



KAMMARKOLLEGIET

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

*Erik Baggström, ramavtalsansvarig
Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig*



Agenda

Ramavtalen IT-konsulttjänster

Resurskonsulter:

- Fem (5) avtalsområden
- Gränsdragning olika konsultavtal inom IT
- Kombinerad avropsordning
- Priser
- Särskilt att beakta vid avrop
- Säker Digital Kommunikation (SDK)
- Frågor och Svar

Stöddokument – [Avropa.se](https://www.avropa.se)

Resurskonsulttjänster

Med resurskonsult avses att en ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera konsulter som "resurser" i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag.

- *Avropsberättigad arbetsleder*
- *Ramavtalsleverantör åtar sig inte att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.*



De fem (5) avtalsområdena inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter

1. Verksamhetens IT-behov (A01)

Verksamhetsutveckling, Kravhantering, Kravanalys, Användarbarhet och Tillgänglighet.

2. Ledning av IT-projekt (A02)

Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk projektledning

3. Säkerhet i IT och IT-projekt (A03)

Konsulttjänster inom IT-säkerhet.

4. Arkitektur och utveckling (A04)

Arkitekter, Databasdesign- och administration, Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration, Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

5. IT-konsultlösningar (A05)

Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två (2) olika konsulter från minst två (2) olika av de fyra (4) avtalsområdena nedan.

- Verksamhetens IT-behov
- Ledning av IT-projekt
- Säkerhet i IT och IT-projekt
- Arkitektur och utveckling

Gränsdragning olika konsultavtal inom IT

- **IT-konsulttjänster (resurskonsulter)**

Avser behov av resurskonsulttjänster med olika kompetenser inom IT för tidsbegränsade uppdrag.

- **Programvaror och tjänster (uppdragskonsulter)**

Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans och leveransansvar. Koppling till programvara/mjukvara.

- **Bemannings-tjänster**

Helpdesk och IT-tekniker.

Gränsdragning olika konsultavtal inom IT

- **Managementtjänster**

Kan i begränsad utsträckning tillgodose behov av IT kompetens, ex. inom digitaliseringsuppdrag (ULV/VU).



AVROPA.SE

Ramavtal

> Utgångna ramavtal

IT och telekom

Identifiering och behörighet

IT-drifttjänster

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

Operatörstjänst för elektroniska meddelanden

Programvaror och tjänster

Teknisk utrustning

Telefoni och datakommunikationstjänster

Kontor och inredning

Förbrukningsvaror

Gåvokort och presentkort

Kaffe- och vattenautomater

Möbler och inredning

Städtjänster

Tidningar och böcker

Tryckeritjänster

Resor och boende

Flygresor

Fordonsförhyring och taxitjänster

Hotelltjänster

Konferenser och möten

Resebyråtjänster

Tågresor

Skydd och säkerhet

Bevaknings- och larmcentraltjänster

Säker förvaring

Säkerhetsteknik

Transport och tjänstefordon

Drivmedel

Flyttjänster

Postförmedlingstjänster

Tjänstefordon

Övriga tjänster

Bemannings- och Rekryteringstjänster

Företagshälsövård

Managementtjänster

Mediebyråtjänster

Revision- och granskningstjänster

Tolkförmedlingstjänster

Översättning och språktjänster

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

Detta ramavtalsområde omfattar IT-konsulttjänster Resurskonsulter. Med resurskonsult avses en konsult som utgör en resursförstärkning, i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag, som arbetsleds av avropande myndighet.

För mer information [se kort Snabbguide här](#).

IT-konsulttjänster består av 5 (fem) delområden; Verksamhetens IT-behov, Ledning av IT-projekt, Säkerhet i IT och IT-projekt, Arkitektur och utveckling samt IT-konsultlösningar(helhet).

Avropsform: Särskild fördelningsnyckel och Förnyad konkurrensutsättning

Söker du tjänsterna IT-tekniker eller Helpdesk, finner du dessa på [Bemannings-tjänster](#) som ligger i kategori Övriga tjänster.

Delområde 1, Verksamhetens IT-behov

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet. Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning, som innebär att avrop av de specificerade....

Delområde 2, Ledning av IT-projekt

Delområde Ledning av IT-projekt omfattar resurskonsulttjänster inom Ledning och Styrning (Projektledning etc.). Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Förvaltningsledare....

Delområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt



Delområde 1, Verksamhetens IT-behov – Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim)

Avtalsperiod: 2021-05-10 – 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel(dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under **Gemensamma dokument**.


För mer information om ramavtalsområdet, se bland annat [Vägledningen](#).

OBS! För avrop enligt särskild fördelningsnyckel behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.

