













Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Goran Alilovic

Upphandling

Bevaknings- och larmcentraltjänster 2021
23.3-2611-2022
Version 3: publicerad 2022-12-13 15:52
Sista anbudsdag: 2022-12-21 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Uppdaterat avsnitt eller fråga |

1. Inbjudan

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av bevaknings- och larmcentraltjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av bevaknings- och larmcentraltjänster. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 1,3 miljarder SEK exklusive moms under dess totala löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 12 ramavtalsleverantörer per anbudsområde (län) under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker efter förnyad konkurrensutsättning.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
5. Kravspecifikation
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Avropsrutin
9. Kravkatalog

Bilagor

- Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare
- Avropsberättigade
- Referensuppdrag, kvalificering (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Anmälan om särskild underleverantör
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Sekretessbegäran
- Utkast till Datadelningsavtal
- Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - vid kontraktstecknande samt inför avrop)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Avropsrutin* framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till. I kapitel *Kravkatalog* framgår exempel på krav och villkor som kan ställas eller preciseras vid Avrop.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under hösten 2021 och våren 2022 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området bevaknings- och larmcentraltjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den [nationella upphandlingsstrategin](#), Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fyra områden: hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption* i kapitlet *Ramavtalets Huvuddokument*.

1.6 Upphandlingsföremål



Denna upphandling avser bevaknings- och larmcentraltjänster och omfattar de tjänster som redovisas nedan. Som framgår av upphandlingsdokumentet är vissa tjänster obligatoriska för anbudsgivaren att tillhandahålla medan andra är ej obligatoriska att tillhandahålla.

Upphandlingen av Tjänsterna är uppdelad i 21 anbudsområden (län, A-U) förutom för Larmcentraltjänster som är rikstäckande.

Följande Tjänster är obligatoriska :

- Ronderande bevakning
- Stationär bevakning
- Larmutryckning

Följande Tjänster är ej obligatoriska :

- Ordningstvakt
- Skyddstvakt
- Bevakning av enskild person för dennes skydd
- Säkerhetsutbildning
- Rådgivning inom skydd och bevakning
- Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm
- Larmcentraltjänster (rikstäckande)
 - Mottagning och förmedling av larm
 - Fjärrtjänster (kopplade till Larmcentraltjänster)
- Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)
- Arrestantbevakning
- Värdetransport
- Luftfartsskydd
- Sjöfartsskydd
- Hamnskydd
- Hund för sökning av sprängmedel/narkotika (EDD/NDD)
- Specialtjänster med drönare och fjärrpilot
- Övriga bevakningsrelaterade tjänster

1.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,3 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal 2018-2021. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Bevaknings- och larmcentraltjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2,6 miljarder SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

Den sammanlagda omsättningen överstiger den uppskattade omsättningen då Kammarkollegiet, vid beräkning av den sammanlagda omsättningen, har tagit i beaktande att det finns ett antal faktorer som kan påverka omsättningen positivt i det kommande Ramavtalet. Sådana faktorer är bland annat förändringar i omvärlden under ramavtalsperioden som leder till en ökad efterfrågan på tjänsterna hos Avropsberättigade, inflation och högre priser, att fler Avropsberättigade använder Ramavtalet samt möjligheten att teckna Kontrakt som löper i sex år.

Med hänsyn till ovan beskrivna faktorer anser Kammarkollegiet att den sammanlagda omsättningen är proportionerlig och att det inte är omöjligt att omsättningen kan komma att fördubblas under Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-04-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till tolv (12) Ramavtalsleverantörer per anbudsområde (län A-U), under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

För mer information om upphandlingens anbudsområden se kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* avsnitt *Upphandlingens anbudsområden*.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. I kapitel *Avropsrutin* framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden



Upphandlingen är indelad i 21 regionala anbudsområden, A-U (län enligt NUTS 3), se nedan, i syfte att ge möjlighet för små och medelstora företag att lämna anbud och skapa en god konkurrenssituation för de Avropsberättigade myndigheterna.

Anbud kan lämnas på ett eller flera anbudsområden enligt nedan.

Beteckning	Anbudsområde
A	Blekinge län
B	Dalarnas län
C	Gotlands län
D	Gävleborgs län
E	Hallands län
F	Jämtlands län
G	Jönköpings län
H	Kalmar län
I	Kronobergs län
J	Norrbottnens län
K	Skåne län
L	Stockholms län
M	Södermanlands län
N	Uppsala län
O	Värmlands län
P	Västerbottnens län
Q	Västernorrlands län

R	Västmanlands län
S	Västra Götalands län
T	Örebro län
U	Östergötlands län

Observera att tjänsterna kopplade till Larmcentraltjänster (mottagning och förmedling av larm samt fjärrtjänster, se kapitel *Kravspecifikation*) är rikstäckande oavsett hur många anbudsområden anbudsgivaren lämnar anbud i för de obligatoriska tjänsterna.

Kammarkollegiet har gjort bedömningen att en geografisk uppdelning är möjlig. Däremot bedömer Kammarkollegiet att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner med mera), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

Anbudsgivaren ska bifoga Bilagan *Erbjudna tjänster och minsta antal tillgängliga väktare* till anbudet.

a. Bifoga bilagan *Erbjudna tjänster och minsta antal tillgängliga väktare*

Generella krav



Bifogad fil

b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga *Erbjudna tjänster och minsta antal tillgängliga väktare enligt ovan?*

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur



Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma anbudsområde som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Vad gäller CV (*curriculum vitae*), produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på svenska eller engelska. Enstaka ord och meningar i dessa handlingar kan vara på svenska, engelska, danska eller norska.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2022-12-21 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-06-15.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än 12 månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt

avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, justeras priserna i enlighet med SCB:s Bevakningsindex när Ramavtalet träder i kraft. Som basmånad gäller januari 2023.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2022-12-09. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut och förutsatt att upphandlingen inte överprövas.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Generella krav



Ja/Nej

2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran. Kammarkollegiet önskar även att anbudsgivaren bifogar kopior på de dokument i vilka det önskas sekretess där det tydligt framgår med markeringar vilka avsnitt, meningar och ord som avses.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Generella krav



Ja/Nej

b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Generella krav



Ja/Nej

**c. Har kopior på dokument för vilka det önskas sekretess med
markeringar bifogats?**

Generella krav



Ja/Nej

2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Kravspecifikation*.

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet, enligt formeln:

anbudspris - mervärde (prisavdrag) = utvärderingspris.

Utvärderingen sker separat för respektive anbudsområde A-U (län enligt NUTS 3) enligt nedan beskrivet sätt. För mer information om upphandlingens anbudsområden se kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* avsnitt *Upphandlingens anbudsområden*.

I bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare*, ska anbudsgivaren offerera ett timpris för ronderande bevakning för varje anbudsområde som anbudsgivaren lämnar anbud i, se nedan avsnitt *Timpris för ronderande bevakning*.

I de fall Anbudsgivaren erbjuder ej obligatoriska tjänster (se kapitel *Kravspecifikation* samt bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare*) erhålls mervärden i form av prisavdrag i de anbudsområden där tjänsterna erbjuds. Observera att ej obligatoriska tjänster endast kan erbjudas i samma anbudsområden där obligatoriska tjänster har offererats, undantaget är Larmcentraltjänster som är rikstäckande oavsett hur många län Anbudsgivaren offererar sina obligatoriska tjänster i.

Anbudsgivare som erbjuder ej obligatoriska tjänster är förpliktigad att tillhandahålla dem i de anbudsområden där de erbjuds under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

Ej obligatoriska tjänster som genererar mervärden i form av prisavdrag per anbudsområde

1. Ordningsvakt - 100 SEK
2. Skyddsvakt - 150 SEK
3. Bevakning av enskild person för dennes skydd - 100 SEK
4. Säkerhetsutbildningar - 100 SEK
5. Rådgivning inom skydd och bevakning - 100 SEK
6. Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm - 150 SEK
7. Kundportal - 100 SEK
8. Larmcentral - Mottagning och förmedling av larm 150 SEK
9. Larmcentral - Fjärrtjänster 150 SEK

I respektive anbudsområde kommer Kammarkollegiet att sluta ramavtal med de upp till tolv (12) anbudsgivare som erhåller lägst utvärderingspris.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris, kommer

anbuderna att särskiljas enligt följande ordning:

1. Anbud som erhåller prisavdrag för Larmcentraltjänster - Mottagning och förmedling av larm.
2. Anbud som erhåller prisavdrag för Larmcentraltjänster - Fjärrtjänster.
3. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Ordningsvakt
4. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Skyddsvakt
5. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Bevakning av enskild person för dennes skydd
6. Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)
7. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Säkerhetsutbildningar
8. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Rådgivning inom skydd och bevakning
9. Anbud som erhåller prisavdrag för tjänsten Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm
10. Anbud som offererar någon eller några av övriga bevakningstjänster enligt nedan (desto fler tjänster som erbjuds desto högre rangordning i denna utvärdering):
 - a. Arrestantbevakning
 - b. Sjöfartsskydd
 - c. Hamnskydd
 - d. Luftfartstsskydd
 - e. Specialtjänster med drönare
 - f. Hund för sökning av sprängmedel/narkotika
 - g. Värde transporter
 - h. Övriga bevakningsrelaterade tjänster

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma totala poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [hemsida](#).

Svarsbilaga

Anbudsgivaren ska fylla i bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare* och bifoga den i detta upphandlingsdokument.

3.3 Timpris för ronderande bevakning

Anbudsgivaren ska i bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare* ange ett timpris för ronderande bevakning. Timpriset ska anges utan de eventuella tillkommande obligatoriska krav som framgår av kapitel *Kravspecifikation* avsnitt *Ronderande bevakning*. Ett timpris ska anges för varje anbudsområde som Anbudsgivaren lämnar anbud i.

Priset ska anges exklusive eventuella framkörningsavgifter, ob-tillägg, övriga avgifter eller moms. Detta pris kommer att användas vid utvärdering tillsammans med tilldelningskriterier i form av prisavdrag.

Anbudspriset kommer att utgöra ett takpris per timme för tjänsten ronderande bevakning i grundutförande i kommande Ramavtal. Vid förnyad konkurrensutsättning har Ramavtalsleverantören rätt att offerera ett lägre timpris för tjänsten ronderande bevakning i grundutförande. För mer information om priser se Kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Priser*.

4. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

4.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning).

ESPD-systemet och egenförsäkringen i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänförs till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

4.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten för Kvalitets- och miljöarbete. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag.

Anbudsgivaren har inte rätt att åberopa annat företag för att uppfylla de krav som avser behörighet att utöva yrkesverksamhet. Det innebär t.ex. att anbudsgivaren själv måste inneha nödvändiga

auktoriseringer och det räcker därmed inte att ett Åberopat företag är auktoriserat.

Om anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska anbudsgivaren till anbudet bifoga bilaga Förteckning Åberopade företag. Kammarkollegiet kan komma att som kompletterande dokument begära intyg som visar att anbudsgivaren förfogar över Åberopat företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges.

Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider. Det åberopade företaget ska således inte erbjuda samma personal till olika anbudsgivare.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B) inom samma anbudsområde (län enligt NUTS 3). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

Generella krav



4.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det

gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöarbetet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöarbete senast sex (6) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöarbete vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Fritext

Generella krav



4.4 Skäl för uteslutning

4.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra

hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

4.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

4.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

b. Skäl

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing... ESPD ⓘ

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.1.3 Bedrägeri

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

4.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas



European Sing...

ESPD





b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...  



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...  



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...  



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...  



a. Webbadress

Fritext

European Sing...  



b. Kod

Fritext

European Sing...  

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...  

4.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter





Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...  


b. Berört belopp



Fritext

European Sing...  

c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?



Ja/Nej. Nej önskas

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...  



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...  



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...  



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...  



a. Webbadress

Fritext

European Sing...  

b. Kod

Fritext

European Sing...  

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

4.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



4.4.3.4 Konkurs



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

4.4.3.5 Insolvens

ESPD ⓘ

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

4.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer

ESPD ⓘ

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext



European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...  

4.4.3.8 Tvångsförvaltning



 

Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...  



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...  



a. Webbadress

Fritext

European Sing...  



b. Kod

Fritext

European Sing...  

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...  

4.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet



 

Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självseriering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



4.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



4.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

4.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. yrkesmässig kapacitet.

4.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

4.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



4.6.1.2 Krav på särskilt tillstånd - auktorisation



För att få bedriva bevakningsverksamhet måste bevakningsföretag ha tillstånd (auktorisering) av länsstyrelsen i enlighet med lag (1974:191) om bevakningsföretag. Anbudsgivaren ska därmed ha auktorisation för de Tjänster den avser att tillhandahålla.

Om Anbudsgivaren åberopar annat företag för att uppfylla krav för vilket det krävs auktorisation ska såväl Anbudsgivaren som det Åberopade företaget uppfylla kravet avseende auktorisation.

Om Anbudsgivaren avser att använda Underleverantör för att utföra vissa Tjänster för vilka det krävs auktorisation ska dessa redovisas som Åberopat företag med uppgift om vilken Tjänst och i vilket anbudsområde (län enligt NUTS 3) Underleverantören kommer att användas (för mer information se avsnitt Åberopande av andra företags kapacitet om hur redovisning ska göras). Såväl Anbudsgivaren som Underleverantören ska uppfylla kravet avseende auktorisation för den aktuella Tjänsten.

Krav avseende auktorisation ska uppfyllas vid tidpunkten för anbudsinlämnandet för aktuella Tjänster (det innefattar samtliga obligatoriska Tjänster och ej obligatoriska Tjänster som kräver auktorisation och som anbudet avser) och län.

Anbudsgivaren och eventuell Underleverantör ska för uppdraget inneha aktuell auktorisation under Ramavtalets hela giltighetstid. Vid förlust av auktorisation ska detta utan dröjsmål meddelas Kammarkollegiet.

Kammarkollegiet kommer att kontrollera att lämnade uppgifter om auktorisation är korrekta och kommer att begära intyg som styrker att kravet uppfylls i form av kompletterande dokument.

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav avseende krav på särskilt tillstånd - auktorisation?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar till å ten

4.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 50, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

4.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehåses eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får

anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår minimivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav



4.6.3 Yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

Anbudsgivaren ska uppfylla detta krav i det/de län som anbudet avser, oavsett var i länet Avropsberättigad är belägen och behoven finns.

4.6.3.1 Antal tillgängliga väktare



För att säkerställa kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudets avlämnande, för samtliga anbudsområden (län enligt NUTS 3) som anbudet avser, ha tillgång till minst de resurser avseende tillgängliga godkända väktare (enligt kapitel *Kravspecifikation* och avsnitt *Allmänt*) som anges i bilaga *Erbjudna tjänster och minsta Antal tillgängliga väktare*.

Anbudsgivaren får inte redovisa samma resurser i flera län.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument kunna inkomma med intyg som styrker antal tillgängliga väktare. Om anbudsgivaren då inte kan styrka antalet tillgängliga väktare kan det leda till att anbudet förkastas .

Anbudsområde	Anbudsgivaren ska vid anbudets avlämnande minst ha tillgång till nedanstående antal godkända väktare inom respektive län.
Blekinge län	7
Dalarnas län	7
Gotlands län	7
Gävleborgs län	7
Hallands län	8
Jämtlands län	7
Jönköpings län	7
Kalmar län	7
Kronobergs län	7
Norrbottnens län	11

Skåne län	20
Stockholms län	30
Södermanlands län	7
Uppsala län	15
Värmlands län	7
Västerbottens län	8
Västernorrlands län	7
Västmanlands län	7
Västra Götalands län	25
Örebro län	7
Östergötlands län	8

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav avseende Antal tillgängliga väktare?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.6.3.2 Kapacitet i form av referensförteckning

Kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument (*bilaga Referensuppdrag*) inger en förteckning över tre (3) referensuppdrag. Referensuppdragen ska motsvara föremålet för upphandlingen.

Referensuppdraget/-en ska ha utförts under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag, dvs. 20 december 2019. Referensuppdraget/-en kan även vara pågående men ska då ha påbörjats någon gång under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag, dvs. 20 december 2019.

För nystartade företag ska referensuppdragen vara hänförliga till en eller flera personer i företagsledningen och/eller nyckelpersoner hos anbudsgivaren.

Referensuppdragen ska avse uppdrag för **tre (3) olika uppdragsgivare (med olika organisationsnummer)**. Vardera referensuppdrag ska ha ett värde överstigande 100 000 SEK exklusive mervärdeskatt per uppdrag.

Tillsammans ska de tre (3) referensuppdragen minst omfatta de obligatoriska tjänsterna ronderande bevakning, stationär bevakning och larmutryckning.

Referensuppdrag som avser uppdrag inom den egna organisationen accepteras inte. Med den egna organisationen menas företag inom samma koncern som Anbudsgivaren.

Totalt krävs det således tre (3) referensuppdrag enligt ovan oavsett hur många anbudsområden (län enligt NUTS 3) anbudet avser.

Kontroll av referensuppdraget/-en kan komma att ske i samband med kvalificeringen genom att kontakt tas med angiven kontaktperson för referensuppdraget/-en.

Vänligen observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för referensuppdraget är tillfrågad och tillgänglig via e-post eller telefon. I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara frågor gällande referensuppdraget kan anbudsgivaren,

efter godkännande från Kammarkollegiet, få byta ut kontaktpersonen mot en annan person hos den angivna referenten.

Om referensuppdrag utförts av ett Åberopat företag ska dokumentet Bilaga *Referensuppdrag* undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på referensuppdraget ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett åtagandeintyg dvs. ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Merzell Tendsign enligt avsnitt 4.8 Åberopande av andra företags kapacitet, vilket görs under anbudsprocessen.

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav avseende Teknisk kapacitet i form av referensförteckning?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.6.4 Kvalitets- och miljöarbete

4.6.4.1 Kvalitetsarbete



Anbudsgivaren ska bedriva ett kvalitetsarbete för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Organisationsbeskrivning inklusive kontaktperson som hanterar frågor kring verksamhetens kvalitetsarbete.
2. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal.
3. Rutin för att utvärdera prestanda som exempelvis leveransprecision.
4. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
5. Rutin för revision av kvalitetsarbetet.
6. Rutin för att säkra eventuella underleverantörers arbete.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar en utförlig beskrivning av kvalitetsarbetet av vilken det framgår att punkterna 1-6 ovan är uppfyllda alternativt lämnar en kopia på giltigt certifikat enligt någon av ISO 9001, SSF 1063, FR 2000 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna.

Handlingen ska vara översatt till svenska eller engelska om originalhandlingens språk är annat än svenska eller engelska. Enstaka ord och meningar i dessa handlingar kan vara på svenska, engelska, danska eller norska.

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav avseende Kvalitetsarbete?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.6.4.2 Miljöarbete



Anbudsgivaren ska bedriva ett miljöarbete för att bidra till hållbarhet och transporter med så liten miljöpåverkan som möjligt.

För att säkerställa detta ska anbudsgivaren bedriva ett aktivt miljöarbete avseende den egna verksamheten samt ha tydligt formulerade miljömål genom att ha en miljöpolicy och rutiner minst innehållande punkterna 1-4 nedan:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter i den verksamhet som omfattas av uppdraget (*exempelvis* användning av energi-, drivmedel- och kemikalier utsläpp av

- växthusgaser som koldioxid(CO₂), kväveoxider (NO_x), kolväten (HC), partiklar (PM) och koloxid (CO) samt buller och vibrationer).
3. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget. Exempelvis sparsam körning och kontroll av däcktryck.
 4. Rutiner för hur avvikelser hanteras.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar en utförlig beskrivning av miljöarbetet av vilken det framgår att punkterna 1-4 ovan är uppfyllda alternativt lämnar en kopia på giltigt certifikat enligt någon av ISO 14001, FR 2000 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna.

Handlingen ska vara översatt till svenska eller engelska om originalhandlingens språk är annat än svenska eller engelska. Enstaka ord och meningar i dessa handlingar kan vara på svenska, engelska, danska eller norska.

Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav avseende Miljöarbete?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar till å ten

Generella krav



4.7 Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

- a. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
- b. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av någon som avses i a.
- c. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i a. eller b.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivare intyga att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att företaget lämnar in ett intygande som finns bifogad denna upphandling, se bilaga Intygande. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Intygar Anbudsgivaren att den

Generella krav



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

4.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran
- Kvalitetsarbete
- Miljöarbete
- Intyg om auktorisation enligt avsnitt 4.6.1.2 Krav på särskilt tillstånd - auktorisation
- Intyg som styrker antal tillgängliga väktare
- Referensförteckning

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

5. Kravspecifikation

5.1 Krav på Upphandlingsföremålet

5.1.1 Allmänt

Avtalade tjänster ska utföras med omsorg i enlighet med Ramavtalet, Kontraktet och Allmänna villkor. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd samt i övrigt agera i enlighet med branschpraxis och för branschen gällande god sed och etiska normer. Det inkluderar bland annat att tjänsterna ska levereras med tillämpning av lag (1974:191) om bevakningsföretag, förordning (1989:149) om bevakningsföretag m.m. samt Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om bevakningsföretag och bevakningspersonal (exempelvis PMFS 2017:10 FAP 573-1 och PMFS 2020:18 FAP 573-2).

Ramavtalsleverantören är skyldig att inneha de godkännanden, auktorisationer och tillstånd som krävs för att kunna utföra bevakningstjänster enligt för branschen gällande krav och författningar.

Anbudsgivaren ska ha en metod för att regelbundet säkerställa att tillämpliga författningskrav efterlevs. Resultatet från utvärderingen ska användas i arbetet med ständiga förbättringar.

