

Select Plus-avtal

Innehåll

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Definitioner | 1 |
| 2. | Select Plus License-programmets funktion | 2 |
| 3. | Fastställande av prisnivå | 2 |
| 4. | Licenser för Produkter | 3 |
| 5. | Beställning av Licenser | 4 |
| 6. | Exemplarframställning av Produkter och re-imaging-rättigheter | 5 |
| 7. | Överlåtelse av Licenser | 5 |
| 8. | Giltighetstid och uppsägning | 6 |
| 9. | Så här förnyar du Software Assurance | 7 |
| 10. | Övrigt | 7 |

Detta Microsoft Select Plus-avtal har ingåtts mellan de enheter som anges på formuläret för undertecknande.

Ikraftträdandedatum. Ikraftträdandedatumet för detta avtal är ikraftträdandedatumet för det första Registreringsformuläret för Koncernbolag eller det datum då Microsoft undertecknar detta avtal, vilkendera infaller först.

Detta avtal består av (1) dessa allmänna villkor samt formuläret för undertecknande, (2) villkoren i antingen Microsoft Business-avtalet eller Microsoft Business and Services Agreement ("Huvudavtalet") som anges på formuläret för undertecknande, (3) produktlistan, (4) produktanvändningsrättigheterna, (5) eventuell registrering för Koncernbolag som har ingåtts inom ramen för detta avtal och (6) eventuell Beställning som har ingetts inom ramen för detta avtal. Om Kunden är en kvalificerande myndighetsorganisation införlivas villkoren i Formuläret för den Kvalificerande myndighetsorganisationen som referens.

Obs! Dokument som det hänvisas till i detta avtal men som inte bifogas formuläret för undertecknande finns på <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> och införlivas i detta avtal genom referens, inklusive produktlistan, produktanvändningsrättigheterna och Formuläret för kvalificerande myndighetsorganisation. Dessa dokument kan innehålla ytterligare allmänna villkor för Produkter som licensieras enligt detta avtal och kan från tid till annan ändras. Kunden ska läsa sådana dokument noggrant, både vid tidpunkten för undertecknande och regelbundet därefter, och till fullo förstå de allmänna villkor som är tillämpliga för Produkter som licensieras och Tjänster som beställs.

Parterna samtycker till att vara bundna av villkoren i detta avtal och Kunden försäkrar att den är den enhet som har accepterat Huvudavtalet, eller Kunden framställer sig som ett Koncernbolag till den enheten.

Allmänna villkor

1. Definitioner.

De termer som används i detta avtal och som inte definieras på annat sätt ska ha den definition som de ges i Huvudavtalet. Följande definitioner gäller också:

Med "Kund" avses den enhet som har ingått detta avtal med Microsoft samt dess Koncernbolag.

Med "Moderkoncernbolag" avses den primära registratören inom ramen för detta Select Plus-avtal.

Med "Licens" avses rätten att ladda ned, installera och använda en Produkt. För vissa Produkter kan en Licens vara tillgänglig för en fast giltighetstid eller på prenumerationsbasis ("prenumerationslicens"). Licenser för onlinetjänster anses vara prenumerationslicenser.

Med "L&SA" avses en Licens och Software Assurance för beställd Produkt.

Med "Microsoft" avses det av Microsofts Koncernbolag som har ingått detta avtal eller accepterat det Registrerade Koncernbolagets registreringsformulär och dess Koncernbolag, beroende på vad som är tillämpligt.

Med "Beställning" avses det dokument som Kunden eller Kundens Koncernbolag skickar in enligt detta avtal för att beställa Licenser eller Tjänster.

Med "Kvalificerande Kontrakt" avses antingen (1) en Enterprise-registrering enligt ett separat Microsoft Enterprise-avtal, (2) en Enterprise Subscription-registrering enligt ett Microsoft Enterprise-avtal eller (3) ett Select-avtal. Endast avtal som ingås av ett Registrerat Koncernbolag får utgöra ett Kvalificerande Kontrakt.

Med "Registrerat Koncernbolag" avses en enhet, antingen Kund eller ett av Kundens Koncernbolag, som anges på ett registreringsformulär för koncernbolag som har godkänts av Microsoft enligt detta avtal.

