











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sten Algotson

Upphandling

IT-konsulttjänster Resurskonsulter, region
Södra
Dnr 23.3-7067-17
Sista anbudsdag: 2018-01-29 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

1. Inbjudan

1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av IT-konsulttjänster Resurskonsulter, region Södra.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, nedan Kammarkollegiet, ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid Avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledning finns på webbplats [Avropa](#).

1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

Inbjudan

Administrativa förutsättningar och krav

Generell kravspecifikation och tekniska krav

Kravspecifikation Anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet

Kravspecifikation Anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav

Kravspecifikation Anbudsområde 3, Arkitekter

Kravspecifikation Anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning

Kravspecifikation Anbudsområde 5, Test & Testledning
Kravspecifikation Anbudsområde 6, Ledning & Styrning
Kravspecifikation Anbudsområde 7, IT-säkerhet
Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
Ramavtalets huvuddokument

Bilagor

Bilaga Allmänna villkor
Bilaga ESPD-request
Bilaga Förteckning Åberopade företag
Bilaga Information om egenförsäkring och ESPD
Bilaga Kravkatalog
Bilaga Sekretessbegäran
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

Kompletterande dokument

Bilaga Kompletterande dokument Sanningsförsäkring

1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av alla myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är Avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [Statistiska centralbyråns \(SCB:s\) Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) är Avropsberättigade med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på detta Ramavtal. Dessa är:

- Stiftelsen Högskolan i Jönköping, org.nr: 826001-7333
Organisationer som kan ingå i Avrop under Stiftelsen Högskolan i Jönköping är:
Högskoleservice i Jönköping AB, org.nr: 556487-2744
Tekniska Högskolan i Jönköping AB, org.nr: 556487-2751
Jönköping University Enterprise AB, org.nr: 559028-3056
Internationella Handelshögskolan i Jönköping AB, org.nr: 556487-2728
Högskolan för lärande och kommunikation i Jönköping AB, org.nr: 556487-2769
Hälsöhögskolan för lärande och kommunikation i Jönköping AB, org.nr: 556619-6399
- Sveriges Riksbank, organisationsnummer 202100-2684

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har under vintern 2016/2017 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området IT-konsulttjänster Resurskonsulter. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Förstudierapporten finns tillgänglig på avropa.se, <http://www.avropa.se/forstudierapporter>. Förstudierapporten för detta området har titeln IT-konsulttjänster.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa IT-konsulttjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.2 Upphandlingsföremål

Denna upphandling syftar till att tillgodose Avropsberättigades behov av IT-konsulttjänster, resurskonsulter, i region Södra. Med Resurskonsult avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper. Resurskonsult arbetsledd av Kund.

Upphandlingen **IT-konsulttjänster Resurskonsulter, region Södra**, omfattar leveranser till Avropsberättigade i följande län:
Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Gotland, Blekinge, Skåne, Halland samt Västra Götaland.

Kommande Ramavtal inom området ska för ovan angivna län ersätta de nuvarande ramavtalen avseende IT-konsulter Resurskonsulter för regionerna Västra, Södra samt delar av både Sydöstra regionen och Stockholm och Gotland. De nuvarande regionernas ramavtal löper ut vid olika tillfällen under 2018 och 2019 varpå Avropsberättigade ska nyttja det nya Ramavtalet först när regionens nuvarande ramavtal löpt ut.

Upphandlingen är indelad i sju anbudsområden, alla inom området IT eller med en tydlig anknytning till IT-området. Varje anbudsområde motsvarar ett kompetensområde enligt nedan:

Anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet,
Anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav,
Anbudsområde 3, Arkitekter,
Anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning,
Anbudsområde 5, Test & Testledning,
Anbudsområde 6, Ledning & Styrning,
Anbudsområde 7, IT-säkerhet.

Konsulttjänster kommer att kunna avropas på olika kompetensnivåer. Se utförligare beskrivningar i upphandlingsdokumenten, bilagor och i respektive kapitel med kravspecifikation per anbudsområde 1-7.

Avrop från Ramavtalet ska ske genom en förnyad konkurrensutsättning. Se Metod för tilldelning av Kontrakt - avropsförfarande nedan. Avropsberättigade formulerar i Avropsförfrågan vid avropstillfället krav på Tjänsten vilka ska rymmas inom det anbudsområde som Avropet avser.

1.4.3 Geografisk indelning av Sverige

Som anges ovan avser upphandlingen att tillgodose Avropsberättigades behov av IT-konsulttjänster resurskonsulter i **region Södra**. Kammarkollegiet planerar att genomföra totalt fyra upphandlingar inom

detta område. Upphandlingarna genomförs regionsindelade vilket innebär att upphandlingar genomförs för specificerade regioner. De fyra upphandlingarna, inklusive denna, är enligt nedan.

IT-konsulttjänster resurskonsulter, region Södra: omfattar leveranser i följande län: Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Gotland, Blekinge, Skåne, Halland samt Västra Götaland.

IT-konsulttjänster resurskonsulter, region Östra: omfattar leveranser i följande län: Stockholm, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Örebro samt Västmanland.

IT-konsulttjänster resurskonsulter, region Norra: omfattar leveranser i följande län: Värmland, Dalarna, Gävleborg, Västernorrland, Jämtland, Västerbotten samt Norrbotten.

IT-konsulttjänster Team, Rikstäckande: omfattar leveranser i hela Sverige.

Upphandlingarna för de tre respektive regionerna är uppdelade i olika anbudsområden (kompetensområden) och avser Avrop av resurskonsulter. Upphandlingarna kommer att genomföras i takt med att nuvarande ramavtal inom området löper ut. IT-konsulttjänster Team avser Avrop av resurskonsulter men med möjligheten att istället avropa hela team, arbetslag eller fler än en konsult från fler än ett kompetensområde vid ett och samma tillfälle.

1.4.4 Möjlighet att lämna anbud på hela eller delar av upphandlingen

Upphandlingen är uppdelad i sju olika anbudsområden. Se beskrivning Upphandlingsföremål ovan. Uppdelningen är gjord i syfte att ge små- och medelstora företag samt företag med olika inriktningar och kompetenser möjlighet att lämna anbud.

En anbudsgivare kan fritt välja att lämna anbud på ett, flera eller samtliga anbudsområden.

Observera att:

kapitel **Inbjudan**, kapitel **Administrativa förutsättningar och krav**, kapitel **Generell kravspecifikation och tekniska krav** samt kapitel **Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare** ska besvaras av samtliga anbudsgivare oavsett om anbud lämnas på ett, flera eller samtliga anbudsområden. Därefter besvaras det eller de anbudsområden som anbudet omfattar. Således innebär detta att krav för de anbudsområden som ej omfattas av anbudet inte ska besvaras.

1.4.5 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 250 miljoner SEK för hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

1.4.6 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att anta högst sju Ramavtalsleverantörer per anbudsområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.4.7 Metod för tilldelning av Kontrakt - avropsförfarande

Ramavtalet fastställer, helt eller delvis, villkoren för framtida anskaffningar av IT-konsulttjänster under en

förutbestämd tidsperiod.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan den Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören avseende de IT-konsulttjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet. När Avropsberättigade använder Ramavtalet och tilldelar Kontrakt är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

Förnyad konkurrensutsättning

I denna upphandling sker Avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga Ramavtalsleverantörer inom det aktuella kompetensområdet bjuds in att på nytt lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten. Utöver de krav som tillämpas i upphandlingen kan Avropsberättigade tillämpa ett eller flera krav enligt bilaga Kravkatalog.

1.5 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

Ramavtalet träder i kraft tidigast 2018-10-15 eller den dag det signerats av båda parter. Ramavtalet löper därefter under en period av 18 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 18 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning av ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 30 månader. Förlängning kan ske i etapper.

Att Ramavtalet träder ikraft innebär att Avropsberättigade får börja avropa de Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Observera att de nuvarande regionernas ramavtal löper ut vid olika tillfällen under 2018 och 2019 varpå Avropsberättigade ska nyttja det nya Ramavtalet först när den nuvarande regionens ramavtal löpt ut.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel av upphandlingsdokumenten avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Alternativa anbud


Alternativa anbud accepteras inte.

2.4 Förutsättningar för anbudslämning

Anbudsgivaren ska i denna upphandling härmed intyga att denne lämnar anbud enligt de förutsättningar som framgår av upphandlingsdokumenten.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del IT-konsulter 

2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande


Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i sin helhet enligt nedan. Anbudsgivarens egna standardvillkor som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentets kapitel Ramavtalets Huvuddokument och eventuella bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.

Villkoren i upphandlingsdokumentets bilaga Allmänna villkor kommer efter Avrop att utgöra underlag till respektive Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Accepterar anbudsgivaren villkoren i sin helhet, inklusive Huvuddokumentet och Allmänna villkor?

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del IT-konsulter 

2.6 Anbudets form och innehåll

2.6.1 Anbudets språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska och svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, om inte annat framgår av respektive krav.

Bilagor som bevis, intyg, certifikat och utbildningsbevis kan vara författade på engelska, norska eller danska.

2.6.2 Anbudsinlämning

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget TendSign för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. TendSign ägs av Visma Commerce AB. Anbud kan således inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post utan endast via TendSign.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till TendSign genom att registrera ett användarkonto på [TendSigns hemsida](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i TendSign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support.

Eftersom TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.6.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.6.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinlämning är **2018-01-29, kl. 23.59**.

2.6.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med **2019-01-31**.

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet

komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen att anbudet är fortsatt giltigt.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generell del IT-konsulter



2.7 Frågor och svar om upphandlingen

2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Anbudsgivaren är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Nedanstående datum gäller för när frågor kan ställas och när Kammarkollegiet besvarar dem:

Kammarkollegiet tar emot frågor under perioden: annonseringsdag - 2017-12-20.

Kammarkollegiet kommer att besvara de inkomna frågorna för denna period: annonseringsdag - 2017-12-22

Kammarkollegiet tar emot frågor under perioden: 2017-12-21 - 2018-01-17.

Kammarkollegiet kommer att besvara de inkomna frågorna för denna period: 2018-01-08 - 2018-01-19.

Observera att frågor som inkommer under perioden 2017-12-21 - 2018-01-07 kan komma att besvaras av Kammarkollegiet först tidigast från och med 2018-01-08.

Sista dag för att ställa frågor är **2018-01-17**. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för Kammarkollegiet att besvara frågor är 2018-01-19.

2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.8 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum 2018-01-30 alternativt så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.9 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2018.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.10 Prövning och utvärdering av anbud

2.10.1 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud

Prövning, utvärdering och kvalificering av inkomna anbud kommer som huvudregel att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud jämte eventuellt kompletterande dokument.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav:

kontroll sker att inlämnat anbud är komplett och att kraven i både kapitel Administrativa förutsättningar och krav samt att obligatoriska krav och i kapitel Generell kravspecifikation och tekniska krav är uppfyllda.

2. Utvärdering:

anbud som uppfyller steg 1 ovan utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier nedan utifrån respektive anbudsområdes kravspecifikation.

3. Krav på anbudsgivaren:

inför tilldelning och erbjudande om tecknande av Ramavtal kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare vilkas anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

2.10.2 Urval

Det går inte att utesluta att anbudsgivare kan komma att få samma totala poäng och att två eller flera anbud inte går att särskilja.

Om två eller flera anbud erhåller samma slutpoäng så att sju anbud inte kan särskiljas, kommer angivet takpris för det aktuella anbudsområdet att jämföras. Anbud med det lägsta takpriset kommer att antas.

Om två eller flera anbud efter utvärdering och urval ändå behöver särskiljas, kommer lottning att

genomföras för att slutligen särskilja anbuden. Lottning kommer att genomföras av Kammarkollegiet med Notarius Publicus närvarande för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

2.11 Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier



Statens inköpscentral kommer att anta de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan tilldelningskriterierna **Pris** och **Kvalitet**. De anbud med högst antal poäng antas och Kammarkollegiet kommer att anta högst sju Ramavtalsleverantörer per anbudsområde. Varje anbudsområde utvärderas separat.

