



# Vägledning för avrop från Flygresor inrikes

1.



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen .....	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information .....	5
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	5
2.4 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	6
2.5 Priser .....	8
3 Om avropet.....	8
3.1 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt .....	8



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2023-05-01	Klicka här för att ange avsnitt.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande [ramavtalsområde]. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).



## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Flygresor inrikes kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Flygresor inrikes framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Återförsäljare

En återförsäljare är en resebyrå som tillhandahåller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde. Myndigheterna beställer resor genom sina avtalade resebyråer.

### 2.2 Ramavtalsområdets omfattning

Statens inköpscentral har tecknat ramavtal för flygresor inom Sverige med följande flygbolag: Braathens Regional Airways AB och Scandinavian Airlines System Denmark-Norway-Sweden.

### 2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2023-05-01 och löper därefter under en period av högst 48 månader.

#### 2.3.1 Särskild fördelningsnyckel

För detta ramavtalsområde gäller särskild fördelningsnyckel som innebär att myndigheten med hänvisning till ramavtalet avropar från den leverantör (eller återförsäljare) som kan erbjuda den vara eller tjänst som bäst kan tillgodose myndighetens behov vid avropstillfället utifrån en eller flera av i ramavtalet fastställda parametrar.



## 2.4 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.4.1 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

**Källsortering:** Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt arbete med minimering och källsortering av verksamhetens avfall.

**Förnybara/hållbara engångsartiklar:** Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt arbete för att öka andelen hållbara materialslag avseende engångsartiklar i sin verksamhet.

**Ytterligare miljöarbete:** Ramavtalsleverantören ska även bedriva ytterligare miljöarbete.

Av nedanstående fem (5) områden ska Ramavtalsleverantören bedriva arbete inom minst tre (3).

1. **Systematiskt arbete med biobränsle:** Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt bedriva ett systematiskt arbete med biobränsle för flyg och ha en leverantör som levererar biobränsle. Biobränslet ska inte vara baserat på råmaterial av palmolja. Ramavtalsleverantören ska kunna redovisa mängden tankad biobränsle (procentuellt) samt vilka ytterligare miljövinster som användandet av biobränslet inneburit, exempelvis vilken utsläppsminskning användandet av biobränslet resulterat i.

2. **Tjänst för biobränsletillval:** Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt tillhandahålla en tjänst som möjliggör reduktion av koldioxidutsläpp genom inköp av Avropsberättigad önskad mängd biobränsle.

3. **Elflyg:** Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt bedriva utvecklingsarbete för ökad användning av elflyg.

4. **Syntetiska flygbränslen:** Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt bedriva utvecklingsarbete för ökad användning av syntetiska flygbränslen (även kallat elektrobränslen).

5. **Teknisk lösning för optimering av flygrutt:** Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt ha ett tekniskt system som i realtid tillhandahåller information till piloterna rörande flygoptimering av den pågående flygningen. Den tekniska lösningen möjliggör för piloterna att genomföra justeringar under pågående flygning för att uppnå den mest optimala flygrutten baserat på avancerade data



om exempelvis vind, hastighet, temperatur och aktuell väderprognos. Tillämpningen av den tekniska lösningen ska resultera i en tids- och bränsleoptimering av den specifika flygrutten, vilket reducerar Ramavtalsleverantörens miljöpåverkan. Den tekniska lösningen ska vara ett tillägg utöver det som föreskrivs i gällande regleringar och förordningar avseende flygplanering.

#### 2.4.2 Sociala krav

Ramavtalsleverantören ska kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

#### 2.4.3 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### 2.4.4 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Kraven avser att de specifika flygresor som utförs för detta Ramavtal (av kabinpersonal och piloter), ska ske med respekt för ovan konventioner. Kraven avseende ILO-konventioner gäller även om landet där kabinpersonal och piloter har sin bas inte har ratificerat konventionerna, så länge kabinpersonal och piloter deltar i ett uppdrag under Ramavtalet enligt ovan.



För mer information, se Ramavtalet Flygresor inrikes på [Avropa.se](http://Avropa.se).

### 2.4.5 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption.

## 2.5 Priser

Rabatter gäller under hela Ramavtalets löptid på det vid var tillfälle publika priset. Ramavtalsleverantören har möjlighet att erbjuda mer fördelaktiga rabatter än vad som angivits i upphandlingen för specifika sträckor.

Inga andra avgifter än de som härrör till den specifika resan får förekomma, exempelvis bokningsavgifter och/eller betalningsavgifter.

För specifika behov såsom gruppresor, frekvent återkommande resor under vissa perioder, resor med speciellt bagage och/eller resor med speciella krav kan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad överenskomma om särskilda villkor beträffande pris och utförande.

# 3 Om avropet

## 3.1 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning genom särskild fördelningsnyckel. Avrop sker genom att Avropsberättigad eller resebyrå som anlitas av Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer som antagits på ramavtalet. Avropsförfrågan sker via ett bokningssystem.

I Avropsförfrågan anger Avropsberättigad vilka av de i Ramavtalet fastställda parametrar som kommer ligga till grund för tilldelning av Kontrakt. Det ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den resa som bäst överensstämmer med Avropsberättigads behov.

Vid Avrop av resor ska avtalskod alltid anges. Avtalskoden är: **1382**.





Minst en (1) av följande parametrar ska användas i samband med Avrop:

- avreseort
- destination
- restid
- antal mellanlandningar
- tidtabell
- biljettyp
- pris
- miljö\*

\* Om Avropsberättigad önskar, och om förutsättningar finns i Avropsberättigads resebokningssystem, ska Avropsberättigad vid bokning kunna använda miljö som en parameter i samband med Avrop, exempelvis genom att sortera på CO2-utsläpp. Om relevant för området vid t.ex. vid komboavtal eller särskild fördelningsnyckel.