Med "Återförsäljare" avses en Large Account Reseller (LAR) som är godkänd av Microsoft att återförsälja Licenser inom ramen för detta program och som har anlitats av ett Registrerat Koncernbolag för att tillhandahålla hjälp rörande detta avtal före och efter transaktionen.

"Software Assurance" är ett erbjudande från Microsoft som ger nya versionsrättigheter och andra förmåner för Produkter som beskrivs ytterligare i produktlistan.

2. Select Plus License-programmets funktion.

Select Plus License-programmet gör det möjligt för Registrerade Koncernbolag att beställa Licenser och Tjänster om det Registrerade Koncernbolaget (1) inger en lägsta kvalificerande Beställning i enlighet med vad som anges i Produktlistan, (2) anger och upprätthåller minst ett aktivt Kvalificerande Kontrakt eller (3) anger en beställning som har ingetts inom ramen för ett separat avtal under de 12 månader som föregår ikraftträdandedatumet för detta avtal som annars skulle ha varit en lägsta kvalificerande Beställning.

3. Fastställande av prisnivå.

a. Fastställa första prisnivåer. Varje Produkt tilldelas en produktgrupp och ett givet poängvärde per Licens i enlighet med vad som visas i produktlistan. Kundens första prisnivå för varje grupp fastställs av eventuellt Kvalificerande Kontrakt eller antalet poäng som Registrerade Koncernbolag ackumulerar baserat på antalet Licenser som har beställts i den gruppen, beroende på vilket som ger störst rabatt. Prisnivån för varje grupp gäller för alla Beställningar som har gjorts av alla Registrerade Koncernbolag för Produkter i den gruppen. Priset som Microsoft kommer att fakturera Återförsäljaren baseras på Kundens prisnivå för produktgruppen som har beställts.

b. Justering av prisnivåer. Kunden och Registrerade Koncernbolag kan samla ihop tillräckligt med poäng under detta avtals giltighetstid för att uppnå prisnivåer som ger större rabatter än de som erbjuds i den första Beställningen. I sådant fall gäller den nya prissättningen för den första Beställningen som kvalificerar för nästa prisnivå och för efterföljande Beställningar.

K Kundens prisnivå för varje produktgrupp granskas årligen på avtalets årsdag och beräknas baserat på antalet poäng som har samlats in av alla Registrerade Koncernbolag under de föregående 12 månaderna och eventuella poäng som överförs från den föregående giltighetstiden. Om antalet poäng som har samlats in inte längre är tillräckligt för att kvalificera för en prisnivå justerar Microsoft ner prisnivån med högst en nivå på avtalets årsdag. Det högre prissättningen tillämpas på den första Beställningen som görs efter årsdagen och på efterföljande Beställningar.

Om Kunden inte upprätthåller ett Kvalificerande Kontrakt eller inger tillräckliga Beställningar för att bibehålla kvalificeringen för detta program kan de Registrerade Koncernbolagen inte inge ytterligare Beställningar enligt detta avtal förrän ett Registrerat Koncernbolag har gjort en Beställning som kvalificerar sig enligt minimikraven.