OBS! Bestämmelserna i lagen om uthyrning av arbetstagare från den 1 oktober 2002 kan få betydelse vid tillämpning av ramavtalet. Bestämmelserna påverkar de fall där en inhyrd konsult ska arbeta under myndighetens kontroll och ledning under en period längre än 24 månader. Mer information om innehållet finns på [Arbetsgivarverkets webbplats](#)

Ny rutin för hantering av underleverantörer

Rutinen för ramavtalsleverantörernas hantering av underleverantörer har förändrats jämfört med tidigare ramavtal IT-konsulttjänster Resurskonsulter. Underleverantörer kommer inte längre att löpande godkännas och publiceras på avropa.se. Underleverantörer som ramavtalsleverantörerna använt eller använder i avropade kontrakt kommer Kammarkollegiet istället att kontrollera i samband med uppföljning och revisioner.

 Här väljer du avropsform


Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾


Leverantör (9)


Gemensamma dokument (12)

Vem får avropa?

Kontakt


 Erik Bagström
Ramavtalsansvarig
08-7000651

 Susan Hedberg
Biträdande ramavtalsansvarig

 Ramavtalservice
Kundstöd

> Frågor & svar

> Pågående upphandling

 Prenumerera via RSS

Exempel på tjänst:

- Användbarhetsdesign/UX-designer*
- Kravhantering och Kravanalys*
- Metodstöd och Modelleringsledning
- Tillgänglighetsanpassning
- Webbdesign
- Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling

*Går att avropa via särskild

Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾

Leverantör (9)

Gemensamma dokument (12)

Vem får avropa?

Namn	Senast uppdaterad
Upphandling	
 Ansökningsinbjudan (.pdf)	2021-04-14
 Anbudsinbjudan (.pdf)	2021-04-14
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument (.pdf)	2021-04-14
Avtalsdokument	
 Ramavtalets huvuddokument (.pdf)	2023-10-11
 Allmänna villkor (.pdf)	2021-06-29
 Prisbilaga - sammanställning Delområde 1 (.pdf)	2023-09-14
Avropsstöd	
 Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2024-04-04
 Snabbguide (.pdf)	2024-04-04
 Redovisning av hållbarhetskrav (.pdf)	2022-11-18
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1 (.pdf)	2023-02-08
 Avropsblankett (.xlsx)	2024-02-05
 Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal (.docx)	2021-10-21

Delområde 1, Verksamhetens IT-behov – Förnyad konkurrensutsättning

Avtalsperiod: 2021-05-10 – 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel(dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under **Gemensamma dokument**.


För mer information om ramavtalsområdet, se bland annat [Vägledningen](#).

OBS! För avrop enligt särskild fördelningsnyckel behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.

OBS! Bestämmelserna i lagen om uthyrning av arbetstagare från den 1 oktober 2002 kan få betydelse vid tillämpning av ramavtalet. Bestämmelserna påverkar de fall där en inhyrd konsult ska arbeta under myndighetens kontroll och ledning under en period längre än 24 månader. Mer information om innehållet finns på [Arbetsgivarverkets webbplats](#)

Ny rutin för hantering av underleverantörer

Rutinen för ramavtalsleverantörernas hantering av underleverantörer har förändrats jämfört med tidigare ramavtal IT-konsulttjänster Resurskonsulter. Underleverantörer kommer inte längre att löpande godkännas och publiceras på avropa.se. Underleverantörer som ramavtalsleverantörerna använt eller använder i avropade kontrakt kommer Kammarkollegiet istället att kontrollera i samband med uppföljning och revisioner.

 Här väljer du avropsform


Förnyad konkurrensutsättning


Leverantör (9)


Gemensamma dokument (17)


Vem får avropa?

Avtalsdokument


 [Ramavtalets huvuddokument \(.pdf\)](#) 2023-10-11


 [Allmänna villkor \(.pdf\)](#) 2021-06-29


 [Prisbilaga – sammanställning Delområde 1 \(.pdf\)](#) 2023-09-14


 [Kravkatalog \(.pdf\)](#) 2021-04-14

Avropsstöd


 [Vägledning IT-konsulttjänster \(.pdf\)](#) 2024-04-04


 [Snabbguide \(.pdf\)](#) 2024-04-04


 [Tips för fler avropssvar \(.pdf\)](#) 2024-04-05


 [Redovisning av hållbarhetskrav \(.pdf\)](#) 2022-11-18


 [Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1 \(.pdf\)](#) 2023-02-08

 [Avropsblankett.xlsm \(.xlsx\)](#) 2024-01-08

 [Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal \(.docx\)](#) 2021-10-21

