

**Avtalsnamn** Fordonsförhyrning  
**Ref. nr.** 23.3-3680-2020-003

**Startdatum** 2021-04-08  
**Slutdatum** 2025-04-07  
**Förlängning** Ingen förlängning

## Avtalsparter

**Köpare**  
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
2021000829

**Säljare**  
First Rent A Car Aktiebolag  
5564347820

**Adress**  
Box 2218  
10315  
STOCKHOLM  
Sverige

**Adress**  
Box 4057  
10261  
STOCKHOLM  
Sverige

**Kontaktperson**  
Fredrik Ljungqvist  
08-7000786 (tel)  
Fredrik.Ljungqvist@kammarkollegiet.se

**Kontaktperson**  
Eddine Boucherit  
08-657 3059 (tel)  
eddine.boucherit@hertz.se

## 1. Ramavtalets Huvuddokument

### 1.1 Innehållsförteckning

1. Innehållsförteckning
2. Parter och Avropsberättigade
3. Definitioner
4. Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning
5. Omfattning
6. Omsättning och maximalt värde
7. Ramavtalets löptid
8. Avrop och Kontrakt
9. Ramavtalsleverantörens åtgäande
10. Priser och prisjustering
11. Samverkan
12. Underleverantör

13. Återförsäljare
14. Uppföljning
15. Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet
16. Avtalsbrott och påföljder
17. Ändringar av Ramavtalet
18. Konsekvenser av Ramavtalets upphörande
19. Tillämplig lag och tvistelösning
20. Ramavtalets ingående

## 1.2 Parter och Avropsberättigade

### 1.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-3680-2020-003, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och First Rent A Car Aktiebolag, organisationsnummer 556434-7820, nedan Ramavtalsleverantören.

### 1.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Information om Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

### 1.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 1.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Tjänst som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar eller förmedlar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.
<b>Korttidsförhyrning</b>	Med Korttidsförhyrning avses förhyrning upp till 30 dagar.
<b>Långtidsförhyrning</b>	Med Långtidsförhyrning avses förhyrning från en månad upp till och med 11 månader och 30 dagar.
<b>Norra Sverige</b>	Med norra Sverige avses Norrbottens län, Västerbottens län, Jämtlands län, Västernorrlands län och Gävleborgs län.

<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Södra Sverige</b>	Med södra Sverige avses Dalarnas län, Uppsala län, Västmanlands län, Örebro län, Värmlands län, Stockholms län, Södermanlands län, Västra Götalands län, Östergötlands län, Kalmar län, Jönköpings län, Gotlands län, Hallands län, Kronobergs län, Blekinge län och Skåne län.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster, inklusive extrautrustning och tillhörande tjänster, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Återförsäljare</b>	Med Återförsäljare avses en Underleverantör, som under Ramavtalet medgetts rätt att sälja Tjänster för Ramavtalsleverantören direkt till Avropsberättigad.

#### 1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte

omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
  - Bilaga Arbetsrättsliga villkor
  - Bilaga Avropsrutin korttidsförhyring
  - Bilaga Avropsrutin långtidsförhyring
  - Bilaga Fordonsklasser
  - Bilaga Försäkringsvillkor
  - Bilaga Information om Avropsberättigade
  - Bilaga Priser korttidsförhyring
  - Bilaga Priser långtidsförhyring
  - Bilaga Uträkningsmall långtidsförhyring
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 1.5 Omfattning

Ramavtalet omfattar Korttidsförhyring och Långtidsförhyring av de personbilar, minibussar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton som anges i bilaga Fordonsklasser. Endast fordon som tillhör någon av fordonsklasserna kan avropas från Ramavtalet.

Ramavtalet omfattar även extrautrustning och tillhörande tjänster som framgår av bilaga Priser korttidsförhyring, bilaga Priser långtidsförhyring och/eller kravspecifikationerna.

## 1.6 Omsättning och maximalt värde

### Uppskattad omsättning

Kammarkollegiet uppskattar den beräknade omsättningen på kommande ramavtal till totalt 800 000 000 SEK.

Under förutsättning att ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den beräknade omsättningen per ramavtalsområde:

- Korttidsförhyring 88 000 000 SEK per år.
- Långtidsförhyring 112 000 000 SEK per år.

### Maximalt värde

Fordonsförhyrning får avropas till ett maximalt värde om 1 440 000 000 SEK under hela ramavtalsperioden. När det maximala värdet uppnås för ett ramavtalsområde upphör möjligheten att avropa från det under resterande del av ramavtalsperioden. För respektive ramavtalsområde innebär fördelningen att:

- Korttidsförhyrning har ett maximalt värde om 635 000 000 SEK
- Långtidsförhyrning har ett maximalt värde om 805 000 000 SEK

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 15 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Den uppskattade omsättningen och det maximala värdet grundas på statistik från nuvarande ramavtal och vad som framkommit i förstudien. Vidare grundas den beräknade omsättningen och det maximala värdet på information som avropsberättigade organisationer inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#).

