











### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
William Friberg

### Upphandling

Tryckeritjänster  
23.3-6834-19  
Sista anbudsdag: 2020-01-30 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan ställs endast upplysningsvis            |
|  Frågan besvaras av upphandlaren                   |  Frågan är markerad för särskild uppföljning    |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Tryckeritjänster.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

### 1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Avropsrutin

## 9. Kravkatalog avseende säkerhet och informationssäkerhet

### Bilagor

Information om Avropsberättigade  
Sekretessbegäran  
Arbetsrättsliga villkor  
Krav på miljöledningssystem  
Krav på Kvalitetsledningssystem  
Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal  
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)  
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)  
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)  
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 inför avrop)  
Kvalitetsform\_2019  
Kvalitetskontroll\_Word  
Kvalitetskontroll\_Powerpoint  
Miljöredovisning  
Exempel på mervärdesmodell  
Priskorg  
Särskild fördelningsnyckel

Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)  
Referensuppdrag utvärdering (begärs in av referenter före tilldelningsbeslut)

[I avsnitt 5.1 Inledning finns värdefull information gällande hur frågorna i upphandlingsdokumentet besvaras i TendSign.](#)

### 1.3 Avropsberättigade



Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Information om Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

## 1.4 Om upphandlingen

### 1.4.1 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar tryckeritjänster.

### 1.4.2 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har under 2019 genomfört en förstudie (<https://www.avropa.se/Upphandlingar/tryckeritjanster/>) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området tryckeritjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa varor och tjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.4.3 Ett anbudsområde

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i ytterligare delar i syfte att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i upphandlingen. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

Vidare bedömer Kammarkollegiet att en uppdelning redan har gjorts då Kammarkollegiet upphandlat separata ramavtal för Profil- och presentartiklar.

### 1.4.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Enligt EU-domstolens dom i mål C-531/16 ska upphandlade myndigheter inte godta flera anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare (t.ex. från företag inom samma koncern) om anbuden inte upprättas/lämnas oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med "anknutna anbudsgivare" förtydligar Kammarkollegiet att företagen tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (dvs. i normalfallet får samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen, i annat fall är samverkan mellan anbudsgivare under inga omständigheter tillåten enligt EU-domen eller konkurrensrätten).

### 1.4.5 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 147 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

### 1.4.6 Antal ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att anta 12 ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

### 1.4.7 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av varor och tjänster som ska tillhandahållas under en given tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropsberättigad.

I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

När avropsberättigad använder ramavtalet och tilldelar kontrakt är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av ramavtalet. Detta gäller både vid avrop som sker enligt särskild fördelningsnyckel eller som genomförs genom förnyad konkurrensutsättning.

Nedan specificeras hur kontrakt tilldelas efter avrop.

#### Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Upphandlingen innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda avrop uppgående till maximalt 15 000 SEK avseende artiklar i bilaga Särskild fördelningsnyckel ska ske enligt den särskilda fördelningsnyckeln. I annat fall ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till ramavtalsleverantörerna.

### 1.5 Hållbarhet och tillgänglighet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social, miljömässig eller ekonomisk hållbarhet.

### 1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, när det har signerats av båda parter, dock tidigast 2020-05-09, och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2020-05-09

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU.

#### 2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Villkor för ramavtalets fullgörande


Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

#### a. *Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?*

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

### 2.4 Anbudets form och innehåll

#### 2.4.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav.

Enstaka ord kan vara på engelska/danska och norska. Vad gäller certifikat samt därmed jämförliga handlingar kan de vara på engelska, danska och norska.

#### 2.4.2 Anbudsinlämning

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsign support per e-post: [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på [www.tendsign.com/support](http://www.tendsign.com/support). Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

### 2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

### 2.4.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2020-01-30 23:59

### 2.4.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2020-12-31

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

**a. Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

## 2.5 Frågor och svar om upphandlingen

### 2.5.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumentet. Om upphandlingsdokumentet behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att

finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumentet är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2020-01-21. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Frågor kommer inte att besvaras mellan 2019-12-20 och 2020-01-06. Med anledning av detta har anbudstiden förlängts med drygt två veckor.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2020-01-23.

## 2.5.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.6 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum den 2020-01-31 i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

## 2.7 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2020.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.8 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Kammarkollegiet hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

**a. Namn:**

Fritext

Generella krav

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



## 2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

**Oberservera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslutet.**

**a. Begärs sekretess för delar av anbud?**

Ja/Nej

Generella krav



## 2.10 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan



exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner. Det ankommer på anbudsgivaren att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade.

Uppgifterna behandlas för att Kammarkollegiet ska kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig som ett led i Kammarkollegiets myndighetsutövning och för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information se [Kammarkollegiets behandling av personuppgifter](#).

**a. Har anbudsgivaren informerat berörda registrerade?**

Ja/Nej

Generella krav



## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning, kvalificering och utvärdering kommer som huvudregel att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar samt i kapitel Tekniska krav - Kravspecifikation, är uppfyllda.
2. Krav på anbudsgivaren: I steg 2 kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda.
3. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 och 2 utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma jämförelsesumma kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta tolv (12) anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet genom att tillämpa nedanstående mervärdesmodell, under förutsättning att så många anbud uppfyller kraven enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterierna som bedöms i utvärderingen ges ett ekonomiskt värde i kronor. Utvärderingen omfattas av tre (3) tilldelningskriterier: Anbudspris, Referensuppdrag och Case. Tilldelningskriterierna Referensuppdrag och Case kan ges mervärde, d.v.s. ett ekonomiskt värde i kronor. Summan för Referensuppdrag respektive Case adderas till en totalsumma som genererar det eventuella avdrag som görs på Anbudspriset. Kvarvarande summa efter avdrag utgör den jämförelsesumma som ligger till grund för utvärderingen:

Jämförelsesumma = Anbudspris - eventuella avdrag för Referensuppdrag och Case.

Anbudet med den lägsta jämförelsesumman är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

Se allmän beskrivning av mervärdesmodell i bilaga Exempel på mervärdesmodell.

#### 3.2.1 Tilldelningskriterium Anbudspris



Anbudsgivaren ska offerera priser för samtliga varor och tjänster i bilaga Priskorg som består av 15 stycken produktkategorier. Pris ska lämnas i heltal.

Offererade priser i bilaga Priskorg viktas till ett Anbudspris enligt följande:

Nummer	Produktkategori	Viktning i priskorg
1.	Visitkort	8,00%

2.	Kollegieblock	4,00%
3.	Brevpapper	4,00%
4.	Kuvert	6,00%
5.	Säkerhetskuvert	4,00%
6.	Korrespondenskort med kuvert	4,00%
7.	Pappersmapp treklaff	4,00%
8.	Broschyrer	21,00%
9.	Folders	12,00%
10.	Statligt tryck	12,00%
11.	Rapport	7,00%
12.	Katalog	3,00%
13.	Roll up	2,00%
14.	Affischer	5,00%
15.	Ateljétjänster	4,00%
		<b>100%</b>

Samtliga lämnade priser i bilaga Priskorg ska anges i SEK exklusive moms. Priset ska omfatta samtliga kostnader för varan eller tjänsten. Fraktkostnad ska dock inte ingå i priset. Resekostnader i samband med ateljétjänster ingår inte i priset.

De offererade priserna i bilaga Priskorg kommer att användas i bilaga Särskild fördelningsnyckel vid avrop enligt avsnitt Avropsrutin för särskild fördelningsnyckel.

#### a. Anbudsgivaren ska inkomma med bilaga Priskorg här.

Bifogad fil

Generella krav



#### b. Anbudspris (viktat offererat pris)

Prisfält

Utvärderingskriterier



100%

### 3.2.2 Tilldelningskriterium Referensuppdrag

#### 3.2.2.1 Beskrivning av Referensuppdrag

Tilldelningskriteriet Referensuppdrag kommer att utvärderas genom tre stycken referensuppdrag och tar sikte på att premiera de anbudsgivare som tidigare har utfört lyckade uppdrag.

För tilldelningskriteriet Referensuppdrag har Kammarkollegiet bestämt ett mervärde på maximalt 36 000 SEK.

De tre (3) referensuppdragen viktas enligt följande:

1. Referensuppdrag 1 – 12 000 SEK
2. Referensuppdrag 2 – 12 000 SEK
3. Referensuppdrag 3 – 12 000 SEK

Svaren på referensfrågorna tilldelas ett betyg som omvandlas till ett mervärde.

Betygsskalan och frågornas värde framgår av avsnitt Bedömning referensuppdrag nedan.

Det totala mervärdet för det aktuella tilldelningskriteriet kommer att bli ett avdrag som tillsammans med mervärdet för Case subtraheras från respektive anbuds beräknade anbudspris, varvid en jämförelsesumma erhålls.

Kammarkollegiet kommer att utvärdera referenserna genom att skriftligen ställa nedan angivna frågor i en enkät som kommer att skickas via e-post till angivna kontaktpersoner hos referenterna. Enkät skickas till referenter preliminärt under februari 2020. Frågorna i enkäten ska besvaras skriftligen i enkäten av referenterna inom av Kammarkollegiet angiven tid. Observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson är tillfrågad och tillgänglig. Kammarkollegiet kommer att skicka en påminnelse till referent och anbudsgivare om svar inte har inkommit två dagar innan angiven tid.

För det fall kontaktpersonen skulle bli sjukskriven eller av någon annan särskild anledning inte kan lämna referens, har anbudsgivaren möjlighet att till Kammarkollegiet ange kontaktuppgifter till ersättande kontaktperson hos samma referent för samma referensuppdrag. Svar från den ersättande kontaktpersonen måste inkomma inom den av Kammarkollegiet angivna tiden för svar.

Uteblivet svar resulterar i betyg 1 för samtliga referensfrågor tillhörande det aktuella referensuppdraget, d.v.s. att inget mervärde erhålls. Med uteblivet svar avses att svar inte har inkommit från referent inom den av Kammarkollegiet angivna tiden.

Referensuppdragen ska avse uppdrag från olika uppdragsgivare med olika organisationsnummer. Referensuppdrag som avser uppdrag inom den egna organisationen accepteras inte. Med den egna organisationen menas företag inom samma koncern som anbudsgivaren.

Samtliga referensuppdrag ska ha utförts av anbudsgivaren inom de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag denna upphandling.


Kammarkollegiet kommer i samband med prövningen av anbud även att kontakta angivna referenter via telefon. Om lämnade uppgifter angående referensuppdrag inte stämmer kan anbudet komma att förkastas.

### **3.2.2.2 Referensuppdrag 1**

Referensuppdraget ska vara ett (1) uppdrag med ett totalt värde om minst 50 000 SEK och som omfattat minst fem (5) av de femton (15) listade varorna och tjänsterna i bilaga Priskorg.


Anbudsgivaren ska styrka att uppdraget har utförts åt referenten genom att bifoga kopia på avtal eller fakturor.

**a. Ange här namn på referent, namn på kontaktperson, telefonnummer till kontaktperson och e-postadress till kontaktperson.**

Utvärderingskriterier 

Fritext

**b. Anbudsgivaren ska här bifoga kopia på avtal eller fakturor som styrker att uppdraget har utförts åt referenten.**

Utvärderingskriterier 

Bifogad fil

**c. Bedömning Produkternas kvalitet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**d. Bedömning Leveranspålitlighet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**e. Bedömning Kommunikationsförmåga**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**f. Bedömning Avtalstrohet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

### 3.2.2.3 Referensuppdrag 2

Referensuppdraget ska vara ett (1) leveransavtal med ett totalt värde om minst 500 000 SEK som löpt under minst ett (1) år med successiva leveranser. Leveransavtalet ska ha omfattat tryck av minst fyra (4) av de sju (7) listade varorna nedan:


- Böcker
- Broschyrer
- Folder
- Statligt tryck
- Informationsblad
- Rapporter
- Kataloger

Referensuppdraget ska även ha omfattat antingen print-on-demand, lagerhållning eller distribution.

Anbudsgivaren ska styrka att uppdraget har utförts åt referenten genom att bifoga kopia på avtal eller


fakturor.

