

Bilaga

Avropsregler

Programvaror och tjänster 2014

Grundläggande it

Innehållsförteckning

1 Inledning	2
2 Definitioner	2
3 Ramavtalets omfattning	2
4 Innan Avrop genomförs	3
5 Genomförande av Avrop	4
6 Efter genomfört Avrop	14

1 Inledning

Bilaga Avropsregler reglerar hur Avrop ska genomföras samt vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal.

För detta Ramavtal gäller Förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid Avropet ska leda till att Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen eller lägst pris. Avrop kan endast göras av Kund som är avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigade.

2 Definitioner

Samtliga definitioner som används i detta dokument är definierade i bilaga Allmänna villkor.

3 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet omfattar programvaror, Molntjänster och Kundunika tjänsteleveranser med tillhörande Konsulttjänster som ger stöd till en it-avdelning avseende arbetet med drift, förvaltning, tillgångshantering och informationssäkerhet. Typiska användningsområden som omfattas är: klienthantering, systemövervakning, loggning, installationsverktyg, distributionsverktyg, batch-hantering, it-supportverktyg, metakatalog, kataloglösning, utdelning och åtkomststyrning av filkataloger och skrivare, resurshantering, energimätning, antivirus, anti-spam, webbfiltrering, intrångsdetektion, säkerhetskopiering, brandvägg, kryptering, VPN, behörighetsstyrning, licenshantering (SAM – Software Asset Management), inventoriesystem, databas, operativsystem, terminalemulator, terminalserver och fjärråtkomst.

De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet är Installation och konfiguration, Licensrådgivning, Migrering, Projektledning, Systemadministration, Systemutveckling, Test samt Utbildning. Se punkt 5.3 för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster. Konsulttjänster kan avropas i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.

Ramavtalet ingår i en grupp om fyra ramavtal som alla omfattar olika typer av programvaror och tjänster. De andra ramavtalen är Kontorsstöd, Informationsförsörjning och Systemutveckling.

Närliggande programvaror och tjänster som inte ingår i detta Ramavtal är följande:

- Infrastruktur som Molntjänst, såsom serverkapacitet, lagring eller säkerhetskopiering
- Generella utbildningar som omfattas av ramavtalet IT-utbildning
- Verksamhetsspecifika system
- Ekonomiadministrativa system eller personaladministrativa system i traditionell mening
- Upphandlingsverktyg
- Applikationsdrift hos Kund
- Applikationsdrift av programvara som ägs av Kund

4 Innan Avrop genomförs

4.1 Vägledning

På Statens inköpscentralers webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtalet trätt i kraft, finnas en vägledning för hur Kund kan göra Avrop.

4.2 Säkerhetsskyddsavtal

Om Säkerhetsskyddsavtal krävs för att Ramavtalsleverantörerna ska få ta del av Avropsförfrågan måste detta först tecknas med Ramavtalsleverantörerna. Det är valfritt att använda bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1) eller Kunds eget Säkerhetsskyddsavtal för detta ändamål. Kund bör dessutom betänka att Ramavtalsleverantör kan behöva anlita Underleverantör för sitt Avropssvar, sådan Underleverantör måste dock också beredas tid att teckna ett eget Säkerhetsskyddsavtal. Om Säkerhetsskyddsavtal krävs för fullgörande av Kontrakt ska Kund teckna Säkerhetsskyddsavtal med såväl Ramavtalsleverantör som eventuell Underleverantör. En Ramavtalsleverantör kan aldrig mot Kund ansvara för säkerhetsskyddet hos en Underleverantör.

4.3 Personuppgiftsbiträdesavtal

Om Ramavtalsleverantör, Molntjänstleverantör eller leverantör av Kundunik tjänstleverans behandlar personuppgifter åt den personuppgiftsansvarige ska ett Personuppgiftsbiträdesavtal tecknas med denne. Detta Personuppgiftsbiträdesavtal, som i tillämpliga fall ska följa med Avropsförfrågan, syftar till att uppfylla stadgandet i 30 § personuppgiftslagen (1998:204). Det är valfritt att använda bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal, Kunds eget Personuppgiftsbiträdesavtal eller leverantörs Standardvillkor för personuppgiftsbehandling för detta ändamål.

4.4 Dialog med Ramavtalsleverantörerna

Innan Avropsförfrågan skickas ut kan Kund föra en dialog med Ramavtalsleverantörerna. Samtliga Ramavtalsleverantörer ska likabehandlas och dialogen ska dokumenteras. Genom dialogen kan förmågan att leverera bekräftas av Ramavtalsleverantörerna och Kund får värdefull information om vilka möjligheter som finns att uppfylla Kunds behov.

