

Enheten för upphandling av varor och tjänster

Therese Klaar, enhetschef



Nya projekt som just startat/snart startar

Förstudie

Hotelltjänster, maj

Säker förvaring, aug

Longstay, aug

Tågresor, sept.

Postförmedlingstjänster, nov

Projektledare

Vendela Larsson

Linnea Brannelid

Gabrielle Lantz

Goran Alilovic

Niklas Björns



Nya ramavtal

Kaffe- och vattenautomater

Tjänstefordon

Möbler och inredning (vissa områden ÖP)

Konferenser och möten (vissa områden ÖP)



Pilot kategoriorientering

Pilotprojekt som syftar till bättre kommunikation med beställare på avropande myndigheter och leverantörer.

Ett syfte är också att effektivisera arbetet genom att projekt inom närliggande områden arbetar närmare varandra. Det skapar också ett närmare samarbete mellan förvaltare och upphandlare inom de ingående områdena.

Ingående områden är:

- Hotelltjänster
- Konferenser och möten
- Hotelltjänster Longstay
- Utrikes hotelltjänster
- Resebyråttjänster

Kategoriledare: Lisa Sundberg



Flygresor inrikes

Vendela Larsson, upphandlare



Befintligt ramavtal

- Planeras sträcka sig till 2025-04-30
- 2 ramavtalsleverantörer
- Bokningar enbart via resebyrå
- Avrop sker enligt en särskild fördelningsnyckel
- Omsättning ca 318 MSEK/år



Förstudien

- December 2023 – Mars 2024
- Leverantörsmöten med flygbolag på den svenska inrikesmarknaden
- Möten med branschorganisationer
- Referensgruppsmöten
- Myndighetsenkät



Myndigheters behov

- Myndigheter är överlag nöjda med det befintliga ramavtalet.
- Kapaciteten hos leverantörerna på nuvarande ramavtal täcker inte upp för myndigheternas behov.
- De flesta myndigheter är uppe i samma nivåer av resande med inrikesflyg som före pandemin, trots att distansmöten och tåg till viss del ersatt inrikesflygresor.
- Framtida behov kommer vara mindre eller likvärdigt med idag. För enskilda myndigheter kommer resandet med inrikesflyg öka.
- Synpunkter om biljettyper och vilken typ av bagage som ska inkluderas.
- Miljö och informationssäkerhet är särskilt viktigt att omhänderta.



Marknadsundersökning

- Befintligt ramavtal upplevs överlag som mycket välfungerande.
- Utvärderingsmodellen i föregående upphandling upplevdes rättvis och bra men det vore fördelaktigt att även utvärdera på olika miljöparametrar utöver pris.
- Hållbarhetsarbete är mycket centralt för leverantörerna.
- Kollektivavtalstäckningen är hög för anställda inom inrikesflyg.

Från Förstudie till Upphandling

- Förstudierapport publicerad på avropa.se (mars 2024)
- Beslut om att genomföra en ny upphandling har fattats

| Aktivitet | Beräknat klar |
|-------------|---------------|
| Utforma UD | November 2024 |
| Annonsering | November 2024 |
| Utvärdering | Januari 2025 |
| Tilldelning | Januari 2025 |

- Nytt ramavtal beräknat från 2025-05-01.

Enheten för IT-upphandling

Sara Wedholm, enhetschef



Pågående förstudier

| Förstudie | Projektledare | Klar |
|--|----------------------|-------------|
| Rakel | Gazal Öngörur | Juli |
| Konsulter inom IT-säkerhet | Malin Rönnblom | Juli |
| Datacenter (Servrar och lagring samt Nätverk och säkerhet) | Emelie Färninger | September |
| AV och distansmöten | Johan Aksberg | November |

