













Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Goran Alilovic

Upphandling

Bevaknings- och larmcentraltjänster 2021
23.3-2611-2022
Version 3: publicerad 2022-12-13 15:52
Sista anbudsdag: 2022-12-21 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

9. Kravkatalog

9.1 Allmänt



Avropsberättigad kan vid Avrop, vid behov och i syfte att fånga upp särskilda omständigheter för att kunna fullgöra ett enskilda kontrakt precisera och komplettera de villkor som anges i Ramavtalet. Avropsberättigad kan vid Avrop även, förutom de krav som användes i upphandlingen, ställa nedan listade krav.

Tillämpningen av kraven görs utifrån den Avropsberättigads behov vilket betyder att de kan tillämpas både som obligatoriska krav eller som tilldelningskriterier. Avropsberättigad kommer att precisera vilket/vilka krav som ställs under respektive kriterium i avropsförfrågan.

Nedan angivna krav och tilldelningskriterier är inte uttömmande utan kan preciseras ytterligare i Avropsförfrågan av Avropsberättigad.

Observera att i de fall Avropsberättigade lägger till eventuella krav som berör tjänsten ronderande bevakning, har Ramavtalsleverantören rätt att offerera ett annat timpris än det som framgår av Ramavtalet. För mer information om priser se Kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Priser*.

9.1.1 Tillkommande obligatoriska krav på bevaknings- och larmcentraltjänster



Vad som ska ingå i Tjänsterna framgår i kapitel *Kravspecifikation* i Upphandlingsdokumentationen. Utöver dessa kan Avropsberättigad ställa ytterligare krav på Tjänsterna enligt nedan.

9.1.1.1 Ronderande bevakning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ronderande bevakning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa

tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.2 Stationär bevakning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten stationär bevakning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning, första hjälpen-utbildning och receptionsarbete.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten ska ha viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).

9.1.1.3 Larmutryckning



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten larmutryckning. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på inställelsetid (minimum 30 min oavsett avstånd). Hänsyn ska tas till avstånd, trafikförhållande och tid på dygnet för att kravet ska vara rimligt.
- Krav på närvaro längre än 30 min på objektet, vid larmutryckning.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.

- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.4 Ordningsvakt



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ordningsvakter. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning, första hjälpen-utbildning och receptionsarbete.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).

9.1.1.5 Skyddsvakt



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten Skyddsvakt. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning, fast gps i fordon).

9.1.1.6 Bevakning av enskild person för dennes skydd



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten Bevakning av enskild person för dennes skydd. Avropsberättigad ska kunna motivera dessa tillkommande obligatoriska krav i avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis utbildning inom hjärt- och lungräddning (HLR), defibrillering (D-

- HLR), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
 - Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
 - Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
 - Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
 - Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).

9.1.1.7 Tillgänglighet i säkerhetsutbildningar



Vid Avrop av säkerhetsutbildningar kan Avropsberättigad ställa krav på att säkerhetsutbildningen och utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

Kraven kan till exempel avse att Ramavtalsleverantören ska erbjuda olika alternativ eller vidta åtgärder som gör det möjligt för alla anställda hos den Avropsberättigade, inklusive personer med funktionsnedsättning, att få tillgång till, uppfatta och förstå säkerhetsutbildningen och utbildningsmaterialet.

Vad som avses med fysiskt, sensoriskt respektive kognitivt hänseende:

- fysiskt hänseende: rörelse, muskelkraft
- sensoriskt hänseende: syn, hörsel
- kognitivt hänseende: uppfattning, koncentration, förståelse, begriplighet

9.1.1.8 Direktkommunikation



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa som krav att Ramavtalsleverantören har ett digitalt verktyg som knyter samman ett affärsflöde mellan arbetsledning, väktare i fält och Avropsberättigad. Det digitala verktyget ska exempelvis möjliggöra att ledningscentralen kan skicka uppdrag, att väktare kan hantera rapportering i verktyget och att Avropsberättigad kan följa alla mottagna, pågående och avslutade uppdrag.

