



Avtalsnamn Hygien- och städprodukter
Ref. nr. 23.3-10266-2023:001

Startdatum 2024-06-11
Slutdatum 2028-06-10
Förlängning Ingen förlängning

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
Procurator AB
5560576554

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
Box 9504
20039
MALMÖ
Sverige

Kontaktperson
Linda Sörqvist
08-700 07 65 (tel)
linda.sorqvist@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Micke Ljungdahl
01060-40596 (tel)
kontakt@procurator.com

Innehåll

1. Ramavtalets Huvuddokument	4
1.1 Allmänt	4
1.2 Parter och Avropsberättigade	4
1.2.1 Parter	4
1.2.2 Avropsberättigade	4
1.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	4
1.3 Definitioner	5
1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	6
1.5 Omfattning	6
1.6 Omsättning	7
1.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	7
1.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	7
1.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	8
1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	8
1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	8
1.9.2 Avrop	8
1.9.3 Kommunikation vid Avrop	8
1.9.3.1 Kundtjänst	9
1.9.4 Avropssvar	9
1.9.5 Webbutik	10
1.9.6 Katalog	11
1.9.7 Försäkring	12
1.9.8 Miljöhänsyn	12
1.9.9 Sociala hänsyn	12
1.9.9.1 Antidiskriminering	13
1.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	13
1.9.10 Antikorruption	14
1.9.11 Rådgivning kring tillgänglighet	14
1.9.12 Tillgängliga webbsidor	14
1.9.13 Sekretess	15
1.10 Varor	15
1.10.1 Redovisning av varor	15
1.10.2 Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment	15
1.10.2.1 Tillägg av varor	15
1.10.2.2 Byte av vara som slutat tillverkas	16
1.10.2.3 Byte av restnoterad vara	16
1.10.2.4 Likvärdig vara	16
1.10.3 Miljömärkta varor	16
1.10.4 Försörjningsplan för varor	17

1.11 Priser och prisjustering	17
1.11.1 Priser	17
1.11.2 Prisjustering	18
1.11.3 Factoring	18
1.12 Samverkan	19
1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	19
1.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	19
1.12.2 Möten	19
1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	20
1.13 Underleverantör	20
1.13.1 Åberopade företag	21
1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	21
1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	21
1.14.2 Redovisning av försäljning	22
1.14.3 Redovisning och statistik	22
1.15 Uppföljning	23
1.16 Avtalsbrott och påföljder	24
1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	24
1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	24
1.16.2.1 Löpande vite	24
1.16.2.2 Engångsvite	25
1.16.2.3 Begränsning av viten	25
1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	25
1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	26
1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	26
1.16.6 Skadestånd	26
1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	27
1.17 Ändringar av Ramavtalet	27
1.17.1 Ändringar och tillägg	27
1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	27
1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	27
1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	27
1.19 Tillämplig lag och tvistelösning	28

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Hygien- och städprodukter med diarienummer 23.3-10266-2023:001 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.2 Parter och Avropsberättigade

1.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-10266-2023:001, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Procurator AB, organisationsnummer 556057-6554, nedan Ramavtalsleverantören.

1.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

1.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-16.30.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop (detta avser även order och beställning enligt <i>Allmänna villkor</i>).
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan (detta avser även ordersvar enligt <i>Allmänna villkor</i>). Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. Exempel på tjänster är inbärning till anvisad plats och småorderavgift.

1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Prisbilaga
 - Bilaga Allmänna villkor
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.5 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar hygien- och städprodukter. De varor som omfattas av Ramavtalet anges i bilaga *Öppen varukorg*, *bilaga Dold varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*. Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*.

Varorna är fördelade inom nedanstående varugrupper:

1. Hygien och Torkpapper
2. Personlig Hygien
3. Personlig skyddsutrustning
4. Påsar och säckar
5. Rengöringsmedel
6. Servering
7. Städredskap och tillbehör

1.6 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 440 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Hygien- och städprodukter får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 900 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att *90 procent* eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

1.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 2024-06-11. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 2028-06-10. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

1.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av

Kontrakt. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
4. Om Avropsberättigad kan visa att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att Ramavtalsleverantörens redbarhet kan ifrågasättas.
5. Om Ramavtalsleverantören har visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt LOU enligt 13 kap 3 § punkt 5 LOU.
6. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* återopas eller inte.

