lägga till ytterligare villkor.

Ramavtalsleverantörerna har angett priser i upphandlingen som ligger till grund för den rangordning som sker per Produkt och tjänst. Avropets innehåll avgör sedan vilken Ramavtalsleverantör som ska få leverera, eftersom det är det sammantagna priset av alla Produkter och tjänster som Avropet innehåller som är avgörande.

Avropsberättigad ska rikta sin Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris och därmed är först rangordnad per Avrop. Ramavtalsleverantören är skyldig att lämna Avropssvar och ingå Kontrakt med Avropsberättigad.

I det fall Ramavtalsleverantören med lägst pris och som är först rangordnad inte svarar på Avropsförfrågan eller inte kan leverera enligt de två punkterna nedan, kan Avropsberättigad vända sig till den Ramavtalsleverantör som är näst på tur enligt rangordningen. Om den Ramavtalsleverantören inte svarar eller inte kan leverera kan Avropsberättigad vända sig till den som är näst på tur enligt rangordningen och så vidare till dess att samtliga Ramavtalsleverantörer fått Avropsförfrågan.

I följande situationer kan Avropsberättigad gå vidare till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen:

- a. Om Ramavtalsleverantör inte lämnar Avropssvar eller undertecknar Kontrakt i tid, eller
- b. Om Ramavtalsleverantör meddelat Avropsberättigad att Avropssvar inte kan lämnas eftersom Produkt inte finns tillgänglig för leverans inom den tidsfrist som följer av Allmänna villkor.

Sådan Avropsförfrågan ska riktas till aktuell Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag 4 efter den dag som omständighet enligt punkt a eller b föreligger.

6.9.1.2 Avropsberättigads behov och valmöjligheter



Ramavtalsleverantören har angett priser för skrivare och Servicenivå och dessa priser framgår av avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Avropsberättigad väljer skrivare utifrån sitt behov och anger antal av respektive skrivare.

Avropsberättigad anger om respektive skrivare ska kopplas till ett Servicenivåavtal.

Avropsberättigad anger även ett antal val av parametrar. Dessa parametrar är:

- Operativsystem
- Lösning för säker utskrift

När Avropsberättigad har angett sina val läggs Ramavtalsleverantörernas angivna priser för det aktuella Avropet samman. Det sammanlagda priset för samtliga Produkter och tjänster avgör vilken Ramavtalsleverantör som ska leverera.

Har Avropsberättigad angett ett behov som en Ramavtalsleverantör i något avseende inte kan uppfylla (fotoskrivare eller någon enligt parametrarna ovan) faller den Ramavtalsleverantören bort ur prisjämförelsen.

Det är inte möjligt för en Ramavtalsleverantör att efter genomförd upphandling lägga till fotoskrivare när Ramavtalsleverantören inte lämnade in någon prisuppgift för fotoskrivare i upphandlingen. Det är dock möjligt att byta ut en skrivare mot en annan så länge den ersättande skrivaren minst uppfyller kraven för specifikation i upphandlingen samt kompatibilitet med de operativsystem och lösningar för säker utskrift som angavs för den ursprungliga skrivaren.

Utbyte av skrivare sker utan att priset ändras. Priset för Servicenivå, för den skrivare som utbytet avser, ska heller inte ändras.

Notera att det vid Avrop inte går att till Ramavtalsleverantörs fördel ta hänsyn till att en skrivare under Ramavtals löptid förbättras eller byts ut mot en annan modell med utökad kompatibilitet med operativsystem eller lösningar för säker utskrift, jämfört med vad som angavs i den ursprungliga upphandlingen. Det innebär att Ramavtalsleverantören ändå faller bort ur prisjämförelsen om Avropsberättigad anger behov av den aktuella typkonfigurationen med kompatibilitet med sådant operativsystem eller lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens ursprungliga skrivare inte hade i upphandlingen, men som den skrivare som Ramavtalsleverantören säljer vid tidpunkten för Avropet har. Ramavtalsleverantörerna har således att ta hänsyn till att ursprunglig

kompatibilitet inte får underskridas och att eventuell senare utökad kompatibilitet inte kan beaktas när Avropsberättigad gör sitt Avrop.

6.9.1.3 Kontrakt med särskild fördelningsnyckel



Kammarkollegiet har för avsikt att tillhandahålla ett avropsformulär för Avrop som kommer finnas tillgänglig på avropa.se. Kammarkollegiet ansvarar för att avropsformuläret underhålls och uppdateras. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda avropsformuläret.

Oavsett om Avrop genomförs med eller utan avropsformuläret ska för Avrop med särskild fördelningsnyckel tillämpliga villkor alltid iakttas.

Det är alltid Ramavtalsleverantör, genom behörig företrädare för Ramavtalsleverantör, som ska lämna Avropssvar till Avropsberättigad.

När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts. Detta ska ske senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser dessa allmänna villkor.

Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och tillämpliga villkor. När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts.

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* återopas eller inte.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag efter mottagen Avropsförfrågan meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet detta, samt orsaken härtill. För att orsaken ska vara godtagbar krävs att Ramavtalsleverantör kan visa att orsaken avser omständighet utanför Ramavtalsleverantörens kontroll samt att Ramavtalsleverantör har vidtagit alla rimliga ansträngningar för att kunna säkra avtalsenlig leverans.

Lämnas inte Avropssvar eller skickas inte undertecknat Kontrakt till Avropsberättigad inom ovan angivna tidsfrister kan det leda till påföljder mot Ramavtalsleverantör enligt avsnitt *Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar* och Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Avrop kan ske med eller utan avropsformulär enligt nedan angiven ordning:

Avropsförfrågan med avropsformulär

1. Avropsberättigad anger utifrån valmöjligheterna i avropsformuläret, Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Genom avropsformuläret räknas automatiskt ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Dessa Ramavtalsleverantörer rangordnas med den som har lägsta sammanlagda pris först. Rangordningen baseras på de uppgifter och priser som angetts i upphandlingen.
3. Avropsförfrågan och kontraktshandling genereras genom webbformuläret som grund för Avropsberättigads ingående av Kontrakt med vinnande Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan och kontraktshandling till Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast arbetsdagen efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast arbetsdag fem (5) efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll, priser och tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

Avropsförfrågan utan avropsformulär

1. Avropsberättigad väljer utifrån de valmöjligheter som angetts i upphandlingen Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Avropsberättigad räknar ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Ramavtalsleverantörerna rangordnas efter pris. Detta sker utifrån lägsta sammanlagda pris avseende innehållet i Avropsförfrågan bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose behovet, utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast arbetsdagen efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast arbetsdag fem (5) efter den arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämja med Avropsförfrågans innehåll och priser och för anbudsområdet särskild fördelningsnyckel tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

6.9.2 Förnyad konkurrensutsättning

6.9.2.1 Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning i vilken samtliga Ramavtalsleverantörer ska få Avropsförfrågan.

Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas baserat på möjligheterna i bilaga *Kravkatalog*.

Avropsberättigad kan utforma både krav och kriterier utifrån bilaga *Kravkatalog*.

6.9.2.2 Kontrakt med förnyad konkurrensutsättning

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* återropas eller inte.

Kontraktet är giltigt när både Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören har signerat Kontraktet.

6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, kriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid upphandlingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild

person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av Avropsberättigads information, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.10.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan, detta gäller för båda avropssätten. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.10.4 Leverans särskild fördelningsnyckel



Ramavtalsleverantören ska följa de villkor som gäller för leverans av varor och tjänster vid Avrop med särskild fördelningsnyckel enligt avsnitt *Allmänna villkor*.

6.10.5 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.10.6 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

6.10.7 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.10.7.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden

av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.8 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.10.9 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.11 Villkor för finansieringsform



Beroende på finansieringsform blir villkor avseende hyra, hyra med köpoption och leasing tillämpliga enligt följande.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom hyra ska villkoren för hyra som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom hyra med köpoption ska villkoren för hyra med köpoption som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

För Kontrakt där hårdvara ska tillhandahållas genom leasing ska villkoren för leasing som finns i Allmänna villkor tillämpas. Avropsberättigad kan komma att ändra villkor i Avrop.

6.12 Priser och prisjustering



6.12.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål finns i avropsformuläret. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtal angivna åtaganden. Inga ytterligare kostnader får tillkomma utöver de redovisade priserna.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

6.12.2 Priser för särskild fördelningsnyckel



Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Samtliga varor som kräver montering för att fungera ska monteras så att Avropberättigad kan använda varan utan extra ingrepp och åtgärder som måste göras i efterhand för att få varan att fungera som avsett. Montering ska ingå i priset för varan.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Kammarkollegiet ansvarar för hanteringen av priser i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Aktuella priser finns tillgängliga på Avropa.se i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel .

6.12.3 Prisjustering särskild fördelningsnyckel



Detta avsnitt gäller för priser enligt Ramavtalet (Avrop med särskild fördelningsnyckel).

Ramavtalsleverantörens lämnade priser avseende skrivare ligger fast under 18 månader från Ramavtalets ikraftträdande.

18 månader efter Ramavtalets ikraftträdande genomför Kammarkollegiet en prisuppräknning på samtliga anbudsgivares inkomna priser avseende MFP:er om tre (3) procent.

36 månader efter Ramavtals ikraftträdande genomför Kammarkollegiet ytterligare en prisuppräknning på samtliga anbudsgivares priser avseende MFP:er om tre (3) procent baserat på gällande priser efter den första uppräknningen.

Servicenivå omfattas inte av någon prisuppräknning.

Kammarkollegiet ansvarar för att priser ändras i avropsformuläret.

En prisjustering kan endast ske vid samma tillfälle för samtliga Ramavtalsleverantörer. Det är Kammarkollegiet som sköter hanteringen av prisförändringen.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt *Allmänna villkor*.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.12.4 Prisjustering förnyad konkurrensutsättning

Prisjustering för Kontrakt gäller enligt Allmänna villkor samt villkor i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.12.5 Valutajustering

För hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i USD eller EUR. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinslämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt eller för redan gjorda Avrop.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

6.12.6 Factoring



Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

6.13 Samverkan



6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.1.1 Upplýsingar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i bilaga *Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar

Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad med undantag av Ramavtalsleverantörens finansieringsbolag som får fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avrops svar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Avropsberättigad.
- Finansieringsbolag som Ramavtalsleverantören använder för finansiering av Avropsberättigads Upphandlingsföremål.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Vilka Avrop som inkommit och vilka som har besvarats uppdelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel
- Total omsättning per aktuell tidsperiod fördelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel (SEK)
- Vilka Kontrakt som Ramavtalsleverantören har tecknat gällande förnyad konkurrensutsättning uppdelat i köp, hyra och leasing.
- Vilka Kontrakt som Ramavtalsleverantören har tecknat gällande särskild fördelningsnyckel, med antal av respektive Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är 10 procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17 Avtalsbrott och påföljder



6.17.1 Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sin skyldighet att lämna Avropssvar (gäller för båda avropssätten) enligt avsnitt *Avropssvar* äger Kammarkollegiet rätt att kräva ett vite om 5 000 kr för varje Avropsförfrågan där Avropssvar inte lämnas.

