












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Skiver

Upphandling

AV och distansmöten
23.310517-20
Utkast
Sista anbudsdag: 2021-10-31 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar er att lämna anbud i upphandlingen av AV och distansmöten.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan att lämna anbud
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Ramavtalets huvuddokument
6. Allmänna villkor
7. Kravkatalog

Bilagor

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan att lämna anbud* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet.

I kapitel *Ramavtalets huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av upphandlingsdokumentet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i texten eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i ansökningsinbjudan samt i bilaga <i>Avropsberättigade</i> som bifogades ansökningsinbjudan.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses dokumentet som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet.
Konsult	Med Konsult avses fysiskt namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsult.

Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inte annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en extern it-miljö som inkluderar en för Avropsberättigad unik uppsättning av drifttjänst, Hårdvara, Programvara och kundtjänst
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av upphandlingen och sedan Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad it-miljö som tillhanda hålls över internet som inkluderar drift, övervakning, infrastruktur, applikation, lagring, bandbredd och säkerhet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

1.5 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2020 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området AV och distansmöten. I förstudien konstateras att det finns behov av ett

statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar varor och tjänster för ljud och bild av olika slag. Nedan presenteras de olika delarna och exempel på varor och tjänster anges. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i delen.

Upphandlingen omfattar varor och tjänster för ljud och bild som tillsammans täcker in det totala behovet under en livscykelperiod.

Upphandlingen omfattar olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala. Upphandlingen inkluderar även varor och tjänster som möjliggör förinspelad information som spelas upp när användaren själv önskar det eller information som spelas upp live via en vald kanal.

Upphandlingen omfattar även varor och tjänster kopplade till nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, väntrum, receptioner, vård- och omsorgsmiljöer, arbete i hemmet eller ifrån andra platser där Avropsberättigad har behov av dessa varor och/eller tjänster.

Avropsberättigad kan avropa enbart varor eller enbart tjänst alternativt en kombination av båda. Tjänster som avropas ska ha en koppling till området för ljud och bild. Tidpunkten för utförande av tjänsten kan vara skild från köpet av varan. Avropsberättigad kan avropa tjänster för varor som Avropsberättigad har anskaffat tidigare. Konsulttjänst inkluderas i tjänst.

Upphandlingen omfattar möjlighet att avropa mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre kompletterade hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering av utrustning exempelvis igensättning av hål, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

Upphandlingen omfattar inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett konferensrum.

De varor och tjänster som ingår i upphandlingen kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.

Programvara kan levereras i form av proprietär programvara och öppen källkod. Publik molntjänst och Privat molntjänst innehåller Programvara.

Upphandlingen omfattar även köp av tjänst och med det avses varor som Avropsberättigad inte själv äger utan istället hyr.

Varor

Ljud och bild

Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, soundbar, skärmar (med eller utan TV-mottagare), inspelningsutrustning, programvaror och diktafoner.

Foto

Stillbildskameror, videokameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fotoskrivare, fotopapper, färgpatroner, fjärrstyrning och programvaror.

Möten

Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, soundbars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.

Inredning

Draperier, mörkläggningsgardiner, inbyggdamöbler, anpassade konferensbord och stolar, belysning, mattor, ljudabsorberade inredning, inredning utformad för scener.

Infrastruktur

Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.

Tillbehör

Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare.

Förbrukningsmaterial

Projektorlampor, filter, fotopapper, färgpatroner och batterier.

Tjänster

Olika typer av tjänster

Rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppäckning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering samt även filmning, klippning, redigering, bearbetning, testning och upplägg till vald kanal i samband med filmning.

Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktion, återvinning, återtag och återställning.

Köp av tjänst

Varor kan köpas som tjänst. Exempel på detta kan vara videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,6 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtals utveckling de senaste åren samt av en teknikutveckling inom området och även baserat på en ökande trend inom vissa teknikområden.

Upphandlingsföremål får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 1,8 miljarder SEK exklusive moms under ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 48 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Ramavtalet beräknas träda i kraft den 1 juli 2022.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 7 Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade i Ansökningsinbjudan framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Detta steg i det selektiva förfarandet riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandlingen genomförs som ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla. Processen i detta steg i det selektiva förfarandet innehåller i korthet följande steg:

1. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
2. Prövning och utvärdering av anbud
3. Beslut om tilldelning
4. Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
5. Avtalsspärr löper
6. Ramavtalstecknande

2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.4 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag till Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.6 Kravkatalog

Kravkatalogens kategorier ligger till grund för de krav och tilldelningskriterier som Avropsberättigad kan ställa vid Avrop.

Accepterar anbudsgivaren Kravkatalogen?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive avsnitt.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Uppgifter som anbudsgivaren redan angett i anbudsansökan och dess bilagor upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivaren uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2021-10-31 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 1 juli 2022.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att

förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Alla frågor besvaras och förmedlas till samtliga som Kammarkollegiet bjudit in att lämna anbud. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är Sista dag för att ställa frågor. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under fjärde kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Merzell TendSign.

Ramavtal ingås med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav...



2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra för Avropsberättigad relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav...



b. Ange de delar som det begärs sekretess för.

Fritext

Generella krav...



c. Ange motivering till den begärda sekretessen.

Fritext

Generella krav...



2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav...



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav...



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav...



3. Prövning och utvärdering

3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspoäng, sker utvärdering enligt avsnitt *Särskiljning* nedan.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma utvärderingspoäng och inte kan särskiljas sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Anbudsgivare kan även stödja sig på Underleverantör för att erhålla utvärderingspoäng enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från Underleverantören om att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos Underleverantören. Sådan Underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla utvärderingspoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

Utvärdering går till enligt följande.

Anbudsgivaren kan välja att svara på totalt sex stycken tilldelningskriterier. Tre kvalitetskriterier och tre priskriterier. Tilldelningskriterierna finns i kapitel 4. Villkor kopplade till tilldelningskriterierna finns i kapitel 4 och kapitel 6.

Kvalitetskriterier

Anbudsgivaren kan välja att svara på valfritt antal kvalitetskriterier i kapitel 4 som poängsätts enligt följande.

- Verksamhet utanför ordinarie arbetstid = 20 poäng
- Proaktiv övervakning = 20 poäng
- Halogenfria kablar = 20 poäng

Priskriterier

Anbudsgivaren ska prissätta priskriterierna i kapitel 4. Dessa är:

- Pris för montering
- Pris för konfiguration
- Pris för headset

Summan av lämnade priser ges poäng relativt enligt vad som beskrivs nedan. Högsta poäng delas ut till anbudet med lägsta totala pris.

Viktning

Kvalitetskriterier och priskriterier viktas sinsemellan, kvalitetskriterier till 60 procent och priskriterier till 40 procent.

Poäng delas ut enligt följande:

- Kvalitetskriterier: 60 poäng
- Priskriterier: 40 poäng

Summa maximal utvärderingspoäng: 100 poäng.

Summan av priskriterierna utvärderas relativt vilket innebär att utvärderingen av ett anbud är beroende av ett annat anbud. Det lägsta totala anbudspriset får maxpoäng och övriga anbudspriser får poäng i förhållande till det lägsta totala anbudspriset.

De anbud som har den högsta sammanlagda poängen tilldelas ramavtal.

Fiktivt beräkningsexempel

Beräkning av poäng för kvalitetskriterier:

Poäng för respektive kvalitetskriterier är 20.

Ett anbud som uppfyller två av tre kvalitetskriterier får 40 poäng. Poängen räknas ut enligt följande:

Poäng för kriterie nr 1 + Poäng för kriterie nr 2 + Poäng för kriterie nr 3 = Totala kvalitetskriterier poäng

$$20+20+0=40$$

Beräkning av poäng för priskriterier:

Ett anbud med anbudspris om 400 kr för montering respektive 600 kr för konfiguration, totalt anbudspris 1000 kr, får prisviktningspoäng 28, då det lägsta anbudspriset i ett annat anbud är 700 kr (300 kr för montering respektive 400 kr för konfiguration). Prispoängen räknas fram genom formeln:

Lägsta anbudspris/Anbudspris x Maximal prispoäng = prispoäng

$$700/1000 \times 40 = 28$$

Summering av kvalitetskriterier och priskriterier:

Den totala utvärderingspoängen är samtliga kvalitetskriteriers poäng + prisviktningspoäng. I detta fiktiva exempel blir den totala poängen 40+28=68.