Tilldelningskriterier är icke-obligatoriska krav som utvärderas och tilldelas poäng utefter det mervärde som de tillför upphandlingen.

I denna upphandling är maximalt antal poäng som kan erhållas för respektive anbudsområde totalt **100 poäng**, varav **10** poäng kan erhållas för tilldelningskriterium Pris och **90** poäng som kan erhållas för tilldelningskriterium Kvalitet.

Hur många poäng som respektive tilldelningskriterier kan ge och vad som krävs för att erhålla dessa poäng framgår i kravspecifikationen per anbudsområde och i beskrivningen i respektive krav.

De poängtal som anges i kraven är avrundade till två decimaler av Tendsign utifrån antalet krav och tilldelningskriteriernas viktning. Den totala slutpoängen för ett anbudsområde som ett anbud erhåller, efter sammanräkning av poängen för kriterierna Pris respektive Kvalitet, kommer att summeras och avrundas av Tendsign. Om anbudsgivaren summerar de avrundande poängtalerna manuellt kan det medföra en viss avrundningsdifferens.

Priset utvärderas enligt den så kallade linjärskaletmodellen. Anbudsgivaren ska ange sitt takpris per timme, s.k. taktimpris, för det eller de anbudsområde som omfattas av anbudet. Ett taktimpris gäller hela anbudsområdet oavsett vilken specifik kompetens inom ett anbudsområde eller vilken kompetensnivå (2-5) som avropas. Med takpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i anbud som lämnas i Avropssvar mot Ramavtal inom respektive anbudsområde och gäller hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar, dock högst fyra år.

Taktimpriset ska anges som ett belopp uttryckt i hela antal kronor per timme inom ett för respektive anbudsområde givet intervall (X - Y). Det lägsta taktimpriset inom intervallet ger 10 poäng och det högsta taktimpriset ger 0 poäng. Övriga taktimpriser inom intervallet ges poäng mellan 10 och 0 poäng enligt en linjär skala. Priset i intervallets mitt ger således 5 poäng.

2.12 Sekretess



Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen

inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran som ska bifogas anbudet.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede även kan begära sekretess för sådana uppgifter i dokument som begärs in inför tilldelningsbeslut enligt avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generell del IT-konsulter



b. I det fall sekretess begärs för uppgifter vid anbudslämnande, har bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet? (Om sekretess ej begärts, svara Nej.)

Ja/Nej

Generell del IT-konsulter



2.13 Underskrift av Ramavtal



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Kammarkollegiet hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. TendSign är integrerat med en tredjepartstjänst från ChamberSign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Kammarkollegiet upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Kammarkollegiets ramavtalsdokument ska den person som är behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt ramavtalstecknande, för anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos ChamberSign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Kammarkollegiets Ramavtal via CSign är kostnadsfri för Ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare ska nedan upplysningsvis ange namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för aktuellt ramavtal, och som

kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att Ramavtal erbjuds.

a. Namn, för- och efternamn:

Fritext

Generell del IT-konsulter



b. E-postadress, samma e-postadress som är registrerad i CSign:

Fritext

Generell del IT-konsulter



c. Telefonnummer:

Fritext

Generell del IT-konsulter



3. Generell kravspecifikation och tekniska krav

3.1 Krav på föremålet för upphandlingen

Detta kapitel, Generell kravspecifikation och tekniska krav, avser obligatoriska krav för upphandlingsföremålet. Kraven ska besvaras av samtliga anbudsgivare som väljer att inkomma med anbud i denna upphandling oavsett om anbud lämnas för ett, flera eller samtliga anbudsområden.

3.2 Obligatoriska krav och tilldelningskriterier

Obligatoriska krav återfinns i detta kapitel och tilldelningskriterier som är specifika för de sju olika anbudsområdena återfinns i respektive anbudsområdes kravspecifikation. En anbudsgivare kan fritt välja att lämna anbud på ett, flera eller samtliga anbudsområden. Således innebär detta att krav för de anbudsområden som ej omfattas av anbudet inte ska besvaras.

Obligatoriska krav är krav som måste uppfyllas för att anbudet ska kunna accepteras. Anbud som inte uppfyller obligatoriska krav kommer att förkastas. Tilldelningskriterier är icke-obligatoriska krav men som utvärderas och tilldelas poäng utefter det mervärde som de tillför upphandlingen.

Om svar utelämnas i ett obligatoriskt krav riskeras kravet komma att bedömas som icke uppfyllt. Om svar utelämnas för något tilldelningskriterium riskeras att inget mervärde erhålles. Anbudsgivaren uppmanas att noggrant observera vad som gäller för varje enskilt krav.

Hur många poäng som respektive tilldelningskriterium kan ge och vad som krävs för att erhålla dessa poäng framgår i kravspecifikationen per anbudsområde och av beskrivningen i respektive kriterium. Hur utvärdering och tilldelning går till redovisas i avsnittet "Prövning och utvärdering av anbud".

3.3 Generella krav för samtliga anbudsområden

Anbudsgivare uppmanas särskilt att beakta följande:

* En namngiven konsult får inte förekomma flera gånger inom ett och samma anbudsområde i ett och samma anbud. En namngiven konsult får inte heller förekomma inom flera anbudsområden inom ett och samma anbud från en och samma anbudsgivare. Exempelvis får konsult Lisa A endast ingå en gång i hela anbudsområde 2 men ingen gång i anbudsområde 6 eller något annat heller. Förekommer en namngiven konsult fler än en gång i anbudet tillgodoräknas konsulten endast för det krav där den förekom första gången inom anbudsområdet eller räknat från början av anbudsområde 1 och framåt om anbudet omfattar flera anbudsområden.

Observera härmed att om namngiven konsult förekommer fler gånger än en i ett anbud kan det medföra att visst mervärde ej erhålles.

* En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får endast omfattas av anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är offererad i fler än ett anbud från olika anbudsgivare kommer aktuell konsult att **strykas i samtliga anbud**. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta. Observera härmed att om namngiven konsult förekommer i fler än ett anbud från olika anbudsgivare kan det medföra att visst mervärde ej erhålles.

* I det fall konsult omfattas av anbudet och är anställd hos Åberopat företag ska det åberopade företaget vara redovisat i Förteckning Åberopade företag enligt vad som anges i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivaren.

* Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av Tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud från olika anbudsgivare så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids. Det Åberopade företaget ska således inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare. Observera att det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera att så inte sker.

* Eventuella uppdrag som konsult utfört och som anges i anbudet för styrkande av konsults kompetens och kompetensnivå får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren. Kammarkollegiet kan komma att verifiera de kunduppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

* Eventuell certifiering som används som bevis för uppfyllande av krav ska, beroende på ställda krav i respektive tilldelningskriterium, ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem**, eller i några fall inom **de senaste sju**, åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

* Med certifiering avses i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

* För att kunna erhålla mervärde för eventuella certifieringar och programmeringsspråk i krav där det är möjligt krävs att efterfrågad exempelroll och kompetensnivå först är uppfyllt. Godkänd certifiering eller beskriven kravuppfyllnad avseende programmeringsspråk ger således inget mervärde om efterfrågad exempelroll och kompetensnivå ej uppfylls.

* De eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad certifieringen avser, namn på den person som certifierat sig, namn på det företag som genomfört certifieringen samt datum för certifieringen. I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem eller sju år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem eller sju år senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.

* I de krav där anbudsgivaren bifogar certifikat eller annat som bevis att kravet uppfylls ska det göras enligt instruktion i respektive krav. Bifogas inte beviset kan det medföra att visst mervärde ej erhålles.

* Avseende det takpris som efterfrågas i denna upphandling ska dessa lämnas i hänvisat fält under avsnitt Pris i respektive anbudsområde.

* Den konsultkompetens som erbjuds i anbudet, samma eller likvärdig, avseende tilldelningskriterier ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar, maximalt under fyra år.

3.4 Redovisning av erbjudna konsulter



Anbudsgivare uppmanas även att särskilt beakta följande:

Kompetens och kompetensnivå som erbjuds i anbudet, oavsett anbudsområde, ska per erbjuden konsult beskrivas tydligt och fullständigt i respektive fritextfält så att det framgår klart och tydligt att

kraven är uppfyllda. Följande uppgifter ska alltid redovisas såvida inte annat framgår av respektive fråga:

1. Konsultens förnamn och efternamn, e-postadress, telefonnummer (direktnummer) samt arbetsgivare.
2. Hur konsulten uppfyller efterfrågad exempelroll, kompetens, samt efterfrågad kompetensnivå i kravet.

Endast en konsult kan anges per fritextfält.

I de fall konsults kompetensnivå ska redovisas för kravuppfyllnad ska sådan redovisning bygga på hur kompetensnivåerna definieras i **bilaga Kravkatalog**, avsnittet Kompetens och kompetensnivåer, d.v.s. utifrån begreppen Kunskap, Erfarenhet, Ledning samt Självständighet.

CV ska inte bifogas anbudet. Svar ska endast anges i hänvisade fritextfält.

Kammarkollegiet kan, för att verifiera kravuppfyllnad i anbudet, komma att kontrollera erbjudna konsulter kompetens och erfarenhet t. ex genom att begära in bevis såsom CV, ta referenser eller skriftligt kontakta namngiven konsult utifrån lämnade kontaktuppgifter i anbudet. Sådant bevis ska anbudsgivaren kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet.

Kammarkollegiet kommer endast att beakta maximalt antal efterfrågade namngivna konsulter i respektive krav. Om fler konsulter ändå redovisas så bortser Kammarkollegiet från dessa.

3.5 Kravkatalog



För detta Ramavtal tillämpas Avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Avropsberättigade skickar skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer inom det aktuella området.

Avropsberättigade kan vid förnyad konkurrensutsättning, utöver de krav som tillämpas i denna upphandling, komma att precisera och tillämpa krav från Kravkatalogen vid avrop. Avropande myndighet väljer även hur kraven ska verifieras.

Bilaga Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal.

Anbudsgivaren ska acceptera Kravkatalogen och att den kan komma att tillämpas vid Avrop under Ramavtalet. Se bilaga Kravkatalog.

Accepteras bilaga Kravkatalog och att den kan komma att tillämpas, av Avropsberättigade, vid Avrop under Ramavtalet?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

3.6 Administration av Avropsförfrågningar



Anbudsgivare i denna upphandling ska för utförande av Tjänsten, vid Avrop av konsulttjänsterna, ha en rutin för att hantera Avropsförfrågningar.

Fem beskrivningar ska anges i avsedda fritextfält nedan. Beskrivningarna ska omfatta redogörelser där det klart och tydligt framgår hur anbudsgivaren, om Ramavtal erhålles, säkerställer under hela

ramavtalsperioden att:

1. det sker kontinuerlig bevakning av samtliga Avropsförfrågningar,
2. samtliga Avropsförfrågningar prövas mot tillgängliga resurser,
3. samtliga Avropsberättigade behandlas lika,
4. samtliga Avropsförfrågningar besvaras med Avropssvar, antingen som ett anbud eller ett avböjande om att lämna anbud,
5. samtliga avböjande om att lämna anbud alltid innehåller en motivering om varför anbud ej kan lämnas.

a. 1) Beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att det görs kontinuerlig bevakning av samtliga Avropsförfrågningar.

Generell del IT-konsulter



Fritext

b. 2) Beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att samtliga Avropsförfrågningar prövas mot tillgängliga resurser.

Generell del IT-konsulter



Fritext

c. 3) Beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att samtliga Avropsberättigade behandlas lika.

Generell del IT-konsulter



Fritext

d. 4) Beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att samtliga Avropsförfrågningar besvaras med anbud eller avböjande om att lämna anbud.

Generell del IT-konsulter



Fritext

e. 5) Beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att alla avböjanden om att lämna anbud alltid innehåller en motivering om varför anbud inte kan lämnas.

Generell del IT-konsulter



Fritext

f. Uppfylls kraven avseende administration av Avropsförfrågningar enligt samtliga punkter 1-5 ovan?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

3.7 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll konsult



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid Avrop kan komma att ställas krav på att Ramavtalsleverantör och eventuellt Åberopat företag och/eller Underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad och att konsult ska registerkontrolleras innan Tjänstens utförande.