För det fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende skyldighet att lämna Avropssvar i den utsträckning att vite enligt ovan utgår sex gånger under en period om sex månader äger Kammarkollegiet rätt att vid nästa Avropsförfrågan där Ramavtalsleverantör inte fullgör sin skyldighet att lämna Avropssvar ta ut ett ytterligare vite om 20 000 kr.

Vitet regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum. Därtill är Kammarkollegiet berättigad att försätta Ramavtalsleverantör i karantän.

Med karantän avses att Ramavtalsleverantör under en period på tre månader inte får svara på Avropsförfrågan eller ingå Kontrakt under Ramavtal. Karantäntiden räknas från och med fakturadatum för det senaste vitet.

I det fall Ramavtalsleverantör sätts i karantän två gånger till följd av bristande leveransskyldighet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

6.17.2 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.17.3 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantör* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK,
9. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* 10 000 SEK.
10. Avsnitt *Leverans särskild fördelningsnyckel* 10 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.
4. vid upprepade tillfällen inte levererar varor och tjänster enligt villkor för Avrop med särskild fördelningsnyckel

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

6.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa anbudsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

6.17.7 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid

begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.18 Ändringar av Ramavtalet



6.18.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.18.2 Ersättning av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Ramavtalets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål. Kammarkollegiet har tolkningsföreträdare om en ändring kan ske innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade. Upphandlingsföremål som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdigt avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta. Ramavtalets Bilaga Upphandlingsföremål ska löpande uppdateras så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade.

Rätten att byta ut Upphandlingsföremål enligt ovan gäller inte redan lämnade Avrops svar och tecknade Kontrakt om inte annat framgår av det specifika Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.18.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.18.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna Villkor

7.1 Innehållsförteckning

7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Skrivare som tjänst och produkt med diarienummer 23.3-11119-2021 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

7.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och i förekommande fall att Leveransen godkänts efter leveranskontroll.

Fel	Med Fel avses avvikelse från kraven i Kontrakt, Allmänna villkor och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven Produkt och tjänst och/eller Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.
Hyresgivare	Med Hyresgivare avses den som hyr ut hyresobjekt till Avropsberättigad under överenskommen tid enligt avsnitt <i>Hyra</i> eller <i>Hyra med köption</i> . Såväl Ramavtalsleverantör som Underleverantör kan vara Hyresgivare.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Leasegivare	Med Leasegivare avses den som upplåter nyttjanderätten till leasingobjekt enligt avsnitt <i>Leasing</i> . Såväl Ramavtalsleverantör som Underleverantör kan vara Leasegivare.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Produkt	Med Produkt avses hårdvara och Programvara som omfattas av Ramavtal.
Programvara	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en skrivares operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
Service	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
Servicenivå	Med Servicenivå avses den förutbestämda nivån av tjänsterna Service, Support och Underhåll.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Produkt och Tjänst. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontrakts fullgörande.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av Programvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter, varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantör har till sitt förfogande att åtgärda Fel då en specifik tidsfrist för åtgärdande av fel följer av Kontrakt.

7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

7.9 Priser och prisjustering



7.9.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av avropsformuläret gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad, detta gäller inte för Avrop med särskild fördelningsnyckel.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av Produkter i listan för Avrop med särskild fördelningsnyckel.

7.9.2 Priser vid Avrop med särskild fördelningsnyckel



Avtalade priser är fasta de första 18 månaderna och avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

7.9.3 Prisjustering



Priserna med särskild fördelningsnyckel justeras av Kammarkollegiet enligt villkoren i Huvuddokumentet.

Prisjustering i Avrop med förnyad konkurrensutsättning sker enligt villkor i Kontrakt. Om inget avtalats i Kontrakt gäller följande.

Ramavtalsleverantören kan begära prisjustering en (1) gång per avtalsår med maximalt 3 procent.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

7.10 E-handel

7.10.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga *Kravkatalog*.

7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.10.3 Katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt något av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

7.10.4 Webbutik



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

tillhandahålla en webbutik.

7.10.5 Punch Out



Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Ytterligare krav på Punch Out kan komma att ställas vid Avrop.

7.10.6 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst något av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

7.10.7 Orderöverenskommelse



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

7.10.8 Leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av leveransavisering.

7.11 Fakturering och betalning

7.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte. Detta omfattar inte sådan förseningsersättning som regleras i lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

7.11.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.11.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är

överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.11.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

7.12 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.13 Samverkan



7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om

händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i bilaga *Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.13.2 Möten



Parterna ska genomföra möten för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Möten kan ske på valfritt sätt enligt överenskommelse mellan Parterna. Båda Parterna ska beakta miljöpåverkan vid val av mötesform.

7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

7.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet

och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

7.16 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.17 Immateriella rättigheter

7.17.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

7.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.18 Avrop

Ramavtalet tillämpar en så kallad kombinerad avropsordning som innebär att det finns möjlighet till två avropssätt i en viss ordning.

Avropsberättigad ska i första hand alltid bedöma om Avrop kan ske genom att tillämpa särskild fördelningsnyckel. Avropsberättigad gör bedömningen baserat på om Avropsberättigads behov kan uppfyllas av de Produkter och tjänster som finns preciserade i särskild fördelningsnyckel. Avrop med särskild fördelningsnyckel är avgränsad till att enskilda Avrop maximalt får uppgå till högst 300 000 SEK per Avrop.

Om Avropsberättigads behov inte kan uppfyllas genom Avrop med särskild fördelningsnyckel så ska Avropsberättigad genomföra sitt Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning.

7.18.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel

Avrop med särskild fördelningsnyckel sker med alla villkor fastställda. Det innebär att alla villkor är fastslagna på förhand i upphandlingen och att inga andra villkor kan tillämpas. Avropsberättigad kan göra vissa på förhand specificerade val, men inte lägga till ytterligare villkor.

Ramavtalsleverantörerna har angett priser i upphandlingen som ligger till grund för den rangordning som sker per Produkt och tjänst. Avropets innehåll avgör sedan vilken Ramavtalsleverantör som ska få leverera, eftersom det är det sammantagna priset av alla Produkter och tjänster som Avropet innehåller som är avgörande.

Avropsberättigad ska rikta sin Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris och därmed är först rangordnad per Avrop. Ramavtalsleverantören är skyldig att lämna Avropssvar och ingå Kontrakt med Avropsberättigad.

I det fall Ramavtalsleverantören med lägst pris och som är först rangordnad inte svarar på Avropsförfrågan eller inte kan leverera enligt de två punkterna nedan, kan Avropsberättigad vända sig till den Ramavtalsleverantör som är näst på tur enligt rangordningen för pris. Om den Ramavtalsleverantören inte svarar eller inte kan leverera kan Avropsberättigad vända sig till den som är näst på tur enligt rangordningen för pris och så vidare till dess att samtliga Ramavtalsleverantörer fått Avropsförfrågan.

I följande situationer kan Avropsberättigad gå vidare till nästkommande Ramavtalsleverantör i

rangordningen för pris:

1. Om Ramavtalsleverantör inte lämnar Avropssvar eller undertecknar Kontrakt i tid, eller
2. Om Ramavtalsleverantör meddelat Avropsberättigad att Avropssvar inte kan lämnas eftersom Produkt inte finns tillgänglig för leverans inom den tidsfrist som följer av Allmänna villkor.

Sådan Avropsförfrågan ska riktas till aktuell Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag 4 efter den dag som omständighet enligt punkt a eller b föreligger.

7.18.1.1 Avropsberättigads behov och valmöjligheter



Ramavtalsleverantören har angett priser för skrivare och Servicenivå och dessa priser finns i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Avropsberättigad väljer skrivare utifrån sitt behov och anger antal av respektive skrivare.

Avropsberättigad anger om respektive skrivare ska kopplas till ett Servicenivåavtal.

Avropsberättigad anger även ett antal val av parametrar. Dessa parametrar är:

- Operativsystem
- Lösning för säker utskrift

När Avropsberättigad har angett sina val läggs Ramavtalsleverantörernas angivna priser för det aktuella Avropet samman. Det sammanlagda priset för samtliga Produkter och tjänster avgör vilken Ramavtalsleverantör som ska leverera.

Har Avropsberättigad angett ett behov som en Ramavtalsleverantör i något avseende inte kan uppfylla (fotoskrivare eller någon enligt parametrarna ovan) faller den Ramavtalsleverantören bort ur prisjämförelsen.

Det är inte möjligt för en Ramavtalsleverantör att efter genomförd upphandling lägga till fotoskrivare när Ramavtalsleverantören inte lämnade in någon prisuppgift för fotoskrivare i upphandlingen. Det är dock möjligt att byta ut en skrivare mot en annan så länge den ersättande skrivaren minst uppfyller kraven för specifikation i upphandlingen samt kompatibilitet med de operativsystem och lösningar för säker utskrift som angavs för den ursprungliga skrivaren.

Utbyte av skrivare sker utan att priset ändras. Priset för Servicenivå, för den skrivare som utbytet avser, ska heller inte ändras.

Notera att det vid Avrop inte går att till Ramavtalsleverantörs fördel ta hänsyn till att en skrivare under Ramavtals löptid förbättras eller byts ut mot en annan modell med utökad kompatibilitet med operativsystem eller lösningar för säker utskrift, jämfört med vad som angavs i den ursprungliga upphandlingen. Det innebär att Ramavtalsleverantören ändå faller bort ur prisjämförelsen om Avropsberättigad anger behov av den aktuella typkonfigurationen med kompatibilitet med sådant operativsystem eller lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens ursprungliga skrivare inte hade i upphandlingen, men som den skrivare som Ramavtalsleverantören säljer vid tidpunkten för Avropet har. Anbudsgivarna har således att ta hänsyn till att ursprunglig kompatibilitet inte får underskridas och att eventuell senare utökad kompatibilitet inte kan beaktas när Avropsberättigad gör sitt Avrop.

