

# Innehåll

<b>1. Allmänna Villkor</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Allmänt</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Definitioner</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Kontaktpersoner och kommunikation</b>	<b>5</b>
1.3.1 Kontakt	6
<b>1.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Kontraktets löptid</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Tjänsternas utförande</b>	<b>7</b>
1.7.1 Arbetsledning	7
1.7.2 Instruktion	7
1.7.3 Objektsutbildning	7
1.7.4 Klädsel	7
1.7.5 Rapporteringssystem	7
1.7.6 Rapportering	7
1.7.7 Inställelsetid vid larmutryckning	8
1.7.8 Inställelsetid vid extra bevakning	8
1.7.9 Kompetenskrav och kontroll av personal	8
1.7.10 Etiska regler och normer	8
1.7.11 Drogpolicy och drogtester	8
1.7.12 Förvaring och hantering av Avropsberättigads egendom	8
1.7.13 Kundnöjdhetsmätningar	9
1.7.14 Rutiner för rekrytering	9
1.7.15 Utrustning m.m.	9
1.7.16 Väckarmöten	9
<b>1.8 Försäkring</b>	<b>9</b>
<b>1.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>9</b>
<b>1.10 Priser och prisjustering</b>	<b>10</b>
1.10.1 Priser	10
1.10.1.1 Ronderande bevakning	10
1.10.1.2 Stationär bevakning	10
1.10.1.3 Larmutryckning	10
1.10.1.4 Fordon	10
1.10.1.5 Ob-tillägg	10
1.10.2 Prisjustering	11
<b>1.11 E-handel</b>	<b>12</b>
1.11.1 Generellt	12
1.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	12
1.11.3 Order och ordersvar	12

<b>1.12 Fakturering och betalning</b>	<b>12</b>
1.12.1 Fakturering	12
1.12.2 Fakturans innehåll	13
1.12.3 Betalning	13
1.12.4 Dröjsmålsränta	14
<b>1.13 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>14</b>
<b>1.14 Samverkan</b>	<b>14</b>
1.14.1 Lojalitets- och informationsplikt	14
1.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	15
1.14.2 Möten	15
1.14.3 Marknadsföring av Kontraktet	15
<b>1.15 Underleverantör</b>	<b>15</b>
<b>1.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal</b>	<b>16</b>
<b>1.17 Behandling av personuppgifter</b>	<b>16</b>
<b>1.18 Immateriella rättigheter</b>	<b>16</b>
1.18.1 Rätt till Resultat	16
1.18.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	17
<b>1.19 Uppföljning</b>	<b>17</b>
<b>1.20 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>17</b>
1.20.1 Ansvar vid Försening	18
1.20.1.1 Vad som avses med Försening	18
1.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	18
1.20.1.2.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema samt extra bevakning	18
1.20.1.2.2 Övrig Försening	18
1.20.1.3 Vite vid Försening	18
1.20.1.3.1 Försening vid inställelse	18
1.20.1.3.1.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema	18
1.20.1.3.1.2 Extra bevakningstjänster	19
1.20.1.3.1.3 Larmutryckningstjänster	19
1.20.1.3.2 Försening av rapporter	19
1.20.1.3.3 Försening av statistik	20
1.20.1.3.4 Övrig Försening	20
1.20.2 Ansvar vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner	20
1.20.2.1 Vad som avses med Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner	20
1.20.2.2 Reklamation vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner	20
1.20.2.3 Vite vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner	20
1.20.3 Ansvar vid övriga Fel	21
1.20.3.1 Vad som avses med övriga Fel	21

1.20.3.2 Reklamation	21
1.20.3.3 Avhjälpan av Fel	21
1.20.3.4 Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt	21
1.20.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott	21
1.20.4.1 Vite vid övriga avtalsbrott	21
1.20.5 Rätt att anlita annan leverantör	22
1.20.6 Skadestånd	22
1.20.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	22
1.20.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt	23
1.20.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	23
1.20.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	23
<b>1.21 Ändringar av Kontraktet</b>	<b>24</b>
1.21.1 Ändringar och tillägg	24
1.21.2 Ändring av Underleverantör	24
1.21.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål	24
1.21.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	24
1.21.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	24
<b>1.22 Icke-avstående (no waiver)</b>	<b>25</b>
<b>1.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande</b>	<b>25</b>
<b>1.24 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>25</b>