Vid oklarheter om t.ex. någon viss programvara eller tjänst ingår i Ramavtalsleverantörernas utbud kan Kund ställa en enkel fråga, s.k. Request For Information (RFI), till samtliga Ramavtalsleverantörer innan själva Avropet görs.

5 Genomförande av Avrop

5.1 Avropsförfrågans innehåll

Kund upprättar en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Kund anger i sin Avropsförfrågan. Vid behov får Kund i Avropsförfrågan precisera villkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Ramavtalet. Om Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal krävs bör dessa redovisas i Avropsförfrågan. Det är valfritt att använda Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1) och/eller Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal.

Följande uppgifter ska anges i Avropsförfrågan:

- Uppgift om vilket Ramavtal som avses
- Kravspecifikation, de krav som Kund vill ställa på programvara och/eller tjänst
- Leveranstid, tidplan eller önskad leveransdag

- Beskrivning av den utvärderingsmodell som tillämpas, inkl viktning av tilldelningskriterier, som kommer att användas vid tilldelning av Kontrakt
- Hur eventuella kompletterande frågor på innehållet i Avropsförfrågan hanteras
- Avropssvarets giltighetstid
- Tidpunkt när Avropssvar ska vara inlämnade
- Kontraktets giltighetstid, eventuella optioner och förlängningsklausuler

Tiden för att lämna Avropssvar ska vara skälig och ska fastställas med hänsyn till kontraktsföremålets komplexitet och art samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Vid stora komplexa uppdrag som kan vara tidskrävande att arbeta fram krävs normalt en längre tidsperiod jämfört med Avrop av mindre uppdrag.

5.2 Regler för kravställning

Kund ska följa dessa regler för sitt Avrop:

- 5.2.1 Utformningen av Avrop får inte syfta till att endast en Ramavtalsleverantör kan svara eller uppfylla behovet.
- 5.2.2 Alla krav som ställs i Avropsförfrågan ska ha koppling till det aktuella Kontraktsföremålet.
- 5.2.3 Programvara och/eller tjänst som inte ingår i detta Ramavtal utan i något av de tre andra Ramavtal som anges i avsnitt 3 kan ingå i Avrop förutsatt att programvara och/eller tjänst endast omfattar en icke väsentlig del av Avrop.
- 5.2.4 I ramavtalsupphandlingen har kvalificeringskrav ställts på Anbudsgivare, således kan inte nya kvalificeringskrav på en Ramavtalsleverantör ställas i ett Avrop. Exempel på sådana krav är att en Ramavtalsleverantör ska ha en viss status hos en programvarutillverkare, inneha vissa certifieringar, ha en viss omsättning eller en viss återförsäljarstatus.
- 5.2.5 Finansiering i form av leasing är inte tillåtet.
- 5.2.6 Att Avropa Konsulttjänst för att arbeta med befintliga programvarubaserade lösningar är tillåtet.
- 5.2.7 Om Kund i sitt Avrop vill göra ett kompletteringsköp av licenser och därmed ange programvarans namn (utan möjlighet för Ramavtalsleverantör att erbjuda en likvärdig programvara) bör Kund innan Avrop överväga om ett sådant krav är förenligt med LOU.

- 5.2.8 Att avropa Support, Uppgraderingar och Uppdateringar till befintliga programvaror får ske med angivande av befintlig programvara. En uppgradering som innebär väsentligt ny funktionalitet jämfört med kravspecifikationen i den ursprungliga anskaffningen är inte alltid att anse som en uppgradering där befintlig programvara får anges utan att det blir en väsentlig förändring av ursprungligt Kontrakt. Det är alltid Kund som måste avgöra detta från fall till fall.
- 5.2.9 Det är tillåtet att i ett och samma Avrop kravställa på Support, Uppgraderingar och Uppdateringar till många olika befintliga programvaror samt även olika Konsulttjänster. Även kompletteringsköp förenliga med LOU kan ingå i Avropet. Köpen kan både vara i form av en leverans och en successiv leverans under en tydligt definierad tidsperiod. Programvara och/eller tjänst som inte angetts i Avropet är endast tillåten att köpa inom ramen för det Kontrakt som tecknats efter Avropet om programvara och/eller tjänst endast omfattar en icke väsentlig del av Kontrakt.
- 5.2.10 Om en programvara ändrar leveransform, t.ex. från en traditionell licens till en Molntjänst är det i normalfallet en väsentlig förändring enligt LOU att avropa denna programvara som en uppgradering då en traditionell licens är en programvara och en Molntjänst är en tjänst. Det finns även andra förändringar som är att anse som en väsentlig förändring enligt LOU och således inte kan anses vara en uppgradering. I det fall Kund vill ändra från programvara till tjänst krävs det i normalfallet ett Avrop med en funktionell kravspecifikation utan hänvisning till befintlig programvara.
- 5.2.11 Kund får ställa ett obligatoriskt krav på en specifik namngiven programvara om den i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative (OSI), är gratis och fri för alla leverantörer att nyttja (det krävs t.ex. ingen återförsäljarstatus). Om programvaran inte uppfyller samtliga dessa villkor får programvaran endast namnges om det är ett kompletteringsköp förenligt med LOU.
- 5.2.12 Kund får ställa obligatoriska krav på standarder endast om standarden uppfyller kraven på en öppen standard enligt SOU 2009:86. Med en öppen standard avses en standard som uppfyller de fyra kriterier som interoperabilitetsramverket EIF 1.0 anger.
1. Standarden är fastslagen och underhålls av en icke-vinstdrivande organisation och dess fortsatta utveckling sker