7.18.1.2 Ingående av Kontrakt



Kammarkollegiet tillhandahåller ett avropsformulär för Avrop på avropa.se. Kammarkollegiet ansvarar för att avropsformuläret underhålls och uppdateras. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda avropsformuläret.

Oavsett om Avrop genomförs med eller utan avropsformuläret gäller dessa allmänna villkor och utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

Det är alltid Ramavtalsleverantör som ska lämna Avropssvar till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts. Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser samt i övrigt med dessa allmänna villkor.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera efterfrågad Produkt och eventuellt tjänst ska Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag efter mottagen Avropsförfrågan meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet detta, samt ange orsak. För att orsaken ska vara godtagbar krävs att Ramavtalsleverantör kan visa att orsaken avser omständighet utanför Ramavtalsleverantörens kontroll samt att Ramavtalsleverantör har vidtagit alla rimliga ansträngningar för att kunna säkra avtalsenlig leverans.

Lämnas inte Avropssvar eller skickas inte undertecknat Kontrakt till Avropsberättigad inom ovan angivna tidsfrister kan det leda till påföljder mot Ramavtalsleverantör enligt Huvuddokumentets avsnitt *Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar* och Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

7.18.1.2.1 Avrop med formulär



Avropsförfrågan med avropsformulär:

1. Avropsberättigad anger utifrån valmöjligheterna i avropsformuläret Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska Avropas.
2. Genom avropsformuläret räknas automatiskt ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Dessa Ramavtalsleverantörer rangordnas med den som har lägsta sammanlagda pris först. Detta sker utifrån de uppgifter och priser som angetts i upphandlingen.
3. Avropsförfrågan och kontraktshandling genereras genom webbformuläret som grund för Avropsberättigads ingående av Kontrakt med vinnande Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan och kontraktshandling till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för den särskilda fördelningsnyckelns tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

7.18.1.2.2 Avrop utan formulär



Avropsförfrågan utan avropsformulär:

1. Avropsberättigad väljer, utifrån de valmöjligheter som angetts i upphandlingen avseende den särskilda fördelningsnyckeln Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Avropsberättigad räknar ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Ramavtalsleverantörerna rangordnas efter pris. Detta sker utifrån lägsta sammanlagda pris avseende innehållet i Avropsförfrågan bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose behovet, utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll, priser och tillämpliga villkor.

5. Leverans genomförs.

7.18.2 Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning innebär att Avropsberättigad har möjlighet att ställa egna krav och kriterier utifrån bilaga *Kravkatalog*.

Avropsberättigad utformar sin Avropsförfrågan utifrån verksamhetens behov och skickar den sedan till samtliga Ramavtalsleverantörer vid samma tillfälle. Kontaktuppgifter till Ramavtalsleverantörerna finns på Avropa.

Avropberättigad utvärderar sedan Avropssvaren och tilldelar den Ramavtalsleverantör som efter utvärdering har uppnått det bästa resultatet.

Avropsberättiga tecknar sedan Kontrakt med Ramavtalsleverantören som har vunnit Avropet.

7.19 Debiteringsformer



Vid Avrop av tjänster, som exempelvis hyra eller serviceavtal med förnyad konkurrensutsättning måste Avropsberättigad själv precisera önskad debiteringsform. Nedan finns förslag på debiteringsformer.

- Fast månadskostnad (Flat-rate) - med maxvolym utskrivna sidor per månad därefter ökande kostnadsnivåer.
- Kostnad per utskrift (Klick-kostnad) - med minimivolym utskrivna sidor per månad därefter ökande kostnadsnivåer.

Debiteringsformernas villkor gäller per maskin.

Med utskrivna sidor enligt ovan menas om inte annat anges i Kontrakt en utskriven svartvit A4-sida med text och en dubbelsidig utskrift räknas som två sidor. En utskriven A3-sida med text motsvarar två A4-sidor. En färgutskriven A4-sida motsvarar 5 svartvita A4-sidor.

7.20 Finansieringsformer



Avropsberättigad kan välja olika former för finansiering vid Avrop som avser Produkter som Avropsberättigad inte äger själv.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad välja mellan hyra, hyra med köpoption och leasing.

Vid Avrop som avser köp behövs ingen finansieringsform eftersom Avropsberättigad i och med köpet själv äger Produkten.

7.20.1 Hyra

7.20.1.1 Inledning

Detta avsnitt reglerar hyresavtal. Det innebär att äganderätten till hyresobjekten överförs från Ramavtalsleverantör till en Hyresgivare som hyr ut hyresobjekten till Avropsberättigad under överenskommen tid. Vid hyra enligt detta avsnitt har Avropsberättigad inte rätt att köpa hyresobjekten efter hyrestidens slut.

Detta avsnitt kompletterar Allmänna villkor och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Hyresgivare och Avropsberättigad. Vissa villkor kan dock omfatta Ramavtalsleverantören direkt och indirekt. Avsnittet ska tillämpas för varje Avrop där hyra, på begäran av Avropsberättigad, används som finansieringsform inom ramen för Ramavtal och där parterna inte kommit överens om att använda Hyra med köpoption. Andra villkor för hyra såsom Hyresgivares standardvillkor ska endast tillämpas om de har angetts i Kontrakt och då endast i den utsträckning de inte strider mot Allmänna

villkor.

I övriga delar gäller Allmänna villkor i sin helhet.

7.20.1.2 Hyresobjektens rättsliga status

Hyra innebär att hyresobjekten är och förblir Hyresgivarens egendom och att Avropsberättigad mot betalning under angiven tid får rätt att använda hyresobjekten på i Kontrakt angivna villkor.

Avropsberättigad får inte:

1. pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta hyresobjekt; eller
2. utan skriftligt godkännande från Hyresgivaren hyra ut eller leasa ut hyresobjekt.

7.20.1.3 Hyrestid, optioner och upphörande

Hyresobjektens totala hyrestid, inklusive optioner, får som längst vara sex (6) år.

Hyresavtal kan inte förlängas automatiskt eller genom Avropsberättigads tysta medgivande. Innehåller Kontrakt option om förlängning kan sådan option endast utnyttjas skriftligen i förväg.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan möjlighet att utnyttja option om förlängning löper ut upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan hyrestiden löper ut i sin helhet upplysa Avropsberättigad om att hyresavtalet löper ut. Vid hyresavtalets utgång ansvarar Hyresgivaren för att hyresobjekten återtas inom 30 dagar.

Om hyresobjekten inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera hyresobjekten till Hyresgivaren. Hyresgivaren ska stå för kostnaden för leveransen. Avropsberättigad har i så fall även rätt till vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*.

Om inget annat överenskommit ska Hyresgivaren stå för kostnaden för återtagandet.

Överenskommelse om att Avropsberättigad ska stå för kostnaden kan endast avse skäligena, styrkta och direkta kostnader.

7.20.1.4 Besiktning och märkning

Hyresgivare eller representant för denne har rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga hyresobjekt och Avropsberättigad ska lämna tillträde till hyresobjekt för sådant ändamål.

Hyresgivare har rätt att markera Hyresgivarens ägande av hyresobjekten genom att märka hyresobjekten med Hyresgivarens namn, adress och tillhörighet.

7.20.1.5 Mottagande och godkännande av leverans

När enligt avsnitt *Leverans* godkänd leverans har skett och Effektiv leveransdag därmed har inträtt, ska Avropsberättigad meddela Hyresgivaren. Hyresgivaren har därefter rätt att påbörja fakturering av hyresavgiften med verkan från och med när Effektiv leveransdag inträder i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

7.20.1.6 Försening och Fel

Reklamation eller krav på grund av försenad leverans, fel i hyresobjekt eller i samband med leverans uppstående kostnader ska Avropsberättigad rikta mot Ramavtalsleverantör i enlighet med Allmänna villkor. Detta innefattar fel i tjänst eller annat åtagande såsom Service.

Om reklamation eller krav leder till nedsättning av priset eller annan ersättning ska detta tillkomma Hyresgivaren, som i sin tur tillgodoräknar Avropsberättigad en reduktion av hyresavgiften i

motsvarande mån. Avropsberättigad ska informera Hyresgivaren om överenskommen eller på annat sätt beslutad nedsättning av priset eller tillgodoräknad ersättning.

7.20.1.7 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor

Avropsberättigad ska till Hyresgivaren erlægga en månatlig hyresavgift i efterskott. Hyresavgiften ska vara fast under hyresperioden och framgå av Kontrakt. Samtliga kostnader för nyttjandet av hyresobjektet ska ingå i månadsavgiften, såsom Servicenivå enligt avsnitt *Servicenivå gällande avrop vid hyra med förnyad konkurrensutsättning*, toner, administration, hantering, ränta, försäkring m.m. Hyresavgiften anges exklusive mervärdesskatt.

Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

Inga faktureringsavgifter, expeditonsavgifter eller andra avgifter accepteras.

Hyresgivaren ska ställa ut samlingsfakturer i förekommande fall. Fakturorna ska specificera hyresavtalets respektive artikel, period, hyresavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

Vid försenad betalning har Hyresgivaren rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

7.20.1.8 Vård, skada och förlust av hyresobjekt

Avropsberättigad ansvarar för att hyresobjekten under hyrestiden vårdas väl och håller en standard som inte överstiger normalt slitage. Avropsberättigad ska använda hyresobjekten enligt eventuellt tillämpliga krav gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Hyresgivaren.

Om hyresobjekt helt eller delvis förstörs eller förloras under hyrestiden ska Hyresgivaren genast underrättas om det. Om Avropsberättigad varit försumlig ska Avropsberättigad ersätta Hyresgivaren för kostnaden för självrisk enligt gällande försäkring.

7.20.1.9 Byte av hyresobjekt

Byte av hyresobjekt under hyresperioden ska regleras särskilt i Kontrakt.

7.20.1.10 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad

Skulle utmätning göras hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs ska Avropsberättigad omedelbart underrätta Hyresgivaren om detta, samt att med uppvisande av Kontrakt för vederbörande utmätningssman eller konkursförvaltare upplysa om Hyresgivarens äganderätt.

7.20.1.11 Hyresgivarens garantier

Hyresgivaren garanterar att samtliga hyresobjekt upplåts med full nyttjanderätt för Avropsberättigad och åtar sig att hålla Avropsberättigad skadeslös för all skada och förlust som kan uppstå på grund av hinder i nyttjanderätten av hyresobjekten på grund av brister i Hyresgivarens äganderätt till hyresobjekten, eller att hyresobjekten tas i mät eller beläggs med kvarstad eller annars på grund av myndighetsåtgärd blir föremål för annan inskränkning i förfoganderätten.