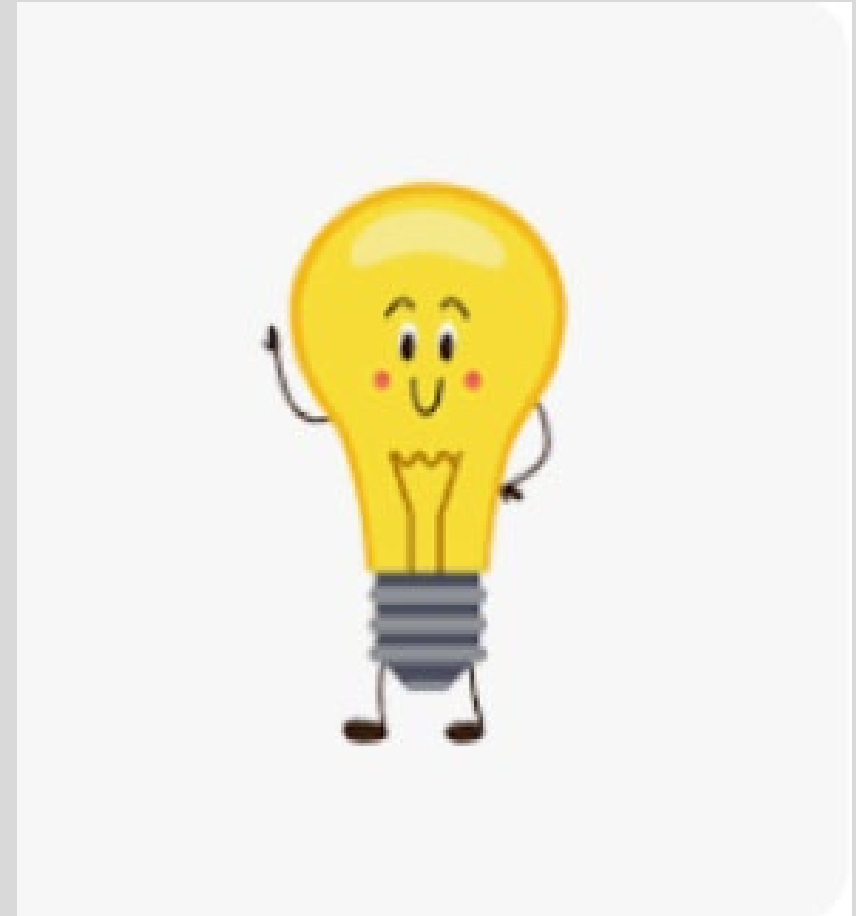
 [Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 1\) \(.pdf\)](#) 2022-06-21

 [Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 2\) \(.pdf\)](#) 2022-06-21

 [Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 3\) \(.pdf\)](#) 2022-06-21

Stöddokument

- **Vägledning** - (Läs gärna, underlättar mycket!)
- **Snabbguide** - (4 sid.)
- **Tips på att få fler avropssvar vid FKU**
- **Exempelroller och kompetensnivåer**
(Beskrivning av kompetenser, exempel på roller, kompetensnivåer samt vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Prisbilaga – sammanställning Delområde 1-5**
(Fasta priser, takpriser och vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Avropsblankett**
(Olika blanketter för avrop enligt Särskild fördelningsnyckel resp. förnyad konkurrensutsättning.)
- **Kravkatalog**
- **Frågor & svar**



Kombinerad avropsordning

• Dynamisk rangordning

Dynamisk rangordning enligt särskild fördelningsnyckel innebär att *ingen fast rangordning finns*, utan den leverantör som kan leverera, efter utvärdering, till lägst pris i det aktuella avropet, får beställningen.

Vilka konsulttjänster kan avropas enligt dynamisk rangordning?

Endast de konsulttjänster som i förväg är kravställda och specificerade för uppdrag upp till max 500/750 timmar.

- Se dokumentet, Exempelroller och kompetensnivåer per delområde 1-5.

Verksamhetens IT-behov

- (1) Användbarhetsdesigner, UX-designer
- (2) Kravhanterare, Kravanalytiker (0 kr)

Ledning av IT-projekt

- (1) Förvaltningsledare (0 kr)
- (2) Projektledare

Säkerhet i IT och IT-projekt

- (1) Säkerhetsanalytiker
- (2) Säkerhetstekniker

Arkitektur och utveckling

- (1) Systemutvecklare
- (2) Testare (0 kr)

IT-konsultlösningar

Alla åtta (8) roller, se ovan.