**a. Ange här namn på referent, namn på kontaktperson, telefonnummer till kontaktperson och e-postadress till kontaktperson.**

Utvärderingskriterier 


Fritext

**b. Anbudsgivaren ska här bifoga kopia på avtal eller fakturor som styrker att uppdraget har utförts åt referenten.**

Utvärderingskriterier 

Bifogad fil

**c. Bedömning Produkternas kvalitet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**d. Bedömning Leveranspålitlighet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK



Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**e. Bedömning Kommunikationsförmåga**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**f. Bedömning Avtalstrohet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

### 3.2.2.4 Referensuppdrag 3


Referensuppdraget ska bestå av ett (1) uppdrag med ett totalt värde om minst 100 000 SEK. Uppdraget ska ha omfattat någon eller några av varorna eller tjänsterna nedan:

- Tidningstryck
- Tabloidtryck
- Tryck på skyltar
- Foliering
- Ateljétjänster utan koppling till om tryckning sker eller ej
- Expo/utställningssystem inklusive roll-up och vepor
- Mediabank med beställningsfunktion för alla typer av bilder, dokument och trycksaker
- Mallproduktion (t.ex. visitkort, produktblad, annonser o.s.v.)
- Digital arkivering av projekt och dokument
- Pärmproduktion

- Beräkning av trycksakers miljöpåverkan
- Grafiska konsulttjänster (t.ex. effektivisering av arbetsflöden, färghantering etc.)
- Digital publicering


Anbudsgivaren ska styrka att uppdraget har utförts åt referenten genom att bifoga kopia på avtal eller fakturor.

**a. Ange här namn på referent, namn på kontaktperson, telefonnummer till kontaktperson och e-postadress till kontaktperson.**

Utvärderingskriterier 

Fritext

**b. Anbudsgivaren ska här bifoga kopia på avtal eller fakturor som styrker att uppdraget har utförts åt referenten.**

Utvärderingskriterier 



Bifogad fil

**c. Bedömning Produkternas kvalitet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**d. Bedömning Leveranspålighet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK



Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**e. Bedömning Kommunikationsförmåga**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

**f. Bedömning Avtalstrohet**

Utvärderingskriterier   3.000 SEK

Fasta svarsalternativ. **Betyg 3 (3.000 SEK), Betyg 2 (1.500 SEK), Betyg 1 (0 SEK)**

### 3.2.3 Bedömning av Referensuppdrag

Referensuppdragen kommer att bedömas utifrån referenternas betygsättning enligt Bilaga Referensuppdrag som innehåller referensfrågorna nedan. Av redogörelsen nedan framgår vilket mervärde i SEK som respektive betyg ger i utvärderingen.

1. **Produkternas kvalitet - Hur väl uppfyllde levererade varor er förväntan och ställda krav på produkten/produkterna?**

*Betyg 1 – 0 SEK*

Produkterna uppfyllde inte samtliga ställda krav. Levererade produkter stämde inte överens med

eventuella provtryck.

**Betyg 2 – 1 500 SEK**

Produkterna avvek på ett icke-väsentligt sätt från samtliga ställda krav. Levererade produkter skiljde sig från eventuella provtryck enbart i viss mån men uppfyllde sitt ändamål.

**Betyg 3 – 3 000 SEK**

Produkterna uppfyllde samtliga ställda krav. Levererade produkter stämde överens med eventuella provtryck.

**2. Leveranspålitlighet - Hur bra var leverantörens leveranspålitlighet?**

**Betyg 1 – 0 SEK**

En eller flera av leveranserna var inte i tid enligt avtal och det berodde på leverantören.

**Betyg 3 – 3 000 SEK**

Samtliga leveranser var i tid enligt avtal.

Avseende Leveranspålitlighet kan enbart betyg 1 eller 3 erhållas.

**3. Kommunikationsförmåga - Hur bra var leverantörens kommunikationsförmåga?**

**Betyg 1 – 0 SEK**

Leverantörens kommunikationsförmåga levde inte upp till förväntan eller eventuella avtalsvillkor rörande kommunikation. Leverantör var till exempel inte lyhörd eller tillgänglig och kom inte med input och förbättringsförslag.

**Betyg 2 - 1 500 SEK**

Leverantörens kommunikationsförmåga levde upp till förväntan och eventuella avtalsvillkor rörande kommunikation. Leverantör var till exempel lyhörd och tillgänglig samt kom med viss input och några förbättringsförslag.

**Betyg 3 - 3 000 SEK**

Leverantörens kommunikationsförmåga överträffade förväntan och eventuella avtalsvillkor rörande kommunikation. Leverantör var till exempel lyhörd och tillgänglig samt bidrog på ett aktivt sätt med input, förbättringsförslag, kunskap och ett engagemang som ledde till att uppdraget kunde utföras på för kunden bästa möjliga sätt.

**4. Avtalstrohet - Hur väl följde leverantören avtalet?**

**Betyg 1 - 0 SEK**

Leverantören följde inte samtliga avtalsvillkor under hela avtalsperioden och åtgärdade inte påtalade fel inom avtalad tid.

**Betyg 2 - 1 500 SEK**

Leverantören följde inte samtliga avtalsvillkor under hela avtalsperioden men åtgärdade påtalade fel inom avtalad tid.

**Betyg 3 - 3 000 SEK**

Leverantören följde samtliga avtalsvillkor under hela avtalsperioden.



### 3.2.4 Beräkning av mervärde

Referensfrågorna kan alltså erhålla följande maximala mervärde för respektive referensuppdrag:

Referensfråga 1 – Produkternas kvalitet: 3 000 SEK

Referensfråga 2 – Leveranspålithet: 3 000 SEK

Referensfråga 3 – Kommunikationsförmåga: 3 000 SEK

Referensfråga 4 – Avtalstrohet: 3 000 SEK

Varje referensuppdrag kan således erhålla 12 000 SEK i maximalt mervärde.

Det totala mervärdet för referensuppdragen uppgår till maximalt 36 000 SEK.

### 3.3 Tilldelningskriterium Case

Tilldelningskriteriet Case syftar till att Kammarkollegiet ska kunna bedöma med vilken kvalitet anbudsgivaren kommer att kunna utföra uppdrag enligt ramavtalet.

Anbudsgivaren ska inkomma med en skriftlig beskrivning avseende delar av sin produktionskedja/arbetsprocess utifrån det fiktiva case som är beskrivet nedan i avsnitt Case.

I avsnitt Skriftlig beskrivning framgår vad den skriftliga beskrivningen ska innehålla. I avsnitt Bedömning av Case framgår hur den skriftliga beskrivningen kommer att bedömas.

Vid bedömningen läggs stor vikt vid om beskrivningen visar på rutiner och processer samt hur dessa kommer att tillämpas vid utförandet av tjänster.

Av beskrivningen ska det tydligt framgå hur rutiner och processer används samt motivering till lösningar och aktiviteter som ingår. Kammarkollegiet ska få förståelse för vad varje enskilt delmoment tillför lösningen av caset.

Utvärdering av Case kommer att genomföras i samarbete med en referensgrupp bestående av representanter från flera avropsberättigade myndigheter. I det fall att en eller flera personer från referensgruppen inte har möjlighet att genomföra utvärderingen kommer upphandlare på Kammarkollegiet att utgöra ersättare för dessa.

I de fall anbudsgivare väljer att inte bifoga skriftlig beskrivning avseende tilldelningskriterium Case erhåller anbudsgivaren inget prisavdrag för detta tilldelningskriterium.

Utifrån bedömning av Case kan anbudsgivaren erhålla 0 SEK, 18 000 SEK eller 36 000 SEK i mervärde. Mervärdet för det aktuella tilldelningskriteriet kommer att bli ett avdrag som tillsammans med mervärdet för Referensuppdrag subtraheras från respektive anbuds beräknade anbudspris, varvid en jämförelsesumma erhålls.

### 3.4 Case

En svensk statlig myndighet har genomfört en tryckeritjänstupphandling och tecknat ett ramavtal med en leverantör i Sverige.

Myndigheten har från ramavtalet beställt tryck och lagerhållning av en broschyr. Broschyren handlar om smittskydd och beredskap och hur samhället bör agera om en pandemi eller smittsam sjukdom skulle bryta ut i Sverige. Anledningen är att en influensa har börjat spridas i södra Europa och myndigheten är orolig vilken spridning och påverkan den kommer att få. Broschyren ska tryckas snabbt för att sedan packas i lådor och distribueras till kommuner runt om i Sverige utifrån en tillhandahållen adresslista. Myndigheten vill att en tredjedel av broschyrerna lagerhålls under två kalenderår för att i framtiden kunna distribueras enligt myndighetens instruktioner vid behov.

Myndigheten har broschyren som en PDF-fil som är skapad med ett Office-program. PDF-filen består av totalt 16 stycken A4-sidor som innehåller både bilder och texter. Myndigheten vill att broschyren ska tryckas i 250 000 exemplar och vara Svanen-märkt. Myndigheten vill även att PDF-filen ska anpassas för publicering på myndighetens webbsida.

Enligt beställningen och det upphandlade avtalet ska leverantören ha tryckt samtliga broschyrer inom 10 arbetsdagar från beställning.

PDF-filen för publicering på myndighetens webbsida ska levereras inom 2 arbetsdagar.

Myndigheten anger vid beställning att provtryck önskas innan tryckningen påbörjas.

Några timmar efter att tryckningen har påbörjats går tryckpressen som ska utföra jobbet sönder. Leverantören lyckas inte få igång maskinen igen och en reparatör kallas in till tryckeriet. Tryckpressen blir reparerad och börjar fungera igen 2 arbetsdagar senare.

I samband med att tryckpressen åter har tagits i bruk går en av leverantörens tryckare på planerad föräldradag samtidigt som en annan av leverantörens tryckare blir sjukskriven.

Tre månader efter den första beställningen visar det sig att myndigheten behöver komplettera med ytterligare 2 000 exemplar av broschyren men på engelska och beställer även detta.

### 3.5 Skriftlig beskrivning

Anbudsgivaren ska inkomma med en skriftlig beskrivning som visar hur anbudsgivaren skulle ta sig an och utföra uppdraget i Caset utifrån anbudsgivarens förutsättningar samt delmomenten nedan.

- A.** Hur anbudsgivaren kommunicerar mot kund för att förstå uppdraget och kundens behov.
- B.** Hur anbudsgivarens prepressprocess ser ut.
- C.** Hur anbudsgivarens tryckprocess ser ut.
- D.** Hur anbudsgivarens efterbehandlingsprocess ser ut.
- E.** Hur anbudsgivarens arbetsprocess ser ut vid order av fler exemplar vid senare tillfälle.
- F.** Hur anbudsgivarens process vid tillhandahållande av lagring ser ut.
- G.** Hur anbudsgivarens process för digital publicering ser ut.
- H.** Hur anbudsgivaren hanterar planerad och oplanerad frånvaro.
- I.** Hur anbudsgivarens backup-rutiner fungerar vid fel på tryckpress och oplanerad frånvaro.

Beskrivningen ska avse arbetsprocessen för Casets genomförande från beställning till leverans (inklusive lagring). Den skriftliga beskrivningen ska omfatta maximalt 15 000 tecken med blanksteg.

**a. Anbudsgivaren ska inkomma med Skriftlig beskrivning enligt ovan här.**

Utvärderingskriterier



Bifogad fil

### 3.6 Bedömning av Case

#### Betyg A - Avdrag 36 000 SEK

Av beskrivningen framgår det på ett detaljerat, tydligt och trovärdigt sätt hur anbudsgivaren arbetar med punkterna A – I ovan för att ta sig an och utföra uppdraget utifrån anbudsgivarens förutsättningar och de förutsättningar som ges i avsnitt Case.

Det är mycket tydligt för Kammarkollegiet hur de utvalda delarna i arbetsprocessen ser ut och tillämpas. Anbudsgivaren bedöms ha en mycket god förståelse och förmåga att utföra/hantera uppdraget.

Den skriftliga beskrivningen innehåller inga väsentliga eller icke-väsentliga brister.