7.20.1.12 Uppsägning

Hyresavtalet får inte uppsägas under hyrestiden såvida inte annat anges i det följande.

Hyresgivaren har rätt att säga upp hyresavtalet till förtida upphörande och omedelbart återta hyresobjekten om:

1. Avropsberättigad vid upprepade tillfällen är i dröjsmål med hyresavgifter avseende hyresobjekten;
2. Avropsberättigad vanvårdar hyresobjekten eller vägrar Hyresgivaren att besiktiga

hyresobjekten; eller

3. Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller annars kan finnas vara på sådant obestånd att det kan antas att hyresavgift inte blir rätteligen betald.

Om hyresavtalet upphör på grund av uppsägning från Hyresgivarens sida enligt ovan ska Avropsberättigad betala förfallen hyresavgift, jämte ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) och som skadestånd hyresavgiften för resterande hyrestid, om Hyresgivaren kan visa att hyresobjektet inte kan disponeras av annan till ersättning.

Avropsberättigad har rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande om:

1. Hyresgivaren i väsentlig mån åsidosätter sina åtaganden enligt hyresavtalet;
2. Hyresgivaren är försatt i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
3. Hyresgivaren är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande;
4. Hyresgivaren inte uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter;
5. Hyresgivaren inte längre uppfyller villkoren för tillståndspliktig verksamhet eller förlorar sådant tillstånd; eller
6. om det framkommer att Hyresgivaren lämnat oriktiga uppgifter under Upphandlingen eller före ingående av Kontrakt och dessa uppgifter har varit av avgörande betydelse vid bedömningen av ingående av hyresavtalet.

Uppsägning av hyresavtalet ska ske skriftligen.

7.20.1.13 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt

Hyresgivaren står samtliga kostnader för återtagande av hyresobjekten, undantaget om Hyresgivaren sagt upp hyresavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Uppsägning. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäligen, styrkta och direkta merkostnader i samband med återtagandet av hyresobjekten.

7.20.1.14 Överlåtelse av Hyresgivares rätt

Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får Hyresgivaren inte överlåta sin rätt enligt hyresavtalet på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande och lösa hyresobjekten till ett belopp motsvarande återstående hyresavgifter. Efter fullgjord betalning övergår äganderätten till hyresobjekten till Avropsberättigad. I samband med överlåtelse av hyresavtalet till annat bolag enligt detta avsnitt Överlåtelse av Hyresgivares rätt får inga ändringar av hyresavtalet ske.

7.20.2 Hyra med köpoption

7.20.2.1 Inledning

Detta avsnitt reglerar hyresavtal med köpoption. Det innebär att äganderätten till hyresobjekten överförs från Ramavtalsleverantör till en Hyresgivare som hyr ut hyresobjekten till Avropsberättigad under en överenskommen hyrestid, och att Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till hyresobjekten vid hyrestidens slut till ett angivet restvärde.

Detta avsnitt kompletterar Allmänna villkor och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Hyresgivare och Avropsberättigad. Vissa villkor kan dock omfatta Ramavtalsleverantören direkt och indirekt. Avsnittet ska tillämpas för varje Avrop där hyra med köpoption, på begäran av Avropsberättigad, används som finansieringsform inom ramen för Ramavtal och där parterna inte kommit överens om att använda hyra. Andra villkor såsom Hyresgivares standardvillkor ska endast

tillämpas om de har angetts i Kontrakt och då endast i den utsträckning de inte strider mot Allmänna villkor.

7.20.2.2 Köption och restvärde

Följande avsnitt gäller om parterna inte kommit överens om annat.

Vid Kontraktets upprättande bör parterna bestämma ett garanterat restvärde för hyresobjektet. Vid Hyrestidens slut har den Avropsberättigade rätt att anvisa köpare till hyresobjektet under förutsättning att restvärdet plus ränta och moms betalas. Om parterna underlåtit att bestämma ett garanterat restvärde ska restvärdet uppgå till 15 procent av nyanskaffningsvärdet för aktuellt hyresobjekt.

Ränteförändringar hanteras enligt följande. Med ränta avses Stibor 3 månader. Skulle räntan hänförlig till ränteparametern höjas eller sänkas i förhållande till den vid tidpunkten gällande räntan ska Hyresgivaren ändra hyresavgiften i motsvarande mån. Avläsning av nominell notering sker den 25:e i månaden före förfall eller närmast därpå följande bankdag.

7.20.2.3 Hyresobjektens rättsliga status

Hyra med köption innebär att hyresobjekten är Hyresgivarens egendom under hyrestiden, och att Avropsberättigad mot betalning under angiven tid får rätt att använda hyresobjekten på i Kontrakt angivna villkor. Vid hyrestidens slut har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till hyresobjekten enligt avsnitt Köption och restvärde.

När hyresobjekten är Hyresgivarens egendom får Avropsberättigad inte:

1. pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta hyresobjekt; eller
2. utan skriftligt godkännande från Hyresgivaren hyra ut eller leasa ut hyresobjekt.

7.20.2.4 Hyrestid, optioner och upphörande

Hyresobjektens totala hyrestid, inklusive optioner, får som längst vara sex (6) år.

Hyresavtal kan inte förlängas automatiskt eller genom Avropsberättigads tysta medgivande. Innehåller Kontrakt option om förlängning kan sådan option endast utnyttjas skriftligen i förväg.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan möjlighet att utnyttja option om förlängning löper ut upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan hyrestiden löper ut i sin helhet upplysa Avropsberättigad om att hyresavtalet löper ut. Vid hyresavtalets utgång ansvarar Hyresgivaren för att hyresobjekten återtas inom 30 dagar, förutsatt att den Avropsberättigade inte utnyttjar sin köption.

Om Avropsberättigad inte utnyttjar sin köption, och hyresobjekten inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera hyresobjekten till Hyresgivaren. Hyresgivaren ska stå för kostnaden för leveransen. Avropsberättigad har i så fall även rätt till vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*.

Om inget annat överenskommit ska Hyresgivaren stå för kostnaden för återtagandet.

Överenskommelse om att Avropsberättigad ska stå för kostnaden kan endast avse skäligena, styrkta och direkta kostnader.

7.20.2.5 Besiktning och märkning

Hyresgivare eller representant för denne har rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga hyresobjekt och Avropsberättigad ska lämna tillträde till hyresobjekt för sådant ändamål.

Hyresgivare har rätt att markera Hyresgivarens ägande av hyresobjekten genom att märka hyresobjekten med Hyresgivarens namn, adress och tillhörighet.

7.20.2.6 Mottagande och godkännande av leverans

När enligt avsnitt *Leverans* godkänd leverans har skett och Effektiv leveransdag därmed har inträtt, ska Avropsberättigad meddela Hyresgivaren. Hyresgivaren har därefter rätt att påbörja fakturering av hyresavgiften med verkan från och med när Effektiv leveransdag inträder i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

7.20.2.7 Försening och fel

Reklamation eller krav på grund av försenad leverans, fel i hyresobjekt eller i samband med leverans uppstående kostnader ska Avropsberättigad rikta mot Ramavtalsleverantör i enlighet med Allmänna villkor. Detta innefattar fel i tjänst eller annat åtagande såsom Service.

Om reklamation eller krav leder till nedsättning av priset eller annan ersättning ska detta tillkomma Hyresgivaren, som i sin tur tillgodoräknar Avropsberättigad en reduktion av hyresavgiften i motsvarande mån. Avropsberättigad ska informera Hyresgivaren om överenskommen eller på annat sätt beslutad nedsättning av priset eller tillgodoräknad ersättning.

7.20.2.8 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor

Avropsberättigad ska till Hyresgivaren erlægga en månatlig hyresavgift i efterskott. Hyresavgiften ska framgå av Kontrakt. Samtliga kostnader för nyttjandet av hyresobjektet ska ingå i hyresavgiften, såsom Servicenivå enligt avsnitt *Servicenivå gällande avrop vid hyra med förnyad konkurrensutsättning*, toner, administration, hantering, ränta, försäkring m.m. Hyresavgiften anges exklusive mervärdesskatt. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

Inga faktureringsavgifter, expeditonsavgifter eller andra avgifter accepteras.

Om Avropsberättigad vid hyresperiodens slut önskar utnyttja köptionen, ska den Avropsberättigade till Hyresgivaren erlægga restvärdet enligt avsnitt Köoption och restvärde senast trettio (30) dagar från hyresperiodens sista datum.

Hyresgivaren ska ställa ut samlingsfakturer i förekommande fall. Fakturorna ska specificera hyresavtalets respektive artikel, period, hyresavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

Vid försenad betalning har Hyresgivaren rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

7.20.2.9 Vård, skada och förlust av hyresobjekt

Avropsberättigad ansvarar för att hyresobjekten under hyrestiden vårdas väl och håller en standard som inte överstiger normalt slitage. Avropsberättigad ska använda hyresobjekten enligt eventuellt tillämpliga krav gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Hyresgivaren.

Om hyresobjekt helt eller delvis förstörs eller förloras under hyrestiden ska Hyresgivaren genast underrättas om det. Om Avropsberättigad varit försumlig ska Avropsberättigad ersätta Hyresgivaren för kostnaden för självrisk enligt gällande försäkring.

7.20.2.10 Byte av hyresobjekt

Byte av hyresobjekt under hyresperioden ska regleras särskilt i Kontrakt.

7.20.2.11 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad

Skulle utmätning göras hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs ska Avropsberättigad omedelbart underrätta Hyresgivaren om detta, samt att med uppvisande av Kontrakt för vederbörande utmätningssman eller konkursförvaltare upplysa om Hyresgivarens

äganderätt.

7.20.2.12 Hyresgivarens garantier

Hyresgivaren garanterar att samtliga hyresobjekt upplåts med full nyttjanderätt för Avropsberättigad och åtar sig att hålla Avropsberättigad skadeslös för all skada och förlust som kan uppstå på grund av hinder i nyttjanderätten av hyresobjekten på grund av brister i Hyresgivarens äganderätt till hyresobjekten, eller att hyresobjekten tas i mät eller beläggs med kvarstad eller annars på grund av myndighetsåtgärd blir föremål för annan inskränkning i föfoganderätten.

7.20.2.13 Uppsägning

Hyresavtalet får inte uppsägas under hyrestiden såvida inte annat anges i det följande.