9.1.1.9 Digital överföring av larm från egen larmcentral till annan larmcentral



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att ställa krav på att Ramavtalsleverantören ska ha möjlighet att digitalt överföra larm från egen larmcentral till annan larmcentral, via exempelvis AMS-protokoll avseende mottagning och förmedling av larm.

9.1.1.10 Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav på vad Kundportalen ska visa (exempelvis när larm kvitterades av larmoperatör).

9.1.2 Säkerhet



Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav avseende informationssäkerhet och säkerhetsskyddsavtal.

9.1.2.1 Säkerhetsskyddsavtal



Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav ställa krav på följande

avseende Säkerhetsskyddsavtal.

- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Avrop sker.
- Att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Kontrakt tecknas.

9.1.2.2 Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav och tilldelningskriterier komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende krypterad datorkommunikation, krypterad lagringsmedia, loggning, spårbarhet, behörigheter, back-up, uppdateringar, användaridentiteter, tvåfaktorsautentisering, destruering, gallring, radering, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering mm.

9.1.3 Försörjningsberedskap/totalberedskap

9.1.3.1 Försörjnings-/totalberedskapsdialog

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna medverka till dialog med Avropsberättigad avseende försörjnings-/totalberedskapsdialog minst [X] gång/-er per år.

Avropsberättigad kan specificera under vilka former och hur ofta dialogen ska genomföras samt om andra aktörer ska bjudas in att delta i dialogen.

9.1.3.2 Deltagande i försörjnings-/totalberedskapsplanering

Avropsberättigad kan ställa krav på att Ramavtalsleverantören ska medverka i Avropsberättigads försörjnings-/totalberedskapsplanering. Avropsberättigad kan specificera under vilka former och hur försörjnings-/totalberedskapsplaneringen ska tas fram.

Försörjnings-/totalberedskapsplaneringen ska resultera i en skriftlig plan och kan till exempel avse hur störningar i leveranskedjan kan minimeras eller elimineras, kommunikationsvägar, hur samverkan ska ske med Avropsberättigad och andra parter, vilka substitut som finns om ordinarie varor och tjänster inte kan tillhandahållas, volymer och leverans.

Ovanstående är endast exempel och inte en uttömmande lista.

9.1.4 Ansvarsförsäkring

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav ställa krav på nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i Allmänna villkor.

9.1.5 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att justera eller precisera villkoren avseende övriga avtalsbrott.

9.1.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att justera eller precisera villkoren avseende:

- Vilka händelser som inte utgör ett ursäktligt avtalsbrott trots att Part förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

- Vilka följderna får på Partens skyldigheter enligt Kontraktet.

9.1.7 Viten och skadestånd

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att som tillkommande obligatoriska krav justera nivåer och krav på viten samt justera nivåer och krav på skadestånd i *Allmänna villkor*.

9.1.8 Övrig Försening

Avropsberättigad har vid Avropet rätt att ange krav och vite avseende övrig Försening.

Vad som omfattas av övrig Försening och vilka viten som Avropsberättigad har rätt till vid övrig Försening ska specificeras och framgå i Avropsförfrågan och Kontraktet.

9.1.9 GDPR

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

9.1.10 Rapportering

Utöver de punkter som nämns i kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Rapportering* kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa kompletterande krav, exempelvis på statistik över larm som har utlösts tidigare.

9.1.11 E-handel

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa krav på att Ramavtalsleverantören istället för e-post ska använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

9.1.12 Statistik

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav avseende att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik.

Statistik kan exempelvis omfatta följande:

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK).
- Total omsättning fördelat per tjänst och objekt (SEK).
- Totalt antal timmar fördelat per tjänst och objekt.
- Antal avvikelser från inställetider.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Avropsberättigad anvisat format.

9.1.13 Miljökrav

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande miljökrav på att fordon ska köras på förnybart drivmedel exempelvis:

- Bioetanol (ED95/E85/75)
- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.
- Fordonsgas som biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.

- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100)