#### Betyg B - Avdrag 18 000 SEK

Av beskrivningen framgår hur anbudsgivaren arbetar med punkterna A – I ovan för att ta sig an och utföra uppdraget utifrån anbudsgivarens förutsättningar och de förutsättningar som ges i avsnitt Case.

Anbudsgivarens beskrivning är inte detaljerad men de utvalda delarna i arbetsprocessen är överskådliga och visar att anbudsgivaren har förståelse för arbetsprocessen. Anbudsgivaren bedöms ha en godtagbar förmåga att utföra/hantera uppdraget.

Den skriftliga beskrivningen innehåller inga väsentliga brister.

#### Betyg C – Inget avdrag

Av beskrivningen framgår inte på ett heltäckande sätt hur anbudsgivaren arbetar med punkterna A – I ovan för att ta sig an och utföra uppdraget utifrån anbudsgivarens förutsättningar och de förutsättningar som ges i avsnitt Case.

Anbudsgivarens beskrivning är otydlig eller inte heltäckande. Anbudsgivaren bedöms utifrån beskrivningen inte ha förståelse för alla de utvalda delarna i arbetsprocessen eller en godtagbar förmåga att utföra/hantera uppdraget.

Den skriftliga beskrivningen innehåller flertalet icke-väsentliga brister eller en väsentlig brist.

#### Exempel på omständigheter som beaktas vid bedömning av trovärdighet och tydlighet

Vid bedömning av tydlighet kommer konkreta, sammanhängande och realistiska svar att premieras.

Omständigheter som talar för tydlighet och trovärdighet är till exempel: logisk struktur, konkreta beskrivningar, kompletta beskrivningar, hög grad av sannolikhet samt intryck av förståelse.

Omständigheter som talar emot tydlighet och trovärdighet är till exempel: svävande och vaga beskrivningar, ologisk struktur, abstrakta svar, luckor i beskrivningen, låg grad av sannolikhet samt motsägelsefullhet.

**a. Bedömning Case**

Fasta svarsalternativ. Betyg A (36.000 SEK), Betyg B (18.000 SEK), Betyg C (0 SEK)

Utvärderingskriterier



36.000 SEK

## 4. Tekniska krav - Kravspecifikation

### 4.1 Krav på varor och tjänster



#### 4.1.1 Uppdragets omfattning



Anbudsgivaren ska i egen regi eller tillsammans med underleverantör/underleverantörer kunna offerera samtliga obligatoriska varor och tjänster nedan.

#### Obligatoriska Varor

- Visitkort.
- Kollegieblock.
- Brevpapper.
- Säkerhetskuvert.
- Korrespondenskort med kuvert.
- Pappersmappar.
- Kuvert.
- Övrigt kontorstryck.
- Böcker (mjuk- och hårband).
- Broschyrer och magasin.
- Foldrar.
- "Statligt tryck".
- Roll-ups.
- Affischer.
- Informationsblad.
- Informations-, display- och presentationsmaterial.
- Rapporter.
- Kataloger.
- Självhäftande etiketter och dekaler.
- Variabelt vykort.
- Variabeltryck (variabeldata med personifierat tryck som riktar sig direkt till den det berör).
- Storformat.
- Expo/utställningssystem inklusive mässmonter, roll-up och vepor.

#### Obligatoriska Tjänster

- Prepress: repro/prepressarbete, skanning, provtryck, bildbehandling, retusch, färghantering, bildanpassning till tryck och andra publiceringsformer.
- Ateljétjänster: layout- och formgivningsarbete, bildbehandling, retusch, originalframtagning med grafisk profil som grund (utan koppling till om tryckning sker eller ej).
- Efterbehandling: bigning, skärning, falsning, bindning och häftning. Även laminering, lackning, specialhäftning och stansning.
- Packning, lagerhållning och distribution: plock- och packtjänster, adressering, lagring och distribution.
- Kopieringstjänster och printning (inklusive ritningskopiering och fotokopiering).
- Kuvertering, adressering mm i samband med distribution till slutkunder vid produktionstillfället.

- Kuvertering, adressering mm i samband med distribution till slutkunder vid produktionstillfället samt matchning inlaga-kuvert.
- Bläddringsbar PDF.
- Systemstöd/webbtjänster/Print-on-demand, till exempel:
  - Mediabank med beställningsfunktion för alla typer av bilder, dokument, trycksaker och annat lagerfört material.
  - Mallproduktion (t.ex. visitkort, produktblad, annonser o.s.v).
  - Digital arkivering av projekt och dokument.
- Grafiska konsulttjänster t.ex. effektivisering av arbetsflöden, färghantering etc.
- Digital publicering.
- Cross Media.
- E-handel.

#### a. Uppfyller anbudsgivaren det obligatoriska kravet ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.1.2 Producentansvar



Anbudsgivaren ska uppfylla Förordning (2018:1462) om producentansvar för förpackningar.

#### a. Uppfyller anbudsgivaren det obligatoriska kravet ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.1.3 Åldringsbeständigt papper



Anbudsgivare ska uppfylla nedan ställda krav avseende "Statligt tryck". Avropsberättigade ska vid avrop kunna använda nedan ställda krav.

#### Förordning (SFS 1991:1736) om användning av papper i statligt tryck;

1 § När en statlig myndighet trycker skrifter skall den trycka hela upplagan på åldringsbeständigt papper om det är fråga om skrifter av vilka det skall lämnas pliktexemplar enligt lagen (1993:1392) om pliktexemplar av dokument.

Detta gäller dock inte riksdagen och dess myndigheter.

2 § Riksarkivet får medge undantag från bestämmelsen i 1 §.

3 § Riksarkivet meddelar föreskrifter om vad som krävs för att ett papper skall anses vara åldringsbeständigt.

#### ISO 9706:1994 - Krav för åldringsbeständighet

Standarden anger kraven när det gäller rivstyrka, alkalisk reserv, Kappatal och pH-värde.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kraven på åldringsbeständigt papper?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**4.1.4 Arkivbeständigt papper**

Anbudsgivaren ska uppfylla nedan ställda krav på Arkivbeständigt papper. Avropsberättigade ska vid avrop kunna begära tryckning på Svenskt Arkivpapper.

Standarden för arkivbeständigt papper, enligt SS-ISO 11108, innehåller utöver de krav som finns i ISO 9706, krav på fibersammansättning, ytvikt och vikstyrka.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kraven på arkivbeständigt papper?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**4.1.5 Riksarkivets generella föreskrifter och allmänna råd**

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven enligt nedan listade föreskrifter och allmänna råd inklusive efterkommande ändringsföreskrifter.

I föreskrifterna hänvisas till standarder. Dessa är inte att betrakta som föreskrifter, men Riksarkivet har ikraftsatt vissa standarder eller delar av standarder som bindande föreskrifter genom hänvisning. När det kommer en ny utgåva av en standard görs en ändring i föreskrifterna. Om det inte görs någon ändring så gäller fortfarande hänvisningen till den tidigare utgåvan.

- RA-FS 2006:4 - Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav och certifiering.
- RA-FS 2006:1 - Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd om handlingar på papper.
- RA-FS 2009:2 - Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav för elektroniska handling (upptagningar för automatiserad behandling).

**a. Uppfyller anbudsgivaren kraven på Riksarkivets generella föreskrifter och allmänna råd?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**4.1.6 Kundtjänst**

Anbudsgivaren ska senast när Ramavtalet träder i kraft kostnadsfritt tillhandahålla en Kundtjänst till Avropsberättigade som är tillgänglig under helgfri vardag kl. 08.00 – 16:30.

Kundtjänsten ska kunna hantera försäljnings- och kundtjänstfrågor, via telefon och e-post, rörande exempelvis:

- Avrop
- Leverans
- Reklamationer

Anbudsgivaren ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med

Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Ärenden som inkommer till Kundtjänst ska besvaras inom tre (3) Arbetsdagar.

#### a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.1.7 Tryckfiler



Anbudsgivare ska kunna ta emot samtliga listade filformat:

#### **A - Öppna filer**

A1 - MS Office-program (samtliga filformat som stöds av Microsoft Word, Microsoft Excel och Microsoft Powerpoint).

A2 - Adobe (samtliga filformat som stöds av Adobe Acrobat XI Pro).

A3 - Databas innehållande underlag för framställning av variabeltryck.

#### **B - PDF**

B1 - Skapad via Office-program och valfri PDF-generator.

B2 - Skapad via CS/CC och PDF-library.

#### **C - PDFx**

C1 - PDFx4, kontrollerad och certifierad (Gråskala, CMYK, RGB, dekorfärger och eventuella språklager).

C2 - PDFx1a:2003, kontrollerad och certifierad (Gråskala, CMYK och dekorfärg).

C3 - PDFx4 (variabeltryck), kontrollerad och certifierad (PDFx5 (PDF/VT1 och PDF/VT2)).

#### a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.1.8 Miljö



#### 4.1.8.1 Skogsråvarans ursprung



Råvaran i pappret ska härröra från skogsbruk som uppfyller följande villkor:

- har legal ägande-/nyttjanderätt,
- följer nationellt och lokalt gällande lagar och bestämmelser beträffande brukande, miljö, arbete och välfärd, hälsa och säkerhet samt andra parter nyttjanderätt,
- betalar relevanta skatter och avgifter som är kopplade till brukandet
- följer CITES bestämmelser (gäller enbart vissa trädarter, se CITES hemsida).

Pappret ska uppfylla de kriterier och principer som uppställs för märkning enligt Forest Stewardship Council (FSC), Pan European Certification (PEFC) eller likvärdigt, samt under vissa förutsättningar annan utredning enligt 9 kapitlet, 15 paragrafen LOU.



Anbudsgivaren uppfyller detta krav genom att:

#### Alternativ A

Bifoga kopia på giltig FSC spårbarhetscertifiering eller PEFC spårbarhetscertifiering,

eller

#### Alternativ B

Bifoga dokumentation som visar att anbudsgivaren har egna rutiner för att kontrollera och verifiera att råvaran i offererade produkter kommer från skogsbruk som uppfyller villkoren ovan. Dokumentationen ska innehålla uppgifter om:

- vilka mekanismer/metoder som tillämpas för att säkerställa råvarans spårbarhet i försörjningskedjan,
- vilka bevis som kan tillhandahållas för att råvaran i pappret uppfyller villkoren ovan samt,
- vilka skogsbruk råvaran hämtas ifrån.

#### **a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?**

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

#### **b. Anbudsgivaren bifogar här kopia på giltig FSC spårbarhetscertifiering, kopia på giltig PEFC spårbarhetscertifiering eller dokumentation enligt Alternativ B ovan.**

Generella krav



Bifogad fil

### **4.1.8.2 Pappersbruk**



Anbudsgivaren ska för det papper som tillhandahålls till avropsberättigade myndigheter under ramavtalsperioden kunna ange de pappersbruk varifrån pappret produceras och anskaffas.

#### **a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?**

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

### **4.1.8.3 Tryckeriet**



Anbudsgivarens tryckeri ska uppfylla samtliga obligatoriska krav enligt Svanens gällande kriteriedokument för 041 tryckerier och trycksaker.

Anbudsgivaren ska uppfylla detta krav genom att:

#### Alternativ A

Bifoga kopia av giltig Svanenlicens,

eller

#### Alternativ B

Bifoga dokumentation som visar att anbudsgivarens tryckeri uppfyller samtliga obligatoriska krav enligt Svanens gällande kriteriedokument 041 tryckerier och trycksaker.

Kammarkollegiet kan även under ramavtalsperioden komma att kontrollera att ovanstående krav är uppfyllt.

#### **a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



#### **b. Bifoga dokument enligt Alternativ A eller Alternativ B här**

Bifogad fil

Generella krav



### **4.1.8.4 Varor och tjänster i bilaga Särskild fördelningsnyckel och bilaga Priskorg**



Samtliga varor och tjänster som kan avropas i bilaga Särskild fördelningsnyckel och som finns i bilaga Priskorg, förutom Säkerhetskuvert, Pappersmapp treklaff, Roll Ups samt Ateljétjänster ska uppfylla samtliga obligatoriska krav enligt Svanens gällande kriteriedokument för 041 tryckerier och trycksaker.