## 1. Allmänna Villkor

### 1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Bevaknings- och larmcentraltjänster 2021 med diarienummer 23.3-2611-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

### 1.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.

<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li><li>• Huvuddokumentet med bilagor</li><li>• Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li><li>• Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li></ul>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Tjänst</b>	Med tjänst avses de tjänster, och i förekommande fall tillhörande varor, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. Flera Tjänster kan ingå i ett uppdrag.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

### 1.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 1.3.1 Kontakt

Ramavtalsleverantören ska finnas tillgänglig via telefon och e-post och besvara frågor under kontorstid. Med kontorstid avses i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00 – 17.00. Övrig tid, dygnet runt alla dagar på året, ska Ramavtalsleverantören finnas tillgänglig per telefon vid akuta ärenden.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Avropsförfrågan kan tas emot och frågor kan besvaras i samma omfattning som ovan även i samband med sjukdom, semester eller annan frånvaro.

Avrop av Tjänster ska kunna göras per e-post dygnet runt alla dagar på året. Ändringar av beställningar och avbeställning ska kunna göras per e-post, telefon och fax dygnet runt alla dagar på året.

### 1.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

### 1.5 Kontraktets löptid

Kontraktets löptid får maximalt uppgå till sex (6) år inklusive förlängningsoptioner.

### 1.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 1.7 Tjänsternas utförande

### 1.7.1 Arbetsledning

Erforderlig arbetsledning ska ingå i offererade priser för samtliga tjänster.

### 1.7.2 Instruktion

Ramavtalsleverantören ska i god tid innan uppdraget påbörjas upprätta en skriftlig instruktion som är styrande för hur Tjänsterna som omfattas av Kontraktet ska utföras. Instruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal. Allt som inte är i sin ordning ska åtgärdas och rapporteras i enlighet med instruktionen.

Eventuella ändringar av instruktionen ska ske skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltiga.

Instruktionen ska vara en bilaga till Kontraktet.

### 1.7.3 Objektsutbildning

Bevakningspersonal som Ramavtalsleverantören tillhandahåller för åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska vara utbildade på objektet. Utbildningen ska vara kostnadsfri för Avropsberättigad. Detta gäller även tillkommande utbildningar till följd av ny personal.

### 1.7.4 Klädsel

Bevakningspersonal ska vid genomförande av uppdrag ha den klädsel och utrustning som föreskrivs i gällande föreskrifter och instruktioner.

Vid behov ska Avropsberättigad ha möjlighet att påverka vilken klädsel personal ska bära vid genomförande av uppdrag ur ett ändamålsenligt perspektiv. Detta under förutsättning att Avropsberättigads krav överensstämmer med de krav på klädsel som föreskrivs i gällande föreskrifter.

### 1.7.5 Rapporteringssystem

Ramavtalsleverantören ska ha ett väl fungerande rapporteringssystem för avvikelser, åtgärder samt övrig rapportering. All information ska kunna hanteras elektroniskt via smartphone, läsplatta eller likvärdigt.

Rapporteringssystemet ska minst visa;

- var larm har utlösts (objekt),
- när larm utlösts,
- när larmet kvitterades (tidpunkt för mottagandet av larmet)
- inställelsetid (räknar från det att larmet gått till dess att väktarna anlänt till objektet)
- larmorsak och gjorda iakttagelser
- vilka åtgärder som genomförts, och
- larm som har utlösts tidigare.

### 1.7.6 Rapportering

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende Rapportering.

Ramavtalsleverantören är skyldig att rapportera enligt gällande föreskrifter och instruktion. Rapporter ska tillställas Avropsberättigad skriftligen och i elektronisk form.

Ramavtalsleverantören ska dokumentera samtliga larm och återföljande åtgärder (larmrapport).