1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

1.9.2 Avrop

Avropsberättigad ska kunna genomföra Avrop genom systemstöd för e-handel, webbutik, telefon och e-post.

1.9.3 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via

ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

1.9.3.1 Kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till Avropsberättigade för att kunna ge support och rådgivning avseende varor och tjänster. Kundtjänsten ska även ta emot och hantera reklamationer, anmälningar om felaktiga fakturor samt beställning av användarkonto till webbutik.

Kundtjänst ska även kunna ta emot Avropsberättigades anmälningar om anslutning till e-handel samt frågor, fel och incidenter som upptäckts i befintlig e-handel.

Kundtjänsten ska vara bemannad alla Arbetsdagar och kunna kontaktas via telefon och e-post.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet samt dess priser och användningsområden. Ramavtalsleverantören ska i kontakter med Avropsberättigad tillhandahålla god service och tillgänglighet och snabbt, tydligt och korrekt besvara frågor.

Ramavtalsleverantören ska hantera ärenden till kundtjänst via ett ärendehanteringssystem. Kvittens för mottaget ärende ska sändas inom en (1) timme. Ärenden som inkommer till kundtjänst ska besvaras inom tre (3) Arbetsdagar.

Vid beställning av användarkonto ska Ramavtalsleverantören kunna begära in följande uppgifter från användaren för att verifiera att Avropsberättigad är behörig att avropa på Ramavtalet:

- Myndighetens namn
- Myndighetens organisationsnummer
- Användarens namn
- Användarens e-postadress
- Leveransadress

1.9.4 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

Avropssvar ska minst innehålla följande uppgifter :

- Artikelnummer och artikelbenämning för varor som avropats och kommer att levereras
- Antal varor

- Pris per vara
- Eventuell småorderavgift och inbärning till anvisad plats
- Datum för leveransdag
- Om vara är restnoterad eller borttagen (gäller e-katalog)

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) timmar efter att en order har tagits emot via Peppol BIS Ordering. För övriga Avrop ska Avropssvar ges senast nästkommande Arbetsdag efter att en order har mottagits.

1.9.5 Webbutik

Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande tillhandahålla en webbutik. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla ett obegränsat antal kundkonton till Avropsberättigade. Varje kundkonto ska kunna ha ett unikt kundnummer och separata leveransadresser.

Webbutiken ska vara avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment och det ska inte vara möjligt att se ej avtalade varor via exempelvis länkar.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Den avgränsade webbutiken ska funktionellt minst motsvara Ramavtalsleverantörens publika webbutik samt kraven i detta avsnitt.

Webbutiken ska även innehålla följande:

- Information om beställningsrutiner, leveranstider, returhantering och övrig relevant information,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i webbutiken, t.ex. i bilden för "kassan".
- I webbutiken ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbutiken ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Det ska vara möjligt att filtrera på lägsta till högsta pris.
- Det ska vara möjligt att söka på artiklar genom sökord.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbutiken.
- Webbutiken ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp, samt varor som uppfyller kriterier för miljömärkning/miljömärkta varor.
- Information om senaste beställningarna ska framgå för varje enskild beställare för att kunna upprepa senaste köp.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i webbutiken vid sökning av den tidigare artikeln.
- När webbutiken uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.
- Miljömärkta varor ska i webbutik visas tydligt, t. ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor* i *Ramavtalets Huvuddokument*.
- Webbutiken ska minst vara tillgänglig alla Arbetsdagar. Planerat underhåll och utveckling ska i möjligaste mån ske under nattetid.

I webbutiken ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,
- varubenämning,

- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens webbutik.

Webbutiken ska uppdateras kontinuerligt vid förändringar av sortimentet, prisjusteringar och liknande.

Ramavtalsleverantören ska vid förfrågan tillhandahålla elektroniska sortimentslistor i av Kammarkollegiet eller Avropsberättigad anvisat format som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att priser och övrig information i den avgränsade webbutiken överensstämmer med Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.9.6 Katalog

Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Produktkatalogen ska endast innehålla avtalat sortimentet och visa de avtalade nettopriserna.

