

Ramavtalsområde

## Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

*Stefan Persson, Ramavtalsansvarig förvaltare  
Tina Norelius, Bitr. ramavtalsansvarig förvaltare*



# Fakta om Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Delområden:
  - ✓ Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 1.
  - ✓ Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 2.
  - ✓ Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, förnyad konkurrensutsättning. Delområde 3.
- Delområde 1 gäller t.o.m. 2028-04-08.  
Delområde 2 och 3 gäller t.o.m. 2028-01-31.





## Avgränsning

Ramavtalsområdet omfattar inte:

- Kakor och annat fikabröd
- Godis
- Frukt
- Kapselautomater
- Varuautomater
  
- Beställ/avropa inte sådana varor från leverantörerna.

## Omfattning Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 1

- ✓ Hyra av kaffeautomater.
- ✓ Fullservice eller Hygienisk service – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**

## Omfattning Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 2

- ✓ Hyra av vattenautomater.
- ✓ Fullservice – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**





## Omfattning Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 3

- ✓ Hyra och/eller köp av automater.
- ✓ Service – obligatoriskt vid hyra.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är totalt över sex (6) automater.
- ✓ Service och varor till befintliga automater.
- ✓ Vid köp ska automaterna vara fabriksnya.
- ✓ Vid hyra kan återbrukade automater eller fabriksnya automater offereras. Krav kan ställas på att automat ska vara återbrukad men inte på att den ska vara ny.
- ✓ **Förnyad konkurrensutsättning.**

## Omfattning – delområde 3

### Kaffe och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Köp av automater

- Köp av automater kan enbart göras genom att genomföra en förnyad konkurrensutsättning från delområde 3.
- Serviceavtal kan, men behöver inte, avropas från ramavtalsområdet.
- Varor kan, men behöver inte, avropas från ramavtalsområdet.



## Omfattning – delområde 3

### Kaffe och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Tillgänglighetsanpassade automater

- Inom delområde 3 finns möjlighet att ställa krav på tillgänglighetsanpassade automater
- Se vidare i kravkatalogen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).



## Omfattning – delområde 3

### Kaffe och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Säkerhetsskyddsavtal

- Inom delområde 3 finns möjlighet att ställa krav på säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3.
- Om avropsberättigad har behov av säkerhetsskyddsavtal ska avrop ske genom förnyad konkurrensutsättning oavsett antal automater man har behov av eller om det rör sig om enbart vatten- eller kaffeautomater.





## Omfattning - delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Förnyad konkurrensutsättning

## Avrop av service och varor till befintliga automater

- Rekommendationen från Statens inköpscentral är att avrop av service och varor till befintliga automater sker i ett separat avrop.
- Ramavtalsleverantörerna måste få möjlighet att besvara om man kan åta sig service på automater som man t.ex. inte har kompetens om eller reservdelar till.



## Serviceavtal

- Vid köp av automater krävs inte avrop av serviceavtal. Vid hyra av automater **ska** serviceavtal tecknas.
- **Hygienisk service (kaffeautomater)** – 6–11 gånger per år. Rengöring och besiktning samt utbyte av slitagedelar och leverans av varor.
- **Fullservice (kaffeautomater)** – 1–2 gånger per vecka. All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor.
- **Fullservice (vattenautomater)** – All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor. En kolsyreflaska (10 kg) och ett kolfilter per år ingår i priset.
- Det är möjligt att få fler servicetillfällen efter överenskommelse och mot en extra kostnad.
  - Tänk på att anpassa ert behov av automater efter verksamheten så att så få servicetillfällen krävs. Kan bli fördyrande.

## Hysesperioder – Automat och service

- 12, 24, 36 eller 48 månader.

### Förlängning

- Möjlighet till förlängning kan göras en eller flera perioder med 12, 24, 36 eller 48 månader.



## Hyresperioder/serviceperioder

- Ramavtalsleverantör ska meddela avropsberättigad om att hyresperiod löper ut senast två månader innan kontraktet löper ut.
- Avropsberättigad ska meddela ramavtalsleverantören senast en månad före kontraktet löper ut, om avropsberättigad väljer att förlänga kontraktet.
- Det är viktigt att ni håller koll på hyresperioder med tanke på bl.a. kommande prisjusteringar och att inte ert kontrakt övergår till ”på löpande räkning”.





## Priser

- Prisbilagorna som lämnats i anbud vid upphandlingen av ramavtalen är publicerade på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).
- Priser för delområde 1 och 2 är fastställda redan vid upphandlingen av ramavtalen.
- Priserna är takpriser och vid avropssvar får inte högre priser än takpriserna lämnas (avser delområde 3).





