









### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Fredrik Björnström

### Upphandling

Städtjänster  
23.3-5228-20  
Sista anbudsdag: 2021-02-08 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Vårt uppdrag



Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Städtjänster.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

### 1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

I avsnitt 5.1 – 5.2 finns värdefull information gällande hur frågorna i upphandlingsdokumentet besvaras i TendSign, samt hur andra företag åberopas.

### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav

3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Avropsrutin

## Bilagor

- Avropsberättigade
- Hållbarhetskriterier för tvätt och textilservice
- Kompletterande dokument Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Kvalificering referensuppdrag fönsterputsning
- Kvalificering referensuppdrag golvvård
- Kvalificering referensuppdrag INSTA 800
- Kvalificering referensuppdrag tvätt/hyra av entrémattor
- Sekretessbegäran
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 inför avrop)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontraktstecknande)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontraktstecknande)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontraktstecknande)
- Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag
- Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag
- Utvärdering personalvård
- Villkor för lön, semester och arbetstid (Fastighets\_Almea)

## 1.3 Om upphandlingen

### 1.3.1 Upphandlingsföremål



Denna upphandling omfattar ramavtal avseende dagligstädning, periodisk städning (städning utöver den regelmässiga städningen t.ex. storstädning), fönsterputsning, och golvvård.

Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning omfattas även tvätt/hyra av entrémattor och hygienartiklar såsom exempelvis mjukpapper, tvål, handsprit, och diskmedel.

Anbudsgivarens anbud ska omfatta samtliga ovanstående varor och tjänster.

### 1.3.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det

allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra avrop utöver de som är berättigade att genomföra avrop med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

### 1.3.3 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har under 2020 genomfört en förstudie ([Förstudierapport Städtjänster](#)) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Städtjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.3.4 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen



Upphandlingen avser städtjänster inom Stockholms län, Västra Götalands län och Skåne län. Anbudsgivaren kan välja att lämna anbud på ett eller flera av anbudsområdena.

Upphandlingen är regionalt indelad i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud. Indelningen följer EU:s framtagna så kallade NUTS-indelning på nivå 3 som återfinns på SCB:s [webbsida](#).

Anbudsgivaren kan välja att lämna anbud för tjänster som utförs inom ett eller flera av följande anbudsområden.

1. SE110 Stockholms län
2. SE232 Västra Götalands län
3. SE224 Skåne län

Anbudsgivaren ska vid anbudstillfället bedriva verksamhet inom det/de anbudsområden som anbudet avser med en omfattning om minst 800 timmars städning per månad för respektive anbudsområde.

**a. Avser anbudslämnaren att lämna anbud på Stockholms län?**

Ja/Nej

Anbudspris



**b. Har anbudsgivaren svarat på frågan om anbud lämnas i Stockholms län?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**c. Avser anbudslämnaren att lämna anbud på Skåne län?**

Anbudspris



Ja/Nej

**d. Har anbudsgivaren svarat på frågan om anbud lämnas i Skånes län?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**e. Avser anbudslämnaren att lämna anbud på Västra Götalands län?**

Anbudspris



Ja/Nej

**f. Har anbudsgivaren svarat på frågan om anbud lämnas i Västra Götalands län?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 1.3.5 Flera anbud från samma företagsstruktur

Enligt EU-domstolens dom i mål C-531/16 ska upphandlade myndigheter inte godta flera anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare (t.ex. från företag inom samma koncern) om anbuderna inte upprättas/lämnas oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med "anknutna anbudsgivare" förtydligar Kammarkollegiet att det avser företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (dvs. i normalfallet får samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen, i annat fall är samverkan mellan anbudsgivare under inga omständigheter tillåten enligt EU-domen eller konkurrensrätten).

### 1.3.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde totalt till ca. 60 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien. Eftersom inget befintligt statligt ramavtal finns inom städtjänster i Västra Götalands län och Skåne län grundas uppgiften på vad som framkommit i förstudien.

Volymerna beräknas fördelas enligt följande mellan de geografiska anbudsområdena:

1. Stockholms län 35 miljoner SEK per år.
2. Västra Götalands län 12,5 miljoner SEK per år.
3. Skåne län 12,5 miljoner SEK per år.

Eftersom de flesta av de avropsberättigade vid ramavtalsstart kommer vara bundna av egna städavtal så kan det antas att avropsvolymen från det kommande ramavtalet successivt kommer att öka i takt med

att dessa löper ut. Tecknade avropsavtal från ramavtalet kan löpa i upp till fyra år efter ramavtalet löpt ut, vilket innebär att omsättning avseende ramavtalet kan förekomma i upp till fyra år efter ramavtalet löpt ut.

Någon garanti avseende försäljningsvolymmer eller liknande ges inte.

### 1.3.7 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta 5 ramavtalsleverantörer för respektive geografiskt anbudsområde, det vill säga maximalt 15 ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

### 1.4 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av upphandlingsföremålet som ska tillhandahållas under en given tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med Avropsberättigad.

I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan Avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de varor/tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

När avropsberättigad använder ramavtalet och tilldelar kontrakt är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i ramavtalet.

Nedan specificeras villkoren för hur kontrakten ska fördelas vid avrop.

#### Förnyad konkurrensutsättning

I denna upphandling genomförs avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som anges i upphandlingsdokumenten.

### 1.5 Hållbarhet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social, miljömässig eller ekonomisk hållbarhet.

### 1.6 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet träder i kraft den  förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan löpa maximalt 48 månader efter Ramavtalet löpt ut.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge

ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU.

#### 2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Villkor för ramavtalets fullgörande


Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

**Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

### 2.4 Anbudets form och innehåll

#### 2.4.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav.

Enstaka ord kan vara på engelska/danska eller norska. Vad gäller CV/produktbeskrivningar/certifikat samt därmed jämförliga handlingar kan enstaka fraser vara på engelska/danska eller norska.

#### 2.4.2 Anbudsinlämning

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsigns support per e-post: [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på [www.tendsign.com/support](http://www.tendsign.com/support). Då Tendsigns support har begränsade öppettider är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

### 2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

### 2.4.4 Sista anbudsdag



Sista tidpunkt för anbudsinslämning är 2021-02-08 23:59

### 2.4.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2022-02-08

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



## 2.5 Frågor och svar om Upphandlingen m.m.

### 2.5.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut, är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumentet. Om upphandlingsdokumentet behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att



finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumentet är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-01-26 . Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2021-02-02.

Under perioden 2020-12-23 till och med 2021-01-10 kommer inga frågor besvaras.

## 2.5.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.6 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum 2021-02-09 eller så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

## 2.7 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.8 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om

Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se [[LÄNK dataskyddspolicy](#)].

### Har anbudsgivaren informerat berörda registrerade?

Ja/Nej

Generella krav



## 2.9 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

### Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



## 2.10 Underskrift av ramavtal

Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören elektroniskt via tjänsten Visma Addo, som hanterar nordiska Bank-ID, utanför Norden krävs mobil signatur.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

### a. Namn:

Fritext

Generella krav



**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav



**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Ramavtalspriser



Fast timpris kommer att tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme, det är således inte möjligt att i anbudet offerera ett lägre eller högre timpris än 290 SEK exklusive moms. Det fasta timpriset gäller i ramavtalsupphandlingen samt vid förnyad konkurrensutsättning.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

**Accepterar anbudsgivaren ovanstående fasta timpris?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta det/de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktigt/a utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Utvärdering sker separat per anbudsområde.