Accepterar anbudsgivare kraven under avsnitt Allmänt?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



5.1.2 Extra bevakning

Som extra bevakning ska all icke schemalagd bevakning räknas förutom larmutryckning, om Avropsberättigad begär utökad bevakning i något av följande fall:

- Med 24 timmars varsel eller kortare och/eller
- För ett uppdrag kortare än en kalendervecka.

Uppdrag längre än en kalendervecka ska inte anses vara extra bevakning även om det avropas med kort varsel.

Vid extra bevakning har Ramavtalsleverantören möjlighet att få en ersättning för de merkostnader som kan uppstå. Denna ersättning ska täcka in kostnader för overtidsarbete och förskjuten arbetstid som kan uppstå vid en omläggning av arbetsschema med kort varsel eller kort varaktighet.

Om Avropsberättigad begär permanent utökad bevakning, utöver den som specificerades i Avropet, så räknas det inte som extra bevakning utan då gäller avtalade priser för ordinarie bevakning. Beakta dock att en permanent utökad bevakning inte får vara en väsentlig förändring gentemot vad som specificerades vid Avropet.

Accepterar anbudsgivare krav avseende extra bevakning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



5.1.3 Obligatoriska tjänster

Nedanstående Tjänster är obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontrakt.

5.1.3.1 Ronderande bevakning



Ronderande bevakning innebär att väktaren besöker bevakningsobjektet under vissa tider på dygnet för att kontrollera att objektet är i säkert skick och att inga obehöriga vistas i eller runt objektet. Objekten kan vara förlagda till kontor eller större områden som exempelvis campusområden.

Vid ronderande bevakning svarar väktaren bland annat för att:

- kontrollera att inga obehöriga finns inom området
- kontrollera om det finns synliga tecken på skadegörelse eller sabotage
- kontrollera tillträdesskydd som att dörrar och fönster är stängda och låsta
- kontrollera tekniskt skydd som larm och övervakningsutrustning
- kontrollera att gas- och vattenkranar är stängda
- kontrollera att maskiner, exempelvis kaffebryggare, inte är påslagna
- kontrollera att den elektriska strömmen är bruten
- kontrollera att brandfara inte förekommer p.g.a. glömska eller slarv
- kontrollera utrymningsvägar .
- kontrollera att tekniska bevakningshjälpmedel (t.ex. brandlarm) är inkopplade
- kontrollera att kassaskåp och arkivskåp är låsta.
- kontrollera behörighet som ID-kontroll på kvarvarande personal.
- sköta flaggning.

Ramavtalsleverantören ska vid behov kunna erbjuda personal av båda könen.

Bevakningsfordon som används vid rondering ska innehålla följande: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Vilka uppgifter som ingår i ronderingen för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om en instruktion för ronderingen.

Accepterar anbudsgivare krav avseende ronderande bevakning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.3.2 Stationär bevakning



Vid stationär bevakning svarar väktaren bland annat för att:

- Kontrollera in- och utpassering vid entréer till stora kontorshus/anläggningar
- Ge service av olika slag till allmänheten
- Ta emot, vägleda och anmäla besökare (receptionstjänst)
- Sköta bevakning, övervakning av entrén
- Övervaka lokaler med hjälp av kamerateknik
- Rondering på objektet

Ramavtalsleverantören ska vid behov kunna erbjuda personal av båda könen.

Vilka uppgifter som ingår i den stationära bevakningen för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om en instruktion för den stationära bevakningen. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

Accepterar anbudsgivare krav avseende stationär bevakning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.3.3 Larmutryckning



Larmutryckningen ska ske i enlighet med den instruktion om larmutryckning som Ramavtalsleverantören tagit fram tillsammans med Avropsberättigad. Instruktionen ska vara väl känd hos berörd personal.

Larmberedskap gäller dygnet runt alla dagar om inget annat framgår av kontrakt och instruktion.

När ett larm utlöses hos Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantörens väktare genomföra en larmutryckning. Väktaren kontrollerar på plats vad som orsakat larmet och genomsöker lokalerna. Har larmet orsakats på grund av inbrott/brand och/eller skadegörelse ska eventuella skador såsom vattenläckor, låsskador, glasskador, inbrottsskador samt skador på vägg, tak eller dörrar åtgärdas om möjligt, i enlighet med den instruktion och åtgärdsplan som överenskommit mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad.

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

I standardutförandet av tjänsten Larmutryckning ingår:

- max 50 km körsträcka
- max 60 min inställelsetid från det att larmet når larmcentralen till dess att väktaren är framme vid objektet
- 30 minuters objektsnärvaro med antingen en (1) eller två (2) väktare.

Accepterar anbudsgivare krav avseende larmutryckning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.4 Ej obligatoriska Tjänster som genererar mervärden i form av prisavdrag



Nedanstående Tjänster är ej obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen.

Ej obligatoriska tjänster får endast offereras i de anbudsområden (län enligt NUTS 3) där anbudsgivaren offererar obligatoriska tjänster.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att tillföra nya ej obligatoriska Tjänster under Ramavtalets löptid utan Kammarkollegiets godkännande. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående ej obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontrakt. Ramavtalsleverantör som inte kan erbjuda dessa Tjänster får inte lämna Avropssvar vid dessa Avrop.

Nedan angivna, ej obligatoriska tjänster kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

5.1.4.1 Ordningsvakter



En ordningsvakt ska medverka till att upprätthålla allmän ordning. Exempel på när ordningen får skötas av ordningsvakter är allmänna sammankomster och offentliga tillställningar, där alkoholdrycker serveras till allmänheten med tillstånd enligt alkohollagen, eller vid säkerhetskontroll i domstolar, där ordningsvakten bland annat har befogenhet att kroppsvisitera besökare.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-

material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Vad som ingår i ordningsvaktens uppgifter för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om en instruktion för ordningsvaktens uppgifter. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

a. Erbjuder anbudsgivare ordningsvakt och accepterar anbudsgivare krav avseende ordningsvakt?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga underlag som bekräftar giltigt förordnande eller särskilt godkännande (enligt PMFS 2017:10 FAP 573-1, 3 kap 5§) för tjänsten till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

 Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.2 Skyddsvakt



Skyddsvakt för civila skyddsobjekt ska ha godkännande av länsstyrelsen.

Vid anläggningar som klassas som särskilt viktiga för samhället, s.k. skyddsobjekt, kan bevakningen utföras av polis, militär eller andra särskilt utsedda personer. Den som bevakar ett skyddsobjekt och inte är polis kallas för skyddsvakt.

Länsstyrelsen eller Försvarsmakten beslutar om en byggnad eller ett område ska klassas som skyddsobjekt. Exempel på anläggningar som kan klassas som skyddsobjekt är flygplatser, hamnar, militärt skyddsområde, vatten- eller energiförsörjningsanläggningar.

Den som bevakar ett skyddsobjekt har särskilda befogenheter.

Skyddsvakten kan:

- Begära att person som vill komma in identifierar sig
- Begära att person som vill komma in går med på kroppsvisitation
- Besluta om kroppsvisitation eller undersökning av fordon
- Avvisa, avlägsna eller omhänderta en person som bryter mot ett förbud på eller i anslutning till skyddsobjektet eller vägrar att identifiera sig.

Dessutom har skyddsvakten, när denne bevakar ett skyddsobjekt, samma rätt som polisen att gripa en person som misstänks för sabotage.

De skyddsvakter som anlitas för stationär eller ronderande bevakning eller som utryckningsväktare efter Avrop ska:

- Vara anställd i ett auktoriserat bevakningsföretag eller att företaget har för avsikt att anställa vederbörande
- Uppfylla de krav som följer av lag, författningar, föreskrifter avseende skyddsvakter
- Inneha nödvändiga godkännanden
- Uppfylla de krav som ställs på språkkunskaper i Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd till lagen och förordningen om bevakningsföretag
- Med godkänt resultat ha genomgått skyddsvaktkurs enligt gällande författningar

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-

material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Om arbeten som omfattas av tjänsterna stationär- eller ronderande bevakning eller larmutryckning utförs av skyddsvakt blir relevanta krav för dessa tjänster tillämpliga.

Vilka uppgifter som ingår i skyddsvaktens arbetsuppgifter definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om en instruktion för skyddsvakten. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

a. Erbjuder anbudsgivare skyddsvakt och accepterar anbudsgivare krav avseende skyddsvakt?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga underlag som bekräftar giltigt förordnande eller särskilt godkännande (enligt PMFS 2017:10 FAP 573-1, 3 kap 5§) för tjänsten till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil



Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.3 Bevakning av enskild person för dennes skydd



De väktare som anlitas för bevakning av enskild person för dennes skydd efter Avrop på detta ramavtal ska:

- Vara 25 år eller äldre
- Ha genomgått väktargrundutbildning
- Ha utfört bevakning i minst två år
- Med godkänt resultat ha genomgått utbildning i bevakning av enskild person för dennes skydd
- Bedöms vara mogen och lämplig för uppgiften genom att ha gått ett för verksamhetsslaget anpassat personlighetstest

De väktare som anlitas för bevakning av enskild person för dennes skydd ska alltid uppfylla krav enligt gällande författningar och föreskrifter.

Avropsberättigad som ställt krav på tillhandahållandet av denna tjänst har rätt att begära att Ramavtalsleverantören i samband med Avropet alternativt i samband med tecknande av leveransavtal uppvisar giltigt utbildningsbevis för föreslagna väktare.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Vilka uppgifter som ingår i väktarens arbetsuppgifter definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om en instruktion för väktaren. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

Exempel på Tjänster som kan ingå är kontroll av det fysiska skyddet, riskmiljön, intrångsmöjligheter och flyktvägar, samt transport av hotade personer.

Bevakning av enskild person för dennes skydd är en särskild kvalificerad form av bevakning som ställer extra stora krav. Särskild auktorisation krävs för att bevakningsföretag ska få åta sig bevakning av enskild person för dennes skydd. För att kunna offerera denna tjänst ska därför

Ramavtalsleverantören vara auktoriserad för att bedriva denna typ av bevakning.

a. Erbjuder anbudsgivare bevakning av enskild person och accepterar anbudsgivare krav avseende bevakning av enskild person?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga underlag som bekräftar giltig auktorisation (enligt PMFS 2017:10 FAP 573-1, 3 kap 4§) för tjänsten till anbudet.

Kravspecifikati...



Ja/Nej

5.1.4.4 Rådgivning inom skydd och bevakning



Ramavtalsleverantören ska erbjuda rådgivning inom skydd och bevakning gällande exempelvis: allmän brottsprevention, hotbildsanalys etc. Rådgivningen avser endast frågor med anknytning till bevakningstjänster.

Vilken specifik rådgivning som ska erbjudas definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om det närmare innehållet i rådgivningen.

a. Erbjuder anbudsgivare rådgivning inom skydd och bevakning och accepterar anbudsgivare krav avseende rådgivning inom skydd och bevakning?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga exempel på beskrivning avseende rådgivning inom skydd och bevakning som anbudsgivaren erbjuder till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.5 Säkerhetsutbildningar



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla säkerhetsutbildningar. Exempel på dessa utbildningar är: Allmän säkerhetsutbildning, Hot och våld, Konflikthantering, Risk- och Säkerhetsanalys, Självskydd etc.