Larmrapporten ska lämnas till Avropsberättigads kontaktperson senast två (2) dagar efter utlöst larm. Larmrapporter ska tillhandahållas utan extra kostnad och innehålla minst följande punkter:

- var larm har utlösts (objekt),
- när larm utlösts,
- när larmet kvitterades (tidpunkt för mottagandet av larmet)
- inställelsetid (räknar från det att larmet gått till dess att väktarna anlant till objektet)
- larmorsak och gjorda iakttagelser
- vilka åtgärder som genomförts.

En sammanställning och redovisning av larmrapporterna ska ske regelbundet, dock som minst vid partsträffarna enligt avsnitt *Möten*.

### **1.7.7 Inställelsetid vid larmutryckning**

Om inget annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende inställelsetid vid larmutryckning.

I standardutförandet av tjänsten larmryckutryckning ingår maximalt 50 km körsträcka, maximalt 60 min inställelsetid samt 30 minuters objektsnärvaro med antingen en (1) eller två (2) väktare.

### **1.7.8 Inställelsetid vid extra bevakning**

Inställelsetid för extra bevakning framgår av Kontraktet.

### **1.7.9 Kompetenskrav och kontroll av personal**

Personal som utför arbete som påverkar kvalitén på den erbjudna tjänsten ska ha rätt kompetens baserad på teoretisk utbildning och praktisk erfarenhet. Personalen ska inneha erforderliga godkännanden, tillstånd och auktorisationer etc. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för stickprovsmässig kontroll som ska utföras minst två gånger per år av personal i tjänst inom ramen för Ramavtalet med hänsyn till pålitlighet, etiskt agerande, kompetens, utbildning, godkännanden, förordnanden, instruktioner och utrustning.

Om Kontraktet avser larmcentraltjänster ska Ramavtalsleverantören utföra personkontroll av personalen genom registerutdrag vartannat år. All personal i larmcentralorganisationen ska ha undertecknat förbindelse om tystnadsplikt – sådan gäller även för utomstående och Underleverantörer.

### **1.7.10 Etiska regler och normer**

Ramavtalsleverantören ska säkerställa ett korrekt uppträdande vid utförande av Tjänsterna.

För att säkerställa att den personal som kommer att utföra Tjänsten gör det med ett korrekt uppträdande ska Ramavtalsleverantören ha etiska regler och normer som tydliggör Ramavtalsleverantörens värderingar och krav på sina medarbetare och eventuella Underleverantörer. Reglerna ska ange hur Ramavtalsleverantören och enskilda medarbetare ska uppträda för att bevara samhällets och Avropsberättigads förtroende.

### **1.7.11 Drogpolicy och drogtester**

Ramavtalsleverantören ska ha en skriftlig policy rörande droger, alkohol och mediciner samt rutiner för att hantera drog-, alkohol- och medicineringsproblem.

Ramavtalsleverantören drogpolicy ska omfatta tester av narkotika och alkohol i form av stickprov och test vid misstanke. Dessa tester ska analyseras av ett, enligt SWEDAC eller motsvarande, ackrediterat laboratorium för arbetsplatstestning.

### **1.7.12 Förvaring och hantering av Avropsberättigads egendom**

Ramavtalsleverantören ska hantera Avropsberättigads egendom på ett säkert sätt.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för förvaring och hantering av nycklar, passerkort, koder och andra handlingar som berör den Avropsberättigade och dennes säkerhet. Rutinerna ska gälla förvaring, utlämning och kvittering, transport samt tillfällig förvaring i exempelvis fordon.

### **1.7.13 Kundnöjdhetsmätningar**

De tjänster som tillhandahålls ska kontinuerligt kvalitetsgranskas av Ramavtalsleverantören för att säkerställa att de håller högsta möjliga kvalitetsnivå gentemot Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för kontinuerliga kundnöjdhetsmätningar med tillhörande åtgärdsplan.

### **1.7.14 Rutiner för rekrytering**

Ramavtalsleverantören ska genomföra rekrytering och introduktion av personal med noggrannhet. Detta då det är av stor vikt för säkerheten och kvalitén på de utförda Tjänsterna.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för rekrytering av personal. Ramavtalsleverantören ska ha en fastställd och dokumenterad metod för introduktion av ny personal.

