



**KAMMARKOLLEGIET**

**Ramavtal**  
2021-05-04

---

**Avtalsnamn** Städtjänster  
**Ref. nr.** 23.3-5228-20:004

**Startdatum** 2021-05-10  
**Slutdatum** 2023-05-09  
**Förlängning** 2 st förlängningar à 1 år

## Avtalsparter

**Köpare**  
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
2021000829

**Säljare**  
MIAB AB  
5565159810

**Adress**  
Box 2218  
10315  
STOCKHOLM  
Sverige

**Adress**  
Box 15118  
16715  
BROMMA  
Sverige

**Kontaktperson**  
Eva Ringman  
08-700 06 43 (tel)  
eva.ringman@Kammarkollegiet.se

**Kontaktperson**  
Camilla Igelström  
+46 (0)8 441 52 50 (tel)  
+46 (0)70 919 21 34 (mob)  
camilla.igelstrom@miabstad.se

## Innehåll

<b>1. Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Parter och Avropsberättigade</b>	<b>10</b>
1.1.1 Parter	10
1.1.2 Avropsberättigade	10
1.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden	10
<b>1.2 Definitioner</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Omfattning</b>	<b>12</b>
<b>1.5 Antagna ramavtalsområden</b>	<b>12</b>
<b>1.6 Takbelopp</b>	<b>12</b>
<b>1.7 Ramavtalets löptid</b>	<b>13</b>
<b>1.8 Avrop och Kontrakt</b>	<b>13</b>
1.8.1 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning	13
1.8.2 Avropsförfrågan	13
1.8.3 Precisering av kontraktsföremålet	14
1.8.4 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	14
<b>1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>14</b>
1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	14
1.9.2 Elektroniskt stödsystem	14
1.9.3 Kommunikation vid Avrop	15
1.9.4 Avropssvar	15

1.9.5 Försäkring	15
1.9.6 Miljöhänsyn	16
1.9.7 Sociala hänsyn	16
1.9.7.1 Utvecklingssamtal	16
1.9.7.2 Antidiskriminering	16
1.9.7.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal	16
1.9.7.4 Sysselsättningsfrämjande krav	17
1.9.7.5 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	17
1.9.8 Sekretess	18
1.9.9 Redovisning och statistik	18
<b>1.10 Priser och prisjustering</b>	<b>19</b>
1.10.1 Priser	19
1.10.2 Särskild ersättning	20
1.10.3 Prisjustering	20
<b>1.11 Samverkan</b>	<b>20</b>
1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	20
1.11.2 Möten	20
1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	21
<b>1.12 Underleverantör</b>	<b>21</b>
<b>1.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet</b>	<b>22</b>
1.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	22
1.13.2 Redovisning av försäljning	22
<b>1.14 Uppföljning</b>	<b>23</b>

<b>1.15 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>23</b>
1.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	23
1.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	23
1.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	24
1.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	25
1.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	25
1.15.6 Skadestånd	25
1.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	25
<b>1.16 Ändringar av Ramavtalet</b>	<b>26</b>
1.16.1 Ändringar och tillägg	26
1.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	26
1.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	26
<b>1.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande</b>	<b>26</b>
<b>1.18 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>27</b>
<b>1.19 Ramavtalets ingående</b>	<b>27</b>
<b>2. Allmänna Villkor</b>	<b>28</b>
<b>2.1 Inledning</b>	<b>28</b>
2.1.1 Allmänt	28
2.1.2 Tillämplighet	28
<b>2.2 Definitioner</b>	<b>28</b>
2.2.1 Begrepp med förklaringar	28
<b>2.3 Samverkan</b>	<b>30</b>

2.3.1 Samråd och uppföljning	30
2.3.2 God avtalsrelation	30
2.3.3 Intressekonflikt m.m.	30
<b>2.4 Kontraktstid</b>	<b>30</b>
<b>2.5 Kontraktshandlingar</b>	<b>31</b>
2.5.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	31
2.5.2 Tolkningsmetod	31
<b>2.6 Kontaktpersoner för Kontraktet</b>	<b>31</b>
<b>2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet</b>	<b>31</b>
<b>2.8 Ramavtalsleverantörens åtaganden</b>	<b>32</b>
2.8.1 Tjänstens utförande	32
2.8.2 Städinstruktion	32
2.8.3 Implementation	32
2.8.4 Introduktion av personal	32
2.8.5 Kvalitetsuppföljning avseende utförd Tjänst	33
2.8.6 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm	33
2.8.7 Utbildning	33
2.8.7.1 Dagligstädning	33
2.8.7.2 Städledare	33
2.8.7.3 Fönsterputsare	33
2.8.7.4 Golvvård	33
2.8.8 Kompetensöverföring	33
<b>2.9 Sysselsättningsfrämjande krav</b>	<b>33</b>
2.9.1 Vite Sysselsättningsfrämjande krav	34

