

## 9. Allmänna Villkor

### 9.1 Inledning

#### 9.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Fordonsförhyring, med diarienummer 23.3-3680-20.

#### 9.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

### 9.2 Definitioner

#### 9.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag i Sverige.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Tjänst som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar eller förmedlar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.

<b>Fel</b>	Med Fel avses Tjänstens avvikelser från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar vid Fel, Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet eller Ramavtalet.
<b>Fordon</b>	Med Fordon avses fordon som omfattas av detta Ramavtal.
<b>Försening</b>	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad starttid eller avtalad sluttid för Tjänsten, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontorstid</b>	Med Kontorstid avses arbetsdag kl. 08.00-17.00.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Korttidsförhyring</b>	Med Korttidsförhyring avses förhyring av Fordon där hyrestiden är upp till och med 30 dagar.
<b>Långtidsförhyring</b>	Med Långtidsförhyring avses förhyring av Fordon där hyrestiden är från 1 månad upp till 11 månader och 30 dagar.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skadeståndsgrundande belopp</b>	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till

	skadestånd och ansvarsbegränsningar.
<b>Skriftligen</b>	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster, inklusive extrautrustning och tillhörande tjänster, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Utlämningsställe</b>	Med Utlämningsställe avses uthyrningsstation där Ramavtalsleverantören lämnar ut Fordon och Avropsberättigad kan återlämna förhyrda Fordon.
<b>Återförsäljare</b>	Med Återförsäljare avses en Underleverantör, som på uppdrag av Ramavtalsleverantören har medgetts rätt att sälja Tjänster under Ramavtalet direkt till Avropsberättigad.
<b>Övermil</b>	Med Övermil avses körsträcka som överskrider 3500 km per månad vid långtidförhyring.

### 9.3 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

#### 9.3.1 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

#### 9.3.2 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

## 9.4 Kontraktshandlingar

### 9.4.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftlig överenskommer därom. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

### 9.4.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 9.5 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat

överenskommes, ske på svenska språket.

## 9.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

- a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b) är lämplig för de ändamål för vilka tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;
- d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och
- e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

### 9.6.1 Fordonets skick



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick vid uthyrningstillfället.

Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med normalt slitage avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den aktuella typen av Fordon under den aktuella hyresperioden.

## 9.7 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande

försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

## 9.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

## 9.9 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 9.10 Sekretess



### 9.10.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### 9.10.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### 9.10.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 9.10.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i

övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 9.11 Underleverantör

### 9.11.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

### 9.11.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

## 9.12 Återförsäljare

### 9.12.1 Anlitande av Återförsäljare

Ramavtalsleverantören har rätt att till Återförsäljare delegera rätten att leverera Tjänster i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Återförsäljare ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör i Kontrakt samt Allmänna villkor avseende de delar av Tjänsten som Återförsäljare ska utföra. Återförsäljare ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Återförsäljare och Underleverantörer. Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare för att fullgöra delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för Återförsäljarens arbete såsom för sitt eget.

## 9.13 Priser och prisjustering

### 9.13.1 Rangordnat förfarande - Korttidsförhyring

Vid Avrop med fast rangordning är samtliga priser fasta. Ramavtalsleverantörs priser för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av bilaga Priser korttidsförhyring.

Extrautrustning som anges i bilaga Priser korttidsförhyring har ett maxpris, vilket innebär att ackumulerat dygnspris för respektive extrautrustning aldrig kan överstiga angivet maxpris oavsett hur lång hyrestiden är.

### 9.13.2 Dynamisk rangordning - Långtidsförhyring

Vid Avrop med den dynamiska rangordningen är samtliga priser fasta. Ramavtalsleverantörs priser för

de Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av bilaga Priser långtidsförhyring.

### 9.13.3 Trängselskatter och broavgifter

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera Avropsberättigad för trängselskatter och broavgifter både vid korttidsförhyring och långtidsförhyring.

Endast den faktiska trängselskatten/broavgiften avseende det förhyrda Fordonet får faktureras. Ramavtalsleverantören har inte rätt att fakturera Avropsberättigad för eventuella administrativa kostnader eller dylikt.

### 9.13.4 Flygplatsavgift

Vid Korttidsförhyring där leverans eller återlämnande av Fordon sker vid en flygplats har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en flygplatsavgift på 240 kr både vid leverans och återlämnande.