#### 3.2.1 Allmänt

Kammarkollegiet kommer att anta de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn tagen till kriterierna Kvalitet och Personalvård.

#### 3.2.2 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning, utvärdering och kvalificering kommer som huvudregel att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och i förekommande fall att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar och krav samt i kapitel Kravspecifikation, är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell samt tilldelningskriterier i avsnitt Tilldelningskriterier.
3. Krav på anbudsgivaren: Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare vilkas anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga.
4. Särskiljning: I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris, kommer vinnande anbud att utses:
  1. Genom det anbud som erhållit högst prisavdrag avseende utvärderingskriteriet personalvård.

2. Genom det anbud som erhållit högst prisavdrag avseende referensuppdrag genomförande av uppdrag.
3. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

### 3.2.3 Utvärderingspris

I utvärderingssyfte beräknas ett utvärderingspris, de anbudsgivare som erbjuder lägst utvärderingspris kommer att antas.

#### Utvärderingspris beräknas enligt följande:

Utvärderingspris = Fast timpris - (prisavdrag Kvalitet + prisavdrag Personalvård)

#### Följande prisavdrag kommer att tillämpas vid utvärderingen:

Kvalitet: Avdrag från fast timpris med upp till 12 SEK.

Personalvård: Avdrag från fast timpris med upp till 6 SEK.

Observera att prisavdraget endast tillämpas i utvärderingssyfte.

### 3.2.4 Anbudsgivarens beräknade utvärderingspris

Här anger Kammarkollegiet, efter utvärdering, anbudsgivarens beräknade utvärderingspris.

#### a. Skåne län: Här anger upphandlaren anbudsgivarens utvärderingspris:

Prisfält

Anbudspris



#### b. Västra Götalands län: Här anger upphandlare anbudsgivarens utvärderingspris:

Prisfält

Anbudspris



#### c. Stockholms län: Här anger upphandlare anbudsgivarens utvärderingspris:

Prisfält

Anbudspris



### 3.2.5 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterierna omfattar Kvalitet samt Personalvård och beskrivs ytterligare i följande avsnitt.

#### 3.2.5.1 Kvalitet



Tilldelningskriteriet kvalitet omfattar referensuppdrag som avser att avspegla kvalitetsnivån vid utförande av Tjänst.

Totalt kan prisavdrag ges med maximalt 12 SEK för utvärderingskriteriet kvalitet.

Om anbudsgivare vill tillgodoräkna sig underleverantörs mervärde enligt detta avsnitt (3.2.5.1 Kvalitet), sker detta genom att anbudsgivaren knyter till sig underleverantören i ett konsortium i enlighet med avsnitt 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium).

### 3.2.5.1.1 Referensuppdrag genomförande av uppdrag

För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilagorna Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag.

Anbudsgivaren ska ange fem (5) referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och olika objekt) för genomförande av uppdrag. Uppdragen får inte vara äldre än två (2) år från sista anbudsdag. Uppdragen ska avse dagligstädning i offentlig miljö så som exempelvis kontor eller skola och var för sig omfatta minst 80 timmars städning per månad.

Referenser från genomförande av uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 10 SEK (varav 2 SEK per referens).

Om färre referenser än fem (5), eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

**a. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 1:**

Generella krav



Bifogad fil

**b. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 2:**

Generella krav



Bifogad fil

**c. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 3:**

Generella krav



Bifogad fil

**d. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 4:**

Generella krav



Bifogad fil

**e. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 5:**

Generella krav



Bifogad fil

### 3.2.5.1.2 Referensuppdrag avslutade uppdrag



För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag.

Anbudsgivaren ska ange två (2) referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och objekt) från avslutade uppdrag. Uppdragen ska avse dagligstädning i offentlig miljö så som exempelvis kontor eller skola och var för sig omfattat minst 80 timmars städning per månad, uppdragen får ej vara äldre än två (2) år från sista anbudsdag. (Referenser från avslutade uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 2 SEK.)

Om färre än två (2) referenser, eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

**a. Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 1:**

Generella krav



Bifogad fil

**b. Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 2:**

Generella krav



Bifogad fil

### 3.2.5.2 Personalvård



Tilldelningskriteriet Personalvård kan totalt ge 6 SEK prisavdrag.

Syftet med tilldelningskriteriet Personalvård är att premiera de anbudsgivare som värnar om sin personal.

#### 3.2.5.2.1 Utvärderingskriterie Personalvård



Nedan framgår de punkter som kan ge prisavdrag inom utvärderingskriteriet Personalvård.

1. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför dagligstädning på detta ramavtal kommer att erbjudas friskvårdsbidrag (minst 1500 SEK/år). (Prisavdrag 2 SEK)
2. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför dagligstädning på detta ramavtal kommer att erbjudas minst en (1) betald friskvårdstimme per vecka. (Prisavdrag 2 SEK)

3. Anbudsgivaren genomför och kommer under ramavtalstiden att genomföra anonyma medarbetarundersökningar minst vartannat år i syfte att förbättra arbetsmiljön. (Prisavdrag 2 SEK)

**a. Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering personalvård:**

Generella krav



Bifogad fil

**b. För att erhålla prisavdrag ska anbudsgivaren bifoga bevis (resultatrapport, sammanställning eller likvärdigt) på att uppfyllelse av anonyma medarbetarundersökningar kommer att genomföras minst vartannat år.**

Generella krav



Bifogad fil



## 4. Kravspecifikation

### 4.1 Krav på föremålet för upphandlingen

### 4.2 Krav på tjänsten

Anbudsgivarens anbud ska omfatta samtliga efterfrågade varor och tjänster:

- Dagligstädning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning
- Tvätt/hyra av entrémattor
- Hygienartiklar

**Uppfylls ovanstående krav på omfattning?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.3 Städmetod

De städmetoder som accepteras för dagligstädning ska primärt vara torra metoder och sekundärt fuktiga metoder alternativt när så är möjligt och lämpligt, rengöring med maskin t.ex. vid golvrengöring.

Våta manuella metoder tillåts endast om det särskilt angetts i städinstruktionen eller är nödvändigt för att uppnå önskat städresultat.

**Uppfylls ovanstående krav på städmetod?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.4 Miljökrav kemisk-tekniska produkter

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta för själva städningen erforderliga kemisk-tekniska produkter (rengöringsmedel) samt andra nödvändiga produkter för Tjänsten.

Endast produkter utan parfym ska användas.

Samtliga städkemikalier som används vid utförandet av kontraktet ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)
  - Rengöringsmedel, generation 6 eller senare
  - Textiltvättmedel för professionellt bruk, generation 3 eller senare
  - Maskindiskmedel och spolglans, generation 6 eller senare

- EU Ecolabel
  - Rengöringsmedel för hårda ytor, version 2017 eller senare
  - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, version 2017 eller senare
  - Maskindiskmedel, version 2017 eller senare
- Bra Miljöval
  - Kemiska produkter, version 2018 eller senare.
- Annan likvärdig märkning som uppfyller bestämmelserna i tillämplig upphandlingslag (9 kap. 13§ LOU eller 9 kap. 14§ LUF).

Undantag:

Golvvårdsmedel som golvpolish, golvvax och polish/vax-borttagningsmedel som inte har rengörande effekt undantas från kravet på miljömärkning.

