**LEVERANSAVTALSSIDA IT DRIFT - STÖRRE**

Avtal har tecknats mellan

**PARTER**: 1. **("Kunden")**

|  |  |
| --- | --- |
| Kund: |  |
| Adress: |  |
| Org nr: |  |

2. **("Leverantören")**

|  |  |
| --- | --- |
| Leverantör: |  |
| Adress: |  |
| Org nr: |  |

Gemensamt benämnda *Parterna.*

*Parterna* har genom undertecknandet av denna LEVERANSAVTALSSIDA IT DRIFT (”*Le­ve­rans­­­avtals­sida”)* ingått ett avtal *(”Leve­rans­av­talet”*) om att *Leverantören* ska till­handa­hål­­la IT-tjänster åt *Kunden*.

Tillämpade definitioner framgår av denna *Leveransavtalssida* samt av *bilaga* *Begrepp*

*IT DRIFT* och *bi­la­ga* *ALLMÄNNA VILLKOR IT DRIFT.*

***1. BAKGRUND och SYFTE***

[*Parterna rekommenderas att i detta fält kortfattat beskriva syftet med de tjänster som upphandlas*]

|  |
| --- |
|  |

***2. ALLMÄNNA VILLKOR IT DRIFT****Leveransavtalet* inklusive avtalsvillkoren i *bilaga* ”*ALLMÄNNA VILL­KOR IT DRIFT*” ska tillämpas när *Le­ve­rantören* till­handahåller *Tjänsten*.

***3. INTEGRATION AV BILAGOR M.M.***

3.1 *Bilagor* blir en del av *Leveransavtalet* genom att de markeras med kryss i förteckningen under punkt 5 nedan och biläggs denna *Leveransavtalssida*.

3.2 Leverantör som inte är *Underleverantör* och som biträder *Leverantören* vid full­gö­randet av *Leveransavtalet* är att betrakta som *Tredje­parts­leve­ran­tör,* dock endastunder förutsättning att (i) den­ne särskilt an­ges som *Tredje­parts­leve­ran­tör* i *bilaga* *Spe­ci­fi­kation* och att (ii) dennes avtalsvillkor bifogas i *bilaga* *Tred­jeparts­leverantörs avtals­vill­kor.*

***4. INBÖRDES PRIORITET MELLAN AVTALSDOKUMENTEN OCH TREDJEPARTS­LEVERANTÖRERS VILLKOR.***

4.1 Om det i avtalshandlingarna förekommer motstridiga krav har denna *Leverans­av­talssida* företräde framför *bila­gor­na*. Vid motstridiga krav mellan olika *bilagor* ska, om annat inte särskilt föreskrivs eller om­stän­dig­he­ter­na uppen­bart för­anleder till annat, *bilagorna* gälla i den ordning som framgår av uppställningen i punkt 5 nedan. *Bilaga* gäller före densammas eventuella underbilaga och underbilagor gäller sinsemellan i den ordning som de förtecknats. Referens till *bilaga* inkluderar dess under­bila­gor. Bestämmelser i *bilaga* *Per­­sonuppgiftsbiträdesavtal* och, i förekommande fall, *Tredje­parts Personuppgiftsbiträdesavtal* ska dock alltid gälla före andra avtalsbes­täm­melser.

4.2 Har i *Leveransavtalet* angetts en *Tredje­parts­leve­ran­tör* för viss tjänst och införtsen till denne knuten bilaga benämnd *bilaga* *Tredjepartsleveran­törs avtalsvillkor*, ska sistnämnda avtalsvillkor gälla före avtalsvill­ko­ren i *bilaga ALL­MÄNNA VILLKOR IT DRIFT.*

4.3 Ändringen i prioritet enligt p. 4.2 ovan gäller endast under förut­sätt­ning att *Le­ve­rantö­ren* vid­tar *rimliga* åtgärder för att säker­ställa att en underpresterande eller av­tals­brytande *Tredje­partsleverantör* fullgör sina åtaganden. I det fall sådana åtgärder inte pre­ciserats i en *bilaga* *Integrationstjänster* inskränker sig *Leverantörens* skyl­dighet i detta avseende till att bevaka att *Tredje­parts­leve­ran­tören* fullgör sina skyl­dig­he­ter gentemot *Leve­rantören* och, i före­kom­mande fall av fel och andra avvikelser skrift­ligen rapportera dessa till *Kunden* samt, om *Kun­den* så begär, skriftligen påtala felet till *Tredjepartsleverantören*. Om inte annat avtalats i *bi­la­ga Integrationstjänster* in­skrän­ker sig *Leverantörens* ansvar för *Tredjepartsleverantörens* åtaganden till det förenämnda. Härutöver har *Leve­rantören* inget ansvar för att *Tredje­parts­leverantören* fullgör sina åtaganden.

***5. UPPSTÄLLNING ÖVER BILAGOR***

*Bilaga 1* ***Specifikation*** (*Leverantörens, Tredjepartsleverantörers,* och *Kunds* åtagande, såsom krav­specifikation, tjänstekatalog, *Kunds/Leverantörs resurser*,

kon­tinui­tetsplanering m.m.)

*Bilaga 2* ***Införandet*** (Uppgifter med relevans för Införandet, t.ex. transitionsplan,

trans­formationsplan och konsultavtal)

*Bilaga 3* ***Servicenivåavtal***

*Bilaga 4* ***Vites- och incitamentsmodell***

*Bilaga 5* ***Samverkan***

*Bilaga 6* ***Förändringshantering***

*Bilaga 7* ***Säkerhet och Sekretess***

*Bilaga 8* ***Personuppgiftsbiträdesavtal***

*Bilaga 9* ***Benchmarking***

*Bilaga 10* ***Avveckling***

*Bilaga 11* ***Prisspecifikation och betalningsvillkor***

*Bilaga 12* ***ALLMÄNNA VILLKOR IT DRIFT***

*Bilaga 13* ***Begrepp IT DRIFT***

*Bilaga 14* ***Tredjepartsleverantörs personuppgiftsbiträdesavtal***

*Bilaga 15* ***Tredjepartsleverantörs avtalsvillkor***

*Bilaga 15* ***Säkerhetsskyddsavtal avses tecknas***

*Bilaga 15* ***Affärsetiska principer***

**6. ÖVRIGA BESTÄMMELSER**

|  |  |
| --- | --- |
| Avtalsperiod | */* |

|  |
| --- |
| Kundens möjlighet till förlängning (*Förlängningsoption*): |

*Kontaktpersoner* enligt *Leve­rans­av­talet* ska vara:

|  |  |
| --- | --- |
| För Leverantören |  |
| För kunden: |  |

\*\*\*

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

|  |  |
| --- | --- |
| [Ort] [20xx-XX-XX] |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Kund]

|  |
| --- |
| Namnförtydligande: |

|  |  |
| --- | --- |
| [Ort] [20xx-XX-XX] |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Leverantör]

|  |
| --- |
| Namnförtydligande: |