






Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Skiver

Upphandling

Identifiering och behörighet
20/56
Sista anbudsdag: 2021-02-26 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet inbjuder kvalificerade företag (anbudsgivare) att lämna anbud inom ramen för selektivt förfarande i två steg, enligt lagen (2011:1029) om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet (LUFSS), i ramavtalsupphandlingen Identifiering och behörighet.

1.2 Vårt uppdrag

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra andra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Kammarkollegiets webbsida [avropa.se](https://www.avropa.se).

1.3 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering

4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Kravkatalog
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilaga (ska bifogas anbudet om sekretess begärs)

Sekretessbegäran

Uppgifter som redan angetts i ansökningsinbjudan och dess bilagor och/eller godkänts av anbudsgivare i ansökan upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivare uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

1.4 Begrepp och förklaring

Följande termer och begrepp används i upphandlingen och beskrivs nedan, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses respektive dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag klockan 9.00-16.00.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Produkt och/eller Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst.
Bekräftelse	Med Bekräftelse avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Beställning enligt villkoren för Avrop med samtliga villkor fastställda, fördelningsnyckel.
Beställning	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal via fördelningsnyckeln med samtliga villkor fastställda.
Funktion som tjänst	Med Funktion som tjänst avses en tjänst via ett webbgränssnitt, app eller motsvarande som får tillgång till funktionalitet i en teknisk miljö ägd av leverantör. Alternativt en total lösning för hela eller delar

	av en process.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses det dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom angiven Servicetid.
Produkt	Med Produkt avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet. Produkt omfattar även Programvara. Produkt kan anskaffas med eller utan eget ägande för Avropsberättigad.
Produkt som tjänst	Med Produkt som tjänst avses att Avropsberättigad inte själv äger Produkten utan använder Produkten mot en avgift som betalas periodvis.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tjänst	Med Tjänst avses samtliga former av tjänster som ingår i detta Ramavtal.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

1.5 Avropsberättigade



Se avsnitt *Avropsberättigade* i Ansökningsinbjudan.

1.6 Om upphandlingen

1.6.1 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet. Nedan presenteras de olika delarna och exempel på Produkt och Tjänst anges. Listan är inte uttömmande. Säkerhetsskåp omfattas inte av upphandlingen inte heller kortläsare för inpassering.

Sökande ska kunna leverera Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet som täcker in det totala behovet under en livscykelperiod.

Nytt för denna upphandling är att e-legitimationer inkluderas.

Produkter

Kort

Olika typer av kort så som tjänstekort (enligt gällande tjänstekortsförordning), SIS-kort, ID06-kort samt kort som kan utgöra underlag för andra typer av kort, exempelvis SITHS-kort. På dessa kort kan olika varianter av tekniska lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Andra typer av bärare

Appar, USB-stickor, ringar, armband med flera. På dessa bärare kan olika varianter av lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Tillbehör

Olika former av tillbehör exempelvis korthållare av olika slag, band till korthållare, externa kortläsare.

Fotoprodukter

Olika typer av fotoprodukter för att kunna fotografera till identitetshandling, kan exempelvis vara fotostationer, kameror, bakgrundsdukar, namnteckningsplattor.

Infrastrukturprodukter

Olika typer av Produkter för att kunna avropa en teknisk lösning för processen att till exempel beställa och hantera ett tjänstekort.

Tjänster

Konsulttjänster

Olika typer av tjänster kopplade till Produkterna som en fysisk person utför, så som installation av Produkter, felsökning, personalisering av kort, utskick av säkerhetskoder, destruering av kort, Kundtjänst med flera.

Produkt som tjänst

Vid Produkt som tjänst äger inte Avropsberättigad Produkten utan betalar en avgift för att få nyttja Produkten, likt hyra.

Funktion som tjänst

Via ett webbaserat gränssnitt kan leverantörens system nås med specificerad funktionalitet exempelvis beställnings- och administrationsstöd. Eller ett totalt åtagande gällande hela eller delar av kortprocessen.

1.6.2 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har tidigare annonserat upphandlingen *Identifiering och behörighet* och tagit emot ansökningar och fattat beslut om begränsning av kvalificerade sökanden.

1.6.3 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen

Det finns ingen möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen. Alla delar i upphandlingen ska besvaras.

1.6.4 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 350 miljoner SEK exklusive moms under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt utökningen av ramavtalsområdet med större produkt- och tjänsteutbud. Vidare grundas uppskattningen på faktorer så som växande säkerhetsbehov och behovet av teknisk säkerhetskompetens.