Kammarkollegiet kan även under ramavtalsperioden komma att kontrollera att ovanstående krav är uppfyllt.

#### **a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### **4.1.9 Miljöredovisning**



Anbudsgivaren ska redovisa vilka typer av varor och tjänster som anbudsgivaren kan miljömärka vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning genom att fylla i och bifoga Bilaga Miljöredovisning.

#### **a. Fyll i och bifoga Bilaga Miljöredovisning här.**

Bifogad fil

Generella krav



## **4.2 Förpackningar**

Anbudsgivaren ska sträva efter att samtliga plastförpackningar är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och tidsningsinsamlingen) rekommendationer, både i text och med ett pictogram.

**a. Uppfylls ovanstående icke-obligatoriska krav på förpackningar?**

Ja/Nej

Generella krav



### 4.3 Pappersmassabruk

Anbudsgivaren ska för det papper som tillhandahålls till avropsberättigade myndigheter kunna ange de bruk där pappersmassan som ingår i pappret tillverkas.

**a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående icke-obligatoriska krav?**

Ja/Nej

Generella krav



### 4.4 Optioner

Nedanstående varor och tjänster är inte obligatoriska att kunna offerera.

**a. Kan anbudsgivaren offerera foliering?**

Ja/Nej

Generella krav



**b. Kan anbudsgivaren offerera produktion av pärmar?**

Ja/Nej

Generella krav



**c. Kan anbudsgivaren offerera system för pärmproduktion?**

Ja/Nej

Generella krav



**d. Kan anbudsgivaren offerera tryck på skyltar?**

Ja/Nej

Generella krav



**e. Kan anbudsgivaren offerera bränning av CD/DvD/USB-minne?**

Ja/Nej

Generella krav



**f. Kan anbudsgivaren offerera tidning- och tabloidtryck?**

Ja/Nej

Generella krav



**g. Kan anbudsgivaren offerera säkerhetstryck?**

Ja/Nej

Generella krav



**h. Kan anbudsgivaren offerera tryck av kartor?**

Generella krav



Ja/Nej

**4.5 Kravkatalog**

Vid Avrop med hjälp av förnyad konkurrensutsättning kan krav komma att ställas på informationssäkerhet och säkerhet, t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, radering, kryptering och loggning enligt avsnitt Kravkatalog avseende säkerhet och informationssäkerhet. Kraven i avsnitt Kravkatalog avseende säkerhet och informationssäkerhet är i denna upphandling icke-obligatoriska.

**a. Har anbudsgivaren möjlighet att uppfylla de icke-obligatoriska kraven i avsnitt Kravkatalog avseende säkerhet och informationssäkerhet?**

Generella krav



Ja/Nej

## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation ("kompletterande dokument", se nedan) som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet ("leverantörsprovning").

#### ESPD-systemet

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som tagits fram på EU-nivå, som innebär att anbudsgivaren i ett första steg, i anbudet, endast intygar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU, samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk och finansiell ställning).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, t.ex. uppgifter till grund för utvärdering i kap. 3, och krav i tekniska specifikationer i kap. 4 i Upphandlingsdokumentet i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

I systemets andra steg kan Kammarkollegiet begära in bevis/intyg avseende leverantörsprovningen från anbudsgivare, dessa intyg benämns "kompletterande dokument", och sammanställs i kapitlets sista avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument. Innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut begärs alltid kompletterande dokument in beträffande anbudsgivare som kommer erbjudas ramavtal.

Även eventuella åberopade företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitt 5.2 och 5.3).

Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag.

#### *Egenförsäkran (ESPD) i Tendsign*

Tendsign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att ESPD (egenförsäkran) lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågorna i detta kapitel online, liksom övriga krav.

a)-frågorna:

Om anbudsgivaren eller åberopade företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska NEJ anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. [\[1\]](#)

b)-frågorna:

b)-frågorna innebär endast rättigheter för anbudsgivaren, denne kan således inte fylla i "fel". För var och en av uteslutningsgrunderna samt vissa kvalificeringskrav ska anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kammarkollegiet självt måste hämta informationen. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej".<sup>[2]</sup>

---

<sup>[1]</sup>För varje sådan a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt, varvid följdfrågor aktiveras.

<sup>[2]</sup>För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

## 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet. Detta avser även t.ex. syster- moderbolag, om dessa är självständiga juridiska personer. Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i gränssnittet. Därefter ska anbudsgivaren välja att de tillagda underleverantörerna åberopas för kapacitet (d.v.s. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För Åberopade företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i femte kapitlet, för varje Åberopat företag som lagts till.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

### Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som Åberopat företag/Underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall anbudsgivaren (A) trots detta ingår som Åberopat företag till annan anbudsgivare (B) kommer anbudsgivarens (A) anbud i denna del inte att godkännas.

**a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Generella krav



Ja/Nej

**b. Har anbudsgivaren lagt till underleverantörer, samt angett att dessa åberopas, i aktuellt processteg? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.**

Generella krav



Ja/Nej

### 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i gränssnittet, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas, för att lägga till konsortiedeltagare! För konsortiedeltagare (i processteget tillagda som åberopade företag) ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i femte kapitlet, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

#### a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



#### b. Har anbudsgivaren lagt till konsortiedeltagare som underleverantörer i aktuellt processteg, samt valt "åberopa kapacitet"? Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generella krav



#### c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet, enligt detta kapitel eller tredje kapitlet. Anbudsgivare som inte INTE lämnar konsortium svarar Nej.

Fritext

Generella krav



### 5.4 Skäl för uteslutning

#### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Är företaget en juridisk person, ska företaget uteslutas om en person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (Kompletterande dokument Sanningsförsäkran) att det inte föreligger några omständigheter som utgör skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan underskriven försäkran ska kunna lämnas för anbudsgivare samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Anbudsgivare rekommenderas att ha sådana underskrivna sanningsförsäkringar tillgängliga i god tid.

För företag som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället anbudsgivaren inkomma med ett sådant intyg. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för brott enligt 13 kap. 1 § LOU?

##### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



##### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



##### b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



##### c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



##### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...





**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

**Beskriv åtgärderna**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Utfärdare**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

#### 5.4.1.2 Bestickning och korruption

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

**a. Datum för meddelande av dom**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Skäl**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: utslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:  
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din  
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



## 5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Ovan företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med ett intyg utfärdat av offentligt ansvarig organisation. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

### 5.4.2.1 Betalning av skatter

Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...


ESPD



0 p.


**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.


**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu... ESPD 

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.


**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**b. Kod**

Fritext

European Single Procu... ESPD 

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu... ESPD 

### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger.

#### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

##### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



##### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



##### Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



##### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



#### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

##### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



##### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.4.3.4 Konkurs

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs


European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.


**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


**b. Kod**

Fritext

European Single Procu... ESPD 

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu... ESPD 


### 5.4.3.5 Insolvens

ESPD 

Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?


**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu... ESPD 


**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu... ESPD 

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**c. Utfärdare**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

**a. Beskriv åtgärderna**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Single Procu...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig eller anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 5.4.3.8 Tvångsförvaltning

ESPD 

Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD  0 p.**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD **a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD **b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD **c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD 

### 5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet

ESPD 

Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD 



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



#### 5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för desamma) gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att företagets redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingsförfarandet?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit i Kammarkollegiets förberedelser av upphandlingsförfarandet?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har anbudsgivaren (eller Åberopat företag/konsortiedeltagare) befunnit sig i någon av följande situationer, i detta upphandlingsförfarande:

a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,

b) undanhållit sådan information,

c) inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller

d) otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



## 5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta en Anbudsgivare eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, ge denne tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 5.6 Kvalificeringskrav

### 5.6.1 Kvalificering av leverantör

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden:

1. Anbudsgivaren ska ha behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. inneha ekonomisk och finansiell ställning samt
3. ha teknisk och yrkesmässig kapacitet.

#### 5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister

ESPD



Anbudsgivaren samt åberopat företag/konsortiedeltagare ska vara inskrivna i handelsregister som förs i den medlemsstat där företaget är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU (för svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret).

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom att elektroniskt inhämta Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dyl.

Ovan företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska som kompletterande dokument (d.v.s. på begäran) skicka in handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD 0 p.

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

### 5.6.1.2 Krav på särskilt tillstånd

ESPD !

Det finns inget krav på särskilt tillstånd i den här upphandlingen.

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu... ESPD !

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD 0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning**

Anbudsgivaren och Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en riskklassning enligt Creditsafe på lägst rating 40, medel risk. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle samt under avtalstiden.

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan ansökan lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt; Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

**5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning**

För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehåses eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument inge alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Fullgörelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att garantigivaren träder i anbudsgivarens ställe såsom för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser i ramavtalet. Garanti ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens styrelse/särskilda firmatecknare med uppdrag eller beslutanderätt avseende att lämna säkerhet. Garantin ska gälla så länge kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar,
3. Organisationsformer som inte innehåser rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag krävs senaste resultat- och balansrapport samt fullgörelsegaranti enligt ovan.

5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § sista st. LOU).

**a. Uppfylls kravet på god ekonomisk ställning?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-4).**

Generella krav



*Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe, ange "Ej aktuellt".*

Fritext

**c. Ange vilket eventuellt Åberopat företag som styrker kapaciteten samt på vilket sätt här.**

Generella krav



Fritext

### 5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

### 5.6.4 Effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess



Anbudsgivaren ska ha en effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess. För att uppfylla kravet ska anbudsgivaren utföra delmomenten 1 - 8 nedan.

#### 1. Beträktningsljus

##### Viewing Condition Report, P1 enligt ISO 3664

Kravet gäller betraktningsytor för visuell kontroll och kritiska färgbedömningar.

Anbudsgivaren ska mäta upp en betraktningsyta och inkomma med ett godkänt protokoll enligt ISO 3664 som korresponderar mot P1.

#### 2. Certifierat digitalt förprovtryck

Kravet gäller provtrycksanläggning för kontroll och bedömning av filers färgkvalité innan tryck.

Anbudsgivaren ska inkomma med ett protokoll från ett certifierat digitalt förprovtryck av bilaga

Kvalitetsform\_2019 mot Fogra 51 enligt ISO 12647-7:2016 som visar att resultaten från uppmätningen är godkända enligt nedanstående.

CMYK och Lab-värden från uppmätt stripp ska tydligt framgå i protokollet.

- delta E<sub>00</sub> paper: 3
- delta E<sub>00</sub> average: 2.5
- delta E<sub>00</sub> maximum: 5
- delta E<sub>00</sub> primaries: 3
- delta H max. CMY: 2.5
- delta Ch avg. CMY gray: 2
- delta Ch max CMY gray: 3.5
- delta E<sub>00</sub> max spot färger: 2.5

### **3. Pressprovtryck – offset**

Kravet gäller tryckpress för produktion av offsettryck.

Anbudsgivaren ska inkomma med ett protokoll från pressprovtryck av bilaga Kvalitetsform\_2019 mot Fogra 51 enligt toleranser i ISO 12647-2:2013 som visar att resultaten från uppmätningen är godkända.

### **4. Pressprovtryck – digital**

Kravet gäller tryckpress för produktion av digitaltryck.

Anbudsgivaren ska inkomma med ett protokoll från pressprovtryck av bilaga Kvalitetsform\_2019 mot Fogra 51 som visar att resultaten från uppmätningen är godkända enligt nedanstående.

CMYK-värden från uppmätt stripp och målvärden i Lab ska framgå tydligt i protokollet.

- delta E<sub>00</sub> paper: 3
- delta E<sub>00</sub> average: 3
- delta E<sub>00</sub> maximum: 6
- delta E<sub>00</sub> primaries: 5
- delta H max. primaries: 2.5
- delta H avg. CMY gray: 2.5

### **5. Konvertering till CMYK från MS Office-program**

Kravet gäller prepress.

Konvertera bilaga Kvalitetskontroll\_Word och bilaga Kvalitetskontroll\_Powerpoint till PDF/X-4.

