

7. Allmänna Villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Tryckeritjänster, med diarienummer 23.2-9129-18.

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

7.1.2 Villkor vid avrop enligt särskild fördelningsnyckel respektive förnyad konkurrensutsättning

Vid Kontrakt som har avropats genom den särskilda fördelningsnyckeln är samtliga villkor fastställda. Parterna kan således inte överenskomma om annat i Kontrakt än vad som anges i dessa Allmänna villkor.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning har dock Parterna möjlighet att överenskomma om annat i Kontrakt när sådan möjlighet ges i dessa Allmänna villkor.

7.1.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har rätt att ändra sin utsedda kontaktperson eller lägga till kontaktperson för specifika frågor rörande enskilda leveranser inom Kontraktet.

Byte eller tillägg av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

7.2 Kontraktshandlingar

7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska

handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. SUA
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

ALG10, Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

7.4 Definitioner

7.4.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag kl. 08.00-16.30 i Sverige.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Varor eller Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Leverans ska ske enligt Kontraktet.
Fel	Med Fel avses Varans eller Tjänstens avvikelser från kraven i Kontraktet

och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet. Underupplaga (Upplagefel) och Kvalitetsfel anses utgöra Fel.

Försening	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning. Försening föreligger även när Effektiv leverans av Vara sker efter Avtalad leveransdag.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Varor och Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Kvalitetsfel	<p>Med kvalitetsfel avses avvikelser och variationer i fråga om Leveransens beskaffenhet och egenskaper som enligt fackmannamässig bedömning inte utgör en endast ringa avvikelse eller ringa variation från prov, förlaga eller liknande eller från vad Parterna avtalat eller som i övrigt kan anses vara avtalat med hänsyn till Leveransens art och karaktär.</p> <p>Med kvalitetsfel avses även avvikelser och variationer i Leveransen som beror på de av Avropsberättigades tillhandahållet material eller som beror på att Avropsberättigad inte fullgjort sina åligganden enligt Kontraktet, under förutsättning att Ramavtalsleverantören inte borde ha upptäckt avvikelsen eller variationen.</p>
Leverans	Med Leverans avses den slutliga Leveransen av Varan eller Tjänsten. Med Leverans avses även Leverans som sker successivt.
Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Produktionsmateriel	Med Produktionsmateriel avses digitalt materiel eller annat materiel som Avropsberättigad tillhandahåller för framställning av trycksak.

Provtryck	Med Provtryck avses skärmprovtryck, digitala pressprovtryck och offsetpressprovtryck. Provtryck kan användas i utvärdering av anbud samt för att kontrollera att prepressarbetet är riktigt utfört och fungerar som en sista korrekturmöjlighet innan tryckning eller ingående av Kontrakt.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skadeståndgrundande belopp	Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Underupplaga	Med Underupplaga avses att Ramavtalsleverantören levererar färre upplagor till Avropsberättigad än vad som har avtalats i Kontraktet.
Överupplaga	Med Överupplaga avses att Ramavtalsleverantören levererar fler upplagor till Avropsberättigad än vad som har avtalats i Kontraktet.

7.5 Samverkan



Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Leverans enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten.

7.5.1 Samråd och uppföljning

Parter som ingått leveransavtal ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

7.5.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska i Kontakten med Avropsberättigad agera på ett sätt som gör att eventuella problem förebyggs.

7.5.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Leverans. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.6 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och Tjänsten:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten och Varan, att de utförs och levereras inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigades skäligen instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka varor och tjänster av denna typ normalt tillhandahålls och för de ändamål vilka varor och tjänster av denna typ används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja, och med för Varan och Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder, samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varan och Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

7.8 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

Ramavtalsleverantören ska följa upp att de Underleverantörer som anlitas har relevanta och giltiga ansvarsförsäkringar.

7.9 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.10 Sekretess



7.10.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

7.10.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

7.10.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.10.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

7.11 Underleverantör



7.11.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

7.11.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

7.11.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

7.12 Pris

7.12.1 Avtalade priser

Avtalade priser efter förnyad konkurrensutsättning avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor.