enligt en öppen beslutsprocess öppen för alla intressenter (konsensus eller majoritetsbeslut etc.).

2. Standarden är publicerad och dess specifikation är tillgänglig antingen kostnadsfritt eller till självkostnadspris. Specifikationen ska vara tillåten att kopiera, distribuera och nyttja antingen kostnadsfritt eller till självkostnadspris.

3. Immaterialrätt kopplat till standarden, t.ex. patent, ska för evigt tillhandahållas utan krav på ersättning.

4. Det ska inte finnas några begränsningar för användningen eller återanvändningen av standarden.

- 5.2.13 Krav får endast ställas på hårdvara som medföljer programvara i den mån det är proportionerligt och för att kunna likabehandla olika programvaror, vare sig de levereras med hårdvara eller inte.
- 5.2.14 En Kundunik tjänsteleverans kan endast avropas med funktionell kravställning. Det är således inte tillåtet för Kund att kräva att en viss programvara eller hårdvara ska ingå i den Kundunika tjänsteleveransen.
- 5.2.15 Vid avrop av Kundunik tjänsteleverans är det inte tillåtet för Kund att föra över några tillgångar till Ramavtalsleverantören såsom licenser, upphovsrätt eller hårdvara.
- 5.2.16 Avrop av Kundunik tjänsteleverans där annan än Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör tillhandahåller Drifttjänst är inte tillåtet. Det är heller inte tillåtet att Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör ansvarar för drift i Kunds lokal.
- 5.2.17 Det är tillåtet att avropa och kravställa på en webbshop där Kund enkelt kan beställa programvaror som omfattas av Kontrakt. En webbshop är en kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.
- 5.2.18 Det är tillåtet inom ramen för en webbshop att Kund kan köpa appar, udda programvaror, programvaror för låga belopp, Support, Uppgraderingar, Uppdateringar samt programvaror där Kund har svårighet att själv direkt betala (t.ex. när kreditkort krävs). Programvarorna behöver inte vara angivna i Avropsförfrågan och därför är Kontrakt för en sådan webbshop begränsad till maximalt 24 månaders Kontraktstid och köp för maximalt 600 000 kr.
- 5.2.19 Kund kan endast ha Kontrakt på en webbshop vid en given tidpunkt.

5.3 Konsulttjänster

Följande Konsulttjänster kan Kund avropa. Konsulttjänsterna är angivna i bokstavsordning. Konsulttjänster kan avropas i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.

Installation och konfiguration

Med installation och konfiguration avses hjälp med att installera och parametersätta programvara, hårdvara eller Molntjänst efter Kunds behov.

Licensrådgivning

Med licensrådgivning avses stöd i licensfrågor samt licensinventering.

Migrering

Med migrering avses planering för, och flytt av, data från en programvara, hårdvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst till annan. Det avser också planering för och genomförande av avveckling av programvara, hårdvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst.

Projektledning

Med projektledning avses ledning och hjälp med att planera, genomföra och följa upp hela projekt.

Systemadministration

Med systemadministration avses löpande skötsel av programvara eller Kunds instans av Molntjänst.

Systemutveckling

Med systemutveckling avses kravhantering och skapande av programvara i enlighet med Kunds behov. Det avser också anpassning av programvara d.v.s. hjälp med att vidareutveckla, förändra och modifiera programvara. Det avser också löpande förvaltning d.v.s. felrättningar och mindre förändringar av programvara. Det avser också sammankoppling av programvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst med annat som Kund använder.