Dynamisk rangordning

Samtliga ramavtalsleverantörer har *garanterat* en *leveranskapacitet* om 10 500 timmar per roll och avtalsår (12-månadersperiod) för avrop enligt den dynamiska rangordningen.

Att inte leverera kan vara *förenat med vite*.

Meddela gärna Kammarkollegiet om en leverantör tackar nej till en beställning enligt särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning).

- Avser endast de i Ramavtalet i förväg specificerade rollerna per delområde. Totalt åtta stycken. Se vidare i dokument; **”Exempelroller och kompetensnivåer per Delområde”**
- Inga ytterligare krav får läggas till i beställningen (avropet) utöver fastställda kravspecifikationer per specificerad roll.
- Beställning upp till maximalt 500/750 timmar.
- Alltid fasta priser. Högre pris får ej tas ut.
- Lägst pris ska få beställningen.
- Använd avropsblanketten

Hur gör man ett avrop med dynamisk rangordning?

Avropsblanketten (dynamisk rangordning)

- Avropsberättigad fyller i sina uppgifter.
- Avropsberättigad beskriver uppdraget som konsult ska utföra samt eventuella system som konsult ska ha goda kunskaper i.
- Fyll i antal timmar samt om CV krävs.
- Vinnande anbud blir synligt och en rangordning ges.



Hur gör man avrop med Förnyad konkurrensutsättning

Avropsblankett Förnyad konkurrensutsättning

- Alla ramavtalsleverantörer måste tillfrågas
- Använd gärna avropsmallen för FKU
- Välj utvärderingsmodell, en flik för respektive utvärderingsmodell
- Tilldela en leverantör och teckna kontrakt med denna enligt utvärderingen

Utvärderingsmodeller enligt avropsblankett för FKU

Fyra utvärderingsmodeller

- LÄGSTA PRIS

Endast obligatoriska (ska-) krav

- RELATIV VIKTNING

Summan av viktade poäng för pris och uppfyllda tilldelningskriterier (börkrav). Högsta slutsumma tilldelas kontrakt

- MERVÄRDE

Prisavdrag för uppfyllda tilldelningskriterier (börkrav-Lägsta totalpris tilldelas kontrakt

- EGEN MODELL

Ska beskrivas i fritext

Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår i följande dokument:

1. **Avropsmallen**
2. **Prisbilaga**

Dessa dokument finns under fliken "Gemensamma dokument" på Avropa.se (www.avropa.se)

Följande priser gäller vid avrop via dynamisk rangordning:

Timpriserna som gäller för de åtta (8) specificerade rollerna går att avropa via dynamisk rangordning. Dessa priser utgör alltid fasta timpriser och leverantörer har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa roller vid avrop via dynamisk rangordning.



Priser – avrop via förnyad konkurrensutsättning:

- För roller och kompetenser som **inte** omfattas av de i förväg specificerade rollerna ska avrop alltid göras genom förnyad konkurrensutsättning
- Samt om de specificerade rollerna vid behov överstiger 500/750 tim

Angivna priser utgör takpris

- Takpriserna gäller för erfarenhetsnivå 1-4, ej 5
- Leverantörerna kan alltid offerera lägre priser
- Priset viktig komponent – hur viktig beroende på vald utvärderingsmodell vid val av leverantör.



När får angivna takpriser överstigas?

Takpris får endast överstigas vid *förnyad konkurrensutsättning*. Detta under förutsättning att:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal (SUA) och personuppgiftsbiträdesavtal (PUB) som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.
- Ställts krav på uteslutande erfarenhetsnivå 5

Mallarna som avses är de som finns under "Gemensamma dokument" på ramavtalens sidor på avropa.se

Delområde 1 Verksamhetens IT-behov	Kom men tar	Capgemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	HiQ Public Sector AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Pulsen AB	ÅF Digital Solutions AB
Kravhanterare/ Krvanalytiker	1)	1 109	1 143	1 060	1 194	1 385	1 305	760	972	0
Användbarhetsdesigner/ UX-designer	1)	1 039	1 198	521	1 336	971	495	944	1 190	1 451
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 109	1 198	1 060	1 336	1 385	1 305	944	1 190	1 451

Kommentarer:

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll.

Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen.

Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna

1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.

Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.

- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som **väsentligt** avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Särskilt att beakta vid avrop

- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Ingen ersättning för resa till och från angiven stationeringsort enligt avropet.
- Skyldighet att alltid besvara avrop.
- Upprepade fall av uteblivna eller avböjande avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder.
- Takpriser och fasta priser får inte överstigas. Undantag från fast pris om det avropas en specialist på nivå 5.



SDK – Säker Digital Kommunikation

Kan man använda ramavtalet ITK till SDK?

