













Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Gabrielle Lantz

Upphandling

Hygien- och städprodukter
23.3-10266-2023
Version 2: publicerad 2024-04-18 16:16
Sista anbudsdag: 2024-04-24 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Uppdaterat avsnitt eller fråga |

Innehåll

1. Inbjudan	10
1.1 Välkommen	10
1.2 Innehållsförteckning	10
1.3 Om upphandlingsdokumenten	10
1.4 Bakgrund och syfte	11
1.5 Målsättning och fokusområden	11
1.6 Upphandlingsföremål	11
1.7 Omsättning	11
1.8 Ramavtalets ingående och löptid	12
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	12
1.10 Avropsberättigade	12
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	12
2. Administrativa förutsättningar och krav	14
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	14
2.2 Upphandlingsförfarande	14
2.3 Upphandlingens anbudsområden	14
2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur	14
2.5 Anbud med alternativa utföranden	14
2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande	14
2.7 Anbudets form och innehåll	14
2.7.1 Anbudets språk	15
2.7.2 Inlämning av anbud	15
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	15
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	15
2.7.5 Anbudets giltighetstid	15
2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	16
2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	16
2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	16
2.9 Tidpunkt för anbudsöppning	16
2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	17
2.11 Hantering av personuppgifter	17
2.12 Sekretess	17
2.13 Underskrift av Ramavtal	18
3. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	19
3.1 Inledning	19
3.2 Åberopande av andra företags kapacitet	19
3.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	20
3.4 Skäl för uteslutning	21
3.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	22

3.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	22
3.4.1.2 Bestickning och korruption	23
3.4.1.3 Bedrägeri	24
3.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	25
3.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	26
3.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	27
3.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	28
3.4.2.1 Betalning av skatter	29
3.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	30
3.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	32
3.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	32
3.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	32
3.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	33
3.4.3.4 Konkurs	33
3.4.3.5 Insolvens	34
3.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	34
3.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	35
3.4.3.8 Tvångsförvaltning	36
3.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	36
3.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen	37
3.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	38
3.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	38
3.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	38
3.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	39
3.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	39
3.5 Utredning	40
3.6 Kvalificeringskrav	40
3.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	40
3.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	40
3.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	41
3.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	41
3.6.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder	42
3.6.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder	42
3.6.3.2 Miljöledningsstandarder	43
3.7 Social hållbarhet	44
3.8 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	45
3.9 Sammanställning över kompletterande dokument	46
4. Kravspecifikation	48
4.1 Krav på varor	48
4.1.1 CE-märkning	48

4.1.2 Verifikat	48
4.2 Öppen varukorg och Dold varukorg	49
4.2.1 Minsta orderkvantitet vid avrop	49
4.3 Doseringsanvisningar	49
4.4 Dokumentation för handhavande av personlig skyddsutrustning	49
4.5 Miljökrav	49
4.5.1 Krav som gäller alla varor	49
4.5.1.1 Ämnen på Kandidatförteckningen	49
4.5.1.2 Engångsprodukter av plast	50
4.5.1.3 Miljömärkning	50
4.5.2 Varugrupp Påsar och säckar	50
4.5.2.1 Krav på återvunnen plast	50
4.5.2.2 Doft	50
4.5.3 Varugrupp Servering	51
4.5.3.1 Servetter	51
4.5.3.2 Material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel	51
4.5.4 Varugrupp Hygien- och torkpapper	51
4.5.4.1 Miljömärkning	51
4.5.4.2 Märkning enligt FSC eller PEFC	51
4.5.5 Varugrupp Städredskap och tillbehör	51
4.5.5.1 Microfiberdukar och microfibermoppar	52
4.5.6 Varugrupp Personlig skyddsutrustning	52
4.5.6.1 Krav som gäller alla varor	52
4.5.6.1.1 Flamskyddsmedel	52
4.5.6.2 Krav som gäller alla varor med undantag för engångshandskar	52
4.5.6.2.1 Information om material	52
4.5.6.2.2 Krav avseende klorfriplast	52
4.5.6.2.3 Krav avseende ftalater	53
4.5.6.2.4 Färgämnen	53
4.5.6.2.5 Vattenavvisande och vattentät funktion	54
4.5.6.2.6 Tillsatta ämnen	54
4.5.6.2.6.1 Begränsning av biocider (antimikrobiella funktion)	55
4.5.6.2.6.2 Alkylfenoletoxilater	55
4.5.6.2.6.3 Formaldehyd	55
4.5.6.3 Krav på engångshandskar (nitril, vinyl, latex)	55
4.5.6.3.1 Puderfri engångshandske	55
4.5.6.3.2 Hudvårdande ämnen i engångshandske	55
4.5.6.3.3 Begränsning av biocider (antimikrobiell funktion)	56
4.5.6.3.4 Begränsning av ftalater (vinylhandske)	56
4.5.6.3.5 Begränsning av acceleratorer (nitrilhandske)	56
4.5.7 Varugrupp Personlig Hygien	56

4.5.7.1 Tensiders nedbrytbarhet	57
4.5.7.2 Ingående ämnens bioackumulerbarhet	57
4.5.7.3 Ingående ämnens hälsofarlighet	58
4.5.7.4 Parfym	58
4.5.7.5 Begränsning av biocider	59
4.5.7.6 Mikroplaster	59
4.5.7.7 Handdesinfektionsmedel	60
4.5.8 Rengöringsmedel	60
4.5.8.1 Rengöringsmedel (kemiska produkter)	60
4.5.8.1.1 Bioackumulerbarhet för konserveringsämnen och färgämnen (Ingående ämnens bioackumulerbarhet)	60
4.5.8.1.2 Ingående ämnens hälsofarlighet	61
4.5.8.1.3 Sensibiliserande (allergiframkallande) produkt	62
4.5.8.1.4 Produktens miljöfarlighet	62
4.5.8.1.5 Fosfat	63
4.5.8.1.6 Begränsning av biocider	63
4.5.8.1.7 Parfym	64
4.5.8.2 Ytdesinfektionsmedel	64
4.5.8.3 Luftförbättrare	64
4.5.9 Säkerhetsdatablad	65
4.5.10 Förpackningsmaterial	65
4.5.10.1 Märkning av förpackningsmaterial	65
4.5.10.2 Förpackningsmaterial	65
4.5.10.3 Producentansvar för förpackningar	66
4.5.11 Övrigt krav - LCA eller EPD	66
5. Prövning, kvalificering och utvärdering	67
5.1 Process för prövning, kvalificering och utvärdering	67
5.2 Utvärderingsmodell	67
5.2.1 Kontroll av kravuppfyllnad på offererade varor	67
5.2.2 Beräkning av belastningspris	68
5.2.3 Utvärdering av pris	69
5.2.3.1 Öppen varukorg	70
5.2.3.2 Utvärdering av Övrigt sortiment, genom Dold varukorg	70
5.2.3.3 Totalt utvärderingspris	72
6. Ramavtalets Huvuddokument	73
6.1 Allmänt	73
6.2 Parter och Avropsberättigade	73
6.2.1 Parter	73
6.2.2 Avropsberättigade	73
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	73
6.3 Definitioner	74
6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	75

6.5 Omfattning	75
6.6 Omsättning	76
6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	76
6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	76
6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	77
6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	77
6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	77
6.9.2 Avrop	77
6.9.3 Kommunikation vid Avrop	77
6.9.3.1 Kundtjänst	78
6.9.4 Avropssvar	78
6.9.5 Webbutik	79
6.9.6 Katalog	80
6.9.7 Försäkring	81
6.9.8 Miljöhänsyn	81
6.9.9 Sociala hänsyn	81
6.9.9.1 Antidiskriminering	82
6.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	82
6.9.10 Antikorruption	83
6.9.11 Rådgivning kring tillgänglighet	83
6.9.12 Tillgängliga webbsidor	83
6.9.13 Sekretess	84
6.10 Varor	84
6.10.1 Redovisning av varor	84
6.10.2 Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment	84
6.10.2.1 Tillägg av varor	85
6.10.2.2 Byte av vara som slutat tillverkas	85
6.10.2.3 Byte av restnoterad vara	85
6.10.2.4 Likvärdig vara	85
6.10.3 Miljömärkta varor	85
6.10.4 Försörjningsplan för varor	86
6.11 Priser och prisjustering	86
6.11.1 Priser	86
6.11.2 Prisjustering	87
6.11.3 Factoring	87
6.12 Samverkan	88
6.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	88
6.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	88
6.12.2 Möten	88
6.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	89
6.13 Underleverantör	89
6.13.1 Åberopade företag	90

6.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	90
6.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	90
6.14.2 Redovisning av försäljning	91
6.14.3 Redovisning och statistik	91
6.15 Uppföljning	92
6.16 Avtalsbrott och påföljder	93
6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	93
6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	93
6.16.2.1 Löpande vite	93
6.16.2.2 Engångsvite	94
6.16.2.3 Begränsning av viten	94
6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	94
6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	95
6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	95
6.16.6 Skadestånd	95
6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	96
6.17 Ändringar av Ramavtalet	96
6.17.1 Ändringar och tillägg	96
6.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	96
6.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	96
6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	97
6.19 Tillämplig lag och tvistelösning	97
7. Allmänna villkor	98
7.1 Allmänt	98
7.2 Definitioner	98
7.3 Kontaktpersoner och kommunikation	100
7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	100
7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet	100
7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet	101
7.7 Försäkring	101
7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	101
7.9 Priser och prisjustering	101
7.9.1 Priser	101
7.9.2 Prisjustering	102
7.10 E-handel	102
7.10.1 Generellt	102
7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	103
7.10.3 Katalog	103
7.10.4 Webbutik	104
7.10.5 Integration med avgränsad webbutik - Punch Out	105
7.10.6 Order och ordersvar	106
7.10.7 Leveransavisering	106

7.11 Fakturering och betalning	106
7.11.1 Fakturering	106
7.11.2 Fakturans innehåll	107
7.11.3 Betalning	107
7.11.4 Dröjsmålsränta	107
7.12 Sekretess och konfidentiell information	108
7.13 Samverkan	108
7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	108
7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	109
7.13.2 Möten	109
7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet	109
7.14 Underleverantör	110
7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	110
7.16 Behandling av personuppgifter	110
7.17 Leverans	110
7.17.1 Leveranstid	111
7.17.2 Förpackning och emballage	111
7.17.3 Inbärning till anvisad plats	112
7.17.4 Avisering	112
7.18 Statistik till Avropsberättigad	112
7.19 Uppföljning	113
7.20 Avtalsbrott och påföljder	113
7.20.1 Ansvar vid Försening	113
7.20.1.1 Vad som avses med Försening	113
7.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	114
7.20.1.3 Vite vid Försening	114
7.20.2 Ansvar vid Fel	114
7.20.2.1 Vad som avses med Fel	114
7.20.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	114
7.20.2.3 Prisavdrag vid Fel	115
7.20.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	115
7.20.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott	115
7.20.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	115
7.20.5 Skadestånd	116
7.20.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	116
7.20.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	116
7.20.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	117
7.20.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	117
7.21 Ändringar av Kontraktet	117
7.21.1 Ändringar och tillägg	118
7.21.2 Ändring av Underleverantör	118
7.21.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål	118

7.21.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	118
7.21.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	118
7.22 Icke-avstående (no waiver)	118
7.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	119
7.24 Tillämplig lag och tvistelösning	119

1. Inbjudan

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Hygien- och städprodukter.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av hygien- och städprodukter. Tilldelning av ramavtal planeras att ske i maj 2024. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 440 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till två (2) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker enligt rangordning.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
4. Kravspecifikation
5. Prövning, kvalificering och utvärdering
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilagor

- Avropsberättigade
- Dold varukorg (sänds till anbudsgivare efter sista anbudsdag)
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Produktträd-struktur
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)
- Öppen varukorg

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet. I kapitel *Prövning, kvalificering och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och

villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2023 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området hygien- och städprodukter. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fyra områden: hållbarhet, tillgänglighet, e-handel och försörjningstrygghet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar hygien- och städprodukter inom nedanstående varugrupper:

1. Hygien- och torkpapper
2. Personlig hygien
3. Personlig skyddsutrustning
4. Påsar och säckar
5. Rengöringsmedel
6. Servering
7. Städredskap och tillbehör

För mer detaljerad information om varorna som efterfrågas, se *bilaga Öppen varukorg*.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 440 miljoner SEK

exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Hygien- och städprodukter får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 900 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

Den sammanlagda omsättningen överstiger den uppskattade omsättningen då Kammarkollegiet, vid beräkning av den sammanlagda omsättningen, har tagit i beaktande att det finns ett antal faktorer som kan innebära en ökad omsättning i det kommande Ramavtalet.

