



## Avrop på ramavtal för IT-konsulter, resurskonsulter Några tips för att öka möjligheter att få fler avropssvar

1. Beskriv uppdraget så noga som möjligt. Bifoga gärna beskrivningar av teknisk miljö eller exempel på de produkter och tjänster som ska levereras i uppdraget. Detta hjälper leverantörerna att hitta rätt kompenser lika mycket som själva kravspecifikationen.
2. Försök att undvika alltför specificerade ska-krav. T.ex. kunskap om kundunika system, verktyg och miljöer som inte finns hos andra kunder, eller som konsulten endast indirekt kommer att komma i kontakt med i uppdraget. IT-konsulter har ofta lätt att lära sig nya system och miljöer så det är ofta inte där som svårigheterna finns. Man kan istället ställa krav på kunskap inom den teknik, plattform eller motsvarande som ett visst system bygger på, eller att kunskap i andra system med samma funktionalitet kan accepteras. Man kan också välja att formulera specifika krav som bör-krav. Ett annat alternativ är att lämna öppet för leverantörerna att offerera flera kandidater som tillsammans klarar alla krav.
3. Låt inte kompetensnivåerna (2-5) styra för hårt. Dessa kan ses som riktmärken eller rekommendationer. Det är kraven på den aktuella tjänsten som är viktigast. De roller/områden som beskrivs för kompetensområdena är på en generell nivå (t.ex. Projektledare och systemutvecklare) och ska inte appliceras på en specifik roll (t.ex. agil coach och javautvecklare).
4. Kravställ inte på en hög kompetensnivå om det inte behövs. Vissa uppdrag, t.ex. utvecklingsuppdrag, görs både billigare och effektivare av en mer junior konsult som är bättre uppdaterad inom senaste tekniken. Gör det möjligt för leverantören att offerera flera konsulter inom olika nivåer på ett uppdrag. Då kan t.ex. en seniorkonsult och en juniorkonsult genomföra ett uppdrag tillsammans.
5. Överväg om det går att tillämpa ”flexkonsulting”, dvs. istället för att avropa en konsult som ska jobba på heltid i ett uppdrag kan man ange antal timmar som ska levereras under en viss period. Då har konsulten möjlighet att ta enstaka uppdrag vid sidan om så länge denne levererar det resultat som avtalats. Detta gäller framförallt för mer seniora konsulter med unik kompetens som leverantörerna ogärna vill offerera om de måste låsa denne till en enda kund under en längre tid.
6. Om det är svårt att avropa konsulter till en viss geografisk plats kan det vara värt att överväga om delar av uppdraget kan genomföras på distans.
7. Om ni har framförhållning och kan lägga planerad start för uppdraget några månader fram i tiden ökar möjligheten för leverantörerna att hitta lämpliga kandidater.

8. Försökt att inte sätta datum för hur länge avropssvaret ska vara giltigt allt för långt fram i tiden. I detta ramavtal är normalt avropsprocessen kort. Tiden mellan avropsförfrågan och tilldelningsbeslut brukar vara ett fåtal veckor. Om giltighetstiden för avropssvaret då sätts till flera månader efter sista anbudsdag kan leverantörerna uppfatta detta som oproportionerligt och tveka till att offerera vissa resurser. I detta ramavtal är risken för överprövning dessutom liten så behovet av en lång bindningstid för avropssvar för att ta höjd för detta är litet.
9. Begär in förklaringar från leverantörerna när de avböjer att lämna avropssvar på era förfrågningar. Acceptera inte ett allmänt som svar som ”resursbrist” utan be dem kommentera specifikt om det beror på era krav, svarstider, leveranstider eller något annat.