3.3 Särskiljning

I det fall steget särskiljning behöver användas går det till enligt följande.

Anbudsgivaren ska ange pris för ett headset enligt kapitel 4.

Det eller de anbud som anger det lägsta priset för headsetet, av de anbud som behöver skiljas åt, erhåller tilldelning.

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på Upphandlingsföremålet

4.1.1 Miljö och hållbarhet

4.1.1.1 Ljuskällor fria från kvicksilver i projektorer, storbildsskärmar och tv

Anbudsgivaren ska kunna leverera varor som har ljuskällor i projektorer, storbildsskärmar och tv som är fria från kvicksilver.

Ljuskällor kan innehålla kvicksilver som är mycket giftigt och dessutom bioackumulerade, vilket innebär att det kan tas upp och ansamlas i en organism. Kvicksilver och dess föreningar har framförallt negativa effekter på exempelvis nervsystemet och fortplantningssystemet. Kvicksilver kan anrikas i näringskedjan, bland annat i fisk.

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att ljuskällor i projektorer, storbildsskärmar och tv som anbudsgivaren kan tillhandahålla är fria från kvicksilver.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:

- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis Nordisk Miljömärkning (Svanen), TCO Development bildskärmar generation 8 och Blue Angel Television sets DE-UZ 145, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende kvicksilver i ljuskällor för projektorer, bildskärmar och tv.

Accepterar anbudsgivaren krav om Ljuskällor fria från kvicksilver i projektorer, storbildsskärmar och tv?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och distan...



4.1.1.2 Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för bildskärmar och tv

Anbudsgivaren ska kunna leverera bildskärmar och tv vars plast och gummidelar inte innehåller halogenerade flamskyddsmedel enligt kravet nedan.

Flamskyddsmedel används för att hindra eller fördröja att ett material börjar brinna. Halogenerade flamskyddsmedel, exempelvis bromerade flamskyddsmedel är giftiga och kan ansamlas i levande organismer och bryts inte ner av miljön. De bromerade flamskyddsmedlen kan transporteras långa vägar i luften och stannar kvar i miljön under mycket lång tid. Det finns relativt höga halter i miljön, bland annat som förorening i sediment i vatten och i vatten levande djur.

Kravet innebär att samtliga plast- och gummidelar som ingår med minst 25 gram, inte innehåller halogenerade flamskyddsmedel med mer än 0,1 viktprocent. Som plast- och gummidelar räknas de delar om huvudsakligen består av plast och/eller gummi, det vill säga minst 50 viktprocent består av plast eller gummi.

Undantag från kravet:

1. Ingående komponenter som är undantagna från kravet är mönsterkort, elektroniska komponenter (exempelvis resistorer, kondensatorer, transformatorer och fläktar) samt alla typer av isoleringsmaterial för kablar.
2. Även flourorganiska tillsatssämnen/additiver som används för att ändra /modifiera droppbeteende hos plast som utsätts för brand eller för att förbättra processegenskaper undantags från kravet förutsatt att dessa tillsatssämnen/additiver ingår i halter under 0,5 viktprocent av det homogena materialet där det homogena materialet avser varje enskild plastdel.

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att plast och gummidelar i bildskärmar och tv som anbudsgivaren kan tillhandahålla uppfyller krav gällande halogenerade flamskyddsmedel.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:

- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis TCO Development bildskärmar generation 8, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för bildskärmar och tv.

Accepterar anbudsgivaren krav om Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för bildskärmar och tv?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och distan...



4.1.1.3 Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för projektorer



Anbudsgivaren ska kunna leverera projektorer vars plast och gummidelar inte innehåller halogenerade flamskyddsmedel enligt kravet nedan.

Flamskyddsmedel används för att hindra eller fördröja att ett material börjar brinna. Halogenerade flamskyddsmedel, exempelvis bromerade flamskyddsmedel är giftiga och kan ansamlas i levande organismer och bryts inte ner av miljön. De bromerade flamskyddsmedlen kan transporteras långa vägar i luften och stannar kvar i miljön under mycket lång tid. Det finns relativt höga halter i miljön, bland annat som förorening i sediment i vatten och i vatten levande djur.

Kravet innebär att samtliga plast- och gummidelar som ingår med minst 25 gram, inte innehåller halogenerade flamskyddsmedel med mer än 0,1 viktprocent. Som plast- och gummidelar räknas de delar om huvudsakligen består av plast och/eller gummi, det vill säga minst 50 viktprocent består av plast eller gummi.

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att plast och gummidelar i projektorer som anbudsgivaren kan tillhandahålla uppfyller krav gällande halogenerade flamskyddsmedel.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:

- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis TCO Certified för projektorer generation 8, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för projektorer.

Accepterar anbudsgivaren krav om Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för projektorer?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och distan...



4.1.1.4 Energiförbrukning för projektorer



Anbudsgivaren ska kunna leverera projektorer som uppfyller kravet om energiförbrukning enligt nedan.

Energieffektiva produkter bidrar till att minska miljöbelastningen genom en lägre energianvändning i driftläge.

Kravet innebär att projektorer ska uppfylla energikrav i driftläge baserat på bildstorlek A.

A_{max}/kontor

För projektorer med en kastvinkel på $\leq 0,82$ är 30 % högre energianvändning tillåten, dvs. multiplicera resultatet med 1,3.

Yta	Driftläge (normal)
$\leq 3 \text{ m}^2$	$\leq 260 \text{ W}$
$\leq 6 \text{ m}^2$	$\leq 310 \text{ W}$
$> 6 \text{ m}^2$	$\leq 310 + 150 * (A_{\text{max}} - 6) \text{ W}$

För projektorer med en kastvinkel på $\leq 0,82$ är max 30 % högre energianvändning tillåten, det vill säga multiplicera resultatet med 1,3.

A_{max}/video

För projektorer med en kastvinkel på $\leq 0,82$ är 30 % högre energianvändning tillåten, dvs. multiplicera resultatet med 1,3.

Yta	Driftläge (normal)
$\leq 6,6 \text{ m}^2$	$\leq 260 \text{ W}$
$\leq 13,3 \text{ m}^2$	$\leq 310 \text{ W}$
$> 13,3 \text{ m}^2$	$\leq 310 + 150 * (A_{\text{max}} - 13,3) \text{ W}$

För projektorer med en kastvinkel på $\leq 0,82$ är max 30 % högre energianvändning tillåten, det vil säga multiplicera resultatet med 1,3.

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att projektorer som anbudsgivaren kan tillhandahålla uppfyller kravet gällande energiförbrukning.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:

- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.

- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis TCO Certified för projektorer generation 8, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende energiprestanda för projektorer.

Accepterar anbudsgivaren krav om Energiprestanda för projektorer?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och distan...



4.1.2 Arbetsmiljö

4.2 Tilldelningskriterier

4.2.1 Verksamhet utanför ordinarie arbetstid

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda en hög nivå för service och support.

Det finns Avropsberättigade som bedriver verksamhet exempelvis dygnet runt och därför är i behov av en hög nivå gällande service och support utanför det som benämns som ordinarie arbetstid.

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda en service och support enligt nedan.

- Bemannad kundtjänst för personliga samtal mellan klockan 07.00-19.00.
- Anmälan av fel ska kunna ske dygnet runt via en webbplats.
- Åtgärdstid för fel ska löpa mellan klockan 06.00-20.00 sju dagar i veckan.
- Fel ska i första hand åtgärdas via distansuppkoppling.
- Fel ska kunna åtgärdas på plats hos Avropsberättigad om så begärs.
- Fel hos Avropsberättigad med högt behov av service och support ska kunna prioriteras högre än andra kunders fel.

Kan anbudsgivaren erbjuda service och support utanför ordinarie arbetstid?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Tilldelningskritit...



20 p.

4.2.2 Ljudnivå för projektorer



Anbudsgivaren ska kunna leverera projektorer som uppfyller kravet om ljudnivå enligt nedan.

De ljud som inte är önskvärt för en lyssnare kan var hörselskadligt, störande och ge upphov till olika fysiologiska reaktioner. Det är därför viktigt att minska störande ljud i arbetsmiljön.