En viktig faktor är att aktörer i branschen har framfört att priserna för flertalet varugrupper generellt har ökat markant jämfört med de priser som lämnades i den föregående upphandlingen. Priserna på de varor som omfattas av upphandlingen påverkas av ett flertal faktorer såsom exempelvis energipriser och transportkostnader vilket kan leda till prishöjningar under Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2024-06-10, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till två (2) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om särskilda skäl föreligger, för mer information se avsnitt *Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt* i kapitel *Ramavtalets huvuddokument*.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Upphandlingen består av ett (1) rikstäckande anbudsområde.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören kan leverera samtliga varugrupper för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika varugrupper, kommer att underlättas om varorna levereras av samma företag.

Vidare bedömer Kammarkollegiet att ytterligare dela upp upphandlingen avseende varugrupper riskerar att leda till ökade transporter med negativ miljöpåverkan som följd.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska k...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller verifikat se avsnitt *Verifikat* i kapitel *Kravspecifikation*.

Innehåller anbudsgivarens anbud uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.7.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-04-24 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-11-01.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än 6 månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, kan priserna justeras enligt avsnitt *Prisjustering*, kapitel Ramavtalets huvuddokument. Begäran om prisjustering kan initieras antingen av Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören. Som basmånad gäller juni 2024.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-04-15. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under andra kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Generella krav...



Ja/Nej

2.12 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran. Kammarkollegiet önskar även att anbudsgivaren bifogar kopior på de dokument i vilka det önskas sekretess där det tydligt framgår med markeringar vilka avsnitt, meningar och ord som avses.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)

Fritext

Obligatoriska k...



b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.

Bifogad fil

Generella krav...



c. Har kopior på dokument för vilka det önskas sekretess med markeringar bifogats?

Ja/Nej

Generella krav...



2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav...



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav...



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav...



3. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

3.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel *Prövning, kvalificering och utvärdering* och krav i kapitel *Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

3.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att

uppfylla krav i avsnittet *Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Mercell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företaget totala leveranskapacitet inte överskrider.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B) (inom samma anbudsområde). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Generella krav...



Ja/Nej

b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?

Generella krav...



Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Generella krav...



Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

3.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet ska ingå Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöledningssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Ja/Nej

Generella krav...



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Fritext

Generella krav...



3.4 Skäl för uteslutning

3.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

3.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



3.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**3.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter**

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att

kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

3.4.2.1 Betalning av skatter

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange utslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



3.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext


European Sing...

ESPD




b. Berört belopp


Fritext

European Sing... ESPD **c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**


Ja/Nej. Nej önskas

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing... ESPD **a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**


Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD **b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**


Fritext

European Sing... ESPD **c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**


Fritext

European Sing... ESPD **d. Beskriv vilket sätt som användes**


Fritext

European Sing... ESPD **e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**


Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD **Beskriv åtgärderna**


Fritext

European Sing... ESPD **a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD **b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD 

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.**

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

3.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning**

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt**

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**


ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**3.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

3.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som framgår av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning

3.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet**3.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utförare**

Fritext

European Sing...

ESPD



3.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 60, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren i stället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

3.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullföljas. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt Åberopande av andra företags kapacitet.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för båda åren kan i stället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet enligt avsnitt Åberopande av andra företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav...



Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

3.6.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

3.6.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem enligt gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan.

Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Om anbudsgivaren inte har tillgång till intyget, ska anbudsgivaren på begäran visa att undantaget i 15 kap. 14 § tredje stycket LOU är tillämpligt.

European Sing...

ESPD

**Ange här om detta alternativ väljs.**

Fritext

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**3.6.3.2 Miljöledningsstandarder**

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem enligt gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. ett giltigt certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har tillgång till intyget, ska anbudsgivaren på begäran visa att undantaget i 15 kap. 15 § tredje stycket LOU är tillämpligt.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



3.7 Social hållbarhet



Anbudsgivaren ska redogöra för sitt åtagande om att arbeta för socialt ansvarsfulla leveranskedjor vid produktion av Upphandlingsföremål som anbudsgivaren kommer att tillämpa vid fullgörande av Ramavtalet. Dessa ska minst omfatta nedan angivna minimikrav på förmåga:

Anbudsgivaren ska ha en eller flera policys, som antagits av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att verka för att arbetsrättsliga villkor, enligt ILO:s kärnkonventioner (om tvångsarbete nr 29 och nr 105, barnarbete nr 138 och nr 182, förenings- och organisationsfrihet nr 87 och nr 98, diskriminering nr 100 och nr 111 samt arbetarskydd och arbetsmiljö nr 155 och nr 187) respekteras i leveranskedjan.

1. Anbudsgivarens policyåtagande ska minst:

- omfatta social hållbarhet direkt genom att som minst hänvisa till ILO:s kärnkonventioner eller indirekt genom hänvisning till andra ramverk som i sin tur bygger på ILO:s kärnkonventioner (som t.ex. FN:s Global Compact),
- vara dokumenterad,
- vara beslutad av högsta ledningen, exempelvis med underskrift på dokument, publicering i hållbarhetsrapport, hemsidan eller dylikt, samt vara kommunicerad mot leverantörer, exempelvis inkluderad i leverantörskontrakt.

2. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument

bifoga nedanstående handlingar. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.

- a. dokumenterade riktlinjer, policy eller uppförandekod som uppfyller kraven i punkt 1. a-c, samt
- b. redogörelse för hur riktlinjer, policy eller uppförandekod kommuniceras mot Underleverantörer.

Uppfyller anbudsgivaren krav avseende social hållbarhet?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



3.8 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de

sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intyggar anbudsgivaren att den

European Sing...



- **inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna**
- **inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,**
- **inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?**

Ja/Nej. Ja krävs

3.9 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran.
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Kvalitetsledningssystem enligt avsnitt Kvalitetssäkringsstandarder.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt Miljöledningsstandarder.
- Bevis rörande social hållbarhet enligt avsnitt Social hållbarhet.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren får dock bifoga kompletterande dokument tillsammans med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

4. Kravspecifikation

4.1 Krav på varor



Krav på varor som ingår i upphandlingen framgår av detta kapitel samt av *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg*.

Kraven som framgår av detta kapitel avser samtliga varor i *bilaga Öppen varukorg*, och *bilaga Övrigt sortiment* om det inte uttryckligen framgår att kravet endast avser en specifik varugrupp.

Samtliga varor som offereras ska vara väl anpassade för avsett ändamål och ska i alla avseenden leva upp till de lagar och förordningar som finns och gäller i och för Sverige, här inbegrips även EU-regler.

4.1.1 CE-märkning



Personlig skyddsutrustning som offereras ska vara CE-märkt och uppfylla kraven i förordning (EU) 2016/425 (PPE).

Medicintekniska varor som offereras ska vara CE-märkta och uppfylla kraven i förordning (EU) 2017/745 (MDR).

Tillämpliga standarder för CE-märkning framgår av *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg*.

Uppfylls ovanstående krav avseende CE-märkning?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.1.2 Verifikat



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ställda krav. Bevis för att kraven uppfylls kan t.ex. vara:

- För samtliga varor
 - Teknisk dokumentation i form av produktblad enligt kapitel *Prövning, kvalificering och utvärdering* och avsnitt *Kontroll av kravuppfyllnad på offererade varor*
 - Innehållsdeklaration
- För varor där krav på CE-märkning har ställts:
 - Försäkran om överensstämmelse (Declaration of Conformity) EU-typkontrollintyg (certifikat) och/eller testprotokoll
- För samtliga varor inklusive förpackningar där miljökrav har ställts
 - Intyg från materialtillverkare baserad på teknisk dokumentation.
 - Svanenmärkning, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig märkning, samt under vissa förutsättningar annan utredning enligt 9 kap. 15 § LOU.

Produktblad och innehållsdeklaration ska vara på svenska, övriga handlingar ska vara på svenska eller engelska alternativt vara översatta till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Enstaka ord eller meningar kan vara på danska eller norska.

4.2 Öppen varukorg och Dold varukorg

4.2.1 Minsta orderkvantitet vid avrop

I upphandlingen ställs krav på minsta orderkvantitet (antal enheter) vid avrop. Kravet innebär att det ska vara möjligt för avropsberättigad att beställa det angivna antalet enheter eller färre enheter av varan. Kravet om minsta orderkvantitet för respektive vara framgår av *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg*.

Exempel: Om det i *bilaga Öppen varukorg* för vara X har ställts krav på en orderkvantitet om 50 st. enheter och vara X kan beställas i en förpackning om 40 st. enheter anses kravet uppfyllt. En förpackning om 60 st. enheter innebär däremot att kravet inte är uppfyllt.

Uppfylls ovanstående krav avseende minsta orderkvantitet vid avrop?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



4.3 Doseringsanvisningar

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10591

För samtliga varor som offereras med manuell dosering ska doseringsanvisningar finnas på förpackningen eller i produktblad.

Uppfylls ovanstående krav avseende doseringsanvisningar?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



4.4 Dokumentation för handhavande av personlig skyddsutrustning

Bruksanvisning ska finnas för personlig skyddsutrustning och medfölja vid leverans.

All text i instruktioner, produktblad och bruksanvisningar för handhavande och förvaring ska vara på svenska språket eller utgöras av standardiserade symboler, enstaka ord eller meningar kan vara på engelska, danska eller norska.

Uppfylls ovanstående krav avseende dokumentation för handhavande av personlig skyddsutrustning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



4.5 Miljökrav

4.5.1 Krav som gäller alla varor

4.5.1.1 Ämnen på Kandidatförteckningen


Offererade varor ska inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach)) i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en

vara 1.

Om nya ämnen förs upp på förteckningen under ramavtalsperioden, ska Ramavtalsleverantören senast sex (6) månader efter att den europeiska kemikaliemyndigheten (Echa) offentliggjort en reviderad kandidatförteckning redovisa en handlingsplan för hur ämnet kan fasas ut.

1Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

Uppfylls ovanstående krav gällande ämnen på kandidatförteckningen?


Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.1.2 Engångsprodukter av plast

Alla varor som offereras ska uppfylla kraven i den svenska Förordningen (2021:996) om engångsprodukter.

Uppfylls ovanstående krav gällande engångsprodukter av plast?


Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.1.3 Miljömärkning

För de varor där krav ställs på miljömärkning enligt Svanen, EU Ecolabel, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning ska detta uppfyllas genom en giltig licens. Dokumentation som styrker detta ska redovisas på begäran av Kammarkollegiet eller Avropsberättigade.

Uppfylls ovanstående krav avseende miljömärkning?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs


4.5.2 Varugrupp Påsar och säckar

Kraven som framgår för varugruppen Påsar och säckar nedan avser samtliga varor i varugruppen i bilaga *Öppen varukorg* samt bilaga *Övrigt sortiment*.

4.5.2.1 Krav på återvunnen plast

Plastvaror gjorda av återvunnen plast ska innehålla minst 70% återvunnen plast.

Uppfylls ovanstående krav avseende återvunnen plast?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.2.2 Doft

Säckarna ska inte lukta illa eller ha en stark plastlukt.

Uppfylls ovanstående krav avseende doft?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Obligatoriska k... **4.5.3 Varugrupp Servering**

Kraven som framgår för varugruppen Servering nedan avser samtliga varor i varugruppen i *bilaga Öppen varukorg (om inte något annat anges nedan)* samt *bilaga Övrigt sortiment*.

4.5.3.1 Servetter

Samtliga servetter ska vara miljömärkta enligt avsnitt *Miljömärkning*.

Uppfylls ovanstående krav avseende servetter?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Obligatoriska k... **4.5.3.2 Material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel**

Anbudsgivaren ska följa Livsmedelsverkets vid var tids aktuella föreskrifter om material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel, för närvarande LIVSFS 2023:5.

Uppfylls ovanstående krav avseende material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Obligatoriska k... **4.5.4 Varugrupp Hygien- och torkpapper**


Kraven som framgår för varugruppen Hygien- och torkpapper nedan avser samtliga varor i varugruppen i *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Övrigt sortiment*.

4.5.4.1 Miljömärkning

Samtliga mjukpapper ska vara miljömärkta enligt avsnitt *Miljömärkning*.

Uppfylls ovanstående krav avseende miljömärkning?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Obligatoriska k... **4.5.4.2 Märkning enligt FSC eller PEFC**

Samtliga mjukpapper ska vara märkta enligt FSC eller PEFC eller likvärdig märkning.

Uppfylls ovanstående krav avseende märkning enligt FSC eller PEFC?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Obligatoriska k... **4.5.5 Varugrupp Städredskap och tillbehör**

Kraven som framgår för varugruppen Städredskap och tillhör nedan avser samtliga varor i varugruppen i bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*.

4.5.5.1 Microfiberdukar och microfibermoppar



Samtliga microfiberdukar och microfibermoppar ska vara miljömärkta enligt avsnitt *Miljömärkning*.

Uppfylls ovanstående krav avseende microfiberdukar och microfibermoppar?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.6 Varugrupp Personlig skyddsutrustning



4.5.6.1 Krav som gäller alla varor



4.5.6.1.1 Flamskyddsmedel



Engångstextilier och skyddsvaror i det offererade sortimentet ska inte innehålla kemiska flamskyddsmedel.

Uppfylls ovanstående krav avseende flamskyddsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.6.2 Krav som gäller alla varor med undantag för engångshandskar



De krav som framgår i avsnitten 4.5.6.2.1 - 4.5.6.2.5 nedan avser alla varor i *bilaga Öppen varukorg* samt *bilaga Övrigt sortiment* med undantag för engångshandskar för vilka krav specificeras i avsnittet 4.5.6.3 Krav på engångshandskar (nitril, vinyl, latex).

4.5.6.2.1 Information om material



För samtliga offererade varor ska alla ingående materialslag (exempelvis polyeten, polycarbonat och polypropen samt material av förnybar råvara) över 1 viktprocent redovisas på begäran av Kammarkollegiet eller Avropsberättigade.

Uppfylls ovanstående krav avseende information om material?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.6.2.2 Krav avseende klorfriplast



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11253.

Förbrukningsartiklar får inte innehålla klorerade plaster i halter som överstiger 0,1 viktprocent¹ i varje enskild del av förbrukningsartikeln.

¹Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

Uppfylls ovanstående krav avseende klorfriplast?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska k...

**4.5.6.2.3 Krav avseende ftalater**

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11249

Förbrukningsartiklar får inte innehålla ftalater (estrar av 1,2-bensendikarboxylsyra) som överstiger 0,1 viktprocent¹ per ämne och varje enskild del av förbrukningsartikeln enligt aktuell Reach kandidatlista.

¹Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

Uppfylls ovanstående krav avseende ftalater?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska k...

**4.5.6.2.4 Färgämnen**

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11200:1

Färgämnena och pigmenten i tabellen nedan ska inte förekomma i de offererade varorna i högre halter än 50 mg/kg material för varje enskilt ämne.

Ämne	Cas-nr
Dispersionsfärgämnen	
C.I. Disperse Blue 1	2475-45-8
C.I. Disperse Blue 3	2475-46-9
C.I. Disperse Blue 7	3179-90-6
C.I. Disperse Blue 26	3860-63-7
C.I. Disperse Blue 35	12222-75-2
C.I. Disperse Blue 102	12222-97-8
C.I. Disperse Blue 106	12223-01-7
C.I. Disperse Blue 124	61951-51-7
C.I. Disperse Brown 1	23355-64-8
C.I. Disperse Orange 1	2581-69-3
C.I. Disperse Orange 3	730-40-5
C.I. Disperse Orange 11	82-28-01
C.I. Disperse Orange 37/76	13301-61-6
C.I. Disperse Orange 149	85136-74-9
C.I. Disperse Red 1	2872-52-8
C.I. Disperse Red 11	2872-48-2
C.I. Disperse Red 17	3179-89-3
C.I. Disperse Yellow 1	119-15-3
C.I. Disperse Yellow 3	2832-40-8
C.I. Disperse Yellow 9	6373-73-5
C.I. Disperse Yellow 23	6250-23-3
C.I. Disperse Yellow 39	12236-29-2

C.I. Disperse Yellow 49	54824-37-2
Syrafärgämnen	
C.I. Acid Red 26	3761-53-3
Basiska (katjoniska färgämnen)	
C.I. Basic Blue 26	2580-56-5
C.I. Basic Red 9	569-61-9
C.I. Basic Violet 3	548-62-9
C.I. Basic Green 4 (oxalate)	2437-29-8
C.I. Basic (chloride)	569-64-2
Mordant (betningsmedel)	
Sodium dichromate	10588-01-9
Direktfärgämnen	
C.I. Direckt Black 38	1937-37-7
C.I. Direct Red 28	573-58-0
C.I. Direct Blue 6	2602-46-2
Pigment	
Cadmium sulphide	1306-23-6
Lead orange	1314-41-6
Sodium chromate	7775-11-3
Potassium dichromate	77778-50-9
Acetic acid, lead salt, basic	51404-69-4
Pigment Red 104	12656-85-8
Pigment Yellow 34	1344-37-2
Navy Blue	118685-33-9

Uppfylls ovanstående krav avseende färgämnen?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.6.2.5 Vattenavvisande och vattentät funktion



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravId; 11201:1

Engångstextilier behandlande med ämnen som ger vattenavvisande eller vattentät funktion ska inte innehålla perfluorerade föreningar eller cykliska siloxaner på gällande kandidatförteckning (artikel 59 Förordning (EG) 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach)) i halter över 100 mg/kg textil (0,01 viktsprocent).

Ämnen upptagna i POPs-förordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2019/1021 om långlivade organiska föroreningar (POPs)) ska inte ingå i högre halt än den som föreskrivs i förordningen.

Uppfylls ovanstående krav avseende vattenavvisande och vattentät funktion?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.6.2.6 Tillsatta ämnen



4.5.6.2.6.1 Begränsning av biocider (antimikrobiella funktion)



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11219

Förbrukningsartiklar får inte vara biocidbehandlade, det vill säga varorna får inte vara behandlade med eller avsiktligt innehålla en eller flera biocidprodukter.¹

¹Definition enligt Artikel 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 528/2012 av den 22 maj 2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av biocider (antimikrobiella funktion)?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.2.6.2 Alkylfenoletoxilater



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11203:1

Alkylfenoletoxilater ska inte förekomma i de offererade varorna i högre halter än totalsumma 100 mg/kg engångstextil.

Uppfylls ovanstående krav avseende alkylfenoletoxilater?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.2.6.3 Formaldehyd



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11204:1

Halten formaldehyd (CAS-nr 50-00-0) ska inte överstiga 75 ppm (75 mg/kg) i de offererade varorna.

Uppfylls ovanstående krav avseende formaldehyd?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.3 Krav på engångshandskar (nitril, vinyl, latex)



4.5.6.3.1 Puderfri engångshandske



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10249:1

Alla engångshandskar som offereras ska vara fria från puderrester och pudernivån i handskarna ska inte överstiga 2 mg/handske.

Uppfylls ovanstående krav avseende puderfri engångshandske?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.3.2 Hudvårdande ämnen i engångshandske



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11074

Ämnen avsedda att återfukta eller mjukgöra händerna ska inte tillsättas eller återfinnas i de offererade varorna.

Uppfylls ovanstående krav avseende hudvårdande ämnen i engångshandske?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.3.3 Begränsning av biocider (antimikrobiell funktion)

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11219

Förbrukningsartiklar får inte vara biocidbehandlade, det vill säga varorna får inte vara behandlade med eller avsiktligt innehålla en eller flera biocidprodukter.¹

¹Definition enligt Artikel 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 528/2012 av den 22 maj 2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av biocider (antimikrobiell funktion)?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.3.4 Begränsning av ftalater (vinylhandske)

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11078

Ftalater, diestrar av orto-ftalsyra, i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne ska inte ingå i engångshandskar av polyvinylkloridhandskar (PVC).

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av ftalater (vinylhandske)?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.6.3.5 Begränsning av acceleratorer (nitrilhandske)

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11217

Följande grupper av kemikalier ska inte användas vid tillverkning av offererad acceleratorfri engångshandske i nitril: Acceleratorer eller komponenter som är kända för att kunna bilda acceleratorer, till exempel tiuramer, ditiokarbamater, tiazoler, se bilaga "[Kemikalier och allergen vid tillverkning av engångshandske](#)".

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av acceleratorer (nitrilhandske)?

Obligatoriska k... 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5.7 Varugrupp Personlig Hygien

De krav som framgår i avsnitten 4.5.7.1 - 4.5.7.7 nedan avser de varor i *bilaga Öppen varukorg* där krav inte ställts på miljömärkning i kolumn "Miljömärkning" samt för varor som offereras i *bilaga övrigt sortiment* som inte är miljömärkta enligt avsnitt *Miljömärkning*.

Personlig hygien som undantas av krav enligt detta avsnitt anges i *bilaga Produkträdstruktur* (dessa varor anges inom parantes i bilagan). Dessa varor kan offereras i bilaga *Övrigt sortiment* utan att kraven är uppfyllda.