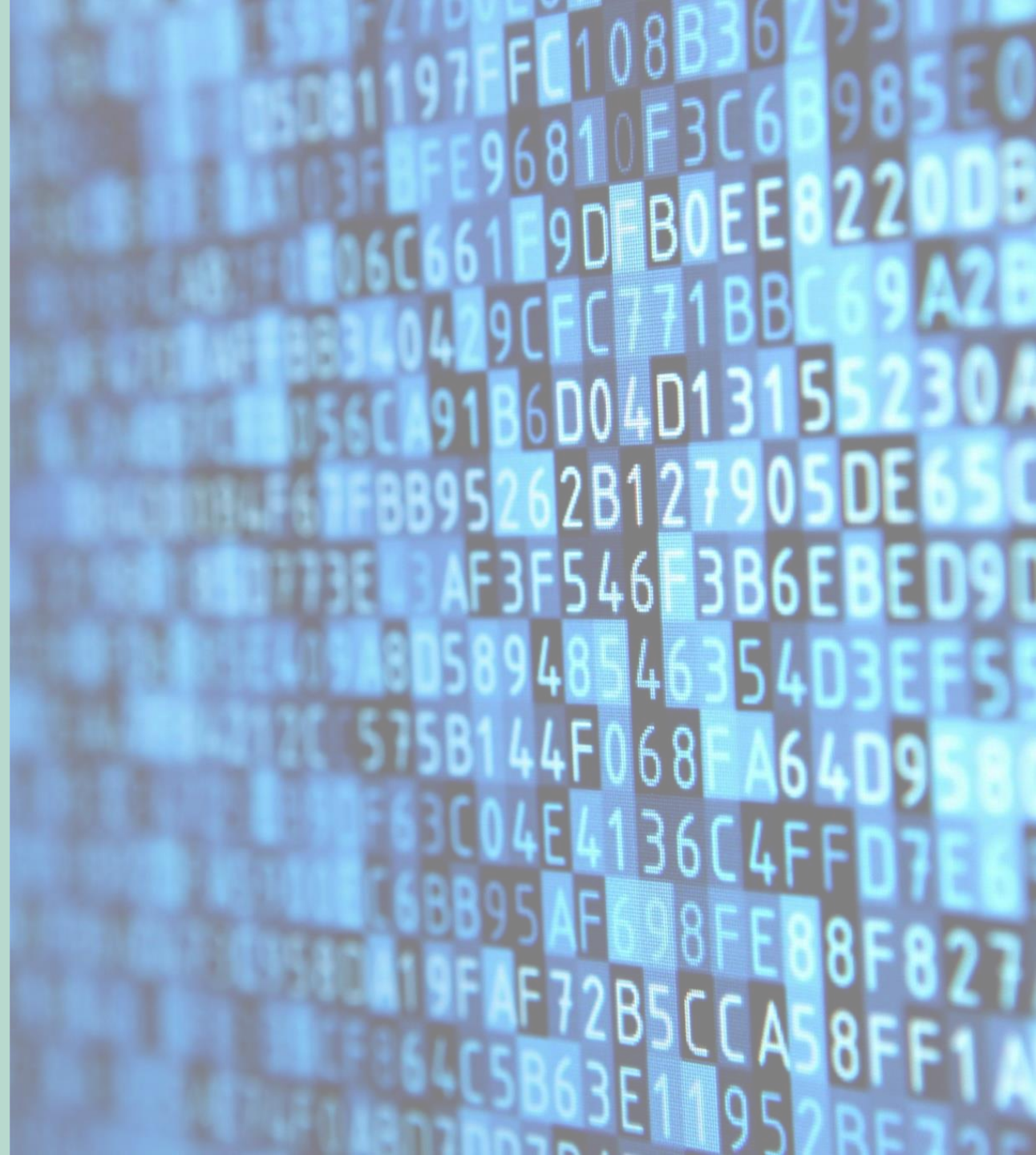


Pågående upphandlingar

| Upphandling | Projektledare | Status |
|---|-----------------|--------------------------|
| Verksamhets- och organisationsutveckling (Managementtjänster) | Adam Poellinger | Framtagande av underlag |
| Tryckeritjänster | Christer Öberg | Framtagande av underlag |
| IT-konsultlösningar (Resurs och uppdragskonsulter IT) | Anna Berg | Framtagande av underlag |
| Bärbara datorer samt Datorer, mobiltelefoner och surfplattor | Renée Skiver | Annonserad maj |
| Verksamhetens IT-behov (resurskonsulter IT) | Matilda Thomsen | Annonserad maj |
| Utveckling chef och medarbetare (Managementtjänster) | Åsa Fröding | Planerad tilldelning maj |
| IT-drift | Johan Aksberg | Tilldelad maj |