## Varor i prisbilagor

- Endast varor som finns i prisbilagorna går att avropa.
- En rekommendation är att kontrollera alla leverantörers prisbilagor innan avrop.
- Tänk på att det övriga sortimentet varierar stort och att man bör kontrollera före avrop vilka som kan erbjuda de varor ni specificerar i avropsförfrågan genom förnyad konkurrensutsättning.
  - Det kan bli konkurrenshämmande om varor som ett fåtal leverantörer kan erbjuda specificeras i avropsförfrågan.
  - För att få fler avropssvar kan ett råd vara att inte ta med varor, från det övriga sortimentet som inte beställs till stora belopp, i avropsförfrågan.



## Metod för avrop delområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Samtliga villkor är fastställda och avrop görs i första hand från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1.

Om rangordnad nr 1 inte kan leverera önskat behov ska avrop ske mot rangordnad ramavtalsleverantör nr 2 osv.

- Avropsberättigad kan t.ex. hoppa i rangordningen vid dessa tillfällen:
  - utförande på automat ej kan tillgodoses (t.ex. storlek, design eller kulör).
  - leverantör inte har verksamhet i de/det län som avropet avser.

## Metod för avrop delområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Samtliga villkor är fastställda och avrop görs i första hand från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1.

Om rangordnad nr 1 inte kan leverera önskat behov ska avrop ske mot rangordnad ramavtalsleverantör nr 2 osv.

- Avropsberättigad kan t.ex. hoppa i rangordningen vid dessa tillfällen:
  - Utförande på automat ej kan tillgodoses (t.ex. storlek, design eller kulör).
  - Leverantör inte har verksamhet i de/det län som avropet avser.





## Metod för avrop delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop sker genom att avropsberättigad genomför en förnyad konkurrensutsättning och skickar avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer.

Möjlighet finns för avropsberättigad att ställa antingen obligatoriska krav (Ska-krav) eller ställa krav som kan användas som tilldelningskriterier (Bör-krav) vid utvärdering av avropssvaren.

Avrop behöver inte skickas till leverantör som inte har verksamhet på den ort som efterfrågas.

Kravkatalogen ska användas när krav ställs.





## Metod för avrop delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Kravkatalog att använda vid kravställning vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

För fullständig text hänvisas till kravkatalogen som finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## Kravkatalog

- Smak (endast kaffeautomater)
- Automaternas utformning
- Användbarhet
- Lösning
- Automatprestanda
- E-handel
- Hållbarhet
- Tillgänglighet

## Kontrakt/Serviceavtal/Hyresavtal

- Serviceavtal/hyresavtal upprättas mellan parterna.
- Det är mycket viktigt att ni har kontroll över hur långa serviceavtal/hyresavtal ni har.



## Kontrakts giltighet

- Tilldelning kan inte ske efter att ramavtal upphört att gälla.
- Kontrakt kan ingås efter ramavtalets löptid så länge tilldelning skett inom ramavtalens löptid.
- Detta hindrar dock inte att tillhandahållandet av vara kan ske vid en senare tidpunkt.

## Utökning eller minskning under pågående kontrakt

I dialog mellan avropsberättigad och leverantör kan vissa förändringar göras så länge inte detta ändrar kontraktets övergripande karaktär samt är till ett mindre värde (se LOU). (10% av kontraktets värde)

Exempel på sådana ändringar:

- Fler automater.
- Färre automater.
- Mindre automater.
- Större automater.
- Varor, t.ex. från övriga sortimentet





## Installation – Anslutning

- Branschregler ”Säker vatteninstallation” ska följas.
- Vid fast el-anlutning ska behörig elektriker anlitas.
- Leverantör ska kunna ta hål i bänkskivor och liknande om dessa består av trä/laminat – mot en kostnad.
- Leverantör ska kunna höjdanpassa automater/underskåp där det är möjligt.
- Senast fem dagar efter kontrakts upphörande ska automater återtas.



## Leverans generellt

- Kostnader för leverans och installation ska ingå i de offererade priserna. Gäller även vid leverans av kaffe, te och andra förbrukningsvaror.
- Leverans ska ske enligt DDP med tillägg.
  - Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning.
  - Leverans ska ske på avtalad dag och plats. Tidpunkt meddelas 3 dagar innan leverans.



## Leverans av automater

### Delområde 1 och 2

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 20 arbetsdagar efter beställning.

### Delområde 3

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 40 arbetsdagar efter beställning om inte annat överenskommit i kontraktet.

Tillgänglighetsanpassade automater ska levereras inom skälig tid.