För det fall att det maximala värdet om 350 miljoner uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

1.6.5 Flera anbud från samma företagsstruktur

Enligt EU-domstolens dom i mål C-531/16 ska upphandlade myndigheter inte godta flera anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare (t.ex. från företag inom samma koncern) om anbudet inte upprättas/lämnas oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med "anknutna anbudsgivare" förtydligar Kammarkollegiet att det avser företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (dvs. i normalfallet får samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen, i annat fall är samverkan mellan anbudsgivare under inga omständigheter tillåten enligt EU-domen eller konkurrensrätten).

1.6.6 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta maximalt åtta (8) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.6.7 Metod för tilldelning av kontrakt

1.6.7.1 Kombinationsavtal

Ramavtalet kommer att vara ett kombinationsavtal med möjlighet till Avrop med alla villkor fastställda via en särskild fördelningsnyckel, i denna del kan inga tillkommande krav och villkor ställas i Avropet. Vidare finns även möjlighet till Avrop via förnyad konkurrensutsättning där vissa tillkommande villkor och krav kan preciseras i Avropet.

Nedan specificeras kriterierna för vilken avropsform som ska väljas.

Avropsberättigad kan välja att tilldela Kontrakt utan förnyad konkurrensutsättning med samtliga villkor fastställda om Avropsberättigad:

- finner att Produkter som specificerats i den särskilda fördelningsnyckeln med fasta priser kan Avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt
- att bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* inte behöver preciseras ytterligare

I övriga fall används förnyad konkurrensutsättning.

1.6.7.2 Avrop via fördelningsnyckel

Avrop via fördelningsnyckel kallas för Beställning.

Avropsberättigad väljer vilken Produkt som ska anskaffas samt eventuella tillägg utifrån det unika behovet. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som Avropsberättigad valt för sin Beställning. Den Ramavtalsleverantör som kan tillgodose den Avropsberättigades behov till lägst pris i den aktuella Beställning får affären. I en annan Beställning, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Beställningsformulär med priser för samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på avropa.se.

Avropet ska bekräftas först av Ramavtalsleverantören och sedan av Avropsberättigad. Se Allmänna villkor Fördelningsnyckel för mer information.

1.6.7.3 Avrop via förnyad konkurrensutsättning

Förnyad konkurrensutsättning innebär att samtliga Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtal.

Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten. Se vidare *Ramavtalets Huvuddokument*.

1.6.7.4 Förhållningssätt vid Avrop

När Avropsberättigad använder Ramavtalet och tilldelar kontrakt är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Detta gäller både vid Avrop som sker enligt alla villkor fastställda med särskild fördelningsnyckel alternativt som genomförs genom förnyad konkurrensutsättning.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad med undantag för de bestämmelser som gäller vid anskaffning av ID06-kort och övriga delar kopplade till ID06.

1.6.7.5 Villkor för Avrop

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av Produkter och Tjänster som ska tillhandahållas under en given tidsperiod.

I och med att Avrop sker upprättas kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende det som ska levereras.

I de båda bilagorna för Allmänna villkor finns bestämmelser som gäller för det enskilda kontraktet. Bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* reglerar Avrop genom fördelningsnyckeln. Bilaga *Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning* reglerar Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

1.6.7.6 Prisangivelse för fördelningsnyckel

Anbudsgivaren ska ange priser för Produkterna i fördelningsnyckeln i Tendsign. Pris ska anges för samtliga Produkter som finns angivna i Tendsign.

Produkterna specificeras i *Tekniska krav*.

1.6.8 Hållbarhet och tillgänglighet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social, miljömässig eller ekonomisk hållbarhet, liksom tillgänglighet och användbarhet för olika kategorier av användare. Detta gäller exempelvis krav på riskhanteringssystem till undvikande av brott mot bland annat ILO:s kärnkonventioner i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare*.

1.7 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtal blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet, och löper därefter under en period av 36 månader (tre år) från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 48 månader (fyra år).

Ramavtal beräknas träda i kraft tidigast under mars 2021.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett selektivt förfarande enligt 4 kap. 1§ LUFSS.

Förfarandet omfattar följande steg.

1. Annonsering av upphandlingen
2. Ansökan att få lämna anbud inkommer till Kammarkollegiet från sökande som önskar delta i anbudsgivningen
3. Läs avsnitt; *Prövning, begränsning av antalet ansökningar och kvalificering*, i Ansökningsinbjudan.
4. Beslut om begränsning av kvalificerade sökande
5. Inbjudan till de som bjuds in att lämna anbud tillika meddelande till sökande som inte bjuds in att lämna anbud.
6. Anbud inkommer från sökande som bjudits in
7. Prövning och utvärdering av anbud
8. Beslut om tilldelning
9. Utskick av tilldelningsbeslut
10. Ramavtalstecknande

Steg 1-5 har genomförts i och med denna anbudsinvjudan.