4.5.7.1 Tensiders nedbrytbarhet



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens avancerat krav KravID: 11288

Tensider som ingår i produkten ska vara:

- lätt nedbrytbara (aerobt) enligt OECD:s riktlinjer, testmetod 301 (A till F) eller 310 eller motsvarande testmetoder, samt anaerobt nedbrytbara enligt OECD:s riktlinjer, test 311 eller motsvarande testmetoder.

Undantag

Undantag från kravet på anaerob nedbrytbarhet:

- emulgeringsmedel och emollienter
- tensider i tandkräm

Uppfylls ovanstående krav avseende tensiders nedbrytbarhet?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.7.2 Ingående ämnens bioackumulerbarhet



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11289

Ingående¹ konserveringsmedel och färgämnen i produkten ska inte vara bioackumulerbara² enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen).

Undantag:

- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Konserveringsmedel vars LC50, EC50 och IC50 är > 100 mg/l eller NOEC/ECx är > 10 mg/l.
- Konserveringsmedel som är lätt nedbrytbara och bryts ned till ämnen vars BCF eller log KOW uppfyller kraven
- Konserveringsmedel som inte är biotillgängliga (molmassa > 700 g/mol).

¹Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

²Fördelningskoefficienten (Kow) mellan oktanol och vatten ska vara mindre än 4 (log Kow < 4) eller experimentellt bestämd biokoncentrationsfaktor (BCF) ska vara mindre än 500 (BCF < 500).

Uppfylls ovanstående krav avseende ingående ämnens bioackumulerbarhet?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.7.3 Ingående ämnens hälsofarlighet

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11092:3

Ingående ämnen¹ i produkten ska inte vara klassificerade med nedanstående faroklasser och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid självklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331
Specifik organtoxicitet - enstaka exponering (kategori 1)	H370
Specifik organtoxicitet - upprepade exponering (kategori 1)	H372
Cancerframkallande	H350, H351
Mutagen	H340, H341
Reproduktionstoxisk	H360, H361, H362

Undantag

- Fluor i tandkräm
- Bensoesyra i tvål, krämer och lotion. Varor i sprayform undantas inte.
- Enzymer (inklusive stabilisatorer och konserveringsmedel i enzymråvaran) om de är i flytande form eller som inkapslade granulat. Undantaget gäller inte för enzymer som ingår i sprayprodukter.
- Parfymämnen
- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Biologiska ämnen², till exempel växtextrakt

1 Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

2 Med biologiska ämnen avses ämnen som är utvunna med eller utan lösningsmedel ur biologiskt material, eventuellt renade, men inte vidare modifierade. De kan vara vegetabiliska eller animaliska.

Uppfylls ovanstående krav avseende ingående ämnens hälsofarlighet?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.7.4 Parfym

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11096:2

Eventuella parfymer¹ ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA²) riktlinjer eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01 vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som sköljs bort³(rinse off).

Följande föreningar får ingå med högst 0,001 vikt%:

- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som lämnas kvar⁴ (leave on).

¹Parfymer avser ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper.

²IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se www.ifraorg.org/.

³Produkter som sköljs bort (rinse off) är produkter som är tänkta att tas bort från hud, hår och slemhinnor efter användning, till exempel tvål, schampo och liknande.

⁴Produkter som lämnas kvar (leave on) är produkter avsedda för långvarig kontakt med hud, hår och slemhinnor till exempel lotion, handkräm och liknande.

Uppfylls ovanstående krav avseende parfym?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.7.5 Begränsning av biocider



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11097

Produkten ska inte vara avsedd att ha antimikrobiell funktion, det vill säga den får endast innehålla biocider i syfte att konservera produkten eller råvaran som ingår i produkten.

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av biocider?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.7.6 Mikroplaster



Produkten ska inte innehålla mikroplaster. Med mikroplaster avses här olösliga (i vatten) plastpartiklar som är <5 mm samt inte bryts ner biologiskt enligt OECD 301 A-F.

Uppfylls ovanstående krav avseende microplaster?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska k...

**4.5.7.7 Handdesinfektionsmedel**

Handdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till handdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

¹Förslutningen omfatta: kapsylerlock och påmonterade doseringsanordningar/pumpar.

Uppfylls ovanstående krav avseende handdesinfektionsmedel?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska k...

**4.5.8 Rengöringsmedel****4.5.8.1 Rengöringsmedel (kemiska produkter)**

De krav som framgår i avsnitten 4.5.8.1.1 - 4.5.8.1.7 nedan avser de varor i bilaga *Öppen varukorg* där inte krav ställts på miljömärkning i kolumn "Miljömärkning" samt för varor som offereras i *bilaga Övrigt sortiment* som inte är miljömärkta enligt avsnitt *Miljömärkning*.

Kemiska produkter som undantas av kraven i detta avsnitt anges i bilaga *produktträdstruktur*, (dessa produkter anges inom parentes i bilagan). Dessa kemiska produkter kan alltså offereras i bilaga *Övrigt sortiment* utan att kraven är uppfyllda.

4.5.8.1.1 Bioackumulerbarhet för konserveringsämnen och färgämnen (Ingående ämnens bioackumulerbarhet)

I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10226:1

Ingående¹konserveringsmedel och färgämnen i produkten ska inte vara bioackumulerbara² enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen).

Undantag:

- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Konserveringsmedel vars LC50, EC50 och IC50 är > 100 mg/l eller NOEC/ECx är > 10 mg/l.
- Konserveringsmedel som är lätt nedbrytbara och bryts ned till ämnen vars BCF eller log KOW uppfyller kraven.
- Konserveringsmedel som inte är biotillgängliga (molmassa > 700 g/mol).

¹Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten, även tillsatta additiver i ingredienser (till exempel konserveringsmedel och stabilisatorer). Föroreningar från råvaruproduktion

ingår dock inte. Som föroreningar räknas rester från råvaruproduktionen som ingår i produkten i koncentrationer under 0,01 viktsprocent. Ämnen som medvetet och med ett visst syfte tillsatts en råvara betraktas inte som föroreningar oavsett koncentration.

²Fördelningskoefficienten (Kow) mellan oktanol och vatten ska vara mindre än 4 (log Kow < 4) eller experimentellt bestämd biokoncentrationsfaktor (BCF) ska vara mindre än 500 (BCF < 500).

Uppfylls ovanstående krav avseende bioackumulerbarhet för konserveringsämnen och färgämnen (Ingående ämnens bioackumulerbarhet)?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.8.1.2 Ingående ämnens hälsofarlighet



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10027:2

Ingående ämnen¹ i produkten ska inte vara klassificerade med nedanstående faroklass och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid egenklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331
Specifik organtoxicitet - enstaka exponering (kategori 1)	H370
Specifik organtoxicitet - upprepad exponering (kategori 1)	H372
Cancerframkallande	H350, H351
Mutagen	H340, H341
Reproduktionstoxisk	H360, H361, H362

Undantag

För klassificering med akut toxicitet och/eller specifik organtoxicitet undantas följande:

- Enzymer (inklusive stabilisatorer och konserveringsmedel i enzymråvaran).
- Parfymämnen
- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Biologiska ämnen², till exempel växtextrakt

För klassificering med H351 undantas följande:

- Föroreningar av NTA (trinatriumnitriilotriacetat, CAS 5064-31-3) i komplexbildare, i halter upp till 0,1 viktsprocent i slutprodukten.

1 Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten, även tillsatta additiver i ingredienser (till exempel konserveringsmedel och stabilisatorer). Föroreningar från råvaruproduktion ingår dock inte. Som föroreningar räknas rester från råvaruproduktionen som ingår i produkten i koncentrationer under 0,01 viktsprocent. Ämnen som medvetet och med ett visst syfte tillsatts en råvara betraktas inte som föroreningar oavsett koncentration.

2 Med biologiska ämnen avses ämnen som är utvunna med eller utan lösningsmedel ur biologiskt material, eventuellt renade, men inte vidare modifierade. De kan vara vegetabiliska eller animaliska.

Uppfylls ovanstående krav avseende ingående ämnens hälsofarlighet?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.8.1.3 Sensibiliserande (allergiframkallande) produkt



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10583:2

Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående faroklass och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid egenklassificering.

Produkten ska inte heller omfattas av krav på märkning med texten "Innehåller (namnet på det sensibiliserande ämnet). Kan orsaka en allergisk reaktion" (EUH208) enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen).

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Luftvägs- eller hudsensibilisering	H317, H334

Undantag

Produkter där märkningen med EUH 208 beror på klassificeringen av de ingående enzymerna.

Koncentrerade rengöringsmedel som förtunnas minst 10 gånger med vatten av användaren till den färdiga produkten om användaren inte kommer i kontakt med produkten vid utspädningen.

Uppfylls ovanstående krav avseende sensibiliserande (allergiframkallande) produkt?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

4.5.8.1.4 Produktens miljöfarlighet



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10582:1.

Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående faroklasser och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid egenklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Farlig för vattenmiljön - akut fara (kategori 1)	H400
Farlig för vattenmiljön - fara för skadliga långtidseffekter (kategori 1-4)	H410, H411, H412, H413

Undantag:

Tvättmedel avsedda för professionellt bruk där klassificeringen med faroangivelse H410, H411 eller H412 beror på innehåll av perättiksyra (Cas-nr 79-21-0) eller väteperoxid (Cas-nr 7722-84-1).

Uppfylls ovanstående krav avseende produktens miljöfarlighet?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.8.1.5 Fosfat



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 11285

Produkten ska inte innehålla¹ fosfater.

1 Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten, även tillsatta additiver i ingredienser (till exempel konserveringsmedel och stabilisatorer). Föroreningar från råvaruproduktion ingår dock inte. Som föroreningar räknas rester från råvaruproduktionen som ingår i produkten i koncentrationer under 0,01 viktsprocent. Ämnen som medvetet och med ett visst syfte tillsatts en råvara betraktas inte som föroreningar oavsett koncentration.

Uppfylls ovanstående krav avseende fosfat?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.8.1.6 Begränsning av biocider



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10713

Produkten ska inte vara avsedd att ha antimikrobiell funktion, det vill säga den får endast innehålla biocider i syfte att konservera produkten eller råvaran som ingår i produkten.

Uppfylls ovanstående krav avseende begränsning av biocider?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.8.1.7 Parfym



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10585:1

Eventuella parfym¹ ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA²) riktlinjer, eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som är deklarationspliktiga enligt förordning (EG) nr 648/2004 om tvätt- och rengöringsmedel (detergentförordningen)

¹Parfym avser ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper.

²IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se www.ifraorg.org/.

Uppfylls ovanstående krav avseende parfym?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.8.2 Ytdesinfektionsmedel



Ytdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till ytdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

¹Förslutningen omfatta: kapsylerlock och påmonterade doseringsanordningarlpumpar.

Uppfylls ovanstående krav avseende ytdesinfektionsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.8.3 Luftförbättrare



I enlighet med Upphandlingsmyndighetens baskrav KravID: 10585:1

Eventuella parfym¹ ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA²) riktlinjer, eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som är deklarationspliktiga enligt förordning (EG) nr 648/2004 om tvätt- och rengöringsmedel (detergentförordningen)

1Parfymen avser ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper.

2IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se www.ifraorg.org/.

Uppfylls ovanstående krav avseende luftförbättrare?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.9 Säkerhetsdatablad



För samtliga varor som levereras enligt kontraktet där säkerhetsdatablad krävs enligt förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach- förordningen) ska ramavtalsleverantören från avtalsstart säkerställa att:

- Säkerhetsdatablad finns fritt tillgängliga och nedladdningsbara på svenska för Avropsberättigad via ramavtalsleverantörens webbplats under hela avtalets löptid eller
- Säkerhetsdatablad levereras i elektronisk form på svenska, det vill säga per e-post i pdf-format eller motsvarande.

Uppfylls ovanstående krav avseende säkerhetsdatablad?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



4.5.10 Förpackningsmaterial



4.5.10.1 Märkning av förpackningsmaterial



Anbudsgivaren ska sträva efter att samtliga förpackningar av plast, kartong/papper och metall är märkta med sorteringsanvisningar enligt NPA:s (Näringslivets Producentansvar) rekommendationer, både i text och med ett piktogram. Piktogram återfinns bl a på [NPA:s hemsida](http://npa.s hemsida).

Uppfylls ovanstående krav avseende märkning av förpackningsmaterial?

Ja/Nej

Generella krav...



4.5.10.2 Förpackningsmaterial



För förpackningar gäller följande:

- Förpackning ska vara producerade i enlighet med Direktiv (94/62/EG) om förpackningar och förpackningsavfall samt enligt Förordning (SFS 2022:1274) om producentansvar för förpackningar.
- Förpackningsmaterial ska kunna källsorteras för återvinning, det vill säga vara separerbart och möjligt att återvinna eller återanvändas.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla halogenerade plaster, tex. PVC.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla bly, kadmium, kvicksilver, arsenik, sexvärt krom och dess föreningar av varje ämne samt tennorganiska föreningar, i halter överstigande 0,1 viktprocent. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av förpackningsmaterialet.
- Förpackningskrav papper/kartong. Cellulosa i förpackning ska vara av returmassa, oblekt massa eller massa blekt utan klorgas, d.v.s. enligt TCF- eller ECF-metoden.

Förpackningsmaterial bör om möjligt produceras helt eller delvis av återvunnet material. För förpackningar som innehåller återvunnet material tar Kammarkollegiet gärna emot information om alla ingående materialslag samt andel återvunnen råvara över 1 viktprocent.

Uppfylls ovanstående krav avseende förpackningsmaterial?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



4.5.10.3 Producentansvar för förpackningar



Anbudsgivaren ska uppfylla de krav som ställs i Förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar med senaste ändring. Producentansvaret kan uppfyllas för offererad produkt genom att anbudsgivaren anlitar en producentansvarsorganisation som är godkänd av Naturvårdsverket. Anbudsgivaren ska på begäran eller i samband med anbudsinslämningen skicka in dokument som styrker att detta krav uppfylls.

Uppfylls ovanstående krav avseende producentansvar för förpackningar?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



4.5.11 Övrigt krav - LCA eller EPD



Om det finns livscykelanalyser (LCA), miljövarudeklarationer (EPD) eller klimatdeklarationer upprättade för varorna är det önskvärt att anbudsgivaren kan leverera dessa i elektronisk form, det vill säga per e-post i pdf-format, eller motsvarande, eller ha dem fritt tillgängliga och nedladdningsbara via sin hemsida. Detta är emellertid inte något krav.

Dokumentationen kommer inte att användas vid utvärdering. Sveriges myndigheter har som mål att minska miljöpåverkan från materialanvändningen och ett viktigt första steg är att öka kunskapen om enskilda varors miljöpåverkan. LCA:er och EPD:er kan utgöra värdefulla underlag i detta arbete.

Uppfylls ovanstående krav avseende övrigt krav- LCA eller EPD?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Obligatoriska k...



5. Prövning, kvalificering och utvärdering

5.1 Process för prövning, kvalificering och utvärdering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma Totalt utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Det anbud som har offererat flest godkända varor i *bilaga Öppen varukorg*.
2. Det anbud som har flest godkända varor i *bilaga Dold varukorg*.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

5.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden utifrån pris, dvs. de anbud som har lägst Totalt utvärderingspris.

Totalt utvärderingspris =

1. Summa utvärderingspris för den öppna varukorgen (*bilaga Öppen varukorg*) +
2. Summa utvärderingspris för den dolda varukorgen (*bilaga Dold varukorg*) x 10.

Samtliga lämnade priser ska anges per enhet i *bilaga Öppen varukorg*, *bilaga Dold varukorg* och *Bilaga Övrigt sortiment*. Priser ska anges i SEK. Inget delpris (pris per position) får understiga noll (0) SEK. Om prisuppgift saknas eller om prisuppgifter inte lämnas enligt instruktion får anbudsgivaren ett påslag i form av ett belastningspris enligt avsnitt *Beräkning av belastningspris*.

För mer information om utvärdering av pris och respektive varukorg se avsnitten nedan.

5.2.1 Kontroll av kravuppfyllnad på offererade varor

Kammarkollegiet kommer inledningsvis att genomföra en övergripande kontroll att efterfrågade varor har offererats i anbudsgivarens *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg*. Vid kontrollen kommer Kammarkollegiet att kontrollera att de specificerade kraven i bilagorna *Öppen varukorg* och *Dold varukorg* överensstämmer med de offererade varornas specifikationer angivna i anbudsgivarens webbutik alternativt produktblad.

Kammarkollegiet kommer därefter att göra kontroller på ett urval av de offererade varorna, så kallade stickprovskontroller, för att säkerställa att offererade varor uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*. Vid stickprovskontrollerna kan även verifikat komma att begäras in för offererade varor enligt vad som framgår av kapitel *Kravspecifikation* och avsnitt *Verifikat*.

Anbudsgivaren anger i *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold Varukorg* de uppgifter som efterfrågas i bilagan. I de fall Kammarkollegiet inte hittar nödvändig information till offererad vara, eller om informationen är ofullständig, kan ytterligare information komma att begäras in från anbudsgivaren, exempelvis produktblad, produktkatalog, säkerhetsdatablad, licensnummer för miljömärkning eller annan utredning för att säkerställa att övriga krav är uppfyllda.

Observera att det är viktigt att Kammarkollegiet kan koppla eventuellt bifogat/bifogade produktblad till rätt position i *bilaga Öppen varukorg/bilaga Dold varukorg*. Eventuella produktblad döps/märks förslagsvis tydligt med varans pos.nr i *bilaga Öppen varukorg/bilaga Dold varukorg*.

Varor som efter ovanstående kontroller uppfyller kraven anses vara godkända.

5.2.2 Beräkning av belastningspris

Anbud som omfattar varor som uppfyller ställda krav på minst det antal positioner per varugrupp enligt avsnitt *Öppen varukorg* (och som därmed går vidare till utvärdering), men som inte omfattar det totala antalet efterfrågade 343 positioner kommer att ges ett belastningspris på de upp till 73 positioner som anbudet inte omfattar, i enlighet med vad som framgår nedan. Beräkning av belastningspris kommer att räknas på samma sätt för *bilaga Dold varukorg*.

För de fall anbudsgivaren väljer att inte offerera en vara på en viss position, eller om offererad vara inte uppfyller ställda krav, och därmed inte godkänns, ges ett belastningspris på varans position.

Beräkning av belastningspris

Belastningspris för respektive vara kommer att utgöras av det högsta priset för en godkänd vara på den aktuella positionen av samtliga anbud som gått vidare till utvärderingen med ett påslag om 10 % och därmed gälla som utvärderingspris, såvida inte följande föreligger:

I det fall det högsta priset på en godkänd vara är lägre än anbudsgivarens offererade pris som ska åläggas med belastningspris, kommer belastningspriset istället att utgöras av anbudsgivarens egna pris på den offererade varan med ett påslag på 10 %.

Exempel:

Av samtliga inkomna anbud som har gått vidare till utvärdering har Anbudsgivare A lämnat det högsta priset för en godkänd vara. Anbudsgivare A:s pris för varan är 50 kr. Ett påslag på 10 % adderas till priset ($50 \text{ kr} \times 1,10$) vilket ger belastningspriset 55 kr för varan. Detta pris (55 kr) kommer att utgöra belastningspriset för samtliga anbudsgivare som inte uppfyller ställda krav för varan, såvida inte följande föreligger:

I de fall en anbudsgivarens offererade pris på en ej godkänd vara är högre än belastningspriset på den dyraste godkända varan enligt ovan, kommer anbudsgivarens egna offererade pris med ett påslag på 10 % att utgöra utvärderingspriset för den aktuella anbudsgivaren. Exempelvis om anbudsgivarens egna pris är 60 kr så får detta pris ett

påslag på 10% (60 kr x 1,10) och utvärderingspriset blir då 66 kr.

Observera

Om ingen av anbudsgivarna offererar en vara på en viss position kommer positionen ifråga inte att ingå i utvärderingen (och något belastningspris kommer därmed inte vara aktuellt för denna position).

Belastningspriset kommer endast att användas i samband med anbudsutvärderingen. Belastningspriser kommer således inte att gälla som priser under ramavtalsperioden.

5.2.3 Utvärdering av pris

Utvärderingen kommer att ske baserat på priser för varor som offererats i *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Övrigt sortiment*. Priserna i *bilaga Övrigt sortiment* kommer att utvärderas genom en dold varukorg (*bilaga Dold varukorg*).

Priserna ska omfatta samtliga kostnader för varan enligt avsnitt *Priser* i kapitlet Ramavtalets Huvuddokument. För tjänsterna inbärning till anvisad plats och småorderavgift framgår villkor för prissättning i avsnitt *Priser* i kapitel Ramavtalets Huvuddokument och avsnitten *Priser* och *Leverans* i kapitlet *Allmänna villkor*.

Omräkning av offererat pris

I de fall efterfrågad storlek för varugrupperna Personlig hygien och Rengöringsmedel, enligt *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg*, avviker från efterfrågad storlek men inom godkänd tolerans, kommer priset att räknas om så det motsvarar efterfrågad storlek för att göra anbuden jämförbara. Detta kan exempelvis ha med vikt, volym samt antal tabletter eller kapslar att göra.

Belastningspris

För de fall anbudsgivaren väljer att inte offerera en vara på en viss position, eller om offererad vara inte uppfyller ställda krav, och därmed inte godkänns, ges ett belastningspris på varans position. För mer information se avsnittet *Beräkning av belastningspris*.

Viktning

Samtliga varor i *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga dold varukorg* kommer att viktas. Den viktning som används vid utvärderingen av en vara är endast avsedd i utvärderingssyfte, någon garanti för kommande försäljning ges ej.

Utvärderingspris

För varje position i bilagorna *Öppen varukorg* och *Dold varukorg* beräknas ett utvärderingspris.

Utvärderingspris per position = Offererat pris per enhet (eller omräknat offererat pris) alternativt belastningspris x Viktning. Vid utvärdering kommer maximalt två (2) decimaler att användas.

Utvärderingspriset för varje position summeras därefter till Summa Utvärderingspris för respektive varukorg.

Om olika priser anges för en och samma offererad vara kommer det lägsta priset för varan att användas i utvärderingen och utgöra avtalspris för varor på samtliga aktuella positioner.