IT-drift 2023, område Större
och
IT-drift 2023, område Mindre

Johan Aksberg, upphandlare ITU



Agenda

- Bakgrund
- Anbudsgivare
- Prövning och utvärdering
- Resultat



Bakgrund

Upphandlingarna IT-drift 2023 (område större och mindre) omfattar ett anbudsområde med beräknad omsättning på ramavtalet till:

- **IT-drift område större:** 1 miljard SEK ex moms (takvolym 1,4 miljarder SEK)
- **IT-drift område mindre:** 500 miljoner SEK ex moms (takvolym 700 miljoner SEK)

Upphandlingen har genomförts **med förhandlat förfarande med föregående annonsering** enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU):

- Steg 1 Anbudsansökningsinbjudan
- Steg 2 Anbud

Kammarkollegiet har tilldelat ramavtal till:

- Sju (7) anbudsgivare i IT-drift område större och
- Åtta (8) anbudsgivare i IT-drift område mindre

IT-drift område större ska användas av avropsberättigade med **201** anställda och uppåt, och IT-drift mindre av avropsberättigade **under 201** anställda.

Tilldelning av kontrakt sker efter **förnyad konkurrensutsättning**.

Antal anbudsansökande (Steg 1):

- Antal anbudsansökande till IT-drift område större: **22**
- Antal anbudsansökande till IT-drift område mindre: **27**

IT-drift omfattar möjlighet till avrop av tjänster i sju olika block (minst två block måste ingå vid avropet)

Block 1 – Datacentertjänster

Block 2 – Publika molntjänster

Block 3 – Nätverk och kommunikation

Block 4 – Hårdvara som tjänst

Med möjlighet att leasingfinansiera avrop av klienter i Block 4- hårdvara som tjänst

Block 5 – Applikationsåtagande

Block 6 – Säkerhetstjänster

Block 7 – Service Desk



Anbudsgivare IT-drift område Större (steg 2)

Anbudsgivare

Advania Sverige AB

Atea Sverige AB

Chas visual management AB

Fujitsu Sweden AB

IT-Total Sweden AB

Iver Sverige AB

Nordlo Improve AB

Orange Business Digital Sweden AB

Redpill Linpro AB

Shibuya AB

Videnca AB



Anbudsgivare IT-drift område Mindre (steg 2)

Organisation

Advania Sverige AB

Centric IT Solutions Sweden AB

Chas visual management AB

DataCom Group Nordic AB

EPM Data AB

Gibon Stockholm AB

Invid Jönköping AB

IT-Total Sweden AB

Iver Sverige AB

NetBin Sverige AB

Orange Business Digital Sweden AB

Qlosr AB

Redpill Linpro AB

Shibuya AB

Videnca AB



Prövning och utvärdering

Utvärderingsmodell

Jämförelsesumma = Mervärdespoäng för **1. leverans kvalitet** (maximalt 1200 poäng) + **2. prispoäng** (maximalt 200 poäng)

Maximal jämförelsesumma är **1 400** poäng

De sju (7) anbuden (område större) och de åtta (8) anbuden (område mindre) med de högsta jämförelsesummorna är de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden och kommer att tilldelas Ramavtal.

1. Utvärdering leveranskvalitet

Maximalt har fem (5) bilagor med referensuppdrag resulterat i mervärdespoäng.