2.1.1 Förhandling



Då upphandlingen genomförs med ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.2 Villkor för ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet, så som Allmänna villkor och Huvuddokumentet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?Ja/Nej. **Ja krävs**

2.3 Anbudets form och innehåll

2.3.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling och anbudet, om inte annat framgår av respektive krav.

Enstaka ord kan vara på engelska/danska eller norska. Vad gäller CV/produktbeskrivningar/certifikat samt därmed jämförliga handlingar kan enstaka fraser vara på engelska/danska eller norska.

2.3.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns webbplats. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

Anbudsgivare ska vidare vara samma företag och organisationsnummer som inkom med ansökan i TendSign och som blivit inbjuden att lämna anbud (om inte ett tillåtet leverantörsbyte har skett).

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsigns support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support har begränsade öppettider är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.3.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivare har inte rätt till ersättning för anbud eller därmed tillhörande kostnader.

2.3.4 Sista anbudsdag



Sista dag för anbudsinlämning är 2021-02-26 23:59.



2.3.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2021-12-31.

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

2.4 Frågor och svar om upphandlingen

2.4.1 Frågor och svar om anbudsinvjudan

Alla frågor om anbudsinvjudan ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som bjudits in, via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av anbudsinvjudan. Om anbudsinvjudan behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar. De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende anbudsinvjudan är endast bindande om svaren lämnats via TendSign.

Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras via TendSign under hela processen.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-02-17 . Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är två arbetsdagar efter sista dag för att ställa frågor.

2.4.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.5 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum dagen efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.6 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.7 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bland annat kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda med flera i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

2.8 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driffförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga *Sekretessbegäran*.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Notera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Fritext



b. Ange vilka delar som det begärs sekretess för.

Fritext

**2.9 Underskrift av ramavtal**

Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

Rutin för signering av Ramavtal är elektronisk e-signering. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha e-legitimation. Anskaffande av e-legitimation bör ske i god tid före avtalstecknande. Kammarkollegiet kommer att informera om vilken e-legitimation som är aktuell att inneha.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

**b. E-postadress:**

Fritext

**c. Telefonnummer:**

Fritext



3. Prövning och utvärdering

3.1 Prövning och utvärdering av anbud



Prövning och utvärdering kommer att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* samt i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*, är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitten i kapitel 3.

Om det finns ett eller flera anbud med lika utvärderingspoäng efter ovanstående förfarande kommer dessa anbud att ingå i ett lottningsförfarande. Lottningsförfarandet genomförs under överinseende av notarius publicus.

3.2 Tilldelningsgrund

Kammarkollegiet kommer att anta de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

3.3 Utvärderingsmodell

Utvärderingsmodellen går till enligt följande.

Kvalitetskriterier och priskriterium viktas sinsemellan, kvalitetskriterier till 85 procent och priskriterium till 15 procent.

Viktningspoäng delas ut enligt följande:

Kvalitetskriterier: 85 poäng

Priskriterium: 15 poäng

Utvärderingspoäng kan maximalt uppgå till 100 poäng.

Priset jämförs mellan anbuderna och det lägsta anbudspriset får maxpoäng och övriga anbudspriser får poäng i förhållande till det lägsta anbudspriset. Det lägsta anbudspriset får 15 viktningspoäng. Poäng tilldelad för varje kriterium viktas med i förfrågningsunderlaget angiven vikt. Den viktade poängen för varje kriterium summeras till en summa poäng. Det anbud som har den högsta poängen utses till vinnare.

Fiktivt beräkningsexempel:

Beräkning av poäng för kvalitetskriterier:

Viktningspoäng för respektive kvalitetskriterier är 28,33.

Ett anbud som uppfyller två av tre kvalitetskriterier får 56,66 viktningspoäng. Kvalitetspoängen räknas ut enligt följande:

Viktningspoäng för kriterium nr 1 + viktningspoäng för kriterium nr 2 + viktningspoäng för kriterium nr 3 = Totala kvalitetspoäng

$$28,33+28,33+0 = 56,66$$

Beräkning av poäng för priskriterium:

Ett anbud med anbudspris om 450 000 kr får prisviktningspoäng 12,67, då lägsta anbudspriset är 380 000 kr och maximal prispoäng är 15. Prisviktningspoängen räknas fram genom formeln:

Lägsta anbudspris/Anbudspris x Maximal prispoäng = prisviktningspoäng

$$(380\ 000/450\ 000 \times 15 = 12,67)$$

Summering av kvalitetskriterium och priskriterium

Den totala utvärderingspoäng är viktningspoängen för kvalitet + prisviktningspoäng. I detta fiktiva exempel blir den totala poängen 56,66 + 12,67 = 69,33 poäng av maximalt 100 utvärderingspoäng.

