

# Sammanfattning förstudie Bemannings-tjänster

## Bakgrund

Nuvarande ramavtal för bemanningstjänster löper ut den 2 april 2025. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har därför genomfört en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Av förstudien framgår att det finns ett tydligt intresse och behov av ett ramavtal för bemanningstjänster bland de avropsberättigade myndigheterna. Det nuvarande ramavtalet tillgodoser till stor del det behov som finns och myndigheterna och leverantörerna är i huvudsak nöjda med hur det nuvarande ramavtalet fungerar. Det har inte heller framkommit något som antyder att det skulle vara olämpligt att upphandla ett nytt ramavtal för bemanningstjänster i möten med företrädare för myndigheter, leverantörer och branschorganisationer.

Beslut fattades att genomföra en ny upphandling i januari 2024.

## Omsättning på nuvarande avtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal<sup>1</sup>

| ÅR   | Kvartal 1 (sek) | Kvartal 2 (sek) | Kvartal 3 (sek) | Kvartal 4 (sek) | Totalt (sek) |
|------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| 2021 | -               | 4 408 546       | 31 478 003      | 45 469 009      | 81 355 558   |
| 2022 | 41 509 128      | 47 098 197      | 62 728 409      | 85 977 709      | 237 313 443  |
| 2023 | 71 576 755      | 61 069 564      | -               | -               | 132 646 319  |

Tabell 2. Försäljning per period och yrkesområde<sup>1</sup>

| Period                | Kontorstjänster (sek) | IT-tjänster (sek) | Totalt (sek) |
|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
| april 2021–april 2022 | 108 853 025           | 10 822 493        | 119 675 519  |
| april 2022–april 2023 | 207 513 409           | 28 075 789        | 235 589 198  |

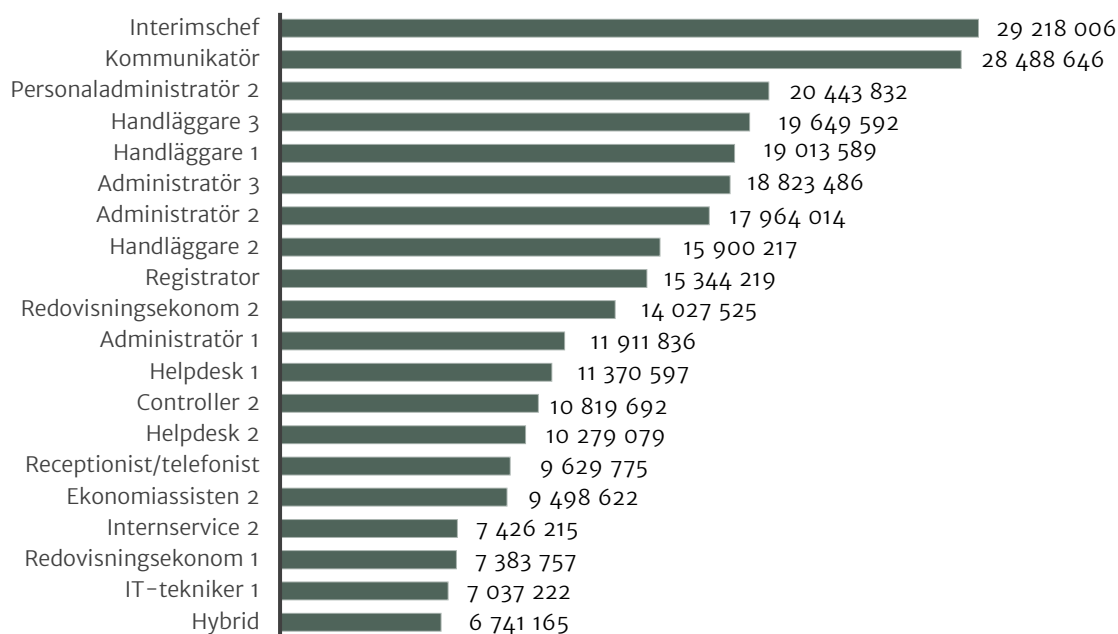
Tabell 3. Antal fakturerade timmar per period och yrkesområde<sup>1</sup>

| Period                | Kontorstjänster (tim) | IT-tjänster (tim) | Totalt (tim) |
|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
| april 2021–april 2022 | 269 651               | 28 534            | 298 185      |
| april 2022–april 2023 | 472 648               | 65 207            | 537 855      |

<sup>1</sup> Statistiken baseras på uppgifter som redovisats av de 15 ramavtalsleverantörerna