Hyresgivaren har rätt att säga upp hyresavtalet till förtida upphörande och omedelbart återta hyresobjekten om:

1. Avropsberättigad vid upprepade tillfällen är i dröjsmål med hyresavgifter avseende hyresobjekten;
2. Avropsberättigad vanvårdar hyresobjekten eller vägrar Hyresgivaren att besiktiga hyresobjekten; eller
3. Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller annars kan finnas vara på sådant obestånd att det kan antas att hyresavgift inte blir rätteligen betald.

Om hyresavtalet upphör på grund av uppsägning från Hyresgivarens sida enligt ovan ska Avropsberättigad betala förfallen hyresavgift, jämte ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) och som skadestånd hyresavgiften för resterande hyrestid, om hyresgivaren kan visa att hyresobjektet inte kan disponeras av annan till ersättning.

Avropsberättigad har rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande om:

1. Hyresgivaren i väsentlig mån åsidosätter sina åtaganden enligt hyresavtalet;
2. Hyresgivaren är försatt i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
3. Hyresgivaren är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande;
4. Hyresgivaren inte uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter;
5. Hyresgivaren inte längre uppfyller villkoren för tillståndspliktig verksamhet eller förlorar sådant tillstånd; eller
6. om det framkommer att hyresgivaren lämnat oriktiga uppgifter under Upphandlingen eller före ingående av Kontrakt och dessa uppgifter har varit av avgörande betydelse vid bedömningen av ingående av hyresavtalet.

Uppsägning av hyresavtalet ska ske skriftligen.

7.20.2.14 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt

Följande avsnitt gäller inte om Avropsberättigad köper hyresobjekten enligt avsnitt Köption och restvärde.

Hyresgivaren står samtliga kostnader för återtagande av hyresobjekten, undantaget om hyresgivaren sagt upp hyresavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Uppsägning. I sådant fall ska

Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta merkostnader i samband med återtagandet av hyresobjekten.

7.20.2.15 Överlåtelse av hyresgivares rätt

Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får hyresgivaren inte överlåta sin rätt enligt hyresavtalet på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande och lösa hyresobjekten till ett belopp motsvarande återstående hyresavgifter. Efter fullgjord betalning övergår äganderätten till hyresobjekten till Avropsberättigad. I samband med överlåtelse av hyresavtalet till annat bolag enligt detta avsnitt Överlåtelse av hyresgivares rätt får inga ändringar av hyresavtalet ske.

7.20.2.16 Tillägg och ändringar

Tillägg och ändringar i hyresavtal ska vara skriftliga och undertecknade av både hyresgivare och Avropsberättigad för att vara bindande.

7.20.3 Leasing

7.20.3.1 Allmänt

Leasingobjektet är Leasegivarens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte på grund av detta avtal någon äganderätt därtill varken under avtalets giltighetstid eller efter detsammans upphörande. Leasegivaren upplåter endast nyttjanderätten till leasingobjektet på i avtalet med bilagor angivna villkor. Ändringar i leasingobjektet får endast vidtagas efter Leasegivarens godkännande. Leasingobjektet får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Leasegivarens äganderätt går förlorad. Avropsberättigad äger inte utan Leasegivarens skriftliga medgivande förflytta leasingobjektet från i detta avtal angivet driftställe. Ändras Avropsberättigads utdelningsadress, ska Leasegivare omedelbart underrättas därom.

7.20.3.2 Överlåtelser

Avropsberättigad får inte:

1. pantsätta, försälja eller på annat sätt överlåta leasingobjektet,
2. utan skriftligt medgivande från Leasegivare uthyra leasingobjektet.

7.20.3.3 Besiktning

Leasegivare eller representant för denne äger rätt att när som helst besiktiga leasingobjektet och Avropsberättigad är skyldig att för sådant ändamål vid anfordran lämna tillträde till leasingobjektet. Leasegivare äger rätt att markera Leasegivarens ägande av leasingobjektet genom att märka leasingobjektet med Leasegivarens namn, adress och tillhörighet.

7.20.3.4 Ränta

Som ränteparameter används Stibor 90 dagar. Skulle räntan hänförlig till ränteparametern höjas eller sänkas i förhållande till den vid tidpunkten gällande räntan ska Leasegivare ändra leasingavgiften i motsvarande mån. Avläsning av nominell notering sker den 25:e i månaden före förfall eller närmast därpå följande bankdag. Ändring av leasingavgiften ska även ske om leverantören fakturerar Leasegivare annat pris för leasingobjektet än Leasegivarens i detta avtal angivna baspris eller vid valutaförändringar då Leasegivare ska betala leverantören i utländsk valuta eller att överenskommelse träffats om tillägg, utökning eller annan förändring av baspriset. Detsamma gäller vid lagändringar och kreditpolitiska åtgärder. Vid sådant/sådana förhållande/n ändras leasingavgiften i motsvarande mån vilket även gäller avseende förhållande som är till Avropsberättigads fördel. Om notering av den referensränta som angetts ovan upphör eller förlorar sin betydelse som riktlinje för upplåning på marknaden ska Leasegivare och Avropsberättigad tillämpa en annan motsvarande offentligt noterad ränta som Kammarkollegiet och Finansbolagens förening kommit överens om. Avtalets räntemarginal ska dock alltid vara intakt eller lägre. Detta avtals leasingavgifter samt övriga komponenter beräknas enligt vedertagen leasingformel där A=vid betalningar i förskott och 0 vid betalningar i efterskott. PMT avser betalning, PV avser aktuellt nuvärde, FV avser slutvärde, n avser

antal perioder och r avser enkel ränta för aktuell leasingperiod.

$$PMT = \frac{PV - FV(1+r)^{-n}}{\frac{1 - (1+r)^{-(n-A)}}{r} + A}$$

Leasegivare ställer ut samlingsfakturor i förekommande fall. Fakturorna specificerar likaså avtalens respektive artikel, period, leasingavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

7.20.3.5 Alternativ räntedagsbas

I tillämpliga fall tillåts valfri räntedagsbas såsom 30E/360, Act/360, Act/365F och Act/365L, om parterna avtalar om detta. Använd räntedagsbas ska framgå tydligt för parterna och användas konsekvent över hela kontraktperioden.

7.20.3.6 Skatter och avgifter

Skatter, avgifter etc. som under avtalsperioden kan komma att beslutas av myndighet och som berör detta avtal ska erläggas av Avropsberättigad vid anfordran.

7.20.3.7 Leverans

Leasegivare ansvarar icke för försenad leverans av leasingobjektet eller för fel eller brist i detta eller för andra brister i fullföljandet av leverans eller serviceåtaganden och inte heller för några i samband med leveransen uppstående kostnader. Som bekräftelse på att Avropsberättigad erhållit och godkänt leasingobjektet ska Avropsberättigad underteckna ett leveransgodkännande och utan dröjsmål sända detta till Leasegivaren. Leverans (Effektiv leveransdag) fastställs enligt villkoren för leverans. Avropsberättigad ska reklamera eller framställa krav mot leverantören i anledning av fel i leasingobjektet eller bristande uppfyllelse för vilket leverantören svarar mot Leasegivaren. Detta gäller även de garantier och den rätt till service, som leverantören är skyldig att lämna Leasegivare i egenskap av köpare av leasingobjektet. Rätten till nedsättning av priset och rätten till ersättning för den värdeminskning som eventuella fel, brister etc. medför tillkommer Leasegivaren, som å sin sida tillgodoräknar Avropsberättigad en reduktion i motsvarande mån. Nedsättning av leasingavgiften härutöver kan Avropsberättigad inte kräva. Avropsberättigad kan inte kräva reduktion av leasingavgiften förrän Leasegivaren har träffat uppgörelse med leverantören. Fel eller brist i leasingobjektet eller förseningar eller andra kontraktsbrott berättigar inte Avropsberättigad att innehålla eller göra avdrag på betalningar enligt detta avtal. Inte heller berättigar nämnda omständigheter till uppskov med dessa betalningar.

I de fall Leasegivaren, antingen innan leverans skett eller när leverans (delleverans) skett, och sådan leverans (delleverans) medfört att Leasegivare efter Avropsberättigads godkännande erlagt betalning till leverantör, ska Avropsberättigad erlægga interimsvavgift på det förskottrade beloppet inklusive eventuell mervärdesskatt för den tid som Leasegivare ligger ute med aktuellt momsbelopp. Interimsvavgiften beräknas såsom ränta enligt vad som angetts i leasingvillkoren. Interimsvavgift betalas månadsvis i efterskott för tiden från respektive utbetalning till leverantör till dagen för detta avtals start då Avropsberättigads kontraktsenliga plikt att erlægga leasingavgift inträder. Avropsberättigad är gentemot Leasegivare betalningsansvarig för eventuellt utbetalt förskott.

Avropsberättigad tecknar, på eget initiativ, de försäkringar, beträffande leasingobjektet, som anses erforderliga eller som erfordras p.g.a. lag eller förordning. Kostnaden härför ska betalas av Avropsberättigad utöver leasingavgiften. Försäkring, inklusive självrisk, som inte täcks av försäkringen, är Avropsberättigad betalningsskyldig och ansvarig. Avropsberättigad svarar för leasingobjektet såsom för egen egendom.

Avropsberättigad ska på egen bekostnad vidtaga erforderliga åtgärder för att mottaga leasingobjektet då detta ställs till hans förfogande.

7.20.3.8 Vårdplikt

Det åligger Avropsberättigad att väl vårda och underhålla leasingobjektet. Avropsberättigad ansvarar för förlust av eller skada på leasingobjektet. Skada på eller förlust av leasingobjektet eller annat hinder, av vad slag det vara må, att bruka leasingobjektet befriar inte Avropsberättigad från hans förpliktelser enligt detta avtal. Om leasingobjektet helt eller delvis förloras ska Leasegivare genast underrättas därom.

7.20.3.9 Byte av leasingobjekt

Vid byte av befintligt leasingobjekt mot nytt leasingobjekt gäller följande. Befintligt leasingobjekt ska åsättas ett skäligt inbytespris. Avropsberättigad ska acceptera inbytespriset. En för Avropsberättigad positiv skillnad mellan detta inbytespris och leasingavtalets aktuella bokförda restvärde ska återbetalas till Avropsberättigad. En för Avropsberättigad negativ skillnad mellan detta inbytespris och leasingavtalets aktuella bokförda restvärde får inte inräknas i nytt baspris avseende nytt avtal utan ska regleras separat. Bokfört restvärde vid maskinbyte ska beräknas enligt leasingformeln i avsnitt Ränta ovan. Om Avropsberättigad väljer att leasa det nya leasingobjektet ska detta leasingobjekt vara reglerat i ramavtal. Likaså ska i förekommande fall Leasegivare verka för att förskottsbetalda försäkringspremier ska krediteras Avropsberättigad avseende befintlig maskin för tid mellan dagen för maskinbyte och sista dagen för vilken Avropsberättigad betalat försäkringspremie i förskott. Avropsberättigad äger rätt att två gånger per år - utan kostnad - erhålla engagemangsspecifikation över Avropsberättigads totala avtalsförhållande gentemot Leasegivaren.