3.4 Tilldelningskriterier

Anbudsgivaren kan välja att svara på totalt fyra stycken tilldelningskriterier. Tre kvalitetskriterier och ett priskriterium.

Kvalitetskriterier

Anbudsgivaren kan välja att svara på tre kvalitetskriterier som poängsätts enligt följande.

Kvalitetskriterierna:

- Säkerhetsmönster i flera färger
- Lasergraverad namnteckning
- Omformatering av kort

Dessa kvalitetskriterier poängsätts enligt följande:

Säkerhetsmönster i flera färger = 28,33 poäng

Lasergraverad namnteckning = 28,33 poäng

Omformatering av kort = 28,33 poäng

Summan av dessa poäng blir avrundat 85 poäng.

Priskriterium

Anbudsgivaren ska ange pris, enligt krav i kapitel 4, för samtliga Produkter i fördelningsnyckeln. Se kapitel 4 för Produkter och instruktioner och även *Allmänna villkor fördelningsnyckel* för villkoren för pris. Det sammantagna priset för alla Produkter i fördelningsnyckeln utgör det pris som bildar priskriteriet.

Anbudsgivaren kan välja att svara på ett priskriterium som poängsätts enligt följande.

Priskriterium:

- Totalpris för fördelningsnyckel

Poängen för respektive pris är relativ beräknas enligt utvärderingsmodellen som beskrivs ovan. Högsta poäng delas ut till anbudet med lägsta pris.

3.5 Tilldelningskriterier

3.5.1 Säkerhetsmönster i flera färger

Anbudsgivaren bör kunna leverera kort som förses med synliga tryckta säkerhetsmönster i mer än en färg.

Accepteras Säkerhetsmönster i flera färger?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 28,33 p.

3.5.2 Lasergraverad namnteckning

Anbudsgivaren bör kunna leverera kort med lasergraverad namnteckning som ska kunna återges i olika storlekar.

Accepteras Lasergraverad namnteckning?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 28,33 p.

3.5.3 Omformatering av kort

Anbudsgivaren bör ha möjlighet att leverera kort vars chip kan formateras om och all befintlig information raderas från kort.

Accepteras Omformatering av kort?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 28,33 p.

3.5.4 Totalpris för fördelningsnyckel

Anbudssökande bör ange ett totalt pris för samtliga Produkter i fördelningsnyckeln. Summera samtliga

priser för samtliga Produkter. Observera att alla Produkter ska prissättas för att tilldelningskriteriet ska var uppfyllt.

Ange totalpris för fördelningsnyckel

Prisfält



4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på föremålet för upphandlingen

4.1.2 Generella krav

4.1.2.5 Kravkatalog

Kravkatalog används vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kravkatalogen ligger till underlag för vilka kravkategorier som Avropsberättigad kan ställa krav på vid Avrop.

Anbudsgivaren ska acceptera Kravkatalog, se avsnitt *Kravkatalog*.

Accepteras krav Kravkatalog?

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.13 Krav på Produkt

4.1.13.3 Kort

4.1.13.3.8 Tjänstekort

Anbudsgivaren ska kunna leverera kort som uppfyller kraven på tjänstekort enligt förordning (1958:272) om tjänstekort t.o.m. SFS 2019:1243.

Anbudsgivaren ska under hela ramavtalets livslängd erbjuda kort enligt senare utgåvor av Svensk Författningssamling om tjänstekort.

Anbudsgivaren ska kunna leverera kort som uppfyller kraven på tjänstekort enligt Polismyndighetens författningssamling 2020:4 samt Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om tjänstekort, FAP 791-1.

Anbudsgivaren ska under hela ramavtalets livslängd erbjuda kort enligt senare utgåvor av Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om tjänstekort.

Accepteras krav Tjänstekort?

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.13.3.16 SIS-kort

Anbudsgivaren ska kunna leverera kort som är SIS-märkt identitetskort som har utfärdats enligt och certifierats mot Svensk standard SS 614314:2015 Identifieringskort – certifierade identitetskort av typ

ID-1 och SBC 151 Särskilda bestämmelser för certifiering av överensstämmelse med standard, Identitetskort SS 614314 (utgåva 15).

Anbudsgivaren ska erbjuda kort som har utfärdats och certifierats mot efterkommande utgåvor av specifikationerna i stycket ovan.