Anbudsgivaren ska inkomma med preflightprotokoll för respektive dokument som visar att filerna är anpassade att trycka CMYK mot Fogra 51 enligt ISO 12647-2:2013.



## 6. Skärmprovtryck

Kravet gäller bildskärm för kontroll och bedömning av filernas färgkvalité innan tryck.

Anbudsgivaren ska utföra en uppmätning mot Fogra 51 enligt ISO 12646 och ISO 14861 samt inkomma med godkänt protokoll.

## 7. Sammanställning av protokoll från ovanstående delmoment

Sammanställ protokollen från delmomenten ovan i en PDF-fil.

Om ett protokoll har tagits fram av ett åberopat företag ska protokollet märkas med det åberopade företagets namn och läggas ihop med anbudsgivarens PDF-fil.

Anbudsgivaren bifogar PDF-filen till anbudet.

## 8. Kontroll av provtryck

Anbudsgivaren ska spara producerade provtryck från delmoment 2, 3 och 4 mörkt och plant enligt branschpraxis fram tills upphandlingen är avslutad och ramavtal har tecknats, då dessa kan komma att begäras in av Kammarkollegiet.

### a. Anbudsgivaren bifogar PDF-fil enligt delmoment 7 här

Bifogad fil

Generella krav



### b. Ange vilket eventuellt Åberopat företag som styrker kapaciteten samt på vilket sätt här.

Fritext

Generella krav



## 5.6.5 Kvalitets- och miljöledningsstandarder

### 5.6.5.1 Intyg från oberoende organ om miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt p. 2.

Miljöledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper.

Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. certifikat för ISO 14001 (inklusive eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

**a. Ditt svar?**Ja/Nej. **Ja krävs**

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Om anbudsgivaren *inte* har ett gällande miljöledningssystem enligt ovan, förklara varför (enligt 15 kap. 15 § sista st. LOU) och ange vilka andra bevis som kan tillhandahållas.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.6.5.2 Intyg från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder**

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001 eller CGP (Certifierad Grafisk Produktion), eller likvärdigt enligt p. 2. nedan. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper.

Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. gällande certifikat för ISO 9001 eller CGP, eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Om anbudsgivaren *inte* har ett gällande kvalitetsledningssystem enligt ovan, förklara varför (enligt 15 kap. 14 § sista st. LOU) och ange vilka andra bevis som kan tillhandahållas.

Fritext

European Single Procu...

ESPD



<b>a. Webbadress</b> Fritext	European Single Procu...  
<b>b. Kod</b> Fritext	European Single Procu...  
<b>c. Utfärdare</b> Fritext	European Single Procu...  

## 5.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Sammanställning över kompletterande dokument (uppgifter/bevis) avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet:

- Försäkran på heder och samvete att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger avseende anbudsgivaren samt varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, samt att lämnade uppgifter i anbudet är korrekta (kompletterande dokument Sanningsförsäkran).
- Kvalitetsledningssystem (avsnitt Intyg från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder)
- Miljöledningssystem (avsnitt Intyg från oberoende organ om miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder)

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Övriga kvalificeringsintyg, inkl. Åberopat företags åtagande om denne tillför resurserna.
- Konsortium - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktiebolag.
- Utdrag ur brottsregister eller en likvärdigt som visar på frånvaron av uteslutningsgrunder, för företag etablerade i länder med möjlighet till detta.
- Anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass rating 40, medel risk, enligt Credisafe AB: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning).
- Företag som inte har dessa åligganden i Sverige: Dokumentation som styrker kravuppfyllande avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet (avsnitt Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter).
- Om ett företags verksamhet är etablerad utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt Inskrivning i handelsregister).

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Ramavtal

#### 6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Information om Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

#### 6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av [www.avropa.se](http://www.avropa.se) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

### 6.2 Avtalshandlingar

## 6.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier
5. Kravkatalog

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor, ALG10 eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 6.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 6.3 Definitioner

### 6.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Varor och Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem)

	rörande anskaffning av Varor och Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Part</b>	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Åberopat företag</b>	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

## 6.4 Omfattning



Följande Varor och Tjänster omfattas av Ramavtalet:

### **Obligatoriska Varor**

- Visitkort.
- Kollegieblock.
- Brevpapper.
- Säkerhetskuvert.
- Korrespondenskort med kuvert.
- Pappersmappar.
- Kuvert.
- Övrigt kontorstryck.
- Böcker (mjuk- och hårband).
- Broschyrer och magasin.
- Foldrar.
- "Statligt tryck".
- Roll-ups.
- Affischer.
- Informationsblad.
- Informations-, display- och presentationsmaterial.
- Rapporter.
- Kataloger.
- Självhäftande etiketter och dekaler.
- Variabelt vykort.
- Variabeltryck (variabeldata med personifierat tryck som riktar sig direkt till den det berör).

- Storformat.
- Expo/utställningssystem inklusive mässmonter, roll-up och vepor.

### **Obligatoriska Tjänster**

- Prepress: repro/prepressarbete, skanning, provtryck, bildbehandling, retusch, färghantering, bildanpassning till tryck och andra publiceringsformer.
- Ateljétjänster: layout- och formgivningsarbete, bildbehandling, retusch, originalframtagning med grafisk profil som grund (utan koppling till om tryckning sker eller ej).
- Efterbehandling: bigning, skärning, falsning, bindning och häftning. Även laminering, lackning, specialhäftning och stansning.
- Packning, lagerhållning och distribution: plock- och packtjänster, adressering, lagring och distribution.
- Kopieringstjänster och printning (inklusive ritningskopiering och fotokopiering).
- Kuvertering, adressering mm i samband med distribution till slutkunder vid produktionstillfället.
- Kuvertering, adressering mm i samband med distribution till slutkunder vid produktionstillfället samt matchning inlaga-kuvert.
- Bläddringsbar PDF.
- Systemstöd/webbtjänster/Print-on-demand, till exempel:
  - Mediabank med beställningsfunktion för alla typer av bilder, dokument, trycksaker och annat lagerfört material.
  - Mallproduktion (t.ex. visitkort, produktblad, annonser o.s.v).
  - Digital arkivering av projekt och dokument.
- Grafiska konsulttjänster t.ex. effektivisering av arbetsflöden, färghantering etc.
- Digital publicering.
- Cross Media.
- E-handel.

Följande icke-obligatoriska Varor och Tjänster omfattas också av ramavtalet:

- Övriga trycksaker, tryckeritjänster och andra Tjänster med anknytning till trycksaker, prepressarbete, tryckproduktion och efterbehandling.
- Beräkning av trycksakers miljöpåverkan, observera dock att Ramavtalsleverantören senast ett (1) år från att Ramavtalet träder i kraft ska kunna beräkna koldioxidutsläpp för tryckeriet och trycksaker som produceras i tryckeriet enligt avsnitt Beräkning av koldioxidutsläpp.
- Tryck av kartor.
- Foliering.
- Tryck på skyltar.
- Produktion av pärmar.
- Bränning av data till CD/DvD/USB-minne.
- Tidning- och tabloidtryck.
- System för pärmproduktion.
- Säkerhetsstryck:
  - Produktion av sekretessbelagt material vilket bland annat innefattar att det ska finnas processer och verktyg för säker överföring av digitalt material samt rutiner som förhindrar otillåten spridning av information under den tid som Leverantören utför arbetet.
  - Trycktekniker ska användas som tillför specifika egenskaper till Vara som gör den svårare att förfalska.



Tryck av present- och profilartiklar omfattas inte av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde rörande vilka Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

#### 6.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor och Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor och Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

#### 6.4.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella åberopade företag och underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### 6.5 Priser

#### 6.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för Varor och Tjänster anges i bilaga Särskild fördelningsnyckel respektive Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning.

Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att Varor och Tjänster kan tas i bruk. Kostnad för frakt ingår inte i priser för Varor och Tjänster i bilaga Särskild fördelningsnyckel och bilaga Priskorg. Eventuella resekostnader i samband med ateljétjänster som avropas med den särskilda fördelningsnyckeln ingår inte i priset.

#### 6.5.2 Prisjustering

Priser kan justeras en (1) gång per år för Varor och Tjänsters totala pris i bilaga Särskild fördelningsnyckel enligt nedanstående kombination av Statistiska centralbyråns index:

- 25 % AKI, arbetare inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). April månad 2020 ska utgöra basmånad.
- 25 % AKI, tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). April månad 2020 ska utgöra basmånad.
- 50 % ITPI, SPIN 2015, 17.1 Massa, papper och papp. April månad 2020 ska utgöra basmånad.

Prisjustering påkallas och hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när Kammarkollegiet och

Ramavtalsleverantören har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

En prisjusteringsklausul finns även i avsnitt Prisjustering i Allmänna villkor för Kontrakt som avropats genom förnyad konkurrensutsättning.

## **6.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande**

### **6.6.1 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

### **6.6.2 Ramavtalets löptid**

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, när det har signerats av båda parter, dock tidigast 2020-05-09, och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### **6.6.3 Förlängning av Ramavtal**

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

### **6.6.4 Ramavtalets förtida upphörande**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **6.7 Avrop**

Avrop sker enligt avsnitt Avropsrutin.

### **6.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade**

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i ilighet med Ramavtalet.

### 6.7.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören är förpliktigad att kunna leverera de Varor och Tjänster som omfattas av bilaga Särskild fördelningsnyckel.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och påföljder blir tillämpliga.

### 6.7.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via avropssystem/nätbutik.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 6.7.4 Tilldelning med kombinerad avropsordning

Upphandlingen innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att avrop avseende de Varor och Tjänster som går att avropa i bilaga Särskild fördelningsnyckel ska avropas enligt den särskilda fördelningsnyckeln med samtliga villkor fastställda för avropsvärden uppgående till maximalt 15 000 SEK per avrop. I annat fall ska avrop genomföras med förnyad konkurrensutsättning riktad till Ramavtalsleverantörerna.

#### ***Särskild fördelningsnyckel***

I den särskilda fördelningsnyckeln tilldelas Kontrakt utifrån grunden lägsta pris.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris för en Vara eller Tjänst i den särskilda fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick lägst jämförelsesumma i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna avropet.

#### ***Förnyad konkurrensutsättning***

Vid förnyad konkurrensutsättning anges vilka kriterier som ligger till grund för tilldelning av Kontrakt i Avropsförfrågan.

Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterierna ska viktas. Minst ett kriterium ska anges, vilket innebär att något eller några av kriterierna kan komma att viktas till 0 % vid vissa avrop. Tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och upphandlingsdokumentet. Avropsberättigad ska vid Avrop anta det Avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån något eller några av nedanstående kriterier:

- Pris på Varor/Tjänster.
- Kvalitet genom bedömning av provtryck.
- Miljö (Märkning enligt Svanen, FSC, PEFC och EU Ecolabel eller likvärdigt).

- Leverans.

Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor utöver ställda krav i ramavtalsupphandlingen, till exempel:

- Specifika kvalitetskrav för Varor och Tjänster.
- Specifika leveransvillkor.
- Specifika miljökrav.
- Specifika krav rörande provtryck.
- Specifika krav rörande säkerhet och informationssäkerhet.
- Specifika krav rörande e-handel.

Om Avropsberättigad har hävt ett Kontrakt har Avropsberättigad rätt att exkludera den Ramavtalsleverantör vars Kontrakt har hävts från att lämna avropssvar i det nya avropet som syftar till att ersätta det upphävda Kontraktet.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

## 6.8 Parternas förhållningssätt

### 6.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

### 6.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 6.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### 6.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

## 6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 6.9.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga

försäkringar för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

## 6.9.2 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

## 6.9.3 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera uppgifterna om Ramavtalsleverantörens och dess underleverantörers anställda samt arbets- och anställningsvillkor för dessa.

### 6.9.3.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

### 6.9.3.2 Leverantörer som direkt medverkar



Ramavtalsleverantören ska säkerställa genom samarbetsavtal eller dylikt, att dess leverantörer som direkt medverkar till att fullgöra kontrakten (oavsett antal mellanled), såsom prepresspersonal, tryckare

och bokbinderipersonal, uppfyller villkoren i avsnitt Arbetsrättsliga villkor samt Grundläggande rättigheter för arbetstagare, samt medverkar till Kammarkollegiets uppföljning avseende dessa villkor, enligt avsnitt Uppföljningsrätt.