**Uppfylls ovanstående krav på miljökrav kemisk-tekniska produkter?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 4.5 Dosering kemisk-tekniska produkter



För att säkra korrekt dosering ska alla medarbetare ha tillgång till doseringsinstruktioner samt doseringsanordningar eller måttbägare till hands vid städning.

**Uppfylls ovanstående krav på dosering av kemisk-tekniska produkter?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 4.6 Städustrustning



Anbudsgivaren ska anskaffa, bekosta och ha tillgång till teknisk utrustning som krävs för att utföra tjänsten i form av städvagnar, dammsugare, maskiner, moppar och dammdukar (inklusive tvätt av dessa), kemisk-tekniska produkter samt personlig utrustning till sin personal m.m.

**Uppfylls ovanstående krav på städustrustning?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 4.7 Städutrymme



Anbudsgivaren ansvarar för att de städutrymmen som avropsberättigad tillhandahåller för förvaring av städustrustning, hålls i god ordning.

**Uppfylls ovanstående krav på städutrymme?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 4.8 Tvätt



Om avropsberättigad inte erbjuder möjlighet till tvätt av moppar och dukar m.m. ska anbudsgivaren själv ombesörja och bekosta detta.

##### Uppfylls ovanstående krav på hantering av tvätt?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 4.9 Påsar



Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta insatspåsar till papperskorgar, sanitetspåsar och avfallspåsar.

##### Uppfylls ovanstående krav på påsar?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 4.10 Entrémattor



Tvätt av entrémattor ska uppfylla Upphandlingsmyndighetens vid var tid gällande hållbarhetskriterier, kravnivå Bas, för [tvätt och textilservice](#).

##### Uppfylls ovanstående krav avseende entrémattor?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 4.11 Hygienartiklar



Anbudsgivaren ska kunna anskaffa hygienartiklar såsom exempelvis mjukpapper, tvål, handsprit, och diskmedel om avropsberättigad så önskar. Anbudsgivaren har rätt till ersättning för detta.

##### Uppfylls ovanstående krav på att kunna anskaffa hygienartiklar om avropsberättigad så önskar?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 4.12 Mjukpapper



Toalettpapper och pappershanddukar som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för följande miljömärkningar:

- FSC eller PEFC-märkta produkter, eller likvärdigt och,
- Licens enligt Nordisk miljömärknings (Svanen) kriterier för mjukpapper, version 5.7 eller senare. Eller,
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för mjukpapper och mjukpappersprodukter ((EU) 2019/70) eller senare.

**Uppfylls ovanstående krav avseende mjukpapper?**Generella krav 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.13 Tvål**

Tvål som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för Kosmetika, version 2018:1 eller senare.
- Licens enligt Nordisk Miljömärknings (Svanens) kriterier för kosmetiska produkter, version 3.3 eller senare.
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för Kosmetiska produkter som sköljs bort, 2014 eller senare.

**Uppfylls ovanstående krav avseende tvål?**Generella krav 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.14 Handdiskmedel**

Handdiskmedel som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)  
Handdiskmedel, generation 6 eller senare
- EU Ecolabel  
Handdiskmedel, version 2017 eller senare

**Uppfylls ovanstående krav avseende handdiskmedel?**Generella krav 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.15 Avfall**

Anbudsgivaren ansvarar för att avfall hanteras i enlighet med instruktion från avropsberättigade.

**Uppfylls ovanstående krav på hantering av avfall?**Generella krav 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.16 Språkkunskaper**

All personal som utför tjänst ska behärska svenska muntligen och skriftligen i sådan omfattning att de kan tillgodogöra sig den information, anvisningar, säkerhetsbestämmelser och liknande som ingår i tjänsten.

Vidare ska all personal som utför tjänsten ha förmåga att kommunicera på svenska med avropande myndighets personal.

**Uppfylls ovanstående krav på språkkunskaper?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**4.17 Klädsel och ID-handlingar**

Samtlig personal ska vid utförande av tjänsten ha ändamålsenliga profilkläder samt bära Almegas Service ID, eller motsvarande, väl synligt.

**Uppfylls ovanstående krav på klädsel och ID-handlingar?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**4.18 Städledare**

Anbudsgivaren ska ha en särskild utsedd person (städledare) som ansvarar och organiserar utförandet av tjänsten. Städledarens roll är att leda och kontrollera arbetet i tillräcklig omfattning samt vara tillgänglig som kontaktperson för avropsberättigade vid eventuella frågor avseende utförda tjänster. Vid behov ska städledaren befinna sig på plats på avropsberättigade lokaler.

Städledaren ska ha städutbildning med miljökunskap enligt PRYL (Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare), SRY (Servicebranschens yrkesnämnd) eller likvärdigt. Utbildningen ska minst innehålla områdena:

- Service och kvalitet, inklusive faktorer som kan påverka kvalitetsnivån.
- Ergonomi, friskvård och arbetsmiljö.
- Städningens grunder och arbetsplanering, inklusive hygien, spridningsvägar och olika städsystem.
- Miljö, inklusive kemisk-tekniska produkter, dosering, kemiska begrepp, säkerhetsdatablad och pH-skalan.
- Redskap och maskiner, inklusive olika städmaterial samt skydds- och säkerhetsbestämmelser.
- Golvmaterial och underhållsmetoder, inklusive entrésystem.

Anbudsgivaren har inte rätt att fakturera extra för städledaren.

**Uppfylls ovanstående krav på städledare?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation ("kompletterande dokument", se nedan) som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning, teknisk och yrkesmässig kapacitet, för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet ("leverantörsprövning").

#### **ESPD-systemet**

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som tagits fram på EU-nivå, som innebär att anbudsgivaren i ett första steg, i anbudet, endast intygar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU, samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk och finansiell ställning).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen, t.ex. uppgifter till grund för utvärdering i kap. 3, och krav i tekniska specifikationer i kap. 4 i Upphandlingsdokumentet i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

I systemets andra steg kan Kammarkollegiet begära in bevis/intyg avseende leverantörsprövningen från anbudsgivare, dessa benämns "kompletterande dokument", och sammanställs i kapitlets sista avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument. Innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut begärs alltid kompletterande dokument in beträffande anbudsgivare som kommer erbjudas ramavtal.

Även eventuella åberopade företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitt 5.2 och 5.3).

Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag.

#### **Egenförsäkran (ESPD) i Tendsign**

Tendsign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att ESPD (egenförsäkran) lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågorna i detta kapitel online, liksom övriga krav.

a)-frågorna:

Om anbudsgivaren eller åberopade företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska NEJ anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.[1]

b)-frågorna:

b)-frågorna innebär endast rättigheter för anbudsgivaren, denne kan således inte fylla i "fel". För var och en av uteslutningsgrunderna samt vissa kvalificeringskrav ska anbudsgivaren besvara om informationen

finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kammarkollegiet självt måste hämta informationen. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej".[2]

[1] För varje sådan a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt, varvid följdfrågor aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

## 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning (5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning p. 2) eller teknisk och yrkesmässig kapacitet (avsnitt 5.6.4.2 Utbildning, avsnitt 5.6.4.4 Golvvård, 5.6.4.5 Fönsterputsning samt 5.6.4.6 Tvätt/hyra av entrémattor) enligt detta kapitel. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i gränssnittet. Därefter ska anbudsgivaren välja att de tillagda underleverantörerna åberopas för kapacitet (d.v.s. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För Åberopade företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kap. 5, för varje Åberopat företag som lagts till.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