Accepteras krav SIS-kort?

Ja/Nej. Ja krävs



4.1.13.3.21 Andra typer av kort



Anbudsgivaren ska kunna leverera blanka, opersonaliserade kort.

Anbudsgivaren ska kunna leverera personaliserat kort med eller utan foto för elektronisk identifiering och/eller behörighetskontroll.

Accepteras krav Andra typer av kort?

Ja/Nej. Ja krävs



4.1.13.14 Andra typer bärare

4.1.13.14.9 Bärare



Anbudsgivaren ska kunna leverera minst följande typer av bärare med elektroniska egenskaper.

- Appar i mobiler, plattor, datorer och liknande
- USB-stickor
- Ringar, armband och liknande

Accepteras krav Bärare?

Ja/Nej. Ja krävs



4.1.13.19 Tillbehör

4.1.13.19.10 Olika tillbehör



Anbudsgivaren ska kunna leverera olika varianter av tillbehör. Exempel på tillbehör är enligt nedan.

- Korthållare av olika slag
- Band till korthållare
- Externa kortläsare

Accepteras krav Olika tillbehör?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.13.25 Fotoprodukter**

Anbudsgivaren ska kunna leverera minst följande fotoprodukter:

- Fotostationer
- Kameror
- Bakgrundsdukar
- Namnteckningsplattor

Accepteras krav Fotoprodukter?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.13.28 Infrastrukturprodukter****4.1.13.28.7 Beställningsstation**

Anbudsgivaren ska kunna leverera beställningsstationer.

En beställningsstation ska ha minst följande funktionalitet:

- Fotografering
- Skriva namnteckning digitalt
- Registrering av personuppgifter
- Spara foto och personuppgifter
- Överföra beställning och uppgifter till ramavtalsleverantör på elektroniskt sätt

Accepteras krav Beställningsstation?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.18 Krav på Tjänst****4.1.18.4 Konsulttjänster**

Anbudsgivaren ska kunna leverera minst följande Konsulttjänster.

- Installation
- Konfiguration
- Uppdatering
- Uppgradering
- Felsökning
- Support

- Stöd och/eller utförande av personalisering
- Utskick av säkerhetskoder
- Destruering av kort

Accepteras krav Konsulttjänster?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.18.15 Produkt som tjänst**

Anbudsgivaren ska kunna leverera Produkt som tjänst där Avropsberättigad inte äger Produkten utan betalar en avgift för att få nyttja Produkten, likt hyra.

Produkt som kan komma att bli aktuell är exempelvis beställningsstation.

Accepteras krav Produkt som tjänst?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.18.20 Funktion som tjänst**

Anbudsgivaren ska kunna leverera Funktion som tjänst, exempelvis via ett webbaserat gränssnitt kan leverantörens system nås med specificerad funktionalitet så som beställnings- och administrationsstöd. Eller ett totalt åtagande gällande hela eller delar av kortprocessen.

Accepteras krav Funktion som tjänst?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.24 Krav på elektronisk legitimation****4.1.24.6 E-legitimation**

Anbudsgivaren ska kunna leverera olika typer av e-legitimationer.

Accepteras krav E-legitimation?Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.27 Fördelningsnyckel****4.1.27.11 Generellt om Fördelningsnyckel**

Anbudsgivaren ska prissätta samtliga Produkter i Fördelningsnyckeln. Pris ska anges under respektive krav nedan. Priset anges i fritextfältet.

Samtliga produkters priser ska sedan summeras och anges som ett totalpris. Totalpriset används vid

utvärdering.

Observera de olika paketeringarna vid prissättning.

Samtliga korthållare ska passa för tjänstekort enligt för var tid aktuell gällande tjänstekortförordning.

Leveranser ska ske enligt maximalt pris för frakt gällande Postnords vikttabeller och portotabeller. Överpriser för frakt får inte tas ut. Frakt räknas inte in i fördelningsnyckelns pris utan läggs på i efterhand enligt angiven vikttabell och portotabell.

Accepteras krav Generellt om Fördelningsnyckel?