Anledningen till att det maximala värdet överstiger den uppskattade omsättningen är för att den uppskattade omsättningen huvudsakligen grundas på statistik från nuvarande ramavtal, medan beräkningen av det maximala värdet tar i beaktande övriga faktorer som framkommit i förstudien och som vid annonsering av upphandlingen är osäkra men icke orimliga att ta i beräkning. Vid beräkning av det maximala värdet har Kammarkollegiet exempelvis beaktat möjligheten att omsättningen på Ramavtalet ökar till följd av att rådande pandemi medför att Avropsberättigade i större utsträckning nyttjar fordonsförhyrning framför andra transportmedel. Vidare beaktar Kammarkollegiet sannolikheten att ytterligare Avropsberättigade myndigheter börjar avropa från Ramavtalet än från det förra ramavtalet, att priserna för fordonsförhyrning ökar jämfört med tidigare ramavtal och övriga faktorer som innebär att den uppskattade omsättningen kan komma att överskridas.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

## 1.7 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft när det har signerats av båda parter, dock tidigast 2021-04-08 och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 1.8 Avrop och Kontrakt

Avrop och tilldelning av Kontrakt regleras närmare i bilaga Avropsrutin korttidsförhyrning och bilaga Avropsrutin långtidsförhyrning.

### 1.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänst och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört, om inte annat specifikt framgår av Ramavtalet. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 1.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 1.9.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska vid Korttidsförhyring besvara Avropsförfrågan med ett Avropssvar inom 24 timmar från att Avropsförfrågan mottogs, och vid Långtidsförhyring inom 48 timmar från att Avropsförfrågan mottogs, om inte annan längre tid är angiven i Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan än Återförsäljare överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 1.9.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 1.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

### 1.9.6 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 1.9.7 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga Arbetsrättsliga villkor för arbetstagare (bilvårdspersonal, inklusive chaufförer, mekaniker och förmän) som fullgör Kontrakt i Sverige. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet inom Almega tjänsteföretagen och Svenska transportarbetareförbundets avtals- och organisationsområde, kollektivavtal Bilvårdspersonal anställda vid biluthyrningsföretag, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

### 1.9.8 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader från Ramavtalets start bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda. I det fall Ramavtalsleverantören är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

Handlingen ska vara översatt till svenska om originalhandlingens språk är annat än svenska.

### 1.9.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 1.9.10 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan. Statistiken ska kunna redovisas separat per Korttidsförhyring respektive Långtidsförhyring.

- Totalt försäljningsbelopp per aktuell tidsperiod (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per fordonsklass (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per miljökategori (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp för envägsförhyring vid korttidsförhyring (SEK)
- Totalt antal fordonshyror per fordonsklass och respektive hyreslängd (st)
- Totalt antal fordonshyror per miljökategori (st)
- Totalt antal fordonshyror per flygplats och järnvägsstation avseende korttidsförhyring (st)
- Totalt antal fordonshyror per ort/kommun avseende långtidsförhyring (st)
- Totalt antal hyresdygn (st)
- Totalt antal envägsförhyringar vid anbudsområde korttidsförhyring (st)

Statistiken ska kunna redovisas en (1) gång per år på begäran av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.10 Priser och prisjustering

### 1.10.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänster anges i bilaga Priser korttidsförhyring och bilaga Priser långtidsförhyring. Om inte annat framgår, är priserna angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Tjänsterna kan tas i bruk. Om inte annat framgår, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser korttidsförhyring och bilaga Priser långtidsförhyring.

Ramavtalsleverantören får inte ta betalat för extrautrustning i Fordon eller tillhörande tjänster, om inte extrautrustningen eller den tillhörande tjänsten framgår av Avropsförfrågan.

### 1.10.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Kammarkollegiet justerar priserna en (1) gång per år i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI), produktgrupp 77.1B Biluthyrning, myndigheter, SPIN 2015. Som basvärde gäller kvartal 4 år 2020.

Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Prisjustering gäller från och med månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen beslutat om den.

### 1.10.3 Trängselskatter och broavgifter

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera Avropsberättigad för trängselskatter och broavgifter både vid korttidsförhyring och långtidsförhyring.

Endast den faktiska trängselskatten/broavgiften avseende det förhyrda Fordonet får faktureras. Ramavtalsleverantören har inte rätt att fakturera Avropsberättigad för eventuella administrativa kostnader eller dylikt.

### 1.10.4 Flygplatsavgift

Vid Korttidsförhyring där leverans eller återlämnande av Fordon sker vid en flygplats har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en flygplatsavgift på 240 kr både vid leverans och återlämnande.

## 1.11 Samverkan

### 1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### 1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://avropa.se).

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Ramavtalet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänst som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, Antidiskriminering och Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör, med undantag för Återförsäljare, delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör till Kammarkollegiet.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Återförsäljare som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra Kontrakt.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för bilvård, service och hämtning/lämning.

Är Underleverantören ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet som åberopas avser ekonomisk och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.13 Återförsäljare

### 1.13.1 Ansvar

Villkor och ansvar enligt avsnitt Underleverantör gäller även för Återförsäljare.