### 9.13.5 Priser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, inklusive utrustning och andra tjänster som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att en tjänst inte omfattas av Ramavtalets priser. Om Ramavtalsleverantören tar ut en kostnad för övermil ska kostnaden framgå av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta betalt för andra tjänster än vad som framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte heller rätt att ta betalt för extrautrustning som finns i Fordon eller tillhörande tjänster, om inte extrautrustningen eller den tillhörande tjänsten framgår av Avropsförfrågan.

### 9.13.6 Prisjustering

Prisjustering påkallas och hanteras enligt avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisändring i giltiga pågående Kontrakt för långtidsförhyring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering.

Priser i giltiga pågående Kontrakt ska inte justeras för korttidsförhyring.

### 9.13.7 Bästa möjliga pris

Ramavtalsleverantören ska erbjuda bästa möjliga pris vid Avrop av korttidsförhyring som kan ges för efterfrågad hyrestid om den ligger mellan två olika prissatta hyresperioder. Om efterfrågad hyresperiod exempelvis är 20 dagar ska alltså pris för tre veckohyror gälla istället för två veckohyror och 6 hyresdygn om tre veckohyror är billigare för den Avropsberättigade.

Om Avropsberättigad återlämnar Fordon före utgången av den överenskomna hyrestiden har Ramavtalsleverantören inte rätt att fakturera ett eventuellt högre pris än avtalat med anledning av den kortare hyrestiden. Detta gäller för både korttidsförhyring och långtidsförhyring.



## 9.14 Betalnings- och faktureringsvillkor

Ramavtalsleverantören ska fakturera Avropsberättigad och Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

### 9.14.1 Betalningssätt

Betalning ska kunna ske via samtliga nedanstående betalningssätt:

- a) Faktura/e-faktura.
- b) Resekonto, avser bokning via resebyrå.
- c) Betal-/kreditkort, kravet gäller endast korttidsförhyring.

### 9.14.2 Fakturering

Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 9.14.3 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören eller Återförsäljare, om inte annat har överenskommits. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Om inte annat framgår av Kontrakt ska fakturan skickas i ett format som framgår av avsnitt E-handel.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

### 9.14.4 Fakturans innehåll

Fakturer ska märkas med orderreferens och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigades anvisningar. Om Avropsberättigad vill tillämpa periodisk fakturering ska faktureringsobjektet anges på fakturan.

Periodiska fakturer ska vid behov kunna separeras från eventuell övrig fakturering.

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigades namn och adress
- Avropsberättigades referens
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Tjänster
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt per Tjänst enligt ovanstående
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
- Förarens namn
- Datum och klockslag för start och slut av fordonshyran

- Förhyrt fordons mätarställning vid start och slut

Av fakturan ska även framgå om den avser slutlikvid.

Fakturering av kostnader till följd av skada ska ske på separat faktura.

### 9.14.5 Fakturaavgift eller motsvarande



Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 9.14.6 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

### 9.14.7 Dröjsmålsränta



Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

### 9.14.8 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning



Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

## 9.15 Leverans



### 9.15.1 Leverans av Fordon



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Fordon vid avtalad tidpunkt.

För det fall Ramavtalsleverantören ska leverera Fordonet till en av Avropsberättigad anvisad avlämningsplats, t.ex. genom Lämning till en kontorsadress eller annan adress, ska Fordonet anses levererat när Fordonet tillhandahållits vid avtalad tidpunkt och bilnycklarna mottagits personligen av en representant för Avropsberättigad eller överlämnats enligt överenskommelse mellan Parterna.

Om Fordonet inte kan levereras på anvisad plats och vid avtalad tidpunkt och detta beror på förhållande

som hänför sig till Avropsberättigad, ska Avropsberättigad stå för samtliga kostnader som uppkommit med anledning av att leverans inte kunnat ske.

Ramavtalsleverantören har även rätt att fakturera Avropsberättigad eventuella kostnader för Lämning trots att leverans inte kunnat ske.

## 9.15.2 Lämning och Hämtning

### 9.15.2.1 Korttidsförhyring

#### **Lämning och Hämtning vid kontorsadress (Korttidsförhyring)**

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt lämna och hämta fordon vid kontorsadress under Kontorstid, kl. 08.00-17.00, inom en radie av 15 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska även kunna lämna och hämta fordon vid kontorsadress utanför ovan nämnda radie samt utanför Kontorstid. Kostnad för detta anges i bilaga Priser korttidsförhyring.

Detta gäller under förutsättning att det sker i samråd med Avropsberättigad och att leverans av fordon och överlämning av bilnyckel kan ske på kontorsadressen eller i direkt anslutning till den.