Ramavtalsleverantör och eventuellt Åberopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för den avropande myndigheten efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till Avropsberättigades förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på tre olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs för uppdraget som konsult ska utföra. Vilken nivå som ska gälla krävs av Avropsberättigade.

Upphandlingsdokumenten omfattar tre bilagor som är utkast för de tre olika nivåerna för Säkerhetsskyddsavtal. Dessa reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder, per nivå, som leverantör ska vidta i samband med att Kontrakt ska fullgöras och/eller att Ramavtalsleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller hemliga uppgifter. Se vidare:

Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)

Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

a. Accepteras att krav kan komma att ställas på säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll av konsult?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

b. Accepteras att krav på Säkerhetsskyddsavtal kan komma att ställas på de tre olika nivåerna?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

3.8 Krav på e-handel

3.8.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som det refereras till i upphandlingsdokumenten.

3.8.2 Krav på elektronisk order



Anbudsgivaren ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av två nedanstående sätt. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. Via Avropsberättigads leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

a. Ange enligt vilket eller vilka av ovanstående två sätt som anbudsgivaren kommer att kunna ta emot elektronisk order.

Generell del IT-konsulter



Fritext

b. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

3.8.3 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av två nedanstående sätt. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveordersvar
2. Via Avropsberättigads leverantörportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse.)

a. Ange vilket eller vilka av ovanstående två sätt som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa.

Generell del IT-konsulter



Fritext

b. Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse?

Generell del IT-konsulter



Ja/Nej. Ja krävs

3.8.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst två av tre nedanstående sätt. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via Avropsberättigads leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

a. Ange vilka, minst två av tre alternativ enligt ovan, som
anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa.

Fritext

Generell del IT-konsulter



b. Uppfyller anbudsgivare krav på att sända elektronisk faktura?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generell del IT-konsulter



4. Kravspecifikation Anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet

4.1 Beskrivning anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet



Generell beskrivning av området Användbarhet & Tillgänglighet: exempel på aktiviteter och arbetsuppgifter som ska utföras är kartläggning av behov, kravformulering, framtagande av koncept och gränssnitt, utvärdering av prototyper och befintliga system, samt kompetens som tillgänglighetsspecialist. Kan även omfatta att skriva, strukturera och analysera information.

Området omfattar bl.a. god kännedom om och erfarenhet av exempelvis ISO 9241-11 (beskriver användbarhet som "den utsträckning till vilken en specificerad användare kan använda en produkt för att uppnå specifika mål, med ändamålsenlighet, effektivitet och tillfredsställelse, i ett givet sammanhang"). Området omfattar även kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling, verktyg för visualisering av koncept och gränssnittsförslag, W3Cs standarder för webb (www.w3c.org).

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Användbarhet & Tillgänglighet som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- **Användbarhetsarkitekt**
Användbarhetsarkitekten ansvarar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i från analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Arbetar exempelvis med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov. Kan även innebära interaktionsdesign.
- **Teknisk skribent samt annan kompetens inom dokumentation, teknikinformatör**
Arbetar exempelvis med att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler. Vidare kan också avses att arbeta med framtagning av olika typer av tekniska beskrivningar inom IT som bl.a. användar- och systemdokumentation. I arbetet kan även fokus ligga på informationsdesign och att göra information, såväl i text som i bild, begriplig och lättillgänglig eller att ansvara för informations- och kommunikationsprocessen i en organisation eller i ett projekt.
- **Testare av användbarhet och användargränssnitt**
Arbetar exempelvis med att kontrollera att ett system fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt både kan använda systemet och har nytta av det. Vidare kan även arbete med framtagning och utförande av användningstester avses. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.
- **Tillgänglighetsspecialist**
Arbetar exempelvis med att granska förslag till nya eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. En tillgänglighetsspecialist kan också delta i kravarbete och programmering vid framtagning av nya system så att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt. Kan vidare säkerställa att ett system följer standarder och utformas utan att det utestänger grupper av användare. D.v.s. att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella

funktionsnedsättningar.

- UX designer
Arbetar exempelvis med User experience (UX) och användarcentrerad design av system.
- Grafisk formgivare
- Interaktionsdesign
- Sökexpertis och sökoptimering
- Webbdesigner
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Användbarhet inom IT.

4.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Användbarhet & Tillgänglighet.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet enligt ovan?

Anbudsområde 1



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.3 Kompetens inom högsta kompetensnivå, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 1 Användbarhet & Tillgänglighet ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80, 10,20 eller 13,60 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Användbarhet & Tillgänglighet.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,60 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet.

Anbudsområde 1



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Användbarhet & Tillgänglighet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 1




Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Användbarhet & Tillgänglighet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Användbarhet & Tillgänglighet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 1 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet.

Anbudsområde 1 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Användbarhet & Tillgänglighet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 1 

Fritext

I. Uppfyller konsult fyra kraven på kompetens på kompetensnivå 5 inom Användbarhet & Tillgänglighet?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Användbarhet & Tillgänglighet

4.4.1 Exempelroll Användbarhetsarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80, 10,20 eller 13,60 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Användbarhetsarkitekt och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,60 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Användbarhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Användbarhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelrollen Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Användbarhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelrollen Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Användbarhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Användbarhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.4.2 Exempelroll Teknisk skribent, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till tre namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80 eller 10,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Teknisk skribent och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Teknisk skribent och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Teknisk skribent och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Teknisk skribent och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Teknisk skribent på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1



3,40 p.

Ja/Nej. Ja önskas

4.4.3 Exempelroll Testare av användbarhet, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80, 10,20 eller 13,60 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Testare av användbarhet och är på kompetensnivå 4.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,60 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testare av användbarhet och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1



3,40 p.

Ja/Nej. Ja önskas


d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testare av användbarhet och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Testare av användbarhet och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Testare av användbarhet och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Testare av användbarhet på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.4.4 Exempelroll Tillgänglighetsspecialist, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80, 10,20 eller 13,60 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Tillgänglighetsspecialist och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,60 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Tillgänglighetsspecialist och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Tillgänglighetsspecialist och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Tillgänglighetsspecialist och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1



3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Tillgänglighetsspecialist och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Tillgänglighetsspecialist på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1



3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.4.5 Exempelroll UX designer, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till tre namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80 eller 10,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen UX designer och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 1 

Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.4.6 Exempelroll UX designer, kompetensnivå 3


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3 inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,40 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till tre namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,40, 6,80 eller 10,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen UX designer och är på kompetensnivå 3.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. Ja önskas

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 1  3,40 p.


Ja/Nej. Ja önskas

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen UX designer och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 1 

Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll UX designer på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 1  3,40 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,70 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 5,10 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 1 


Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 1  1,70 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Anbudsområde 1 

Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 1  1,70 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 1



Fritext

f. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 1



1,70 p.

Ja/Nej. Ja önskas

4.6 Pris Användbarhet & Tillgänglighet

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Användbarhet & Tillgänglighet.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 100 - 1 600 kronor per timme**.

Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. 2 100 - 1 600 Kronor per timme

Anbudsområde 1



10 p.

5. Kravspecifikation Anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav

5.1 Beskrivning anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav



Generell beskrivning av området Verksamhetsutveckling & Krav: området avser arbete med syfte att utveckla verksamheten eller nyttan av IT.

Exempel på aktiviteter och arbetsuppgifter som omfattas; utveckling av strategier, utredningar, förstudier, behovsanalyser, kravfångster, kravanalys, kravspecificering, metodarbete och agil coach. Arbete inom detta område kan bl.a. kräva kompetenser om exempelvis PM3 och ITIL.

Detta anbudsområde kan även omfatta konsulttjänster knutna till Avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa processer (EA/PA). Exempelvis kan detta avse framtagning av förstudier och kravställning inför anskaffning eller införande av ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdena. Ytterligare exempel kan vara förstudier, framtagande av underlag inför förändringar och/eller vidareutveckling av de administrativa IT-systemen och dess processer.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Verksamhetsutveckling & Krav som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- **Kravhantering och Kravanalys**
Arbetar exempelvis med leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Även arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.
- **Modelleringsledare**
Arbetar exempelvis med att leda och organisera verksamhetsmodellering, operativ ledning av modelleringsarbete samt kartläggning av processer.
- **Metodstöd**
Arbetar exempelvis med anpassning, införande, uppföljning och utbildning i metodik och modeller inom IT. Arbetet kan även innehålla utveckling och vidareutveckling av metodik och modeller.
- **Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling**
Arbetar exempelvis med att analysera behov och identifiera problem samt utveckla IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Detta kan bl.a. göras genom att beskriva och dokumentera processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för att utveckla en verksamhet.
- **Workshopledare**
- **Portföljstyrning och portföljförvaltning**
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Verksamhetsutveckling & Krav.

5.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Verksamhetsutveckling & Krav.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav enligt ovan?

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

5.3 Kompetens inom högsta kompetensnivå, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 2 Verksamhetsutveckling & Krav ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Verksamhetsutveckling & Krav.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsområde 2



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Verksamhetsutveckling & Krav och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 2



Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas


d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsområde 2



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Verksamhetsutveckling & Krav och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 2 


Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsområde 2 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Verksamhetsutveckling & Krav och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 2 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens inom kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsområde 2 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Verksamhetsutveckling & Krav och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 2 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens inom kompetensnivå 5 inom Verksamhetsutveckling & Krav?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav

5.4.1 Exempelroll Kravanalys och kravhantering, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll som omfattar kompetens och erfarenhet inom både kravanalys och kravhantering inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen för kravanalys och kravhantering och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Kravanalytiker och kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Kravanalytiker och kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Kravanalytiker och kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Kravanalytiker och kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Kravanalytiker och kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.4.2 Exempelroll Kravhanterare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Kravhanterare inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.

Konsult bör vara certifierad inom kravhantering. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.


För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,27 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan

kan ytterligare 3,27 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

d. Om konsult ett är certifierad inom kravhantering, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 2 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering för konsult ett inom kravhantering?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. Ja önskas

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Kravhanterare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Kravhanterare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Kravhanterare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

i. Om konsult två är certifierad inom kravhantering, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 2 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering för konsult två inom kravhantering?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.4.3 Exempelroll Metodstöd, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Metodstöd inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Metodstöd och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2



3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

5.4.4 Exempelroll Metodstöd, kompetensnivå 3

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 för exempelroll Metodstöd inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.


Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per

konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27 eller 6,54 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Metodstöd och är på kompetensnivå 3.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 6,54 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 2 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Metodstöd och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 2 

Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Metodstöd på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.4.5 Exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll som omfattar kompetens och erfarenhet inom både verksamhetsanalys och verksamhetsutveckling inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen för verksamhetsanalys och verksamhetsutveckling och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Verksamhetsanalytiker och verksamhetsutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.5 Ekonomi- och personaladministrativa IT-system

Detta anbudsområde omfattar även att anbudsgivaren bör ha konsulttjänster med kompetenser knutna till Avropsberättigades IT-system inom områdena ekonomi och personal.

Område ekonomi avser konsulttjänster knutna till ekonomiadministrativa IT-system.

Område personal avser konsulttjänster knutna till IT-system för löne- och personaladministration.

Konsulttjänster för både ekonomiadministrativa- och löne- och personaladministrativa IT-system kan exempelvis omfatta framtagning av förstudier, kravställning, analyser och rådgivning inför anskaffning eller införande av ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdena.

Konsulttjänster inom dessa områden kan även omfatta förstudier, framtagande av underlag inför förändringar i och/eller vidareutveckling av befintliga administrativa IT-systemen och dess processer.