Vid säkerhetsutbildningar ska Ramavtalsleverantören stå för utbildningsledare och eventuellt utbildningsmaterial, medan Avropsberättigad ska stå för lokal och lokalhyra.

Vilken specifik utbildning som ska erbjudas definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om det närmare innehållet i utbildningen.

Ramavtalsleverantören får inte erbjuda utbildningar inom Brandsäkerhet och Första hjälpen inom detta ramavtal.

a. Erbjuder anbudsgivare säkerhetsutbildningar och accepterar anbudsgivare krav avseende säkerhetsutbildningar?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga ett exempel på kursmaterial avseende säkerhetsutbildningar som anbudsgivaren erbjuder till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.6 Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm

Ramavtalsleverantören ska ha tillgång till och tillhandahålla mobila larm för användning som bl.a. tillfälligt inbrottslarm, personlarm och elektroniskt sigill av utrymmen. Dessa larm ska bl.a. kunna användas av utryckande väktare vid inbrott.

Den specifika användningen preciseras och definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och komma överens om den närmare användningen av de mobila larmen.

a. Erbjuder anbudsgivare tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm och accepterar anbudsgivare krav avseende tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga exempel på vilka mobila larm som anbudsgivaren erbjuder till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.7 Larmcentraltjänster

Dessa tjänster ska vara rikstäckande om Anbudsgivaren väljer att offerera dem.

5.1.4.7.1 Mottagning och förmedling av larm

När en larmanläggning registrerat någon form av händelse är det en viktig del av säkerhetsskyddet att händelsen överförs snabbt och säkert till en larmcentral. Larmöverföringen ska ske på ett säkert och tillförlitligt sätt.

Avropsberättigad definierar vilka typer av larmanläggningar som ska ingå i den Tjänst som omfattas av Avropet.

Larmcentralen ska kunna motta larm från automatiska inbrotts- och överfallsanläggningar. Andra typer av larm som ska kunna hanteras av larmcentraler är driftslarm och hisslarm m.fl. enligt Avropsberättigads önskemål.

Upprättande av de instruktioner som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras ska ingå i larmcentralens åtagande och utföras utan tillkommande kostnad för Avropsberättigad.

Alla uppdateringar och ändringar av gällande instruktioner, som t.ex. kontaktpersoner, ska hanteras av Ramavtalsleverantören under avtalsperioden utan tillkommande kostnad.

Larmcentralens larmmottagningsutrustningen ska kunna presentera detaljerade larmbesked för Avropsberättigad med besked om bl.a. avtalade och utförda åtgärder.

Avrapportering av inkomna larm ska ske löpande per dygn och ska ingå i uppdraget utan tillkommande kostnader.

Larm ska kunna mottas och förmedlas dygnet runt alla dagar om inget annat framgår av kontrakt och instruktion.

Svarstiden för tiden till dess att larmmottagningsutrustningen kvitterar ett utlöst larm ska ej överstiga 30 sekunder.

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad specificera innehållet närmare i Tjänsten.

Erbjuder anbudsgivare larmcentraltjänster - mottagning och förmedling av larm och accepterar anbudsgivare krav avseende larmcentraltjänster - mottagning och förmedling av larm?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.4.7.2 Fjärrtjänster



Krav på att Anbudsgivaren ska tillhandahålla fjärrtjänster, vilket innebär att via larmcentralen med operatörer övervaka objekt samt vidta åtgärder vid eventuella tillbud. Eventuella tillbud eller misstänkta tillbud som har identifierats med dessa tjänster ska leda till åtgärd enligt Avropsberättigades instruktion.

Exempel på fjärrtjänster är:

- Fjärrstyrd rondering (rondering med hjälp av kamerateknik)
- Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skräddarsydda videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror)
- Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid)
- Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering)

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

Erbjuder anbudsgivare larmcentraltjänster - fjärrtjänster och accepterar anbudsgivare krav avseende larmcentraltjänster - fjärrtjänster?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.4.7.3 Särskilt krav för auktorisation (enligt PMFS 2017:10 FAP 573-1, 3 kap 7§)



Om någon av Larmcentraltjänsterna erbjuds ska Anbudsgivaren vara certifierad som larmcentral

enligt SSF 136:4 eller motsvarande enligt PMFS 2017:10 FAP 573-1, 3 kap 7§

När certifiering löper ut ska ny certifiering ske enligt senast tillgängliga version. Larmcentralen ska även vara klassad som försäkringsgodkänd larmcentral.

Om Ja på någon av frågorna ovan, ska anbudsgivaren bifoga underlag som bekräftar giltigt förordnande eller särskilt godkännande (enligt PMFS 2017:10, 3 kap 7§) för tjänsten till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

 Leverantörskommentar till å ten

5.1.4.8 Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)



Avropsberättigad ska ha möjlighet att via kundportal (tillgång till rapporteringssystem) söka information om händelser och åtgärder via urvalssystem, för att ha möjlighet att vara aktiv i bevakningsarbetet och att själv kunna söka information om händelser eller vidtagna åtgärder. Det innebär även en möjlighet för Avropsberättigad att löpande kvalitetssäkra leveransen av bevakningstjänster. Det ger även väktarna möjlighet att snabbt få relevant information för att kunna utföra uppdraget på ett effektivt sätt.

Kundportalen ska minst visa;

- Var larm har utlösts,
- När larm utlösts,
- Vilka åtgärder som genomförts, och
- Statistisk över larm som har utlösts tidigare.

För att erhålla mervärdesavdraget ska anbudsgivaren bifoga en beskrivning som visar på vilka funktioner som finns i portalen och hur ovanstående punkter är uppfyllda.

a. Erbjuder anbudsgivare kundportal och accepterar anbudsgivare krav avseende kundportal?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

b. Om Ja på frågan ovan, ska anbudsgivaren bifoga beskrivning av kundportalen och dess funktioner som anbudsgivaren erbjuder till anbudet.

Kravspecifikati...



Bifogad fil

 Leverantörskommentar till å ten

5.1.5 Ej obligatoriska tjänster som inte genererar mervärde i form av prisavdrag



Nedanstående Tjänster är ej obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen.

Ej obligatoriska tjänster får endast offereras i de anbudsområden (län enligt NUTS 3) där anbudsgivaren offererar obligatoriska tjänster.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att tillföra nya ej obligatoriska Tjänster under Ramavtalets löptid utan Kammarkollegiets godkännande. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående ej obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontraktet. Ramavtalsleverantör som inte kan

erbjuda dessa Tjänster får inte lämna Avropssvar vid dessa Avrop.

Nedan angivna, ej obligatoriska tjänster kan dock komma att användas vid utvärderingen för att särskilja anbud som har erhållit samma utvärderingspris enligt vad som anges i kapitlet *Prövning och utvärdering av anbud*.

5.1.5.1 Arrestantbevakning



Med arrestantbevakning avses sedvanliga arbetsuppgifter i arresten såsom exempelvis tillsyn av intagna och i arresten förvarade personer, att biträda polispersonalen vid avvisitering och verkställande av frigivning. Dessutom kan bevakning behöva utföras på exempelvis sjukhus och brand-/brottsplatser.

Uppdraget innebär att antagna Ramavtalsleverantören, dess personal och underleverantörer får tillträde till avspärrade platser (jämt 27 kap. 15 § Rättegångsbalken (brottsplats)) där brottsutredningar pågår.

Det kan bli aktuellt att biträda poliser vid transporter, såsom transporter till häktningsförhandling och i förekommande fall vidaretransport till häktet. Det kan även bli aktuellt att biträda poliser vid transporter till andra myndigheters lokaler, såsom Migrationsverkets lokaler, samt vid fullgörandet av delgivning. Inom uppdraget kan kringtjänster tillkomma.

En detaljerad beskrivning av vad som omfattar tjänsten arrestantbevakning och kringtjänster ska anges i Avropsförfrågan.

Erbjuder anbudsgivare arrestantbevakning?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.5.2 Värdetransporter



Med värdetransport ska förstås transport av sedlar, mynt eller annan egendom som bevakas, eller utförs och bevakas, för att främst skapa ett extra skydd mot brottsliga angrepp. I begreppet värdetransport ska också innefattas in- och urlastning, påfyllning av uttagsautomater och andra liknande åtgärder som har en omedelbar och naturlig koppling till transporten.

Anbudsgivaren ska ha auktorisation enligt lag (1974:191) om bevakningsföretag. Anbudsgivaren ska i övrigt följa de förändringar i lagstiftning och förordningar som beslutas under ramavtalsperioden.

Anbudsgivaren ska i samråd med Avropsberättigad lägga upp lämpliga körschema för hämtning av värdeenheter och på ett sådant sätt att variation i tidpunkter och färdväg (om möjligt) kan planeras. Anbudsgivaren ska ha relevant rån- och ansvarsförsäkring som också ersätter förlust av kontanter till ett värde av minst 10 MSEK. Kvitterad försändelse som förkommit ska ersättas av Anbudsgivaren. Skador som uppstår till följd av en exploderande värdeväska ska ersättas av Anbudsgivaren. Anbudsgivaren ska i uppdrag och i nära samarbete med avropande myndighet svara för att uppnå den säkerhetsnivå för personalen som rekommenderas av Arbetsmiljöverket samt att analys av hotbild görs i varje enskilt uppdrag så att såväl fordons beskaffenhet, fordons utrustning (såväl larm- och kommunikationsutrustning som säkerhetsväskor för infärgning av pengar), antal väktare för uppdraget (dubbelbemanning) uppfyller de krav som branschen åläggs att följa och som Anbudsgivaren förbinder sig att följa inom ramen för detta avtal.

Om tjänsten offereras skall Anbudsgivaren på begäran kunna uppvisa underlag som bekräftar giltigt förordnande eller särskilt godkännande enligt PMFS 2017:10 3 kap 2§ för tjänsten.

Erbjuder anbudsgivare värdetransporter och accepterar anbudsgivare krav avseende värdetransporter?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.5.3 Luftfartsskydd



Luftfartsskydd handlar om de åtgärder som syftar till att förhindra kriminella och olagliga handlingar riktade mot flyget. Målet för luftfartsskyddet är att skydda passagerare, besättning, markpersonal, allmänhet och egendom från olagliga handlingar. Med olagliga handlingar avses till exempel brottsliga angrepp såsom sabotage, kapningar och gisslantagningar.

Förordnanden av Flygplatskontrollanter utfärdas av polisen enligt särskilda föreskrifter och allmänna råd enligt 2 § lagen (2004:1100) om luftfartsskydd. Giltigt förordnande ska på begäran kunna uppvisas.

Erbjuder anbudsgivare luftfartsskydd och accepterar anbudsgivare krav avseende luftfartsskydd?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

5.1.5.4 Sjöfartsskydd



Sjöfartsskyddskontrollanten kontrollerar det område där samspelet mellan fartygen och hamnen sker, och som enligt skyddsplanen hör till hamnanläggningsområde. Sjöfartsskyddskontrollanten är förordnad i enlighet med Lag (2004:487) om sjöfartsskydd.