#### **Lämning och Hämtning vid annan plats än kontorsadress (Korttidsförhyring)**

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att lämna eller hämta fordon vid annan plats än kontorsadress om inte annat överenskommes mellan parterna.

Vid lämning och hämtning på annan plats än kontorsadress har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en avgift på 150 kr per lämning/hämtning. Ramavtalsleverantören har även rätt att ta ut avgifter för lämning och hämtning som sker utanför Kontorstid eller utanför ovan nämnda radie enligt bilaga Priser korttidsförhyring.

### 9.15.2.2 Långtidsförhyring

#### **Lämning och Hämtning vid kontorsadress (Långtidsförhyring)**

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt lämna och hämta fordon vid kontorsadress under Kontorstid, kl 08.00-17.00, inom en radie av 30 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska även kunna lämna och hämta fordon vid kontorsadress utanför ovan nämnda radie. Kostnad för detta anges i bilaga Priser Långtidsförhyring.

Detta gäller under förutsättning att det sker i samråd med Avropsberättigad och att leverans av fordon och överlämning av bilnyckel kan ske på kontorsadressen eller i direkt anslutning till den.

#### **Lämning och Hämtning vid annan plats än kontorsadress (Långtidsförhyring)**

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att lämna eller hämta fordon utanför Kontorstid eller vid annan plats än kontorsadress om inte annat överenskommes mellan parterna. Vid lämning och hämtning på annan plats än kontorsadress har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en avgift på 150 kr per lämning/hämtning. Ramavtalsleverantören har även rätt att ta ut avgift för lämning och hämtning som sker utanför ovan nämnda radie enligt bilaga Priser långtidsförhyring.

## 9.16 Statistik

### 9.16.1 Allmän statistik



På begäran från den Avropsberättigade ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa statistik för den Avropsberättigades Avrop, högst en (1) gång per kvartal. Statistiken ska kunna redovisas separat per korttidsförhyring respektive långtidsförhyring.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp per aktuell tidsperiod (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per fordonsklass (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per miljökategori (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp för envägsförhyring vid korttidsförhyring (SEK)
- Totalt antal fordonshyror per fordonsklass och respektive hyreslängd (st)
- Totalt antal fordonshyror per miljökategori (st)
- Totalt antal fordonshyror per flygplats och järnvägsstation avseende korttidsförhyring (st)
- Totalt antal fordonshyror per ort/kommun avseende avseende långtidsförhyring (st)
- Totalt antal hyresdygn (st)
- Totalt antal envägsförhyringar vid anbudsområde korttidsförhyring (st)

### 9.16.2 Miljöstatistik



På begäran från den Avropsberättigade, men högst en (1) gång per kvartal, ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad miljöstatistik för den Avropsberättigades Avrop. Statistiken ska kunna redovisas separat per korttidsförhyring respektive långtidsförhyring.

Den specificerade miljöstatistiken ska kunna innehålla följande uppgifter för uthyrda fordon:

- a) modellnamn
- b) modellår
- c) bränsletyp
- d) antal hyror
- e) % andel av hyror
- f) antal km
- g) % andel av km
- h) bränsleförbrukning per 100 km
- i) total bränsleförbrukning
- j) fossil bränsleförbrukning per 100 km
- k) total fossil bränsleförbrukning
- l) fossilt CO<sub>2</sub> g/km
- m) totalt utsläpp fossilt CO<sub>2</sub> kg
- n) CO g/km
- o) totalt utsläpp CO kg
- p) HC g/km
- q) totalt utsläpp HC g
- r) NO<sub>x</sub> g/km
- s) totalt utsläpp NO<sub>x</sub> g
- t) partiklar g/km
- u) totalt utsläpp partiklar g

Efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kan Avropsberättigad ha rätt att få ytterligare miljöstatistik till självkostnadspris.

### 9.16.3 Skadestatistik

På begäran från den Avropsberättigade och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad skadestatistik för den Avropsberättigades Avrop.

Den specificerade skadestatistiken ska innehålla följande uppgifter:

- a) registreringsnummer på fordonet
- b) fordonsklass
- c) skadekostnad
- d) fakturadatum
- e) kundnummer
- f) hyresavtalsnummer
- g) förhyrare

## 9.17 Avropsberättigads allmänna åtaganden

### 9.17.1 Hyrestagare i Kontrakt

I Kontrakt ska Avropsberättigad ange vilken person hos Avropsberättigad som är hyrestagare inklusive nödvändiga personuppgifter om inte särskilda skäl finns.