Dold varukorg

Summa utvärderingspris för *bilaga Dold varukorg* multipliceras med faktorn 10 för att ge den ett lämpligt förhållande mellan värdet av utvärderade varor i *bilaga Öppen varukorg* och varor i *bilaga Övrigt sortiment*.

Totalt utvärderingspris

Summa utvärderingspris för *bilaga Öppen varukorg* och *bilaga Dold varukorg* (x 10) adderas därefter till ett Totalt utvärderingspris som är det priset anbudens jämförs med.

5.2.3.1 Öppen varukorg



Bilaga Öppen varukorg innehåller varor på 343 positioner som i stor utsträckning efterfrågats på de nuvarande ramavtalen för Hygien- och städprodukter samt Personlig skyddsutrustning. Varorna är indelade i 7 olika varugrupper.

Antal offererade varor

Nedanstående antal varor måste offereras och vara godkända inom respektive varugrupp för att anbudet ska utvärderas:

- Hygien och torkpapper: 34 (av totalt 43 positioner)
- Personlig hygien: 42 (av totalt 53 positioner)
- Personlig skyddsutrustning: 18 (av totalt 27 positioner)
- Påsar och säckar: 45 (av totalt 56 positioner)
- Rengöringsmedel: 51 (av totalt 64 positioner)
- Servering: 40 (av totalt 50 positioner)
- Städredskap och tillbehör: 40 (av totalt 50 positioner)

Ifyllnad *bilaga Öppen varukorg*

Bilaga Öppen varukorg ska fyllas i enligt de instruktioner som framgår av bilagan.

Anbudsgivaren ska bifoga ifylld bilaga Öppen varukorg

Bifogad fil

Obligatoriska k...



5.2.3.2 Utvärdering av Övrigt sortiment, genom Dold varukorg



För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i *bilaga Öppen varukorg* kommer en dold varukorg, innehållande 50 varor, att utvärderas för de varor som har offererats i *bilaga Övrigt sortiment*.

Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga *bilaga Övrigt sortiment* över samtliga varor utöver de varor som ingår i *bilaga Öppen varukorg* som anbudsgivaren vill ska omfattas av ramavtalet. Bilagan skapas av anbudsgivaren och ska innehålla minst följande information:

- Varugrupp
- Anbudsgivarens artikelnummer
- Anbudsgivarens varubenämning
- Varubeskrivning
- Enhet
- Offererat pris per enhet (SEK)
- Antal enheter i offererad vara

- Pris per förpackning (dvs offererat pris per enhet x antal enheter i offererad vara)
- Ev. miljömärkning
- Länk eller bifogat produktblad till offererad vara
- Eventuell övrig information

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Bilaga Övrigt sortiment ska begränsas till max 3000 artiklar. I de fall *bilaga Övrigt sortiment* omfattar fler än 3000 artiklar kommer Kammarkollegiet begära att anbudsgivaren skyndsamt begränsar sin bilaga till 3000 artiklar.

Vid beräkning av gränsen på 3000 artiklar kan varor som har olika artikelnummer för olika färger eller storlekar räknas som en artikel förutsatt att det är samma pris. I anbudet offereras dessa varor som en artikel, det vill säga en variant avseende storlek och färg. Detta anges i fältet "Eventuellt övrig information" i *bilaga Övrigt sortiment*.

I de fall Anbudsgivaren i *bilaga Öppen varukorg* har offererat varor där tillbehör är en nödvändighet för att varans funktion ska uppfyllas, exempelvis dispensrar eller damsugarpåsar, offereras dessa tillbehör i *bilaga Övrigt sortiment*.

Bilaga Dold varukorg består av varor från samtliga efterfrågade varugrupper. Endast varor som kan anses höra till de sju (7) varugrupper som ingår i *bilaga Öppen varukorg* och uppfyller kraven i kapitel *Kravspecifikation* kan ingå i övrigt sortiment, det är med andra ord inte möjligt att offerera t.ex. pennor inom övrigt sortiment.

Kammarkollegiet kommer innan tecknande av Ramavtal att ta bort produkter från *bilaga Övrigt sortiment* som inte uppfyller ställda krav eller inte tillhör någon av de sju (7) definierade varugrupperna.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde angående vad som kan anses ingå i Ramavtalets varugrupper.

Övrigt

Anbudsgivare som har varor som ingår i *bilaga Öppen varukorg* till lägre priser vid köp av större förpackningar t.ex. transportförpackning eller pall kan offerera dessa i *bilaga Övrigt sortiment*.

De miljökrav som ställs på olika varugrupper gäller även för varor i övrigt sortiment.

Priset för Övrigt sortiment kommer att utvärderas baserat på en för anbudsgivarna dold varukorg.

Bilaga Dold varukorg kommer att, innan formell anbudsöppning, signeras av notarius publicus för att kunna garantera att innehållet inte anpassas utifrån inkomna anbud.

Kammarkollegiet kommer efter anbudsöppningen att skicka *bilaga Dold varukorg* till anbudsgivarna. Anbudsgivarna besvarar *bilaga Dold varukorg* med varor som tidigare bifogats anbudet i *bilaga Övrigt sortiment*. Priserna och andra efterfrågade uppgifter i besvarad *bilaga Dold varukorg* får inte avvika från de som lämnats i *bilaga Övrigt sortiment*.

Om pris på vara ändå skulle avvika gäller det pris som angivits i *bilaga Övrigt sortiment* - både i utvärderingen och som avtalspris.

Om samma vara har offererats i *bilaga Öppen varukorg* och i *bilaga Övrigt sortiment* med

olika priser kommer det lägsta priset för varan att användas i utvärderingen och utgöra avtalspris för varor på samtliga aktuella positioner.

Ifyllnad bilaga Dold varukorg

Bilaga Dold varukorg kommer att ha samma/liknande format som *bilaga Öppen varukorg*.

Observera

Frågor kommer inte att besvaras avseende den dolda varukorgen efter sista dag att ställa frågor enligt avsnitt *Frågor och svar om upphandlingsdokumenten* i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga *Dold varukorg* via Tendsign enligt anvisningar som ges i samband med att Kammarkollegiet skickar bilaga *Dold varukorg* till anbudsgivaren.

Anbudsgivaren ska bifoga ifylld bilaga Övrigt sortiment

Bifogad fil

Obligatoriska k...



5.2.3.3 Totalt utvärderingspris

Här anger upphandlaren Totalt utvärderingspris för anbudet

Prisfält

Utvärderingspris



6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Hygien- och städprodukter med diarienummer 23.3-10266-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.2 Parter och Avropsberättigade



6.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [23.3-10266-2023-X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

6.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-16.30.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop (detta avser även order och beställning enligt <i>Allmänna villkor</i>).
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan (detta avser även ordersvar enligt <i>Allmänna villkor</i>). Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. Exempel på tjänster är inbärning till anvisad plats och småorderavgift.

6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Prisbilaga
 - Bilaga Allmänna villkor
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.5 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar hygien- och städprodukter. De varor som omfattas av Ramavtalet anges i bilaga *Öppen varukorg*, *bilaga Dold varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*. Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*.

Varorna är fördelade inom nedanstående varugrupper:

1. Hygien och Torkpapper
2. Personlig Hygien
3. Personlig skyddsutrustning
4. Påsar och säckar
5. Rengöringsmedel
6. Servering
7. Städredskap och tillbehör

6.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 440 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Hygien- och städprodukter får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 900 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att *90 procent* eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av

Kontrakt. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
4. Om Avropsberättigad kan visa att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att Ramavtalsleverantörens redbarhet kan ifrågasättas.
5. Om Ramavtalsleverantören har visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt LOU enligt 13 kap 3 § punkt 5 LOU.
6. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* återopas eller inte.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande



6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.9.2 Avrop



Avropsberättigad ska kunna genomföra Avrop genom systemstöd för e-handel, webbutik, telefon och e-post.

6.9.3 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för

Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.9.3.1 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till Avropsberättigade för att kunna ge support och rådgivning avseende varor och tjänster. Kundtjänsten ska även ta emot och hantera reklamationer, anmälningar om felaktiga fakturor samt beställning av användarkonto till webbutik.

Kundtjänst ska även kunna ta emot Avropsberättigades anmälningar om anslutning till e-handel samt frågor, fel och incidenter som upptäckts i befintlig e-handel.

Kundtjänsten ska vara bemannad alla Arbetsdagar och kunna kontaktas via telefon och e-post.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet samt dess priser och användningsområden. Ramavtalsleverantören ska i kontakter med Avropsberättigad tillhandahålla god service och tillgänglighet och snabbt, tydligt och korrekt besvara frågor.

Ramavtalsleverantören ska hantera ärenden till kundtjänst via ett ärendehanteringssystem. Kvittens för mottaget ärende ska sändas inom en (1) timme. Ärenden som inkommer till kundtjänst ska besvaras inom tre (3) Arbetsdagar.

Vid beställning av användarkonto ska Ramavtalsleverantören kunna begära in följande uppgifter från användaren för att verifiera att Avropsberättigad är behörig att avropa på Ramavtalet:

- Myndighetens namn
- Myndighetens organisationsnummer
- Användarens namn
- Användarens e-postadress
- Leveransadress

6.9.4 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

Avropssvar ska minst innehålla följande uppgifter :

- Artikelnummer och artikelbenämning för varor som avropats och kommer att levereras
- Antal varor
- Pris per vara
- Eventuell småorderavgift och inbärning till anvisad plats
- Datum för leveransdag
- Om vara är restnoterad eller borttagen (gäller e-katalog)

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) timmar efter att en order har tagits emot via Peppol BIS Ordering. För övriga Avrop ska Avropssvar ges senast nästkommande Arbetsdag efter att en order har mottagits.

6.9.5 Webbutik



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande tillhandahålla en webbutik. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla ett obegränsat antal kundkonton till Avropsberättigade. Varje kundkonto ska kunna ha ett unikt kundnummer och separata leveransadresser.

Webbutiken ska vara avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment och det ska inte vara möjligt att se ej avtalade varor via exempelvis länkar.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Den avgränsade webbutiken ska funktionellt minst motsvara Ramavtalsleverantörens publika webbutik samt kraven i detta avsnitt.

Webbutiken ska även innehålla följande:

- Information om beställningsrutiner, leveranstider, returhantering och övrig relevant information,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i webbutiken, t.ex. i bilden för "kassan".
- I webbutiken ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbutiken ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Det ska vara möjligt att filtrera på lägsta till högsta pris.
- Det ska vara möjligt att söka på artiklar genom sökord.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbutiken.
- Webbutiken ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp, samt varor som uppfyller kriterier för miljömärkning/miljömärkta varor.
- Information om senaste beställningarna ska framgå för varje enskild beställare för att kunna upprepa senaste köp.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i webbutiken vid sökning av den tidigare artikeln.
- När webbutiken uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.
- Miljömärkta varor ska i webbutik visas tydligt, t. ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor* i *Ramavtalets Huvuddokument*.
- Webbutiken ska minst vara tillgänglig alla Arbetsdagar. Planerat underhåll och utveckling ska i möjligaste mån ske under nattetid.

I webbutiken ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,
- varubenämning,
- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens webbutik.

Webbutiken ska uppdateras kontinuerligt vid förändringar av sortimentet, prisjusteringar och liknande.