5.5.1 Konsultkompetens ekonomiadministrativa IT-system


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 med kompetens och erfarenhet med mera avseende ekonomiadministrativa IT-system. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27 eller 6,54 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs avseende ekonomiadministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 6,54 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för konsult med kompetens enligt ovan på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både konsulttjänsten med kompetens avseende ekonomiadministrativa IT-system och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kravet för konsult ett med kompetens om ekonomiadministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för konsult med kompetens enligt ovan på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både konsulttjänsten med kompetens avseende ekonomiadministrativa IT-system och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

f. Uppfylls kravet för konsult två med kompetens om ekonomiadministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.5.2 Konsultkompetens löne- och personaladministrativa IT-system


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 med kompetens och erfarenhet med mera avseende löne- och personaladministrativa IT-system. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27 eller 6,54 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs avseende löne- och personaladministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 6,54 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för konsult med kompetens enligt ovan på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både konsulttjänsten med kompetens avseende löne- och personaladministrativa IT-system och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

c. Uppfylls kravet för konsult ett med kompetens om löne- och personaladministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för konsult med kompetens enligt ovan på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 2 


Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både konsulttjänsten med kompetens avseende löne- och personaladministrativa IT-system och är på minst kompetensnivå.

Anbudsområde 2 

Fritext

f. Uppfylls kravet för konsult två med kompetens om löne- och personaladministrativa IT-system på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 2  3,27 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

5.6 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,64 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 4,92 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.


Anbudsområde 2 

Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 2  1,64 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.


Anbudsområde 2 

Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 2  1,64 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 2 

Fritext

f. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 2  1,64 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.7 Pris Verksamhetsutveckling & Krav

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.


Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 200 - 1 700 kronor per timme**.

Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Anbudsområde 2  10 p.

Linjär skala. **2 200 - 1 700** Kronor per timme

6. Kravspecifikation Anbudsområde 3, Arkitekter

6.1 Beskrivning anbudsområde 3, Arkitekter



Generell beskrivning av området Arkitekter: området innebär ansvar för att framtagen systemteknisk lösning är förankrad i de krav som ställs på utveckling och drift gällande både programvara och hårdvara såväl på klientsidan som på serversidan. Ser till att valda tekniska lösningar resulterar i en implementering av ett system som svarar upp mot ställda krav samt att valda lösningar ansluter sig till val av systemarkitektur. Ansvar för den övergripande arkitekturen.

Området innebär också att definiera arkitekturmönster och modelleringsregler för analys och design, samt utvecklar i förekommande fall riktlinjer för design och konstruktion. Har god kunskap om de involverade systemen och de aktuella utvecklingsplattformarna.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Arkitekter som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- **Infrastrukturarkitekt**
Arbetar exempelvis med att strukturera, dokumentera och föreslå den infrastruktur som matchar organisationens behov. Är inblandad i de flesta IT-relaterade projekten men jobbar även med löpande drift, förbättringar, designar och optimerar de möjliggörande IT-infrastrukturerna.
- **Lösningsarkitekt**
Arbetar exempelvis med att planera realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Ser till att den befintliga funktionaliteten återanvänds och säkerställer de myndighetsövergripande arkitekturprinciperna samt att riktlinjer kring standarder följs i den tekniska arkitekturen.
- **Mjukvaruarkitekt**
Arbetar exempelvis med att strukturera och designa mjukvaror så att de uppfyller både funktionella krav och de olika arkitektuella kvalitetskrav som ställs på systemen. Jobbar vanligen på en mer detaljerad nivå än lösningsarkitekten och rollen kan därför ses som en specialisering.
- **Enterprisearkitekt**
En enterprisearkitekturfunktion (EA-funktion) är en sammanhållande funktion för arkitekturarbetet inom en organisation med fokus på helhetssyn och som säkerställer att IT-stödet realiserar effektivt och är långsiktigt hållbart. Alla olika typer av arkitekter bidrar till enterprisearkitekturarbetet men styrningen och beslutsfattandet i EA-funktionen genomförs ofta av mer erfarna arkitekter, s.k. enterprisearkitekter. Kan även omfatta arbete med affärsstrategier och affärsprocesser kopplat till IT och system.
- **Verksamhetsarkitekt**
Arbetar exempelvis med att beskriva och analysera en verksamhets processer och informationsflöden. Kan även innebära ansvar för att krav på IT-stöd utgår från verksamhetens behov.
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Arkitekter inom IT.

6.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde Arkitekter ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Arkitekter.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Arkitekter enligt ovan?

Anbudsområde 3



Ja/Nej. Ja krävs

6.3 Kompetens inom högsta kompetensnivå, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 3 Arkitekter ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Arkitekter kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Arkitekter.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Arkitekter.

Anbudsområde 3



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Arkitekter och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 3



Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Arkitekter?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas


d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Arkitekter.

Anbudsområde 3



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Arkitekter och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 3 


Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Arkitekter?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Arkitekter.

Anbudsområde 3 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Arkitekter och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 3 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Arkitekter?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Arkitekter.

Anbudsområde 3 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Arkitekter och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 3 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Arkitekter?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

6.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Arkitekter

6.4.1 Exempelroll Lösningssarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för

exempelroll Lösningssarkitekt inom anbudsområde Arkitekter.


Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Lösningssarkitekt och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Lösningssarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Lösningssarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Lösningssarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Lösningssarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Lösningssarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Lösningssarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Lösningssarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Lösningsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Lösningsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Lösningsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Lösningsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Lösningsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

6.4.2 Exempelroll Mjukvaruarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Mjukvaruarkitekt inom anbudsområde Arkitekter.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,27 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,27, 6,54, 9,81 eller 13,08 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Mjukvaruarkitekt och är på kompetensnivå 4.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.


a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Mjukvaruarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Mjukvaruarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Mjukvaruarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Mjukvaruarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Mjukvaruarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

6.4.3 Exempelroll Infrastrukturarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Infrastrukturarkitekt inom anbudsområde Arkitekter. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.


Konsult bör vara certifierad IT-arkitekt. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,27 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,27 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Infrastrukturarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult ett?

Anbudsområde 3  3,27 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Infrastrukturarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult två?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

6.4.4 Exempelroll Infrastrukturarkitekt, kompetensnivå 3

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Infrastrukturarkitekt inom anbudsområde Arkitekter. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 3.

Konsult bör vara certifierad IT-arkitekt. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.


För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Om namngiven konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 3 kan 3,27 poäng erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst

kompetensnivå 3 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,27 poäng erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 6,54 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 3 

Fritext

b. Beskriv hur konsult uppfyller både exempelrollen Infrastrukturarkitekt och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 3 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult för exempelroll Infrastrukturarkitekt på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

d. Om konsult är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3 

Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. Ja önskas

6.4.5 Exempelroll Enterprisarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Enterprisarkitekt inom anbudsområde Arkitekter. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.

Konsult bör vara certifierad IT-arkitekt. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,27 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,27 poäng per namngiven konsult erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Enterprisarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Enterprisarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Enterprisarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3



Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult ett?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Enterprisarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Enterprisarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Enterprisarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3



Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult två?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

6.4.6 Exempelroll Verksamhetsarkitekt, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Verksamhetsarkitekt inom anbudsområde Arkitekter. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.


Konsult bör vara certifierad IT-arkitekt. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,27 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,27 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,08 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Verksamhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Verksamhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Verksamhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Om konsult ett är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3 

Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult ett?

Anbudsområde 3  3,27 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Verksamhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Verksamhetsarkitekt och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 3



Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Verksamhetsarkitekt på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad IT-arkitekt, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 3



Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifierad IT-arkitekt för konsult två?

Anbudsområde 3



3,27 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

6.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar



Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,64 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 4,92 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 3



Fritext


b. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområde 3  1,64 p.

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Fritext

Anbudsområde 3 


d. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområde 3  1,64 p.

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Fritext

Anbudsområde 3 

f. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområde 3  1,64 p.

6.6 Pris Arkitekter

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Arkitekter.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 300 - 1 800 kronor per timme**.


Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. **2 300 - 1 800** Kronor per timme

Anbudsområde 3  10 p.

7. Kravspecifikation Anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning

7.1 Beskrivning anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning

Generell beskrivning av området Systemutveckling & Systemförvaltning: området avser arbete i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Även kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser och app:ar samt kompetenser inom olika operativsystem. Kompetensområdet omfattar även konfigurations och versionshantering.

Anbudsområdet omfattar även kompetens inom området middleware. Med middleware avses program som länkar samman eller integrerar annan programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services.

Området avser även kompetenser inom Geografiskt Informations System (GIS), datorbaserat system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information. Kan t.ex. avse utveckling och databasadministration. Ytterligare exempel är utveckling, arkitektur och test kopplat till system inom Business intelligence.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Systemutveckling & Systemförvaltning som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- Systemintegratör
En Systemintegratör arbetar exempelvis med att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Vidare avses arbete med att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av sina tjänster.
- Systemutvecklare
Arbetar exempelvis med framställning av programkod. Har god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system, systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.
- Webbutvecklare
Arbetar exempelvis med programmering för att framför allt bygga lösningar på webben. Kompetens inom exempelvis gränssnittsprogrammering, grafik och användarvänlighet.
- Apputvecklare
- Applikationspaketerare
- Databasdesigner- och administratör
- Konfigurations- och versionshantering
- Systemförvaltare
- Systemtekniker och/eller Drifttekniker (kopplat till Avropsberättigades datacenter)
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Systemutveckling och systemförvaltning.

7.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Systemutveckling & Systemförvaltning.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning enligt ovan? Anbudsområde 4

Ja/Nej. **Ja krävs**

7.3 Kompetens inom högsta kompetensnivå, nivå 5



Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 4 Systemutveckling & Systemförvaltning ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning kan 2,61 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 2,61, 5,22, 7,83 eller 10,44 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Systemutveckling & Systemförvaltning.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,44 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning. Anbudsområde 4

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Systemutveckling & Systemförvaltning och är på kompetensnivå 5. Anbudsområde 4

Fritext


c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning? Anbudsområde 4 2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning. Anbudsområde 4


Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Systemutveckling & Systemförvaltning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 4 


Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning.

Anbudsområde 4 


Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Systemutveckling & Systemförvaltning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 4 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning.

Anbudsområde 4 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Systemutveckling & Systemförvaltning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 4 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Systemutveckling & Systemförvaltning?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning

7.4.1 Exempelroll Systemutvecklare, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Systemutvecklare inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 2,61 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till sex namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 2,61, 5,22, 7,83, 10,44, 13,05 eller 15,66 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Systemutvecklare och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 15,66 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. Ja önskas

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. Ja önskas

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

m. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fem för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

n. Beskriv hur konsult fem uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

o. Uppfylls kraven för konsult fem för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

p. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult sex för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

q. Beskriv hur konsult sex uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

r. Uppfylls kraven för konsult sex för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4



2,61 p.

Ja/Nej. Ja önskas

7.4.2 Exempelroll Systemutvecklare, Java, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Systemutvecklare med kompetens och erfarenhet som utvecklare specifikt inom Java, inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 2,61 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 2,61, 5,22, 7,83 eller 10,44 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Systemutvecklare inom Java och är på kompetensnivå 4.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,44 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4



2,61 p.

Ja/Nej. Ja önskas


d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.4.3 Exempelroll Systemutvecklare, Java, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Systemutvecklare med kompetens och erfarenhet som utvecklare specifikt inom Java, inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.


Konsult bör vara certifierad inom Systemutveckling. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till tre namngivna konsulter enligt kravet. Om namngiven konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 2,61 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 2,61 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 15,66 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom systemutveckling, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 4 

Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom systemutveckling för konsult ett?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom systemutveckling, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 4 


Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom systemutveckling för konsult två?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

k. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

l. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Javautvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

m. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Javautvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

n. Om konsult tre är certifierad inom systemutveckling, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 4 

Bifogad fil

o. Uppfylls kravet på certifiering inom systemutveckling för konsult tre?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.4.4 Exempelroll Systemintegrator, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Systemintegrator inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 2,61 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fem namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 2,61, 5,22, 7,83, 10,44 eller 13,05 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Systemintegrator och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 13,05 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4.


Anbudsområde 4 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Systemintegrator och är på minst kompetensnivå 4.


Anbudsområde 4 

Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4? Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4.