### 9.17.2 Skötsel av fordon

Den Avropsberättigade ska under hyrestiden vårda fordonet väl och se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Ramavtalsleverantören ansvarar dock för service, besiktning och däckbyten.

Fordonet får användas för normalt brukande av den Avropsberättigade inom ramen för dennes ordinarie verksamhet i Sverige. Den Avropsberättigade har rätt att använda Fordonet utanför Sverige endast med Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande.

### 9.17.3 Behörighet att framföra Fordon

Den Avropsberättigade svarar för att den som kör Fordonet har behörighet att framföra Fordonet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att neka förare med B-körkort med anledning av exempelvis ålder.

### 9.17.4 Extra förare

För det fall att Avropsberättigad Avropat extra förare ska Avropsberättigad till Ramavtalsleverantören ange vilka förare som nyttjar Fordonet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att fakturera Avropsberättigad för extra förare vid långtidsförhyring.

### 9.17.5 Återlämnande

Vid hyrestidens utgång ska den Avropsberättigade återlämna Fordonet på den plats där Fordonet lämnats av Ramavtalsleverantör eller på plats som särskilt har överenskommits mellan Parterna. Vid återlämnandet ska Fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage.

Den Avropsberättigade har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den överenskomna hyrestiden. Återlämnar Avropsberättigad Fordon på annan överenskommen plats än på ett Utlämningsställe före hyrestidens slut ansvarar Avropsberättigad för Fordonet och dess parkering fram till hyrestidens slut om inte Ramavtalsleverantören hämtar Fordonet innan dess.

Om den Avropsberättigade inte återlämnar Fordonet inom en timme från avtalad tidpunkt har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en förseningsavgift, dock max en dygnshyra per förseningsdygn.

Om Fordonet inte kan Hämtas på anvisad plats och vid avtalad tidpunkt och detta beror på förhållande som hänför sig till Avropsberättigad, ska Avropsberättigad stå för samtliga kostnader som uppkommit med anledning av att Hämtning inte kunnat ske. Ramavtalsleverantören har även rätt att fakturera Avropsberättigad eventuell avgift för Hämtning trots att Hämtning inte kunnat ske.

Ramavtalsleverantören kan inte vidta åtgärder med anledning av försening, om underlåtenheten att återlämna fordonet beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet.

### 9.17.6 Ansvar vid skada eller stöld



Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för att Fordonet inte skadas eller förkommer under hyrestiden. Den Avropsberättigade går fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i det hyrda Fordonet eller om Avropsberättigad annars kan göra sannolikt att skadan eller förlusten inte vållats av Avropsberättigad genom oaktsamhet. Den Avropsberättigade ska så snart som möjligt underrätta Ramavtalsleverantören om fel eller skada på Fordonet samt om stöld under hyrestiden.

Vid försäkringsfall ska Avropsberättigad så snart som möjligt göra skadeanmälan till Ramavtalsleverantören. Det åligger den Avropsberättigade att vid stöld av Fordonet samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan och sända kopia av anmälan till Ramavtalsleverantören.

### 9.17.7 Ansvar vid överträdelse av trafik- eller parkeringsbestämmelser



Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på Fordonet som den Avropsberättigade varken känt till eller borde känt till.

Om den Avropsberättigade inte i rätt tid betalar eventuella böter eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka Avropsberättigade ansvarar, utan Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala dem, har Ramavtalsleverantören rätt att, förutom bötes- eller avgiftsbeloppet, debitera den Avropsberättigade en expeditionskostnad av 200 SEK inkl. moms för varje överträdelse.

## 9.18 E-handel



### 9.18.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ger [information om elektronisk handel](#) (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) (Single Face To Industry) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura).

Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppol:s infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer där leverantörer kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

### 9.18.2 Ansvar för rekommenderade standarder och kostnader



De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges nedan i avsnitt E-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I de fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt E-handel.

### 9.18.3 Elektronisk katalog



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol-katalog (Peppol BIS Catalogue without response)
- SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en Excelkatalog eller motsvarande som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

### 9.18.4 Webbshop



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla en avgränsad webbshop som tydligt visar avtalat sortiment och avtalade nettopriser.

Inloggning till webbshoppen ska förbehållas av Avropsberättigad angivna användare.

### 9.18.5 Punch out



Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill

säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

### 9.18.6 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- I fri form via e-post
- SFTI/ESAP 6 (order och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

### 9.18.7 Elektronisk leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk leveransavisering enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol BIS Despatch Advice
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare eller annan av Avropsberättigad angiven adress
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)
- Manuell registrering av leveransavisering i leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller.