4. **Licenser för Produkter.**

- a. **Licensbeviljande.** Microsoft beviljar det Registrerade Koncernbolaget en icke-exklusiv, världsomfattande och begränsad rättighet att ladda ned, installera och använda programvaruprodukter samt att bereda sig åtkomst till och använda onlinetjänsterna, i den kvantitet som beställs inom ramen för detta avtal. Rättigheterna som beviljas lyder under villkoren i detta avtal, produktanvändningsrättigheterna och produktlistan. Microsoft förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal.
- b. **Användning av Koncernbolag.** Ett Registrerat Koncernbolag får underlicensiera rätten att använda Produkterna som har beställts inom ramen för detta avtal till alla sina Koncernbolag, men Koncernbolagen får inte underlicensiera dessa rättigheter och Koncernbolagens användning måste ske i överensstämmelse med licensvillkoren i detta avtal.
- c. **Licensernas varaktighet.** Prenumerationslicenser och de flesta Software Assurance-rättigheter är tillfälliga och upphör när det tillämpliga avtalet sägs upp eller löper ut, om inte det Registrerade Koncernbolaget använder sig av ett utköpsalternativ, som är tillgängligt för vissa prenumerationslicenser. Förutom om något annat anges i tillämpligt avtal eller i produktanvändningsrättigheterna blir alla andra Licenser eviga först när alla betalningar för den Licensen har gjorts och giltighetstiden för eventuell Software Assurance har löpt ut.
- d. **Tillämpliga användningsrättigheter.**
- (i) **Produkter (andra än onlinetjänster).** Produktanvändningsrättigheterna som gäller på datumet för Beställningen gäller för det Registrerade Koncernbolagets användning av de då aktuella versionerna av varje Produkt som beställs. För framtida versioner av nya Produkter gäller de produktanvändningsrättigheter som är ikraft när dessa versioner och Produkter först släpps. Ändringar som Microsoft gör i produktanvändningsrättigheterna för en viss version gäller inte om inte det Registrerade Koncernbolaget väljer att sådana ändringar ska tillämpas.
 - (ii) **Onlinetjänster.** För onlinetjänster ska de produktanvändningsrättigheter som gäller på prenumerationens startdatum gälla för det Registrerade Koncernbolagets användning av onlinetjänsten för de 12 första månaderna av prenumerationens giltighetstid, förutom enligt vad som på annat sätt anges i produktanvändningsrättigheterna. Processen för att uppdatera de tillämpliga användningsrättigheterna anges i produktanvändningsrättigheterna.
- e. **Nedgraderingsrättigheter.** Det Registrerade Koncernbolaget kan använda en tidigare version av en Produkt än den som är aktuell på datumet för Beställningen. I detta fall gäller produktanvändningsrättigheterna för den aktuella versionen för användningen av den tidigare versionen. Om den tidigare versionen av en Produkt innehåller funktioner som inte finns i den nya versionen gäller tillämpliga produktanvändningsrättigheter för den tidigare versionen för dessa funktioner.
- f. **Nya versionsrättigheter enligt Software Assurance.** Med Software Assurance-täckning kan Registrerade Koncernbolag använda en ny version av en licensierad Produkt så snart som den släpps. Nya versionsrättigheter gäller automatiskt för Licensen när den nya versionen släpps, även om det Registrerade Koncernbolaget väljer att inte använda den nya versionen direkt.
- (i) Förutom vad som på annat sätt tillåts enligt ett Kvalificerande Kontrakt lyder användningen av den nya versionen under den nya versionens produktanvändningsrättigheter.
 - (ii) Om Licensen för den tidigare versionen av Produkten är evig vid tidpunkten när den nya versionen släpps blir även Licensen för den nya versionen evig. Eviga licenser som erhålls via Software Assurance ersätter alla eviga licenser för den tidigare versionen.
- g. **Licensbekräftelse.** Detta avtal, tillämplig Beställning, eventuell beställningsbekräftelse och eventuell dokumentation som utgör bevis på överlåtelse av eviga Licenser,

tillsammans med bevis på att betalning har erlagts, utgör det Registrerade Koncernbolagets bevis på samtliga Licenser som har erhållits inom ramen för detta avtal.

- h. Efterförvärvade Licenser.** När som helst efter att Microsoft har godkänt registreringen får det Registrerade Koncernbolaget använda Produkter som om de licensierades enligt villkoren i detta avtal, förutsatt att det Registrerade Koncernbolaget skickar in en Beställning för tillräckligt antal Licenser för att godkänna det Registrerade Koncernbolagets användning av Produkten under samma kalendermånad som Produkten först användes.

5. **Beställning av Licenser.**

- a. Göra Beställningar.** Registrerade Koncernbolag kan beställa Licenser som Microsoft gör tillgängliga inom ramen för det här programmet genom att inge Beställningar via det Registrerade Koncernbolagets auktoriserade Återförsäljare. Pris och betalningsvillkor för samtliga Beställningar skall fastställas genom avtal mellan det Registrerade Koncernbolaget och dess Återförsäljare. När Beställningar görs måste det Registrerade Koncernbolaget specificera alla länder i vilka det Registrerade Koncernbolaget kommer att använda Licenserna.

Microsoft kan ändra de Produkter som är tillgängliga inom ramen för detta program och vägra att acceptera en Beställning om man har affärsmässiga skäl att göra det.

- b. Bekräftelse av Beställningar.** Information om Beställningar, inklusive elektronisk bekräftelse av varje Beställning, finns på en lösenordsskyddad webbplats på <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> eller en ersättande webbplats. När Microsoft har accepterat detta avtal kommer det Registrerade Koncernbolagets kontaktperson som har angivits för detta syfte på Registreringsformuläret för Koncernbolag att ges åtkomst till denna webbplats.