**a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Generella krav



Ja/Nej

**b. Har anbudsgivaren lagt till underleverantörer, samt angett att dessa åberopas, i aktuellt processteg? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet, svarar Nej.**

Generella krav



Ja/Nej

## 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som anges i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller

fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud gäller följande:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att representera gruppen som avtalspart. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet, ekonomisk och finansiell ställning och utvärderingskriterier ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Avseende tilldelningskriteriet Personalvård, så ska detta uppfyllas av samtliga ingående konsortiedeltagare.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i Tendsign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas, för att lägga till konsortiedeltagare! För konsortiedeltagare (i processteget tillagda som åberopade företag) ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

**a. Lämnas anbud som konsortium?**

Ja/Nej

Generella krav



**b. Har anbudsgivaren lagt till konsortiedeltagare som underleverantörer i aktuellt processteg, samt valt "åberopa kapacitet"?**

**Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.**

Ja/Nej

Generella krav



**c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet?**

**Anbudsgivare som INTE lämnar anbud som konsortium svarar Nej.**

Ja/Nej

Generella krav



## 5.4 Skäl för uteslutning

### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget självt eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se



### bilaga Kompletterande dokument Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål, och i andra hand annan utredning som får godtas utifrån förutsättningarna i det egna landet och dess rättssystem (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med relevant utredning enligt ovan, för såväl anbudsgivaren samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare.

Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

##### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



##### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



##### b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



##### c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:  
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din  
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...



#### 5.4.1.2 Bestickning och korrupktion



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bestickning eller korrupktion enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för  
myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...



**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:  
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din  
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**a. Datum för meddelande av dom**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Skäl**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Vem har dömts?**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

**Beskriv åtgärderna**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Utfärdare**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:  
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din  
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...



## 5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet, och i andra hand annat bevis som får godtas utifrån förutsättningarna i den egna staten och dess rättssystem. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets egna land.

### 5.4.2.1 Betalning av skatter



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?



**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, utslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**e. Har anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



#### 5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD



Har anbudsgivaren eller eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



<b>a. Webbadress</b> Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
<b>b. Kod</b> Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
<b>c. Utfärdare</b> Fritext	European Single Procu...	ESPD	i

### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

#### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

<b>Ditt svar?</b> Ja/Nej. Nej krävs Leverantörskommentar tillåten	European Single Procu...	ESPD	!
---	--------------------------	------	---

<b>a. Beskriv åtgärderna</b> Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
---	--------------------------	------	---

<b>b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?</b> Ja/Nej. Nej önskas	European Single Procu...	ESPD	i
--	--------------------------	------	---

<b>Beskriv åtgärderna</b> Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
--------------------------------------	--------------------------	------	---

#### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt**


ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



#### 5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Utfärdare**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

#### 5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs

ESPD



Benfinner sig anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ditt svar?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**a. Beskriv åtgärderna**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrída konkurrensen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för desamma, gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

- a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- b) undanhållit sådan information,
- c) inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- d) otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Kammarkollegiet uppmanar anbudsgivare att lämna sanningsenliga uppgifter i sitt anbud, bland annat när anbudsgivaren gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i Kompletterande dokument Sanningsförsäkran som anbudsgivare ska lämna in, på begäran.

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



## 5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta ett företag, ge detta tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 5.6 Kvalificeringskrav

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden. Anbudsgivaren ska ha:

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet enligt avsnitt Behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning,
3. personalkostnader enligt avsnitt Personalkostnader,
4. teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet,
5. kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder enligt avsnitt Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder, samt
6. systematiskt informationssäkerhetsarbete enligt avsnitt Systematiskt informationssäkerhetsarbete.

### 5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

### 5.6.1.1 Inskrivning i yrkesregister

ESP


Anbudsgivaren ska vara inskriven i yrkesregister som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran som kompletterande dokument skicka in handling som styrker att företaget är registrerat. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 3 månader gammal, om inte annat föreskrivs i anbudsgivarens medlemsland.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESP



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESP



#### a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESP



#### b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESP



#### c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESP



### 5.6.1.2 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande












ESP

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran som kompletterande dokument skicka in handling som styrker att företaget är registrerat. Denna handling

ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i anbudsgivarens medlemsland.

<b>a. Ditt svar?</b> Ja/Nej. <b>Ja</b> önskas  Leverantörskommentar tillåten	European Single Procu...  
<b>b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?</b> Ja/Nej. <b>Nej</b> önskas	European Single Procu...  
<b>a. Webbadress</b> Fritext	European Single Procu...  
<b>b. Kod</b> Fritext	European Single Procu...  
<b>c. Utfärdare</b> Fritext	European Single Procu...  

## 5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en rating enligt Creditsafe på lägst 60 "Låg risk", vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera ovan krav på kreditvärdighet hos Creditsafe för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehas eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Fullgörelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra st. LOU).

#### a. Uppfylls kravet på god ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Ej aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav



### 5.6.3 Personalkostnader

För att säkerställa att obeskattad arbetskraft inte nyttjas ska anbudsgivarens lönekostnad, enligt den senast fastställda årsredovisningen, uppgå till minst 65 % av bolagets omsättning.

Med lönekostnad avses posten "Personalkostnader" i årsredovisningen. Om anbudsgivarens personalkostnader understiger 65 % av bolagets omsättning kan kravet ändå anses uppfyllt om anbudsgivaren inkommer med en förklaring till detta som styrker att obeskattad arbetskraft inte nyttjas.

#### För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren en lönekostnad om 65 %?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



### 5.6.4 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan



erfarenhet som behövs för att ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

#### 5.6.4.1 Lokal verksamhet



Anbudsgivaren ska bedriva verksamhet inom det/de anbudsområden som anbudet avser.

Omfattningen för respektive anbudsområde ska uppgå till minst 800 timmars städning per månad.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bevis som styrker detta.

##### a. Beskriv upplysningsvis hur kravet på lokal verksamhet uppfylls.

Generella krav



Fritext

##### b. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på lokal verksamhet?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 5.6.4.2 Utbildad personal



Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera de tjänster som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i upphandlingsdokumentet. Anbudsgivare ska därför ha tillgång till utbildad personal i sådan omfattning och med sådan kompetens som erfordras för att leverera tjänster på ramavtalet.

Vid anbudets inlämnande ska anbudsgivaren ha tillgång till:

- minst 10 personer som genomgått PRYL, SRY eller motsvarande.
- minst 2 personer som genomgått dokumenterad utbildning inom golvvård.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bevis som styrker detta.

##### a. Beskriv upplysningsvis hur kravet på utbildad personal uppfylls.

Generella krav



Fritext

##### b. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende utbildad personal?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### 5.6.4.3 INSTA 800



Anbudsgivaren ska ha kompetens och erfarenhet av kvalitetsuppföljning genom Svensk Standard, INSTA 800.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bilaga Kvalificering referensuppdrag INSTA 800, en (1) referens med kontaktuppgifter samt beskrivning av uppdraget från ett (1) uppdrag där anbudsgivarens levererade kvalitet följs upp eller har följts upp genom Svensk Standard, INSTA 800.

Uppdraget får ej vara avslutat tidigare än två (2) år före sista anbudsdag.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta referens för att verifiera lämnade uppgifter.

