



Allmänna villkor

Förnyad

konkurrensutsättning

Identifiering och

behörighet

Version 1.2

Innehåll

8.1 Inledning.....	6
8.1.1 Allmänt.....	6
8.2 Definitioner.....	6
8.2.1 Begrepp och förklaringar.....	6
8.3 Kontaktpersoner och kommunikation	10
8.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning.....	10
8.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremål och Resultat.....	11
8.6 Försäkring.....	11
8.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal.....	11
8.8 Pris och prisjustering	12
8.8.1 Priser.....	12
8.8.2 Prisjustering.....	12
8.9 E-handel.....	12
8.9.1 Generellt.....	12
8.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	12
8.9.3 Katalog.....	13
8.9.4 Webbutik.....	13
8.9.5 Punch Out.....	13
8.9.6 Order och ordersvar	13
8.9.7 Orderöverenskommelse.....	13
8.9.8 Leveransavisering	14
8.10 Fakturering och betalning	14
8.10.1 Fakturering	14
8.10.2 Fakturans innehåll	14
8.10.3 Betalning.....	15
8.10.4 Dröjsmålsränta	15
8.11 Sekretess och konfidentiell information	15
8.12 Samverkan.....	16
8.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	16
8.12.2 Möten.....	16
8.12.3 Information om och marknadsföring av Kontrakt.....	16
8.13 Avropsberättigads allmänna åtaganden	17

8.13.1 Lokaler och lokala förutsättningar	17
8.13.2 Driftsmiljö	17
8.14 Underleverantör	17
8.14.1 Anlitande av Underleverantör	17
8.15 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal	18
8.16 Behandling av personuppgifter	18
8.17 Immateriella rättigheter	18
8.17.1 Rätt till Resultat	18
8.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	18
8.18 Nyttjanderätt till Programvara	19
8.19 Produkt	19
8.20 Installation	20
8.21 Konsulttjänst	20
8.21.1 Utförande och kompetens	20
8.21.2 Byte av Konsult	20
8.21.3 Skatter och sociala avgifter	21
8.22 Leverans	21
8.22.1 Särskild leveranskontroll	21
8.23 Produkt som tjänst	22
8.23.1 Rätten till Produkt som tjänst	22
8.23.2 Ändringar i Produkt som tjänst	23
8.23.3 Ansvar vid skada i Produkt som tjänst	23
8.23.4 Servicenivåavtal Produkt som tjänst	23
8.23.5 Beräkning av Åtgärdstid	23
8.24 Funktion som tjänst	24
8.24.1 Rätten till Funktion som tjänst	24
8.24.2 Ändringar i Funktion som tjänst	24
8.24.3 Ansvar vid skada i Funktion som tjänst	24
8.24.4 Servicenivåavtal Funktion som tjänst	24
8.25 Uppföljning	25
8.26 Avtalsbrott och påföljder	25
8.26.1 Ansvar för försening	25
8.26.1.1 Vad som avses med försening	25
8.26.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening	26

8.26.1.3 Vite vid försening.....	26
8.26.2 Ansvar vid Fel	27
8.26.2.1 Vad som avses med Fel	27
8.26.2.2 Generellt om Fel.....	27
8.26.2.3 Reklamation och avhjälpande av Fel.....	27
8.26.2.4 Fel inom ett år	28
8.26.2.5 Felanmälan	28
8.26.2.6 Felavhjälpande av Produkt.....	28
8.26.2.7 Frist för avhjälpande av Fel	29
8.26.2.8 Prisavdrag vid Fel.....	29
8.26.2.9 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott.....	29
8.26.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott.....	29
8.26.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott.....	29
8.26.5 Skadestånd	30
8.26.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure).....	30
8.26.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	30
8.26.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt.....	31
8.26.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning.....	31
8.27 Ändringar av Kontraktet	32
8.27.1 Ändringar och tillägg	32
8.27.2 Ändring av Underleverantör.....	32
8.27.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål.....	32
8.27.4 Ändring av gällande rätt under Kontraktstiden.....	32
8.27.5 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet.....	32
8.27.6 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	33
8.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	33
8.29 Tillämplig lag och tvistelösning.....	33

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2021-03-25	Klicka här för att ange avsnitt.
1.1	2021-04-08	Justering av kapitelnummer
1.2	2021-04-12	Justering av diarienummer

8.1 Inledning

8.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet med diarienummer 23.3-2965-2020 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

8.2 Definitioner

8.2.1 Begrepp och förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 9.00-16.00.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Produkt och/eller Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.