Test

Med test avses planering för, och test av, konfiguration, migration, anpassning, systemutveckling, integration och avveckling av programvara, hårdvara eller Molntjänst.

Utbildning

Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning i kundunik programvara, hårdvara, Kundunik tjänsteleverans eller kundunika delar av Molntjänst.

5.4 Kravkatalog

Följande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i upphandlingsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Certifierad programvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån programvaras certifiering för exempelvis viss hårdvara, operativsystem, andra programvaror eller säkerhetsklassning.

Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörens möjlighet att anpassa fakturering till Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod etc.

Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtalets omfattning.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att programvara är lämpad för viss hårdvara.

Informationsmodell och informationsstruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas kan hantera viss information. Till exempel kan krav ställas i form av en informationsmodell som programvarans informationsstruktur motsvarar.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, loggning och certifiering enligt Common Criteria eller motsvarande standarder.

Infrastruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är lämpad för viss infrastruktur, t.ex. att programvara har stöd för IPv6 eller DNSSec.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjlig att integrera med Kunds befintliga it-miljö.

Kompetens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentrals kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens

- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, d.v.s. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll
Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ej vana som konsult
Ledning – kräver arbetsledning
Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
Erfarenhet – arbetat 1–3 år inom aktuell roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag
Ledning – kräver arbetsledning
Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra
Konsulter på lägre nivå
Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
Självständighet – kan arbeta självständigt

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 år inom aktuell roll.
Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
Självständighet – mycket stor

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden
Erfarenhet – (som nivå 4)
Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning

Självständighet – mycket stor

Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats

Vid Avrop kan krav komma att ställas på om och hur i Kontrakt angivna programvaror, tjänster och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats. Webbshop är ett exempel på en Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.

Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som en programvara som är Öppen källkod använder eller denna licens kompatibilitet med annan licens.

Miljö

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöaspekter t.ex. att kod exekverar så energieffektivt som möjligt, vilka möjligheter till virtualisering av programvara som finns, PUE-tal på datacenter eller möjligheter till energieffektivisering i programvara.

Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangavgift), takpris, påslag på inköspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Process

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess, t.ex. ärendehantering.

Programmeringsspråk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på programmeringsspråket, t.ex. JAVA eller C.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

Support

Vid Avrop kan krav komma att ställas på supportfunktion t.ex. öppettider, svarstider och kontaktytor.

Systemutvecklingsmetod

Vid Avrop kan krav komma att ställas på systemutvecklingsmetod som används vid anpassning och vidareutveckling.

Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillgängligheten i användargränssnitt, t.ex. hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG eller motsvarande eller hur tillgänglig det som avropas är för funktionshindrade.

Utbildning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar av programvara, anpassningar, integrationer m.m.

5.5 Referenstagning

Kunden får ställa krav på referenser gällande Konsult.

5.6 Tilldelningskriterier

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet ska anges i Avropsförfrågan. Kund avgör själv vad som är mest väsentligt i det aktuella Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas.

5.7 Kontrakt

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor med tillhörande Särskilda villkor utgör alltid del av Kontrakt oavsett om Allmänna villkor med tillhörande Särskilda villkor åberopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtalet.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet före Kontrakt.

Om en programvara är en kombination av programvara som är Öppen källkod, proprietär programvara och/eller Molntjänst gäller respektive Särskilda villkor för respektive del av programvaran.

Om eventuella kontraktsvillkor har preciserats i Avropsförfrågan respektive Avropssvar ska detta skrivas in i Kontrakt. I övrigt gäller alltid Ramavtalets villkor.

Anpassningar och preciseringar av Allmänna villkor och Särskilda villkor får endast göras där så särskilt anges i Allmänna villkor respektive Särskilda villkor.

Följande punkter i Allmänna villkor kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 5.1, 5.2, 5.5, 6.1, 6.2, 6.3 (d), 6.4, 7.2, 7.5, 8.2, 8.5, 8.6, 8.8, 8.9, 10.1, 10.3, 10.4, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 13.3, 14.2, 15.3, 16.1, 16.2, 17.2, 20.1, 20.3, 22.5, 23.6 samt 24.3.

Följande punkter i Särskilda villkor kan Kund uttryckligen precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt:

Särskilda villkor för Konsulttjänst: 2.1, 2.3, 3.2, 4.2, 5.2, 6.1 samt 6.2.

Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans: 2.1, 3.2, 3.3, 7.1 samt 7.2.

Särskilda villkor för Molntjänst: 2.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.2, 6.5, 8.2, 9.1 samt 9.2.