- c. Fakturor och betalning.** För Beställningar av Software Assurance eller L&SA kan det Registrerade Koncernbolaget tillsammans med sin Återförsäljare välja att sprida betalningen över tre år i stället för att betala allt i en klumpsumma. I sådana fall fakturerar Microsoft Återförsäljaren i delbetalningar, den första delbetalningen vid erhållande av Beställningen och efterföljande delbetalningar på varje årsdag av Beställningen eller på Koncernbolagets årsdagsmånad, enligt det Registrerade Koncernbolagets val. Beställningar för Licenser utan medföljande Software Assurance faktureras Återförsäljaren till fullt belopp vid erhållande av Beställningen.

- d. När har det Registrerade Koncernbolaget rätt att beställa endast Software Assurance?** Ett Registrerat Koncernbolag kan lägga till Software Assurance till en tidigare licensierad Produkt utan att beställa en ny Licens för Produkten om:

- (i) det Registrerade Koncernbolaget tidigare har erhållit en evig Licens för en Produkt genom en uppgraderingsmöjlighet, Software Assurance eller något liknande uppgraderingsskydd och, innan det befintliga uppgraderingsskyddet upphör att gälla, beställer Software Assurance för Produkten som träder ikraft senast en dag efter det planerade upphörandet av det tidigare uppgraderingsskyddet,
- (ii) det Registrerade Koncernbolaget är berättigat att beställa Software Assurance för Produkter som har licensierats genom detaljhandelskällor eller från en OEM-tillverkare (Original Equipment Manufacturer) och inger sin beställning inom den erforderliga tidsramen, produktlistan på <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> anger de Produkter som kan läggas till i Software Assurance samt tillämplig tidsram för ingivande av beställning,
- (iii) produktlistan uttryckligen tillåter det Registrerade Koncernbolaget att beställa Software Assurance utan att beställa en ny Licens för Produkten eller
- (iv) det Registrerade Koncernbolaget förnyar Software Assurance enligt beskrivningen i avsnittet "Förnyelse av Software Assurance" i detta avtal.

6. Exemplarframställning av Produkter och re-imaging-rättigheter.

- a. **Allmänt.** Det Registrerade Koncernbolaget får framställa så många exemplar av Produkter som bolaget behöver för att distribuera dem inom sin organisation. Exemplaren måste vara korrekta och fullständiga (inklusive upphovsrätts- och varumärkesmeddelanden) och ska framställas från huvudexemplar som har förvärvats från en leverantör som har auktoriserats av Microsoft. Det Registrerade Koncernbolaget får anlita en tredje man för att framställa dessa exemplar, men det Registrerade Koncernbolaget samtycker till att vara ansvarigt för den tredje mannens alla handlingar. Det Registrerade Koncernbolaget samtycker till att vidta rimliga åtgärder för att underrätta sina anställda, ombud och andra som använder Produkterna att Produkterna är licensierade från Microsoft och att villkoren i detta avtal gäller för dem.
- b. **Exemplar för utbildning/utvärdering och säkerhetskopiering.** För alla andra Produkter än onlinetjänster får det Registrerade Koncernbolaget (1) använda högst 20 gratisexemplar av en licensierad Produkt i en särskild utbildningslokal inom sin anläggning i syfte att möjliggöra utbildning i den särskilda Produkten, (2) använda högst 10 gratisexemplar av en Produkt under en utvärderingsperiod på 60 dagar och (3) använda ett gratisexemplar av en licensierad Produkt för säkerhetskopiering eller arkivering för varje särskild geografisk belägenhet. Tester för onlinetjänster kan finnas tillgängliga om det anges i produktanvändningsrättigheterna.
- c. **Re-imaging-rättigheter.** Under vissa omständigheter är re-imaging tillåtet med Produktmedian. Om en Produkt licensieras (1) från en OEM-tillverkare (Original Equipment Manufacturer), (2) genom kartongförpackad stycklicens (Full Packaged Product) via en detaljhandelskälla eller (3) enligt ett annat Microsoft-program kan de media som tillhandahålls inom ramen för detta avtal vanligen användas i syfte att skapa avbildningar för användning i stället för exemplar som tillhandahålls genom den separata källan. Denna rättighet har följande villkor:
 - (i) Separata licenser måste förvärfvas från den separata källan för varje Produkt som är en re-imaging.
 - (ii) Produkten, språket, versionen och komponenterna för de kopior som görs måste vara identiska med Produkten, språket, versionen och alla komponenterna för de kopior som de ersätter och antalet kopior eller tillåtet antal exemplar av re-imagingen är fortfarande detsamma.
 - (iii) Med undantag för kopior av ett operativsystem och kopior av Produkter som är licensierade inom ramen för ett annat Microsoft-program måste produkttypen (t.ex. uppgraderingslicens eller fullständig Licens) som är en re-imaging vara identisk med produkttypen som licensieras från den separata källan.
 - (iv) Det Registrerade Koncernbolaget måste följa alla produktspecifika processer eller krav för re-imaging som anges i produktlistan.