#### För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende INSTA 800?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 5.6.4.4 Golvvård



Anbudsgivaren ska ha kompetens och erfarenhet för att kunna utföra golvvård.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bilaga Kvalificering referensuppdrag golvvård, en (1) referens med kontaktuppgifter som kan styrka att tjänsten har levererats med genomgående god kvalitet. Med god kvalitet avses att leveransen har motsvarat de krav som ställts.

Uppdraget får ej vara avslutat tidigare än två (2) år före sista anbudsdag.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta referens för att verifiera lämnade uppgifter.

#### För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende Golvvård?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 5.6.4.5 Fönsterputsning



Anbudsgivaren ska ha kompetens och erfarenhet för att kunna utföra fönsterputsning.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bilaga Kvalificering referensuppdrag fönsterputsning, en (1) referens med kontaktuppgifter som kan styrka att tjänsten har levererats med genomgående god kvalitet. Med god kvalitet avses att leveransen har motsvarat de krav som ställts.

Uppdraget får ej vara avslutat tidigare än två (2) år före sista anbudsdag.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta referens för att verifiera lämnade uppgifter.

#### För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende Fönsterputsning?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 5.6.4.6 Tvätt/hyra av entrémattor



Anbudsgivaren ska ha kompetens och erfarenhet för att kunna utföra tvätt/hyra av entrémattor.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med bilaga Kvalificering referensuppdrag tvätt/hyra av entrémattor, en (1) referens med kontaktuppgifter som kan styrka att tjänsten har levererats med genomgående god kvalitet. Med god kvalitet avses att leveransen har motsvarat de krav som ställts.

Uppdraget får ej vara avslutat tidigare än två (2) år före sista anbudsdag.

Kammarkollegiet kan komma att kontakta referens för att verifiera lämnade uppgifter.

**För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende tvätt/hyra av entrémattor?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

## 5.6.5 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

### 5.6.5.1 Kvalitetssäkringsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt punkt 2, nedan. Kvalitetsledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper.

Det aktuella ackrediteringsorganet ska vara medlem i eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. gällande certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller

2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.**

European Single Procu...

ESPD



**Ange här om detta alternativ väljs.**

Fritext

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.6.5.2 Miljöledningssystemstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkt 2, nedan. Miljöledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper.

Det aktuella ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

**a. Ditt svar?**Ja/Nej. **Ja** önskas Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej** önskas

European Single Procu...

ESPD



Om anbudsgivaren **inte** har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på **begäran** beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.6.6 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda.

I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat ersätta det kompletterande dokumentet.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

#### Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



## 5.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Sammanställning över kompletterande dokument avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska komma in med utan dröjsmål på Kammarkollegiets begäran:

- Sanningsförsäkran
- Övriga kvalificeringsintyg inklusive Åberopat företags åtagande om denne tillför resurserna (avsnitt Åberopande av andra företags kapacitet).
- Kvalificering dokument som styrker lokal verksamhet (avsnitt Lokal verksamhet)
- Certifikat/Intyg som styrker krav på utbildad personal (avsnitt Utbildad personal).
- Kvalificering referensuppdrag INSTA 800 (avsnitt Insta 800)
- Kvalificering referensuppdrag golvvård (avsnitt Golvvård)
- Kvalificering referensuppdrag fönsterputsning (avsnitt Fönsterputsning)
- Kvalificering referensuppdrag tvätt/hyra av entrémattor (avsnitt Tvätt/hyra av entrémattor)
- Kvalitetssäkringsstandarder (avsnitt Kvalitetssäkringsstandarder)
- Miljöledningsstandarder (avsnitt Miljöledningsstandarder)
- Informationssäkerhetsbilaga (avsnitt Systematiskt informationssäkerhetsarbete)

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Konsortium – Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktiebolag.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål).
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål).
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter och avsnitt Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.).
- Anbudsgivare som inte innehar en rating om lägst 60 "Låg risk" enligt Creditsafe: Annan utredning

till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning).

- Anbudsgivare som inte innehar en personalkostnad om 65 % enligt den senaste årsredovisningen: Annat bevis som styrker krav på personalkostnad (avsnitt Personalkostnader).
- Om ett företags verksamhet är etablerad utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt Inskrivning i handelsregister eller motsvarande).

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Parter och Avropsberättigade

#### 6.1.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-5228-20:[XXX], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 6.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 6.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om



inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Dagligstädning</b>	Med dagligstädning avses löpande städning, exempelvis städning av allmänna kommunikationsytor, kontorslokaler, korridorer, entréer, trappor, WC, hygienutrymmen, tagytor (exempelvis dörrhandtag, strömbrytare, hissknappar) och matrum/pentryn för att underhålla ytskikt och hygien i lokalen/städojektet.
<b>Fast timpris</b>	Fast timpris tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme. (Avser inte ytor som kräver större maskiner så som exempelvis skurmaskiner eller sopmaskiner.)
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i

leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

**Upphandlingsföremål** Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

### 6.3 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

### 6.4 Omfattning



Följande Upphandlingsföremål omfattas av Ramavtalet; dagligstädning, periodisk städning (städning utöver den regelmässiga städningen t.ex. storstädning), fönsterputsning, och golvvård.

Förutsatt att anskaffningen sker som en del i Upphandlingsföremålet att tillhandahålla dagligstädning omfattas även tvätt/hyra av entrémattor och hygienartiklar såsom toalettpapper, tvål, handsprit, pappershanddukar och diskmedel.

### 6.5 Takbelopp



Städtjänster och hygienartiklar får avropas till ett maximalt värde om 360 miljoner SEK under hela ramavtalsperioden.

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 25 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Takbeloppen har bl.a. fastställts utifrån de utgångspunkter som anges i avsnitt Omsättning.

## 6.6 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft den 2021-05-03 förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 6.7 Avrop och Kontrakt



### 6.7.1 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning



Då behov hos den avropsberättigade uppstår av Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne ett avrop. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning, enligt 7 kap. 9 § LOU.

### 6.7.2 Avropsförfrågan



Den avropsberättigade ska upprätta en avropsförfrågan för att bjuda in samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt ramavtalsområde att lämna avropssvar i enlighet med vad den avropsberättigade anger i avropsförfrågan.

Vid avrop preciserar Avropsberättigad i avropsförfrågan vilka Varor och Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa tjänster.

1. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlagets Kravspecifikation. Avropsberättigad preciserar i Avropsförfrågan det Upphandlingsföremål som Avropsförfrågan avser samt kraven för dessa.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.
3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna

svarstiden löpt ut.

5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

### 6.7.3 Precisering av kontraktsföremålet



Vid den förnyade konkurrensutsättningen preciserar Avropsberättigad vilka Varor och Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa Tjänster.

Exempel på precisering kan vara krav på den typ av Tjänst som ska utföras, hur Tjänsten ska utföras, vilken kvalitet som ska uppnås och hur kvalitet kommer att följas upp samt om hygienartiklar ska införskaffas av leverantören.

### 6.7.4 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor återopas eller inte.

## 6.8 Ramavtalsleverantörens åtagande



### 6.8.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.8.2 Elektroniskt stödsystem



Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla ett elektroniskt stödsystem som möjliggör för Avropsberättigad att:

- Logga in i stödsystemet
- Rapportera fel
- Se status på ärenden

- Se statistik från kvalitetskontroller
- Ta ut rapporter

Om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller elektroniskt stödsystem enligt ovan inom angiven tid, får Kammarkollegiet bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar tills sådant system tillhandahålls. Sådan avstängning är en exklusiv påföljd enligt detta avsnitt, d.v.s. vite eller andra påföljder ska dock inte aktualiseras.