<b>2.10 Försäkring</b>	<b>34</b>
<b>2.11 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>35</b>
2.11.1 Klädsel	35
2.11.2 Ersättare vid frånvaro	35
<b>2.12 Förändringar av Tjänstens omfattning</b>	<b>35</b>
<b>2.13 Reklam och marknadsföring</b>	<b>36</b>
<b>2.14 Sekretess</b>	<b>36</b>
2.14.1 Tillämpliga författningar	36
2.14.2 Konfidentiell information	36
2.14.3 Tidsperiod för konfidentiell information	36
2.14.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare	36
<b>2.15 Underleverantör</b>	<b>37</b>
2.15.1 Anlitande av Underleverantör	37
2.15.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör	37
2.15.3 Byte eller tillägg av Underleverantör	37
<b>2.16 Priser</b>	<b>37</b>
2.16.1 Avtalade priser avser	38
2.16.2 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster	38
2.16.3 Priser övriga tider	38
2.16.4 Prisjustering fast timpris	38
2.16.5 Prisjustering övriga priser	38
<b>2.17 Fakturering och betalning</b>	<b>39</b>
2.17.1 Fakturering	39

2.17.2 Fakturans innehåll	39
2.17.3 Betalning	40
2.17.4 Dröjsmålsränta	40
<b>2.18 E-handel</b>	<b>40</b>
2.18.1 Generellt	40
2.18.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	41
2.18.3 Order och ordersvar	41
<b>2.19 Säkerhet</b>	<b>41</b>
2.19.1 Informationssäkerhet	41
2.19.2 Säkerhetsskyddavtal	41
<b>2.20 Behandling av personuppgifter</b>	<b>42</b>
2.20.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning	42
<b>2.21 Uppföljning</b>	<b>42</b>
2.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav	42
2.21.2 Uppföljning av Underleverantör	42
2.21.3 Kostnader för uppföljning	42
<b>2.22 Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite</b>	<b>42</b>
2.22.1 Vite vid Fel som inte kan avhjälpas	43
2.22.2 Vite vid Fel som kan avhjälpas	43
2.22.3 Vite vid övriga avtalsbrott	43
<b>2.23 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar</b>	<b>43</b>
2.23.1 Ansvar för skada	43

2.23.2 Ansvarsbegränsning	43
<b>2.24 När ansvarsbegränsningen inte gäller</b>	<b>44</b>
<b>2.25 Befrielsegrund</b>	<b>44</b>
2.25.1 Ursäktligt avtalsbrott (Force majeure)	44
<b>2.26 Ändring av Kontraktet</b>	<b>44</b>
2.26.1 Skriftlig överenskommelse	44
2.26.2 Rätt till ersättning för merarbete	45
2.26.3 Förändring av pris	45
2.26.4 Förändring av lag under Kontraktstiden	45
<b>2.27 Rätt att säga upp Kontraktet</b>	<b>45</b>
2.27.1 Återgång av prestationer	45
2.27.2 Formkrav vid uppsägning	46
<b>2.28 Överlåtelse av Kontraktet</b>	<b>46</b>
2.28.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse	46
2.28.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse	46
<b>2.29 Tvistelösning, tillämplig lag</b>	<b>46</b>
2.29.1 Tvister	46
2.29.2 Tillämplig lag	46
<b>3. Kravspecifikation</b>	<b>47</b>
<b>3.1 Krav på föremålet för upphandlingen</b>	<b>47</b>
<b>3.2 Krav på tjänsten</b>	<b>47</b>
<b>3.3 Städmetod</b>	<b>47</b>
<b>3.4 Miljökrav kemisk-tekniska produkter</b>	<b>47</b>
<b>3.5 Dosering kemisk-tekniska produkter</b>	<b>48</b>
<b>3.6 Städutrustning</b>	<b>48</b>
<b>3.7 Städutrymme</b>	<b>48</b>



<b>3.8 Tvätt</b>	<b>48</b>
<b>3.9 Påsar</b>	<b>48</b>
<b>3.10 Entrémattor</b>	<b>48</b>
<b>3.11 Hygienartiklar</b>	<b>48</b>
<b>3.12 Mjukpapper</b>	<b>48</b>
<b>3.13 Tvål</b>	<b>48</b>
<b>3.14 Handdiskmedel</b>	<b>49</b>
<b>3.15 Avfall</b>	<b>49</b>
<b>3.16 Språkkunskaper</b>	<b>49</b>
<b>3.17 Klädsel och ID-handlingar</b>	<b>49</b>
<b>3.18 Städledare</b>	<b>49</b>
<b>4. Avropsrutin</b>	<b>51</b>
<b>4.1 Avrop</b>	<b>51</b>
<b>4.2 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning</b>	<b>51</b>
<b>4.3 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning</b>	<b>52</b>
<b>4.4 Kontrakt</b>	<b>53</b>
<b>4.5 Implementationsplan</b>	<b>53</b>
<b>4.6 Städinstruktion</b>	<b>53</b>

# 1. Ramavtalets Huvuddokument

## 1.1 Parter och Avropsberättigade

### 1.1.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-5228-20:004, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och MIAB AB, organisationsnummer 556515-9810, nedan Ramavtalsleverantören.

### 1.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

### 1.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 1.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Dagligstädning</b>	Med dagligstädning avses löpande städning, exempelvis städning av allmänna kommunikationsytor, kontorslokaler, korridorer, entréer, trappor, WC, hygienutrymmen, tagytor (exempelvis dörrhandtag, strömbrytare, hissknappar) och matrum/pentryn för att underhålla ytskikt och hygien i lokalen/städojektet.
<b>Fast timpris</b>	Fast timpris tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme. (Avser inte ytor som kräver större maskiner så som exempelvis skurmaskiner eller sopmaskiner.)
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

**Upphandlingsföremål** Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

### 1.3 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

### 1.4 Omfattning

Följande Upphandlingsföremål omfattas av Ramavtalet; dagligstädning, periodisk städning (städning utöver den regelmässiga städningen t.ex. storstädning), fönsterputsning, och golvvård.