Kravet innebär att den deklarerade A-viktade ljudeffektsnivån inte ska överskrida värden i tabellen nedan. Deklarerad A-viktad ljudeffektsnivå ska mätas enligt ISO 9296:1988 och deklareras enligt ISO 7779:1999, enhet bel (B) eller decibel (dB). Ljudeffektsnivån för ekoläge ska vara minst 0,2 B (A) lägre än den deklarerade ljudeffektsnivån i normalt driftläge

Bildyta A max/office

Yta Ljudeffekt
L_{WA}d

≤ 3 m² ≤ 5,0
(~1 900 B(A)
lumen*)

≤ 6 m² ≤ 5,5
 (~3 800 B(A)
 lumen*)

Bildyta A max/video

Yta Ljudeffekt
 L_{WAd}

≤ 6,6 ≤ 5,0
 m² (~1 B(A)
 900
 lumen*)

≤ 13,3 ≤ 5,5
 m² (~3 B(A)
 800
 lumen*)

* Motsvarande uteffektsinställning för ljus där utrustningen uppfyller bildkvalitetskrav enligt Amax (ofta lägre än maximal uteffekt ljud).

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att ljudnivån i projektorer som anbudsgivaren kan tillhandahålla uppfyller kravet gällande ljudnivå.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:

- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis TCO Certified för projektorer generation 8, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende ljudnivån i projektorer.

Accepterar anbudsgivaren krav om Ljudnivå för projektorer?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och distan...



4.2.3 Proaktiv övervakning

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda proaktiv övervakning.

Det finns Avropsberättigade som är i behov av tjänsten proaktiv övervakning gällande sin utrustning.

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda proaktiv övervakning minst enligt följande:

- Digital uppkoppling till Avropsberättigades utrustning.
- Kontroll av att den digitala uppkopplingen fungerar.
- Larm från utrustningen till leverantören när utrustningen inte är i ett felfritt läge.
- Information om utrustningen så att Avropsberättigad exempelvis kan anpassa antalet licenser.

Kan anbudsgivaren erbjuda Proaktiv övervakning

Ja/Nej. **Ja önskas**

Tilldelningskrit...



20 p.

4.2.4 Halogenfria strömkablar

Anbudsgivaren bör kunna leverera strömkablar som är halogenfria för projektorer, storbildsskärmar och tv.

Halogener är en sammanfattande benämning på en grupp saltbildande grundämnen som brom, klor, fluor, jod och astat. Kravet utgår från International Electrochemical Commission, IEC, definition på halogenfri.

Kravet innebär att strömkablarna ska vara halogenfria i enlighet med standarden IEC 628211 det vill säga de får totalt maximalt innehålla:

- 900 ppm klor
- 900 ppm brom
- 1500 ppm halogener

Anbudsgivaren ska visa att tilldelningskriteriet är uppfyllt genom att till sitt anbud bifoga ett bevis som styrker att strömkablar som anbudsgivaren kan tillhandahålla är halogenfria enligt standarden IEC 628211 eller likvärdigt för att erhålla utvärderingspoäng.

Exempel på bevis som uppfyller kravet är:


- Teknisk dokumentation där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls. Relevant märkning som, exempelvis TCO Certified för projektorer generation 8, framgår bland annat av hållbarhetskriterier som finns tillgängliga på Upphandlingsmyndighetens hemsida avseende strömkablar som är halogenfria för projektorer, storbildsskärmar och tv.

a. Kan anbudsgivaren leverera Strömkablar som är halogenfria för projektorer, storbildsskärmar och TV?

Tilldelningskrit...  20 p.

Ja/Nej. **Ja** önskas

b. Bifoga bevis

Tilldelningskrit... 

Bifogad fil

4.2.5 Generellt om priser

Anbudsgivaren ska ange priser för nedan angivna tjänster och vara.

Priset som anbudsgivaren anger gäller under hela ramavtalsperioden. Det innebär att en Ramavtalsleverantör inte har möjlighet att ändra i upphandlingen angivna priser.

Ramavtalsleverantören kan i Avrop ange ett lägre pris, men inte ett högre pris.

Priset ska anges för per timme för tjänsterna och per styck för varan.

4.2.5.1 Pris för montering

Anbudsgivaren ska ange pris för montering.

Med montering avses minst följande av dessa moment och förutsättningar:

- Uppackning.
- Omhändertagande av emballage.
- Montering av produkt enligt anvisning, exempelvis uppskrivning av skärm på vägg,

- uppskrivning av projektor i tak.
- Mindre håltagningar för kablar.
 - Tillbehör så som skruvar och plugg samt standardfästen ska ingå.
 - Specialfästen ingår inte. Om kunden har specialfästen och vill att dessa ska användas, ska dessa användas.
 - Kablar ska vara dolda i den mån det är möjligt.
 - Monteringen ska vara fackmannamässigt gjord och vara tillgänglig enligt med vad Avropsberättigad kan förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning.

Ange pris för montering

Prisfält

Tilldelningskrit...



4.2.5.2 Pris konfiguration

Anbudsgivaren ska ange pris för konfiguration.

Med konfiguration avses minst följande av dessa moment och förutsättningar:

- Utrustningen ska få de tekniska förutsättningar som behövs för att kunna fungera i Avropsberättigads miljö, exempelvis parametersättning och anslutningar mot Avropsberättigads system.
- Avropsberättigad ska erhålla en fullt fungerade lösning av konfigurationen.
- Konfigurationen ska vara fackmannamässigt gjord och vara gjord enligt med vad Avropsberättigad kan förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning.

Ange pris för konfiguration

Prisfält

Tilldelningskrit...



4.2.5.3 Pris headset

Anbudsgivaren ska ange pris för ett headset för inkoppling i en dator för att användas vid distansmöten, enligt nedan specifikation.

Headsetet ska ha följande egenskaper:

- Sladdburen och sladden ska vara minst 180 cm
- USB-anslutning för dator
- Mikrofon som är vridbar eller ställbar i höjd
- Ska kunna anpassas efter storlek på huvudet
- Kontroll på sladden med knappar för volymsänkning och volymhöjning samt knapp för att stänga av och sätta på ljudet. Det ska även finnas en knapp för att lägga på/avsluta uppkopplingen.

Ange pris för headset

Prisfält

Tilldelningskrit...



4.3 Särskiljning

I det fall särskiljning behöver användas för att skilja anbud åt, se beskrivning i kapitel 3, avsnitt *Särskiljning*, ska priset för headset användas.

5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Innehållsförteckning

5.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende AV och distansmöten med diarienummer 23.3-10517-20 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.3 Parter och Avropsberättigade

5.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

5.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningsystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

5.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar varor och tjänster för ljud och bild av olika slag. Nedan presenteras de olika delarna och exempel på varor och tjänster anges. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i delen.

Ramavtalet omfattar varor och tjänster för ljud och bild som tillsammans täcker in det totala behovet under en livscykelperiod.

Ramavtalet omfattar olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala. Ramavtalet inkluderar även varor och tjänster som möjliggör förinspelad information som spelas upp när användaren själv önskar det eller information som spelas upp live via en vald kanal.

Ramavtalet omfattar även varor och tjänster kopplade till nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, väntrum, receptioner, vård- och omsorgsmiljöer, arbete i hemmet eller ifrån andra platser där Avropsberättigad har behov av dessa varor och/eller tjänster.

Avropsberättigad kan avropa enbart varor eller enbart tjänst alternativt en kombination av båda. Tjänster som avropas ska ha en koppling till området för ljud och bild. Tidpunkten för utförande av tjänsten kan vara skild från köpet av varan. Avropsberättigad kan avropa tjänster för varor som

Avropsberättigad har anskaffat tidigare. Konsulttjänst inkluderas i tjänst.

Ramavtalet omfattar möjlighet att avropa mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre kompletterade hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering av utrustning exempelvis igensättning av hål, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

Ramavtalet omfattar inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett konferensrum.

De varor och tjänster som ingår i Ramavtalet kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.

Programvara kan levereras i form av proprietär programvara och öppen källkod. Publik molntjänst och Privat molntjänst innehåller Programvara.

Ramavtalet omfattar även köp av tjänst och med det avses varor som Avropsberättigad inte själv äger utan istället hyr.

Varor

Ljud och bild

Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, soundbar, skärmar (med eller utan TV-mottagare), inspelningsutrustning, programvaror och diktafoner.