Avtalade priser för de Varor och Tjänster som omfattas av den särskilda fördelningsnyckeln framgår av Bilaga Särskild fördelningsnyckel och är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt och fraktkostnad.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning ingår frakt i avtalat pris om inte annat har överenskommit mellan Parterna. Kostnad för provtryck och frakt av provtryck ingår i avtalade priser efter förnyad konkurrensutsättning, om inte annat angetts i Kontraktet. Kostnad för provtryck som skickats till Avropsberättigad under leveransavtal på grund av att tidigare provtryck inte godtagits ingår i avtalade priser.

Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt, och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas. Kostnad för provtryck och frakt av provtryck som tillhandahålls vid Avrop enligt den särskilda fördelningsnyckeln ingår i avtalade priser. Eventuella resekostnader i samband med ateljétjänster ingår inte i priset.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att få betalt för överupplagor.

7.12.2 Prisjustering

Priser är fasta under ett (1) år, för Kontrakt som avropats genom förnyad konkurrensutsättning, från det att Kontraktet har undertecknats. Därefter justeras totala priser en (1) gång per år för ingångna kontrakt enligt nedanstående kombination av Statistiska centralbyråns index, om inte annat angetts i Kontrakt:

- 25 % AKI, arbetare inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.
- 25 % AKI, tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.
- 50 % ITPI, SPIN 2015, 17.1 Massa, papper och papp. Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.

Vid eventuell förlängning av Kontrakt sker även prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas av Ramavtalsleverantören och blir giltig efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

En prisjusteringsklausul finns även i avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument för Varor och Tjänster i bilaga Särskild fördelningsnyckel.

Räkneexempel

Nedan följer ett räkneexempel på hur prisjustering enligt ovan beräknas.

Pris enligt Kontrakt är 100 SEK.

Basmånadsindex för AKI, arbetare inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag är 100 och avräkningsmånadsindex 102.

Basmånadsindex för AKI, tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag är 100 och avräkningsmånadsindex 102.

Basmånadsindex för ITPI, SPIN 2015, 17.1 Massa, papper och papp är 100 och avräkningsmånadsindex 104.

Prisjustering beräknas enligt följande för samtliga i Kontraktet ingående Varor och Tjänster:

$$(25\% * 2\%) + (25\% * 2\%) + (50\% * 4\%) = 3\%$$

Nytt pris efter prisjustering är $100 \text{ SEK} * 1.03 = 103 \text{ SEK}$.

7.13 Betalnings- och faktureringsvillkor



Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

7.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott vid Leverans eller dellerans, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Vara eller Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Vara eller Tjänst förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Varan eller Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan. För det fall Ramavtalsleverantören lämnar meddelande till Avropsberättigad inom dessa sex (6) månader om senare fakturering har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera enligt ovan i ytterligare tre (3) månader.

7.13.2 Faktureringsberättigad



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

7.13.3 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.

- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress.
- Avropsberättigads referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade Varor och utförda Tjänster gällande art, omfattning och pris samt eventuell fraktkostnad.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Eventuella felaktiga fakturor som Avropsberättigad anmäler ska rättas omgående.

7.13.4 Fakturaavgift eller motsvarande



Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.13.5 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

7.13.6 Dröjsmålsränta



Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

7.13.7 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning



Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

7.13.8 Vite vid felaktiga fakturor



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Betalnings och faktureringsvillkor har Avropsberättigad rätt att kräva vite.

Vite om 1 000 SEK utgår om Ramavtalsleverantören, efter skriftlig reklamation från Avropsberättigad, inte rättat bristen inom femton (15) arbetsdagar. Därefter utgår vite om 1 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår. Om bristen kvarstår efter fyra (4) kalenderveckor ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Avropsberättigad att säga upp Kontraktet.

Vite regleras på anmodan av Avropsberättigad och förfaller till betalning inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

7.13.9 Hävning vid felaktiga fakturor i leveransavtal

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor under ett leveransavtal som avropats genom förnyad konkurrensutsättning, vid tre (3) tillfällen inom tolv (12) månader, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som ger Avropsberättigad rätt att häva leveransavtalet.

7.14 Leverans

7.14.1 Tidsperiod

Leverans ska ske i enlighet med Kontraktet och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontraktet och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontraktet ska Ramavtalsleverantören senast två (2) Arbetsdagar innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske. Om tid inte framgår av Kontraktet ska Leverans ske inom skälig tid räknat från det att Kontraktet undertecknades/Avropet genomfördes. Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

7.14.2 Avtalad leveransdag i särskild fördelningsnyckel

Vid avrop enligt den särskilda fördelningsnyckeln är Avtalad leveransdag senast tio (10) Arbetsdagar efter beställning.