Förutsatt att anskaffningen sker som en del i Upphandlingsföremålet att tillhandahålla dagligstädning omfattas även tvätt/hyra av entrémattor och hygienartiklar såsom toalettpapper, tvål, handsprit, pappershanddukar och diskmedel.

### 1.5 Antagna ramavtalsområden

Ramavtalsleverantören är antagen på följande ramavtalsområden:

- Västra Götalands län
- Skåne län

### 1.6 Takbelopp

Städtjänster och hygienartiklar får avropas till ett maximalt värde om 360 miljoner SEK under hela ramavtalsperioden. För respektive ramavtalsområde är maximalt värde följande:

Stockholms län 210 miljoner SEK.

Västra Götalands län 75 miljoner SEK.

Skåne län 75 miljoner SEK.

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 25 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Takbeloppen har bl.a. fastställts utifrån de utgångspunkter som anges i avsnitt Omsättning.

## 1.7 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft den 2021-05-10 förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 1.8 Avrop och Kontrakt

### 1.8.1 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Då behov hos den avropsberättigade uppstår av Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne ett avrop. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning, enligt 7 kap. 9 § LOU.

### 1.8.2 Avropsförfrågan

Den avropsberättigade ska upprätta en avropsförfrågan för att bjuda in samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt ramavtalsområde att lämna avropssvar i enlighet med vad den avropsberättigade anger i avropsförfrågan.

Vid avrop preciserar Avropsberättigad i avropsförfrågan vilka Varor och Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa tjänster.

1. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlagets Kravspecifikation. Avropsberättigad preciserar i Avropsförfrågan det Upphandlingsföremål som Avropsförfrågan avser samt kraven för dessa.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.

3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.
5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

### **1.8.3 Precisering av kontraktsföremålet**

Vid den förnyade konkurrensutsättningen preciserar Avropsberättigad vilka Varor och Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa Tjänster.

Exempel på precisering kan vara krav på den typ av Tjänst som ska utföras, hur Tjänsten ska utföras, vilken kvalitet som ska uppnås och hur kvalitet kommer att följas upp samt om hygienartiklar ska införskaffas av leverantören.

### **1.8.4 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad**

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## **1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande**

### **1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### **1.9.2 Elektroniskt stödsystem**

Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla ett elektroniskt stödsystem som möjliggör för Avropsberättigad att:

- Logga in i stödsystemet
- Rapportera fel
- Se status på ärenden
- Se statistik från kvalitetskontroller
- Ta ut rapporter

Om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller elektroniskt stödsystem enligt ovan inom angiven tid, får Kammarkollegiet bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar tills sådant system tillhandahålls. Sådan avstängning är en exklusiv påföljd enligt detta avsnitt, d.v.s. vite eller andra påföljder ska dock inte aktualiseras.

### 1.9.3 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 1.9.4 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 1.9.5 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### **1.9.6 Miljöhänsyn**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

### **1.9.7 Sociala hänsyn**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören ansvarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

#### **1.9.7.1 Utvecklingssamtal**

Ramavtalsleverantören ska genomföra årliga utvecklingssamtal med städpersonalen som sysselsätts genom ramavtalet, där trivsel och utbildningsplan för individen dokumenteras.

#### **1.9.7.2 Antidiskriminering**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### **1.9.7.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal**

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga Villkor för lön, semester och arbetstid (Fastighets\_Almeqa). Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet inom Serviceentreprenad mellan Almeqa Tjänsteförbunden och Fastighetsanställdas förbund och SEKO (Facket för service och kommunikation) eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.



Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

#### 1.9.7.4 Sysselsättningsfrämjande krav

Enligt den nationella upphandlingsstrategin ska myndigheter verka för att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är motiverat. Ramavtalet möjliggör därför för Avropsberättigade att ställa den typen av krav, där så är lämpligt och proportionerligt.

En vägledning samt utkast till särskilda kontraktsvillkor för sysselsättningsfrämjande krav, återfinns i avsnitt Allmänna villkor, Sysselsättningsfrämjande krav, vid avrop.

#### 1.9.7.5 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Varor som levereras enligt Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av firmatecknare eller motsvarande för Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, såvitt avser varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan.

Beskrivningen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
6. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### **1.9.8 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### **1.9.9 Redovisning och statistik**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde per Avropsberättigad (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde avseende tvätt av textila mattor (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per geografiskt avtalsområde avseende hygienartiklar (SEK)
- Inkomna avropsförfrågningar, om och hur de besvarats samt eventuella kontraktsvärden inklusive

och exklusive optioner.

Statistiken ska redovisas minst 1 gång per år på begäran av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.10 Priser och prisjustering

### 1.10.1 Priser

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens (ex. labbmiljö) eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänster som utförs på obekvämt arbetstid enligt avsnitt, Särskild ersättning.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

### **1.10.2 Särskild ersättning**

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom övertid och förskjuten arbetstid, motsvarande det tillämpliga kollektivavtalets kompensation till arbetstagaren, multiplicerat med en faktor om 1,8 (inbegripet arbetsgivaravgift, OH-kostnader samt påslag m.m.).