Foto

Stillbildskameror, videokameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fotoskrivare, fotopapper, färgpatroner, fjärrstyrning och programvaror.

Möten

Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, soundbars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.

Inredning

Draperier, mörkläggningsgardiner, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord och stolar, belysning, mattor, ljudabsorberade inredning, inredning utformad för scener.

Infrastruktur

Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings-, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.

Tillbehör

Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare.

Förbrukningsmaterial

Projektorlampor, filter, fotopapper, färgpatroner och batterier.

Tjänster

Olika typer av tjänster

Rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppäckning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering samt även filmning, klippning, redigering, bearbetning, testning och upplägg till vald kanal i samband med filmning.

Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktion, återvinning, återtag och återställning.

Köp av tjänst

Varor kan köpas som tjänst. Exempel på detta kan vara videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

5.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,6 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtals utveckling de senaste åren samt av en teknikutvecklingen inom området och även baserat på en ökande trend inom vissa teknikområden. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Upphandlingsföremålet får avropas upp till en sammanlagd omsättning av 1,8 miljarder SEK exklusive moms under ramavtalsperioden.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av ramavtalsperioden. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att sammanlagd omsättning börjar närma sig med *en (1)* procent eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

5.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft tidigast den 1 juli 2022 förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas utifrån de områden som finns presenterade i Kravkatalogen.

5.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Ett Kontrakt ska alltid upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad.

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

Kontrakt som är tilldelade innan sista giltiga dag för Ramavtalet är gällande tills sista datum för Kontraktet.

5.10 Ramavtalsleverantörens åtagande



5.10.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.10.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av kunder, för att säkerställa att

samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen systemstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

5.10.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

5.10.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.10.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

5.10.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.10.6.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är

förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.10.7 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.10.8 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.11 Priser och prisjustering



5.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges nedan. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

5.11.1.1 Pris för varor och tjänster



Pris för montering:

Pris för konfiguration:

Pris för headset:

Tillfällig information:

Pris för dessa varor och tjänster skrivs in i detta avsnitt innan signering av Ramavtalet.

5.11.2 Prisjustering

Priserna är fasta under hela ramavtalsperioden.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

5.11.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

5.12 Avtalade varor och tjänster

Ramavtalet omfattar två specificerade tjänster (montering och konfiguration) samt en specificerad vara (headset). Ramavtalsleverantören har i upphandlingen prissatt dessa specificerade tjänster och den specificerade varan (headset). Följande villkor gäller vid Avrop av montering, konfiguration och/eller headset.

Ramavtalsleverantören ska tillse att kapacitet finns under hela ramavtalsperioden att leverera varan och tjänsterna till de i upphandlingen angivna priser och villkor.

Om Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen avstår från att besvara Avropsförfrågan som innehåller montering, konfiguration och/eller headset i kombination med andra varor och/eller tjänster eller enbart montering, konfiguration och/eller headset kan Kammarkollegiet bestämma att Ramavtalsleverantören inte får besvara Avropsförfrågan under en period om två månader. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran inkomma med en skriftlig redogörelse om varför Avrop inte besvaras.

Innan Ramavtalsleverantören återigen kan besvara Avropsförfrågan ska Ramavtalsleverantören visa för Kammarkollegiet att tillräckliga åtgärder har vidtagits för att hantera inkommande Avropsfrågan enligt de villkor som Ramavtalsleverantören har förbundit sig till vid tecknandet av Ramavtalet. Om inte åtgärderna är tillräckliga förlängs uteslutningen en månad ytterligare i taget tills det att Ramavtalsleverantören har visat för Kammarkollegiet att tillräckliga åtgärder har vidtagits.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav kan det resultera i vite enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*. Om Ramavtalsleverantören inte har vidtagit nödvändiga åtgärder efter två förlängningar för att kunna hantera leveranser av montering, konfiguration och headset anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott och villkoren i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* tillämpas.

5.13 Samverkan

5.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka

Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

5.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iakttä särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till. Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn och Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer som kommer att kontrolleras särskilt av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort en sådan Underleverantörer genom att skicka in bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen (det vill säga åberopade företag) behöver däremot inte anmälas. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda en sådan Underleverantör förrän bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* har skickats in till Kammarkollegiet och Kammarkollegiet har godkänt Underleverantören.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om Underleverantören åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Totalt omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Totalt omsättning per område (enligt avsnitt *Omfattning*) av Upphandlingsföremål (SEK)
- Totalt omsättning per Upphandlingsföremål per Avropsberättigad (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal eller efter överenskommelse dock inte oftare än en gång per kvartal.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med dokumentation i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.16 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.17 Avtalsbrott och påföljder

5.17.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Ramavtalets ordalydelse.

5.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 10 000 SEK
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet*, 5 000 SEK
4. Avsnitt *Underleverantörer*, 10 000 SEK
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, 25 000 SEK
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning*, 25 000 SEK
7. Avsnitt *Redovisning och statistik*, 10 000 SEK
8. Avsnitt *Uppföljning*, 25 000 SEK
9. Avsnitt *Avtalade varor och tjänster* 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3

föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

5.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om:

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

5.17.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.18 Ändringar av Ramavtalet



5.18.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

5.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

5.21 Ramavtalets ingående



Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

6. Allmänna Villkor

6.1 Innehållsförteckning



- Allmänt
- Definitioner
- Kontaktpersoner och kommunikation
- Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning
- Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet
- Försäkring
- Ramavtalsleverantörens ansvar för personal
- Priser och justering
 - Priser
 - Prisjustering
- E-handel
 - Generellt
 - Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader
 - Olika former för e-handel
- Fakturering och betalning
 - Fakturering
 - Fakturans innehåll
 - Betalning
 - Dröjsmålsränta
 - Vite vid fel i fakturor
 - Hävning vid fel i faktura vid Kontrakt med successiva leveranser
- Sekretess och konfidentiell information
- Samverkan
 - Lojalitets- och informationsplikt
 - Möten
 - Marknadsföring av Kontraktet
- Underleverantörer
- Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal
- Behandling av personuppgifter
- Leverans
- Uppföljning
- Avtalsbrott och påföljder
 - Ansvar vid försening
 - Vad som avses med försening
 - Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening
 - Vite vid försening
 - Ansvar vid fel
 - Vad som avses med fel
 - Reklamation och avhjälpande av fel
 - Prisavdrag vid fel
 - Fel som utgör väsentligt avtalsbrott
 - Ansvar vid övriga avtalsbrott
 - Ramavtalsleverantörens vitegrundande avtalsbrott
 - Skadestånd
 - Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)
 - Avropsberättigads uppsägningsrätt
 - Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

- Kontraktets förtida upphörande av annan anledning
- Varor och tjänster
 - Ramavtalets prissatta varor och tjänster
 - Headset
 - Montering
 - Konfiguration
 - Hårdvara
 - Reparation av Hårdvara
 - Utbyte av Hårdvara istället för att reparera Hårdvara
 - Programvara
 - Licensrevision
 - Konsulttjänst
 - Molntjänst
 - Kundtjänst
 - Servicenivåavtal
 - Öppen utbildning
- Immateriella rättigheter
 - Rätt till Resultat
 - Ansvar vid intrång i immaterialrätt
- Ändringar i Kontraktet
 - Ändringar och tillägg
 - Ändring av Underleverantör
 - Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt
 - Avbeställning av Upphandlingsföremål
- Åtaganden vid Kontraktets upphörande
- Tillämplig lag och tvistelösning

6.2 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende "AV och distansmöten" med diarienummer 23.3-10517-20 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-16.30.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Konsult	Med Konsult avses fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantören eller Underleverantören.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsult.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inte annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses avtal mellan Avropsberättigad och den som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning.
Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en extern it-miljö som inkluderar en för Avropsberättigad unik uppsättning av en drifttjänst, Hårdvara, Programvara, Konsulttjänst och kundtjänst.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad it-miljö som tillhanda hålls över internet som inkluderar drift, övervakning, infrastruktur, applikation, lagring, bandbredd och säkerhet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument,

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantören utför åtgärder för att avhjälpa fel på vara.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
Servicenivåavtal	Med Servicenivåavtal (engelska Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, såsom Reparation, Privat molntjänst, Publik molntjänst eller kundtjänst, ska tillhandahållas.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses tillverkarens eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållandet av Reparation, uppdatering och uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan än Ramavtalsleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

Vitesgrundande belopp	Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av leverans eller för beräkning av vite för bristande uppfyllelse av Servicenivåavtal. För Upphandlingsföremål som betalas periodvis ska Vitesgrundande belopp utgöras av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstiden, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet inklusive optioner. För övriga Upphandlingsföremål ska Vitesgrundande belopp utgöras av värdet av den del av Upphandlingsföremål som är föremål för det aktuella Servicenivåavtalet, den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt.
Öppen källkod	Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative, http://www.opensource.org/licenses/

6.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för

Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

6.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

6.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbete utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

6.9 Priser och prisjustering



6.9.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontrakt, har

Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets priser.