Anbudsområde 4 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Systemintegrator och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4? Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Systemintegrator och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4



2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 4



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Systemintegrator och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4



2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

m. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fem för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

n. Beskriv hur konsult fem uppfyller både exempelrollen Systemintegrator och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4



Fritext

o. Uppfylls kraven för konsult fem för exempelroll Systemintegrator på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4



2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.4.5 Exempelroll Webbutvecklare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Webbutvecklare inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.


Konsult bör vara certifierad inom Systemutveckling. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om namngiven konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 2,61 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 2,61 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,44 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Webbutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Webbutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Webbutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom Systemutveckling, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 4 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom Systemutveckling för konsult ett?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Webbutvecklare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Webbutvecklare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 4 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Webbutvecklare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. Ja önskas

i. Om konsult två är certifierad inom Systemutveckling, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 4 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom Systemutveckling för konsult två?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. Ja önskas

7.4.6 Programmeringsspråk

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 för exempelroll Systemutvecklare med kunskap och erfarenhet av programmering, inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter.


Om namngiven konsult både uppfyller krav på exempelrollen Systemutvecklare med kunskap och erfarenhet av programmering och är på minst kompetensnivå 3 kan 2,61 poäng erhållas per konsult. Om namngiven konsult även har kunskap och erfarenhet i olika programmeringsspråk enligt nedan kan ytterligare 2,61 poäng per konsult erhållas.

Vilka programmeringsspråk inom området Systemutveckling som beskrivs och redogörs för i anbudet är valfritt. Dock krävs att det är möjligt att verifiera att konsulten har arbetat minst 50 % (utgångspunkten är en 100 % tjänst/40 timmar per vecka) med programmeringsspråken i fråga under en period om minst två sammanhängande månader. De aktuella perioderna som konsulten har arbetat med programmeringsspråken ska, för att kunna erhålla poäng, inte vara mer än fem år gamla räknat t.o.m. anbudsdagen.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 3 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om anbudet även verifierar konsults kunskap och erfarenhet i sex respektive åtta programmeringsspråk kan ytterligare 2,61 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 10,44.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 4 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 4 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Beskriv hur konsult ett uppfyller kravet om sex programmeringsspråk inom systemutveckling.

Anbudsområde 4 


Fritext

e. Uppfylls kraven för konsult ett med kompetens inom sex programmeringsspråk?

Anbudsområde 4  2,61 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 4 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Systemutvecklare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 4 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Systemutvecklare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Beskriv hur konsult två uppfyller kravet om åtta programmeringsspråk inom systemutveckling.

Anbudsområde 4 

Fritext

j. Uppfylls kraven för konsult två med kompetens inom åtta programmeringsspråk?

Anbudsområde 4  2,61 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,3 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 3,9 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 4 


Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 4  1,30 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Anbudsområde 4 


Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 4  1,30 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 4 

Fritext

f. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 4  1,30 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

7.6 Pris Systemutveckling & Systemförvaltning

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 100 - 1 600 kronor per timme**.


Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. 2 100 - 1 600 Kronor per timme

Anbudsområde 4  10 p.

8. Kravspecifikation Anbudsområde 5, Test & Testledning

8.1 Beskrivning anbudsområde 5, Test & Testledning

Generell beskrivning av området Test & Testledning: området avser arbete med test inom olika områden och på olika nivåer, exempelvis utförande av test, utvärdering av testresultat samt testledning.

Området kräver god kännedom om bl.a.: systemen/applikationen/arkitekturen för det som ska testas, testmetodik, testverktyg, utveckling- och driftsmiljö och standarder som systemet ska följa.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Test & Testledning som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- **Prestandetestare**
En prestandetestare testar att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandetestarens uppgifter.
- **Testare**
Utförare av test. Utvärderar testresultat.
- **Testautomatisering**
Att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering är testautomatiserarens uppgift tillsammans med att analysera och rapportera testutfallet.
- **Testledare**
Testledaren ansvarar för och leder testarbete. T.ex. genom att leda den personal som utför test, planera inför test, skapa testplaner, utvärderar testresultat, ta fram testfall som behövs och verifiera förväntad funktion eller resultat.
- **Testkoordinator**
- **Testanalytiker/teknisk test**
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Test och testledning.

8.2 Pris i anbudet

Om anbudet omfattar anbudsområde Test & Testledning ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Test & Testledning.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Test & Testledning enligt ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 5 

8.3 Kompetens inom högsta kompetensnivån, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå,

nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 5 Test & Testledning ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Test & Testledning.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning.

Anbudsområde 5



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Test & Testledning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 5



Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning?

Anbudsområde 5



3,05 p.

Ja/Nej. Ja önskas

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning.

Anbudsområde 5



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Test & Testledning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 5



Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning?


Anbudsområde 5



3,05 p.


Ja/Nej. Ja önskas

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning.

Anbudsområde 5 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Test & Testledning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 5 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning.

Anbudsområde 5 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Test & Testledning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 5 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Test & Testledning?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Test & Testledning

8.4.1 Exempelroll Testare, kompetensnivå 3 och 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 och minst på nivå 4 för exempelroll Testare inom anbudsområde Test & Testledning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet varav två på minst kompetensnivå 4 och två på minst kompetensnivå 3.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 4 respektive minst på kompetensnivå 3.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.4.2 Exempelroll Testare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Testare inom anbudsområde Test & Testledning. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.


Konsult bör vara certifierad inom test. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom test, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom test för konsult ett?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom test, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom test för konsult två?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.4.3 Exempelroll Testledare, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Testledare inom anbudsområde Test & Testledning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Testledare och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5



Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5



3,05 p.

Ja/Nej. Ja önskas

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5



Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5



Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5



3,05 p.

Ja/Nej. Ja önskas

8.4.4 Exempelroll Testledare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Testledare inom anbudsområde Test & Testledning. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.

Konsult bör vara certifierad inom test. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult för ett exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom testledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom testledning för konsult ett?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom testledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom testledning för konsult två?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.4.5 Exempelroll Testautomatiserare, kompetensnivå 3 och 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 och minst på nivå 4 för exempelroll Testautomatiserare inom anbudsområde Test & Testledning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet varav två på minst kompetensnivå 4 och två på minst kompetensnivå 3.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 4 respektive minst på kompetensnivå 3.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 5 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.4.6 Exempelroll Testautomatiserare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Testautomatiserare inom anbudsområde Test & Testledning. Konsult bör vara på minst kompetensnivå 4.


Konsulten bör vara certifierad inom test. Om konsulten är certifierad inom test, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom test, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom test för konsult ett?

Anbudsområde 5  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Testautomatiserare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 5 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Testautomatiserare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom test, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 5 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom test för konsult två?

Anbudsområde 5  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

8.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,53 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 4,60 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 5 


Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 5  1,53 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Anbudsområde 5 


Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 5  1,53 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 5 

Fritext

f. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 5  1,53 p.

8.6 Pris Test & Testledning

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Test & Testledning.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 000 - 1 500 kronor per timme**.

Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. 2 000 - 1 500 Kronor per timme

Anbudsområde 5  10 p.

9. Kravspecifikation Anbudsområde 6, Ledning & Styrning

9.1 Beskrivning anbudsområde 6, Ledning & Styrning



Generell beskrivning av området Ledning & Styrning: området avser olika arbete med ledning och styrning med anknytning till IT. Kräver många gånger god kunskap inom ITIL, projekt- och förvaltningsstyrningsmodeller samt metoder för kostnads- och nyttoberäkning.

Området kan även omfatta konsulttjänster med kompetens inom ITIL, IT Infrastructure Library, som exempelvis Change manager, Incident manager och Problem manager.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området Ledning & Styrning som Avropsberättigad ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- **Förvaltningsledare**
Förvaltningsledaren arbetar med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av mjukvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Förvaltningsledarens arbete kan även, förutom att ta fram förvaltningsplaner för mjukvaran, innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Förvaltningsledaren har kunskap om hur förvaltningsorganisationen bör utformas för att vara effektiv och har kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning t.ex. pm3 eller liknande.
- **Projektledare**
En Projektledare leder och ansvarar för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. I arbetet ingår bl.a. att: utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Rollen kräver ofta kunskap om exempelvis olika typer av projektstyrningsmodeller.
- **Scrum master**
En Scrum master fungerar i stort som en coach för ett utvecklingsteam som arbetar enligt agil metod. Exempel på arbetsuppgifter är att säkerställa efterlevnad av processen, samordna kommunikation mellan olika aktörer samt se till att projektet drivs mot uppsatta mål.
- **Projekt- och portföljstyrning**
- **Teknisk projektledare**
- **Tjänsteansvarig**
- samt andra konsulttjänster med koppling till området Ledning och styrning inom IT.

9.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde Ledning & Styrning ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris Ledning & Styrning.

Lämnas taktimpris för anbudsområde Ledning & Styrning enligt ovan?

Anbudsområde 6



Ja/Nej. **Ja krävs**

9.3 Kompetens inom högsta kompetensnivån, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 6 Ledning & Styrning ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning kan 3,16 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,16, 6,32, 9,48 eller 12,64 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området Ledning & Styrning.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning.

Anbudsområde 6



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom Ledning & Styrning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 6



Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning?

Anbudsområde 6



3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning.

Anbudsområde 6



Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom Ledning & Styrning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 6




Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning.

Anbudsområde 6 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom Ledning & Styrning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 6 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning.

Anbudsområde 6 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom Ledning & Styrning och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 6 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom Ledning & Styrning?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

9.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet Ledning & Styrning

9.4.1 Exempelroll Projektledare, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Projektledare inom anbudsområde Ledning & Styrning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,16 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till tre namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,16, 6,32 eller 9,48 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Projektledare och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 9,48 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

9.4.2 Exempelroll Projektledare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Projektledare inom anbudsområde Ledning & Styrning.


Konsult bör vara certifierad inom projektledning. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste sju** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,16 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,16 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult för ett exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom projektledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom projektledning för konsult ett?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom projektledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom projektledning för konsult två?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

9.4.3 Exempelroll Projektledare, agil metod, kompetensnivå 3 och 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 och minst på nivå 4 för exempelroll Projektledare med kompetens och erfarenhet att leda ett systemutvecklingsprojekt som arbetar enligt agil metod, inom anbudsområde Ledning & Styrning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,16 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet varav två på minst kompetensnivå 4 och två på minst kompetensnivå 3.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,16, 6,32, 9,48 eller 12,64 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen som Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 4 respektive minst på kompetensnivå 3.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 6 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 6 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Agil projektledare på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 6 


Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 6 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 3?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

9.4.4 Exempelroll Projektledare, agil metod, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Projektledare med kompetens och erfarenhet att leda ett systemutvecklingsprojekt som arbetar enligt agil metod, inom anbudsområde Ledning & Styrning.


Konsult bör vara certifierad inom projektledning. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste sju** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Om namngiven konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,16 poäng erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,16 poäng erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 6,32 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

b. Beskriv hur konsulten uppfyller både exempelrollen Agil Projektledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult för exempelroll Agil Projektledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsulten är certifierad inom projektledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 

Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom projektledning?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

9.4.5 Exempelroll Scrum Master, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Scrum Master inom anbudsområde Ledning & Styrning.


Konsult bör vara certifierad Scrum Master. Om konsult är certifierad Scrum Master, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste sju** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,16 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,16 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Scrum Master på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

b. Beskriv hur konsulten ett uppfyller både exempelrollen Scrum Master och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Scrum Master på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Om konsult ett är certifierad inom Scrum Master, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom Scrum Master för konsult ett?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Scrum Master på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

g. Beskriv hur konsulten två uppfyller både exempelrollen Scrum Master och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Scrum Master på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

i. Om konsult två är certifierad inom Scrum Master, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom Scrum Master för konsult två?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

9.4.6 Exempelroll Förvaltningsledare, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll Förvaltningsledare inom anbudsområde Ledning & Styrning.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,16 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,16, 6,32, 9,48 eller 12,64 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen Förvaltningsledare och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen Förvaltningsledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen Förvaltningsledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen Förvaltningsledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen Förvaltningsledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

I. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

9.4.7 Exempelroll Förvaltningsledare, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngiven konsult på minst kompetensnivå 4 med kompetens och erfarenhet med mera för exempelroll Förvaltningsledare inom anbudsområde Ledning & Styrning.