För re-imaging-produkter gäller de villkor och användningsrättigheter i Licensen som har förvärvats från den separata källan. Detta underavsnitt innebär ingen ny eller utökad garanti eller supportskyldighet för Microsoft.

7. Överlåtelse av Licenser.

- a. **Överlåta Licenser till tredje man.** Licensöverlåtelser är inte tillåtna, med undantag för att det Registrerade Koncernbolaget får överlåta fullständigt betalda eviga Licenser till:
 - (i) ett Koncernbolag eller
 - (ii) en tredje man endast i samband med överlåtelse av hårdvara eller anställda till vilka Licenserna har tilldelats som en del av (1) en avyttring av ett Koncernbolag eller en division inom ett Koncernbolag eller (2) en fusion som involverar Kunden eller ett Koncernbolag.
- b. **Meddelande om licensöverlåtelse.** Det Registrerade Koncernbolaget måste meddela en licensöverlåtelse till Microsoft genom att fylla i ett licensöverlåtelseformulär som finns på <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> och skicka det ifyllda formuläret till

Microsoft före licensöverlåtelsen. För att en licensöverlåtelse ska vara giltig ska det Registrerade Koncernbolaget tillhandahålla mottagaren av överlåtelsen, och mottagaren skriftligen godkänna, tillämpliga produktanvändningsrättigheter, användningsrestriktioner, ansvarsbegränsningar (inklusive undantag och garantibestämmelser) och de överlåtelsebegränsningar som beskrivs i detta avsnitt. Licensöverlåtelser som inte har utförts i enlighet med detta avsnitt är ogiltiga.

- c. **Intern tilldelning av Licenser och Software Assurance.** Licenser och Software Assurance måste tilldelas en enda användare eller enhet inom det Registrerade Koncernbolagets organisation. Licenser och Software Assurance får vidareöverlåtas inom organisationen enligt beskrivningen i produktanvändningsrättigheterna.
- d. **Avyttringar.** Om ett Registrerat Koncernbolag avser att överlåta mer än tio procent av sina enheter i samband med en avyttring av ett Koncernbolag eller en verksamhetsgren inom det Registrerade Koncernbolaget eller något av dess Koncernbolag, och bolaget som en följd därav skulle vilja överlåta de exemplar av Produkterna som körs på dessa enheter innan Licenserna är betalda till fullo kommer Microsoft att samarbeta med det Registrerade Koncernbolaget i god anda för att komma överens om påskyndande av eventuella återstående betalningar för dessa Licenser för att tillåta överlåtelsen.