7.14.3 Effektiv leveransdag

Effektiv leveransdag är den dag:

- a) Leveransen skriftligen godkänts av Avropsberättigad, eller
- b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs eller upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
- c) Leveransen uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor efter det att Avropsberättigad gjort anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Avropsberättigad skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor.

7.14.3.1 Godkännande av leverans

Avropsberättigad ska godkänna Leveransen då den uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor. Godkännanden och underrättelser mellan Parter ska ske skriftligen.

7.14.3.2 Leveranskontroll

Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekad leverantör äger rätt att genomföra leveranskontroll. I det hänseende leveranskontroll inte regleras i Kontraktet omfattar leveranskontrollperioden sju (7) Arbetsdagar räknat från och med den dag den Avropsberättigade tar del av Leveransen.

7.14.4 Risk för leverans

Leverans ska ske fritt levererat, innebärande att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten (inklusive skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning) till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

7.14.5 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och anvisad godsmottagning, entré eller motsvarande.

I det hänseende leveransadress inte är förutbestämd ankommer det på Ramavtalsleverantören att i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om leveransadress.

7.14.6 Succesiv leverans

Parterna kan i Kontraktet överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

7.15 Leveransförsening

Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag, eller när Avtalad leverans inte kan fastställas

7.16 Förpackning och emballage

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller Varans avsedda kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Packning av Varan ska göras på sådant sätt att Varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig Vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

7.17 Offertmateriel

Ramavtalsleverantören har rätten till offertmateriel i digital eller annan form som Ramavtalsleverantören på eget initiativ tagit fram och använt i offertsyfte. Avropsberättigad får inte obehörigt vare sig själv utnyttja eller låta utomstående ta del av sådant materiel och är skyldig att på begäran återlämna materielelet till leverantören, om annat inte avtalats eller följer av tillämpliga författningar gällande handlingars offentlighet och sekretess.

7.18 Förvaring av produktionsmateriel och annat material

Efter Effektiv leveransdag ska Ramavtalsleverantören förvara Produktionsmateriel för Avropsberättigades räkning under tre (3) månader om inte annat anges i Kontrakt.

Om Parterna inte överenskommit om annat ska Ramavtalsleverantören efter tre (3) månader återlämna eller radera Produktionsmateriel som Avropsberättigad ställt till förfogande samt sådant material, inklusive feltryck, som Ramavtalsleverantören tagit eller låtit ta fram för att utföra Leveransen.

7.19 Avgångsmateriel

Den som producerar/bearbetar en grafisk prestation ska tillhandahålla ett tillräckligt antal extra exemplar för att täcka avgångar vid produktionen/bearbetningen.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta ut extra kostnad för detta.

7.20 Plikt och arkivexemplar

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Leveransen fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler. Detta innefattar bland annat lag (1993:1392) om pliktexemplar av dokument och lag (2012:492) om pliktexemplar av elektroniskt material.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska ses som svenska leverantörer enligt lagen.

7.21 Panträtt

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigades skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

7.22 E-handel

7.22.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se DIGG. Enligt DIGG:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se SFTI.

Leverantörer ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Lagen gäller för fakturor som utfärdas till följd av upphandlingar som påbörjats 1 april 2019 eller senare.

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

7.22.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Svekatalog
- SFTI Svekatalog i cellstrukturerat format eller genom att använda av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till

Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att skicka elektronisk katalog)

7.22.3 Avgränsad webbshop

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla avgränsad webbshop som enbart innehåller avtalat sortiment och avtalade priser.

7.22.4 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder
- Genom att ta emot order i fri form via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

7.22.5 Elektroniskt ordererkännande eller ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordererkännande eller ordersvar enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder (orderresponse)
- I fri form genom att sända via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande eller ordersvar)

7.22.6 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- PEPPOL BIS Billing
- Via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal. (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

7.22.7 Elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna kommunicera elektroniskt med avropsberättigade enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot operatör
- Via registrering i av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal

7.22.8 Miljömärkningsikoner

Miljömärkta Varor ska visas högst upp i webbshopen eller på annat sätt få en framträdande roll i webbshopen om inte annat framgår av Kontrakt med Avropsberättigad.