Faktisk leveransdag	Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och i förekommande fall att Leveransen godkänts efter leveranskontroll.
Fel	Med Fel avses att Produkt och/eller Tjänst eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.
Funktion som tjänst	Med Funktion som tjänst avses en tjänst via ett webbgränssnitt, app eller motsvarande som får tillgång till funktionalitet i en teknisk miljö ägd av leverantör. Det finns möjlighet för Avropsberättigad att skriva egna villkor för SLA.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post och e-handelssystem) rörande anskaffning av Upphandlingsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inget annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Upphandlingsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom angiven servicetid.
Köp av tjänst	Med Köp av tjänst avses Funktion som tjänst, Konsulttjänst och/eller Produkt som tjänst.
Leverans	Med Leverans avses att (i) Produkten eller Tjänsten har ställts/finns till Avropsberättigads förfogande på anvisad plats, (ii) i förekommande fall, relaterade Tjänster utförs avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Produkten ställts till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, samt

	(iii) i förkommande fall, godkänd leveransk kontroll skett enligt avsnitt Särskild leveransk kontroll.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses avtal mellan Avropsberättigad och den som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning.
Produkt	Med Produkt avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet. Produkt omfattar även Programvara. Produkt kan anskaffas med eller utan eget ägande för Avropsberättigad.
Produkt som tjänst	Med Produkt som tjänst avses att Avropsberättigad inte själv äger Produkten utan använder Produkten mot en avgift som betalas periodvis.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänst, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, så som ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
Servicenivåavtal/SLA	Med Servicenivåavtal alternativt SLA, avses den överenskommelse mellan Parter som anger vilka mätbara nivåer en viss tjänst, så som reparation eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.
Skriftligen	Med skriftligen avses meddelande skickat per ordinarie post, via epost eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses tillverkarens eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till hårdvara och

	Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering och Uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tjänst	Med Tjänst avses samtliga former av tjänster som ingår i Ramavtalet.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter och Tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas inom servicetid från den tidpunkt då Felet anmäls eller upptäcks till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat och Avropsberättigad har en fungerande och godkänd Produkt och/eller Tjänst.

8.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

8.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftlig överenskommer därom. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens Standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

8.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremål och Resultat

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultat.

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen, och
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

8.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförliga till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

8.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran.

Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

8.8 Pris och prisjustering

8.8.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

8.8.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontrakt, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Begär Ramavtalsleverantören prisjustering gäller den från och med månaden efter att Avropsberättigad skriftligen har godkänt den.

8.9 E-handel

8.9.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

8.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt E-handel samt avsnitt Fakturering och avsnitt Fakturans innehåll ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt E-handel samt avsnitt Fakturering och avsnitt Fakturans innehåll.

8.9.3 Katalog

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktens ikraftträdande skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol-katalog (Peppol BIS Catalogue without response)
- SFTIs katalog som cellstrukturerad mall
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en Excelkatalog eller motsvarande som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

8.9.4 Webbutik

Om inget annat framgår av kontrakt, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande tillhandahålla en webbutik.

8.9.5 Punch Out

Webbutiken ska kunna integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda leverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

8.9.6 Order och ordersvar

Om inget annat framgår av kontrakt, ska ramavtalsleverantören senast vid Kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order och skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- Via e post
- SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

8.9.7 Orderöverenskommelse

Om inget annat framgår av kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid kontraktets ikraftträdande skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

8.9.8 Leveransavisering

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid kontraktets ikraftträdande skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt minst ett (1) av följande alternativ

- Peppol BIS Despatch Advice
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar).
- Manuell registrering av leveransavisering i leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller.

8.10 Fakturering och betalning

8.10.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören med undantag gällande Kontraktsdelar med ID06. Dock är det endast de delar som rör ID06 som får faktureras av annan leverantör än Ramavtalsleverantör. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

8.10.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererat Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererade Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas

11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt

12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Om periodisk fakturering tillämpas ska faktureringsobjektet (eller motsvarande referens) anges på fakturan. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Parterna kommer överens om det. Periodiska fakturer med abonnemang och motsvarande ska vid behov kunna separeras från eventuell övrig fakturering.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga exempelvis med anledning av att specifikation saknas och kan då kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

8.10.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

8.10.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

8.11 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL.

Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter det att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

8.12 Samverkan

8.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

8.12.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

8.12.3 Information om och marknadsföring av Kontrakt

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan att dessförinnan erhålla Avropsberättigads skriftliga

godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

8.13 Avropsberättigads allmänna åtaganden

8.13.1 Lokaler och lokala förutsättningar

Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan erfordras.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremål som specificerats i Kontrakt.

Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Avropsberättigad samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

8.13.2 Driftsmiljö

Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Upphandlingsföremål och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Avropsberättigad ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Upphandlingsföremål samt göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantören för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel.

Avropsberättigad ansvarar för att dennes egen utrustning och it-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Avropsberättigad ansvarar för att nödvändiga tillstånd erhålls för nyttjande av Upphandlingsföremål i Avropsberättigads verksamhet om inte annat framgår av Kontrakt.

8.14 Underleverantör

8.14.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet, det vill säga byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske enligt avsnitt Ändring av Underleverantör.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

8.15 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

8.16 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

8.17 Immateriella rättigheter

8.17.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då uppdraget slutförts eller Kontraktet har fullgjorts.

8.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt Skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt Skadestånd gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

8.18 Nyttjanderätt till Programvara

Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvaran utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommit mellan Parterna.

Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigads organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Upphandlingsföremålet åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Upphandlingsföremål eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt Nyttjanderätt till Programvara. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för Upphandlingsföremålens ändamål.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvaror gäller till dess den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Avropsberättigad inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Avropsberättigad säga upp Kontrakt avseende Programvaror.

8.19 Produkt

Ramavtalsleverantören ska alltid tillhandahålla nya Produkter om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågar annat. Ramavtalsleverantören ska i god tid meddela Avropsberättigad innan en Produkt går ur sortimentet om inte annat avtalats i Kontraktet.

Produkter ska levereras med nödvändig dokumentation (exempelvis manual) om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

8.20 Installation

Om installation ska utföras ska Parterna lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installation som ska göras enligt Kontrakt. Avropsberättigad ska utföra överenskomna och enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för eventuell installation.

Anvisningar ska lämnas i god tid enligt Kontakt. Ramavtalsleverantör ska installera i överenskomna lokaler på angiven plats och enligt Kontrakt samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter. Ramavtalsleverantör ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning Arbetsdagen före installationsdag så att eventuell installation kan vara slutförd vid avtalad tidpunkt.

8.21 Konsulttjänst

8.21.1 Utförande och kompetens

Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten.

En Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav eller på annat sätt inte uppfyller krav enligt Kontrakt ska kunna bytas ut om Avropsberättigad så vill. En Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Avropsberättigad godkänner detta. Ingen kostnad utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav.

På Avropsberättigads anmodan ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

8.21.2 Byte av Konsult

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att Avropsberättigad har godkänt bytet och att den nya Konsulten har likvärdig eller högre kompetens samt erfarenhet som nuvarande Konsult och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran.

Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Pris för Konsult ska kvarstå i det fall att byte av Konsult sker.

Period för byte av Konsult ska vara två veckor om inget annat har angivits i Kontrakt. Med period avses den tid som Konsulterna arbetar samtidigt för överlämning.

8.21.3 Skatter och sociala avgifter

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

8.22 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering och installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två Arbetsdagar innan Leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för Leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska Leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan framgå att Leverans ska ske successivt.

Vid Leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt Ansvar vid Fel.

I det fall Avropsberättigad inte godkänner hela Leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt Ansvar vid försening.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

Parterna kan i Kontraktet överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleranser så kallad successiv leverans.

8.22.1 Särskild leveranskontroll

Om Parterna har avtalat om särskild leveranskontroll i Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad ska kontrollera att Upphandlingsföremålet uppfyller avtalade krav genom leveranskontroll. I leveranskontrollen ingår även att säkerställa att Upphandlingsföremålet är komplett och i oskadat skick samt har avtalad funktionalitet.

Om installation, eller annan liknande Tjänst, överenskommits omfattar leveranskontrollen även att installationen utförts enligt avtalade krav.

Leveranskontrollen omfattar, om inte annat anges i Kontraktet, de tio (10) Arbetsdagar som föregår Avtalad Leveransdag, varvid leverans av Upphandlingsföremål till av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats ska ha skett på överenskommen dag dessförinnan.

Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid Köp av tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet. Ramavtalsleverantörens testprotokoll ska medfölja leverans.

För det fall Avtalet omfattar successiva leveranser tillämpas motsvarande leveranskontrollperiod per successiv leverans.

Avropsberättigad ansvarar för att leveranskontroll genomförs. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner. Ingen särskild ersättning utgår för Ramavtalsleverantörens medverkan vid leveranskontroll.

Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantören när Leveransen är godkänd. Om Upphandlingsföremålet inte uppfyller avtalade krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda bristerna och Avropsberättigad har därefter rätt att genomföra en ny leveranskontroll. När bristerna har åtgärdats och Upphandlingsföremålet uppfyller avtalade krav ska Avropsberättigad skriftligen acceptera Upphandlingsföremålet till Ramavtalsleverantörens kontaktperson.

Leveransen är att anse som godkänd den dagen:

- a. Leveransen skriftligen godkänts av Avropsberättigad, eller
- b. Leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
- c. Leveransen uppfyller avtalade krav efter det att Ramavtalsleverantören åtgärdat meddelade brister, ny leveranskontroll kunnat genomföras och Avropsberättigad skriftligen godkänt Leveransen.

8.23 Produkt som tjänst

8.23.1 Rätten till Produkt som tjänst

Produkt som tjänst är Ramavtalsleverantörens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Detta avser inte Avropsberättigads information. Avropsberättigads information äger alltid Avropsberättigad rätten till.

Ramavtalsleverantören upplåter nyttjanderätten till Produkt som tjänst enligt angivna villkor. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Avropsberättigad returnera Produkt som tjänst till Ramavtalsleverantören med undantag av vad som anges i Kontraktet.

När perioden upphör och Produkt som tjänst returneras ska Ramavtalsleverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas samt att Produkt som tjänst återvinns eller återanvänds. Avropsberättigad ska godkänna raderingsmetod.

8.23.2 Ändringar i Produkt som tjänst

Ändringar i Produkt som tjänst får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Produkt som tjänst får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörens äganderätt går förlorad.

Avropsberättigad får inte pantsätta, uthyra, försälja eller på annat sätt överlåta Produkt som tjänst. Avropsberättigad ansvarar för att Produkt som tjänst används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

8.23.3 Ansvar vid skada i Produkt som tjänst

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Produkt som tjänst inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar denne enbart för skada som åsamkas av Avropsberättigads vållande.

I det hänseende Produkt som tjänst skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

8.23.4 Servicenivåavtal Produkt som tjänst

I Produkt som tjänst ingår Servicenivåavtal enligt nedan, om inte annat anges i Kontrakt.

Produkt som tjänst ska vara tillgänglig servicetid. Servicetiden ska vara Arbetsdagar. Åtgärdstid mäts under servicetid. Fel kategoriseras i två olika kategorier:

a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Produkt som tjänst inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter. Åtgärdstid ska maximalt vara 16 timmar per Allvarligt fel.

b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Produktens funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara 40 timmar per ringa fel.

Avropsberättigad beslutar vid anmälan av Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder, så kallat servicefönster utanför servicetid på Produkt som tjänst för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Avropsberättigad ska meddelas minst 10 Arbetsdagar innan planerat arbete.

8.23.5 Beräkning av Åtgärdstid

Detta avsnitt gäller om inte annat har avtalats i Kontrakt.

Åtgärdstid för Fel räknas från och med att Avropsberättigad anmäler Felet eller det att Ramavtalsleverantören upptäcker Felet. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Avropsberättigad att avhjälpning skett och att Avropsberättigad har godkänt avhjälpning.

Åtgärdstiden löper endast då Avropsberättigad sköter sina åtaganden så som till exempel finns tillgänglig att besvara frågor, annars stoppas Åtgärdstiden tillfälligt tills det att Avropsberättigad har återkommit. Om Avropsberättigad inte godkänner att Felet är åtgärdat återupptas beräkningen av Åtgärdstiden.

8.24 Funktion som tjänst

8.24.1 Rätten till Funktion som tjänst

Funktion som tjänst är Ramavtalsleverantörens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Detta avser inte Avropsberättigads information. Avropsberättigads information äger alltid Avropsberättigad rätten till.

Ramavtalsleverantören upplåter nyttjanderätten till Funktion som tjänst enligt angivna villkor. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Avropsberättigad avsluta all nyttjande av Funktion som tjänst enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar med undantag av vad som anges i Kontrakt.

När perioden upphör och Funktion som tjänst avslutas ska Ramavtalsleverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas samt att Produkt som tjänst återvinns eller återanvänds. Avropsberättigad ska godkänna raderingsmetod.

8.24.2 Ändringar i Funktion som tjänst

Ändringar i Funktion som tjänst får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Funktion som tjänst får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörens äganderätt går förlorad.