Ramavtalsleverantören ska vid förfrågan tillhandahålla elektroniska sortimentslistor i av Kammarkollegiet eller Avropsberättigad anvisat format som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att priser och övrig information i den avgränsade webbutiken överensstämmer med Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.6 Katalog



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Produktkatalogen ska endast innehålla avtalat sortimentet och visa de avtalade nettopriserna.

Katalogen ska även innehålla följande:

- Information om leveranstider,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i katalogen, t.ex. i bilden för "kassan".
- I katalogen ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i katalogen.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i katalogen vid sökning av den tidigare artikeln. Detta sker via exempelvis sökord eller produktbeskrivningen på den ersatta produkten.
- När katalogen uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.

- Miljömärkta varor ska i katalog visas tydligt, ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor i Ramavtalets Huvuddokument*.

I katalogen ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,
- varubenämning,
- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens katalog.

Produktkatalogen ska markeras med Ramavtalsleverantörens aktuella rangordning.

Beställningsdagens pris ska faktureras.

Vid avtalade prisjusteringar och eventuella uppdateringar av varor enligt avsnitt *Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment* ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast en (1) vecka innan de nya priserna/sortimentet börjar gälla.

Ramavtalsleverantören ska vid uppdatering av produktkatalogen säkerställa att priser och övrig information överensstämmer med Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.9.8 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom elektricitet, resor, papper, plast och liknande.

6.9.9 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är

skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.9.9.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor samt de som framställer delar och komponenter till

färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.

3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.10 Antikorrupption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.9.11 Rådgivning kring tillgänglighet

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid utifrån den information som Avropsberättigad tillhandahåller gällande användares och icke-användares behov, egenskaper, förmågor och preferenser kunna föreslå lämpliga varor avseende exempelvis utformning, funktion, material och färger.

Med icke-användare avses de personer som inte använder varorna idag på grund av att de väljer att inte använda dem eller är utestängda från interaktion på grund av hinder i utformningen.

6.9.12 Tillgängliga webbsidor

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid arbeta aktivt för att dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät som Avropsberättigade har åtkomst till) ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet när Ramavtalet träder i kraft inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner, och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som uppfylls respektive inte uppfylls, tillhörande granskningsrapport samt plan för framtida åtgärder.

6.9.13 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.10 Varor



6.10.1 Redovisning av varor



Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid kvartalsvis redovisa aktuella varor i en gemensam uppdaterad prisbilaga, som ska insändas i elektronisk form till Kammarkollegiet. Alla uppgifter som framgår nedan ska vara på det svenska språket. Bilagan ska minst innehålla nedan uppgifter som redovisas i separata kolumner:

- Varugrupp
- Ramavtalsleverantörens artikelnummer
- Tillverkarens artikelnummer
- Varubenämning
- Varubeskrivning
- Enhet
- Offererat pris (SEK) per enhet
- Antal enheter i offererad i förpackning
- Pris per förpackning (offererat pris per enhet x antal enheter i offererad förpackning)
- Ev. miljömärkning
- Om varan ingår i *Öppen varukorg*, *Dold varukorg* eller *Övrigt sortiment*
- Positionsnummer för de varor som ingår *Öppen varukorg* eller *Dold varukorg*
- Kommentarsfält för övrig information t.ex. information om utbytt vara

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara i av Kammarkollegiet anvisat format.

6.10.2 Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment



6.10.2.1 Tillägg av varor

Ramavtalsleverantören kan lägga till varor som ingår i Upphandlingsföremålet (d.v.s någon av de sju upphandlade varugrupperna) under Ramavtalstiden (t.ex. nyare och mer innovativa eller miljövänliga varor). Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om ett tillägg av vara kan ske.

Tillägg av vara kan tidigast ske efter tolv (12) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal. Tillägg ska ske enligt Kammarkollegiets instruktion.

6.10.2.2 Byte av vara som slutat tillverkas

Ramavtalsleverantör får byta ut vara som inte längre tillverkas. Detta får ske under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara till högst samma pris som den utgående varan, se avsnitt *Likvärdig vara*. Ramavtalsleverantören ska inkomma med bevis som styrker att varan inte längre tillverkas. Kammarkollegiet godkänner eventuellt byte först efter att uppgifterna har verifierats. Kammarkollegiet äger tolkningsföreträde om ett byte kan ske.

Ramavtalsleverantören ska minst en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av vara önskas ske.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.2.3 Byte av restnoterad vara

Ramavtalsleverantören får byta ut vara tillfälligt om varan är långvarigt restnoterad eller om frekventa restnoteringar förekommer. Detta får ske under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara till högst samma pris som den utgående varan, se avsnitt *Likvärdig vara*. Ramavtalsleverantören ska inkomma med bevis som styrker att varan är långvarigt restnoterad eller frekvent restnoterad. Kammarkollegiet godkänner eventuellt byte först efter att uppgifterna har verifierats. Kammarkollegiet äger tolkningsföreträde om ett byte kan ske.

Ramavtalsleverantören ska minst en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av vara önskas ske.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.2.4 Likvärdig vara

Med likvärdig värdig avses att varan minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och funktion. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersatta varor är likvärdiga och ska inkomma med bevis som styrker detta.

I de fall en ny vara ska ersätta en vara och förpackningsstorleken inte är identisk med ursprunglig vara ska priset på den nya varan inte överstiga den ursprungliga varans pris avseende den enhet varan säljs i, exempelvis styck, liter eller kilo.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.3 Miljömärkta varor

För alla produkter som Ramavtalsleverantören tillhandahåller och som är miljömärkta, ska miljömärkningen framgå på Ramavtalsleverantörens webbutik och i Avropsberättigads eventuella e-handelssystem (katalog, punchout).

Avropsberättigad ska kunna se vilken märkning som gäller för respektive vara. Med miljömärkning avses i första hand olika typer av oberoende miljömärkning såsom Svanen, EU Ecolabel, FSC, PEFC, Bra miljöval mfl.

Ramavtalsleverantören kan också välja att markera produkter som leverantören bedömer vara mer miljöanpassade, exempelvis enligt Ramavtalsleverantörens egen miljömärkning och/eller varor gjorda av återvunnet material, PVC-fritt material. Det ska dock synas tydligt att det inte är en oberoende märkning i enlighet med stycket ovan.

6.10.4 Försörjningsplan för varor



Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter att Ramavtalet trätt i kraft ha tagit fram en försörjningsplan för de varugrupper som omfattas av den Öppna varukorgen.

Försörjningsplanen ska minst innehålla:

1. En redovisning av Ramavtalsleverantörens leverantörskedjor som används för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.
2. En riskanalys som redogör för vilka störningar av varuförsörjningen som kan inträffa i leverantörskedjan och hur sannolika riskerna är för att de inträffar.
3. En konsekvensanalys som redogör för vilka konsekvenser störningarna kan få på Ramavtalsleverantörens varuförsörjning till Avropsberättigade.
4. En plan som utifrån punkterna 1 – 3 ovan, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till en ordinarie varuförsörjning vid störningar av varuförsörjningen i leverantörskedjan.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en skriftlig redogörelse som visar att Ramavtalsleverantören har en försörjningsplan som minst omfattar ovanstående. Ramavtalsleverantören är inte förpliktigad att redovisa själva försörjningsplanen.

Kammarkollegiet kan under Ramavtalets löptid begära in ytterligare uppgifter om hur Ramavtalsleverantörerna arbetar med punkterna ovan i sin försörjningsplan.

6.11 Priser och prisjustering



6.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i Ramavtalets Prisbilaga. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna inkluderar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk exklusive inbärning till anvisad plats, småorderavgift och returavgift enligt nedan:

- Kostnader för inbärning till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt

avsnitt *Inbärning till anvisad plats* i kapitel *Allmänna villkor*.

- För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om max 150 SEK. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser eller om efterfrågad volym inte kan levereras på grund av brist ska ingen småorderavgift tas ut.
- Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut returavgift om leverans inte kan genomföras på grund av att det inte finns personal på plats eller om Avropsberättigad har specifika öppettider som har överenskommits med Ramavtalsleverantören. Returavgiften ska vara skäligen förhållande till verklig kostnad.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

6.11.2 Prisjustering



Priserna är fasta i minst sex (6) månader från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering två (2) gånger (1 januari och 1 juli) per avtalsår enligt SCB:s index:

- 50 % Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 17.22 Hushålls- och hygienartiklar av papper
- 25 % Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 20.4 Tvål och såpa, rengöringsmedel och toalettartiklar
- 25% Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 22.2 Plastvaror.

Som basmånad gäller juni 2024. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

Vid prisjustering ska Ramavtalsleverantören genomföra förändringen i prislistan som därefter delges Kammarkollegiet för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

För Avrop som genomförs före genomförd prisjustering ska avropsdagens pris gälla även om fakturering sker därefter.

I den händelse index ändras mer än fem (5) procent från senaste justeringstillfälle kan vardera part påkalla ny prisjustering.

Prisjustering ska aviseras av Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före begärt ikraftträdande, och för att vara gällande godkännas av Kammarkollegiet. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

6.11.3 Factoring



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett

godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

6.12 Samverkan

6.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter kan Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlidade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik



6.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt *bilaga Prisbilaga* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från

förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt.

All statistik gällande priser och omsättning ska redovisas i svenska kronor (SEK).

- Total omsättning för hela ramavtalet
 - Total omsättning per Avropsberättigad
 - Följande uppgifter ska redovisas per vara:
 - Varugrupp (någon av Ramavtalets sju (7) definierade varugrupper)
 - Sortiment (Öppen varukorg eller Övrigt sortiment)
 - Kammarkollegiets positionsnummer (gäller om artikeln finns med i den öppna- eller dolda varukorgen. Gäller också ersättningsvaror till dessa)
 - Ramavtalsleverantörens artikelnummer
 - Tillverkarens artikelnummer
 - UNSPSC-kod
 - Ramavtalsleverantörens artikelbenämning/varubeskrivning (angiven på svenska)
 - Total omsättning för varan
 - Antal sålda varor (om prisjustering har skett för varan under tidsperioden)

- ska antal sålda varor för samtliga priser framgå)
 - Enhet
 - Pris per enhet (om prisjustering har skett för varan under tidsperioden ska samtliga priser framgå)
 - Antal enheter per förpackning (om prisjustering har skett för varan under tidsperioden ska antal enheter för samtliga priser framgå)
 - Eventuell hållbarhetsmärkning
 - Sluttillverkningsland
 - Ange om varan är tillverkad helt eller delvis av biobaserade eller återvunna råvaror
- Samtliga fakturanummer med fakturadatum och fakturerat belopp per Avropsberättigad (kan redovisas i separat flik eller fil)

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller på grund av andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och

insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

6.16.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Webbutik* (5 000 SEK),
2. Avsnitt *Katalog* (5 000 SEK),
3. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* (25 000 SEK),
4. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK),
5. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK),
6. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK),
7. Avsnitt *Underleverantörer* (10 000 SEK),
8. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (25 000 SEK),
9. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (25 000 SEK),
10. Avsnitt *Redovisning och statistik* (10 000 SEK),
11. Avsnitt *Uppföljning* (25 000 SEK),

12. Avsnitt Varor (10 000 SEK).

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.