7.23 Miljömärkningsstatistik

Ramavtalsleverantören ska en gång per år på begäran av Avropsberättigad rapportera hur stor andel (i kostnad eller antal) av de produkter i respektive produktkategori som har miljömärkning enligt Svanen, FSC, PeFC eller Eu Ecolabel, som har avropats av den Avropsberättigade.

7.24 Säkerhet

7.24.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

7.24.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

7.25 Behandling av personuppgifter

7.25.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

7.26 Äganderätt och immateriella rättigheter

7.26.1 Rätt till Vara och material kopplat till Vara

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Vara och material kopplat till Vara och

Tjänst som produceras inom ramen för detta Kontrakt ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna materialet i överenskommet format senast vid avslutat uppdrag.

7.26.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Part ansvarar gentemot varandra för att de har rätt att nyttja den programvara som används för att framställa Produktionsmaterialet eller Vara. Detta ansvar gäller även samtliga övriga immateriella rättigheter som gäller för Produktionsmaterialet och Vara.

Ramavtalsleverantören har ansvar för att producerad Vara inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Varan, inklusive fri rätt att ändra Varan och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Varan. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar. Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar, gäller endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.27 Uppföljning



7.27.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav



Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

7.27.2 Uppföljning av Underleverantör



Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas. Avropsberättigad har rätt att begära in en förteckning över de Underleverantörer som Ramavtalsleverantören använder för att fullgöra Kontraktet.

Om väsentlig fel upptäcks hos Underleverantör äger Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Kontraktet. Vid Avropsberättigades beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Kontraktet.

7.27.3 Kostnader för uppföljning



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

7.28 Ansvar för Försening



7.28.1 Försening



Försening föreligger när Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning. Försening föreligger även när Effektiv leverans av Vara sker efter Avtalad leveransdag.

7.28.2 Befarad Försening



Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans av Varan eller utförandet av Tjänsten beräknas kunna ske.

Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa rörande tillhandahållande av produktionsmaterial ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta. Avropsberättigad ska ange orsaken till Förseningen, samt såvitt möjligt ange den tidpunkt då Avropsberättigad beräknar kunna tillhandahålla material eller annan överenskommen handling eller information.

7.28.3 Vite vid Försening



Om Parterna inte har överenskommit om annat utgår vite vid Försening den första Arbetsdagen med 10 % av det vitesgrundande beloppet. Härefter utgår vite med 1 % av det vitesgrundande beloppet per påbörjad Arbetsdag som Förseningen varar, begränsat till ett maximalt vite om 20 % av det vitesgrundande beloppet enligt nedan.

Det vitesgrundande beloppet utgörs av den del av det avtalade priset avseende den aktuella Leveransen som omfattas av Förseningen. Det vitesgrundande beloppet ska som minst utgöra 5 000 kr.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om andra vitesatser.

Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast två (2) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs

skriftligen i rätt tid.

7.28.4 Hävning vid Försening



Avropsberättigad har rätt att skriftligen häva Kontraktet vid Försening om:

- a. Avropsberättigad då Kontraktet ingicks gjort klart för Ramavtalsleverantören att Leverans måste ske punktligt på avtalad leveransdag men att så inte har skett, eller
- b. det av Kontraktet eller av annan för Ramavtalsleverantören känd omständighet klart framgår att Varan eller Tjänsten är onyttig för Avropsberättigad efter viss tidpunkt och Leverans inte skett dessförinnan, eller
- c. i det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören insett eller borde ha insett detta.

7.28.5 Försening som beror på Avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Förseningen medför väsentlig olägenhet för Ramavtalsleverantören har denne även rätt att häva Kontraktet.

7.29 Ansvar för Fel



7.29.1 Fel



Fel föreligger när Varan eller Tjänsten avviker från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet. Underupplaga (Upplagefel) och Kvalitetsfel anses utgöra Fel.

7.29.2 Reklamation



Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts, om inte Parterna överenskommit om annat.

Vad som är skälig tid ska bedömas med hänsyn till Varans och Tjänstens beskaffenhet och omfattning.