Ja/Nej. **Ja krävs**



4.1.27.22 Fördelningsnyckels produkter

4.1.27.22.12 Korthållare för ett kort -liggande



Svart korthållare i plast med plats för ett kort.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa en jojo, karbinhake eller clips på långsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare för ett kort -liggande

Fritext



4.1.27.22.17 Korthållare för ett kort - stående



Svart korthållare i plast med plats för ett kort.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på kortsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare för ett kort - stående

Fritext



4.1.27.22.23 Korthållare för två kort - liggande

Svart korthållare i plast med plats för två kort.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på långsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare för två kort - liggande

Fritext

4.1.27.22.26 Korthållare för två kort - stående

Svart korthållare i plast med plats för två kort.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på kortsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare för två kort - stående

Fritext

4.1.27.22.29 Korthållare med utskjutare för dolda fält - liggande

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av en utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram samt att det ska dölja ett fält.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på långsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare med utskjutare för dolda fält - liggande

Fritext

4.1.27.22.30 Korthållare med utskjutare för dolda fält - stående

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av en utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram samt att det ska dölja ett fält.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på kortsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare med utskjutare för dolda fält - stående

Fritext

4.1.27.22.31 Korthållande med dubbla utskjutare för dolda fält - liggande

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av två utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram samt att det ska dölja två fält.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på långsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Korthållande med dubbla utskjutare för dolda fält - liggande

Fritext

4.1.27.22.32 Korthållare med dubbla utskjutare för dolda fält - stående

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av två utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram samt att det ska dölja två fält.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på kortsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare med dubbla utskjutare för dolda fält - stående.

Fritext

**4.1.27.22.33 Korthållare med utskjutare -liggande**

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av en genomskinlig utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på långsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare med utskjutare -liggande

Fritext

**4.1.27.22.34 Korthållare med utskjutare - stående**

Genomskinlig korthållare i klar plast för ett kort med plast på båda sidor om kortet. Kortet ska kunna skjutas ut med hjälp av en genomskinlig utskjutare så att kortet blir smidigt att få fram.

För kort som är tjockare än 1 mm eller mer.

Utrymme för att fästa clips, hake eller likande fäste på kortsidan.

Korthållarna ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Korthållare med utskjutare - stående

Fritext

**4.1.27.22.35 Clips med strip**

Clips (hängselfäste) av metall med stripsfäste. Med stripsfäste avses ett kort plastband med tryckknappar i metall som sitter mellan clipset och korthållaren.

Clips ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Clips med strip

Fritext

**4.1.27.22.36 Halsband**

Material: Textil

Längd: Mellan 40-45 cm x 2

Bredd: Mellan 0,5 - 2 cm

Fäste: Metallkrok av något slag (karbinhake, krok, hake eller liknande) anpassat för korthållare i Fördelningsnyckeln.

Halsbandet ska vara öppningsbart.

Halsband ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

**Ange pris för Halsband**

Fritext

**4.1.27.22.37 Jojo för kläder eller väska**

Svart jojo med nylonlina.

Längd på linan i utdraget läge: mellan 60-95 cm.

Fäste i metall för korthållare som går att öppna och stänga (hake, krok karbinhake eller liknande).

Fäste i metall för exempelvis kläder, väska eller liknande som går att öppna och stänga.

Jojo ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

**Ange pris för Jojo för kläder eller väska**

Fritext

**4.1.27.22.38 Jojo för fäste i halsband**

Svart jojo med nylonlina

Längd på linan i utdraget läge: mellan 60-95 cm



Fäste i metall för korthållare som går att öppna och stänga (hake, krok karbinhake eller liknande)

Fäste i metall för fäste i halsbandet i Fördelningsnyckeln som går att öppna och stänga.

Jojo ska levereras i paketering om 25 stycken.

Priset ska anges för paketering om 25 stycken.

Ange pris för Jojo för fäste i halsband

Fritext



4.1.27.22.39 Bakgrunds roll-up

Bakgrundsrollupen ska vara bestyckad minst enligt följande:

- Ska kunna rullas ihop
- Ska kunna låsas i utrullat läge
- Färg: ljus grå eller vit
- Vara anpassad i mått för porträttfotografering

Bakgrundsrollupen ska levereras i paketering om 1 stycken.

Priset ska anges för paketering om 1 stycken.

Ange pris för Bakgrunds roll-up

Fritext



4.1.27.22.40 Extern kortläsare för dator

Den externa kortläsaren ska vara bestyckad minst enligt följande:

- USB-koppling med USB-version 3.0 eller senare
- Fungera med Windows 7 eller senare
- Ska vara av sådan modell man skjuter in kortet i
- Levereras med en kompatibel drivrutin

Externa kortläsaren ska levereras i paketering om 1 stycken.

Priset ska anges för paketering om 1 stycken.

Ange pris för Extern kortläsare för dator

Fritext



4.1.27.22.41 Digitalkamera

Digitalkameran ska vara bestyckad minst enligt följande:



- Minst 18 megapixel
- Digital zoom 4x
- Optiskt zoom 4,2x
- Optisk bildstabilisator
- Skärmstorlek: minst 3 tum
- Skärmupplösning 1040K
- Inbyggd blix
- Inbyggd röda ögonkontroll
- Lithium-ion-batteri
- Laddare
- Minneskort om 32 Gb

Digitalkameran ska levereras i paketering om 1 stycken.