### **1.10.3 Prisjustering**

Fast timpris justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller november år 2020. Den första prisjusteringen sker 2022-04-01.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Prisjustering omfattar redan tecknade Kontrakt.

Prisjustering påkallas och hanteras under Ramavtalets löptid av Kammarkollegiet. Prisjustering av Kontrakt som löper efter Ramavtalet löpt ut hanteras av Avropsberättigad.

## **1.11 Samverkan**

### **1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### **1.11.2 Möten**

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### 1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se).

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, såsom fönsterputs, golvvård och tvätt/hyra av entrémattor.

Ramavtalsleverantören får endast använda sig av underleverantör i ett led, det vill säga underleverantören får inte i sin tur anlita en annan underleverantör för fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn och Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra kontraktet.

Är Underleverantören ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet som åberopas avser ekonomisk och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **1.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet**

### **1.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet**

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

### **1.13.2 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns

tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)  
Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)  
Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)  
Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.15 Avtalsbrott och påföljder

### 1.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

### 1.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Redovisning av statistik, 5 000 SEK
2. Avsnitt Underleverantörer, 10 000 SEK
3. Avsnitt Information om Ramavtalet, 5 000 SEK
4. Avsnitt Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet, 25 000 SEK
5. Avsnitt Uppföljning, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt liknande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller elektroniskt stödsystem enligt 6.8.2, ska inte vite eller andra påföljder aktualiseras. Istället får Kammarkollegiet bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar tills sådant system tillhandahålls.

### 1.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa delområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet



enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

#### **1.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### **1.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

#### **1.15.6 Skadestånd**

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

#### **1.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **1.16 Ändringar av Ramavtalet**

### **1.16.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### **1.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **1.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## **1.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och

betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt Sekretess gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

### **1.18 Tillämplig lag och tvistelösning**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

### **1.19 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt av behöriga företrädare för Parterna.

## 2. Allmänna Villkor

### 2.1 Inledning

#### 2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Städtjänster, med diarienummer 23.3-5228-20.

#### 2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

### 2.2 Definitioner

#### 2.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Dagligstädning	Med dagligstädning avses återkommande städning, exempelvis städning av allmänna kommunikationsytor, kontorslokaler, korridorer, entréer, trappor, WC, hygienutrymmen, tagytor (exempelvis dörrhandtag,

strömbrytare, hissknappar) och matrum/pentryn för att underhålla ytskikt och hygien i lokalen/städoobjektet.

<b>Fast timpris</b>	Fast timpris tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme. (Avser inte ytor som kräver större maskiner så som exempelvis skurmaskiner eller sopmaskiner.)
<b>Fel</b>	<p>Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet eller Ramavtalet.</p> <p>Med Fel i form av försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad starttid eller avtalad sluttid för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.</p>
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Skadeståndgrundande belopp</b>	Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Städinstruktion</b>	Städinstruktion beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.

## 2.3 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

### 2.3.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

### 2.3.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

### 2.3.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

## 2.4 Kontraktstid

Kontrakt kan löpa maximalt 48 månader efter Ramavtalet löpt ut.

## 2.5 Kontraktshandlingar

### 2.5.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
5. Avropsförfrågan med bilagor
6. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
7. Avropssvar med bilagor

Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

### 2.5.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 2.6 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

## 2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen. Detta medför att Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar inte befriar Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

## **2.8 Ramavtalsleverantörens åtaganden**

### **2.8.1 Tjänstens utförande**

Tjänsten ska tillhandahållas sakkunnigt med för Tjänsten lämpliga metoder. Tjänsten ska utföras i enlighet med upprättat Kontrakt och instruktioner från Avropsberättigad.

### **2.8.2 Städinstruktion**

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig Städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Ändring av Städinstruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltig.

### **2.8.3 Implementation**

Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

Anbudsgivaren ska avsätta tid och resurser för implementeringen och ska vara huvudansvarig för implementeringsprocessen. Avstämning ska ske löpande till den Avropsberättigade.

### **2.8.4 Introduktion av personal**

Personal som ska utföra Tjänster på Ramavtalet ska genomgå en introduktion till städobjektet som



omfattar en beskrivning av Tjänsten, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

### **2.8.5 Kvalitetsuppföljning avseende utförd Tjänst**

Ramavtalsleverantören ska medverka vid uppföljning av kvalitet avseende utförd Tjänst på plats, utan kostnad för Avropsberättigad, om Avropsberättigad påkallar det.

### **2.8.6 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm**

Ramavtalsleverantören ska stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens förlust av kvitterade nycklar, inpasseringskort, inklusive kostnader för låsbyte. Ramavtalsleverantören ska även stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid brand- eller inbrottslarm som obefogat utlöses av Ramavtalsleverantörens personal.

### **2.8.7 Utbildning**

#### **2.8.7.1 Dagligstädning**

Städpersonal som utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av Kontrakt ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

Städpersonal som tillkommer under kontraktstiden och utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av sin tjänst ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

#### **2.8.7.2 Städledare**

Samtliga städledare som är kopplade till genomförande av Kontrakt ska ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

#### **2.8.7.3 Fönsterputsare**

Personal som utför arbeten på hög höjd ska, för att minimera risker, kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens för den utrustning som används vid utförandet av Tjänsten.

#### **2.8.7.4 Golvvård**

Personal som utför Tjänsten ska kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens och erfarenhet för maskinell skurning och ytbehandling av olika typer och golvmaterial.