Konsult bör vara certifierad inom förvaltningsledning. Om konsult är certifierad ska kopia av certifikatet bifogas anbudet.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste sju** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Om namngiven konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,16 poäng erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,16 poäng per namngiven konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,64 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 

Fritext

b. Beskriv hur konsulten uppfyller både exempelrollen Förvaltningsledare och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 6 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult för exempelroll Förvaltningsledare på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Om konsulten är certifierad inom förvaltningsledning, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 6 

Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom förvaltningsledning?

Anbudsområde 6  3,16 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

9.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,58 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 4,74 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 6 


Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 6  1,58 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Anbudsområde 6 


Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 6  1,58 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 6 

Fritext

f. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 6  1,58 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

9.6 Pris Ledning & Styrning

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde Ledning & Styrning.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 500 - 2 000 kronor per timme**.


Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropssvar som lämnas vid Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. 2 500 - 2 000 Kronor per timme

Anbudsområde 6  10 p.

10. Kravspecifikation Anbudsområde 7, IT-säkerhet

10.1 Beskrivning anbudsområde 7, IT-säkerhet



Generell beskrivning av området IT-säkerhet: med IT-säkerhet avses arbete med säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT- infrastruktur och system, införande av framtagna tekniska säkerhetslösningar inom olika områden.

Informationssäkerhetsområdet är omfattande och inbegriper också området IT-säkerhet med teknisk inriktning. I området ingår utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Kräver god kunskap om aktuella standarder och vägledningar på området. Kräver också kunskap om etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002 samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se.

Exempel på kompetenser, som också kan vara en exempelroll, inom området IT-säkerhet som Avropsberättigade ska kunna avropa och som anbudsområdet omfattar är bl.a.:

- IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg
Avser exempelvis arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet. Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för organisationens informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof-/ kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Kan även avse arbete med genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.
- IT-säkerhetstekniker
Avser exempelvis arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens, IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet m.m. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet, analysering av intrångsskydd.

Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar mm. Kräver god kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

- Identitetshantering
- Informationssäkerhetsexpert med inriktning mot IT
- Kodgranskare
- samt andra konsulttjänster med koppling till området IT-säkerhet.

10.2 Pris i anbudet



Om anbudet omfattar anbudsområde IT-säkerhet ska anbudsgivaren ange sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområdet. Taktimpriset ska anges i hela antal svenska kronor och anges i avsett fält samt ska vara inom intervallet som anges nedan i avsnitt Pris IT-säkerhet.

Lämnas taktimpris för anbudsområde IT-säkerhet enligt ovan?

Anbudsområde 7



Ja/Nej. Ja krävs

10.3 Kompetens inom högsta kompetensnivån, nivå 5

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på högsta kompetensnivå, nivå 5, för någon valfri, eller i en kombination, av de kompetenser som ryms inom området enligt hela avsnitt Beskrivning anbudsområde 7 IT-säkerhet ovan.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla kompetensnivå 5 inom området IT-säkerhet.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet.

Anbudsområde 7



Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både kompetens med mera inom IT-säkerhet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 7



Fritext

c. Uppfyller konsult ett kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet?

Anbudsområde 7



3,05 p.

Ja/Nej. Ja önskas


d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet.

Anbudsområde 7




Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både kompetens med mera inom IT-säkerhet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 7 


Fritext

f. Uppfyller konsult två kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet.

Anbudsområde 7 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både kompetens med mera inom IT-säkerhet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 7 


Fritext

i. Uppfyller konsult tre kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet.

Anbudsområde 7 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både kompetens med mera inom IT-säkerhet och är på kompetensnivå 5.

Anbudsområde 7 

Fritext

l. Uppfyller konsult fyra kravet på kompetens på kompetensnivå 5 inom IT-säkerhet?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.4 Konsultkompetens för olika exempelroller inom anbudsområdet IT-säkerhet

10.4.1 Exempelroll IT-säkerhetstekniker, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll IT-säkerhetstekniker inom anbudsområde IT-säkerhet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

l. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.4.2 Exempelroll IT-säkerhetstekniker, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll IT-säkerhetstekniker inom anbudsområde IT-säkerhet.


Konsulten bör vara certifierad inom IT-säkerhet. Om konsulten är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult ett?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult två?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.4.3 Exempelroll IT-säkerhetstekniker, kompetensnivå 3

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 för exempelroll IT-säkerhetstekniker inom anbudsområde IT-säkerhet.


Konsulten bör vara certifierad inom IT-säkerhet. Om konsulten är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 3 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 3 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Om konsult ett är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult ett?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetstekniker och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetstekniker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult två?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.4.4 Exempelroll IT-säkerhetsanalytiker, kompetensnivå 4


Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker inom anbudsområde IT-säkerhet.

Om anbudsgivaren erbjuder namngiven konsult enligt ovan kan 3,05 poäng erhållas per konsult. Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till fyra namngivna konsulter enligt kravet.

Förutsättning för att kunna erhålla 3,05, 6,10, 9,15 eller 12,20 poäng är att det i angivna fritextfält nedan framgår klart och tydligt att namngiven konsult har den kompetens och erfarenhet med mera som krävs för att uppfylla både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på kompetensnivå 4.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

e. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

f. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult tre för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

h. Beskriv hur konsult tre uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

i. Uppfylls kraven för konsult tre för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. **Ja önskas**

j. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult fyra för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

k. Beskriv hur konsult fyra uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

I. Uppfylls kraven för konsult fyra för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

10.4.5 Exempelroll IT-säkerhetsanalytiker, kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 4 för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker inom anbudsområde IT-säkerhet.


Konsulten bör vara certifierad inom IT-säkerhet. Om konsulten är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 4 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 4 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Om konsult ett är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult ett?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 4.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Om konsult två är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult två?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.4.6 Exempelroll IT-säkerhetsanalytiker, kompetensnivå 3

Anbudsgivaren bör för utförande av Tjänsten erbjuda namngivna konsulter på minst kompetensnivå 3 för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker inom anbudsområde IT-säkerhet.


Konsulten bör vara certifierad inom IT-säkerhet. Om konsulten är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

För att en certifiering ska vara godkänd i detta krav ska den ha erhållits inom de **senaste fem** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

Anbudsgivaren kan i anbudet erbjuda upp till två namngivna konsulter enligt kravet. Om konsult uppfyller krav på exempelrollen och är på minst kompetensnivå 3 kan 3,05 poäng per konsult erhållas. Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att krav på minst kompetensnivå 3 och kompetens och erfarenhet för exempelrollen är uppfyllt samt om konsult även är certifierad enligt ovan kan ytterligare 3,05 poäng per konsult erhållas.


Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 12,20 poäng.

a. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

b. Beskriv hur konsult ett uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

c. Uppfylls kraven för konsult ett för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Om konsult ett är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 


Bifogad fil

e. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult ett?

Anbudsområde 7  3,05 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

f. Ange namn, e-postadress, telefonnummer samt arbetsgivare för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 

Fritext

g. Beskriv hur konsult två uppfyller både exempelrollen IT-säkerhetsanalytiker och är på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7 


Fritext

h. Uppfylls kraven för konsult två för exempelroll IT-säkerhetsanalytiker på minst kompetensnivå 3.

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

i. Om konsult två är certifierad inom IT-säkerhet, bifoga kopia av konsultens certifikat.

Anbudsområde 7 

Bifogad fil

j. Uppfylls kravet på certifiering inom IT-säkerhet för konsult två?

Anbudsområde 7  3,05 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

10.5 Systemstöd för Avropsförfrågningar


Anbudsgivare i denna upphandling bör vid utförande av Tjänsten inneha och tillämpa ett systemstöd för hantering av Avropsförfrågningar. Beskrivningar av sådant systemstöd som erbjuds ska lämnas i svarsfälten nedan. Beskrivningarna ska visa hur systemstödet:

1. loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar,
2. ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras,
3. ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Under förutsättning att det framgår klart och tydligt i anbudet att ovanstående är uppfyllt kan 1,53 poäng per punkt 1-3 erhållas.

Maximalt antal möjliga poäng i detta krav är 4,59 poäng.

a. 1. Beskrivning av hur systemstödet loggar (registrerar) alla Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 7 


Fritext

b. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 7  1,53 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

c. 2. Beskrivning av hur systemstödet ger signaler eller påminnelser om när Avropsförfrågningar ska besvaras.

Anbudsområde 7 


Fritext

d. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 7  1,53 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. 3. Beskrivning av hur systemstödet ger möjlighet till att ta fram statistik på inkomna och besvarade Avropsförfrågningar.

Anbudsområde 7 

Fritext

f. Uppfylls kravet?

Anbudsområde 7  1,53 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

10.6 Pris IT-säkerhet

Anbudsgivaren anger här sitt taktimpris för Tjänsten inom anbudsområde IT-säkerhet.

Taktimpriset anges i **hela** antal svenska kronor inom intervallet **2 300 - 1 800 kronor per timme**.

Med taktimpris avses det högsta timpris för Tjänsten som får erbjudas i Avropsvar som lämnas vid


Avrop mot Ramavtal inom detta anbudsområde. Taktimpriset gäller hela anbudsområdet, inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer (2-5), och ska gälla för Avrop inom hela region Södra och är fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade konsulttjänsten. Vid Avrop kan lägre timpris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

Angivet taktimpris inom linjärskalans intervall tilldelas ett mervärde enligt avsnitt Utvärderingsmodell och tilldelningskriterier.

Om anbudsgivaren anger taktimpris med decimaler kommer avrundning att ske enligt principen att decimaler från och med 0,5 avrundas uppåt och decimaler under 0,5 avrundas ner till närmast hela kronantal.

Pris

Linjär skala. 2 300 - 1 800 Kronor per timme

Anbudsområde 7  10 p.

11. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

11.1 Inledning



I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilka bevis som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet med kraven är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller Ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet.

Observera att om anbudsgivaren svarar på frågorna i detta kapitel (och därigenom lämnar en egenförsäkran), behöver inte bilaga ESPD-request bifogas till anbudet (se bilaga Information om egenförsäkran och ESPD).

Kammarkollegiet får begära in bevis och verifiera kravuppfyllnad närhelst det är nödvändigt för den fortsatta handläggningen. Dessa uppgifter/intyg benämns kompletterande dokument, och framgår av avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument. Anbudsgivaren rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter den sista anbudsdagen.

11.2 Egenförsäkran genom ESPD-request, eller genom att besvara detta kapitel.



a. Anbudsgivaren ska ange om egenförsäkran lämnas genom ESPD-request. Om detta inte har lämnats ska egenförsäkran göras genom att besvara nedanstående frågor. (Mer info om ESPD, se bilaga Information om egenförsäkran och ESPD).

Generell del IT-konsulter



Fritext

b. Har egenförsäkran genom ESPD-request lämnats?

Generell del IT-konsulter



Fritext

11.3 Åberopande av andra företags kapacitet



Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav om ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet i anbudet (avser exempelvis systerbolag, dotterbolag eller återförsäljare, om dessa har ett eget organisationsnummer). Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

Om anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska anbudsgivaren till anbudet bifoga bilaga Företeckning Åberopade företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

I det fall Ramavtal tecknas med anbudsgivaren ska denna upprätthålla samarbetsavtal med Åberopade företag.

Observera i denna upphandling att en anbudsgivare, eller eventuell konsortiemedlem, inte får inte ingå som Åberopat företag i annat anbud då detta kan få konkurrensbegränsande följder. Detta gäller oavsett anbudsområde inom upphandlingen. Om en anbudsgivare även ingår som Åberopat företag till en annan anbudsgivare i något av anbudsområdena i denna upphandling kommer anbudsgivarens egna anbud att strykas.

Med Åberopade företag inbegrips i denna upphandling även företag vars konsulter offereras i tilldelningskriterier. Se vidare i kapitel Generell kravspecifikation och tekniska krav.

a. Åberopas annat företags kapacitet?

Ja/Nej

Generell del IT-konsulter



b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning Åberopade företag, till anbudet? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.