7.20.3.10 Skadeståndsansvar

Det åligger Avropsberättigad att svara för all skada som genom leasingobjektets brukande, transport, eller på annat sätt kan orsakas sak eller person samt hålla Leasegivare helt skadeslös med anledning av eventuella krav på grund av dylika skador, oavsett om förlusten/kostnaden täcks av utfallande försäkringsersättning eller inte. Avropsberättigad äger inte rätt att använda leasingobjektet utan att ha förvärvat sig om att detsamma alltid uppfyller alla krav beträffande utrustning, skyddsanordning, försäkring, o dyl.

7.20.3.11 Hinder i nyttjandet av leasingobjekt

Avropsberättigad äger inte framställa krav på ersättning eller andra anspråk mot Leasegivare i anledning av hinder i nyttjandet av leasingobjektet. Sådan omständighet kan inte heller av Avropsberättigad åberopas som skäl till befrielse, helt eller delvis, från förpliktelse enligt detta avtal.

7.20.3.12 Utmätning och konkurs

Skulle utmätning företagas hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs åligger det Avropsberättigad att omedelbart underrätta Leasegivare därom, samt att med uppvisande av detta avtal för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Leasegivarens äganderätt.

7.20.3.13 Uppsägning av avtal

Detta avtal får inte uppsägas under leasingtiden. Leasegivare äger dock uppsäga detta avtal och omedelbart återta leasingobjektet om:

- Avropsberättigad underlåter att i rätt tid erlägga avtalade avgifter avseende leasingobjektet;
- Avropsberättigad vanvårdar leasingobjektet eller vägrar Leasegivare att besiktiga detsamma;
- Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller eljest kan befinnas vara på sådant obestånd att det kan antas att leasingavgift inte blir rätteligen erlagd.

Om avtalet upphör på grund av uppsägning från Leasegivarens sida ska Avropsberättigad erlägga förfallen leasingavgift, jämte ränta därå enligt avsnitt Dröjsmål med betalning nedan och som skadestånd leasingavgiften för resterande leasingtid och slutgiltigt restvärde vid återtagande allt diskonterat till nuvärde efter aktuell avtalsränta minskad med 2 procentenheter. Därmed äger

Avropsberättigad leasingobjektet. Alternativt ska Avropsberättigad gottskrivas belopp som Leasegivaren erhåller vid försäljning av leasingobjektet eller vid ny leasing avseende återstående del av ursprunglig leasingtid. Avropsberättigad i sin tur äger rätt att förtidslösa detta avtal till vid var tidpunkt aktuellt bokfört restvärde framräknat enligt formel i avsnitt Ränta. Därmed äger Avropsberättigad leasingobjektet.

7.20.3.14 Återtagande av leasingobjektet

Samtliga kostnader i samband med ett eventuellt återtagande av leasingobjektet ska betalas av Avropsberättigad.

7.20.3.15 Garanterat restvärde

Vid avtalets ingående bör parterna bestämma ett garanterat restvärde för leasingobjektet. Om parterna underlåtit att bestämma ett garanterat restvärde ska restvärdet uppgå till 15% av det aktuella leasingobjektets nyanskaffningsvärde vid tidpunkten för avtalets ingående.

7.20.3.16 Inför leasingtidens slut

Leasegivare ska senast 3 månader före leasingtidens utgång upplysa Avropsberättigad om att avtalet går ut. Avropsberättigad äger rätt att vid leasingtidens slut anvisa köpare till de leasade leasingobjekten till en köpeskilling som motsvaras av restvärdet plus moms. I det fall som köpare inte anvisas ska leasingobjektet genom Leasegivarens försorg och ansvar hämtas hos Avropsberättigad inom 30 dagar efter leasingtidens slut. Kostnaden för hämtning och vidaretransport till närmaste försäljningsställe ska utgöras av Leasegivarens direkta kostnad. Denna kostnad ska vidimeras av Leasegivaren och debiteras Avropsberättigad. Avropsberättigad ansvarar för leasingobjektet intill dess Leasegivare själv eller representant för denne satts i tillfälle att omhänderta leasingobjektet. Om 30 dagar har passerat utan att Leasegivaren hämtat leasingobjektet övergår ansvaret för leasingobjektet till Leasegivaren. Avropsberättigad har då rätt att själv ombesörja transport av leasingobjektet till Leasegivaren. Avropsberättigad har rätt att kräva ersättning av Leasegivaren för direkta kostnader hänförliga till transporten av leasingobjektet. Avropsberättigad har rätt till vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott i det fall Leasegivare inte hämtat leasingobjektet inom 30 dagar efter leasingtidens slut.

7.20.3.17 Konsekvenser av otillåtna överlåtelser

Leasegivare är inte berättigad att överlåta leasingobjektet. Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får Leasegivaren inte överlåta sin rätt enligt detta avtal på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp avtalet och lösa avtalet till aktuellt bokfört restvärde framräknat enligt avsnitt Ränta. Därmed äger Avropsberättigad leasingobjektet.

7.20.3.18 Dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med erläggande av leasingavgift eller andra kostnader enligt detta avtal ska Avropsberättigad erlægga ränta å förfallna belopp i enlighet med räntelagen. Samtliga kostnader för indrivning av förfallna belopp, påminnelseavgifter etc. ska betalas av Avropsberättigad.

7.21 Leverans



Ramavtalsleverantör ska före leverans ha utfört kontroll och test som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Produkt och eventuell tjänst uppfyller ställda krav.

Avropsberättigad ska utföra överenskomna och nödvändiga förberedelser inför Support, Service och Underhåll. Sådana överenskommelser ska göras i god tid.

En Produkt ska alltid levereras till Avropsberättigad på så sätt att Avropsberättigad kan ta Produkten i bruk utan att göra några åtgärder eller vidta någon handpåläggning. I det fall en Produkt inte kan

levereras på detta sätt ska Ramavtalsleverantören ombesörja att nödvändiga åtgärder vidtas på Effektiv leveransdag. I det fall att Ramavtalsleverantören inte kan åtgärda dessa nödvändiga åtgärder kan Avropsberättigad kräva rimlig ersättning för utgifter i samband med att Avropsberättigad själv har fått hantera åtgärder eller handpåläggning för Produkten.

7.21.1 Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning, montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring för alla moment i den aktuella leveransen.

Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Leverans ska ske under Arbetsdag.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad kan välja att göra en leveranskontroll av Upphandlingsföremålet efter leverans. Leveranskontroll innebär att Avropsberättigad kontrollerar att samtliga delar, enligt Kontrakt, är levererade. Se avsnitt *Leveranskontroll*.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

För samtliga avrop ska Kontrakt ingås senast 5 arbetsdagar efter Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda.

För avrop på upp till 6 skrivare ska leverans ske senast 6 dagar efter att Kontrakt tecknats.

För avrop på 7 eller fler skrivare ska leverans ske senast 18 dagar efter att Kontrakt tecknats.

Avropsberättigad kan om den önskar ange ett senare leveransdatum.

Tillägg till ordinarie leveranstider

Leveranstiden i särskild fördelningsnyckel med 10 arbetsdagar under de första 12 månaderna från och med att Ramavtalet trätt i kraft. Observera att efter dessa 12 månader ska Ramavtalsleverantören, om kriteriet uppfylls, leverera enligt den ursprungliga skrivningen.

Under ramavtalets första 12 månader: Om kriteriet uppfylls ska Ramavtalsleverantör ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag

inträffa Arbetsdag 16 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5+16 = 21$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 28 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5 + 28 = 33$ Arbetsdagar.

Efter 12 månaders löptid: Om kriteriet uppfylls ska Ramavtalsleverantör ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 5 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5 + 6 = 11$ Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 18 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då $5 + 18 = 23$ Arbetsdagar.

7.21.2 Leverans vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och montering. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring för alla moment i den aktuella leveransen.

Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

7.21.3 Leveranskontroll

Avropsberättigad väljer om leveranskontroll tillämpas och det ska framgå i Kontrakt. Avropsberättigad ansvarar för att leveranskontroll genomförs. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontroll enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner.

Ingen särskild ersättning utgår för medverkan vid leveranskontroll.

Om inget annat avtalats i Kontrakt gäller följande om leveranskroll tillämpas.

Leveranskroll omfattar de tio (10) Arbetsdagar som föregår Avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser tillämpas motsvarande leveranskrollperiod per delleverans. Vid leveranskroll kontrolleras att krav uppfylls enligt Kontrakt. Därefter kan leveransen godkännas.

När förutsättningar för godkännande enligt ovan föreligger, är Avropsberättigad skyldig att godkänna Leverans. Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantörens kontaktperson om godkännande av leveransen.

Om förutsättningar för godkännande enligt ovanstående stycke inte föreligger ska Ramavtalsleverantör åtgärda bristerna och Avropsberättigad har därefter rätt att genomföra en ny leveranskroll. När bristerna har åtgärdats och förutsättningar för godkännande föreligger ska Avropsberättigad skriftligen godkänna leverans.

I det fall leveransen är uppdelad i flera delar, med successiva leveranser, ska i det fall Avropsberättigad begär det, en slutlig leveranskroll genomföras avseende samtliga leveranser.

Leveransen är att anse som godkänd och Effektiv leveransdag inträder den dag:

1. Leverans skriftligen godkänts av Avropsberättigad; eller
2. leveranskrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen; eller
3. Leverans uppfyller avtalade krav efter det att Ramavtalsleverantör åtgärdat meddelade brister, ny leveranskroll kunnat genomföras och Avropsberättigad skriftligen godkänt.

Avvikelse från Kontrakt för godkännande av leverans som är utan betydelse för Upphandlingsföremåls avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Avvikelse ska dock avhjälpas av Ramavtalsleverantör inom av Avropsberättigad angiven skälighetsperiod eller om sådan inte specificeras, utan dröjsmål.

Som alternativ till fullständigt godkännande, har Avropsberättigad rätt att godkänna leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Parterna. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådant tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast trettio (30) dagar efter godkännande med reservation. Vid godkännande med reservation har Avropsberättigad rätt att innehålla betalning motsvarande brister till dess att restpunkterna är åtgärdade.