### 6.9.3.3 Arbetsrättsliga villkor



Ramavtalsleverantören ska fullgöra kontraktet enligt i bilaga Arbetsrättsliga villkor angivna villkor om lön, semester och arbetstid som arbetstagare som utför kontrakten *i Sverige* minst ska tillförsäkras.

Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet inom Grafiska Företagens Förbund och GS Facket för Skogs-Trä- & Grafisk Bransch avtals- och organisationsområde, Infomediaavtalet, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Kraven uppfylls *antingen* genom att:

(i) Ramavtalsleverantören är bunden av centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen.

(ii) Ramavtalsleverantören för Tjänst som innefattas av Ramavtal tillämpar de lägsta nivåerna som följer av sådant kollektivavtal som framgår av *i*), men minst de nivåer som följer av lag. Samtliga anställningsvillkor och nivåer ska vara hämtade ur ett och samma kollektivavtal. Ramavtalsleverantören har den fulla bevisbördan för att kraven i (ii) uppfylls.

Ramavtalsleverantören kan uppfylla villkoret enligt denna punkt (ii) genom att uppfylla villkoren i bilaga Arbetsrättsliga villkor, men minst de nivåer som följer av lag.

(iii) Ramavtalsleverantören är en arbetsgivare som omfattas av tillämpningsområdet för lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och leverantören tillämpar motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet redovisa på vilket av ovanstående sätt de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes underleverantörer.

### 6.9.4 Lag, förordning och föreskrifter



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.9.5 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



#### Kravens omfattning

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Varor och Tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet

- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

### **Hur kraven uppfylls**

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsanvisning [<https://www.upphandlingsmyndigheten.se/hallbarhet/stall-hallbarhetskrav/arbetsrattsliga-villkor/arbetsrattsliga-villkor-enligt-ilos-karnkonventioner-och-hallbara-leveranskedjor/>].

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen, oavsett antal mellanled. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.
- Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av Villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

### **Uppföljning**

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så

krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skäligen tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster hanterar de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.10 Beräkning av koldioxidutsläpp



Ramavtalsleverantören ska senast ett (1) år från att Ramavtalet träder i kraft kunna beräkna koldioxidutsläpp för tryckeriet och trycksaker som produceras i tryckeriet.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevisning som visar att Ramavtalsleverantören kan beräkna koldioxidutsläpp för tryckeriet och trycksaker som produceras i tryckeriet alternativt att Ramavtalsleverantören innehar och bifogar certifiering enligt ClimateCalc för att styrka att Ramavtalsleverantören uppfyller avtalsvillkoret.

## 6.11 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska senast ett (1) år från och med ramavtalets ikraftträdande ha ett systematiskt informationssäkerhetsarbete på plats gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en skriftlig beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda.

I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat ersätta den skriftliga beskrivningen.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

## 6.12 Kontroll av mätinstrument



För att styrka att Ramavtalsleverantörens inbyggda eller fristående mätinstrumentet har tillräckligt hög kvalitet ska Ramavtalsleverantören på begäran av Kammarkollegiet inkomma med ett certifikat från maskinleverantör eller mätresultat från en korsmätning. Korsmätningen ska genomföras mot ett certifierat mätinstrument och får inte uppvisa en större maximal avvikelse än 1,5 delta E 2000.



Genomför Ramavtalsleverantören en korsmätning ska utöver mätresultaten även ett protokoll på begäran av Kammarkollegiet bifogas som visar att det certifierade mätinstrumentet i korsmätningen följer tillverkarens standard avseende kalibrering och service.

## 6.13 Information om Ramavtalet



### 6.13.1 Publicering



Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

### 6.13.2 Information om Ramavtalet



Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

#### 6.13.2.1 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.14 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

## 6.15 Åberopade företag

### 6.15.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

### 6.15.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 6.15.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

## 6.16 Underleverantörer

### 6.16.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 6.16.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som säkerställer att Underleverantören i sitt fullgörande av dennes uppdrag följer relevanta villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

### 6.16.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

### 6.16.4 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

## 6.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 6.17.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### 6.17.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)  
Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)  
Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 6.17.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### 6.17.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

### 6.17.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.18 Redovisning av statistik

### 6.18.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik avseende användandet av Ramavtalet till Kammarkollegiet en gång per år.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp per variant i särskild fördelningsnyckel (kr).
- Totalt försäljningsbelopp per produktkategori i särskild fördelningsnyckel (kr).
- Totalt försäljningsbelopp per produktkategori som avropats genom förnyad konkurrensutsättning (kr). Redovisningen ska ske utifrån de produktkategorier som Kammarkollegiet använder sig utav.
- Totalt försäljningsbelopp per produktkategori per myndighet (kr).
- Hur stor andel av det totala försäljningsbeloppet per produktkategori per myndighet som avsett miljömärkta Varor enligt Svanen, FSC, PEFC och EU Ecolabel.
- Totalt antal avropsförfrågningar och hur många av dessa som anbud har lämnats för i särskild fördelningsnyckel respektive förnyad konkurrensutsättning per myndighet.

Ramavtalsleverantören ska leverera statistiken i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

## 6.18.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.19 Uppföljning



### 6.19.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Till förtydligande av ovanstående har Kammarkollegiet rätt att ta del av enskilda anställningsavtal, lönespecifikationer, tidsrapportering m.m. för berörda arbetstagare, för att säkerställa att arbetsrättsliga villkor uppfylls. (För att kontrollen ska överensstämja med personuppgiftslagstiftning, kan kontroll komma att ske på plats hos leverantören, utan att Kammarkollegiet samlar in ovanstående uppgifter.)

Ramavtalsleverantören ska även möjliggöra för berörd personal att delta i intervjuer med revisor eller dyl. för det fall det krävs för att genomföra uppföljning.

### 6.19.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 6.19.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

### 6.19.4 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

## 6.20 Avtalsbrott och påföljder



### 6.20.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

### 6.20.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 10 000 SEK och ska maximalt utgå med 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

### 6.20.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

### 6.20.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet

vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

### 6.20.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokument, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokumentet för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

### 6.20.6 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

### 6.20.7 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

### 6.20.8 Kontrakts giltighet





Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara och Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

## 6.21 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

## 6.22 Överlåtelse av Ramavtalet

### 6.22.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

### 6.22.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## 6.23 Tvistelösning och tillämplig lag

### 6.23.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande

rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **6.23.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

### **6.24 Meddelanden**



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

### **6.25 Elektronisk signering**



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Inledning

#### 7.1.1 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Tryckeritjänster, med diarienummer 23.3-6834-19.

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

#### 7.1.2 Villkor vid avrop enligt särskild fördelningsnyckel respektive förnyad konkurrensutsättning

Vid Kontrakt som har avropats genom den särskilda fördelningsnyckeln är samtliga villkor fastställda. Parterna kan således inte överenskomma om annat i Kontrakt än vad som anges i dessa Allmänna villkor.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning har dock Parterna möjlighet att överenskomma om annat i Kontrakt när sådan möjlighet ges i dessa Allmänna villkor.

#### 7.1.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har rätt att ändra sin utsedda kontaktperson eller lägga till kontaktperson för specifika frågor rörande enskilda leveranser inom Kontraktet.

Byte eller tillägg av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

### 7.2 Kontraktshandlingar

#### 7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska

handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. SUA
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

ALG10, Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 7.4 Definitioner

### 7.4.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

<b>Begrepp</b>	<b>Förklaring</b>
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag kl. 08.00-16.30 i Sverige.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Varor eller Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.
<b>Avtalad leveransdag</b>	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Leverans ska ske enligt Kontraktet.
<b>Fel</b>	Med Fel avses Varans eller Tjänstens avvikelser från kraven i Kontraktet

och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet. Underupplaga (Upplagefel) och Kvalitetsfel anses utgöra Fel.

<b>Försening</b>	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning. Försening föreligger även när Effektiv leverans av Vara sker efter Avtalad leveransdag.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Varor och Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Kvalitetsfel</b>	<p>Med kvalitetsfel avses avvikelser och variationer i fråga om Leveransens beskaffenhet och egenskaper som enligt fackmannamässig bedömning inte utgör en endast ringa avvikelse eller ringa variation från prov, förlaga eller liknande eller från vad Parterna avtalat eller som i övrigt kan anses vara avtalat med hänsyn till Leveransens art och karaktär.</p> <p>Med kvalitetsfel avses även avvikelser och variationer i Leveransen som beror på de av Avropsberättigades tillhandahållet material eller som beror på att Avropsberättigad inte fullgjort sina åligganden enligt Kontraktet, under förutsättning att Ramavtalsleverantören inte borde ha upptäckt avvikelsen eller variationen.</p>
<b>Leverans</b>	Med Leverans avses den slutliga Leveransen av Varan eller Tjänsten. Med Leverans avses även Leverans som sker successivt.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Produktionsmateriel</b>	Med Produktionsmateriel avses digitalt materiel eller annat materiel som Avropsberättigad tillhandahåller för framställning av trycksak.

<b>Provtryck</b>	Med Provtryck avses skärmprovtryck, digitala pressprovtryck och offsetpressprovtryck. Provtryck kan användas i utvärdering av anbud samt för att kontrollera att prepressarbetet är riktigt utfört och fungerar som en sista korrekturmöjlighet innan tryckning eller ingående av Kontrakt.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skadeståndsgrundande belopp</b>	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
<b>Skriftligen</b>	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Underupplaga</b>	Med Underupplaga avses att Ramavtalsleverantören levererar färre upplagor till Avropsberättigad än vad som har avtalats i Kontraktet.
<b>Överupplaga</b>	Med Överupplaga avses att Ramavtalsleverantören levererar fler upplagor till Avropsberättigad än vad som har avtalats i Kontraktet.

## 7.5 Samverkan



Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Leverans enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten.

### 7.5.1 Samråd och uppföljning

Parter som ingått leveransavtal ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

### 7.5.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska i Kontakten med Avropsberättigad agera på ett sätt som gör att eventuella problem förebyggs.

### 7.5.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Leverans. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### 7.6 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### 7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och Tjänsten:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten och Varan, att de utförs och levereras inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigades skäligen instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka varor och tjänster av denna typ normalt tillhandahålls och för de ändamål vilka varor och tjänster av denna typ används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja, och med för Varan och Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder, samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varan och Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

## 7.8 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

Ramavtalsleverantören ska följa upp att de Underleverantörer som anlitas har relevanta och giltiga ansvarsförsäkringar.

## 7.9 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 7.10 Sekretess



### 7.10.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### 7.10.2 Konfidentiell information





Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### 7.10.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 7.10.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 7.11 Underleverantör



### 7.11.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

### 7.11.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

### 7.11.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

## 7.12 Pris

### 7.12.1 Avtalade priser

Avtalade priser efter förnyad konkurrensutsättning avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor.

Avtalade priser för de Varor och Tjänster som omfattas av den särskilda fördelningsnyckeln framgår av Bilaga Särskild fördelningsnyckel och är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt och fraktkostnad.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning ingår frakt i avtalat pris om inte annat har överenskommit mellan Parterna. Kostnad för provtryck och frakt av provtryck ingår i avtalade priser efter förnyad konkurrensutsättning, om inte annat angetts i Kontraktet. Kostnad för provtryck som skickats till Avropsberättigad under leveransavtal på grund av att tidigare provtryck inte godtagits ingår i avtalade priser.

Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt, och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas. Kostnad för provtryck och frakt av provtryck som tillhandahålls vid Avrop enligt den särskilda fördelningsnyckeln ingår i avtalade priser. Eventuella resekostnader i samband med ateljétjänster ingår inte i priset.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att få betalt för överupplagor.

### 7.12.2 Prisjustering

Priser är fasta under ett (1) år, för Kontrakt som avropats genom förnyad konkurrensutsättning, från det att Kontraktet har undertecknats. Därefter justeras totala priser en (1) gång per år för ingångna kontrakt enligt nedanstående kombination av Statistiska centralbyråns index, om inte annat angetts i Kontrakt:

- 25 % AKI, arbetare inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.
- 25 % AKI, tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag (preliminära siffror). Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.
- 50 % ITPI, SPIN 2015, 17.1 Massa, papper och papp. Månad det år då Kontrakt undertecknas ska utgöra basmånad.