I arbetsuppgifterna ingår bland annat att utföra kontroller på personer, last, bagage med mera enligt bestämmelserna i Lag (2004:487) om sjöfartsskydd.

Förordnanden av sjöfartsskyddskontrollanter utfärdas av polisen enligt särskilda föreskrifter och allmänna råd. Arbetet sker under polisens ledning. Giltigt förordnande ska kunna uppvisas på begäran.

De formella kraven samt vilken utbildning som erfordras framgår av polisens hemsida: <https://polisen.se/lagar-och-regler/polisens-forordnanden/sjofarts-och-hamnskyddskontrollanter/>

Erbjuder anbudsgivare sjöfartsskydd och accepterar anbudsgivare krav avseende sjöfartsskydd ?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

5.1.5.5 Hamnskydd



Hamnar delas upp i hamnområde och hamnanläggningsområde. Hamnskyddskontrollanten kontrollerar det område som enligt skyddsplanen hör till hamnområdet. Hamnskyddskontrollanten är förordnad i enlighet med Lag (2006:1209) om hamnskydd.

I arbetsuppgifterna ingår att utföra kontroller på personer, last, bagage med mera enligt bestämmelserna i Lag (2006:1209) om hamnskydd. Kontrollerna syftar till att förebygga och förhindra terroristbrott i våra hamnanläggningar och på fartyg inom Sveriges territorialvatten. Arbetet sker under polisens ledning. Giltigt förordnande ska på begäran kunna uppvisas.

De formella kraven samt vilken utbildning som erfordras framgår av polisens hemsida: <https://polisen.se/lagar-och-regler/polisens-forordnanden/sjofarts-och-hamnskyddskontrollanter/>

Erbjuder anbudsgivare hamnskydd och accepterar anbudsgivare krav avseende hamnskydd ?

Kravspecifikati...



Ja/Nej

5.1.5.6 Hund för sökning av sprängmedel/narkotika (EDD/NDD)



Narcotic Detection Dogs (NDD) - hundar är utbildade och testade för att hitta de vanligaste drogerna. De genomsöker platser och byggnader efter narkotiska preparat och ämnen.

Explosive Detection Dogs (EDD) - hundar söker efter sprängämnen och odetonerade sprängladdningar till exempel i fordon, byggnader, aktiva byggarbeten eller runt utsatta personer. Hundarna kan även komplettera det manuella sökandet vid in- och utpassering.

Erbjuder anbudsgivare hund för sökning av sprängmedel/narkotika (EDD/NDD)?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.5.7 Specialtjänster med drönare och fjärrpilot



Den som flyger drönaren kallas fjärrpilot. Beroende på hur drönaren ska flygas och användas kommer den att delas in i olika kategorier. För att få flyga inom dessa kategorier kräver det att fjärrpiloten har ett giltigt behörighetsbevis. För ytterligare information se transportstyrelsens hemsida.

Erbjuder anbudsgivare specialtjänster med drönare och fjärrpilot som innehar giltigt behörighetsbevis?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.5.8 Övriga bevakningsrelaterade tjänster



Erbjuder leverantören övriga bevakningsrelaterade tjänster dvs tjänster som ej angivits tidigare i detta kapitel (till exempel jakttillsynsman, trygghetsvårdare, butikskontrollanter, fisketillsynsman)?

Vänligen ange i bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare* vilka typer av övriga bevakningsrelaterade tjänster som offereras. Anbudsgivaren ska ha erforderliga tillstånd eller godkännanden för de tjänster som offereras.

Erbjuder anbudsgivare övriga bevakningsrelaterade tjänster och accepterar anbudsgivare krav avseende övriga bevakningsrelaterade tjänster ?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



5.1.6 Säkerhetskrav



Anbudsgivaren ska säkerställa att Upphandlingsföremålet uppfyller nedanstående säkerhetskrav.

5.1.6.1 Autentisering och auktorisering



Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

Uppfylls ovanstående krav avseende autentisering och auktorisering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.6.2 Skydd mot skadlig kod



Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som erbjuds av Anbudsgivaren ska omfattas av skydd mot skadlig kod.

Uppfylls ovanstående krav avseende skydd mot skadlig kod?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.6.3 Säkerhetskopiering



Anbudsgivarens system samt eventuell molntjänst som lagrar Avropsberättigads information (sådan information som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet, exempelvis instruktioner) ska ha funktioner för att regelbundet överföra Avropsberättigads information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att Avropsberättigads information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en rutin för test av återläsning.

Uppfylls ovanstående krav avseende säkerhetskopiering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



5.1.7 Miljö



Fordon som används vid utförande av tjänsterna i Ramavtalet ska som lägst uppfylla kraven för Euroklass 6.

Accepterar anbudsgivare krav avseende miljö?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Innehållsförteckning



- 6.1 Innehållsförteckning
- 6.2 Allmänt
- 6.3 Parter och Avropsberättigade
- 6.4 Definitioner
- 6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning
- 6.6 Omfattning
- 6.7 Omsättning
- 6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid
- 6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt
- 6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande
- 6.11 Priser och prisjustering
- 6.12 Samverkan
- 6.13 Underleverantör
- 6.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik
- 6.15 Uppföljning
- 6.16 Avtalsbrott och påföljder
- 6.17 Ändringar av Ramavtalet
- 6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande
- 6.19 Tillämplig lag och tvistelösning

6.2 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Bevaknings- och larmcentraltjänster med diarienummer 23.3-2611-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.3 Parter och Avropsberättigade



6.3.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2611-2022: XXX, har träffats för Avropsberättigades räkning,

mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

6.3.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.6 Omfattning



De Upphandlingsföremål som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare*.

Ramavtalsleverantören är förpliktad att tillhandahålla angivna Upphandlingsföremål i de angivna länen under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla bevakningstjänster dygnet runt alla dagar. Endast de Upphandlingsföremål som framgår av Ramavtalet är möjliga att avropa.

6.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,3 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudierapporten](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Bevaknings- och larmcentraltjänster får avropas upp till en sammanlagd maximal omsättning om 2,6 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under ramavtalsperioden.

Om den sammanlagda maximala omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 1 april 2023. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 31 mars 2027. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. För mer detaljer se kapitel *Avropsrutin* och kapitel *Kravkatalog*.

6.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande



6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.10.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.10.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören *systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål* kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar *eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part*.

6.10.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, drivmedel, papper och liknande.

6.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter som arbetsmiljö, hälsa och säkerhet. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet.

6.10.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.10.7 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.10.8 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. policy för informationssäkerhet,
2. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
3. identifiering och hantering av risker, och
4. vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran kunna uppvisa dokumentation som visar att informationssäkerhetsarbetet minst omfattar ovanstående delar.

6.10.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella.

Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.10.10 Kontinuitetshantering



Ramavtalsleverantören ska senast 3 månader efter att Ramavtalet träder ikraft arbeta med kontinuitetshantering gällande den egna verksamheten.

Kontinuitetshandlingen ska minst omfatta:

1. En riskanalys som redogör för vilka störningar som kan inträffa i verksamheten och hur sannolika riskerna är.
2. En konsekvensanalys som redogör för vilka konsekvenser störningarna kan få på verksamheten.
3. En kontinuitetsplan som utifrån identifierade risker och konsekvenser, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till ordinarie verksamhet.

Kontinuitetshandlingen bör tex omfatta i förekommande fall bortfall av personal, fordon, bränsle till fordon, IT-system, kommunikationsvägar och elförsörjning.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en skriftlig allmän beskrivning som styrker att Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering. Den allmänna beskrivningen ska visa att Ramavtalsleverantörens kontinuitetshantering minst omfattar punkterna 1 – 3 ovan, men behöver inte innehålla några specifika detaljer.

Kammarkollegiet har möjlighet att under avtalsperioden begära in uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med dessa uppgifter mer detaljerat.

6.11 Priser och prisjustering



6.11.1 Priser



Priserna i Ramavtalet och i Kontrakt ska vara angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser för tjänsten ronderande bevakning i dess grundutförande än vad som framgår av bilaga *Erbjudna tjänster och antal tillgängliga väktare*.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, obekvämt arbetstid enligt vad som anges i kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *OB-tillägg*.

6.11.2 Prisjustering



Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter begär Kammarkollegiet prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s Bevakningsindex. Som basmånad gäller januari 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel:

Gammalt pris * indextal jämförelsemånad / indextal månaden det gamla priset grundas på = nytt pris.

Om ett avtalat index upphör under Ramavtalstiden har Kammarkollegiet rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga *Allmänna villkor*.

Ramavtalsleverantören har rätt att påkalla prisjustering med anledning av ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift, om Ramavtalsleverantören kan styrka detta.

Prisjustering omfattar inte Ob-tillägg, som justeras då en nyare version av kollektivavtalet upprättas enligt kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Ob-tillägg*.

6.12 Samverkan

6.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iakttä särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens arbete för miljö och kvalitet
- Ramavtalsleverantörens krav på informations säkerhet,
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör i samma län. Ramavtalsleverantörer kan dock samarbeta under förhållanden som är eller liknar force majeure, se avsnitt *Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)*.

I punkten nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avrops svar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakten om delen utgör minst 10 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Avropsberättigad.

När det gäller Underleverantör i punkten ovan, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga *Erbjudna tjänster* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till

och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuellt kvartal (SEK).
- Total omsättning fördelat per tjänst (både obligatoriska och ej obligatoriska tjänster enligt kapitel Kravspecifikation) (SEK).
- Total omsättning per län A-U (SEK).
- Total omsättning per per Avropsberättigad (SEK).

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla omsättningsstatistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per kvartal under Ramavtalets löptid.

Redovisning av statistik ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Avtalsbrott och påföljder



6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK
2. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,

3. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK
4. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK
5. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK
6. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK
7. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK.
8. Avsnitt *Avropssvar* 10 000 SEK

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 100 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 50 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens totala engångsvite kan maximalt uppgå till 100 000 SEK. Har maximalt vite uppnåtts, ska detta anses utgöra väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa anbudsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.
Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplöpp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.17 Ändringar av Ramavtalet

6.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter. Detta kan exempelvis avse tillägg av tjänster om

Ramavtalsleverantören erhåller nya auktorisationer under Ramavtalsperioden. Tillägg av auktorisation av tjänster gäller endast vid kommande avrop och inte befintliga Kontrakt.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna Villkor

7.1 Innehållsförteckning



- 7.1 Innehållsförteckning
- 7.2 Allmänt
- 7.3 Definitioner
- 7.4 Kontaktpersoner och kommunikation
- 7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning
- 7.6 Kontraktets löptid
- 7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet
- 7.8 Tjänsternas utförande
- 7.9 Försäkring
- 7.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal
- 7.11 Priser och prisjustering
- 7.12 E-handel
- 7.13 Fakturering och betalning
- 7.14 Sekretess och konfidentiell information
- 7.15 Samverkan
- 7.16 Underleverantör
- 7.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal
- 7.18 Behandling av personuppgifter
- 7.19 Immateriella rättigheter
- 7.20 Uppföljning
- 7.21 Avtalsbrott och påföljder
- 7.22 Ändringar av Kontraktet
- 7.23 Icke-avstående (no waiver)
- 7.24 Åtagande vid Kontraktets upphörande
- 7.25 Tillämplig lag och tvistelösning

7.2 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Bevaknings- och larmcentraltjänster 2021 med diarienummer 23.3-2611-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

7.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.

Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
Skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Tjänst	Med tjänst avses de tjänster, och i förekommande fall tillhörande varor, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. Flera Tjänster kan ingå i ett uppdrag.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

7.4.1 Kontakt



Ramavtalsleverantören ska finnas tillgänglig via telefon och e-post och besvara frågor under kontorstid. Med kontorstid avses i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00 – 17.00. Övrig tid, dygnet runt alla dagar på året, ska Ramavtalsleverantören finnas tillgänglig per telefon vid akuta ärenden.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Avropsförfrågan kan tas emot och frågor kan besvaras i samma omfattning som ovan även i samband med sjukdom, semester eller annan frånvaro.

Avrop av Tjänster ska kunna göras per e-post dygnet runt alla dagar på året. Ändringar av beställningar och avbeställning ska kunna göras per e-post, telefon och fax dygnet runt alla dagar på året.

7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

7.6 Kontraktets löptid



Kontraktets löptid får maximalt uppgå till sex (6) år inklusive förlängningsoptioner.

7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.8 Tjänsternas utförande

7.8.1 Arbetsledning

Erforderlig arbetsledning ska ingå i offererade priser för samtliga tjänster.

7.8.2 Instruktion

Ramavtalsleverantören ska i god tid innan uppdraget påbörjas upprätta en skriftlig instruktion som är styrande för hur Tjänsterna som omfattas av Kontraktet ska utföras. Instruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal. Allt som inte är i sin ordning ska åtgärdas och rapporteras i enlighet med instruktionen.

Eventuella ändringar av instruktionen ska ske skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltiga.

Instruktionen ska vara en bilaga till Kontraktet.

7.8.3 Objektsutbildning

Bevakningspersonal som Ramavtalsleverantören tillhandahåller för åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska vara utbildade på objektet. Utbildningen ska vara kostnadsfri för Avropsberättigad. Detta gäller även tillkommande utbildningar till följd av ny personal.

7.8.4 Klädsel

Bevakningspersonal ska vid genomförande av uppdrag ha den klädsel och utrustning som föreskrivs i gällande föreskrifter och instruktioner.

Vid behov ska Avropsberättigad ha möjlighet att påverka vilken klädsel personal ska bära vid genomförande av uppdrag ur ett ändamålsenligt perspektiv. Detta under förutsättning att Avropsberättigads krav överensstämmer med de krav på klädsel som föreskrivs i gällande föreskrifter.

7.8.5 Rapporteringssystem

Ramavtalsleverantören ska ha ett väl fungerande rapporteringssystem för avvikelser, åtgärder samt övrig rapportering. All information ska kunna hanteras elektroniskt via smartphone, läsplatta eller likvärdigt.

Rapporteringssystemet ska minst visa;

- var larm har utlösts (objekt),
- när larm utlösts,
- när larmet kvitterades (tidpunkt för mottagandet av larmet)
- inställelsetid (räknar från det att larmet gått till dess att väktarna anlänt till objektet)
- larmorsak och gjorda iakttagelser
- vilka åtgärder som genomförts, och
- larm som har utlösts tidigare.

7.8.6 Rapportering

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende Rapportering.

Ramavtalsleverantören är skyldig att rapportera enligt gällande föreskrifter och instruktion. Rapport ska tillställas Avropsberättigad skriftligen och i elektronisk form.

Ramavtalsleverantören ska dokumentera samtliga larm och återföljande åtgärder (larmrapport).

Larmrapporten ska lämnas till Avropsberättigads kontaktperson senast två (2) dagar efter utlöst larm. Larmrapporter ska tillhandahållas utan extra kostnad och innehålla minst följande punkter:

- var larm har utlösts (objekt),
- när larm utlösts,
- när larmet kvitterades (tidpunkt för mottagandet av larmet)
- inställelsetid (räknar från det att larmet gått till dess att väktarna anlänt till objektet)
- larmorsak och gjorda iakttagelser
- vilka åtgärder som genomförts.

En sammanställning och redovisning av larmrapporterna ska ske regelbundet, dock som minst vid partsträffarna enligt avsnitt *Möten*.

7.8.7 Inställelsetid vid larmutryckning

Om inget annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende inställelsetid vid larmutryckning.

I standardutförandet av tjänsten larmryckutryckning ingår maximalt 50 km körsträcka, maximalt 60 min inställelsetid samt 30 minuters objektsnärvaro med antingen en (1) eller två (2) väktare.

7.8.8 Inställelsetid vid extra bevakning

Inställelsetid för extra bevakning framgår av Kontraktet.

7.8.9 Kompetenskrav och kontroll av personal

Personal som utför arbete som påverkar kvalitén på den erbjudna tjänsten ska ha rätt kompetens baserad på teoretisk utbildning och praktisk erfarenhet. Personalen ska inneha erforderliga godkännanden, tillstånd och auktorisationer etc. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för stickprovsmässig kontroll som ska utföras minst två gånger per år av personal i tjänst inom ramen för Ramavtalet med hänsyn till pålitlighet, etiskt agerande, kompetens, utbildning, godkännanden, förordnanden, instruktioner och utrustning.

Om Kontraktet avser larmcentraltjänster ska Ramavtalsleverantören utföra personkontroll av personalen genom registerutdrag vartannat år. All personal i larmcentralorganisationen ska ha undertecknat förbindelse om tystnadsplikt – sådan gäller även för utomstående och Underleverantörer.

7.8.10 Etiska regler och normer

Ramavtalsleverantören ska säkerställa ett korrekt uppträdande vid utförande av Tjänsterna.

För att säkerställa att den personal som kommer att utföra Tjänsten gör det med ett korrekt uppträdande ska Ramavtalsleverantören ha etiska regler och normer som tydliggör Ramavtalsleverantörens värderingar och krav på sina medarbetare och eventuella Underleverantörer. Reglerna ska ange hur Ramavtalsleverantören och enskilda medarbetare ska uppträda för att bevara samhällets och Avropsberättigads förtroende.

7.8.11 Drogpolicy och drogtester

Ramavtalsleverantören ska ha en skriftlig policy rörande droger, alkohol och mediciner samt rutiner för att hantera drog-, alkohol- och medicineringsproblem.

Ramavtalsleverantören drogpolicy ska omfatta tester av narkotika och alkohol i form av stickprov och test vid misstanke. Dessa tester ska analyseras av ett, enligt SWEDAC eller motsvarande, ackrediterat laboratorium för arbetsplatstestning.

7.8.12 Förvaring och hantering av Avropsberättigads egendom

Ramavtalsleverantören ska hantera Avropsberättigads egendom på ett säkert sätt.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för förvaring och hantering av nycklar, passerkort, koder och andra handlingar som berör den Avropsberättigade och dennes säkerhet. Rutinerna ska gälla förvaring, utlämning och kvittering, transport samt tillfällig förvaring i exempelvis fordon.

7.8.13 Kundnöjdhetsmätningar

De tjänster som tillhandahålls ska kontinuerligt kvalitetsgranskas av Ramavtalsleverantören för att säkerställa att de håller högsta möjliga kvalitetsnivå gentemot Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för kontinuerliga kundnöjdhetsmätningar med tillhörande åtgärdsplan.

7.8.14 Rutiner för rekrytering

Ramavtalsleverantören ska genomföra rekrytering och introduktion av personal med noggrannhet. Detta då det är av stor vikt för säkerheten och kvalitén på de utförda Tjänsterna.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för rekrytering av personal. Ramavtalsleverantören ska ha en fastställd och dokumenterad metod för introduktion av ny personal.

7.8.15 Utrustning m.m.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att lämplig utrustning för den operativa personalen är fastställd och tillhandahållen. Personalen ska i det operativa arbetet ha kombinationsmöjligheter med bemannad larm-, bevaknings- eller ledningscentral.

7.8.16 Väktarmöten

Möten med personal för att säkerställa åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska ingå utan tillkommande kostnad. Det gäller även om det med hänsyn till syftet kan anses påkallat att ha extra möten utanför ordinarie arbetstid.

7.9 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring kan specificeras i Avropet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap

om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

För oplanerat frånfall av personal (till exempel sjukdom) ska Ramavtalsleverantören i förväg ha anmält fullgoda ersättare för att utföra den aktuella Tjänsten.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

7.11 Priser och prisjustering

7.11.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet i angivna åtaganden förutom Ob-tillägg. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs under obekvämt arbetstid, enligt avsnitt *Ob-tillägg*. Detta gäller endast om Avropsberättigad begär att Tjänsten levereras utanför ordinarie arbetstid.

7.11.1.1 Ronderande bevakning

Ramavtalsleverantör äger endast rätt att debitera Avropsberättigad för faktisk (uppmätt och konstaterad) rondtid enligt följande formel: Timpris dividerat med 60 multiplicerat med faktisk rondtid mätt i minuter. Minimidebitering för rondering är 10 minuter.

Ramavtalsleverantör har vid Avrop rätt att specificera en framkörningsavgift i kronor som utgår i samband med transport av ronderande väktare till objektet. Framkörningsavgiften får inte vara oproportionerlig i förhållande till det totala priset för den ronderande bevakningen och Avropsberättigad har rätt att sätta en övre proportionerlig gräns för framkörningsavgiften.

7.11.1.2 Stationär bevakning

Minimidebitering av stationär bevakning är 3 timmar, detta innebär att bevakningstillfällena som är 2 timmar och 59 minuter eller kortare får debiteras som 3 timmar. Därefter debiteras varje påbörjad kvart.

Om ett bevakningstillfälle exempelvis delas upp med en paus (upp till en timme) ska det inte anses innebära att ett nytt bevakningstillfälle har påbörjats.

7.11.1.3 Larmutryckning

Om inget annat framgår av Kontraktet utgår ersättning för extrabevakning vid larmutryckning per påbörjad kvart om en larmutryckning innebär att väktaren måste stanna längre än 30 minuter. Nivån på ersättningen för extrabevakning vid larmutryckning per timme uppgår till 70 % av offererat pris för larmutryckning.

7.11.1.4 Fordon

I de tjänster där fordon används ska alla kostnader inkluderas i priset, såsom drivmedel, fordonsförsäkring, service m.m.

7.11.1.5 Ob-tillägg

Under obekväm arbetstid erhåller bevakningspersonal utöver lön, ett av Ob-tilläggen A till D nedan.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning (gäller ej larmcentraltjänster) för Ob-tillägg enligt gällande Kollektivavtal Säkerhetsföretag, denna ersättning kan maximalt uppgå till det belopp som regleras i det kollektivavtal för bevaknings- och säkerhetsföretag som gäller vid tidpunkten för tjänstens utförande, multiplicerat med 1,6. Dessa Ob-tillägg ska justeras då en nyare version av kollektivavtalet upprättas.