Ramavtalsleverantören har dock rätt att delegera rätten att leverera Tjänster som omfattas av Ramavtalet till Återförsäljare i syfte att Återförsäljaren får direkt relation med Avropsberättigad. Delegationsrätten omfattar endast de Tjänster som uttryckligen angivits för respektive Återförsäljare i bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

### 1.13.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Återförsäljare ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Återförsäljaren följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

### 1.13.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören har rätt att till Återförsäljare delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 1.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.15 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet

#### 1.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Trängselskatter och broavgifter ska inte ingå i fakturavärdet.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser korttidsförhyrning, bilaga Priser långtidsförhyrning och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

### **1.15.2 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt, trängselskatt och broavgifter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **1.16 Avtalsbrott och påföljder**

### **1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott**

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skäligen tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

### **1.16.2 Förbud att lämna Avropssvar**

Om avtalsbrott enligt avsnitt Rättelse vid avtalsbrott kvarstår efter att mer än 30 kalenderdagar passerat från det att avtalsbrottet uppdagades, har Kammarkollegiet rätt att besluta om att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period om 30 kalenderdagar.

Ramavtalsleverantör som inte får lämna Avropssvar ska därför inte beaktas av Avropsberättigade som gör Avrop från Ramavtalet. Kammarkollegiet får besluta om att förlänga perioden där Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar om Ramavtalsleverantören inte avhjälpt bristen vid föregående periods utgång.

Om Ramavtalsleverantör erhållit beslut om förbud att lämna Avropssvar två gånger under en period om 12 månader är det att anse som ett väsentligt avtalsbrott vilket kan resultera i att bestämmelserna under avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt blir tillämpliga.

Beslut om förbud att lämna Avropssvar förhindrar inte Kammarkollegiet att nyttja andra påföljder enligt detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.16.3 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Redovisning av statistik, 10 000 SEK
2. Avsnitt Underleverantörer, 10 000 SEK
3. Avsnitt Information om Ramavtalet, 5 000 SEK
4. Avsnitt Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet, 25 000 SEK
5. Avsnitt Uppföljning, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 2,5 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter tjugo (20) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

### 1.16.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i

samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,

4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### **1.16.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### **1.16.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

#### **1.16.7 Skadestånd**

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.



Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

### **1.16.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **1.17 Ändringar av Ramavtalet**

### **1.17.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### **1.17.2 Ändring av gällande rätt under ramavtalstiden**

Ramavtalsleverantören kan efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet ha rätt till ändrat pris till självkostnad till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift som särskilt träffar Ramavtalsleverantören.

### **1.17.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **1.17.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller

skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### **1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt Sekretess gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

### **1.19 Tillämplig lag och tvistelösning**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

### **1.20 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

“Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.”



Serienummer: JoXEez+EknG3hKVBA4ua0Q

**MATTIAS WÄNE**

23-03-2021 09:39



Serienummer: OUYJ5Ezrkz9RMENq50iGw

**Anna Clara Törnvall Wittgren**

24-03-2021 09:44

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering. Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

#### Hur man verifierar att dokumentet är i original

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida  
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.  
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen  
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

## Dokument i försändelsen

### Detta dokument

Ramavtal 23.3-3680-2020-003.pdf

### Övriga dokument i försändelsen

bilaga Allmänna Villkor.pdf  
bilaga Anmälan om särskild Underleverantör - Hertz.pdf  
bilaga Arbetsrättsliga villkor.pdf  
bilaga Avropsrutin Korttidsförhyrning.pdf  
bilaga Avropsrutin Långtidsförhyrning.pdf  
bilaga Fordonsklasser.pdf  
bilaga Försäkringsvillkor.pdf  
bilaga Information om Avropsberättigade.pdf  
bilaga Priser korttidsförhyrning.pdf  
bilaga Priser långtidsförhyrning.pdf  
bilaga Uträkningsmall långtidsförhyrning.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

### Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

## Händelselogg för dokument

### Händelselogg för dokumentet

2021-03-19 16:35 Underskriftsprocessen har startat  
2021-03-19 16:35 En avisering har skickats till Mattias Wäne  
2021-03-22 16:35 Meddelande har skickats till mottagaren (Mattias Wäne)  
2021-03-23 09:36 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Mattias Wäne  
2021-03-23 09:39 MATTIAS WÄNE har signerat dokumentet Ramavtal 23.3-3680-2020-003.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: JoXEez+EknG3hKVBA4ua0Q)  
  
2021-03-23 09:39 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:40 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:40 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:42 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:43 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:43 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:44 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:45 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:45 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-23 09:59 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-24 09:39 Bilagan öppnades av Mattias Wäne  
2021-03-24 09:40 Alla dokument har undertecknats av Mattias Wäne  
2021-03-24 09:40 Underskriftsprocessen har startat  
2021-03-24 09:40 En avisering har skickats till Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:43 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Anna Clara Törnvall Wittgren har signerat dokumentet Ramavtal 23.3-3680-2020-003.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: OULYJ5Ezrkz9RMENq5OiGw)  
  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren  
2021-03-24 09:44 Alla dokument har undertecknats av Anna Clara Törnvall Wittgren

Visma Addo ID-nummer : f074fcd0-1970-42db-b1b0-68712b26e9fd