### **2.8.8 Kompetensöverföring**

Ramavtalsleverantören ska bidra till att dokumentation och kompetensöverföring sker till ny leverantör vid uppdragets avslutande.

## **2.9 Sysselsättningsfrämjande krav**

Avropsberättigad har vid förnyad konkurrensutsättning möjlighet att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är lämpligt och proportionerligt.

Avropsberättigad har avseende kontraktsföremålet möjlighet att ställa krav på att arbetstagare som utför dagligstädning under Kontrakt, ska innefatta ett procenttal upp till 20 procent ur den målgrupp avropsberättigad anger. Tjänsterna ska vara heltidstjänster, en tjänst kan dock fullgöras av flera personer.

Allmän visstidsanställning ("AVA") (eller anställningsform som ersätter denna) ska uppgå till minst 12 månader och högst den maximala tid som centrala kollektivavtal stadgar.

De sysselsättningsfrämjande kraven gäller under förutsättning att ramavtalsleverantören inte åsidosätter 25 – 25a §§ (Företrädesrätt till återanställning m.m.) i lag (1982:80) om anställningsskydd (LAS) och ramavtalsleverantören kan styrka detta. Rekrytering får heller inte medföra att anställd ersätts.

Under rekryteringsprocessen kan ramavtalsleverantören erbjudas anställningsstöd från arbetsförmedling att ta fram kompetensprofiler. Ramavtalsleverantören kan även på egen hand hålla i rekryteringsprocessen (via kontakter eller dyl.). Anställningsstödet kommer sedan att tillhandahålla ett urval av personer ur efterfrågade målgrupper för intervju, och som uppfyller den kompetensprofil som tagits fram. Ramavtalsleverantören får inte förvägra en anställning utan sakliga skäl.

De personer som kan komma att bli aktuella för dessa tjänster har varierande bakgrund och eventuellt anställningsstöd relaterat till deras anställning kan variera, eftersom de alltid prövas individuellt. De aktuella personernas varierande bakgrund kan också komma att innebära att de inte kan arbeta heltid.

Om en visstidsanställning avbryts av en för ramavtalsleverantören opåverkbar anledning när två tredjedelar av anställningen är genomförd, anses kravet uppfyllt. Annars gäller vad som ovan stadgas om ramavtalsleverantörens skyldighet att acceptera en kandidat inom 4 månader.

Om Ramavtalsleverantören väljer att på egen hand genomföra rekryteringen, ska ramavtalsleverantören senast 4 månader efter avtalstecknandet visa dokumentation som styrker att kraven uppfylls.

Följande dokumentation ska lämnas:

- Anställningsbevis med fullständiga villkor för respektive anställd person som visar att de sysselsättningsfrämjande kraven uppfylls,
- Dokumentation som visar att den eller de personer som anställts tillhör av avropsberättigad efterfrågad målgrupp vid anställning,
- Genomförandeplan för introduktion av de anställda på företaget och introduktion till de aktuella arbetsuppgifterna samt kontaktuppgifter till handledare,
- I de fall utstationerad personal förekommer ska registreringsbevis från Arbetsmiljöverkets register för utstationerade bifogas.

Har åtgärderna inte lett till en anställning, ska ramavtalsleverantör åtminstone redovisa hur rekryteringsprocessen genomförts, eventuell annonsering, antal genomförda intervjuer samt en beskrivning av vilken kompetensprofil som söktes.

### **2.9.1 Vite Sysselsättningsfrämjande krav**

Om det sysselsättningsfrämjande kravet inte uppfylls ska, om inte annat uttryckligen överenskommes, vite utgå med 1000 SEK per person och vecka till dess att kravet uppfylls.

## **2.10 Försäkring**

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

## **2.11 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, språkkunskaper och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäligen begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetssvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. upplärning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Utbyte av personal på Ramavtalsleverantörens initiativ ska anmälas till Avropsberättigad senast två (2) veckor innan utbytet sker, om inte annat överenskommits eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Utbyte av personal ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad och inte påverka kvaliteten i utförandet av Tjänsten.

### **2.11.1 Klädsel**

Städpersonalen ska vara klädd i för uppgiften lämplig och likformig skyddsklädsel samt ha annan personlig utrustning som krävs för arbetet. Klädsel och övrig personlig utrustning ska tillhandahållas av Ramavtalsleverantören.

Klädseln ska vara försedd med Ramavtalsleverantörens logotyp.

### **2.11.2 Ersättare vid frånvaro**

Ramavtalsleverantören ska i förväg ha anmält fullgoda ersättare avseende dagligstädning, för att utföra den aktuella tjänsten vid frånvaro av ordinarie personal (t.ex. vid semester eller sjukdom).

Ersättare ska ha genomgått en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, Städinstruktion, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

Ramavtalsleverantören får endast ersätta anlitad personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

## **2.12 Förändringar av Tjänstens omfattning**

Avropsberättigad har rätt att påkalla justering av Tjänstens omfattning i den utsträckning som är påkallad med hänsyn till förändringar avseende Avropsberättigads lokaler som omfattas av Tjänsten, eller annan förändring i förutsättningarna för Tjänstens omfattning.

Dock under förutsättning att sådan justering kan anses förenlig med upphandlingslagstiftningen. Förändringar kan omfatta en utvidgning likväl som en begränsning av Tjänsten.