Avropsberättigad får inte pantsätta, uthyra, försälja eller på annat sätt överlåta Funktion som tjänst. Avropsberättigad ansvarar för att Funktion som tjänst används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

8.24.3 Ansvar vid skada i Funktion som tjänst

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Funktion som tjänst inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar denne enbart för skada som åsamkas av Avropsberättigads vållande.

I det hänseende Funktion som tjänst skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

8.24.4 Servicenivåavtal Funktion som tjänst

I Funktion som tjänst ingår Servicenivåavtal enligt nedan, om inte annat anges i Kontraktet.

Funktion som tjänst ska vara tillgänglig servicetid. Servicetiden ska vara Arbetsdagar. Åtgärdstid mäts under servicetid. Fel kategoriseras i två olika kategorier:

a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Funktion som tjänst inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter. Åtgärdstid ska maximalt vara 16 timmar per Allvarligt fel.

b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara 40 timmar per ringa fel.

Avropsberättigad beslutar vid anmälan av Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder, så kallat servicefönster utanför servicetid på Funktion som tjänst för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Avropsberättigad ska meddelas minst 10 Arbetsdagar innan planerat arbete.

8.25 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

8.26 Avtalsbrott och påföljder

8.26.1 Ansvar för försening

8.26.1.1 Vad som avses med försening

Med försening avses att:

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

8.26.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad känner till eller borde ha känt till att försening kommer att föreligga.

8.26.1.3 Vite vid försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga Upphandlingsföremål utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljningen på Kontraktet. I det fall det maximala vitet uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt. Vite beräknas på den del som

är försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

8.26.2 Ansvar vid Fel

8.26.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

8.26.2.2 Generellt om Fel

Avropsberättigad har rätt att vid utbyten av Produkt, behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Avropsberättigads gällande säkerhetsföreskrifter. Pris och villkor regleras i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska kvartalsvis, enligt kalender, till Avropsberättigad sammanställa och översända information om samtliga Fel, innehållande information om typ, åtgärdstider samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Avropsberättigad om denne så begär. Format och innehåll i rapporten ska gemensamt överenskommas mellan Parterna.

8.26.2.3 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid. Underlåtenheten att reklamera ett Fel ska inte medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

8.26.2.4 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Upphandlingsföremålets eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Upphandlingsföremål eller del av Upphandlingsföremål som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Upphandlingsföremålet till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Upphandlingsföremålet varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från Leverans.

8.26.2.5 Felanmälan

Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdag om inte annat överenskommit i Kontrakt. Felanmälan får göras av Avropsberättigads utsedda personal.

Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Upphandlingsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande.

Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin.

Om standardgaranti finns för avropad Produkt och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Avropsberättigad, än vad som i övrigt följer enligt dessa Allmänna villkor eller Kontrakt, ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive standardgaranti tillhandahåller.

8.26.2.6 Felavhjälpande av Produkt

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken och kostnaden för Upphandlingsföremålet från den tidpunkt Upphandlingsföremålet skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt Leverans.

Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan ange hur lång Åtgärdstiden ska vara.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider.

Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Avropsberättigad debiteras för åsamkade av onödiga kostnader enligt Kontraktet.

Fel är att anses som åtgärdat när Upphandlingsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet.

8.26.2.7 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

8.26.2.8 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat.

Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt Vite vid Försening.

8.26.2.9 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

8.26.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

8.26.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören:

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

8.26.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Om inte annat framgår av Kontraktet, är

Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår begränsat till:

- 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LUFSS, per kontraktsår.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten Säkerhet och Säkerhetskyddsavtal och Behandling av personuppgifter samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

8.26.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet. För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

8.26.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Vite vid Försening,

3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,

4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,

5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,

6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,

7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,

8. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning,

9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 11 kap 1-2 § LUF.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

8.26.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

8.26.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

8.27 Ändringar av Kontraktet

8.27.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om inte annat framgår av Kontraktet, ska ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LUFSS är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

8.27.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

8.27.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

8.27.4 Ändring av gällande rätt under Kontraktstiden

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Upphandlingsföremålet till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift som särskilt träffar Avropsberättigad. Det innebär att Ramavtalsleverantören inte har rätt till ändrat pris vid ändring av Upphandlingsföremålet till följd av annan ändring, exempelvis ändring som träffar även andra offentliga organ eller Ramavtalsleverantören som ett av flera bolag som tillhandahåller den typ av Tjänst som Upphandlingsföremål.

8.27.5 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads begäran om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

8.27.6 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

8.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande Tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

8.29 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.