Ramavtalets priser gäller under hela Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av Ramavtalets priser.

6.9.2 Prisjustering



Avropsberättigad kan i Avrop ange hur prisjustering regleras.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.10 E-handel



6.10.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

6.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt

som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

6.10.3 Olika former för e-handel



Avropsberättigad kan i Avrop ange krav eller tilldelningskriterier om olika varianter för e-handel som ska användas, exempelvis:

- Katalog (en form av sortiments- och prislista)
- Webbutik (anpassad efter Avropsberättigads behov)
- Punch out (integration med Avropsberättigads e-handelssystem)
- Order och ordersvar (ta emot order samt skapa och sända ordersvar)
- Orderöverenskommelse (skapa och sända)
- Leveransavisering (skapa och sända)

6.11 Fakturering och betalning



6.11.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande. Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

6.11.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.11.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel enligt avsnitt *Ansvar vid fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.11.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

6.11.5 Vite vid fel i fakturor



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Fakturering och betalning* har Avropsberättigad rätt till vite.

Om inte annat är avtalat i Kontrakt gäller följande. Vite om 1000 SEK utgår om Ramavtalsleverantören, efter skriftlig reklamation från Avropsberättigad, inte rättat bristen inom femton (15) arbetsdagar. Därefter utgår vite om 1000 SEK för varje kalendervecka som brister kvarstår. Om bristen kvarstår efter fyra (4) kalenderveckor ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Avropsberättigad att säga upp Kontraktet.

Vite regleras på begäran av Avropsberättigad och förfaller till betalning inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.11.6 Hävning vid fel i faktura



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Fakturering och betalning* under ett pågående Kontrakt med successiva leveranser vid tre (3) tillfällen inom tolv (12) månader, ska detta anges utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.12 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt

information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

6.13 Samverkan

6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

6.13.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

6.13.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

6.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

6.16 Behandling av personuppgifter



I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

6.17 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt.

Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och där det är avtalat även montering samt konfiguration. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation, montering, konfiguration, test eller annan tjänst som påverkar leveranskontrollen av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter att de är fullgjorda.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

I det fall Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

6.18 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

6.19 Avtalsbrott och påföljder



6.19.1 Ansvar vid försening



6.19.1.1 Vad som avses med försening



Med försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

6.19.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening



Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

6.19.1.3 Vite vid försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av en gemensam fungerande helhet utgår vite med två (2) procent av Kontraktets värde för den gemensamma fungerande helheten även om endast en del är försenad. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.
4. För övriga fall av försening utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljning på Kontraktet. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att

Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

6.19.2 Ansvar vid fel

6.19.2.1 Vad som avses med fel

Med fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Om inget annat anges i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantören för fel i tolv (12) månader räknat från godkänd leverans.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Gällande fel i Öppen källkod, proprietär Programvara, Privat molntjänst och Publik molntjänst ansvarar Ramavtalsleverantören även för fel i Hårdvara och/eller Öppen källkod och/eller proprietär Programvara och/eller Privat molntjänst och/eller Publik molntjänst som tillsammans ingår i den helhetslösning som utgör Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Upphandlingsföremålets funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar.

Gällande fel i Publik molntjänst och om det inte anges annat i Kontrakt ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Avropsberättigads information, tillämpas med följande begränsningar.

- a. Villkor om exklusiva sanktioner för fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
- b. Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligen;
- c. För tillämpningen av dessa Allmänna villkor, avsnitt *Molntjänst* med text gällande Publik molntjänst, gäller att Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörens behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning som Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

6.19.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel.

6.19.2.3 Prisavdrag vid fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälpes felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid försening*.

6.19.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.19.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

6.19.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite och det anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

6.19.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte

ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

6.19.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

6.19.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt.

6.19.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

6.19.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

6.20 Varor och tjänster



Nedan specificeras villkor för varor och tjänster. Villkoren kan kombineras med varandra beroende på vad som avropas. Enligt villkoren för respektive vara och tjänst nedan kan andra villkor avtals i Kontrakt.

Kundtjänst och Reparation kan avropas var för sig eller tillsammans i ett och samma Avrop och villkoren till dessa gäller om inte annat avtalats i Kontrakt.

Nedan är inklipp från HW i ett av SV. (Jag tycker att den här texten bara repeterar och hänvisar till olika avsnitt. Den finns för att det är sex olika bilagor som måste hanteras i förhållande till varandra. Här finns all text samlad i ett dokument så förhållandet blir inte lika. Därmed blir behovet av sådan här text på ett annat sätt.) (Jag kan ju inte repetera all text från varje SV. Så jag skrev en enklare sammanfattning)

"I det fall Hårdvara tillhandahålls tillsammans med proprietär Programvara och/eller Öppen källkod och/eller Privat molntjänst och/eller Publik molntjänst, tillämpas dessa Särskilda villkor på Hårdvaran och Särskilda villkor för proprietär Programvara för den proprietära Programvaran och Särskilda villkor för Öppen källkod för den del som är Öppen källkod och Särskilda villkor för Privat molntjänst för Privat molntjänst och Särskilda villkor för Publik molntjänst för Publik molntjänst.

1.3 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst och/eller Reparation ska tillhandahållas avseende Hårdvara."

6.20.1 Ramavtalets prissatta varor och tjänster



6.20.1.1 Headset



I det fall att Ramavtalsleverantören har angett att de kan leverera varan headset i upphandlingen ska

följande villkor gälla.

Headsetet ska ha följande egenskaper:

- Kunna kopplas in i en dator för användning vid distansmöten
- Sladdburen och sladden ska vara minst 180 cm
- USB-anslutning för dator
- Mikrofon som är vridbar eller ställbar i höjd
- Ska kunna anpassas efter storlek på huvudet
- Kontroll på sladden med knappar för volymsänkning och volymhöjning samt knapp för att stänga av och sätta på ljudet. Det ska även finnas en knapp för att lägga på/avsluta uppkopplingen.

Priset som Ramavtalsleverantören angett i upphandlingen gäller under hela Kontraktstiden. Det innebär att Ramavtalsleverantören inte har möjlighet att höja i upphandlingen angivet pris.

Ramavtalsleverantören kan i Avrop ange ett lägre pris, men inte ett högre pris.

Leverans ska ske inom fem arbetsdagar. Leverans sker enligt villkoren i dessa Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören ska tillse att kapacitet att leverera denna vara till angivet pris finns under hela Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören kan byta ut Hårdvaran till likvärdig som uppfyller kraven i upphandlingen under valfri tidpunkt och fritt antal gånger under Kontraktstiden.

Om inte leverans till angivet pris kan ske ska Ramavtalsleverantören erlægga vite enligt villkoren i avsnitt *Vite vid försening*.

Om leverans av varan inte sker är det att anse som ett väsentligt avtalsbrott och Avropsberättigad har rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.20.1.2 Montering



I det fall att Ramavtalsleverantören har angett att de kan leverera de prissatta tjänsten montering i upphandlingen ska följande villkor gälla.

Med montering avses minst följande av dessa moment och förutsättningar:

- Uppackning.
- Omhändertagande av emballage.
- Montering av produkt enligt anvisning, exempelvis uppskrivning av skärm på vägg, uppskrivning av projektor i tak.
- Mindre håltagningar för kablar.
- Tillbehör så som skruvar och plugg samt standardfästen ska ingå.
- Specialfästen ingår inte. Om kunden har specialfästen och vill att dessa ska användas, ska dessa användas.
- Kablar ska vara dolda i den mån det är möjligt.
- Monteringen ska vara fackmannamässigt gjord och vara tillgänglig enligt med vad man kan förvänta sig.