## Leverans av varor

- Leverans av varor ska ske inom tre arbetsdagar.
- Ersättningsvara måste överenskommas med avropsberättigad och priset får inte vara högre för en ersättningsvara.
- Leverans ska ske till avtalad plats.



## Beställning av varor

### Delområde 1 och 2

- Avropsberättigad ska informera ramavtalsleverantör om huruvida e-handel ska tillämpas.

### Delområde 3

- Avropsberättigad har möjlighet att precisera villkoren för e-handel vid sitt avrop, se kravkatalogen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## Beställning av varor

- Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (ej automater) enligt minst ett av dessa alternativ:
  - Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
  - SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall.
- Avropsberättigad kan som alternativ tillhandahålla en anpassad katalogmall.





## Prisjustering generellt under ramavtalsperioden – rangordning

- Kammarkollegiet prisjusterar priser inom rangordnade delområden under ramavtalsperioden – **inte** efter att ramavtalen löpt ut.
- Priserna för varor (kaffe och andra förbrukningsvaror) inom delområde 1 och 2 i prisbilagorna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) gäller därmed under avtalsperioden. Efter att ramavtalen löpt ut sker prisjustering endast mot avropsberättigad myndighet.

## Prisjustering generellt under ramavtalsperioden – FKU

- Kammarkollegiet prisjusterar priser inom delområde 3 under ramavtalsperioden – inte efter att ramavtalen löpt ut.
- Priserna i prisbilagorna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) gäller **endast vid nya avrop**.
- När kontrakt tecknats – all prisjustering görs direkt mot avropsberättigad myndighet.





## Prisjustering generellt – FKU (under kontraktstiden)

- Prisjustering mot avropsberättigad sker utifrån respektive avropsberättigads kontraktstider.
- Detta innebär att prisjustering inte har en fast tidpunkt utan kan variera per avropsberättigad och när senaste prisjustering gjorts.
- Priser kan därmed skilja sig åt om fler avrop har gjorts vid olika tillfällen och avropsformer inom myndigheten.
- Avropsberättigad kan/ska inte kontrollera nya priser mot de prisbilagor som finns publicerade på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).





## Prisjustering automat samt varor exklusive kaffe (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i ett år fr.o.m. kontraktet har trätt i kraft.

- Indexreglering enligt Konsumentprisindex (KPI).
- En gång per avtalsår.
- Prisändringar kan initieras av antingen avropsberättigad eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.

## Prisjustering service (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i ett år fr.o.m. kontraktet har trätt i kraft.

- Indexreglering enligt Producentprisindex (TPI).
- En gång per avtalsår.
- Prisändringar kan initieras av antingen avropsberättigad eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.

## Prisjustering kaffe (inte te och socker m.m.) (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i minst två månader fr.o.m. kontraktet trätt i kraft.

- Prisjustering får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt. Ansökan ska innehålla skäl till prishöjning.
- Ansökan ska innehålla skäl till prishöjning.
- Priserna för kaffe är fasta i minst två månader från och med senast genomförda prisjustering.
- Prisändringar kan initieras av antingen avropsberättigad eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.



## Förseningar, brister eller fel i varan, viten och uppsägning av kontrakt

- Det finns ett antal villkor/regleringar i ramavtalet som omhändertar brister som kan uppkomma, om leveransförsening uppkommer, om det är fel i varan eller andra negativa följder av t.ex. en leverans.
- Se ramavtalets samtliga dokument.



## ”Gemensamma dokument” under varje delområde

*Observera att t.ex. vägledning och avropsblankett är stöddokument och inte avtalsdokument.*

- Upphandlingsdokument inkl. Frågor och svar.
- Allmänna villkor.
- Kravkatalog.
- Vägledning.
- Avropsblankett med kontraktsmall.
- Redovisning av hållbarhetskrav.
- Säkerhetsskyddsavtal – utkast.
- Antagna leverantörer per län.
- Frågor och svar inför avrop – på delområdets huvudsida.



## Välkommen att kontakta oss!

### **Ramavtalsområde Kaffe- och vattenautomater:**

[www.avropa.se](http://www.avropa.se)

Ramavtalsansvarig [stefan.persson@kammarkollegiet.se](mailto:stefan.persson@kammarkollegiet.se),  
08-700 07 33

Bitr. ramavtalsansvarig [tina.norelius@kammarkollegiet.se](mailto:tina.norelius@kammarkollegiet.se),  
08 – 700 07 87.

### **Frågor av allmän karaktär:**

[ramavtalservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalservice@kammarkollegiet.se)

### **Övriga upphandlingsfrågor:**

[www.upphandlingsmyndigheten.se](http://www.upphandlingsmyndigheten.se)





Tack!