### **1.7.15 Utrustning m.m.**

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att lämplig utrustning för den operativa personalen är fastställd och tillhandahållen. Personalen ska i det operativa arbetet ha kombinationsmöjligheter med bemannad larm-, bevaknings- eller ledningscentral.

### **1.7.16 Väktarmöten**

Möten med personal för att säkerställa åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska ingå utan tillkommande kostnad. Det gäller även om det med hänsyn till syftet kan anses påkallat att ha extra möten utanför ordinarie arbetstid.

## **1.8 Försäkring**

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring kan specificeras i Avropet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## **1.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar

nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

För oplanerat frånfall av personal (till exempel sjukdom) ska Ramavtalsleverantören i förväg ha anmält fullgoda ersättare för att utföra den aktuella Tjänsten.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

## **1.10 Priser och prisjustering**

### **1.10.1 Priser**

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet i angivna åtaganden förutom Ob-tillägg. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs under obekvämt arbetstid, enligt avsnitt *Ob-tillägg*. Detta gäller endast om Avropsberättigad begär att Tjänsten levereras utanför ordinarie arbetstid.

#### **1.10.1.1 Ronderande bevakning**

Ramavtalsleverantör äger endast rätt att debitera Avropsberättigad för faktisk (uppmätt och konstaterad) rondtid enligt följande formel:  $\text{Timpris dividerat med } 60 \text{ multiplicerat med faktisk rondtid mätt i minuter}$ . Minimidebitering för rondering är 10 minuter.

Ramavtalsleverantör har vid Avrop rätt att specificera en framkörningsavgift i kronor som utgår i samband med transport av ronderande väktare till objektet. Framkörningsavgiften får inte vara oproportionerlig i förhållande till det totala priset för den ronderande bevakningen och Avropsberättigad har rätt att sätta en övre proportionerlig gräns för framkörningsavgiften.

#### **1.10.1.2 Stationär bevakning**

Minimidebitering av stationär bevakning är 3 timmar, detta innebär att bevakningstillfällena som är 2 timmar och 59 minuter eller kortare får debiteras som 3 timmar. Därefter debiteras varje påbörjad kvart.

Om ett bevakningstillfälle exempelvis delas upp med en paus (upp till en timme) ska det inte anses innebära att ett nytt bevakningstillfälle har påbörjats.

#### **1.10.1.3 Larmutryckning**

Om inget annat framgår av Kontraktet utgår ersättning för extrabevakning vid larmutryckning per påbörjad kvart om en larmutryckning innebär att väktaren måste stanna längre än 30 minuter. Nivån på ersättningen för extrabevakning vid larmutryckning per timme uppgår till 70 % av offererat pris för larmutryckning.

#### **1.10.1.4 Fordon**

I de tjänster där fordon används ska alla kostnader inkluderas i priset, såsom drivmedel, fordonsförsäkring, service m.m.

#### **1.10.1.5 Ob-tillägg**

Under obekvämt arbetstid erhåller bevakningspersonal utöver lön, ett av Ob-tilläggen A till D nedan.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning (gäller ej larmcentraltjänster) för Ob-tillägg enligt gällande Kollektivavtal Säkerhetsföretag, denna ersättning kan maximalt uppgå till det belopp som regleras i det kollektivavtal för bevaknings- och säkerhetsföretag som gäller vid tidpunkten för tjänstens utförande, multiplicerat med 1,6. Dessa Ob-tillägg ska justeras då en nyare version av kollektivavtalet upprättas.