- It-säkerhetsrelaterade utredningsinsatser, stöd för strategiska teknikval och utformning av avrop av tekniska lösningar för SDK kan avropas med IT-konsulttjänster
Resurskonsulter Delområde 3, Säkerhet i It och IT-projekt. (FKU)
- Andra ramavtal för SDK:
 - Informationsförsörjning
 - Managementtjänster
 - Kommunikationstjänster
 - Systemutveckling



Får ramavtalsleverantör lägga till underleverantörer under ramavtalets löptid?

Svar:

Ramavtalsleverantör kan anlita underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet och kontrakt (avropet).

En ramavtalsleverantör kan dock under ramavtalsperioden inte vara underleverantör till annan ramavtalsleverantör inom samma ramavtalsområde.

Ramavtalsleverantör kan lägga till och ta bort underleverantörer så länge kraven enligt ramavtalets huvuddokument uppfylls och ramavtalsleverantören ansvarar för underleverantör såsom för egen del.

Tänk på att ramavtalsleverantören inte har rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot avropsförfrågan, lämna avropssvar, teckna kontrakt eller fakturera avropsberättigad.



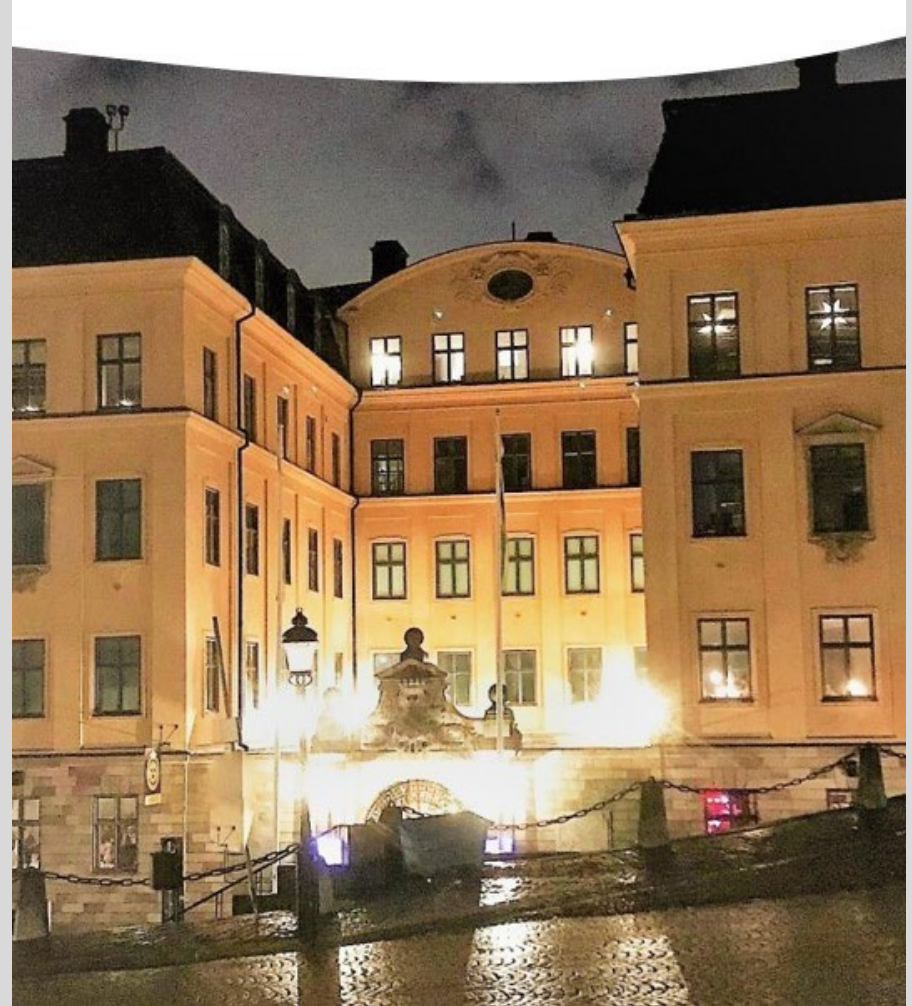
Kontaktinformation

- **Erik Baggström**, ramavtalsansvarig
08-700 06 51
erik.baggstrom@kammarkollegiet.se
- **Susan Hedberg**, biträdande
ramavtalsansvarig
susan.hedberg@kammarkollegiet.se

För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se www.avropa.se eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär, ramavtalsservice@kammarkollegiet.se



Frågor?



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på www.avropa.se



KAMMARKOLLEGIET

Tack för ert deltagande!



KAMMARKOLLEGIET