Avropsberättigad är skyldig att i god tid innan förändring sker påtala detta för Ramavtalsleverantören. Hantering av förändringar överenskommes i samförstånd mellan Parterna samt i enlighet med avsnitt Ändring av Kontrakt.

## **2.13 Reklam och marknadsföring**

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## **2.14 Sekretess**

### **2.14.1 Tillämpliga författningar**

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### **2.14.2 Konfidentiell information**

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### **2.14.3 Tidsperiod för konfidentiell information**

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### **2.14.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 2.15 Underleverantör

### 2.15.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören får endast använda sig av underleverantör i ett led, det vill säga underleverantören får inte i sin tur anlita en annan underleverantör för fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav.

### 2.15.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

### 2.15.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

## 2.16 Priser

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad

	konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

### 2.16.1 Avtalade priser avser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, såsom exempelvis arbetsledning, städutrustning och kemikalier (se Kravspecifikation) .

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

### 2.16.2 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster

Tjänster kan i form av minskade eller ökade lokalytor tillkomma eller bortfalla från Kontrakt p.g.a. ändrade förutsättningar eller behov hos den Avropsberättigade.

Ingen ekonomisk kompensation utgår till Ramavtalsleverantör eller den Avropsberättigade om förändringen är mindre än 2 procent från det ursprungliga Kontraktet.

Förändringar som överstiger 2 procent prisjusteras, vid prisjustering ska priset för tillkommande eller bortfallande Tjänster avspegla prissättningen för objektet som helhet.

### 2.16.3 Priser övriga tider

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom övertid och förskjuten arbetstid, enligt Huvuddokumentets avsnitt Särskild ersättning.

### 2.16.4 Prisjustering fast timpris

Fast timpris justeras en (1) gång per år i enlighet med avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument.

### 2.16.5 Prisjustering övriga priser

Övriga priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller det värde som var aktuellt sex (6) månader innan kontrakt träder i kraft.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas av Part och hanteras av Avropsberättigad. Prisjusteringen är giltig när båda Parter (dvs. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör) har signerat överenskommelsen.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

## **2.17 Fakturering och betalning**

### **2.17.1 Fakturering**

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### **2.17.2 Fakturans innehåll**

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt

## 12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 2.17.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 2.17.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

## 2.18 E-handel

### 2.18.1 Generellt

[Myndigheten för digital förvaltning](#) (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) (Single Face To Industry) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och [rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel](#) inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör den här upphandlingen ska alltid ställas till Kammarkollegiet.

Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland Peppol:s infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.



En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller till sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

### **2.18.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader**

De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt E-handel samt avsnitt Fakturering och avsnitt Fakturans innehåll ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppol-nätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### **2.18.3 Order och ordersvar**

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid Kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post
3. SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar).

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

## **2.19 Säkerhet**

### **2.19.1 Informationssäkerhet**

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

### **2.19.2 Säkerhetsskyddsavtal**

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på

den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

## **2.20 Behandling av personuppgifter**

### **2.20.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning**

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## **2.21 Uppföljning**

### **2.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav**

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### **2.21.2 Uppföljning av Underleverantör**

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

### **2.21.3 Kostnader för uppföljning**

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktår.

## **2.22 Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite**

Om Avropsberättigad vill göra gällande Fel, t.ex. Fel i form av försening eller bristande leverans kvalitet, ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Upprepade Fel enligt detta avsnitt, ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpning av detta avsnitt ska bortses från sådana Fel som är av bagatellartad betydelse (dock att detta inte innebär någon inskränkning i skyldigheten att åtgärda även sådana Fel).

### **2.22.1 Vite vid Fel som inte kan avhjälpas**

Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna inte kan förväntas ge ett *tillfredsställande resultat* utifrån Avropsberättigads synvinkel, får Avropsberättigad göra prisavdrag motsvarande värdet på felaktig Tjänst. Med tillfredsställande resultat avses att syftet med avhjälpande inte blir förfelat.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet på felaktig Tjänst.

### **2.22.2 Vite vid Fel som kan avhjälpas**

Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat, ska Fel avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes felet inom skälig tid, har Avropsberättigad rätt att anlita annan leverantör för avhjälpande av den Tjänst som är felaktig. Avropsberättigad har rätt till ersättning för merkostnader som uppstår genom att anlita annan leverantör.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet av aktuell merkostnad.

### **2.22.3 Vite vid övriga avtalsbrott**

Om inte annat framgår, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot övriga krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt.
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 10 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 50 000 SEK.

Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fem (5) veckor.

## **2.23 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**

### **2.23.1 Ansvar för skada**

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd

### **2.23.2 Ansvarsbegränsning**

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts

totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktsår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

a) 50 % av medelvärdet per kontraktsår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och

b) 10 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

## **2.24 När ansvarsbegränsningen inte gäller**

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## **2.25 Befrielsegrund**

### **2.25.1 Ursäktligt avtalsbrott (Force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **2.26 Ändring av Kontraktet**

### **2.26.1 Skriftlig överenskommelse**

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skäligen påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### **2.26.2 Rätt till ersättning för merarbete**

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

### **2.26.3 Förändring av pris**

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

### **2.26.4 Förändring av lag under Kontraktstiden**

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## **2.27 Rätt att säga upp Kontraktet**