### 6.8.3 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 6.8.4 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 6.8.5 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 6.8.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

## 6.8.7 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören ansvarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

### 6.8.7.1 Utvecklingssamtal

Ramavtalsleverantören ska genomföra årliga utvecklingssamtal med städpersonalen som sysselsätts genom ramavtalet, där trivsel och utbildningsplan för individen dokumenteras.

### 6.8.7.2 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 6.8.7.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga Villkor för lön, semester och arbetstid (Fastighets\_Almeqa). Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet inom Serviceentreprenad mellan Almeqa Tjänsteförbunden och Fastighetsanställdas förbund och SEKO (Facket för service och kommunikation) eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

#### 6.8.7.4 Sysselsättningsfrämjande krav



Enligt den nationella upphandlingsstrategin ska myndigheter verka för att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är motiverat. Ramavtalet möjliggör därför för Avropsberättigade att ställa den typen av krav, där så är lämpligt och proportionerligt.

En vägledning samt utkast till särskilda kontraktsvillkor för sysselsättningsfrämjande krav, återfinns i avsnitt Allmänna villkor, Sysselsättningsfrämjande krav, vid avrop.

#### 6.8.7.5 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Varor som levereras enligt Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av firmateknare eller motsvarande för Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, såvitt avser varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan.

Beskrivningen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
6. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 6.8.8 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 6.8.9 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde per Avropsberättigad (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde avseende tvätt av textila mattor (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde avseende hygienartiklar (SEK)



- Inkomna avropsförfrågningar, om och hur de besvarats samt eventuella kontraktsvärden inklusive och exklusive optioner.

Statistiken ska redovisas minst 1 gång per år på begäran av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.9 Priser och prisjustering

### 6.9.1 Priser

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens (ex. labbmiljö) eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänster som utförs på obekvämt arbetstid enligt avsnitt, Särskild ersättning.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

### 6.9.2 Särskild ersättning

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom övertid och förskjuten arbetstid, motsvarande det tillämpliga kollektivavtalets kompensation till arbetstagaren, multiplicerat med en faktor om 1,8 (inbegripet arbetsgivaravgift, OH-kostnader samt påslag m.m.).

### 6.9.3 Prisjustering

Fast timpris justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller november år 2020. Den första prisjusteringen sker 2022-04-01.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Prisjustering omfattar redan tecknade Kontrakt.

Prisjustering påkallas och hanteras under Ramavtalets löptid av Kammarkollegiet. Prisjustering av Kontrakt som löper efter Ramavtalet löpt ut hanteras av Avropsberättigad.

## 6.10 Samverkan

### 6.10.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 6.10.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### 6.10.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se).

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 6.11 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, såsom fönsterputs, golvvård och tvätt/hyra av entrémattor.

Ramavtalsleverantören får endast använda sig av underleverantör i ett led, det vill säga underleverantören får inte i sin tur anlita en annan underleverantör för fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn och Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra kontraktet.

Är Underleverantören ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet som åberopas avser ekonomisk och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.12 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet

### 6.12.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

### 6.12.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)  
Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)  
Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)  
Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.13 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.14 Avtalsbrott och påföljder



### 6.14.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skäligen tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

### 6.14.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Redovisning av statistik, 5 000 SEK
2. Avsnitt Underleverantörer, 10 000 SEK
3. Avsnitt Information om Ramavtalet, 5 000 SEK
4. Avsnitt Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet, 25 000 SEK
5. Avsnitt Uppföljning, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt liknande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller elektroniskt stödsystem enligt 6.8.2, ska inte vite eller andra påföljder aktualiseras. Istället får Kammarkollegiet bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar tills sådant system tillhandahålls.

### 6.14.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa delområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist

är väsentlig,

5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

#### 6.14.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### 6.14.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

#### 6.14.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och

administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

### 6.14.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 6.15 Ändringar av Ramavtalet

### 6.15.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 6.15.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.15.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte.



Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 6.16 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt Sekretess gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## 6.17 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

## 6.18 Ramavtalets ingående



Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt av behöriga företrädare för Parterna.

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Inledning

#### 7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Städtjänster, med diarienummer 23.3-5228-20.

#### 7.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

### 7.2 Definitioner

#### 7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Dagligstädning</b>	Med dagligstädning avses återkommande städning, exempelvis städning av allmänna kommunikationsytor, kontorslokaler, korridorer,

entréer, trappor, WC, hygienutrymmen, tagytor (exempelvis dörrhandtag, strömbrytare, hissknappar) och matrum/pentryn för att underhålla ytskikt och hygien i lokalen/städoobjektet.

<b>Fast timpris</b>	Fast timpris tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme. (Avser inte ytor som kräver större maskiner så som exempelvis skurmaskiner eller sopmaskiner.)
<b>Fel</b>	<p>Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet eller Ramavtalet.</p> <p>Med Fel i form av försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad starttid eller avtalad sluttid för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.</p>
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Skadeståndgrundande belopp</b>	Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Städinstruktion</b>	Städinstruktion beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.

### 7.3 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

#### 7.3.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

#### 7.3.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

#### 7.3.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

## 7.4 Kontraktstid

Kontrakt kan löpa maximalt 48 månader efter Ramavtalet löpt ut.

## 7.5 Kontraktshandlingar

### 7.5.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
5. Avropsförfrågan med bilagor
6. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
7. Avropssvar med bilagor

Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

### 7.5.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 7.6 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

## 7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen. Detta medför att Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar inte befriar Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

## 7.8 Ramavtalsleverantörens åtaganden

### 7.8.1 Tjänstens utförande

Tjänsten ska tillhandahållas sakkunnigt med för Tjänsten lämpliga metoder. Tjänsten ska utföras i enlighet med upprättat Kontrakt och instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.8.2 Städinstruktion

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig Städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Ändring av Städinstruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltig.

### 7.8.3 Implementation

Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

Anbudsgivaren ska avsätta tid och resurser för implementeringen och ska vara huvudansvarig för

implementeringsprocessen. Avstämning ska ske löpande till den Avropsberättigade.

#### **7.8.4 Introduktion av personal**



Personal som ska utföra Tjänster på Ramavtalet ska genomgå en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

#### **7.8.5 Kvalitetsuppföljning avseende utförd Tjänst**



Ramavtalsleverantören ska medverka vid uppföljning av kvalitet avseende utförd Tjänst på plats, utan kostnad för Avropsberättigad, om Avropsberättigad påkallar det.

#### **7.8.6 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm**



Ramavtalsleverantören ska stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens förlust av kvitterade nycklar, inpasseringskort, inklusive kostnader för låsbyte. Ramavtalsleverantören ska även stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid brand- eller inbrottslarm som obefogat utlöses av Ramavtalsleverantörens personal.

#### **7.8.7 Utbildning**



##### **7.8.7.1 Dagligstädning**



Städpersonal som utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av Kontrakt ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

Städpersonal som tillkommer under kontraktstiden och utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av sin tjänst ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

##### **7.8.7.2 Städledare**



Samtliga städledare som är kopplade till genomförande av Kontrakt ska ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

##### **7.8.7.3 Fönsterputsare**



Personal som utför arbeten på hög höjd ska, för att minimera risker, kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens för den utrustning som används vid utförandet av Tjänsten.