Ob-tillägg utgår enligt följande fem kategorier:

**A**

Helgfria vardagar 18:00-06:00

**B**

Räknade lördagar, söndagar och helgdagar utöver storhelger från kl 18 på fredag och kl 18 dag före helgdag till kl 06 dagen efter sön- eller helgdagen, såvida icke högre belopp anges i b1), c) alt. d)

**B1 Helgnatt**

Räknad 18.00-06.00 natt mot lördagar, söndagar, måndagar samt vid annan helgdag såvida inte högre belopp anges i c) alt. d)

**C Storhelg**

från kl 06 nyårsdag till kl 06 den 2 januari

från kl 18 skärtorsdag till kl 06 tredjedag påsk

från kl 06 pingstafton till kl 06 tredjedag pingst

från kl 06 midsommardagen till kl 06 dagen efter midsommardagen

från nationaldagen kl 06 till kl 06 nästkommande dag

från kl 06 juldagen till kl 06 tredje dag jul

**D Annan storhelg**

från kl 06 nyårsafton till kl 06 nyårsdagen

från kl 06 midsommarafton till 06 midsommardagen

från kl 06 julafton till klockan 06 juldagen

## 1.10.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s Bevakningsindex. Som basmånad gäller januari 2023.

Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel:  $\text{Gammalt pris} \times \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$ .

Om ett avtalat index upphör under Ramavtalstiden har Kammarkollegiet rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har rätt att påkalla prisjustering med anledning av ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift, om Ramavtalsleverantören kan styrka detta.

Prisjustering av kontraktspriser ska endast omfatta grundpriser och inte inklusive tillägg för obekvämt arbetstid och liknande.

## 1.11 E-handel

### 1.11.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med kapitel *Kravkatalog*.

### 1.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 1.11.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

## 1.12 Fakturering och betalning

### 1.12.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol

BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

### 1.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation, enligt överenskommelse med kund, över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation, enligt överenskommelse med kund, över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att begära att få omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål och specificerade kostnader för detta i särskild bilaga istället för på fakturan.

Vid överenskommelse med kund om fakturering (t.ex. förskott och klumpsumma) ska kort notering om detta synas i faktura.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 1.12.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura om inget annat avtalats. Vid överenskommelse med Avropsberättigad om fakturering av tex förskott och klumpsumma, ska kort notering om detta synas i faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

#### **1.12.4 Dröjsmålsränta**

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

#### **1.13 Sekretess och konfidentiell information**

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### **1.14 Samverkan**

##### **1.14.1 Lojalitets- och informationsplikt**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

#### **1.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus**

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### **1.14.2 Möten**

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

#### **1.14.3 Marknadsföring av Kontraktet**

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

#### **1.15 Underleverantör**

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## **1.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal**

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Avropsberättigad står för engångskostnader för säkerhetsprövning. Priset för säkerhetsprövning tas ej med för utvärdering vid avrop.

## **1.17 Behandling av personuppgifter**

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## **1.18 Immateriella rättigheter**

### **1.18.1 Rätt till Resultat**

Endast äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat som är kundanpassad ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat

i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

### **1.18.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

### **1.19 Uppföljning**

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande. Uppföljning som inkluderar säkerhetsskyddsavtal och/eller personuppgiftsbiträdesavtal ska normalt aviseras senast fyra (4) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

### **1.20 Avtalsbrott och påföljder**

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger.

En framställan om krav på vite ska ske senaste trettio (30) dagar efter att den vitesgrundande omständigheten inträffat.

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt *Skadestånd* i detta kapitel.

Viten ska faktureras separat om inget annat har överenskommits mellan Parterna.

## **1.20.1 Ansvar vid Försening**

### **1.20.1.1 Vad som avses med Försening**

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag/tillfälle eller avtalad dag/tillfälle för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

### **1.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening**

#### **1.20.1.2.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema samt extra bevakning**

Det är av synnerlig vikt för Avropsberättigad att leverans av avropade Tjänster enligt detta Ramavtal sker i enlighet med den leveranstidpunkt eller tidplan som anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål, dock senast 2 timmar innan, underrätta Avropsberättigad om förhållanden som kan medföra avvikelser från överenskommen leveranstidpunkt eller tidplan.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

#### **1.20.1.2.2 Övrig Försening**

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

### **1.20.1.3 Vite vid Försening**

#### **1.20.1.3.1 Försening vid inställelse**

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller sina åtaganden avseende inställelsetid enligt Kontrakt, och detta inte beror på händelser som anges i avsnitt *Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)* eller på Avropsberättigad eller något förhållande på dennes sida, utgår vite enligt nedan.