Priset som Ramavtalsleverantören angett i upphandlingen gäller under hela Kontraktstiden. Det innebär att Ramavtalsleverantören inte har möjlighet att höja i upphandlingen angivet pris.

Ramavtalsleverantören kan i Avrop ange ett lägre pris, men inte ett högre pris.

Priset avser arbete per timme.

Ramavtalsleverantören ska leverera montering 14 dagar efter det att Kontraktet är signerat, om inte annat anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska tillse att kapacitet att leverera denna tjänst till angivet pris finns under hela Kontraktstiden.

Om inte leverans till angivet pris kan ske ska Ramavtalsleverantören erlägga vite enligt villkoren i avsnitt *Vite vid försening*.

Om leverans av tjänsten montering inte sker är det att anse som ett väsentligt avtalsbrott och Avropsberättigad har rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.20.1.3 Konfiguration



I det fall att Ramavtalsleverantören har angett att de kan leverera den prissatta tjänsten konfiguration i upphandlingen ska följande villkor gälla.

Med konfiguration avses minst följande av dessa moment och förutsättningar:

- Utrustningen ska få de tekniska förutsättningar som behövs för att kunna fungera i Avropsberättigads miljö, exempelvis parametersättning och anslutningar mot Avropsberättigads system.
- Avropsberättigad ska kunna erhålla en fullt fungerade lösning av konfigurationen.
- Konfigurationen ska vara fackmannamässigt gjord och vara gjord enligt med vad Avropsberättigad kan förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning.

Priset som Ramavtalsleverantören angett i upphandlingen gäller under hela Kontraktstiden. Det innebär att Ramavtalsleverantören inte har möjlighet att höja i upphandlingen angivet pris.

Ramavtalsleverantören kan i Avrop ange ett lägre pris, men inte ett högre pris.

Priset avser arbete per timme.

Ramavtalsleverantören ska leverera konfiguration 14 dagar efter det att Kontraktet är signerat, om inte annat anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska tillse att kapacitet att leverera denna tjänst till angivet pris finns under hela Kontraktstiden.

Om inte leverans till angivet pris kan ske ska Ramavtalsleverantören erlägga vite enligt villkoren i avsnitt *Vite vid försening*.

Om leverans av tjänsten konfiguration inte sker är det att anse som ett väsentligt avtalsbrott och Avropsberättigad har rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.20.2 Hårdvara



Hårdvara ska levereras med tillgång till dokumentation om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om annat. Dokumentationen ska vara för ändamålet som Hårdvaran är avsedd att användas till. Dokumentationen kan vara både för användaren av Hårdvaran samt även för personer som exempelvis installerar, monterar, konfigurerar eller liknande. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

Avropsberättigad har rätt att returnera Hårdvara om fel upptäcks vid leverans eller vid första användningsförsöket, varvid Hårdvara ska anses vara defekt vid ankomst (engelska Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio arbetsdagar från leverans om inte annat överenskommit mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör ska ersätta den defekta Hårdvaran med ny omgående, dock senast inom samma leveranstid som den ursprungliga Hårdvaran.

Ramavtalsleverantör ska meddela Avropsberättigad i det fall en Hårdvara kommer att utgå ur sortimentet samt vilken vara som ersätter den ursprungliga Hårdvaran. Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad så snart som möjligt, dock minst två veckor innan Hårdvaran tas ur sortimentet, om inte annat avtalats i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för fel även i nedan varianter som ingår i Upphandlingsföremål tillsammans med Hårdvara.

- Proprietär Programvara och/eller
- Programvara som är Öppen källkod och/eller
- Privat molntjänst och/eller
- Publik molntjänst

Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Upphandlingsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar.

Avropsberättigad har rätt att behålla fysisk media för lagring i form av hårddisk eller motsvarande vid utbyte av Hårdvara. Eventuell kostnad till följd av detta ska anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla reservdelar under en period av minst tre år räknat från leveransdag, om inte annat överens kommit i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör lämnar en garanti om minst ett 1 (ett) år för Hårdvaran. Om standardgarantin (eller motsvarande) för Hårdvaran är längre än ett (1) år gäller istället standardgarantitiden.

Ramavtalsleverantören kan välja att istället för att reparera Hårdvaran ersätta Hårdvaran med ny, se avsnitt *Utbyte av Hårdvara istället för att reparera Hårdvara*.

6.20.2.1 Reparation av Hårdvara



Om inget annat framgår av Kontraktet ingår Reparation under en period om ett år räknat från leveransdagen för Hårdvara.

Avropsberättigad kan i Avrop ställa krav om Reparation av Hårdvara som är äldre än ett år alternativt äldre än garantitid.

Reparation kan utföras antingen på plats alternativt att Hårdvaran skickas in (inskicksservice).

Om samma fel uppkommer fler än tre gånger under ett år ska Hårdvaran bytas ut till ny. När utbyte sker ska det anses som en omleverans det vill säga att ny garantitid och ny tid för Reparation av Hårdvara börja gälla från den nya Hårdvarans leveransdag.

I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälpes felet genom Reparation inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid försening*.

Reparation genom inskick av Hårdvara

Reparation ska vara utförd inom 25 Arbetsdagar efter att Avropsberättigad har rapporterat felet och skickat Hårdvaran till Ramavtalsleverantör. Reparation inkluderar samtliga kostnader som uppstår i samband med Reparation såsom fraktkostnad, emballage, arbetskostnad och reservdelar. Om felet orsakats av Avropsberättigad ansvarar Avropsberättigad för kostnader förknippade med att återställa Hårdvaran, dock måste Ramavtalsleverantören inhämta Avropsberättigads medgivande att återställa Hårdvaran innan arbetet påbörjas. Ramavtalsleverantören ska lämna ett kostnadsförslag till Avropsberättigad för återställande av Hårdvaran.

Reparation på plats

Reparation ska vara utförd inom 30 Arbetsdagar efter att Avropsberättigad har rapporterat felet till Ramavtalsleverantör. Reparation inkluderar samtliga kostnader som uppstår i samband med Reparation såsom arbetskostnad, restid och reservdelar. Om felet förorsakats av Avropsberättigad

ansvarar Avropsberättigad för kostnader förknippade med att återställa Hårdvaran, dock måste Ramavtalsleverantören inhämta Avropsberättigads medgivande att återställa Hårdvaran innan arbetet påbörjas. Ramavtalsleverantören ska lämna ett kostnadsförslag till Avropsberättigad för återställande av Hårdvaran.

6.20.2.2 Utbyte av Hårdvara istället för att reparera Hårdvara



Ramavtalsleverantören kan välja att byta ut Hårdvara som behöver Reparation. Dock ska alltid miljöaspekten beaktas vid val om utbyte av Hårdvara. Om Hårdvaran går att Reparera ska detta göras i första hand.

Samtliga kostnader förknippade med utbyte av Hårdvara står Ramavtalsleverantören för.

Om Ramavtalsleverantören väljer att byta Hårdvaran ska utbytet vara utförd inom 25 Arbetsdagar efter att Avropsberättigad har rapporterat felet.

När utbyte sker ska det anses som en omleverans det vill säga att ny garantitid och ny tid för Reparation av Hårdvara börja gälla från den nya Hårdvarans leveransdag.

Ramavtalsleverantören ska kontrollera att Avropsberättigad accepterar byte av Hårdvara innan utbyte sker.

Avropsberättigad har rätt att neka till utbyte av Hårdvara. Om Avropsberättigad har nekat till utbyte av Hårdvaran, men ändå vill laga Hårdvaran, ska Avropsberättigad stå för kostnaden gällande hantering för att laga Hårdvaran.

6.20.3 Programvara



Programvara ska levereras med tillgång till nödvändig användardokumentation, om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om annat i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma om att Programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Programvara. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

6.20.3.1 Öppen källkod



Ramavtalsleverantör ansvarar för distribution av Öppen källkod till Avropsberättigad, inklusive eventuella anpassningar, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. En anpassning är ett Resultat.

Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken mån tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Avropsberättigads rätt till anpassningar.

I det fall Avropsberättigad beställer anpassning av Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan anpassning enligt villkor för Konsulttjänst.

Om inte annat avtals i Kontrakt gäller följande, Avropsberättigad erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till den anpassning som genomförts inom Avropsberättigads verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av dessa Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Avropsberättigads rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörens rätt till anpassningen.