Ob-tillägg utgår enligt följande fem kategorier:

A

Helgfria vardagar 18:00-06:00

B

Räknade lördagar, söndagar och helgdagar utöver storhelger från kl 18 på fredag och kl 18 dag före helgdag till kl 06 dagen efter sön- eller helgdagen, såvida icke högre belopp anges i b1), c) alt. d)

B1 Helgnatt

Räknad 18.00-06.00 natt mot lördagar, söndagar, måndagar samt vid annan helgdag såvida inte högre belopp anges i c) alt. d)

C Storhelg

från kl 06 nyårsdag till kl 06 den 2 januari

från kl 18 skärtorsdag till kl 06 tredjedag påsk

från kl 06 pingstafton till kl 06 tredjedag pingst

från kl 06 midsommardagen till kl 06 dagen efter midsommardagen

från nationaldagen kl 06 till kl 06 nästkommande dag

från kl 06 juldagen till kl 06 tredje dag jul

D Annan storhelg

från kl 06 nyårsafton till kl 06 nyårsdagen

från kl 06 midsommarafton till 06 midsommardagen

från kl 06 julafton till klockan 06 juldagen

7.11.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s Bevakningsindex. Som basmånad gäller januari 2023.

Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} \times \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Om ett avtalat index upphör under Ramavtalstiden har Kammarkollegiet rätt att ersätta detta med ett

annat likvärdigt index.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har rätt att påkalla prisjustering med anledning av ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift, om Ramavtalsleverantören kan styrka detta.

Prisjustering av kontraktspriser ska endast omfatta grundpriser och inte inklusive tillägg för obekvämt arbetstid och liknande.

7.12 E-handel

7.12.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med kapitel *Kravkatalog*.

7.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.12.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

7.13 Fakturering och betalning

7.13.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

7.13.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation, enligt överenskommelse med kund, över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation, enligt överenskommelse med kund, över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att begära att få omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål och specificerade kostnader för detta i särskild bilaga istället för på fakturan.

Vid överenskommelse med kund om fakturering (t.ex. förskott och klumpsumma) ska kort notering om detta synas i faktura.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.13.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura om inget annat avtalats. Vid överenskommelse med Avropsberättigad om fakturering av tex förskott och klumpsumma, ska kort notering om detta synas i faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.13.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

7.14 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.15 Samverkan

7.15.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.15.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

7.15.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

7.16 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Avropsberättigad står för engångskostnader för säkerhetsprövning. Priset för säkerhetsprövning tas ej med för utvärdering vid avrop.

7.18 Behandling av personuppgifter



I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.19 Immateriella rättigheter

7.19.1 Rätt till Resultat

Endast äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat som är kundanpassad ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

7.19.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.20 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande. Uppföljning som inkluderar säkerhetsskyddsavtal och/eller personuppgiftsbiträdesavtal ska normalt aviseras senast fyra (4) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock

normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.21 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger.

En framställan om krav på vite ska ske senaste trettio (30) dagar efter att den vitesgrundande omständigheten inträffat.

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt *Skadestånd* i detta kapitel.

Viten ska faktureras separat om inget annat har överenskommits mellan Parterna.

7.21.1 Ansvar vid Försening

7.21.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag/tillfälle eller avtalad dag/tillfälle för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelsen är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

7.21.1.2.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema samt extra bevakning

Det är av synnerlig vikt för Avropsberättigad att leverans av avropade Tjänster enligt detta Ramavtal sker i enlighet med den leveranstidpunkt eller tidplan som anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål, dock senast 2 timmar innan, underrätta Avropsberättigad om förhållanden som kan medföra avvikelser från överenskommen leveranstidpunkt eller tidplan.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.21.1.2.2 Övrig Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.21.1.3 Vite vid Försening

7.21.1.3.1 Försening vid inställelse

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller sina åtaganden avseende inställelsetid enligt Kontrakt, och detta inte beror på händelser som anges i avsnitt *Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)* eller på Avropsberättigad eller något förhållande på dennes sida, utgår vite enligt nedan.

7.21.1.3.1.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende ordinarie bevakningstjänster.

Om avtalade inställelsetider vid ordinarie bevakningstjänster enligt schema avviker och detta beror på Ramavtalsleverantörens försummelse och inte på situationer Ramavtalsleverantören inte rimligen kan påverka exempelvis oväntad trafiksituation (gäller inte normal rusningstrafik och ska kunna styrkas), gäller följande:

Vid försenad inställelse avseende ordinarie bevakningstjänster enligt schema har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande priset för en (1) timmes bevakning enligt Kontrakt, för varje påbörjad halvtimme. Vitet är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn och bevakningspersonal.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst tolv (12) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

7.21.1.3.1.2 Extra bevakningstjänster

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende extra bevakningstjänster.

Vid försenad inställelse avseende extra bevakningstjänster utöver ordinarie schema har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande en (1) timmes bevakning enligt Kontrakt, för varje påbörjad halvtimme. Vitet är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn och bevakningspersonal.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst sex (6) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

7.21.1.3.1.3 Larmutryckningstjänster

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende larmutryckningstjänster.

Om avtalade inställelsetider vid larmutryckning avviker och detta beror på Ramavtalsleverantörens försummelse och inte på situationer Ramavtalsleverantören inte rimligen kan påverka exempelvis oväntad trafiksituation (gäller inte normal rusningstrafik och ska kunna styrkas), gäller följande:

Vid ankomst senare än avtalad inställelsetid, men inte med mer än 15 minuter, har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 16 till 30 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 40 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 31 till 45 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 60 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 46 till 60 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 80 % av kostnaden för uttryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst senare än 60 minuter från avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 100 % av kostnaden för uttryckningen enligt Kontrakt för varje påbörjad timme. Vitet är dock maximerat till 10 timmar per dygn

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst tolv (12) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitesfallet, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

Avropsberättigad har ansvar för att anläggningen är fullt fungerande vid tillkopplingskontroll. Larm vid tillkopplingskontroll och utebliven larmfunktion är inte vitesgrundande.

7.21.1.3.2 Försening av rapporter

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Försening avseende rapporter.

Om Ramavtalsleverantören inte levererar rapporter till Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Rapportering* har Avropsberättigad rätt till vite om 1 000 kronor per påbörjad vecka som avvikelsern varar. Vite kan maximalt utgå till 3 000 kronor.

Om sådan Försening sker vid upprepade tillfällen anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

7.21.1.3.3 Försening av statistik

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Försening avseende statistik.

Om Ramavtalsleverantören inte levererar av Avropsberättigad begärd statistik, enligt Kontrakt, på överenskommen tid har Avropsberättigad rätt till vite om 500 kronor per påbörjad vecka som avvikelsern varar. Vite kan maximalt utgå till 2 000 kronor.

Om sådan Försening sker vid upprepade tillfällen anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

7.21.1.3.4 Övrig Försening

Avropsberättigad har vid Avropet rätt att ange krav och vite avseende övrig Försening.

7.21.2 Ansvar vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner

7.21.2.1 Vad som avses med Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner

Med Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet, överenskomna instruktioner eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

7.21.2.2 Reklamation vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

7.21.2.3 Vite vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner.

Om Ramavtalsleverantören inte kan hålla avtalad personal tillgänglig eller i övrigt inte följer överenskomna instruktioner, och Felet inte avhjälpes skyndsamt, har Avropsberättigade rätt att kräva vite enligt nedan:

- Vid första tillfället utgår vite om 1 000 SEK per person och arbetspass
- Vid andra tillfället utgår vite om 1 500 SEK per person och arbetspass
- Vid tredje samt efterföljande tillfället/n utgår vite om 2 000 SEK per person och arbetspass.

Det totala vitet får maximalt uppgå till 10 500 SEK.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst sex (6) tillfällen räknat från första vites tillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

7.21.3 Ansvar vid övriga Fel

7.21.3.1 Vad som avses med övriga Fel

Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet, överenskomna instruktioner eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

7.21.3.2 Reklamation

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

7.21.3.3 Avhjälpande av Fel

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt.

Om Felet avser personaltillgänglighet eller överenskomna instruktioner, se avsnitt *Instruktion*, och inte avhjälpes skyndsamt har Avropsberättigad rätt att kräva vite enligt avsnitt *Vite vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner*.

7.21.3.4 Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt

Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad enligt avsnitt *Rätt att anlita annan leverantör* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad enligt avsnitt *Rätt att anlita annan leverantör* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.21.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott

7.21.4.1 Vite vid övriga avtalsbrott

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid övriga avtalsbrott.

För andra brister - så som exempelvis, men inte uttömmande, avsaknad av kontaktperson, Fel i faktura, samverkan, marknadsföring - i förhållande till i Ramavtalet angivna krav samt villkor i Kontraktet förbinder sig Ramavtalsleverantören att betala vite till beställaren motsvarande 500 SEK per Fel och per påbörjad kalendervecka som Felet kvarstår. Kvarstående Fel efter fyra (4) veckor utgör väsentligt avtalsbrott.

Vid tio (10), eller fler, utfärdade viten under en tolv- (12) månaders period föreligger väsentlig avtalsbrott. Avropsberättigads viteskrav och erhållna viten begränsar inte Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar.

7.21.5 Rätt att anlita annan leverantör

Avropsberättigad äger rätt att – för de fall att Tjänsten enligt detta Ramavtal försenas eller helt uteblir eller det föreligger allvarligt fel eller betydande brist i del av uppdraget och Avropsberättigad på grund därav med hög sannolikhet riskerar att drabbas av omfattande ekonomisk skada, allvarlig negativ publicitet eller annan allvarlig skada, och rättelse inte vidtas med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar – på Ramavtalsleverantörens bekostnad utföra eller låta utföra hela eller delar av Ramavtalsleverantörens uppdrag, till dess att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse. Avropsberättigad har därvid rätt till ersättning för hälften av de faktiska påvisbara uppkomna merkostnader för att läka bristen.

Om sådan avvikelse sker vid upprepade tillfällen äger Avropsberättigad rätt att häva Kontraktet med Ramavtalsleverantören.

7.21.6 Skadestånd

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende Parts totala skadeståndsansvar.

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 25 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

7.21.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

Ovanstående gäller under förutsättning att annat inte har överenskommit mellan Parterna.

Vid behov kan Avropsberättigad justera eller precisera villkoret avseende:

- Vilka händelser som inte utgör ett ursäktligt avtalsbrott trots att Part förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- Vilka följderna får på Partens skyldigheter enligt Kontraktet.

7.21.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad

avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.21.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

7.21.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.22 Ändringar av Kontraktet



7.22.1 Ändringar och tillägg



Om inget annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende ändringar och tillägg till Kontrakt.

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om maximalt tio (10) procent.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.22.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.22.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för avbeställning av upphandlingsföremål.

