

Bilaga

Särskilda villkor för

Hårdvara

Datacenter 2019

23.3-5432-19



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilt om kontraktshandlingar.....	3
3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden.....	4
4 Leverans och särskilda åtaganden.....	4
5 Särskilt om Servicenivåavtal, ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	5

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Datacenter 2019 i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar Hårdvara. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas för Hårdvara som tillhandahålls under Kontrakt.
- 1.2 I det fall Hårdvara tillhandahålls tillsammans med proprietär Programvara och/eller Öppen källkod och/eller Privat molntjänst och/eller Publik molntjänst, tillämpas dessa Särskilda villkor på Hårdvaran och Särskilda villkor för proprietär Programvara för den proprietära Programvaran och Särskilda villkor för Öppen källkod för den del som är Öppen källkod och Särskilda villkor för Privat molntjänst för Privat molntjänst och Särskilda villkor för Publik molntjänst för Publik molntjänst.
- 1.3 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst och/eller Reparation ska tillhandahållas avseende Hårdvara.
- 1.4 I dessa Särskilda villkor framgår vilka punkter som uttryckligen kan preciseras i Kontrakt.

2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor.

3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen Hårdvara även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess Varumärkesägares egna specifikationer och produktbeskrivningar av Hårdvara, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av Hårdvara, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller dess Varumärkesägares webbplats.

4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Mottagen Leverans ska kvitteras skriftligen av Kund.
- 4.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor.
- 4.3 Hårdvara ska levereras med nödvändig dokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.
- 4.4 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat är emballage till Hårdvara Ramavtalsleverantörs egendom och Ramavtalsleverantör ska ombesörja uppackning och omhändertag av emballage inklusive miljöåtervinning.
- 4.5 Kund har rätt att returnera Hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid Hårdvara ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att

levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel i avsnitt 5, varvid avtalsenlig Leverans av Hårdvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för Hårdvaras avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att Hårdvara anses vara defekt vid ankomst.

- 4.6 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Kund inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven Hårdvara går ur Varumärkesägares sortiment.

5 Särskilt om Servicenivåavtal, ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor.
- 5.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär Programvara och/eller Programvara som är Öppen källkod och/eller Privat molntjänst och/eller Publik molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Hårdvara. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär Programvara eller i Programvara som är Öppen källkod eller i Privat molntjänst eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i Särskilda villkor för proprietär Programvara, Särskilda villkor för Öppen källkod, Särskilda villkor för Privat molntjänst respektive Särskilda villkor för Publik molntjänst.
- 5.4 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat ingår Servicenivåavtal under en garantiperiod om tre år för Hårdvara räknat från Effektiv leveransdag. Servicenivåavtal innefattar att Ramavtalsleverantör ska utföra Reparation hos Kund, på plats eller om Kund så godkänner på distans. Senast fem Arbetsdagar efter att Kund rapporterat Fel till Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtalad funktionalitet vara återställd. Servicenivåavtal inkluderar samtliga

kostnader som uppstår i samband med Reparation såsom arbetskostnad, restid och reservdelar såvida inte Fel förorsakats av Kunds särskilda användande, ingrepp, ändringar eller försummelse enligt vad som anges i punkt 8.7 i Allmänna villkor, då Kund ska stå för skäligen, styrkta och direkta kostnader kopplade till Reparation.

- 5.5 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att om Ramavtalsleverantör inte åtgärdar Fel inom avtalad tid i Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlægga vite med ett belopp motsvarande 2 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad Arbetsdag försening föreligger, med maximalt vite om 50 procent av Vitesgrundande belopp. Vidare har Kund rätt till hävning i de fall som anges i punkt 7.2 i Allmänna villkor samt om Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Kund rätt att skriftligen säga upp, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.
- 5.6 Efter Reparation omfattas Hårdvara av ursprungligt Servicenivåavtal.
- 5.7 Reparation kan bestå i åtgärd i befintlig Hårdvara eller utbyte av Hårdvara med Fel till identisk Hårdvara. Om Kund skriftligen godkänner kan utbyte av Hårdvara med Fel ske till likvärdig Hårdvara.
- 5.8 Kund har rätt att, vid utbyte av Hårdvara, behålla fysiskt media för lagring i form av hårddisk eller motsvarande. Eventuell kostnad till följd av detta ska anges i Kontrakt.
- 5.9 Ramavtalsleverantör garanterar att reservdelar för i Kontrakt ingående Hårdvara ska finnas tillgänglig i vart fall under en period av tre år från Effektiv leveransdag om ej annat överenskommit i Kontrakt.