I samband med leverans av anpassning av Öppen källkod ska källkod inkluderas. Om inget annat avtalas i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgänglig, på Ramavtalsleverantörens publika webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser.

Anpassningen i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden ska publiceras senast 30 kalenderdagar efter leverans och vara tillgänglig under hela ramavtalsperioden samt Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning hos Avropsberättigad på villkor som inskränker, eller går ut över, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantören bryter mot denna punkt har Avropsberättigad rätt till skälig ersättning.

Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

6.20.3.2 Proprietär Programvara



Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära Programvaran inom Avropsberättigads verksamhet. Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär Programvara är, om inte annat överenskommits, för obestämd tid till dess att den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har Avropsberättigad inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär Programvara får Ramavtalsleverantören säga upp nyttjanderätten enligt dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad får inte kopiera den proprietära Programvaran utom i vad som avser kopiering för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där det så är möjligt.

Avropsberättigad får inte låna ut eller hyra ut den proprietära Programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad dock, om inte annat framgår av Kontrakt, rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidare överlåtelse av nyttjanderätt får dock inte ske i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Avropsberättigads användning av den proprietära Programvaran, förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För undvikande av tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Avropsberättigads rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära Programvaran och inte bestämmelser om leverans, Ramavtalsleverantörens ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Avropsberättigads användning av den proprietära Programvaran.

6.20.3.3 Licensrevision



Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra en avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Avropsberättigads licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föranmälas i god tid.

Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att regleringar och licensrevisionens omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt.

Revision ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en så kallad egenkontroll, där Avropsberättigad i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Informationen avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, men undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Upphandlingsföremål. Rätt till granskning av Avropsberättigad licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.

Den som har påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Avropsberättigad har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Avropsberättigad har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Avropsberättigad och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.

6.20.4 Konsulttjänst



Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst. Konsulttjänst ska utföras i enlighet med Kontrakt.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Avropsberättigads miljö.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättning av Konsult hålls på rimlig nivå.

Avropsberättigad har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Avropsberättigad kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då i sådana fall ske utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Avropsberättigad efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande.

Vid utbyte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Avropsberättigad har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Avropsberättigad. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst. Om Avropsberättigad lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Avropsberättigad.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Underleverantör har, efter godkännande av Ramavtalsleverantör, rätt att delegera sitt åtagande att utföra Konsulttjänst till annan Underleverantör som Ramavtalsleverantör har samarbetsavtal med inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av delegeringen. Om Säkerhetsskyddsavtal finns med Underleverantör har Avropsberättigad rätt att neka sådan delegering.

Konsulttjänst anses fullgjord när villkor och krav i Kontraktet är uppfyllda.

6.20.5 Molntjänst



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla molntjänst om det avtalats i Kontrakt.

Molntjänst ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

Ramavtalsleverantör och Ramavtalsleverantörens leverantörer som medverkar till utförandet av molntjänst får endast behandla exempelvis lagra, bearbeta eller lämna ut Avropsberättigads information i den utsträckning som det är nödvändigt för tillhandahållande av molntjänst enligt Avropsberättigads instruktion. Detta gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i molntjänstlogg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för molntjänsts funktionalitet. Avropsberättigad har rätt att ta del av de uppgifter som registrerats i loggen.

Avropsberättigads information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, så kallad gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Avropsberättigads genomförande vara oåterkalleligt utplånad hos Ramavtalsleverantör och dess leverantörer som medverkar till utförandet av molntjänst.

Ramavtalsleverantör eller dess leverantörer som medverkar har under inga omständigheter rätt att vägra Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information, oaktat vad som framgår av Standardvillkor. Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Avropsberättigads begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Avropsberättigad en kopia på dennes information. Tid räknas endast under Arbetsdag. Om inte annat anges i Kontrakt eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Avropsberättigads information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Avropsberättigads information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Avropsberättigads information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Avropsberättigad. Allt i syfte att Avropsberättigads information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörens ovillkorliga skyldighet att ge Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information gäller även i en situation då Avropsberättigad enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska på Avropsberättigads begäran i samband med Kontrakts upphörande ge Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information på sätt som framgår av Kontrakt eller enligt dessa Allmänna villkor. Ramavtalsleverantör kan uppmanas att föra över information till annan leverantör istället för till Avropsberättigad. Först efter att informationen har överförts till Avropsberättigad eller annan leverantör, ska Ramavtalsleverantör se till att Avropsberättigads information raderas. Radering ska ske så snart som det är praktiskt möjligt och vara förenligt med eventuella lagstadgande krav och bestämmelser i tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.

6.20.5.1 Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör åtar sig ett helhetsansvar för Upphandlingsföremålets funktionalitet inklusive integration mellan samtliga Upphandlingsföremåls ingående delar.

Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare är innehavare av rättigheterna till sådan Programvara, dokumentation och annat material som Ramavtalsleverantör tillhandahåller till Avropsberättigad inom ramen för Privat molntjänst, inklusive samtliga förändringar därav. Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja sådant material i Avropsberättigads verksamhet under Kontraktstid. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarade nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av dessa Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

Om inte annat avtalats i Kontrakt ska följande gälla.

Privat molntjänst ska vara tillgänglig och ha avtalad prestanda dygnet runt. Privat molntjänst ska ha 99,5 procents tillgänglighet per månad mätt under Arbetsdag klockan 08.00-16.30. Servicefönster eller annat planerat underhåll får inte ske under tid då tillgänglighet och avtalad prestanda mäts.

Vid bristande uppfyllelse enligt Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlægga vite med ett belopp motsvarande 1 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad timme, som är utöver maximalt avtalad icke tillgänglig tid, då Privat molntjänst inte varit tillgänglig, med maximalt vite om 30 procent av vitegrundande belopp. Oavsett tid för otillgänglighet uppgår vite till minst 3 000 SEK.

Avropsberättigad har rätt till uppsägning enligt dessa Allmänna villkor till följd av bristande uppfyllelse. Om Avropsberättigad lidit skada till följd av bristande uppfyllelse har Avropsberättigad även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.

Om inte annat anges i Kontrakt sker leverans, själva införandet, i form av Konsulttjänst och villkoren för Konsulttjänst tillämpas.

6.20.5.2 Publik molntjänst



Avropsberättigad har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation i Avropsberättigads verksamhet under Kontraktstid.

Om inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Avropsberättigads rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Avropsberättigad ansvara för nyttjande av Publik molntjänst. Om inte annat framgår av Kontraktet ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Avropsberättigad anlitar för utförande av tjänster till Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantören ger avseende användande av Publik molntjänst.

Om inte annat anges i Kontrakt ska Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställts enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Avropsberättigad i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess leverantörer som medverkar samt i tillämpliga fall av Avropsberättigad.

Om inte annat anges i Kontrakt ska Standardvillkor gällande säkerhet tillämpas. Standardvillkor gällande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör och dess leverantörer som medverkar och i tillämpliga fall av Avropsberättigad.

Inom det yttre ramarna för Publik molntjänst har den som levererar molntjänst rätt att ändra innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.

Den som levererar molntjänst får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Avropsberättigad skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Avropsberättigad, har denne rätt att inom två månader från det att Avropsberättigad fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del av därav enligt Avropsberättigads begäran. Avropsberättigads uppsägning får ske omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Avropsberättigad endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen verkställs.

6.20.6 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en kundtjänst under Arbetstid om inte annat anges i Kontrakt.

Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplade till Upphandlingsföremålet samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad gällande fel under den tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för fel enligt Kontrakt.

Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner.

Kundtjänstpersonal ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden till personal med relevant kompetens. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med hög servicenivå. I det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med kundtjänst ska Ramavtalsleverantören kontinuerligt återkoppla till Avropsberättigad gällande status i ärendet.

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad kan överenskomma att Avropsberättigad kan vända sig direkt till tredje part för att få hjälp. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att Standardvillkor för kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Standardvillkor för uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörens överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

6.20.7 Servicenivåavtal



I Kontrakt kan Avropsberättigad specificera nivåer för Servicenivåavtal som inkluderar Ramavtalsleverantörens ansvar för att åtgärda fel, tillhandahållande av kundtjänst, uppdatering och/eller uppgradering.