Ja/Nej

Generell del IT-konsulter



11.4 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer, konsortium

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 4 kap. 5 § LOU. Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller Ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i Ramavtalet. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 13 kap 1-3 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Om gemensamt anbud lämnas ska anbudsgivaren till anbudet upprätta en förteckning med samtliga konsortiedeltagare, bolagsnamn samt organisationsnummer, som ska bifogas med anbudet.

a. Om Ja, förteckning över samtliga konsortiedeltagare ska bifogas här.

Bifogad fil

Generell del IT-konsulter



b. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generell del IT-konsulter



11.5 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål



Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 1 § LOU förkasta anbud om anbudsgivaren eller Åberopat företag enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar:

1. deltagande i en kriminell organisation enligt viss närmare definition i lagparagrafen,
2. bestickning eller korruption enligt viss närmare definition i lagparagrafen,
3. bedrägeri enligt viss närmare definition i lagparagrafen,
4. penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt viss närmare definition i lagparagrafen,
5. terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt viss närmare definition i lagparagrafen, eller
6. barnarbete eller andra former av människohandel enligt viss närmare definition i lagparagrafen.

Är anbudsgivaren en juridisk person, ska anbudsgivaren uteslutas om en person som ingår i anbudsgivarens förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera anbudsgivaren.

Anbudsgivare ska efter sista anbudsdagen vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (Kompletterande dokument Sanningsförsäkran) att det inte föreligger några omständigheter som utgör skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan försäkran ska kunna lämnas för anbudsgivare samt för samtliga Åberopade företag. För anbudsgivare som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället anbudsgivaren vara beredd att utan dröjsmål lämna ett sådant intyg.

a. Har anbudsgivaren eller Åberopat företag eller någon företrädare för detsamma dömts för brott enligt ovan?

Frågan ska besvaras med "Ja" eller "Nej".

Fritext

Generell del IT-konsulter



b. Om ovanstående fråga ("a.") besvarats med "Ja", beskriv omständigheterna (vilket brott, vem har dömts, domstol, datum för dom).

Om fråga ("a.") besvarats med "Nej", ange "Ej aktuellt".

Fritext

Generell del IT-konsulter



c. Om fråga ("a.") besvarats med "Ja", har anbudsgivaren vidtagit åtgärder för att visa sin tillförlitlighet ("självsanering")? Frågan ska besvaras med "Ja" eller "Nej".
Om fråga ("a.") besvarats med "Nej", ange "Ej aktuellt".

Generell del IT-konsulter



Fritext

d. Om fråga ("c.") besvarats med "Ja", beskriv åtgärderna.
Om fråga ("c.") besvarats med "Nej" eller "Ej aktuellt" ange "Ej aktuellt".

Generell del IT-konsulter



Fritext

11.6 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.



Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger eller om en anbudsgivare eller Åberopat företag i allvarlig omfattning lämnat felaktiga eller låtit bli att lämna upplysningar om dessa förhållanden, eller kompletterande dokument som myndigheten begärt:

1. Anbudsgivaren åsidosatt tillämpliga miljö-, social- eller arbetsrättsliga skyldigheter,
2. Anbudsgivaren är i konkurs eller föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande, är föremål för tvångsförvaltning, har ingått ackordsuppgörelse med borgenärer eller tillsvidare har inställt sina betalningar, är underkastad näringsförbud, eller annars har avbrutit sin näringsverksamhet,
3. Anbudsgivaren gjort sig skyldig till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att leverantörens redbarhet kan ifrågasättas,
4. Anbudsgivaren ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrida konkurrensen,
5. Anbudsgivaren visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare Kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna och detta har medfört att det tidigare Kontraktet har sagts upp i förtid eller lett till skadestånd eller jämförbara påföljder,
6. Anbudsgivaren befinner sig i ett jävsförhållande till den upphandlande myndigheten,
7. Som yttersta åtgärd om Anbudsgivaren eller ett företag med anknytning till denne har bistått den upphandlande myndigheten eller enheten med rådgivning eller på annat sätt varit inblandad i förberedelserna av upphandlingsförfarandet.
8. Anbudsgivaren otillbörligt har försökt att påverka den upphandlande myndighetens beslutsprocess eller tillägna sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge leverantören otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet har lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning av leverantörer, urval av leverantörer som kan tilldelas Kontrakt och tilldelning av Kontrakt.

a. Föreligger grunder för uteslutning i förhållande till anbudsgivaren eller till eventuellt Åberopat företag eller (vad gäller punkt 3 ovan) någon företrädare för detsamma? Frågan ska besvaras med "Ja" eller "Nej".

Generell del IT-konsulter



Fritext

b. Om ovanstående fråga ("a.") besvarats med "Ja", beskriv omständigheterna, samt om anbudsgivaren vidtagit åtgärder för att visa sin tillförlitlighet ("självsanering")?
Om fråga "a." ovan besvarats med "Nej", ange "Ej aktuellt".

Fritext

Generell del IT-konsulter



11.7 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter



Anbudsgivaren samt Åberopade företag ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter. Denna kontroll görs genom att Kammarkollegiet elektroniskt inhämtar Skatteverkets blankett SKV 4820.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag uppfyllt alla sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, enligt ovan?

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del IT-konsulter



11.8 Utredning



Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta en anbudsgivare eller Åberopat företag, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter i 13 kap. 1-3 §§ som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

11.9 Kvalificering av anbudsgivare

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden genom att den ska:

1. ha behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. inneha tillräckligt god ekonomisk och finansiell ställning.

11.9.1 Behörighet att utöva verksamhet



Anbudsgivaren och Åberopade företag ska ha bolagsform, d.v.s. vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register,

Kammarkollegiet kommer kontrollera att anbudsgivaren och Åberopat företag uppfyller krav på registrering. Denna kontroll görs genom att Kammarkollegiet elektroniskt inhämtar Skatteverkets blankett SKV 4820.

Anbudsgivare och Åberopade företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas genom SKV 4820 ska som kompletterande dokument (d.v.s. på begäran) inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren är

registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk.

Anbud kan även lämnas av företag under bildande. Företaget ska vara bildat senast inför avtalstecknande. Anbudsgivare ska i dessa fall vara beredd att utan dröjsmål inkomma med stiftelseurkund/bolagsavtal eller motsvarande.

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generell del IT-konsulter



11.9.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren ska ha sådan ekonomisk och finansiell ställning, som är tillräcklig för att denne ska kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag – om deras kapacitet åberopas beträffande uppfyllelse av ekonomisk ställning och/eller omsättning) har en riskklassificering enligt Creditsafe om lägst **60**. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle.

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom alternativt bevismedel i avsnitt; Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning.

11.9.3 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre riskklassificering enligt Creditsafe innehas eller om ingen riskklassificering kan erhållas kan anbudsgivare ändå anses uppfylla kravet genom att som kompletterande dokument inge redogörelse/dokumentation enligt nedan (ett eller flera alternativ), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådant alternativt styrkande:

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Sådan garanti ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens behöriga företrädare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget/garantigivaren ansvarar för fullgörande av åtagandet i Kontrakt/Ramavtal. Garantin ska gälla så länge Kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning samt krav på omsättning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar, eller
3. Annan utredning som visar på en ekonomisk och finansiell ställning enligt ställda krav.

a. Om aktuellt, ange alternativt sätt (enligt punkterna 1-3 ovan) att styrka krav på ekonomisk ställning.
Om anbudsgivaren själv uppnår riskklassificering enligt Creditsafe om lägst 60, ange "Ej aktuellt".

Fritext

Generell del IT-konsulter



b. Uppfyller anbudsgivaren kravet på ekonomisk ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del IT-konsulter



11.10 Sammanställning över kompletterande dokument



Sammanställning över kompletterande dokument (uppgifter/bevis) avseende kvalificering av anbudsgivare som denne efter den sista anbudsdagen ska kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet:

- Försäkran på heder och samvete att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger avseende anbudsgivaren samt varje Åberopat företag därtill att lämnade uppgifter i anbudet är korrekta (kompletterande dokument Sanningsförsäkran).
- Bevis på Åberopat företags åtagande. Se avsnitt Åberopande av andra företag kapacitet.

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Konsortium - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktieföretag.
- Anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass **60** enligt Credisafe AB: förklaring och intyg/dokumentation som styrker uppfyllande av krav på ekonomisk ställning. Se avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning.
- Företag som inte har åligganden i Sverige med dokumentation som styrker kravuppfyllande avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Se avsnitt Behörighet att utöva verksamhet.
- Om företags verksamhet är etablerad utanför Sverige: dokumentation som styrker registrering i register motsvarande aktieföretags- eller handelsregister eller liknande register. Se avsnitt Behörighet att utöva verksamhet.

12. Ramavtalets Huvuddokument

12.1 Ramavtal

12.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

12.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) är Avropsberättigade med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på detta Ramavtal. Dessa är:

- Stiftelsen Högskolan i Jönköping, org.nr: 826001-7333
Organisationer som kan ingå i avrop under Stiftelsen Högskolan i Jönköping är:
Högskoleservice i Jönköping AB, org.nr: 556487-2744
Tekniska Högskolan i Jönköping AB, org.nr: 556487-2751
Jönköping University Enterprise AB, org.nr: 559028-3056
Internationella Handelshögskolan i Jönköping AB, org.nr: 556487-2728
Högskolan för lärande och kommunikation i Jönköping AB, org.nr: 556487-2769
Hälsöhögskolan för lärande och kommunikation i Jönköping AB, org.nr: 556619-6399
- Sveriges Riksbank, organisationsnummer 202100-2684

12.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson(er) ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

På Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets webbplats, www.avropa.se, anges vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

12.2 Avtalshandlingar

12.2.1 Ramavtalets handlingar

Ramavtalet består av nedan listade handlingar.

- Upphandlingsdokumentet (inklusive Huvuddokumentet och Allmänna villkor)
- Svar på inkomna frågor och kompletteringar av Upphandlingsdokumentet
- Ramavtalsleverantörens anbud
- Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens anbud
- Bilaga Information om egenförsäkring och ESPD
- Bilaga Sekretessbegäran
- Bilaga Förteckning Åberopade företag
- Bilaga Förteckning konsortiedeltagare (i de fall det är aktuellt)
- Bilaga Kravkatalog
- Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1-3)
- Kompletterande dokument Sanningsförsäkring

Inga andra handlingar än ovan ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

12.2.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokumentet med bilagor
3. Upphandlingsdokument med bilagor
4. Godkända ändringar, tillägg och kompletteringar till Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor
5. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

12.2.3 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

12.3 Definitioner

12.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses dessa villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de konsulttjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning och/eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

12.4 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet avser att tillgodose Avropsberättigades behov av IT-konsulttjänster Resurskonsulter inom **region Södra** och omfattar leveranser i följande län: Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Gotland, Blekinge,

Skåne, Halland samt Västra Götaland.

Detta Ramavtal för Ramavtalsleverantören omfattar xxx Anbudsområde(n), kompetensområden, enligt följande:

Anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet
Anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav
Anbudsområde 3, Arkitekter
Anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning
Anbudsområde 5, Test & Testledning
Anbudsområde 6, Ledning & Styrning
Anbudsområde 7, IT-säkerhet

Med resurskonsult avses i denna upphandling en konsult som utgör en resurs och som arbetsleds av den avropande myndigheten. Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Se Tilldelning med en förnyad konkurrens nedan.

Den Avropsberättigade formulerar vid avropstillfället krav för Tjänsten vilka ska rymmas inom det anbudsområde som Avropet avser.

12.5 Priser

12.5.1 Takpris

Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet avser takpriser i svenska kronor per timme och per anbudsområde. Taktimpriserna ska ligga fast från och med Ramavtalets ikraftträdande och under hela Ramavtalets giltighetstid.

Angivna takpriser gäller hela anbudsområdet inklusive alla kompetenser och kompetensnivåer som avropas. Angivet takpris gäller för Avrop inom hela region Södra.

Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade Tjänsten.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att debitera högre timpris än i anbudet offererat taktimpris gentemot Avropsberättigade.

