

Innehåll

4. Avropsrutin	2
4.1 Avrop	2
4.2 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning	2
4.3 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning	3
4.4 Kontrakt	4
4.5 Implementationsplan	4
4.6 Städinstruktion	4

4. Avropsrutin

4.1 Avrop

Då behov hos den avropsberättigade uppstår av Tjänster och eventuella Varor som omfattas av Ramavtalet genomförs ett avrop. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt ramavtalsområde bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet.

Avropsberättigad preciserar i avropsförfrågan vilka Tjänster och eventuella Varor som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa Tjänster.

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

4.2 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning

Uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som i anbudssvaret vid den vid förnyad konkurrensutsättningen har bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Pris

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
--	---

Kvalitet

Avropsberättigad kan inom kriteriet kvalitet bedöma t.ex hur ramavtalsleverantören avser;

- genomföra uppstart av Tjänst
- utföra Tjänsten
- att säkerställa Tjänst vid sjukdom/frånvaro av personal
- hur uppföljning av kvalitet på utförd Tjänst ska utföras

Bedömningen av tilldelningskriteriet Kvalitet kan exempelvis baseras på skriftlig beskrivning, muntlig presentation eller referenser, se avsnitt Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning.

(Ramavtalsleverantörens övergripande kvalitetsarbete såsom ISO 9001 ska inte tas med i bedömningen, då det varit en del av leverantörskvalificeringen i ramavtalsupphandlingen.)

4.3 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning

I exemplet nedan har den avropsberättigade lokaler som omfattar kontorsmiljö.

Städtjänsten i kontorslokalerna utförs med timbaserad dagligstädning där avropsberättigad preciserar vad som ska utföras och ramavtalsleverantören offererar antalet timmar som ramavtalsleverantören anser sig behöva för utförandet.

Avropet avser även golvvård där pris önskas per kvm och fönsterputs höst/vår som prissätts per gång för samtliga fönster.

Förutsättningar

Dagligstädning med fast timpris om 290 SEK/timme.

Golvvård av 5000 kvm 1 gång per år.

Fönsterputs som utförs 2 gånger per år.

Tilldelningskriterier

Pris

Kvalitet

Pris

Dagligstädning med fast timpris.

Ramavtalsleverantören offererar 300 timmar per månad.

Pris vid utvärdering per år blir: 300 (timmar) x 290 (SEK) x 12 (antal månader) = 1 044 000 SEK.

Golvvård 5000 kvm per år.

Offererat pris per kvm 19 SEK. Pris vid utvärdering per år 19 (SEK) x 5000 (kvm) = 95 000 SEK.

Fönsterputs 2 gånger per år.

Offererat pris för samtliga fönster som omfattas är 25 000 SEK per gång. Pris vid utvärdering per år 50 000 SEK.

Totalt pris vid utvärdering:

1 044 000 SEK (dagligstädning fast pris per timme) + 95 000 SEK (golvvård) + 50 000 SEK (fönsterputs) = 1 189 000 SEK.

Kvalitet

Muntlig presentation med beskrivning av hur uppstart och genomförande av uppdraget kommer att genomföras, max 50 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Skriftlig presentation som beskriver hur kvalitet på tjänsten ska följas upp. Max 25 000 SEK kan

erhållas i prisavdrag.

Ramavtalsleverantören erhåller från den muntliga presentationen 40 000 SEK i prisavdrag och från den skriftliga presentationen 20 000 SEK i prisavdrag.

Totalt erhåller ramavtalsleverantören 60 000 SEK i prisavdrag.

Utvärderingspris

Ramavtalsleverantörens utvärderingspris = Pris - Kvalitet = 1 189 000 SEK - 60 000 SEK = **1 129 000 SEK**.

Utvärderingspriset jämförs med övriga ramavtalsleverantörers avropssvar och utgör grund för tilldelning av kontrakt.

4.4 Kontrakt

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det vinnande Avropssvaret.

Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.

4.5 Implementationsplan

Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städoobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

4.6 Städinstruktion

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.