##### **1.20.1.3.1.1 Ordinarie bevakningstjänster enligt schema**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende ordinarie bevakningstjänster.

Om avtalade inställelsetider vid ordinarie bevakningstjänster enligt schema avviker och detta beror på Ramavtalsleverantörens försummelse och inte på situationer Ramavtalsleverantören inte rimligen kan påverka exempelvis oväntad trafiksituation (gäller inte normal rusningstrafik och ska kunna styrkas), gäller följande:

Vid försenad inställelse avseende ordinarie bevakningstjänster enligt schema har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande priset för en (1) timmes bevakning enligt Kontrakt, för varje påbörjad halvtimme. Vitet är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn och bevakningspersonal.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst tolv (12) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

#### **1.20.1.3.1.2 Extra bevakningstjänster**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende extra bevakningstjänster.

Vid försenad inställelse avseende extra bevakningstjänster utöver ordinarie schema har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande en (1) timmes bevakning enligt Kontrakt, för varje påbörjad halvtimme. Vitet är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn och bevakningspersonal.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst sex (6) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

#### **1.20.1.3.1.3 Larmutryckningstjänster**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid försenad inställelse avseende larmutryckningstjänster.

Om avtalade inställelsetider vid larmutryckning avviker och detta beror på Ramavtalsleverantörens försummelse och inte på situationer Ramavtalsleverantören inte rimligen kan påverka exempelvis oväntad trafiksituation (gäller inte normal rusningstrafik och ska kunna styrkas), gäller följande:

Vid ankomst senare än avtalad inställelsetid, men inte med mer än 15 minuter, har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 16 till 30 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 40 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 31 till 45 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 60 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst 46 till 60 minuter senare än avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 80 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt.

Vid ankomst senare än 60 minuter från avtalad inställelsetid har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 100 % av kostnaden för utryckningen enligt Kontrakt för varje påbörjad timme. Vitet är dock maximerat till 10 timmar per dygn

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst tolv (12) tillfällen under en tolv- (12) månaders period, räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

Avropsberättigad har ansvar för att anläggningen är fullt fungerande vid tillkopplingskontroll. Larm vid tillkopplingskontroll och utebliven larmfunktion är inte vitesgrundande.

#### **1.20.1.3.2 Försening av rapporter**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Försening avseende rapporter.

Om Ramavtalsleverantören inte levererar rapporter till Avropsberättigad i enlighet med avsnitt

*Rapportering* har Avropsberättigad rätt till vite om 1 000 kronor per påbörjad vecka som avvikelserna varar. Vite kan maximalt utgå till 3 000 kronor.

Om sådan Försening sker vid upprepade tillfällen anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

#### **1.20.1.3.3 Försening av statistik**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Försening avseende statistik.

Om Ramavtalsleverantören inte levererar av Avropsberättigad begärd statistik, enligt Kontrakt, på överenskommen tid har Avropsberättigad rätt till vite om 500 kronor per påbörjad vecka som avvikelserna varar. Vite kan maximalt utgå till 2 000 kronor.

Om sådan Försening sker vid upprepade tillfällen anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

#### **1.20.1.3.4 Övrig Försening**

Avropsberättigad har vid Avropet rätt att ange krav och vite avseende övrig Försening.

### **1.20.2 Ansvar vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner**

#### **1.20.2.1 Vad som avses med Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner**

Med Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet, överenskomna instruktioner eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

#### **1.20.2.2 Reklamation vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner**

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

#### **1.20.2.3 Vite vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner**

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner.

Om Ramavtalsleverantören inte kan hålla avtalad personal tillgänglig eller i övrigt inte följer överenskomna instruktioner, och Felet inte avhjälps skyndsamt, har Avropsberättigade rätt att kräva vite enligt nedan:

- Vid första tillfället utgår vite om 1 000 SEK per person och arbetspass
- Vid andra tillfället utgår vite om 1 500 SEK per person och arbetspass
- Vid tredje samt efterföljande tillfälle/n utgår vite om 2 000 SEK per person och arbetspass.

Det totala vitet får maximalt uppgå till 10 500 SEK.