##### **7.8.7.4 Golvvård**



Personal som utför Tjänsten ska kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens och erfarenhet för maskinell skurning och ytbehandling av olika typer och golvmaterial.

#### **7.8.8 Kompetensöverföring**



Ramavtalsleverantören ska bidra till att dokumentation och kompetensöverföring sker till ny leverantör vid uppdragets avslutande.

## 7.9 Sysselsättningsfrämjande krav



Avropsberättigad har vid förnyad konkurrensutsättning möjlighet att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är lämpligt och proportionerligt.

Avropsberättigad har avseende kontraktsföremålet möjlighet att ställa krav på att arbetstagare som utför dagligstädning under Kontrakt, ska innefatta ett procenttal upp till 20 procent ur den målgrupp avropsberättigad anger. Tjänsterna ska vara heltidstjänster, en tjänst kan dock fullgöras av flera personer.

Allmän visstidsanställning ("AVA") (eller anställningsform som ersätter denna) ska uppgå till minst 12 månader och högst den maximala tid som centrala kollektivavtal stadgar.

De sysselsättningsfrämjande kraven gäller under förutsättning att ramavtalsleverantören inte åsidosätter 25 – 25a §§ (Företrädesrätt till återanställning m.m.) i lag (1982:80) om anställningsskydd (LAS) och ramavtalsleverantören kan styrka detta. Rekrytering får heller inte medföra att anställd ersätts.

Under rekryteringsprocessen kan ramavtalsleverantören erbjudas anställningsstöd från arbetsförmedling att ta fram kompetensprofiler. Ramavtalsleverantören kan även på egen hand hålla i rekryteringsprocessen (via kontakter eller dyl.). Anställningsstödet kommer sedan att tillhandahålla ett urval av personer ur efterfrågade målgrupper för intervju, och som uppfyller den kompetensprofil som tagits fram. Ramavtalsleverantören får inte förvägra en anställning utan sakliga skäl.

De personer som kan komma att bli aktuella för dessa tjänster har varierande bakgrund och eventuellt anställningsstöd relaterat till deras anställning kan variera, eftersom de alltid provas individuellt. De aktuella personernas varierande bakgrund kan också komma att innebära att de inte kan arbeta heltid.

Om en visstidsanställning avbryts av en för ramavtalsleverantören opåverkbar anledning när två tredjedelar av anställningen är genomförd, anses kravet uppfyllt. Annars gäller vad som ovan stadgas om ramavtalsleverantörs skyldighet att acceptera en kandidat inom 4 månader.

Om Ramavtalsleverantören väljer att på egen hand genomföra rekryteringen, ska ramavtalsleverantören senast 4 månader efter avtalstecknandet visa dokumentation som styrker att kraven uppfylls.

Följande dokumentation ska lämnas:

- Anställningsbevis med fullständiga villkor för respektive anställd person som visar att de sysselsättningsfrämjande kraven uppfylls,
- Dokumentation som visar att den eller de personer som anställts tillhör avropsberättigad efterfrågad målgrupp vid anställning,
- Genomförandeplan för introduktion av de anställda på företaget och introduktion till de aktuella arbetsuppgifterna samt kontaktuppgifter till handledare,
- I de fall utstationerad personal förekommer ska registreringsbevis från Arbetsmiljöverkets register för utstationerade bifogas.

Har åtgärderna inte lett till en anställning, ska ramavtalsleverantör åtminstone redovisa hur rekryteringsprocessen genomförts, eventuell annonsering, antal genomförda intervjuer samt en beskrivning av vilken kompetensprofil som söktes.



### 7.9.1 Vite Sysselsättningsfrämjande krav

Om det sysselsättningsfrämjande kravet inte uppfylls ska, om inte annat uttryckligen överenskommes, vite utgå med 1000 SEK per person och vecka till dess att kravet uppfylls.

### 7.10 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

### 7.11 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, språkkunskaper och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetsvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. utbildning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Utbyte av personal på Ramavtalsleverantörens initiativ ska anmälas till Avropsberättigad senast två (2) veckor innan utbytet sker, om inte annat överenskommit eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Utbyte av personal ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad och inte påverka kvaliteten i utförandet av Tjänsten.

#### 7.11.1 Klädsel

Städpersonalen ska vara klädd i för uppgiften lämplig och likformig skyddsklädsel samt ha annan personlig utrustning som krävs för arbetet. Klädsel och övrig personlig utrustning ska tillhandahållas av Ramavtalsleverantören.

Klädseln ska vara försedd med Ramavtalsleverantörens logotyp.

#### 7.11.2 Ersättare vid frånvaro

Ramavtalsleverantören ska i förväg ha anmält fullgoda ersättare avseende dagligstädning, för att utföra

den aktuella tjänsten vid frånvaro av ordinarie personal (t.ex. vid semester eller sjukdom).

Ersättare ska ha genomgått en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, Städinstruktion, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

Ramavtalsleverantören får endast ersätta anlitad personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

## 7.12 Förändringar av Tjänstens omfattning



Avropsberättigad har rätt att påkalla justering av Tjänstens omfattning i den utsträckning som är påkallad med hänsyn till förändringar avseende Avropsberättigads lokaler som omfattas av Tjänsten, eller annan förändring i förutsättningarna för Tjänstens omfattning.

Dock under förutsättning att sådan justering kan anses förenlig med upphandlingslagstiftningen. Förändringar kan omfatta en utvidgning likväl som en begränsning av Tjänsten.

Avropsberättigad är skyldig att i god tid innan förändring sker påtala detta för Ramavtalsleverantören. Hantering av förändringar överenskommes i samförstånd mellan Parterna samt i enlighet med avsnitt Ändring av Kontrakt.

## 7.13 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 7.14 Sekretess



### 7.14.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### 7.14.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av

Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### 7.14.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 7.14.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 7.15 Underleverantör

### 7.15.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören får endast använda sig av underleverantör i ett led, det vill säga underleverantören får inte i sin tur anlita en annan underleverantör för fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav.

### 7.15.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

### 7.15.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

## 7.16 Priser

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

### 7.16.1 Avtalade priser avser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, såsom exempelvis arbetsledning, städutrustning och kemikalier (se Kravspecifikation) .

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

### 7.16.2 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster



Tjänster kan i form av minskade eller ökade lokalytor tillkomma eller bortfalla från Kontrakt p.g.a. ändrade förutsättningar eller behov hos den Avropsberättigade.

Ingen ekonomisk kompensation utgår till Ramavtalsleverantör eller den Avropsberättigade om förändringen är mindre än 2 procent från det ursprungliga Kontraktet.

Förändringar som överstiger 2 procent prisjusteras, vid prisjustering ska priset för tillkommande eller bortfallande Tjänster avspegla prissättningen för objektet som helhet.

### 7.16.3 Priser övriga tider

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom övertid och förskjuten arbetstid, enligt Huvuddokumentets avsnitt Särskild ersättning.

### 7.16.4 Prisjustering fast timpris

Fast timpris justeras en (1) gång per år i enlighet med avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument.