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felände part, om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- b) för icke-felände part, om den andra parten vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet, oavsett om påföljder gjorts gällande eller inte;
- c) för Avropsberättigad, om maximalt vite uppnåtts enligt avsnitt vite vid övriga avtalsbrott;
- d) om behov av avtalad tjänst hos Avropsberättigad minskar eller upphör till följd av politiskt beslut, myndighetsbeslut eller annan oförutsedd omständighet;
- e) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- f) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- g) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- h) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- i) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### **2.27.1 Återgång av prestationer**

Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av Avropsberättigads rätt att säga upp

Kontrakt, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

### **2.27.2 Formkrav vid uppsägning**

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

## **2.28 Överlåtelse av Kontraktet**

### **2.28.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse**

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

### **2.28.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse**

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **2.29 Tvistelösning, tillämplig lag**

### **2.29.1 Tvister**

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **2.29.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

## 3. Kravspecifikation

### 3.1 Krav på föremålet för upphandlingen

### 3.2 Krav på tjänsten

Anbudsgivarens anbud ska omfatta samtliga efterfrågade varor och tjänster:

- Dagligstädning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning
- Tvätt/hyra av entrémattor
- Hygienartiklar

### 3.3 Städmetod

De städmetoder som accepteras för dagligstädning ska primärt vara torra metoder och sekundärt fuktiga metoder alternativt när så är möjligt och lämpligt, rengöring med maskin t.ex. vid golvrengöring.

Våta manuella metoder tillåts endast om det särskilt angetts i städinstruktionen eller är nödvändigt för att uppnå önskat städresultat.

### 3.4 Miljökrav kemisk-tekniska produkter

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta för själva städningen erforderliga kemisk-tekniska produkter (rengöringsmedel) samt andra nödvändiga produkter för Tjänsten.

Endast produkter utan parfym ska användas.

Samtliga städkemikalier som används vid utförandet av kontraktet ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)
  - Rengöringsmedel, generation 6 eller senare
  - Textiltvättmedel för professionellt bruk, generation 3 eller senare
  - Maskindiskmedel och spolglans, generation 6 eller senare
- EU Ecolabel
  - Rengöringsmedel för hårda ytor, version 2017 eller senare
  - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, version 2017 eller senare
  - Maskindiskmedel, version 2017 eller senare
- Bra Miljöval
  - Kemiska produkter, version 2018 eller senare.
- Annan likvärdig märkning som uppfyller bestämmelserna i tillämplig upphandlingslag (9 kap. 13§ LOU eller 9 kap. 14§ LUF).

**Undantag:**

Golvvårdsmedel som golvpolish, golvvax och polish/vax-borttagningsmedel som inte har rengörande effekt undantas från kravet på miljömärkning.

**3.5 Dosering kemisk-tekniska produkter**

För att säkra korrekt dosering ska alla medarbetare ha tillgång till doseringsinstruktioner samt doseringsanordningar eller måttbägare till hands vid städning.

**3.6 Städustrustning**

Anbudsgivaren ska anskaffa, bekosta och ha tillgång till teknisk utrustning som krävs för att utföra tjänsten i form av städvagnar, dammsugare, maskiner, moppar och dammdukar (inklusive tvätt av dessa), kemisk-tekniska produkter samt personlig utrustning till sin personal m.m.

**3.7 Städutrymme**

Anbudsgivaren ansvarar för att de städutrymmen som avropsberättigad tillhandahåller för förvaring av städustrustning, hålls i god ordning.

**3.8 Tvätt**

Om avropsberättigad inte erbjuder möjlighet till tvätt av moppar och dukar m.m. ska anbudsgivaren själv ombesörja och bekosta detta.

**3.9 Påsar**

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta insatspåsar till papperskorgar, sanitetspåsar och avfallspåsar.

**3.10 Entrémattor**

Tvätt av entrémattor ska uppfylla Upphandlingsmyndighetens vid var tid gällande hållbarhetskriterier, kravnivå Bas, för [tvätt och textilservice](#).

**3.11 Hygienartiklar**

Anbudsgivaren ska kunna anskaffa hygienartiklar såsom exempelvis mjukpapper, tvål, handsprit, och diskmedel om avropsberättigad så önskar. Anbudsgivaren har rätt till ersättning för detta.

**3.12 Mjukpapper**

Toalettpapper och pappershanddukar som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för följande miljömärkningar:

- FSC eller PEFC-märkta produkter, eller likvärdigt och,
- Licens enligt Nordisk miljömärknings (Svanen) kriterier för mjukpapper, version 5.7 eller senare. Eller,
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för mjukpapper och mjukpappersprodukter ((EU) 2019/70) eller senare.

**3.13 Tvål**



Tvål som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för Kosmetika, version 2018:1 eller senare.
- Licens enligt Nordisk Miljömärknings (Svanens) kriterier för kosmetiska produkter, version 3.3 eller senare.
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för Kosmetiska produkter som sköljs bort, 2014 eller senare.

### 3.14 Handdiskmedel

Handdiskmedel som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)  
Handdiskmedel, generation 6 eller senare
- EU Ecolabel  
Handdiskmedel, version 2017 eller senare

### 3.15 Avfall

Anbudsgivaren ansvarar för att avfall hanteras i enlighet med instruktion från avropsberättigade.

### 3.16 Språkkunskaper

All personal som utför tjänst ska behärska svenska muntligen och skriftligen i sådan omfattning att de kan tillgodogöra sig den information, anvisningar, säkerhetsbestämmelser och liknande som ingår i tjänsten.