Om Avropsberättigad yrkat på vite enligt ovan vid minst sex (6) tillfällen räknat från första vitestillfället, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

### 1.20.3 Ansvar vid övriga Fel

#### 1.20.3.1 Vad som avses med övriga Fel

Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet, överenskomna instruktioner eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

#### 1.20.3.2 Reklamation

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

#### 1.20.3.3 Avhjälpande av Fel

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt.

Om Felet avser personaltillgänglighet eller överenskomna instruktioner, se avsnitt *Instruktion*, och inte avhjälpas skyndsamt har Avropsberättigad rätt att kräva vite enligt avsnitt *Vite vid Fel avseende personaltillgänglighet och överenskomna instruktioner*.

#### 1.20.3.4 Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt

Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad enligt avsnitt *Rätt att anlita annan leverantör* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad enligt avsnitt *Rätt att anlita annan leverantör* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

### 1.20.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott

#### 1.20.4.1 Vite vid övriga avtalsbrott

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande vid övriga avtalsbrott.

För andra brister - så som exempelvis, men inte uttömmande, avsaknad av kontaktperson, Fel i faktura, samverkan, marknadsföring - i förhållande till i Ramavtalet angivna krav samt villkor i Kontraktet förbinder sig Ramavtalsleverantören att betala vite till beställaren motsvarande 500 SEK per Fel och per påbörjad kalendervecka som Felet kvarstår. Kvarstående Fel efter fyra (4) veckor utgör väsentligt avtalsbrott.

Vid tio (10), eller fler, utfärdade viten under en tolv- (12) månaders period föreligger väsentlig avtalsbrott. Avropsberättigads viteskrav och erhållna viten begränsar inte Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar.

### 1.20.5 Rätt att anlita annan leverantör

Avropsberättigad äger rätt att – för de fall att Tjänsten enligt detta Ramavtal försenas eller helt uteblir eller det föreligger allvarligt fel eller betydande brist i del av uppdraget och Avropsberättigad på grund därav med hög sannolikhet riskerar att drabbas av omfattande ekonomisk skada, allvarlig negativ publicitet eller annan allvarlig skada, och rättelse inte vidtas med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar – på Ramavtalsleverantörens bekostnad utföra eller låta utföra hela eller delar av Ramavtalsleverantörens uppdrag, till dess att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse. Avropsberättigad har därvid rätt till ersättning för hälften av de faktiska påvisbara uppkomna merkostnader för att läka bristen.

Om sådan avvikelse sker vid upprepade tillfällen äger Avropsberättigad rätt att häva Kontraktet med Ramavtalsleverantören.

### 1.20.6 Skadestånd

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende Parts totala skadeståndsansvar.

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 25 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 1.20.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

Ovanstående gäller under förutsättning att annat inte har överenskommit mellan Parterna.

Vid behov kan Avropsberättigad justera eller precisera villkoret avseende:

- Vilka händelser som inte utgör ett ursäktligt avtalsbrott trots att Part förhindras fullgöra sina

skyldigheter enligt Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

- Vilka följderna får på Partens skyldigheter enligt Kontraktet.

### **1.20.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt**

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### **1.20.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### **1.20.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning**

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en

lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## **1.21 Ändringar av Kontraktet**

### **1.21.1 Ändringar och tillägg**

Om inget annat framgår av Kontrakt gäller följande avseende ändringar och tillägg till Kontrakt.

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om maximalt tio (10) procent.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### **1.21.2 Ändring av Underleverantör**

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### **1.21.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål**

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för avbeställning av upphandlingsföremål.

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, vid väsentligt förändrade förhållanden som ska kunna styrkas och med skriftlig föregående varsel, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med en uppsägningstid om 60 dagar.

Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

Vad gäller avbeställning av beställd extra bevakning kan det ske kostnadsfritt fram till 24 timmar innan överenskommen tidpunkt. Vid avbeställning därefter har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning med hänsyn till uppkomna kostnader.

### **1.21.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet**

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **1.21.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet**

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande

från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### **1.22 Icke-avstående (no waiver)**

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### **1.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande**

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

### **1.24 Tillämplig lag och tvistelösning**

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.