2. Utvärdering Pris

Anbudsgivaren ska prissätta följande tre konsulttjänster

1. Lösningssarkitekt, kompetensnivå 4
2. Cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4
3. Projektledare, kompetensnivå 4

Resultat

Jämförelsesumma IT-drift 2023, område Större

| Anbudsgivare | Poäng Kvalitet | Poäng Pris | Jämförelsesumma | Placering |
|-----------------------------------|----------------|------------|-----------------|-----------|
| Shibuya AB | 1104 | 120 | 1224 | 1 |
| Videnca AB | 1020 | 180 | 1200 | 2 |
| Advania Sverige AB | 1019 | 150 | 1169 | 3 |
| Nordlo Improve AB | 988 | 170 | 1158 | 4 |
| Iver Sverige AB | 846 | 190 | 1036 | 5 |
| Orange Business Digital Sweden AB | 816 | 200 | 1016 | 6 |
| Fujitsu Sweden AB | 892 | 110 | 1002 | 7 |

Resultat

Jämförelsesumma IT-drift 2023, område Mindre

| Anbudsgivare | Poäng kvalitet | Poäng pris | Jämförelsesumma | Placering |
|-------------------------------------|----------------|------------|-----------------|-----------|
| NetBin Sverige AB | 1140 | 190 | 1330 | 1 |
| Videnca AB | 1136 | 160 | 1296 | 2 |
| DataCom Group Nordic AB | 1088 | 130 | 1218 | 3 |
| Shibuya AB | 1140 | 70 | 1210 | 4 |
| Centric IT Solutions Sweden AB | 1037 | 170 | 1207 | 5 |
| Orange Business Digital Services AB | 1002 | 200 | 1202 | 6 |
| EPM Data Aktiebolag | 1020 | 140 | 1160 | 7 |
| Advania Sverige AB | 988 | 100 | 1088 | 8 |

Tidsplan

- Tildelningsbeslut 2024-05-10
- Avtalsspärren löper ut 2024-05-20
- Tecknande av ramavtal 2024-05-21--
- Beräknad avtalsstart 2024-11-14



Enheten för ramavtalsförvaltning

*Anneli Boverius, enhetschef
Gabriella Sydorw, gruppleadare
för uppföljningsgruppen*





- Leverantörsdagen 23 april
Försörjningstrygghet
Avtalsstruktur
- Fortsatt seminarieverksamhet
Introduktionswebbinarie – 24 maj
Uppstart av ramavtal
Besök hos myndigheter (digitalt och fysiskt)
- Kontinuerligt arbete med stöd

Statens inköpscentrals uppföljningsgrupp

- Uppföljningsgruppens arbete påbörjades under senare delen av 2023.
- Gruppen har gedigen kompetens och egna resurser för att arbeta med uppföljning av upphandlade ramavtal och ramavtalsleverantörer.
- Samverkar i hög utsträckning med ansvariga ramavtalsförvaltare och fokusområdesansvariga.
- Arbetar med både planerad och händelsestyrd uppföljning.



Hur prioriterar vi vad som ska följas upp?

RISKANALYS

- Baserat på förstudierapporten och erfarenheter från upphandlingen
- Utifrån upphandlingsdokument och avtalsvillkor
- Eventuella problem eller iakttagelser som identifierats av avropsberättigade
- Dokumenterad erfarenhet från tidigare ramavtalsperioder. Kännedom om marknaden.
- Riskanalyser avseende social och miljömässig hållbarhet
- Omvärldsbevakning (mediabevakning, nätverk)



Ett urval av ramavtalsområden som vi granskat

- Bemanningstjänster
- Bevakning och larmcentraltjänster
- Cirkulära möbelflöden
- Drivmedel
- Glasögon
- IT-konsulttjänster, delområde: Verksamhetens IT-behov
- Rekryteringstjänster
- Säkerhetsteknik brandskydd

Exempel på vad vi kontrollerat

- Fakturans innehåll
 - Rekvisitioner
- Avropssvar
- Kontinuitetshantering
- Kapacitetskrav
- Konsultkompetens
- Fakturerade priser och rabatter
- Fakturerad omsättningsredovisning
- Sålda varor



KAMMARKOLLEGIET