### 9.18.8 Elektronisk orderöverenskommelse från webbshop / vid hämtköp / vid telefonbeställning



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skicka elektroniska orderöverenskommelser enligt följande alternativ.

- Peppol BIS Order Agreement

### 9.18.9 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt följande alternativ.

- Peppol BIS Billing

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura.

Avropsberättigad har rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura av sekretessskäl.



### 9.18.10 Elektronisk kommunikation



Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket.

Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

### 9.19 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

### 9.20 Behandling av personuppgifter



#### 9.20.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning



I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänst innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

### 9.21 Uppföljning



#### 9.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav



Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före

uppföljningens genomförande.

### 9.21.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör.

### 9.21.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kalenderår.

## 9.22 Ramavtalsleverantörs ansvar för Försening

### 9.22.1 Befarad Försening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då utförandet av Tjänsten beräknas kunna ske.

### 9.22.2 Påföljder vid Försening

Vid försenad eller utebliven Leverans är den Avropsberättigade berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, säga upp Kontraktet. Den Avropsberättigade är därutöver berättigad till Skadestånd med belopp motsvarande Avropsberättigads direkta merkostnader till följd av förseningen. Den Avropsberättigade har inte rätt att säga upp Kontrakt om Ramavtalsleverantören genast och utan märkbar olägenhet för den Avropsberättigade erbjuder annat godtagbart Fordon.

### 9.22.3 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

## 9.23 Ramavtalsleverantörens ansvar vid Fel

### 9.23.1 Fel på Fordon

#### 9.23.1.1 Avhjälpande

Vid Fel på det förhyrda Fordonet ska Ramavtalsleverantören skyndsamt åtgärda Felet genom Avhjälpande.

Om Felet innebär att Fordonet inte är körbart så ska Ramavtalsleverantören inom 60 min från att Ramavtalsleverantören underrättades om Felet tillse att Avropsberättigad kan fortsätta resan och kommande resor, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt tills att Felet är Avhjälppt.

Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader i samband med detta förutom i de fall Felet uppstått genom Avropsberättigades förskyllan.

### 9.23.1.2 Prisavdrag och ersättning för merkostnad

I det fall Fordon inte är körbart 60 minuter från det att Ramavtalsleverantören underrättats om Felet, har den Avropsberättigade rätt till Prisavdrag med ett hyresdygn. Avropsberättigad har vidare rätt till Prisavdrag med ett hyresdygn för varje dygn Fordonet inte är körbart.

Den Avropsberättigade har därutöver rätt till skälig ersättning för direkta merkostnader till följd av Felet, t.ex. kostnader för alternativt färdmedel.

Vid Fel på Fordon som fortfarande är körbart har Avropsberättigad rätt att kräva Prisavdrag i de fall Avhjälpande inte är möjligt. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

### 9.23.1.3 Fel på Fordon som är av väsentlig betydelse

Om Felet är av väsentlig betydelse för den Avropsberättigade har Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet.

## 9.24 Andra Fel än Fel på Fordon

I detta avsnitt regleras Ramavtalsleverantörens ansvar för andra Fel än Fel på Fordon.

### 9.24.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

### 9.24.2 Felavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skyndsamt avhjälpa Felet.

### 9.24.3 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälppt Felet eller avhjälppt Felet inom en skälig slutlig frist

enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlitan­de av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

#### 9.24.4 Prisavdrag vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande inte är möjligt och förutsättningarna för uppsägning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

#### 9.24.5 Väsentligt Fel

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp hela eller delar av Kontrakt till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp hela eller delar av Kontrakt om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alljämt är väsentligt.

#### 9.24.6 Granskning och godkännande av förslag

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

#### 9.24.7 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

### 9.25 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

#### 9.25.1 Ansvar för skada

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd.

#### 9.25.2 Ansvarsbegränsning

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

a) 50 % av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, och

b) 10 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

## 9.26 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## 9.27 Befrielsegrund

### 9.27.1 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 9.28 Ändring av Kontraktet

### 9.28.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skäligen påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### 9.28.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads

ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

## 9.29 Förtida upphörande av Kontrakt

### 9.29.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i sina åtaganden enligt Kontraktet ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, om bristerna åtgärdats eller inte eller om vite eller prisavdrag utgått;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### 9.29.2 Formkrav vid uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

## 9.30 Överlåtelse av Kontraktet

### 9.30.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid.

Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### 9.30.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## 9.31 Tvistelösning, tillämplig lag



### 9.31.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### 9.31.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.