Katalogen ska även innehålla följande:

- Information om leveranstider,
- Information om avtalad småorderavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå i katalogen, t.ex. i bilden för "kassan".
- I katalogen ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss artikel, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- För artiklar som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i katalogen.
- I de fall en artikel har utgått och ersatts med en likvärdig artikel ska en tydlig hänvisning framgå i katalogen vid sökning av den tidigare artikeln. Detta sker via exempelvis sökord eller produktbeskrivningen på den ersatta produkten.
- När katalogen uppdateras med nya artiklar ska samtliga krav avseende detta avsnitt uppfyllas för den nya artikeln.
- Miljömärkta varor ska i katalog visas tydligt, ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor i Ramavtalets Huvuddokument*.

I katalogen ska det för varje artikel minst finnas:

- artikelnummer,
- varubenämning,
- beskrivning av vara,
- enhet,
- antal enheter i förpackningen,
- produktbild,
- avtalat pris,
- produktinformation/produktblad,
- miljömärkning, i förekommande fall,
- information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror,
- UNSPSC-kod

Inbärning till anvisad plats ska läggas in som en egen post i Ramavtalsleverantörens katalog.

Produktkatalogen ska markeras med Ramavtalsleverantörens aktuella rangordning.

Beställningsdagens pris ska faktureras.

Vid avtalade prisjusteringar och eventuella uppdateringar av varor enligt avsnitt *Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment* ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast en (1) vecka innan de nya priserna/sortimentet börjar gälla.

Ramavtalsleverantören ska vid uppdatering av produktkatalogen säkerställa att priser och övrig information överensstämmer med Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.9.7 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

1.9.8 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom elektricitet, resor, papper, plast och liknande.

1.9.9 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft

anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

1.9.9.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

1.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor samt de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.

3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.9.10 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.9.11 Rådgivning kring tillgänglighet

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid utifrån den information som Avropsberättigad tillhandahåller gällande användares och icke-användares behov, egenskaper, förmågor och preferenser kunna föreslå lämpliga varor avseende exempelvis utformning, funktion, material och färger.

Med icke-användare avses de personer som inte använder varorna idag på grund av att de väljer att inte använda dem eller är utestängda från interaktion på grund av hinder i utformningen.

1.9.12 Tillgängliga webbsidor

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid arbeta aktivt för att dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät som Avropsberättigade har åtkomst till) ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet när Ramavtalet träder i kraft inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter en (1) gång per år inkomma med en

redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner, och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som uppfylls respektive inte uppfylls, tillhörande granskningsrapport samt plan för framtida åtgärder.

1.9.13 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

1.10 Varor

1.10.1 Redovisning av varor

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid kvartalsvis redovisa aktuella varor i en gemensam uppdaterad prisbilaga, som ska insändas i elektronisk form till Kammarkollegiet. Alla uppgifter som framgår nedan ska vara på det svenska språket. Bilagan ska minst innehålla nedan uppgifter som redovisas i separata kolumner:

- Varugrupp
- Ramavtalsleverantörens artikelnummer
- Tillverkarens artikelnummer
- Varubenämning
- Varubeskrivning
- Enhet
- Offererat pris (SEK) per enhet
- Antal enheter i offererad i förpackning
- Pris per förpackning (offererat pris per enhet x antal enheter i offererad förpackning)
- Ev. miljömärkning
- Om varan ingår i *Öppen varukorg*, *Dold varukorg* eller *Övrigt sortiment*
- Positionsnummer för de varor som ingår *Öppen varukorg* eller *Dold varukorg*
- Kommentarsfält för övrig information t.ex. information om utbytt vara

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara i av Kammarkollegiet anvisat format.

1.10.2 Uppdatering av Öppen varukorg och Övrigt sortiment

1.10.2.1 Tillägg av varor

Ramavtalsleverantören kan lägga till varor som ingår i Upphandlingsföremålet (d.v.s någon

av de sju upphandlade varugrupperna) under Ramavtalstiden (t.ex. nyare och mer innovativa eller miljövänliga varor). Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om ett tillägg av vara kan ske.