Priset ska anges för paketering om 1 stycken.

Ange pris för Digitalkamera

Fritext



4.1.27.22.42 Underskriftsplatta

Underskriftsplattan ska vara bestyckad minst enligt följande:

- LCD-skärm
- Pekskärm
- Minst 76x56 mm underskriftsyta
- Penna

Underskriftsplattan ska levereras i paketering om 1 stycken.

Priset ska anges för paketering om 1 stycken.

Ange pris för Underskriftsplatta

Fritext



4.1.27.22.43 Kort

Kortet ska vara bestyckad minst enligt följande:

- Beröringsfri teknik: Kortet ska vara försedd med beröringsfri teknik enligt ISO/IEC 14443-4:2008 eller likvärdig, och som till exempel kan användas för inpassering.
- Kortet ska vara kombinationskort med EM och Desfire EV2 4K eller likvärdigt.
- Kortet får ha magnetremsa
- Kortet ska ha kortnummer
- Kortet ska inte ha foto

Kort ska levereras i paketering om 10 stycken.



Priset ska anges för paketering om 10 stycken.

Ange pris för Kort

Fritext



5. Kravkatalog

5.1 Kravkategorier för Avrop

5.1.1 Inledning

Kravkatalogen anger vilka krav och kriterier som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet *Identifiering och behörighet*.

I Kravkatalogen anges exempel inom respektive kravkategori som Avropsberättigad kan ställa krav inom. Exempelen är inte uttömmande utan endast exempel på vad som kan ingå i kategorin.

Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på Avropsberättigads behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning, innebär att Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Ett Kontrakt kan vara giltigt efter Ramavtalets upphörande men tilldelning måste ha skett under Ramavtalets löptid.

Följande lista av kravkategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid kravformulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav och kriterier som tillämpas i upphandlingen.

5.1.2 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

5.1.3 Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på certifiering av exempelvis viss hårdvara, Programvara, Tjänster eller Konsulttjänster.

5.1.4 Datadelningsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår datadelningsavtal med Avropsberättigad.

5.1.5 Dokumentation

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

5.1.6 Drift

Vid Avrop kan krav komma att ställas på förutsättningarna för drift av aktuella tjänster.

5.1.7 E-legitimationer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på e-legitimation. Kraven kan exempelvis avse tillitsnivåer enligt DIGG:s tillitsramverk eller kvalitetsmärkningen Svensk e-legitimation.

5.1.8 Faktureringsvillkor och specifikationer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

5.1.9 Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på funktionalitet. Kraven kan även avse hur funktionaliteten uppfylls och förändras under Kontraktets giltighetstid.

5.1.10 Fysiska egenskaper

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika fysiska egenskaper hos olika bärare, funktionella tjänster eller andra Produkter. Dessa krav kan bland annat omfatta hela eller delar av ISO/IEC 7810:2019.

5.1.11 Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hårdvara exempelvis storlek, bestyckning, komponenter och kompatibilitet. Krav kan även ställas på hårdvarans funktionalitet.

5.1.12 Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet till exempel krav på identifiering, möjlighet att sätta rättigheter och behörigheter samt loggning. Krav även komma att ställas på olika standarder så som Common Criteria.

5.1.13 Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Avropsberättigads befintliga miljö.

5.1.14 Installation

Vid Avrop kan krav komma att ställas på installation. Med installation avses hjälp och stöd med att installera hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler.

5.1.15 Konfiguration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på konfiguration. Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

5.1.16 Konsultkompetens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå. Krav kan även ställas på leveranskompetens.

Konsulter kan utföra migrering, installation, konfiguration, uppdatering, uppgradering, support och felsökning. Konsulter kan även ta fram rutinbeskrivningar och ta fram utbildningar samt genomföra utbildningar. Konsulter kan utgöra ett stöd vid personalisering, ta fram rutiner för utskick av säkerhetskoder och destruering av kort.