7.22 Reservdelar



Ramavtalsleverantör garanterar att reservdelar finns till varje Produkt under Produktens hela tekniska livslängd.

Reservdelar ska garanteras i minst fem (5) år räknat från godkännande av ingående av Kontrakt.

7.23 Skrivare för arkivbeständiga utskrifter



Avropsberättigad kan i Avrop ställa krav om att skrivaren ska fungera för arkivbeständiga utskrifter.

Vid ett sådant krav gäller följande.

Den arkivbeständiga funktionen ska vara påslagen vid leverans.

Skrivaren ska levereras med en toner som är godkänd för arkivbeständiga utskrifter.

Skrivaren ska vara märkt på ett sätt som gör att den som ska använda skrivaren förstår att skrivaren kan skriva ut arkivbeständiga utskrifter.

Om Avropsberättigad begär att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en enkel instruktion gällande hur man "slår på" skrivaren för arkivbeständiga utskrifter, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla det kostnadsfritt. Detta då det förekommer att skrivare kan växla läge mellan utskrifter som inte är arkivbeständiga och utskrifter som är arkivbeständiga.

Om Avropsberättigad Avropar Servicenivå som inkluderar successiva leveranser av toner, ska toner alltid vara för arkivbeständiga utskrifter.

Vid avslutad Service får inte skrivaren vara inställd på annat sätt än att den skriver ut arkivbeständiga utskrifter, om inte Avropsberättigad begär annat.

7.24 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga borsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.25 Avtalsbrott och påföljder



7.25.1 Ansvar vid försening



7.25.1.1 Vad som avses med försening



Med försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening om Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i

sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.25.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening



Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

7.25.1.3 Vite vid försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av försening utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

7.25.2 Garanti



För Produkter gäller en garantitid om tolv (12) månader från Effektiv leveransdag. Under garantitiden ansvarar Ramavtalsleverantör alltid som minst för att Produkt är fri från Fel som uppstår under normal användning och som är hänförliga till konstruktion, material och funktion.

Fel som visar sig under garantitiden ska anses ha funnits vid leverans om inte Ramavtalsleverantör kan visa annat eller detta är oförenligt med Produktens eller Felets art enligt ovan. För Fel som visar sig efter garantitidens utgång ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid leverans.

Ramavtalsleverantör är skyldig att på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa Fel som Ramavtalsleverantör ansvarar för. Ramavtalsleverantör ska utföra alla typer av reparation av Produkt. Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis.

Ramavtalsleverantör ska avhjälpa Fel på plats hos Avropsberättigad vad avser skrivare och även vad avser andra Produkter såvida inte Avropsberättigad godtar annat i enskilt fall. Godtas avhjälpan på annan

plats, eller om omleverans ska ske, står Ramavtalsleverantör risken för Produkt från den tidpunkt Produkt skickas från Avropsberättigad fram till att Avropsberättigad återfått Produkt.

Reparation ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Reparation utförs Arbetsdag.

Om Produkt till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs garantitid med den tid som Produkt varit obrukbar. För Produkt som bytts ut gäller en ny garantitid om tolv (12) månader från leverans av den ersättande Produkten.

Ramavtalsleverantör ska tillse att reservdelar finns tillgängliga för reparation.

I det fall att transport av Hårdvara behövs, står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader för transport under garantitid.

Ramavtalsleverantör ska hålla Avropsberättigad informerad om status för utförande av reparation.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantör sina förpliktelser, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantör en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantör uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörs risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet efter åtgärd som nämns ovan alltså är väsentligt.

Lämnar tillverkare standardgaranti för avropad Produkt och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Avropsberättigad än vad som i övrigt följer enligt detta avsnitt, ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive tillverkare tillhandahåller.

Under garantitid ska Ramavtalsleverantör även utföra Underhåll som innebär att Fel åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda senaste versionen av Uppdatering av Programvara. Uppdatering ska utföras på plats eller om Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Avropsberättigad har rätt att avstå Underhåll. Underhåll ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Underhåll utförs endast måndag till torsdag helgfri vardag mellan 06.00-08.00 samt 17.00-19.00. Vid akut behov av Underhåll kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Standardvillkor för uppdatering får tillämpas vid åtgärdande av Fel under förutsättning att Standardvillkor om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara*.

För Fel i tjänster gäller en garantitid om tre (3) månader från det att tjänsten ifråga utfördes.

7.25.3 Ansvar vid Fel



7.25.3.1 Vad som avses med Fel



Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller

Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

7.25.3.2 Reklamation och avhjälpande av Fel



Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Kostnader för transport i samband med reparation som är påkallad av Avropsberättigad och som inte är avtalad på annat sätt enligt dessa Allmänna villkor eller i Kontrakt står Avropsberättigad för.

7.25.3.3 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid försening*.

7.25.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

7.25.3.5 Obrukbar produkt



I det fall leverans innehåller en Produkt som är obrukbar från början ska Ramavtalsleverantör omedelbart byta ut den obrukbara Produkten mot en ny Produkt. Ny Produkt ska minst uppfylla de krav som ursprunglig Produkt varit avsedd att uppfylla.

Ramavtalsleverantör får aldrig reparera Produkt när Produkt är att anse som obrukbar från början, utan obrukbar Produkt ska alltid ersättas med en ny exakt likvärdig.

I det fall Avropsberättigad har uppmärksammat att Produkt är obrukbar vid senare tidpunkt än vid Effektiv leveransdag ansvarar Ramavtalsleverantör för utbyte till ny Produkt i tre (3) månader efter

godkännande av leverans.

Vid byte står Ramavtalsleverantör för risk och transportkostnader enligt avsnitt *Leverans vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning* och *Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel*.

7.25.3.6 Felanmälan



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en bemannad och personoberoende kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag. Kundtjänst ska hantera användarstöd, teknikerstöd och andra frågor kopplat till Produkter och tjänster som omfattas av Kontraktet samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad av Fel.

Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Avropsberättigad och Produkter och Tjänster som omfattas av Kontraktet, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Avropsberättigad.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part för Support.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor för Support ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt förutsatt att Standardvillkor inte strider mot Allmänna villkor.

Kundtjänst för felanmälan enligt ovan ska tillhandahållas oavsett om Servicenivå avropas eller inte och ska tillhandahållas under hela Kontraktstiden. Om Ramavtalsleverantörs åtagande endast omfattar Produkter ska kundtjänst enligt ovan tillhandahållas under en period av fem (5) år från och med Effektiv leveransdag.

7.25.4 Gemensam drivrutin



Ramavtalsleverantör ska där det är möjligt att samma drivrutin används tillhandahålla en gemensam drivrutin för de MFP:er och de andra skrivare som levereras av Ramavtalsleverantör enligt Kontrakt.

7.25.5 Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara.



Ramavtalsleverantörens ansvar enligt detta avsnitt gäller i fem (5) år från Effektiv leveransdag och utöver vad som i övrigt gäller enligt ansvar för Fel samt eventuell Servicenivå.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att tillverkare av Produkten, som levererats enligt Kontrakt, har rutiner för att hantera potentiella sårbarheter i Produkten samt i tillhörande Programvara (såsom firmware, drivrutiner, kommunikationsmetoder, övervakningsprogram etc.) som rapporteras till tillverkaren och att tillverkaren aktivt håller sig uppdaterad om potentiella sårbarheter som blivit offentliga och som kan beröra Produkten samt tillhörande Programvara.

Ramavtalsleverantören ansvarar vidare för att tillverkaren tar alla potentiella sårbarheter som kan beröra Produkten samt tillhörande Programvara och som kommer till tillverkarens kännedom på allvar och undersöker samt verifierar deras riktighet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att levererad Produkt samt tillhörande Programvara kontinuerligt förses med erforderliga säkerhetsuppdateringar.

Sårbarhet som kommer till kännedom för Ramavtalsleverantören eller tillverkare av Produkten samt tillhörande Programvara och som innebär en risk för bristande

säkerhet, funktionalitet, tillförlitlighet eller prestanda ska snarast rättas. Rättas inte sådan sårbarhet inom nittio (90) kalenderdagar ska Ramavtalsleverantör betala vite för varje därefter påbörjad period om trettio (30) kalenderdagar som rättning uteblir med ett belopp motsvarande två (2) procent av avtalat pris för berörd Produkt inklusive dess tillhörande Programvara, upp till ett maximalt vite om åtta (8) procent. För att maximalt vite ska uppnås ska rättning därmed ha uteblivit i 180 kalenderdagar (90 + (3x30)) samt den fjärde perioden om trettio (30) kalenderdagar påbörjats med utebliven rättning.

7.25.6 Servicenivå



Avropsberättigad kan avropa Servicenivå vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning och vid Avrop med särskild fördelningsnyckel. Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel är Servicenivån fördefinierad se avsnitt *Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel* nedan. Avrop med förnyad konkurrensutsättning måste Avropsberättigad själv precisera den önskade Servicenivån. Gällande Avrop med förnyad konkurrensutsättning och finansieringsform "hyra" finns det en fördefinierad Servicenivå som Avropsberättigad kan välja att använda, ta bort eller förändra, se avsnitt *Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning* nedan.

Om inget annat avtalats i Kontrakt gäller nedan för Avrop med särskild fördelningsnyckel och Avrop med förnyad konkurrensutsättning.

Servicenivå omfattar Support, Service och Underhåll.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara*.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med dessa Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter om inte annat överenskommits i Kontrakt.

Alla typer av uppdateringar ska ingå i Underhåll för Servicenivå såsom manuella och automatiska.

Support ska ges i form av svar på frågor gällande drift och funktion.

I det fall produkt avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Kostnader för eventuella transporter vid reparation ska ingå i Servicenivån.

7.25.6.1 Service



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Service under tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för Fel under hela den tid som Servicenivå tillhandahålls. Ansvaret för obrukbar Produkt är dock begränsat under sådana tider som framgår av avsnitt *Obrukbar Produkt*.

Ramavtalsleverantör ska inom Servicenivå utföra Service som innebär att Fel ska åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska tillse att reservdelar finns tillgängliga vid reparation. I förekommande fall där Ramavtalsleverantör är beroende av tredje part för att utföra Servicenivå, till exempel reservdelar som beställs från tillverkare, räknas inte tiden för leverans av reservdelen in i Åtgärdstid.