Reklamationen ska innehålla skriftliga uppgifter om:

- Vad som reklameras.
- Varför reklamationen sker.
- Vilken åtgärd som ska vidtas.

7.29.3 Ansvar för Fel i Produktionsmateriel



I det hänseende Avropsberättigad tillhandahåller Produktionsmateriel ska Produktionsmaterialet vara i

enlighet med angivna krav i Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören vid en fackmannamässig kontroll av Produktionsmateriel som Avropsberättigad tillhandahållit, inför eller under produktionen uppmärksammar att detta är felaktigt eller inte kan användas så som avsetts, skall Ramavtalsleverantören utan dröjsmål informera Avropsberättigad och begära dennes anvisningar.

7.29.4 Felavhjälpande



Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skyndsamt avhjälpa Felet på egen bekostnad förutsatt att Felet inte beror på Avropsberättigad. Beror Felet på Avropsberättigad har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader för att åtgärda Felet.

Om Parterna inte har överenskommit om annat, ska Kvalitetsfel och Upplagefel vara åtgärdat inom fem (5) Arbetsdagar räknat från och med att Avropsberättigad anmäler det.

Såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna ska avhjälpande ske genom omleverans, dvs. nytt utförande av Tjänsten eller del därav, inklusive omleverans av överenskommen Vara.

7.29.5 Frist för avhjälpande av Fel



Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälpit Felet eller inte avhjälpit Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlåtande av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för skäliga kostnader förenliga med avhjälpandet.

7.29.6 Prisavdrag vid Fel



Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för uppsägning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan eller Tjänsten.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpit Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt; Vite vid Försening.

7.29.7 Hävning vid Fel



Om Varan eller Tjänsten på grund av Fel inte kan användas för sitt ändamål (väsentligt Fel) eller om ett avhjälpande av Fel skulle leda till en Försening som medför att Varan eller Tjänsten blir onyttig för Avropsberättigad, äger Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller den del av Vara eller Tjänst som är behäftad med Felet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören.

Vid bedömningen av om ett Fel är väsentligt skall särskilt beaktas prestationens grafiska art och karaktär, bl.a. kvalitetsnivå, utformning och utförande, samt användningsändamål och värde.

Avropsberättigad får också säga upp delleveransen/det enskilda Avropet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alltjämt är väsentligt.

7.29.8 Fel som anses bero på Avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

7.29.9 Granskning och godkännande av förslag



Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.30 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar



7.30.1 Ansvar för skada



Avropsberättigad har rätt att kräva skadestånd för direkta kostnader som Försening eller Fel medfört, om inte Ramavtalsleverantören visar att Förseningen eller Felet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som inte skäligen kunde förväntas vid avropet och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av annat avtalsbrott än Försening eller Fel eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd.

7.30.2 Ansvarsbegränsning



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar begränsat till 20 % av det avtalade priset avseende den aktuella Leveransen.

7.30.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller



De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

Ansvarsbegränsningen omfattar heller inte viten, prisavdrag eller räntor.

7.31 Befrielsegrund



7.31.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

7.32 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning

7.32.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i dessa Allmänna villkor och/eller i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felande Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Kontraktet;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet;
- d) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- e) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- f) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och

tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller

g) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

h) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

7.32.2 Formkrav vid uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Vara eller Tjänst till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

7.32.3 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt; Rätt att säga upp Kontraktet, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varan eller Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

7.32.4 Avbeställning av Avrop



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Avrop eller återstående Avrop med 30 dagars skriftligt föregående varsel. Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller Kontraktets upphörande.

7.33 Ändring av Kontraktet



7.33.1 Skriftlig överenskommelse



Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

7.33.2 Rätt till ersättning för merarbete



Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

7.33.3 Förändring av lag under Kontraktstiden

Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Varan eller Tjänsten, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan eller Tjänsten till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan eller Tjänsten till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av vara eller tjänst som Varan eller Tjänsten avser.

7.33.4 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

7.34 Överlåtelse av Kontraktet

7.34.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag.

7.34.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

7.35 Tvistelösning, tillämplig lag

7.35.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där

Avropsberättigad har sitt säte.

7.35.2 Grafiska Kammaren



I det hänseende tvist avser frågan huruvida Varan eller Tjänsten utförts fackmannamässigt ska Parterna i första hand begära att Grafiska Kammaren avger ett utlåtande.

7.35.3 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.