Vid eventuell förlängning av Kontrakt sker även prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas av Ramavtalsleverantören och blir giltig efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

En prisjusteringsklausul finns även i avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument för Varor och Tjänster i bilaga Särskild fördelningsnyckel.

## Räkneexempel

Nedan följer ett räkneexempel på hur prisjustering enligt ovan beräknas.

Pris enligt Kontrakt är 100 SEK.

Basmånadsindex för AKI, arbetare inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag är 100 och avräkningsmånadsindex 102.

Basmånadsindex för AKI, tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, H+J transportföretag; informations- och kommunikationsföretag är 100 och avräkningsmånadsindex 102.

Basmånadsindex för ITPI, SPIN 2015, 17.1 Massa, papper och papp är 100 och avräkningsmånadsindex 104.

Prisjustering beräknas enligt följande för samtliga i Kontraktet ingående Varor och Tjänster:

$$(25\% * 2\%) + (25\% * 2\%) + (50\% * 4\%) = 3\%$$

Nytt pris efter prisjustering är  $100 \text{ SEK} * 1.03 = 103 \text{ SEK}$ .

## 7.13 Betalnings- och faktureringsvillkor



Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

### 7.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott vid Leverans eller delleverans, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Vara eller Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Vara eller Tjänst förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Varan eller Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan. För det fall Ramavtalsleverantören lämnar meddelande till Avropsberättigad inom dessa sex (6) månader om senare fakturering har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera enligt ovan i ytterligare tre (3) månader.

### 7.13.2 Faktureringsberättigad



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

### 7.13.3 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.

- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress.
- Avropsberättigads referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade Varor och utförda Tjänster gällande art, omfattning och pris samt eventuell fraktkostnad.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Eventuella felaktiga fakturor som Avropsberättigad anmäler ska rättas omgående.

#### 7.13.4 Fakturaavgift eller motsvarande



Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

#### 7.13.5 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

#### 7.13.6 Dröjsmålsränta



Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

#### 7.13.7 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning



Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

#### 7.13.8 Vite vid felaktiga fakturor



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Betalnings och faktureringsvillkor har Avropsberättigad rätt att kräva vite.

Vite om 1 000 SEK utgår om Ramavtalsleverantören, efter skriftlig reklamation från Avropsberättigad, inte rättat bristen inom femton (15) arbetsdagar. Därefter utgår vite om 1 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår. Om bristen kvarstår efter fyra (4) kalenderveckor ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Avropsberättigad att säga upp Kontraktet.

Vite regleras på anmodan av Avropsberättigad och förfaller till betalning inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 7.13.9 Hävning vid felaktiga fakturor i leveransavtal

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor under ett leveransavtal som avropats genom förnyad konkurrensutsättning, vid tre (3) tillfällen inom tolv (12) månader, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som ger Avropsberättigad rätt att häva leveransavtalet.

## 7.14 Leverans

### 7.14.1 Tidsperiod

Leverans ska ske i enlighet med Kontraktet och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontraktet och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontraktet ska Ramavtalsleverantören senast två (2) Arbetsdagar innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske. Om tid inte framgår av Kontraktet ska Leverans ske inom skälig tid räknat från det att Kontraktet undertecknades/Avropet genomfördes. Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

### 7.14.2 Avtalad leveransdag i särskild fördelningsnyckel

Vid avrop enligt den särskilda fördelningsnyckeln är Avtalad leveransdag senast tio (10) Arbetsdagar efter beställning.

### 7.14.3 Effektiv leveransdag

Effektiv leveransdag är den dag:

- a) Leveransen skriftligen godkänts av Avropsberättigad, eller
- b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs eller upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
- c) Leveransen uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor efter det att Avropsberättigad gjort anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Avropsberättigad skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor.

#### 7.14.3.1 Godkännande av leverans

Avropsberättigad ska godkänna Leveransen då den uppfyller ställda krav i Ramavtalet, Kontraktet och dessa Allmänna villkor. Godkännanden och underrättelser mellan Parter ska ske skriftligen.

#### 7.14.3.2 Leveranskontroll

Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekad leverantör äger rätt att genomföra leveranskontroll. I det hänseende leveranskontroll inte regleras i Kontraktet omfattar leveranskontrollperioden sju (7) Arbetsdagar räknat från och med den dag den Avropsberättigade tar del av Leveransen.

#### 7.14.4 Risk för leverans

Leverans ska ske fritt levererat, innebärande att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten (inklusive skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning) till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

#### 7.14.5 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och anvisad godsmottagning, entré eller motsvarande.

I det hänseende leveransadress inte är förutbestämd ankommer det på Ramavtalsleverantören att i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om leveransadress.

#### 7.14.6 Successiv leverans

Parterna kan i Kontraktet överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

#### 7.15 Leveransförsening

Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag, eller när Avtalad leverans inte kan fastställas

#### 7.16 Förpackning och emballage

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller Varans avsedda kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Packning av Varan ska göras på sådant sätt att Varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig Vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

#### 7.17 Offertmateriel

Ramavtalsleverantören har rätten till offertmateriel i digital eller annan form som Ramavtalsleverantören på eget initiativ tagit fram och använt i offertsyfte. Avropsberättigad får inte obehörigt vare sig själv utnyttja eller låta utomstående ta del av sådant materiel och är skyldig att på begäran återlämna materielelet till leverantören, om annat inte avtalats eller följer av tillämpliga författningar gällande handlingars offentlighet och sekretess.

#### 7.18 Förvaring av produktionsmateriel och annat material

Efter Effektiv leveransdag ska Ramavtalsleverantören förvara Produktionsmateriel för Avropsberättigades räkning under tre (3) månader om inte annat anges i Kontrakt.

Om Parterna inte överenskommit om annat ska Ramavtalsleverantören efter tre (3) månader återlämna eller radera Produktionsmateriel som Avropsberättigad ställt till förfogande samt sådant material, inklusive feltryck, som Ramavtalsleverantören tagit eller låtit ta fram för att utföra Leveransen.

## 7.19 Avgångsmateriel

Den som producerar/bearbetar en grafisk prestation ska tillhandahålla ett tillräckligt antal extra exemplar för att täcka avgångar vid produktionen/bearbetningen.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta ut extra kostnad för detta.

## 7.20 Plikt och arkivexemplar

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Leveransen fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler. Detta innefattar bland annat lag (1993:1392) om pliktexemplar av dokument och lag (2012:492) om pliktexemplar av elektroniskt material.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska ses som svenska leverantörer enligt lagen.

## 7.21 Panträtt

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigades skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

## 7.22 E-handel

### 7.22.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se DIGG. Enligt DIGG:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se SFTI.

Leverantörer ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Lagen gäller för fakturor som utfärdas till följd av upphandlingar som påbörjats 1 april 2019 eller senare.

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

### 7.22.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Svekatalog
- SFTI Svekatalog i cellstrukturerat format eller genom att använda av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till

Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att skicka elektronisk katalog)

### 7.22.3 Avgränsad webbshop

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla avgränsad webbshop som enbart innehåller avtalat sortiment och avtalade priser.

### 7.22.4 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder
- Genom att ta emot order i fri form via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

### 7.22.5 Elektroniskt ordererkännande eller ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordererkännande eller ordersvar enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder (orderresponse)
- I fri form genom att sända via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande eller ordersvar)

### 7.22.6 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- PEPPOL BIS Billing
- Via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal. (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

### 7.22.7 Elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna kommunicera elektroniskt med avropsberättigade enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot operatör
- Via registrering i av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal

### 7.22.8 Miljömärkningsikoner



Miljömärkta Varor ska visas högst upp i webbshopen eller på annat sätt få en framträdande roll i webbshopen om inte annat framgår av Kontrakt med Avropsberättigad.

## 7.23 Miljömärkningsstatistik

Ramavtalsleverantören ska en gång per år på begäran av Avropsberättigad rapportera hur stor andel (i kostnad eller antal) av de produkter i respektive produktkategori som har miljömärkning enligt Svanen, FSC, PeFC eller Eu Ecolabel, som har avropats av den Avropsberättigade.

## 7.24 Säkerhet

### 7.24.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

### 7.24.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

## 7.25 Behandling av personuppgifter

### 7.25.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## 7.26 Äganderätt och immateriella rättigheter

### 7.26.1 Rätt till Vara och material kopplat till Vara

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Vara och material kopplat till Vara och

Tjänst som produceras inom ramen för detta Kontrakt ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna materialet i överenskommet format senast vid avslutat uppdrag.

## 7.26.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Part ansvarar gentemot varandra för att de har rätt att nyttja den programvara som används för att framställa Produktionsmaterialet eller Vara. Detta ansvar gäller även samtliga övriga immateriella rättigheter som gäller för Produktionsmaterialet och Vara.

Ramavtalsleverantören har ansvar för att producerad Vara inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Varan, inklusive fri rätt att ändra Varan och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Varan. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar. Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar, gäller endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 7.27 Uppföljning



### 7.27.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav



Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### 7.27.2 Uppföljning av Underleverantör



Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas. Avropsberättigad har rätt att begära in en förteckning över de Underleverantörer som Ramavtalsleverantören använder för att fullgöra Kontraktet.

Om väsentlig fel upptäcks hos Underleverantör äger Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Kontraktet. Vid Avropsberättigades beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Kontraktet.

### 7.27.3 Kostnader för uppföljning



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

## 7.28 Ansvar för Försening



### 7.28.1 Försening



Försening föreligger när Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning. Försening föreligger även när Effektiv leverans av Vara sker efter Avtalad leveransdag.

### 7.28.2 Befarad Försening



Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans av Varan eller utförandet av Tjänsten beräknas kunna ske.

Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa rörande tillhandahållande av produktionsmaterial ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta. Avropsberättigad ska ange orsaken till Förseningen, samt såvitt möjligt ange den tidpunkt då Avropsberättigad beräknar kunna tillhandahålla material eller annan överenskommen handling eller information.

### 7.28.3 Vite vid Försening



Om Parterna inte har överenskommit om annat utgår vite vid Försening den första Arbetsdagen med 10 % av det vitesgrundande beloppet. Härfter utgår vite med 1 % av det vitesgrundande beloppet per påbörjad Arbetsdag som Förseningen varar, begränsat till ett maximalt vite om 20 % av det vitesgrundande beloppet enligt nedan.

Det vitesgrundande beloppet utgörs av den del av det avtalade priset avseende den aktuella Leveransen som omfattas av Förseningen. Det vitesgrundande beloppet ska som minst utgöra 5 000 kr.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om andra vitesatser.

Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast två (2) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs

skriftligen i rätt tid.

#### 7.28.4 Hävning vid Försening



Avropsberättigad har rätt att skriftligen häva Kontraktet vid Försening om:

- a. Avropsberättigad då Kontraktet ingicks gjort klart för Ramavtalsleverantören att Leverans måste ske punktligt på avtalad leveransdag men att så inte har skett, eller
- b. det av Kontraktet eller av annan för Ramavtalsleverantören känd omständighet klart framgår att Varan eller Tjänsten är onyttig för Avropsberättigad efter viss tidpunkt och Leverans inte skett dessförinnan, eller
- c. i det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören insett eller borde ha insett detta.

#### 7.28.5 Försening som beror på Avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Förseningen medför väsentlig olägenhet för Ramavtalsleverantören har denne även rätt att häva Kontraktet.

#### 7.29 Ansvar för Fel



##### 7.29.1 Fel



Fel föreligger när Varan eller Tjänsten avviker från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Vara och Tjänst, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet. Underupplaga (Upplagefel) och Kvalitetsfel anses utgöra Fel.

##### 7.29.2 Reklamation



Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts, om inte Parterna överenskommit om annat.

Vad som är skälig tid ska bedömas med hänsyn till Varans och Tjänstens beskaffenhet och omfattning.