6.16.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på 0,5 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 15 000 SEK och högst 400 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

6.16.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till två (2) procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt Begränsning av viten,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid

- anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
 9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
 10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till*

Kammarkollegiet. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.17 Ändringar av Ramavtalet

6.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas

eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna villkor

7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Hygien- och städprodukter med diarienummer 23.3-10266-2023. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Om inte annat framgår uttryckligen av Kontraktet garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–16.30 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt (detta avser även order och beställning).
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan (detta avser även ordersvar). Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad</i> som avses med Fel.
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad</i> som avses med Försening.

Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontraktet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. Exempel på tjänster är inbärning till anvisad plats och småorderavgift.

7.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelanden mellan Parternas kontaktpersoner angående Kontraktet ska ske skriftligen. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Upphandlingsföremålet enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt

- Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
 3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
 4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
 5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet



Om inte annat uttryckligen framgår av Kontraktet regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt godkännande från Avropsberättigad. Godkännande ska lämnas om Ramavtalsleverantören har sakliga skäl till bytet och dessa är utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, exempelvis avslutning av anställning eller sjukskrivning. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har kompetens och erfarenhet enligt första stycket.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

7.9 Priser och prisjustering



7.9.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av det avtalade priset.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden exklusive tjänsterna inbärning till anvisad plats, småorderavgift och returavgift enligt nedan:

- Kostnader för inbärning till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt avsnitt *Inbärning till anvisad plats*.
- För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om max 150 SEK. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser eller om efterfrågad volym inte kan levereras på grund av brist ska ingen småorderavgift tas ut.
- Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut returavgift om leverans inte kan genomföras på grund av att det inte finns personal på plats eller om Avropsberättigad har specifika öppettider som inte har rapporterats till Ramavtalsleverantören. Returavgiften ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

Vid Avrop ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

7.9.2 Prisjustering



Ramavtalets priser justeras i enlighet med avsnitt *Prisjustering* i Ramavtalets *Huvuddokument*.

7.10 E-handel



7.10.1 Generellt



Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om e-handel ska tillämpas.

7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.10.3 Katalog



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella systemstödet för e-handel och/eller en leverantörsportal för uppladdning av produktkatalog.

Produktkatalogen ska endast innehålla avtalat sortimentet och visa de avtalade nettopriserna.

Katalogen ska även innehålla följande:

- Information om leveranstider,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i katalogen, t.ex. i bilden för "kassan".
- I katalogen ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i katalogen.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i katalogen vid sökning av den tidigare artikeln. Detta sker via exempelvis sökord eller produktbeskrivningen på den ersatta produkten.
- När katalogen uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.
- Miljömärkta varor ska i katalog visas tydligt, ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor* i *Ramavtalets Huvuddokument*.

I katalogen ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,

- varubenämning,
- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens katalog.

Produktkatalogen ska markeras med Ramavtalsleverantörens aktuella rangordning.

Beställningsdagens pris ska faktureras.

Vid avtalade prisjusteringar och eventuella uppdateringar av varor enligt avsnitt *Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment* i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast en (1) vecka innan de nya priserna/sortimentet börjar gälla.

Ramavtalsleverantören ska vid uppdatering av produktkatalogen säkerställa att priser och övrig information överensstämmer med Ramavtalet.

7.10.4 Webbutik



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande tillhandahålla en webbutik. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla ett obegränsat antal kundkonton till Avropsberättigade. Varje kundkonto ska kunna ha ett unikt kundnummer och separata leveransadresser.

Webbutiken ska vara avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment och det ska inte vara möjligt att se ej avtalade varor via exempelvis länkar.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Den avgränsade webbutiken ska funktionellt minst motsvara Ramavtalsleverantörens publika webbutik samt kraven i detta avsnitt.

Webbutiken ska även innehålla följande:

- Avropsberättigad ska ha möjlighet att själv kunna se och ta ut statistik över gjorda beställningar, fakturastatistik, orderhistorik, fakturor och leveransstatus i webbutiken.
- Information om beställningsrutiner, leveranstider, returhantering och övrig relevant information,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i webbutiken, t.ex. i bilden för "kassan".
- I webbutiken ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbutiken ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.

- Det ska vara möjligt att filtrera på lägsta till högsta pris.
- Det ska vara möjligt att söka på artiklar genom sökord.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbutiken.
- Webbutiken ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp, samt varor som uppfyller kriterier för miljömärkning/miljömärkta varor.
- Information om senaste beställningarna ska framgå för varje enskild beställare för att kunna upprepa senaste köp.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i webbutiken vid sökning av den tidigare artikeln.
- När webbutiken uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.
- Miljömärkta varor ska i webbutik visas tydligt, t. ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor* i *Ramavtalets Huvuddokument*.
- Webbutiken ska minst vara tillgänglig alla Arbetsdagar. Planerat underhåll och utveckling ska i möjligaste mån ske under nattetid.

I webbutiken ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,
- varubenämning,
- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens webbutik.

Webbutiken ska uppdateras kontinuerligt vid förändringar av sortimentet, prisjusteringar och liknande.

Ramavtalsleverantören ska vid förfrågan tillhandahålla elektroniska sortimentslistor i av Kammarkollegiet eller Avropsberättigad anvisat format som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att priser och övrig information i den avgränsade webbutiken överensstämmer med Ramavtalet.

7.10.5 Integration med avgränsad webbutik - Punch Out



Den avgränsade webbutiken ska på begäran inom fyra (4) veckor integreras med Avropsberättigads systemstöd för e-handel enligt Peppol BIS Punch Out och Peppol Punch Out Login & Transmission Specification. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att slutföra integrationen innan Ramavtalet har löpt i tre (3) månader.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Varukorgar som förs över till Avropsberättigads systemstöd för e-handel ska vara reserverade i minst 72 timmar.

7.10.6 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

7.10.7 Leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna skapa och skicka elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av leveransavisering.

7.11 Fakturering och betalning



7.11.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

7.11.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över priser i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
13. Om fakturan avser slutlikvid

Pris för småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska specificeras separat som en egen post med eget artikelnummer.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.11.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.11.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande

sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

7.12 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske enligt OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.13 Samverkan

7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads

instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.13.2 Möten



Parterna kan träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans.

Avropsberättigad har möjlighet att i samband med ovanstående möte genomföra en beredskapsdialog för att tillsammans med Ramavtalsleverantören diskutera frågor rörande försörjningsberedskap och totalförsvaret med koppling till Ramavtalsleverantörens åtagande enligt Ramavtalet och Kontraktet. Avropsberättigad kan specificera under vilka former och hur beredskapsdialogen ska genomföras samt om andra aktörer ska bjudas in att delta i dialogen.

7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

7.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Avropsberättigad står för engångskostnader för säkerhetsprovning.

7.16 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.17 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och

kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker förenade med lossning och inbärning. Ramavtalsleverantören bär dessutom alla kostnader förenade med lossning och inbärning till godsmottagning, reception eller officiell entré. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda.

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och leveransplats. Med leveransplats avses Avropsberättigads godsmottagning, reception eller officiell entré. Reception eller officiell entré som är beläget på annat våningsplan än gatuplan ska ha en hiss där godset ryms för att leveransplats ska vara beläget på aktuellt våningsplan.

Om Avropsberättigad avropat tjänsten inbärning till anvisad plats gäller att leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och annan leveransplats än ovan.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Ramavtalsleverantören ska innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans i enlighet med avsnittet *Avropssvar*. Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

En följesedel ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

7.17.1 Leveranstid



Samtliga avtalade varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantören erhållit Avrop, om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

7.17.2 Förpackning och emballage



Ramavtalsleverantören ska tillse att varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller varans avsedda kvalitet och egenskaper.

Ramavtalsleverantören ska sträva efter att inte använda mer förpackningsmaterial än nödvändigt. Om inte annat anges i Kontrakt, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Det senare sker enligt särskild överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Packning av varan ska göras på sådant sätt att varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av

Avropsberättigad.

Vid leveranser på pall ska godkända Europapallar användas, alternativt ändamålsenlig engångspall som går att återvinna.

7.17.3 Inbärning till anvisad plats

Avropsberättigad ska kunna få varor inburna till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception eller officiell entré.

Ett exempel: Avropsberättigad önskar att få leverans längre in i lokalen än godsmottagning, reception eller officiell entré till ett förråd.

Om Avropsberättigad har önskemål om inbärning till anvisad plats anges detta vid beställningstillfället.

Ramavtalsleverantören får ta ut en avgift för inbärning till anvisad plats på maximalt 175 SEK exklusive mervärdesskatt per påbörjad kvart.

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens webbutik och katalog.

7.17.4 Avisering

Med avisering avses att leveransen är på väg och snart kommer att komma fram till leveransplatsen.

Avropsberättigad ska få avisering i samband med leverans genom t.ex. sms och/eller telefon. Avisering ska ske i förväg (30-60 minuter) innan leverans.

Avisering ska vara kostnadsfri.

7.18 Statistik till Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla statistik till Avropsberättigad avseende Avrop gjorda under en viss tidsperiod. Statistiken ska kunna tillhandahållas per kundkonto. All statistik ska redovisas i svenska kronor (SEK). Statistik ska tillhandahållas till Avropsberättigad kostnadsfritt.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran kostnadsfritt tillhandahålla följande försäljningsstatistik en (1) gång per år på artikelnivå för samtliga varor:

1. Ramavtalsleverantörens artikelnummer
2. Ramavtalsleverantörens artikelbenämning (på svenska)
3. Antal köpta varor under efterfrågad period
4. Typ av enhet i antal köpta varor
5. Försäljningsbelopp i SEK per enhet och totalt

Försäljningsstatistiken ska levereras inom 15 arbetsdagar och i cellbaserat format, t.ex. Excel.

Avropsberättigad ska ha möjlighet att till överenskommen självkostnad kunna begära ut försäljningsstatistik enligt ovan vid fler än ett (1) tillfälle per år. I den mån andra

statistikuppgifter avseende försäljning finns tillgängliga ska Avropsberättigad även kunna begära ut statistik på dessa till självkostnadspris.

7.19 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.20 Avtalsbrott och påföljder



Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder.

7.20.1 Ansvar vid Försening



7.20.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremålet inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremålet, eller utförande av Upphandlingsföremålet vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremålet, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för, under förutsättning att:

- a. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
- b. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
- c. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart meddelar Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla

Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader.

7.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.20.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå med 500 SEK per Arbetsdag vid Försening, räknat från den dagen Avropsberättigad skriftligt påtalar Förseningen för Ramavtalsleverantören. Är bristen inte åtgärdad inom ytterligare fem (5) Arbetsdagar utgör det ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Avropsberättigad att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt punkten 1*. Avropsberättigad har dessutom rätt att kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

7.20.2 Ansvar vid Fel

7.20.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.20.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. Då har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.20.2.3 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

7.20.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.20.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

7.20.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 10 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 50 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad,

har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.20.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 20 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Två (2) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

7.20.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.20.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning när

- Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
 4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
 5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
 6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
 7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
 8. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
 9. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
 10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.20.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst tre (3) månader.

7.20.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.21 Ändringar av Kontraktet



7.21.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.21.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.21.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under kontraktstiden avbeställa varor som ännu inte lämnat Ramavtalsleverantörens lager.

7.21.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.21.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.22 Icke-avstående (no waiver)

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte

anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

7.24 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.