Ramavtalsleverantör ska hålla Avropsberättigad informerad om status för utförande av Servicenivå.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantör sina förpliktelser, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantör en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantör uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller

framställa nya delar på Ramavtalsleverantörs risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Service ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Service utförs Arbetsdag. Vid akut behov av Service kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör kan utföra Service i förebyggande syfte för att hindra att Fel uppkommer.

7.25.6.2 Support



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Support i form av den kundtjänst som ska beskrivs i avsnitt *Felanmälan* under hela den tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Support ska ges i form av svar på frågor gällande drift och funktion.

7.25.6.3 Underhåll



Underhåll avser Programvara, se definitionen av Underhåll.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Underhåll enligt nedan under tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Ramavtalsleverantör ska inom Servicenivå utföra Underhåll som innebär att Fel ska åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda senaste version av Uppdatering av programvara. Uppdatering ska utföras på plats eller om så Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Avropsberättigad ska alltid ha rätt att avstå Uppdatering till ny version av Programvara, varvid Ramavtalsleverantör är bunden att utföra Underhåll på tidigare versioner. Om Avropsberättigad två (2)

gånger i rad nekar till Uppdatering till ny version av Programvara, ska Ramavtalsleverantör inte ansvara för Fel i den mån Fel är konsekvens av nekad Uppdatering. Om Avropsberättigad under denna tid

accepterar att installera och produktionssätta ny version av Uppdatering på aktuell Produkt, har Ramavtalsleverantörs uppsägning ingen verkan.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda Uppgradering till nästa version av Programvara, förutsatt att Avropsberättigad har rätt till sådan Uppgradering av Programvara. Uppgradering ska utföras på plats eller om så Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Underhåll ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Underhåll utförs endast under Arbetsdag. Vid akut behov av Underhåll kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör kan utföra Underhåll i förebyggande syfte för att hindra att Fel uppkommer.

Alla typer av uppdateringar ska ingå i Underhåll för Servicenivå såsom manuella och automatiska.

Inga övriga kostnader ska debiteras för Underhåll.

7.25.6.4 Vite vid Servicenivå



Avropsberättigad har rätt till Vite i det fall Ramavtalsleverantör inte åtgärdar anmält fel inom Åtgärdstid.

Vitet är 500 kronor per påbörjad Arbetsdag som Fel kvarstår. Maximalt vite är 5000 kronor per anmält fel. Om Avropsberättigad anmäler samma Fel ytterligare en gång inom fyra veckor räknat från första dagen för första anmälningstillfället gäller 750 kronor per påbörjad Arbetsdag och ett

maximalt vite om 7500 kronor. Det innebär att det sammanlagda totala maxbeloppet för vite under en period om åtta veckor kan bli 12500 kronor.

I det fall sammanlagt totalt maxbelopp för vite uppnås och Fel inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt till skadestånd.

7.25.6.5 Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel



Servicenivå är tjänsterna Support, Service och Underhåll. Tjänsterna är sammanslagna för att tillsammans bilda Servicenivå.

I det fall att Avropsberättigad har angett att toner ska ingå ska tonerleveranser ingå baserat på hur mycket toner som förbrukas. Toner ska skickats ut automatiskt. Avropsberättigad ska inte begära tonerutskick, Ramavtalsleverantören ska hantera tonerutskick.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara* i Allmänna villkor.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter.

I det fall Avropet avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Servicenivå 4 år omfattar:

1. Ramavtalsleverantör ansvarar för Service, Support och Underhåll i fyra (4) år räknat från Effektiv leveransdag.
2. Automatiska tonerleveranser (förutsatt att Avropsberättigad har angett det vid avropet)
3. Kundtjänst mellan 8-16.30 ska ingå för Supportfrågor gällande drift och funktionalitet.
4. Service och Underhåll ska utföras på plats i Avropsberättigads lokaler. I de fall Avropsberättigad godkänner fjärrmanagring av skrivare kan Ramavtalsleverantör genomföra Service och Underhåll på så sätt.
5. Reparation ska ingå.
6. Det ska ingå alla typer av reservdelar, förslitningsdelar och förbrukningsmaterial som exempelvis trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast papper och eventuella häftklamrar ingår inte.
7. Åtgärdstiden är fyra (4) Arbetsdagar efter det att felanmälan inkommit till Ramavtalsleverantör.
8. Resekostnad vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
9. Allt arbete vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
10. Transport och fraktkostnader för Produkter vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
11. Tekniska uppdateringar och rättelser av systemprogramvara ska ingå både manuella så som automatiska.
12. Återställning till funktionellt skick ska ingå.
13. En funktionskontroll ska ingå.
14. Omhändertagande och källsortering av emballage ska ingå.
15. Omhändertagande och återvinning av uttjänt Produkt ska ingå.

Servicenivå 4 år avser driftsvolymer som inte väsentligen överstiger den avsedda driftsvolym som framgår i kravspecifikationen för den aktuella specifikation av skrivaren. Den avsedda driftsvolymer gäller oavsett fördelning mellan färg- och svartvita utskrifter. Om en skrivare används i väsentligt större omfattning än den avsedda driftsvolymer i kravspecifikationen och skrivaren kräver reparation utöver det som följer av normalt slitage vid den avsedda driftsvolymer ska Avropsberättigad, för att slippa stå kostnaden för reparation, göra sannolikt att reparationen inte är orsakad av den högre driftsvolymer. Om Avropsberättigad ska stå kostnaden för reparation ska detta endast avse Ramavtalsleverantörs skäliga, styrkta och direkta kostnader.

7.25.6.5.1 Utskriftsvolymer



Vid avtagande och ökande utskriftsvolymer gäller nedanstående. Med utskrifter menas en utskrivna sida där dubbelsidig utskrift räknas som två sidor. 1 färgutskrift räknas som 5 utskrifter.

Ökande utskriftsvolymer

Vid köp av Hårdvara inklusive Servicenivå i den särskilda fördelningsnyckeln gäller en maximal utskriftsnivå på 10 000 sidor per månad.

Avropsberättigad kan tillfälligt överskrida den maximala utskriftsnivån. Ramavtalsleverantören har då rätt att ta betalt för utskrifter som överstiger 10 000 enligt den klickkostnad som Ramavtalsleverantören uppgett i upphandlingen. Den sammanlagda klickkostnaden per månad får inte överstiga 10% av värdet för avropet.

Vid kopior/utskrifter över 10 000 på en månad debiteras fulla servicekostnaden och ett klickpris per sida. Klickpriset ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Om Avropsberättigads behov överstiger utskrifter över 10 000 sidor per månad ska Avrop genomföras med förnyad konkurrensutsättning. Detta gäller inte för Avrop för enbart hårdvara.

Klickprisdebiteringen regleras i nästkommande faktura. Klickprisdebiteringen baseras på månadsgenomsnittet per år. Fakturan ska innehålla uppgifter om antal extra utskrifter som Avropsberättigad har gjort utöver de 10 000 som ingår i kostnaden för servicenivån, för de 12 månader som avstämningen avser.

Avtagande utskriftsvolymer

Pris på Servicenivå anges per maskin där ett avdrag på månadskostnaden ska göras för sjunkande antal kopior/utskrifter under den aktuella månaden enligt matrisen nedan. Vid kopior/utskrifter över 10 000 på en månad debiteras fulla servicekostnaden.

Eventuellt avdrag regleras en gång per år. Fakturan ska innehålla uppgifter om utskriftsnivåer som Avropsberättigad har gjort inom ramen för servicenivån.

Avdraget regleras i nästkommande faktura. Avdrag baseras på månadsgenomsnittet per år.

Matrisen gäller svartvita utskrifter. En färgutskrift räknas som 5 utskrifter.

Avdrag på månadskostnaden vid avtagande antal kopior/utskrifter inom följande volym (per maskin)	Avdrag i %
10 000-9000 kopior/utskrifter	5%
8999-8000 kopior/utskrifter	20%
7999-7000 kopior/utskrifter	25%
6999-6000 kopior/utskrifter	30%
5999-5000 kopior/utskrifter eller mindre	40%

7.25.6.6 Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Om inte annat avtalats i Kontrakt gäller följande för Servicenivå vid hyra. Avropsberättigad kan ändra utvalda delar i denna Servicenivå eller ange en helt annan Servicenivå i Avrop.

Servicenivå är tjänsterna Support, Service och Underhåll. Tjänsterna är sammanslagna för att tillsammans bilda Servicenivå.

Tonerleveranser ska ingå baserat på hur mycket toner som förbrukas. Toner ska skickats ut automatiskt. Avropsberättigad ska inte begära tonerutskick, Ramavtalsleverantören ska hantera tonerutskick.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara* i Allmänna villkor.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter.

I det fall Avropet avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Servicenivå omfattar:

1. Ramavtalsleverantör ansvarar för Service, Support och Underhåll under hyrestiden räknat från Effektiv leveransdag.
2. Automatiska tonerleveranser
3. Kundtjänst mellan 8-16.30 ska ingå för Supportfrågor gällande drift och funktionalitet.
4. Service och Underhåll ska utföras på plats i Avropsberättigads lokaler. I de fall Avropsberättigad godkänner fjärrmanagring av skrivare kan Ramavtalsleverantör genomföra Service och Underhåll på så sätt.
5. Reparation ska ingå.
6. Det ska ingå alla typer av reservdelar, förslitningsdelar och förbrukningsmaterial som exempelvis trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast papper och eventuella häftklamrar ingår inte.
7. Åtgärdstiden är fyra (4) Arbetsdagar efter det att felanmälan inkommit till Ramavtalsleverantör.
8. Resekostnad vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
9. Allt arbete vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
10. Transport och fraktkostnader för Produkter vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
11. Tekniska uppdateringar och rättelser av systemprogramvara ska ingå både manuella så som automatiska.
12. Återställning till funktionellt skick ska ingå.
13. En funktionskontroll ska ingå.
14. Omhändertagande och källsortering av emballage ska ingå.
15. Omhändertagande och återvinning av uttjänt Produkt ska ingå.

7.25.7 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

7.25.8 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller

villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.
4. Uteblivet återtagande/hämtning av Produkt som ska hämtas av Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 200 000 SEK ska vitet högst uppgå till 50 procent av Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

7.25.9 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

7.25.10 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.25.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.25.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

7.25.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.26 Ändringar av Kontraktet

7.26.1 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.26.2 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

För reglering av uppsägning av hyres- och leasingavtal gäller avsnitten *Hyra*, *Hyra med köpoption* samt *Leasing*.

7.26.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.26.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.26.5 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte

Kontraktets giltighet i övrigt.

7.27 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

7.29 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.