Tillägg av vara kan tidigast ske efter tolv (12) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal. Tillägg ska ske enligt Kammarkollegiets instruktion.

1.10.2.2 Byte av vara som slutat tillverkas

Ramavtalsleverantör får byta ut vara som inte längre tillverkas. Detta får ske under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara till högst samma pris som den utgående varan, se avsnitt *Likvärdig vara*. Ramavtalsleverantören ska inkomma med bevis som styrker att varan inte längre tillverkas. Kammarkollegiet godkänner eventuellt byte först efter att uppgifterna har verifierats. Kammarkollegiet äger tolkningsföreträde om ett byte kan ske.

Ramavtalsleverantören ska minst en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av vara önskas ske.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.10.2.3 Byte av restnoterad vara

Ramavtalsleverantören får byta ut vara tillfälligt om varan är långvarigt restnoterad eller om frekventa restnoteringar förekommer. Detta får ske under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara till högst samma pris som den utgående varan, se avsnitt *Likvärdig vara*. Ramavtalsleverantören ska inkomma med bevis som styrker att varan är långvarigt restnoterad eller frekvent restnoterad. Kammarkollegiet godkänner eventuellt byte först efter att uppgifterna har verifierats. Kammarkollegiet äger tolkningsföreträde om ett byte kan ske.

Ramavtalsleverantören ska minst en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av vara önskas ske.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.10.2.4 Likvärdig vara

Med likvärdig värdig avses att varan minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och funktion. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta varor är likvärdiga och ska inkomma med bevis som styrker detta.

I de fall en ny vara ska ersätta en vara och förpackningsstorleken inte är identisk med ursprunglig vara ska priset på den nya varan inte överstiga den ursprungliga varans pris avseende den enhet varan säljs i, exempelvis styck, liter eller kilo.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.10.3 Miljömärkta varor

För alla produkter som Ramavtalsleverantören tillhandahåller och som är miljömärkta, ska miljömärkningen framgå på Ramavtalsleverantörens webbutik och i Avropsberättigads eventuella e-handelssystem (katalog, punchout).

Avropsberättigad ska kunna se vilken märkning som gäller för respektive vara. Med miljömärkning avses i första hand olika typer av oberoende miljömärkning såsom Svanen, EU Ecolabel, FSC, PEFC, Bra miljöval mfl.

Ramavtalsleverantören kan också välja att markera produkter som leverantören bedömer vara mer miljöanpassade, exempelvis enligt Ramavtalsleverantörens egen miljömärkning och/eller varor gjorda av återvunnet material, PVC-fritt material. Det ska dock synas tydligt att det inte är en oberoende märkning i enlighet med stycket ovan.

1.10.4 Försörjningsplan för varor

Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter att Ramavtalet trätt i kraft ha tagit fram en försörjningsplan för de varugrupper som omfattas av den Öppna varukorgen.

Försörjningsplanen ska minst innehålla:

1. En redovisning av Ramavtalsleverantörens leverantörskedjor som används för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.
2. En riskanalys som redogör för vilka störningar av varuförsörjningen som kan inträffa i leverantörskedjan och hur sannolika riskerna är för att de inträffar.
3. En konsekvensanalys som redogör för vilka konsekvenser störningarna kan få på Ramavtalsleverantörens varuförsörjning till Avropsberättigade.
4. En plan som utifrån punkterna 1 – 3 ovan, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till en ordinarie varuförsörjning vid störningar av varuförsörjningen i leverantörskedjan.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en skriftlig redogörelse som visar att Ramavtalsleverantören har en försörjningsplan som minst omfattar ovanstående. Ramavtalsleverantören är inte förpliktigad att redovisa själva försörjningsplanen.

Kammarkollegiet kan under Ramavtalets löptid begära in ytterligare uppgifter om hur Ramavtalsleverantörerna arbetar med punkterna ovan i sin försörjningsplan.