## Omsättning på nuvarande avtal (forts.)

Diagram 1. Omsättning per kompetens



## Sammanfattning av myndighetsenkät

- En stor andel av myndigheterna har använt nuvarande ramavtal, och drygt hälften angav att de planerar att avropa från ramavtalet i framtiden.
- Myndigheterna är till stor del nöjda med ramavtalet och som positiva aspekter angavs bland annat att det är lätt att genomföra avrop och att snabbt få tag i kompetens.
- Bland de myndigheter som var mindre nöjda eller missnöjda var den vanligaste synpunkten att avropade konsulter inte levt upp till ställda krav.
- Majoriteten uppgav att leverantörerna har erbjudit de kompetenser som efterfrågats. Kompetenser som inte har kunnat erbjudas angavs bland annat vara controller, upphandlare och kommunikator.
- Projektledare inom IT, systemutvecklare, rekryterare, statistiker och webbredaktör är några av de kompetenser som saknas på nuvarande ramavtal.
- De flesta är nöjda med de fasta priserna på nuvarande ramavtal.
- De två mest efterfrågade avropsordningarna är rangordning och komboavtal. Endast cirka elva procent uppgav att de föredrar förnyad konkurrensutsättning.
- Det utvärderingskriterium som flest är intresserade av att använda vid förnyad konkurrensutsättning är konsultens erfarenhet.
- Nästan hälften av myndigheterna önskar att gränsen för när förnyad konkurrensutsättning ska användas höjs till 1 000 timmar.



## Sammanfattning av referensgruppen

---

- Det nuvarande ramavtalet uppfattas av myndigheterna som enkelt att använda.
- Myndigheterna anser att den nuvarande indelningen i kontorstjänster och IT-tjänster är bra, däremot finns lite olika åsikter om den geografiska indelningen.
- Myndigheterna är positivt inställda till att lägga till ett rikstäckande anbudsområde för konsulter som arbetar på distans.
- Majoriteten av myndigheterna anser att det är för många ramavtalsleverantörer på det nuvarande ramavtalet.
- Flera myndigheter önskar att gränsen mellan rangordning och förnyad konkurrensutsättning höjs från 800 timmar till 1 000 timmar.
- Avrop genom rangordning verkar generellt sett ha fungerat bättre för myndigheterna än avrop genom förnyad konkurrensutsättning.
- De kompetenser som ingår i nuvarande ramavtal täcker till största delen myndigheternas behov, men flera myndigheter efterfrågar högre kompetensnivåer i ett kommande ramavtal.

## Sammanfattning av leverantörsmöten

---

- Sammanfattningsvis kan konstateras att leverantörerna generellt är nöjda med den föregående upphandlingen och det nuvarande ramavtalet.
  - De förespråkar i huvudsak ett liknande upplägg inför kommande upphandling.
  - En förändring som föreslogs av en majoritet av leverantörerna var att gränsen för när en förnyad konkurrensutsättning ska genomföras bör höjas från 800 timmar till 1 000 alternativt 1 200 timmar.
  - Det fanns även många förslag på förändringar i avtalsvillkoren gällande bland annat avbeställning, prisjustering, övertag av konsult samt förlängning av ej slutförda uppdrag.
  - Därtill framkom att flera leverantörer anser att de kompetenser som nuvarande ramavtal omfattar behöver ses över.
-



## Utvecklingsområden

---

- **Kompetenser**

Det behöver göras en översyn av de kompetenser som ramavtalet ska omfatta. Vissa kompetenser kan behöva läggas till eller tas bort. Därtill kan det vara aktuellt att utöka antalet nivåer för vissa kompetenser.

- **Fasta priser**

Om fasta priser ska användas behöver nivåerna på dessa priser ses över för att säkerställa att de även fortsättningsvis är marknadsmässiga.

- **Avropsordning**

Om upphandlingen ska utformas som ett så kallat komboavtal behöver gränsen för när avrop ska göras genom förnyad konkurrensutsättning höjas. Både myndigheter och leverantörer har uttryckt önskemål om detta för att fler avrop ska kunna göras enligt en fast rangordning. I nuvarande ramavtal är gränsen satt till uppdrag som uppgår till 800 timmar.

- **Avtalsvillkor**

Ett antal avtalsvillkor behöver ses över, exempelvis regleringen av hur lång tid en ramavtalsleverantör ska ha på sig för att hitta en ny konsult om den ursprungliga konsulten hoppat av ett uppdrag. Ett annat exempel gäller avtalsvillkor som reglerar i vilka situationer som ramavtalsleverantören har rätt till ersättning när uthyrd konsult anställs av avropsberättigad.

- **Rikstäckande anbudsområde**

I och med att det har blivit allt vanligare att arbeta hemifrån är myndigheterna inte längre lika beroende av var i landet som konsulten är geografiskt placerad. Det kan därför vara intressant att utreda vidare om det bör läggas till ett rikstäckande anbudsområde.

- **Kvalificeringskrav och tilldelningskriterier**

Både kvalificeringskrav och tilldelningskriterier behöver ses över för att i möjligaste mån säkerställa att endast de lämpligaste och mest kompetenta leverantörerna tilldelas ramavtal.