8. **Giltighetstid och uppsägning.**

- a. **Giltighetstid.** Detta avtal gäller tills vidare och till dess det sägs upp av någon av parterna enligt vad som anges nedan.
- b. **Uppsägning utan orsak.** Båda parter kan utan orsak säga upp detta avtal skriftligen med iakttagande av 60 dagars uppsägningstid. I händelse av uppsägning kommer inte nya Beställningar att godkännas, men alla villkor i detta avtal som gäller för Beställningar som inte har sagts upp på annat sätt fortsätter att gälla.
- c. **Uppsägning med orsak.** Utan att begränsa andra kompensationer som parterna kan ha kan båda parter säga upp detta avtal om den andra parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal, inklusive åtagande att inge beställningar eller betala fakturor. Med undantag för om avtalsbrottet till sin natur är sådant att det inte kan avhjälpas inom 30 dagar ska den uppsägande parten meddela den andra parten med 30 dagars varsel om avsikten att säga upp avtalet och möjlighet till avhjälpande av avtalsbrottet. Om Microsoft lämnar ett sådant varsel till ett Registrerat Koncernbolag kommer Microsoft även att ge Kunden en kopia av meddelandet och Kunden accepterar att hjälpa till att avhjälpa avtalsbrottet. Om brottet påverkar andra koncernbolagsregistreringar och inte kan lösas mellan Microsoft och Kunden inom rimlig tid kan Microsoft säga upp detta avtal och alla andra koncernbolagsregistreringar under avtalet. Om det Registrerade Koncernbolaget upphör att vara Kundens Koncernbolag måste Kunden omedelbart meddela Microsoft, och Microsoft får då avsluta det tidigare Koncernbolagets registrering inom ramen för detta avtal.
- d. **Förtida uppsägning.** Om ett Registrerat Koncernbolag säger upp detta avtal till följd av ett avtalsbrott från Microsofts sida eller om Microsoft säger upp detta avtal på grund av att det Registrerade Koncernbolaget har upphört att vara Kundens Koncernbolag har det Registrerade Koncernbolaget följande alternativ för Licenser, exklusive prenumerationslicenser:
 - (i) det kan omedelbart erlägga det totala återstående beloppet, inklusive samtliga delbetalningar, i vilket fall det Anslutna Koncernbolaget kommer att ha eviga rättigheter till alla Licenser som det har beställt (för den senaste versionen av Produkter med Software Assurance-täckning eller
 - (ii) så kan det endast erlägga det belopp som är förfallet per datumet för upphörandet, i vilket fall det Registrerade Koncernbolaget kommer att ha eviga Licenser (för den senaste versionen av Produkter som har beställts med Software Assurance-täckning) för (1) samtliga exemplar av Licenser för vilka full betalning har erlagts och (2) ett proportionerligt antal exemplar av Licenser som det har beställt och för vilka betalning har erlagts.

För prenumerationslicenser erhåller, i händelse av ett avtalsbrott från Microsofts sida, det Registrerade Koncernbolaget en kredit för varje belopp som har betalats i förskott som skulle gälla efter datumet för uppsägningen.

- e. **Ändring eller uppsägning av en onlinetjänst av regulatoriska skäl.** Microsoft kan ändra eller säga upp en onlinetjänst i ett land eller en jurisdiktion där Microsoft på grund av nuvarande eller framtida myndighetskrav eller skyldigheter (1) är underkastade alla förordningar eller krav som inte är allmänt tillämpliga på företag som är verksamma där, (2) utgör svårigheter för Microsoft att fortsätta driva onlinetjänsten utan att ändra den och/eller (3) gör att Microsoft anser att dessa villkor eller onlinetjänsten kan stå i konflikt med sådana krav eller skyldigheter.
- f. **Programuppdateringar.** Microsoft kan dock göra en ändring i detta program som gör det nödvändigt för Kunden att ingå ett nytt avtal innan ett Registrerat Koncernbolag kan göra en ny Beställning.

9. Så här förnyar du Software Assurance.

- a. **Meddelande om upphörande.** Microsoft meddelar i förväg innan en Software Assurance-täckning upphör och ger det Registrerade Koncernbolaget råd om förnyelsealternativ.
- b. **Förnyelsebeställning.** För att bibehålla Software Assurance-täckning för Licenser som tidigare har beställts inom ramen för detta avtal ska det Registrerade Koncernbolaget inge en Beställning för en ytterligare giltighetsperiod för Software Assurance för dessa Licenser före eller samtidigt som den tidigare giltighetsperioden upphör. Microsoft kan göra ändringar i detta program som gör det nödvändigt för Kunden att ingå ett nytt avtal för att förnya Software Assurance.
- c. **Konsekvenser om avtalet inte förnyas.** Om det Registrerade Koncernbolaget tillåter att Software Assurance för Licenser upphör får inte det Registrerade Koncernbolaget beställa Software Assurance för dessa Licenser igen utan att först ha förvärvat L&SA.

10. Övrigt.