1.11 Priser och prisjustering

1.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i Ramavtalets Prisbilaga. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna inkluderar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk exklusive inbärning till anvisad plats, småorderavgift och returavgift enligt nedan:

- Kostnader för inbärning till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt avsnitt *Inbärning till anvisad plats* i kapitel *Allmänna villkor*.
- För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om max 150 SEK. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser eller om efterfrågad volym inte kan levereras

på grund av brist ska ingen småorderavgift tas ut.

- Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut returavgift om leverans inte kan genomföras på grund av att det inte finns personal på plats eller om Avropsberättigad har specifika öppettider som har överenskommit med Ramavtalsleverantören. Returavgiften ska vara skäligen i förhållande till verklig kostnad.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

1.11.2 Prisjustering

Priserna är fasta i minst sex (6) månader från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering två (2) gånger (1 januari och 1 juli) per avtalsår enligt SCB:s index:

- 50 % Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 17.22 Hushålls- och hygienartiklar av papper
- 25 % Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 20.4 Tvål och såpa, rengöringsmedel och toalettartiklar
- 25% Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI) efter produktgrupp SPIN 2015 22.2 Plastvaror.

Som basmånad gäller juni 2024. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

Vid prisjustering ska Ramavtalsleverantören genomföra förändringen i prislistan som därefter delges Kammarkollegiet för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

För Avrop som genomförs före genomförd prisjustering ska avropsdagens pris gälla även om fakturering sker därefter.

I den händelse index ändras mer än fem (5) procent från senaste justeringstillfälle kan vardera part påkalla ny prisjustering.

Prisjustering ska aviseras av Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före begärt ikraftträdande, och för att vara gällande godkännas av Kammarkollegiet. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

1.11.3 Factoring

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering.

Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

1.12 Samverkan

1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter kan Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.13 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte

längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.13.1 Åberopade företag

Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt *bilaga Prisbilaga* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt.

All statistik gällande priser och omsättning ska redovisas i svenska kronor (SEK).

- Total omsättning för hela ramavtalet
 - Total omsättning per Avropsberättigad
 - Följande uppgifter ska redovisas per vara:
 - Varugrupp (någon av Ramavtalets sju (7) definierade varugrupper)
 - Sortiment (Öppen varukorg eller Övrigt sortiment)
 - Kammarkollegiets positionsnummer (gäller om artikeln finns med i den öppna- eller dolda varukorgen. Gäller också ersättningsvaror till dessa)
 - Ramavtalsleverantörens artikelnummer
 - Tillverkarens artikelnummer
 - UNSPSC-kod
 - Ramavtalsleverantörens artikelbenämning/varubeskrivning (angiven på svenska)
 - Total omsättning för varan
 - Antal sålda varor (om prisjustering har skett för varan under tidsperioden ska antal sålda varor för samtliga priser framgå)
 - Enhet
 - Pris per enhet (om prisjustering har skett för varan under tidsperioden ska samtliga priser framgå)
 - Antal enheter per förpackning (om prisjustering har skett för varan under

- tidsperioden ska antal enheter för samtliga priser framgå)
- Eventuell hållbarhetsmärkning
- Sluttillverkningsland
- Ange om varan är tillverkad helt eller delvis av biobaserade eller återvunna råvaror
- Samtliga fakturanummer med fakturadatum och fakturerat belopp per Avropsberättigad (kan redovisas i separat flik eller fil)

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller på grund av andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står

Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

1.16.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Webbutik* (5 000 SEK),
2. Avsnitt *Katalog* (5 000 SEK),
3. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* (25 000 SEK),
4. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK),
5. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK),
6. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK),
7. Avsnitt *Underleverantörer* (10 000 SEK),
8. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (25 000 SEK),
9. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (25 000 SEK),
10. Avsnitt *Redovisning och statistik* (10 000 SEK),
11. Avsnitt *Uppföljning* (25 000 SEK),
12. Avsnitt *Varor* (10 000 SEK).

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.

1.16.2.2 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på 0,5 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 15 000 SEK och högst 400 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

1.16.2.3 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till två (2) procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt Begränsning av viten,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller

10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

1.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.17 Ändringar av Ramavtalet

1.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

1.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.