Särskilda villkor för Proprietär programvara: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 6.2, 7.1, 7.3, 7.4 samt 8.2.

Särskilda villkor för Öppen källkod: 4.1, 4.2, 4.3, 6.2, 7.2, 7.4 samt 8.2.

5.8 Kontrakts giltighetstid

Ett Kontrakt måste avropas och tecknas inom Ramavtalets giltighetstid och dess giltighetstid får endast överstiga 48 månader i det fall Kund bedömer att särskilda skäl föreligger. Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

5.9 Avropssvar

Ramavtalsleverantör har inte rätt att lämna mer än ett Avropssvar på en Avropsförfrågan såvida inte Kund särskilt har angett i Avropsförfrågan att Ramavtalsleverantör kan lämna in flera alternativa Avropssvar.

Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan erbjuda efterfrågad programvara och/eller tjänst ska skriftligen meddela Kund detta.

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats i Avropsförfrågan är dessa uppgifter giltiga endast om en skriftlig överenskommelse träffas särskilt angående detta. Hänvisning till Standardvillkor eller motsvarande är endast giltiga om en särskild överenskommelse avseende detta tecknas och om Ramavtalet så tillåter.

En Ramavtalsleverantör kan begära att delar i Avropssvar även efter tilldelningsbeslut ska omfattas av kommersiell sekretess. En sådan

begäran ska bifogas Avropssvar och vara väl motiverad. Det är Kund som bedömer om sekretessbegäran ska godtas, helt eller delvis, när en eventuell begäran om utlämnande av Avropssvar inkommer.

5.10 Utvärdering

Val av Ramavtalsleverantör ska ske utifrån utvärderingsresultatet. Vid Avrop ska grunden för tilldelning av Kontrakt vara det lägsta priset eller det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Kontrakt ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som har lämnat det för Kunden bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i Avropsförfrågan. Kund får inte välja andra tilldelningskriterier än de som framgår av Avropsförfrågan samt av Ramavtalet.

Ett Avropssvar som kommer in för sent får inte tas upp till prövning.

Som en del av utvärderingen kan Kund begära att samtliga Ramavtalsleverantörer som inkommit med Avropssvar presenterar och/eller demonstrerar programvara och/eller tjänst.

6 Efter genomfört Avrop

6.1 Tilldelningsbeslut

Då utvärderingen resulterat i vilken Ramavtalsleverantör som har blivit tilldelad Kontrakt ska tilldelningsbeslut fattas och skickas ut. Tilldelningsbeslutet ska samtidigt skickas ut till samtliga Ramavtalsleverantörer som lämnat Avropssvar. Kund har ingen skyldighet att meddela de Ramavtalsleverantörer som avböjt att lämna Avropssvar.

Tilldelningsbeslutet ska innehålla uppgift om vilken Ramavtalsleverantör som blev tilldelad Kontrakt, en kort motivering till beslutet samt offererade priser från samtliga Ramavtalsleverantörer.

6.2 Frivillig avtalsspärr

Kontrakt kan tecknas direkt efter att beslut meddelats men om Kund vill undvika eventuell framtida ogiltighetstalan av Kontrakt så kan Kund välja att tillämpa en s.k. frivillig avtalsspärr, d.v.s. att invänta de lagstadgade tio dagarna innan Kontrakt undertecknas med vinnande Ramavtalsleverantör. Skickas inte meddelandet om beslut elektroniskt ska avtalsspärren istället vara lagstadgade 15 dagar.

Tiden räknas från och med dagen efter det att meddelande om tilldelningsbeslut har skickats. Ange i meddelandet när Kund avser att teckna Kontrakt. Tänk på att tillämpa den s.k. söndagsregeln som

innebär att tidsfrister som löper ut på en lördag, söndag eller annan helgdag förlängs till nästkommande vardag.

Avtalsspärrens längd ska anges i underrättelsen om tilldelning.

6.3 Avropssvar saknas

Om inget Avropssvar motsvarar Kunds krav ska samtliga Ramavtalsleverantörer som lämnat Avropssvar meddelas om att Kund inte har för avsikt att teckna Kontrakt med någon Ramavtalsleverantör. Samma sak gäller om Kund p.g.a. oförutsedda händelser, exempelvis begränsningar i budget, inte kan genomföra Avrop. Detta bör dock anges redan i Avropsförfrågan, d.v.s. att Kund kan komma att avbryta Avrop om oförutsedda händelser inträffar.

Om det vid svarstidens slut endast har inkommit ett Avropssvar, kan Kund välja att anta Avropssvaret eller avbryta Avrop.