6.20.8 Öppen utbildning



Öppen utbildning är en schemalagd lärarledd utbildning där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen utbildning är öppen för deltagare från olika organisationer. Öppen utbildning i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar lunch samt kaffe.

Anmälan till öppen utbildning är bindande för Avropsberättigad så snart Ramavtalsleverantör accepterat och skriftligen bekräftat bokningen.

I det fall att Avropsberättigad avbokar gäller följande:

- Avropsberättigads avbokning ska alltid ske skriftligen till Ramavtalsleverantör.
- Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Avropsberättigad avbokar minst tre veckor före öppen utbildningsförsta dag utgår ingen ersättning för utbildning.
- Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Avropsberättigad avbokar två till tre veckor före öppen utbildnings första dag ska Avropsberättigad ersätta Ramavtalsleverantör med 50 procent av avgiften för utbildningen.
- Vid Avropsberättigads avbokning en vecka före utbildnings första dag ska Avropsberättigad ersätta Ramavtalsleverantör med 100 procent av avgiften för utbildningen.

Avropsberättigad har alltid rätt att fritt byta ut deltagare.

Vid Avropsberättigads ombokning senare än en vecka före öppen utbildnings första dag har Ramavtalsleverantör rätt till påslag om 30 procent av avgiften för utbildning.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. I det fall Ramavtalsleverantör ställer in

utbildning, ändrar utbildningens första dag eller om pågående utbildning ställs in har Avropsberättigad inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader.

6.21 Immateriella rättigheter

6.21.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

6.21.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

6.22 Ändringar av Kontraktet

6.22.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

6.22.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

6.22.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.22.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.22.5 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

6.22.6 Icke-avstående (no waiver)

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

6.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

6.24 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande

rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

7. Kravkatalog

7.1 Kravkategorier för Avrop

7.1.1 Inledning

Kravkatalogen anger vilka krav och kriterier som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet *AV och distansmöten*.

I Kravkatalogen anges exempel inom respektive kravkategori som Avropsberättigad kan ställa krav inom. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i kategorin.

Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på Avropsberättigads behov. Kravkategorierna är angivna i bokstavsordning.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning, innebär att Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Ett Kontrakt kan vara giltigt efter Ramavtalets upphörande men tilldelning måste ha skett under Ramavtalets löptid.

Följande lista av kravkategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid kravformulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav och kriterier som tillämpas i upphandlingen.

7.1.2 Beställningsrutiner

Exempelvis att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

7.1.3 Certifiering

Exempelvis att certifiering av exempelvis viss Hårdvara, Programvara, tjänster eller Konsulttjänster.

7.1.4 Datadelningsavtal

Exempelvis att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår datadelningsavtal med Avropsberättigad.

7.1.5 Dokumentation

Exempelvis ritningar, användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

7.1.6 Drift

Exempelvis förutsättningarna för drift av aktuella tjänster och hårdvara samt även drifttjänst. Med drifttjänst avses en tjänst som minst innefattar strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet och tillhörande övervakning.

7.1.7 Faktureringsvillkor och specifikationer

Exempelvis på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

7.1.8 Funktionalitet

Exempelvis på funktionalitet. Kraven kan även avse hur funktionaliteten uppfylls och förändras under

Kontraktets giltighetstid.

7.1.9 Fysiska egenskaper

Exempelvis på olika fysiska egenskaper hos varor eller funktionella tjänster.

7.1.10 Hårdvara

Exempelvis på Hårdvara så som storlek, bestyckning, komponenter och kompatibilitet. Krav kan även ställas på Hårdvarans funktionalitet.

7.1.11 Informationssäkerhet

Exempelvis på informationssäkerhet så som krav på identifiering, möjlighet att sätta rättigheter och behörigheter samt loggning. Krav även komma att ställas på olika standarder.

7.1.12 Integration

Exempelvis på att det som avropas är möjligt att integrera med Avropsberättigads befintliga miljö.

7.1.13 Installation

Exempelvis hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler.

7.1.14 Kompetensnivå för Konsulter

Exempelvis Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå. Krav kan även ställas på leveranskompetens.

Konsulter kan utföra exempelvis migrering, installation, konfiguration, uppdatering, uppgradering, support och felsökning. Konsulter kan även ta fram rutinbeskrivningar och ta fram utbildningar samt genomföra utbildningar. Konsulter kan utgöra ett stöd vid framtagande av rutiner.

Kompetensnivåer 2-5

Vid Avrop kan olika krav komma att ställas på efterfrågad Konsults erfarenhet och kunskaper. Kompetensklassningen kan exempelvis användas vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Vid Avrop kan krav exempelvis komma att ställas på erfarenheter och kunskap inom en viss arbetsmetod eller arbetsmodell. Vidare kan även krav komma att ställas på erfarenhet och kunskap om informationssäkerhet, ett visst verktyg, ett visst systemutvecklingsspråk, teknisk miljö eller teknisk lösning. Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på att erfarenhet, kompetens och kompetensnivå ska visas med exempelvis CV, referenstagning eller andra bevis på att Konsulten har efterfrågad kunskap, utbildning eller certifikat etc. Intervjuer kan genomföras för att verifiera ovanstående. Vid Avrop kan krav komma att ställas på att en Konsult har kunskap och erfarenhet med mera på en viss nivå enligt Avropsberättigades egen framtagna modell för kompetensstege eller motsvarande. Om Avropsberättigad tillämpar egen kompetensstege eller motsvarande ska denne i den förnyade konkurrensutsättningen precisera vad den innebär och vilka krav det omfattar.

Krav kan även komma att ställas på olika kompetensnivåer enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell. Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den

kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsulten ska under antal totalt arbetade år ha arbetat merparten av tiden inom efterfrågad roll.

Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll.

Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantören och det är i sådant fall alltid upp till Avropsberättigad att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 2-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Beskrivning av kompetensnivåerna:

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll. Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor.

En Konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, anses vara expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4).

Ledning – har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning. Självständighet – mycket stor.

En Konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

7.1.15 Konfiguration



Exempelvis hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

7.1.16 Kundtjänst



Exempelvis öppettider, svarstider med mera.

7.1.17 Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats

Exempelvis hur avropad vara och tjänst presenteras på Ramavtalsleverantörs webbplats.

7.1.18 Licens

Exempelvis på licensmodell för proprietär Programvara. Krav kan även komma att ställas på att Programvara har öppen källkodslicens.

7.1.19 Migrering

Exempelvis planering för och flytt av data och funktionalitet.

7.1.20 Miljö och hållbarhet

Exempelvis att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

7.1.21 Personuppgiftsbiträdesavtal

Exempelvis på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

7.1.22 Pris och prismodell

Exempelvis att pris kan anges som löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

7.1.23 Projektering

Exempelvis planering och framtagande plan för större uppdrag.

7.1.24 Samarbetsformer

Exempelvis på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

7.1.25 Servicenivåavtal

Exempelvis på olika typer av servicenivåavtal som reglerar exempelvis svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdsdåtid samt vad som ska ingå i ett servicenivåavtal.

7.1.26 Språk

Exempelvis på Konsults språkkunskaper eller på språket i ett användargränssnitt eller dokumentation.

7.1.27 Säkerhet

Exempelvis fysisk säkerhet, informationssäkerhet, signalskydd och IT-säkerhet.

7.1.28 Säkerhetsskyddsavtal

Exempelvis att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

7.1.29 Tekniska egenskaper

Exempelvis på längd på krypteringsnycklar, varans tekniska egenskaper och överföringsprotokoll.

7.1.30 Tekniska förutsättningar

Exempelvis på olika avropsobjektets interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigades tekniska miljö.

7.1.31 Test

Exempelvis planering för test och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling.

7.1.32 Tider och genomförande

Exempelvis leveranstid, leveranstidpunkt, leveranskontroll och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

7.1.33 Tillgänglighet och användbarhet

Exempelvis på tillgängligheten i användargränssnitt till så som hur väl användargränssnittet uppfyller olika standarder eller motsvarande alternativt hur tillgängligt det som avropas är för funktionsvarierade.

7.1.34 Utbildning

Exempelvis på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning.

7.1.35 Utlandsleveranser

Exempelvis på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

7.1.36 Återställning

Exempelvis igensättning av hål och målning.

7.1.37 Ändringshantering

Exempelvis på processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.