- a. **Meddelanden.** Meddelanden, auktoriseringar och förfrågningar i anslutning till detta avtal måste skickas med vanlig post eller expressbud till de adresser och nummer som anges på formuläret för undertecknande och i detta avtal. Meddelanden skall anses ha mottagits det datum som anges på postkvittot eller på mottagningsbekräftelsen/kvittot avseende bud.

Kopior skall skickas till:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA

Microsoft kan tillhandahålla information om onlinetjänster via e-post till kontaktpersoner som det Registrerade Koncernbolaget har tillhandahållit eller via en webbplats som Microsoft anger. Meddelande via e-post lämnas per överföringsdatum.

- b. **Skrivfel.** Microsoft kan korrigera skrivfel i detta avtal, och eventuella dokument som skickas med eller inom ramen för detta avtal, genom att meddela per e-post och ge Kunden eller det Registrerade Koncernbolaget, beroende på vilket som är tillämpligt, en rimlig möjlighet att opponera sig mot korrigeringen. Skrivfel omfattar mindre misstag, oavsiktliga tillägg och uteslutningar. Denna bestämmelse gäller inte för viktiga villkor som identiteten, antalet eller priset för en Produkt som har beställts.

- c. Hantering och rapportering.** Det Registrerade Koncernbolaget måste tillhandahålla och hantera kontouppgifter (t.ex. kontaktpersoner, beställningar, Licenser, programvarunedladdningar) på Microsofts webbplats för servicecentret för volymlicensiering (eller en ersättande webbplats) på <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Vid detta avtals ikraftträdandedatum ges den eller de kontaktpersoner som det Registrerade Koncernbolaget har angett för detta syfte åtkomst till webbplatsen och kan godkänna ytterligare användare och kontaktpersoner.
- d. Företrädesordning.** I händelse av en konflikt mellan dokumenten i detta avtal som inte uttryckligen utreds i dessa dokument, ska villkoren i dokumenten tillämpas i fallande ordning: (1) Huvudavtalet, (2) detta Select Plus-avtal och det medföljande formuläret för undertecknande, (3) eventuellt registreringsformulär för Koncernbolag, (4) produktlistan, (5) produktanvändningsrättigheterna, (5) eventuell Beställning som inges inom ramen för detta avtal och (6) eventuella andra dokument i detta avtal. Villkor i en ändring styr det ändrade dokumentet och eventuella tidigare ändringar gällande samma innehåll.
- e. Återförsäljare och annan tredje man kan inte binda Microsoft.** Återförsäljare och annan tredje man har inte behörighet att binda eller ålägga Microsoft någon skyldighet eller något ansvar.
- f. Tillämplig valuta.** Alla betalningar som görs till Microsoft måste vara i den av Microsoft godkända valutans för respektive plats.
- g. Skatter.** Om några belopp ska betalas till Microsoft är beloppen som ska betalas exklusive skatt. Kunden ska betala all tillämplig moms, varu-, tjänste- och försäljningsskatt, bruttoinkomstskatter i stället för försäljningsskatt eller andra transaktionsskatter eller liknande skatt som man är skyldig att betala för Beställningar som har ingetts inom ramen för detta avtal och som Microsoft har rätt att indriva från Kunden enligt tillämplig lag eller befogenhet. Kunden ska ansvara för tillämpliga stämpelavgifter och för alla andra skatter som denne är skyldig att betala enligt lag, inklusive skatter från distributionen eller tillhandahållandet av Produkter eller Tjänster av Kunden till dennes Koncernbolag. Microsoft ska ansvara för betalning av alla skatter som baseras på dess nettoresultat eller på dess eget ägande.

Om skatter måste innehållas på Kundens betalningar till Microsoft kan Kunden dra av sådana skatter från det belopp som denne är skyldig Microsoft och betala dem till vederbörlig skattemyndighet, förutsatt att Kunden omgående säkrar och levererar ett officiellt kvitto på dessa innehållna belopp och andra dokument som Microsoft rimligen kan efterfråga för att kunna kräva avräkning av skatt erlagd i utlandet eller återbäring. Kunden ska se till att alla innehållna skatter minimeras i den utsträckning det är möjligt enligt tillämplig lag. Kunden är skyldig att betala Microsoft beloppet för innehållna skatter till dess att Kunden tillhandahåller Microsoft det officiella kvittot och andra dokument som Microsoft skäligen begär i samband med en sådan innehållning.