12.5.2 Prisjustering

Detta Ramavtal omfattar inga prisjusteringar.

Angivna takpriser i anbudet, d.v.s. samma priser som anges i detta Ramavtal, gäller under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar.

12.5.3 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens takpris i Ramavtalet är enligt nedan:

Anbudsområde 1, Användbarhet & Tillgänglighet: XXXX kr
Anbudsområde 2, Verksamhetsutveckling & Krav: XXXX kr
Anbudsområde 3, Arkitekter: XXXX kr

Anbudsområde 4, Systemutveckling & Systemförvaltning: XXXX kr

Anbudsområde 5, Test & Testledning: XXXX kr

Anbudsområde 6, Ledning & Styrning: XXXX kr

Anbudsområde 7, IT-säkerhet: XXXX kr

Ramavtalsleverantörens takpris per timme för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Vid Avrop, som alltid föregås av förnyad konkurrensutsättning, kan lägre pris än det i anbudet angivna takpriset överenskommas.

12.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

12.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

12.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft tidigast 2018-10-15 eller den dag det signerats av båda parter. Ramavtalet löper därefter under en period av 18 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 18 månader från ramavtalets ikraftträdande.

Avropsberättigade inom region Södra, enligt vad som anges i avsnitt Ramavtalets omfattning, som avropar på de nuvarande regionernas respektive Ramavtal som detta Ramavtal ersätter, ska nyttja detta nya Ramavtal först efter att respektive nuvarande regions Ramavtal löpt ut. Dessa löper ut vid olika tillfällen under 2018 och 2019.

12.6.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 30 månader. Förlängning kan ske i etapper.

Förlängning regleras skriftligen genom elektronisk signatur.

12.6.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

12.7 Avrop

Avrop sker enligt nedan angiven avropsordning och rutin.

12.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

12.7.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantör vid Avrop inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad detta samt orsaken till varför efterfrågad Tjänst inte kan erbjudas. d.v.s ett avböjande Avropssvar. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Underlåtenhet att inkomma med Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och rättelse blir tillämpliga.

Även att systematiskt lämna avböjande Avropssvar kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och rättelse blir tillämpliga.

12.7.3 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden under Ramavtalet, brister i att besvara Avrop enligt avsnitt Avropssvar eller på ett systematiskt sätt avstår från att tillhandahålla de Tjänster som Ramavtalet omfattar äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Brister i fullgörandet av sina åtaganden under Ramavtalet kan även utgöras av att Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen utan skälig grund återtar eller byter ut offererad konsult efter sista anbudsdag och innan tecknande av Kontrakt.

Vitet uppgår till 10 000 kr om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen enligt skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om brist att inkomma med Avropssvar kvarstår över tid, enligt Avtalsbrott och rättelse tredje stycket punkt c, kan detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp hela Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Om Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar eller lämnat avböjande Avropssvar på en väsentlig del av de Avropsförfrågningar som skickats till Ramavtalsleverantören kan Kammarkollegiet, istället för att kräva vite eller häva Ramavtalet, besluta att exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna Avropssvar under tre månader från räknat dagen för ett sådant beslut. Beslutad exkludering för Ramavtalsleverantören att lämna Avropssvar omfattar samtliga anbudsområden för vilka Ramavtal har tecknats, oavsett inom vilket anbudsområde som bristen har uppstått.

En Ramavtalsleverantör kan, efter beslut från Kammarkollegiet, bli exkluderad från att lämna Avropssvar enligt ovan upp till två tillfällen inom en och samma 18 månadersperiod räknat från dagen då beslut om den första exkluderingen togs. Om Ramavtalsleverantören därefter ytterligare brister i att besvara Avrop

blir bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och rättelse tillämpliga.

Om Ramavtalsleverantören kan påvisa sakliga skäl till bristerna i fullgörandet av att tillhandahålla de Tjänster som Ramavtalet omfattar kan Kammarkollegiet välja att inte påföra sanktioner.

12.7.4 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

12.7.5 Tilldelning med en förnyad konkurrensutsättning



I detta Ramavtal sker Avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU, innebärande att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som har lämnat det Avropssvar som har bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt stycke Avropsberättigad ovan.

12.7.6 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop som alltid sker genom förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

12.8 Parternas förhållningssätt



12.8.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

12.8.2 Informationsplikt



Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

12.8.3 Rutiner för samarbete



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

12.8.4 Språk



All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

12.9 Ramavtalsleverantörens åtagande



12.9.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalets respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Avropsberättigade på Ramavtalet tillhöra Ramavtalsleverantörens högsta prioritet.

12.9.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Vid utförande av Tjänst ska konsult vara anställd hos Ramavtalsleverantör, eller eventuell Underleverantör, senast dagen för Kontraktets ikraftträdande.

12.9.3 Försäkringar



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

12.9.4 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens eventuella Åberopade företag och Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören ska, i samband med t.ex. uppföljningsmöten med Kammarkollegiet, använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

12.9.5 Systematisk informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska bedriva ett strukturerat och dokumenterat informationssäkerhetsarbete och upprätthålla ett ledningssystem för informationssäkerhet. Det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska omfatta samtliga delar av Ramavtalsleverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt löper.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet eller Avropsberättigad redovisa sitt systematiska informationssäkerhetsarbete minst innehållande punkterna 1-5 nedan. Som alternativ till redovisning av informationssäkerhetsarbetet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat enligt ett informationssäkerhetsarbete som minst motsvarar punkterna 1-5 nedan, under förutsättning att Ramavtalsleverantör tillhandahåller kraven för certifiering och att certifikat är utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan. Det ackrediterade certifieringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation)
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Ett systematiskt informationssäkerhetsarbete ska minst innehålla punkterna 1-5 nedan:

1. Policy för informationssäkerhet;
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten;
3. Identifiering och hantering av risker;
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten;
5. Uppföljning av informationssäkerhetsmål och informationssäkerhetsarbetet.

12.9.6 Skydd mot obehöriga



Ramavtalsleverantören ska skydda Avropsberättigad information i de fall som den hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

12.9.7 Kvalitetsledningssystem



Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001 eller likvärdigt. Kvalitetsledningssystemet ska omfatta samtliga delar av

Ramavtalsleverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade Kontrakt löper.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet eller Avropsberättigad redovisa sitt kvalitetsledningssystem minst innehållande punkterna 1-5 nedan. Som alternativ till redovisning av kvalitetsledningssystemet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat enligt ett kvalitetsledningssystem som minst motsvarar punkterna 1-5 nedan, under förutsättning att Ramavtalsleverantör tillhandahåller kraven för certifiering och att certifikat är utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan.

Det ackrediterade certifieringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation)
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Kvalitetsledningssystemets omfattning

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar. Beskrivningen ska ge läsaren en tydlig bild av den verksamhet som omfattas av kvalitetsledningssystemet och om det finns verksamheter eller platser som inte omfattas.

2. Kvalitetspolicy

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en kvalitetspolicy för verksamheten. Policyn ska vara upprättad och antagen av ledningen samt vara väl känd bland personalen. Policyn ska minst innehålla:

En kort beskrivning över den aktuella verksamheten, det vill säga läsaren ska kunna förstå typen av den verksamhet som omfattas av policyn.

Ett åtagande om att uppfylla tillämpliga krav.

Ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet.

Policyn ska utgöra ramverk för att sätta kvalitetsmål, det vill säga de åtaganden och utfästelser som görs i policyn ska svara mot de kvalitetsmål som antagits av ledningen enligt punkten 3.

3. Kvalitetsmål

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla kvalitetsmål antagna av verksamhetens ledning. Målen ska vara relevanta för de krav som ställs på organisationens tjänster och tillhörande produkter samt för förbättring av kundtillfredsställelsen. Målen ska vidare vara dokumenterade, mätbara och löpande hållas uppdaterade.

4. Interna revisioner

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en rutin för hur interna revisioner genomförs. Rutinen ska innehålla:

- Hur interna revisioner planeras.
- Med vilken frekvens de interna revisionerna genomförs.
- Ansvarsfördelning (arbetsuppgifter) för interna revisioner.

- Hur avvikelser rapporteras och hur revisionen ska rapporteras.

Rutin samt exempel på dokumentationen av identifierade avvikelser och genomförda revisioner ska redovisas.

5. Avvikelsehantering

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en eller flera rutiner eller beskrivningar av hur avvikelser analyseras och hanteras i verksamheten. Beskrivningen av avvikelshantering ska innefatta:

- Ett enhetligt sätt att dokumentera avvikelser.
- En obligatorisk orsaksanalys (det vill säga den grundläggande orsaken bakom avvikelserna) som grund för korrigerande åtgärder.
- Genomförande av beslutade korrigerande åtgärder.
- Uppföljning av genomförda åtgärder.

Kvalitetsledningssystemet ska kräva att dokumentationen från avvikelshantering och vidtagna korrigerande åtgärder ska bevaras.

12.9.8 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

12.9.9 Underleverantör som direkt medverkar

Ramavtalsleverantören ska säkerställa genom samarbetsavtal, att de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakten uppfyller ovanstående villkor under avsnitt Ramavtalsleverantörens åtagande samt medverkar till Kammarkollegiets uppföljning avseende dessa villkor, enligt avsnitt Uppföljningsrätt.

12.10 Information om Ramavtalet

12.10.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets webbplats.

12.10.2 Marknadsföring av Ramavtalet

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentralers sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

12.10.3 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt hela avsnitt Information om Ramavtalet äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, tredje stycket punkterna a och b, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

12.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

12.12 Åberopade företag



12.12.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag



Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för förändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

12.12.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

12.12.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

12.13 Underleverantörer

12.13.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör som denne anlitar för att fullgöra hela eller delar av åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

12.13.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska, förutom samarbetsavtal, ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet.

12.13.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer

som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

12.13.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

12.14 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

12.14.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning av Tjänsten till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter. Redovisningen ska således vara exklusive ersättning för verifierade faktiska kostnader inom ramen för Tjänsten, såsom exempelvis ersättning för utlägg i samband med beordrad resa.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

12.14.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

12.14.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

12.14.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse. Vidare har Kammarkollegiet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

12.14.5 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, tredje stycket punkterna a och b, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

12.15 Redovisning av statistik

12.15.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas en gång per år och ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp i SEK per kompetensområde.
- Totalt försäljningsbelopp i SEK per myndighet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar och redigerbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

12.15.2 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt Redovisning av statistik äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, tredje stycket punkterna a och b, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

12.16 Uppföljning

12.16.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet äger rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

12.16.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

12.16.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

12.16.4 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt Uppföljning äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom 5 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla

dokument, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, tredje stycket punkterna a och b, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

12.17 Avtalsbrott och påföljder

12.17.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen. Rättas inte bristen inom denna tid, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vid tillämpningen av Ramavtalet ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst fyra tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

12.17.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott. I den mån inte annat särskilt anges, ska vite utgå med 0,25 procent av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de två senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om två kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för två kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 25 000 eller mer än 250 000 per inträffat avtalsbrott.

När maximalt vite uppnåtts, får Kammarkollegiet, efter en skälig tilläggsfrist, säga upp Ramavtalet. Härutöver äger Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

12.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begår ett väsentligt avtalsbrott eller när det föreligger förutsättning för uppsägning enligt Ramavtalet. Vidare föreligger sådan rätt om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom,

är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU,

2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 13 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,

3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,

4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i avsnitt Ramavtalsleverantörens åtagande samt avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet, har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,

5) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

6) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, äger Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

12.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än fyra tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, äger Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

12.17.5 Skadeståndsansvar



Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning per kvartal enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

12.17.6 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

12.17.7 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

12.17.8 Kontraktets giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

12.18 Ändringar och tillägg



Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

12.19 Överlåtelse av Ramavtalet



12.19.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

12.19.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantör inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstrukturering, uppköp, sammanslagning, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Kammarkollegiet skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

12.20 Tvistelösning och tillämplig lag



12.20.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

12.20.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

12.21 Meddelanden



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

12.22 Elektronisk signatur



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.