Vidare ska all personal som utför tjänsten ha förmåga att kommunicera på svenska med avropande myndighets personal.

### 3.17 Klädsel och ID-handlingar

Samtlig personal ska vid utförande av tjänsten ha ändamålsenliga profilkläder samt bära Almegas Service ID, eller motsvarande, väl synligt.

### 3.18 Städledare

Anbudsgivaren ska ha en särskild utsedd person (städledare) som ansvarar och organiserar utförandet av tjänsten. Städledarens roll är att leda och kontrollera arbetet i tillräcklig omfattning samt vara tillgänglig som kontaktperson för avropsberättigade vid eventuella frågor avseende utförda tjänster. Vid behov ska städledaren befinna sig på plats på avropsberättigade lokaler.

Städledaren ska ha städutbildning med miljökunskap enligt PRYL (Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare), SRY (Servicebranschens yrkesnämnd) eller likvärdigt. Utbildningen ska minst innehålla områdena:

- Service och kvalitet, inklusive faktorer som kan påverka kvalitetsnivån.
- Ergonomi, friskvård och arbetsmiljö.
- Städningens grunder och arbetsplanering, inklusive hygien, spridningsvägar och olika städsystem.
- Miljö, inklusive kemisk-tekniska produkter, dosering, kemiska begrepp, säkerhetsdatablad och pH-skalan.

- Redskap och maskiner, inklusive olika städmaterial samt skydds- och säkerhetsbestämmelser.
- Golvmaterial och underhållsmetoder, inklusive entrésystem.

Anbudsgivaren har inte rätt att fakturera extra för städledaren.

## 4. Avropsrutin

### 4.1 Avrop

Då behov hos den avropsberättigade uppstår av Tjänster och eventuella Varor som omfattas av Ramavtalet genomförs ett avrop. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt ramavtalsområde bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet.

Avropsberättigad preciserar i avropsförfrågan vilka Tjänster och eventuella Varor som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa Tjänster.

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

### 4.2 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning

Uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som i anbudssvaret vid den vid förnyad konkurrensutsättningen har bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

#### Pris

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

### Kvalitet

Avropsberättigad kan inom kriteriet kvalitet bedöma t.ex hur ramavtalsleverantören avser;

- genomföra uppstart av Tjänst
- utföra Tjänsten
- att säkerställa Tjänst vid sjukdom/frånvaro av personal
- hur uppföljning av kvalitet på utförd Tjänst ska utföras

Bedömningen av tilldelningskriteriet Kvalitet kan exempelvis baseras på skriftlig beskrivning, muntlig presentation eller referenser, se avsnitt Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning.

(Ramavtalsleverantörens övergripande kvalitetsarbete såsom ISO 9001 ska inte tas med i bedömningen, då det varit en del av leverantörskvalificeringen i ramavtalsupphandlingen.)

### 4.3 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning

I exemplet nedan har den avropsberättigade lokaler som omfattar kontorsmiljö.

Städtjänsten i kontorslokalerna utförs med timbaserad dagligstädning där avropsberättigad preciserar vad som ska utföras och ramavtalsleverantören offererar antalet timmar som ramavtalsleverantören anser sig behöva för utförandet.

Avropet avser även golvvård där pris önskas per kvm och fönsterputs höst/vår som prissätts per gång för samtliga fönster.

#### Förutsättningar

Dagligstädning med fast timpris om 290 SEK/timme.

Golvvård av 5000 kvm 1 gång per år.

Fönsterputs som utförs 2 gånger per år.

#### Tilldelningskriterier

Pris

Kvalitet

#### Pris

##### Dagligstädning med fast timpris.

Ramavtalsleverantören offererar 300 timmar per månad.

Pris vid utvärdering per år blir: 300 (timmar) x 290 (SEK) x 12 (antal månader) = 1 044 000 SEK.

##### Golvvård 5000 kvm per år.

Offererat pris per kvm 19 SEK. Pris vid utvärdering per år 19 (SEK) x 5000 (kvm) = 95 000 SEK.

##### Fönsterputs 2 gånger per år.

Offererat pris för samtliga fönster som omfattas är 25 000 SEK per gång. Pris vid utvärdering per år 50

000 SEK.

Totalt pris vid utvärdering:

1 044 000 SEK (dagligstädning fast pris per timme) + 95 000 SEK (golvvård) + 50 000 SEK (fönsterputs) = 1 189 000 SEK.

**Kvalitet**

Muntlig presentation med beskrivning av hur uppstart och genomförande av uppdraget kommer att genomföras, max 50 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Skriftlig presentation som beskriver hur kvalitet på tjänsten ska följas upp. Max 25 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Ramavtalsleverantören erhåller från den muntliga presentationen 40 000 SEK i prisavdrag och från den skriftliga presentationen 20 000 SEK i prisavdrag.

Totalt erhåller ramavtalsleverantören 60 000 SEK i prisavdrag.

**Utvärderingspris**

Ramavtalsleverantörens utvärderingspris = Pris - Kvalitet = 1 189 000 SEK - 60 000 SEK = **1 129 000 SEK.**

Utvärderingspriset jämförs med övriga ramavtalsleverantörers avropssvar och utgör grund för tilldelning av kontrakt.

#### **4.4 Kontrakt**

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det vinnande Avropssvaret.

Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.

#### **4.5 Implementationsplan**

Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

#### **4.6 Städinstruktion**

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.