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, vid väsentligt förändrade förhållanden som ska kunna styrkas och med skriftlig föregående varsel, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med en uppsägningstid om 60 dagar.

Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

Vad gäller avbeställning av beställd extra bevakning kan det ske kostnadsfritt fram till 24 timmar innan överenskommen tidpunkt. Vid avbeställning därefter har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning med hänsyn till uppkomna kostnader.

7.22.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.22.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.23 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

7.25 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

8. Avropsrutin

8.1 Förnyad konkurrensutsättning



Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropet ska ställas enbart till de leverantörer som erbjuder de tjänster i det/de län som är aktuella för det enskilda avropet. När Ramavtalet är tecknat, kommer en avropsmatris för Avropsberättigade att finnas tillgänglig på avropa.se.

Tjänster som ingår i Ramavtalet (för mer info om Tjänsterna se kapitel *Kravspecifikation*):

- Obligatoriska tjänster (samtliga Ramavtalsleverantörer kan erbjuda dessa)
 - Ronderande bevakning
 - Stationär bevakning
 - Larmutryckning
- Ej obligatoriska tjänster (optioner, se avropsmatrisen för vilka Ramavtalsleverantörer som kan erbjuda dessa)
 - Ordningstvakt
 - Skyddstvakt
 - Bevakning av enskild person för dennes skydd
 - Säkerhetsutbildningar
 - Rådgivning inom skydd och bevakning
 - Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm
 - Larmcentraltjänster
 - Mottagning och förmedling av larm
 - Fjärrtjänster
 - Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)
 - Arrestantbevakning
 - Värde transporter
 - Luftfartsskydd
 - Sjöfartsskydd
 - Hamnskydd
 - Hund för sökning av sprängmedel/narkotika (EDD/NDD)
 - Specialtjänster med drönare och fjärrpilot
 - Övriga bevakningsrelaterade tjänster som inte täcks enligt ovan och har erbjudits i anbudet.

Observera att Larmcentraltjänster är en rikstäckande tjänst. För Avrop gäller därför följande:

När det gäller Avropsförfrågan som endast avser Larmcentraltjänster, får Ramavtalsleverantörer som erbjuder Larmcentraltjänster lämna Avropssvar oavsett i vilka län Ramavtalsleverantören har tecknat Ramavtal.

När det gäller Avropsförfrågan där Larmcentraltjänster ingår tillsammans med andra tjänster, måste Ramavtalsleverantören ha tecknat Ramavtal för samtliga de län som ingår i Avropsförfrågan för att kunna lämna Avropssvar.”

8.2 Avrop



Om den Avropsberättigades behov finns inom ett visst län (A-U), ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer för det aktuella länet. Om den Avropsberättigades behov finns inom fler än ett län ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer som har tilldelats ramavtal i samtliga de län som omfattas av den Avropsberättigades behov.

Exempel:

- Leverantör X är antagen för län A
- Leverantör Y är antagen för län B och C
- Leverantör Z är antagen för län A, B och C

Avrop 1:

- Avropsberättigad har behov av bevakningstjänster enbart inom län A. Avropet ska i detta fall riktas mot leverantör X och Z.

Avrop 2:

- Avropsberättigad har behov av bevakningstjänster inom både län B och C. Avropet kan i detta fall riktas mot leverantör Y och Z för att få en och samma ramavtalsleverantör i båda länen, men Avropsberättigad har alltid rätt att göra enskilda avrop i respektive län även om behovet finns i flera län.

I de fall Avropsberättigad har sagt upp hela eller delar av ett Kontrakt med en Ramavtalsleverantör enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkterna 1-8, har Avropsberättigad rätt att utesluta den aktuella Ramavtalsleverantören vid den förnyade konkurrensutsättning som ersätter det hävda Kontraktet.

9. Kravkatalog

9.1 Allmänt



Avropsberättigad kan vid Avrop, vid behov och i syfte att fånga upp särskilda omständigheter för att kunna fullgöra ett enskilda kontrakt precisera och komplettera de villkor som anges i Ramavtalet. Avropsberättigad kan vid Avrop även, förutom de krav som användes i upphandlingen, ställa nedan listade krav.

Tillämpningen av kraven görs utifrån den Avropsberättigads behov vilket betyder att de kan tillämpas både som obligatoriska krav eller som tilldelningskriterier. Avropsberättigad kommer att precisera vilket/vilka krav som ställs under respektive kriterium i avropsförfrågan.

Nedan angivna krav och tilldelningskriterier är inte uttömmande utan kan preciseras ytterligare i Avropsförfrågan av Avropsberättigad.

Observera att i de fall Avropsberättigade lägger till eventuella krav som berör tjänsten ronderande bevakning, har Ramavtalsleverantören rätt att offerera ett annat timpris än det som framgår av Ramavtalet. För mer information om priser se Kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Priser*.

9.1.1 Tillkommande obligatoriska krav på bevaknings- och larmcentraltjänster



Vad som ska ingå i Tjänsterna framgår i kapitel *Kravspecifikation* i Upphandlingsdokumentationen. Utöver dessa kan Avropsberättigad ställa ytterligare krav på Tjänsterna enligt nedan.

9.1.1.1 Ronderande bevakning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ronderande bevakning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.2 Stationär bevakning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten stationär bevakning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-

HLR), brandskyddsutbildning, första hjälpen-utbildning och receptionsarbete.

- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten ska ha viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).

9.1.1.3 Larmutryckning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten larmutryckning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på inställelsetid (minimum 30 min oavsett avstånd). Hänsyn ska tas till avstånd, trafikförhållande och tid på dygnet för att kravet ska vara rimligt.
- Krav på närvaro längre än 30 min på objektet, vid larmutryckning.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.4 Ordningstvakt



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ordningstvakter. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning, första hjälpen-utbildning och receptionsarbete.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).

9.1.1.5 Skyddsvakt



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten Skyddsvakt. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.6 Bevakning av enskild person för dennes skydd



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten Bevakning av enskild person för dennes skydd. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).

9.1.1.7 Tillgänglighet i säkerhetsutbildningar



Vid Avrop av säkerhetsutbildningar kan Avropsberättigad ställa krav på att säkerhetsutbildningen och utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

Kraven kan till exempel avse att Ramavtalsleverantören ska erbjuda olika alternativ eller vidta åtgärder som gör det möjligt för alla anställda hos den Avropsberättigade, inklusive personer med funktionsnedsättning, att få tillgång till, uppfatta och förstå säkerhetsutbildningen och utbildningsmaterialet.

Vad som avses med fysiskt, sensoriskt respektive kognitivt hänseende:

- fysiskt hänseende: rörelse, muskelkraft
- sensoriskt hänseende: syn, hörsel

- kognitivt hänseende: uppfattning, koncentration, förståelse, begriplighet

9.1.1.8 Direktkommunikation



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa som krav att Ramavtalsleverantören har ett digitalt verktyg som knyter samman ett affärflöde mellan arbetsledning, väktare i fält och Avropsberättigad. Det digitala verktyget ska exempelvis möjliggöra att ledningscentralen kan skicka uppdrag, att väktare kan hantera rapportering i verktyget och att Avropsberättigad kan följa alla mottagna, pågående och avslutade uppdrag.

9.1.1.9 Digital överföring av larm från egen larmcentral till annan larmcentral



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa krav på att Ramavtalsleverantören ska ha möjlighet att digitalt överföra larm från egen larmcentral till annan larmcentral, via exempelvis AMS-protokoll avseende mottagning och förmedling av larm.

9.1.1.10 Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav på vad Kundportalen ska visa (exempelvis när larm kvitterades av larmoperatör).

9.1.2 Säkerhet



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav avseende informationssäkerhet och säkerhetsskyddsavtal.

9.1.2.1 Säkerhetsskyddsavtal



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav ställa krav på följande avseende Säkerhetsskyddsavtal.

- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Avrop sker.
- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Kontrakt tecknas.

9.1.2.2 Informationssäkerhet



Vid Avrop kan krav och tilldelningskriterier komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende krypterad datorkommunikation, krypterad lagringsmedia, loggning, spårbarhet, behörigheter, back-up, uppdateringar, användaridentiteter, tvåfaktorsautentisering, destruering, gallring, radering, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering mm.

9.1.3 Försörjningsberedskap/totalberedskap



9.1.3.1 Försörjnings-/totalberedskapsdialog



Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna medverka till dialog med Avropsberättigad avseende försörjnings-/totalberedskapsdialog minst [X] gång/-er per år.

Avropsberättigad kan specificera under vilka former och hur ofta dialogen ska genomföras samt om andra aktörer ska bjudas in att delta i dialogen.

9.1.3.2 Deltagande i försörjnings-/totalberedskapsplanering

Avropsberättigad kan ställa krav på att Ramavtalsleverantören ska medverka i Avropsberättigads försörjnings-/totalberedskapsplanering. Avropsberättigad kan specificera under vilka former och hur försörjnings-/totalberedskapsplaneringen ska tas fram.

Försörjnings-/totalberedskapsplaneringen ska resultera i en skriftlig plan och kan till exempel avse hur störningar i leveranskedjan kan minimeras eller elimineras, kommunikationsvägar, hur samverkan ska ske med Avropsberättigad och andra parter, vilka substitut som finns om ordinarie varor och tjänster inte kan tillhandahållas, volymer och leverans.

Ovanstående är endast exempel och inte en uttömmande lista.

9.1.4 Ansvarsförsäkring

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav ställa krav på nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i Allmänna villkor.

9.1.5 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att justera eller precisera villkoren avseende övriga avtalsbrott.

9.1.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att justera eller precisera villkoren avseende:

- Vilka händelser som inte utgör ett ursäktligt avtalsbrott trots att Part förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- Vilka följderna får på Partens skyldigheter enligt Kontraktet.

9.1.7 Viten och skadestånd

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav justera nivåer och krav på viten samt justera nivåer och krav på skadestånd i *Allmänna villkor*.

9.1.8 Övrig Försening

Avropsberättigad har vid Avropet rätt att ange krav och vite avseende övrig Försening.

Vad som omfattas av övrig Försening och vilka viten som Avropsberättigad har rätt till vid övrig Försening ska specificeras och framgå i Avropsförfrågan och Kontraktet.

9.1.9 GDPR

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

9.1.10 Rapportering

Utöver de punkter som nämns i kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Rapportering* kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa kompletterande krav, exempelvis på statistik över larm som har utlösts tidigare.

9.1.11 E-handel



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa krav på att Ramavtalsleverantören istället för e-post ska använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

9.1.12 Statistik



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav avseende att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik.

Statistik kan exempelvis omfatta följande:

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK).
- Total omsättning fördelat per tjänst och objekt (SEK).
- Totalt antal timmar fördelat per tjänst och objekt.
- Antal avvikelser från inställelsetider.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Avropsberättigad anvisat format.

9.1.13 Miljökrav



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande miljökrav på att fordon ska köras på förnybart drivmedel exempelvis:

- Bioetanol (ED95/E85/75)
- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.
- Fordonsgas som biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.
- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100)