### 7.16.5 Prisjustering övriga priser

Övriga priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller det värde som var aktuellt sex (6) månader innan kontrakt träder i kraft.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas av Part och hanteras av Avropsberättigad. Prisjusteringen är giltig när båda Parter (dvs. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör) har signerat överenskommelsen.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

## 7.17 Fakturering och betalning

### 7.17.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 7.17.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.17.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 7.17.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

## 7.18 E-handel



### 7.18.1 Generellt



[Myndigheten för digital förvaltning](#) (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) (Single Face To Industry) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och [rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel](#) inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör den här upphandlingen ska alltid ställas till Kammarkollegiet.

Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland Peppol:s infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller till sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

### 7.18.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt E-handel samt avsnitt Fakturering och avsnitt Fakturans innehåll ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppol-nätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 7.18.3 Order och ordersvar



Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid Kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post
3. SFTI/ESAP 6 (order, och avropskännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar).

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

## 7.19 Säkerhet

### 7.19.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

### 7.19.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

## 7.20 Behandling av personuppgifter

### 7.20.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## 7.21 Uppföljning

### 7.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### 7.21.2 Uppföljning av Underleverantör



Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

### 7.21.3 Kostnader för uppföljning



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

### 7.22 Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite



Om Avropsberättigad vill göra gällande Fel, t.ex. Fel i form av försening eller bristande leveranskvalitet, ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Upprepade Fel enligt detta avsnitt, ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpning av detta avsnitt ska bortses från sådana Fel som är av bagatellartad betydelse (dock att detta inte innebär någon inskränkning i skyldigheten att åtgärda även sådana Fel).

#### 7.22.1 Vite vid Fel som inte kan avhjälpas



Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna inte kan förväntas ge ett *tillfredsställande resultat* utifrån Avropsberättigads synvinkel, får Avropsberättigad göra prisavdrag motsvarande värdet på felaktig Tjänst. Med tillfredsställande resultat avses att syftet med avhjälpande inte blir förfelat.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet på felaktig Tjänst.

#### 7.22.2 Vite vid Fel som kan avhjälpas



Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat, ska Fel avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes felet inom skälig tid, har Avropsberättigad rätt att anlita annan leverantör för avhjälpande av den Tjänst som är felaktig. Avropsberättigad har rätt till ersättning för merkostnader som uppstår genom att anlita annan leverantör.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet av aktuell merkostnad.

#### 7.22.3 Vite vid övriga avtalsbrott



Om inte annat framgår, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot övriga krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt.

3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 10 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 50 000 SEK.

Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fem (5) veckor.

## 7.23 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

### 7.23.1 Ansvar för skada

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd

### 7.23.2 Ansvarsbegränsning

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktsår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

- a) 50 % av medelvärdet per kontraktsår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och
- b) 10 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

## 7.24 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretessskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## 7.25 Befrielsegrund

### 7.25.1 Ursäktligt avtalsbrott (Force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under

längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 7.26 Ändring av Kontraktet

### 7.26.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### 7.26.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

### 7.26.3 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

### 7.26.4 Förändring av lag under Kontraktstiden

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## 7.27 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande part, om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- b) för icke-felande part, om den andra parten vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet, oavsett om påföljder gjorts gällande eller inte;
- c) för Avropsberättigad, om maximalt vite uppnåtts enligt avsnitt vite vid övriga avtalsbrott;
- d) om behov av avtalad tjänst hos Avropsberättigad minskar eller upphör till följd av politiskt beslut,

myndighetsbeslut eller annan oförutsedd omständighet;

e) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;

f) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;

g) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller

h) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

i) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### 7.27.1 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av Avropsberättigads rätt att säga upp Kontrakt, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

### 7.27.2 Formkrav vid uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

## 7.28 Överlåtelse av Kontraktet



### 7.28.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### 7.28.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar

av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **7.29 Tvistelösning, tillämplig lag**



### **7.29.1 Tvister**



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **7.29.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

## 8. Avropsrutin

### 8.1 Avrop



Då behov hos den avropsberättigade uppstår av Tjänster och eventuella Varor som omfattas av Ramavtalet genomförs ett avrop. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt ramavtalsområde bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet.

Avropsberättigad preciserar i avropsförfrågan vilka Tjänster och eventuella Varor som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa Tjänster.

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

### 8.2 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning



Uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som i anbudssvaret vid den vid förnyad konkurrensutsättningen har bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

#### Pris

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

### Kvalitet

Avropsberättigad kan inom kriteriet kvalitet bedöma t.ex hur ramavtalsleverantören avser;

- genomföra uppstart av Tjänst
- utföra Tjänsten
- att säkerställa Tjänst vid sjukdom/frånvaro av personal
- hur uppföljning av kvalitet på utförd Tjänst ska utföras

Bedömningen av tilldelningskriteriet Kvalitet kan exempelvis baseras på skriftlig beskrivning, muntlig presentation eller referenser, se avsnitt Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning.

(Ramavtalsleverantörens övergripande kvalitetsarbete såsom ISO 9001 ska inte tas med i bedömningen, då det varit en del av leverantörskvalificeringen i ramavtalsupphandlingen.)

### 8.3 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning



I exemplet nedan har den avropsberättigade lokaler som omfattar kontorsmiljö.

Städtjänsten i kontorslokalerna utförs med timbaserad dagligstädning där avropsberättigad preciserar vad som ska utföras och ramavtalsleverantören offererar antalet timmar som ramavtalsleverantören anser sig behöva för utförandet.

Avropet avser även golvvård där pris önskas per kvm och fönsterputs höst/vår som prissätts per gång för samtliga fönster.

#### Förutsättningar

Dagligstädning med fast timpris om 290 SEK/timme.

Golvård av 5000 kvm 1 gång per år.

Fönsterputs som utförs 2 gånger per år.

#### Tilldelningskriterier

Pris

Kvalitet

#### Pris

Dagligstädning med fast timpris.

Ramavtalsleverantören offererar 300 timmar per månad.

Pris vid utvärdering per år blir: 300 (timmar) x 290 (SEK) x 12 (antal månader) = 1 044 000 SEK.

Golvård 5000 kvm per år.

Offererat pris per kvm 19 SEK. Pris vid utvärdering per år 19 (SEK) x 5000 (kvm) = 95 000 SEK.

Fönsterputs 2 gånger per år.

Offererat pris för samtliga fönster som omfattas är 25 000 SEK per gång. Pris vid utvärdering per år 50 000 SEK.

Totalt pris vid utvärdering:

1 044 000 SEK (dagligstädning fast pris per timme) + 95 000 SEK (golvvård) + 50 000 SEK (fönsterputs) = 1 189 000 SEK.

### **Kvalitet**

Muntlig presentation med beskrivning av hur uppstart och genomförande av uppdraget kommer att genomföras, max 50 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Skriftlig presentation som beskriver hur kvalitet på tjänsten ska följas upp. Max 25 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Ramavtalsleverantören erhåller från den muntliga presentationen 40 000 SEK i prisavdrag och från den skriftliga presentationen 20 000 SEK i prisavdrag.

Totalt erhåller ramavtalsleverantören 60 000 SEK i prisavdrag.

### **Utvärderingspris**

Ramavtalsleverantörens utvärderingspris = Pris - Kvalitet = 1 189 000 SEK - 60 000 SEK = **1 129 000 SEK**.

Utvärderingspriset jämförs med övriga ramavtalsleverantörers avropssvar och utgör grund för tilldelning av kontrakt.

## **8.4 Kontrakt**



Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det vinnande Avropssvaret.

Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.

## **8.5 Implementationsplan**



Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städoobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

## **8.6 Städinstruktion**



När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.