Reklamationen ska innehålla skriftliga uppgifter om:

- Vad som reklameras.
- Varför reklamationen sker.
- Vilken åtgärd som ska vidtas.

##### 7.29.3 Ansvar för Fel i Produktionsmateriel



I det hänseende Avropsberättigad tillhandahåller Produktionsmateriel ska Produktionsmaterialet vara i

enlighet med angivna krav i Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören vid en fackmannamässig kontroll av Produktionsmateriel som Avropsberättigad tillhandahållit, inför eller under produktionen uppmärksammar att detta är felaktigt eller inte kan användas så som avsetts, skall Ramavtalsleverantören utan dröjsmål informera Avropsberättigad och begära dennes anvisningar.

#### 7.29.4 Felavhjälpande



Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skyndsamt avhjälpa Felet på egen bekostnad förutsatt att Felet inte beror på Avropsberättigad. Beror Felet på Avropsberättigad har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader för att åtgärda Felet.

Om Parterna inte har överenskommit om annat, ska Kvalitetsfel och Upplagefel vara åtgärdat inom fem (5) Arbetsdagar räknat från och med att Avropsberättigad anmäler det.

Såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna ska avhjälpande ske genom omleverans, dvs. nytt utförande av Tjänsten eller del därav, inklusive omleverans av överenskommen Vara.

#### 7.29.5 Frist för avhjälpande av Fel



Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälpat Felet eller inte avhjälpat Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlåtande av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för skäliga kostnader förenliga med avhjälpandet.

#### 7.29.6 Prisavdrag vid Fel



Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för uppsägning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan eller Tjänsten.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpat Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt; Vite vid Försening.

#### 7.29.7 Hävning vid Fel



Om Varan eller Tjänsten på grund av Fel inte kan användas för sitt ändamål (väsentligt Fel) eller om ett avhjälpande av Fel skulle leda till en Försening som medför att Varan eller Tjänsten blir onyttig för Avropsberättigad, äger Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller den del av Vara eller Tjänst som är behäftad med Felet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören.

Vid bedömningen av om ett Fel är väsentligt skall särskilt beaktas prestationens grafiska art och karaktär, bl.a. kvalitetsnivå, utformning och utförande, samt användningsändamål och värde.

Avropsberättigad får också säga upp delleveransen/det enskilda Avropet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alltjämt är väsentligt.

### **7.29.8 Fel som anses bero på Avropsberättigad**



Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

### **7.29.9 Granskning och godkännande av förslag**



Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

## **7.30 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**



### **7.30.1 Ansvar för skada**



Avropsberättigad har rätt att kräva skadestånd för direkta kostnader som Försening eller Fel medfört, om inte Ramavtalsleverantören visar att Förseningen eller Felet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som inte skäligen kunde förväntas vid avropet och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av annat avtalsbrott än Försening eller Fel eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd.

### **7.30.2 Ansvarsbegränsning**



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar begränsat till 20 % av det avtalade priset avseende den aktuella Leveransen.

### **7.30.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller**



De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

Ansvarsbegränsningen omfattar heller inte viten, prisavdrag eller räntor.

## **7.31 Befrielsegrund**



### 7.31.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

### 7.32 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning

#### 7.32.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i dessa Allmänna villkor och/eller i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felände part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felände Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Kontraktet;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet;
- d) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- e) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- f) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och

tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller

g) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

h) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### 7.32.2 Formkrav vid uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Vara eller Tjänst till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

### 7.32.3 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt; Rätt att säga upp Kontraktet, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varan eller Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

### 7.32.4 Avbeställning av Avrop



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Avrop eller återstående Avrop med 30 dagars skriftligt föregående varsel. Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller Kontraktets upphörande.

## 7.33 Ändring av Kontraktet



### 7.33.1 Skriftlig överenskommelse



Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### 7.33.2 Rätt till ersättning för merarbete





Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

### 7.33.3 Förändring av lag under Kontraktstiden

Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Varan eller Tjänsten, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan eller Tjänsten till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan eller Tjänsten till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av vara eller tjänst som Varan eller Tjänsten avser.

### 7.33.4 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

## 7.34 Överlåtelse av Kontraktet

### 7.34.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag.

### 7.34.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## 7.35 Tvistelösning, tillämplig lag

### 7.35.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där

Avropsberättigad har sitt säte.

### **7.35.2 Grafiska Kammaren**



I det hänseende tvist avser frågan huruvida Varan eller Tjänsten utförts fackmannamässigt ska Parterna i första hand begära att Grafiska Kammaren avger ett utlåtande.

### **7.35.3 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

## 8. Avropsrutin

### 8.1 Kombinerad avropsordning

Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att Avrop avseende de Varor och Tjänster som går att avropa i bilaga Särskild fördelningsnyckel ska avropas enligt den särskilda fördelningsnyckeln med samtliga villkor fastställda för avropsvärden uppgående till maximalt 15 000 SEK exklusive moms och fraktkostnad per avrop. I annat fall ska Avrop genomföras med förnyad konkurrensutsättning riktad till Ramavtalsleverantörerna.

### 8.2 Avropsrutin för särskild fördelningsnyckel

I den särskilda fördelningsnyckeln tilldelas Kontrakt utifrån grunden lägsta pris.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris för en Vara eller Tjänst i den särskilda fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick lägst jämförelsesumma i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna Avropet.

Avropsberättigad ska utifrån den beställning som önskas kontakta den främst rangordnade Ramavtalsleverantören för den aktuella beställningen i den särskilda fördelningsnyckeln. Avropsberättigad avgör vilken den främst rangordnade Ramavtalsleverantören är genom att ange sin beställning i bilaga Särskild fördelningsnyckel under flik Avropsblankett.

Avropsberättigad kan avropa en eller flera av de olika Varor och Tjänsterna som går att avropa i den särskilda fördelningsnyckeln uppgående till ett värde om maximalt 15 000 SEK exklusive moms och fraktkostnad per Avrop. Ifall Avropet avser flera olika Varor och Tjänster ska Avropsberättigad kontakta den främst rangordnade Ramavtalsleverantören för den totala beställningen.

Ramavtalsleverantören är förpliktigad att leverera de Varor och Tjänster som går att avropa i den särskilda fördelningsnyckeln. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan leverera efterfrågade Varor och Tjänster är alltid skyldig att meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet varför.

Avropsberättigad har möjlighet att ange ett valfritt antal upplagor eller följandeupplagor, och i förekommande fall valfritt antal sidor, i den särskilda fördelningsnyckeln. I den särskilda fördelningsnyckeln kan dock finnas gränser för minsta upplaga och gränser för inom vilket intervall sidantal kan avropas. För Visitkort kan dock endast de angivna upplagorna avropas och för Ateljétjänster anges antal timmar som önskas. Avropsberättigad har endast rätt att avropa följandeupplaga i samband med att upplaga avropas. Det totala Avropet kan dock aldrig överstiga 15 000 SEK exklusive moms och frakt per Avrop.

Priserna i den särskilda fördelningsnyckeln baseras på priserna som har offererats i bilaga Priskorg. Avropas en upplaga och/eller ett sidantal som inte finns i bilaga Priskorg beräknas priset utifrån närmaste lägre upplagepris och/eller sidantal med ett linjärt påslag utifrån offererat pris för följandeupplagan och/eller nästkommande sidantal i bilaga Priskorg.

Kostnad för frakt ingår inte i priserna i den särskilda fördelningsnyckeln. Ramavtalsleverantören ska ange kostnad för frakt innan undertecknande av Kontrakt.

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att begära in och kontrollera provtryck från Ramavtalsleverantören innan undertecknande av Kontrakt. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta betalt för provtryck eller frakt av provtryck. Resekostnader i samband med ateljétjänster ingår inte i priset.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen i den särskilda fördelningsnyckeln om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
2. om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera önskad Vara eller Tjänst, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
4. om Ramavtalsleverantören tidigare under ramavtalsperioden har gjort sig skyldig till väsentligt fel enligt avsnitt Väsentligt Fel i Allmänna villkor.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

Den särskilda fördelningsnyckeln kan komma att justeras under ramavtalsperioden avseende design och vid uppenbara fel som t.ex. fel i prismatris.

### 8.3 Avropsrutin för förnyad konkurrensutsättning



Förnyad konkurrensutsättning ska genomföras för Varor och Tjänster i bilaga Särskild fördelningsnyckel om Avropets värde överstiger 15 000 SEK exklusive moms och fraktkostnad eller om Avropsberättigad önskar ställa andra krav och villkor än vad som framgår av Allmänna villkor. Förnyad konkurrensutsättning ska även genomföras vid Avrop av de andra Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet oavsett Avropets värde.

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och upphandlingsdokumentet samt eventuella kompletterade krav och villkor.

Vid förnyad konkurrensutsättning anges vilka kriterier som ligger till grund för tilldelning av Kontrakt i Avropsförfrågan.

Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterierna ska viktas. Minst ett kriterium ska anges, vilket innebär att något eller några av kriterierna kan komma att viktas till 0 % vid vissa avrop. Tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet. Avropsberättigad ska vid Avrop anta det Avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån något eller några av nedanstående kriterier:

- Pris på Varor/Tjänster.
- Kvalitet genom bedömning av provtryck.
- Miljö (Märkning enligt Svanen, FSC, PEFC och EU Ecolabel eller likvärdigt).
- Leverans.

Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor, till exempel:

- Specifika kvalitetskrav för Varor och Tjänster.

- Specifika leveransvillkor.
- Specifika miljökrav.
- Specifika krav rörande provtryck.
- Specifika krav rörande säkerhet och informationssäkerhet.
- Specifika krav rörande e-handel.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta betalt för provtryck eller frakt av provtryck som begärs av Avropsberättigad vid Avrop eller innan undertecknande av Kontrakt, om inte Avropsberättigad angett annat i Avropsförfrågan.

Om Avropsberättigad har hävt ett Kontrakt har Avropsberättigad rätt att exkludera den Ramavtalsleverantör vars Kontrakt har hävts från att lämna avropssvar i det nya Avropet som syftar till att ersätta det upphävda Kontraktet.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar.

Avropsberättigad äger rätt att inom två (2) arbetsdagar från avsändandet av ett Avrop återta en Avropsförfrågan som inte har besvarats av någon Ramavtalsleverantör. Om ett återtagande sker efter det att någon Ramavtalsleverantör har svarat på Avropsförfrågan måste omständigheter som inte var kända vid tidpunkten för förfrågan och som Avropsberättigad inte kunnat kontrollera ha tillkommit.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Varor och Tjänster är alltid skyldig att meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet varför.

Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden har löpt ut.

Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

## 9. Kravkatalog

### 9.1 Kravkatalog avseende säkerhet och informationssäkerhet



Vid Avrop enligt förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad komma att ställa krav på säkerhet eller informationssäkerhet, till exempel rörande behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, radering, kryptering och loggning.

Följande krav är exempel på krav som av Avropsberättigad kan komma att ställa vid förnyade konkurrensutsättning:

- Ramavtalsleverantören ska ha en utsedd säkerhetsansvarig som ansvarar för att kravställda säkerhetsnivåer för uppdraget kan upprätthållas under kontraktstiden.
- Ramavtalsleverantören ska säkerställa att endast behöriga personer kan ges fysisk åtkomst till de system som ingår vid utförandet av tjänsten. Åtkomst till systemet ska ske med hjälp av unik inloggning. Endast behörig personal ska ha tillgång till tjänstens driftövervakningssystem.
- Systemet ska även skyddas genom att miljön där det finns installerat kontinuerligt säkerhetspatchas utifrån programvaruleverantörernas rekommendationer.
- Vid kontraktets upphörande eller annan tid som Avropsberättigad anger ska Ramavtalsleverantören säkerställa att ingen information som kan kopplas till Avropsberättigad kvarstår i systemet eller back-uper.
- Ramavtalsleverantören ska producera trycksakerna med hjälp av skrivare som är kompatibla med olika programvaror för säker utskriftshantering.
- Tryckeriets lås uppfyller av Avropsberättigad angiven låsklass.
- Tryckeriets larm uppfyller av Avropsberättigad angiven larmklass.