Kompetensnivåer 2-5

Vid Avrop kan olika krav komma att ställas på efterfrågad Konsults erfarenhet och kunskaper. Kompetensklassningen kan exempelvis användas vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Vid Avrop kan krav exempelvis komma att ställas på erfarenheter och kunskap inom en viss arbetsmetod eller arbetsmodell. Vidare kan även krav komma att ställas på erfarenhet och kunskap om informationssäkerhet, ett visst verktyg, ett visst systemutvecklingspråk, teknisk miljö eller teknisk lösning. Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på att erfarenhet, kompetens och kompetensnivå ska visas med exempelvis CV, referenstagning eller andra bevis på att Konsulten har efterfrågad kunskap, utbildning eller certifikat etc. Intervjuer kan genomföras för att verifiera ovanstående. Vid Avrop kan krav komma att ställas på att en Konsult har kunskap och erfarenhet med mera på en viss nivå enligt Avropsberättigades egen framtagna modell för kompetensstege eller motsvarande. Om Avropsberättigad tillämpar egen kompetensstege eller motsvarande ska denne i den förnyade konkurrensutsättningen precisera vad den innebär och vilka krav det omfattar.

Krav kan även komma att ställas på olika kompetensnivåer enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell. Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsulten ska under antal totalt arbetade år ha arbetat merparten av tiden inom efterfrågad roll.

Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll.

Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantören och det är i sådant fall alltid upp till Avropsberättigad att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 2-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Beskrivning av kompetensnivåerna:

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll. Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc.

Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, anses vara expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4).

Ledning – har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning. Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

5.1.17 Kortets egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på korts olika egenskaper och funktioner exempelvis på kort där det i anslutning till bilden ska finnas möjlighet att ange olika typer av information så som personnummer.

5.1.18 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider med mera.

5.1.19 Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hur avropad Hårdvara, Programvara och Tjänst presenteras på Ramavtalsleverantörs webbplats.

5.1.20 Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på licensmodell för proprietär programvara. Krav kan även komma

att ställas på att programvara har öppen källkodslicens.

5.1.21 Migrering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på migrering. Med migrering avses planering för och flytt av data och funktionalitet.

5.1.22 Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

5.1.23 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter exempelvis att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

5.1.24 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

5.1.25 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

5.1.26 Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av servicenivåavtal som reglerar exempelvis svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

5.1.27 Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

5.1.28 Säkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på säkerhet exempelvis fysisk säkerhet, informationssäkerhet, signalskydd och IT-säkerhet samt även pseudonymisering och tillitsnivåer.

5.1.29 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

5.1.30 Tekniska egenskaper

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika tekniska egenskaper exempelvis längd på krypteringsnycklar, chipets tekniska egenskaper, överföringsprotokoll, lasergravyr, konturlinjer och olika typer av information till bilden.

5.1.31 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika avropsobjektets interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigades tekniska miljö.

5.1.32 Test

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tester av olika slag. Med test avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling.

5.1.33 Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis leveranstid, leveranstidpunkt, leveranskontroll och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

5.1.34 Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillgängligheten i användargränssnitt till exempel hur väl användargränssnittet uppfyller olika standarder eller motsvarande alternativt hur tillgängligt det som avropas är för funktionsvarierade.

5.1.35 Utbildning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning.

5.1.36 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

5.1.37 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

6. Huvuddokument

6.1 Ramavtalet

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2965-2020-xx har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [*Ramavtalsleverantören*], organisationsnummer [*xxxxxx-yyyy*] nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap. 19 § lagen (2011:1029) om upphandling för försvars- och säkerhetsområdet (LUFSS) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade.

Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Bekräftelse	Med Bekräftelse avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Beställning enligt villkoren för Avrop med samtliga villkor fastställda, fördelningsnyckel.
Beställning	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande

ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropberättigade
 - Bilaga Beställningsformulär Fördelningsnyckel
 - Bilaga Allmänna villkor Förnyad konkurrensutsättning
 - Bilaga Allmänna villkor Fördelningsnyckel
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen kommer överens om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågas eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.1.6 Omfattning

Detta ramavtal omfattar Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet. Nedan presenteras de olika delarna och exempel på Produkt och Tjänst anges. Listan är inte uttömmande. Säkerhetsskåp omfattas inte av upphandlingen inte heller kortläsare för inpassering.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet som täcker in det totala behovet under en livscykelperiod.

Produkter

Kort

Olika typer av kort så som tjänstekort (enligt gällande tjänstekortsförordning), SIS-kort, ID06-kort samt kort som kan utgöra underlag för andra typer av kort, exempelvis SITHS-kort. På dessa kort kan olika varianter av tekniska lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Andra typer av bärare

Appar, USB-stickor, ringar, armband med flera. På dessa bärare kan olika varianter av lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Tillbehör

Olika former av tillbehör exempelvis korthållare av olika slag, band till korthållare, externa kortläsare.

Fotoprodukter

Olika typer av fotoprodukter för att kunna fotografera till identitetshandling, kan exempelvis vara fotostationer, kameror, bakgrundsdukar, namnteckningsplattor.

Infrastrukturprodukter

Olika typer av Produkter för att kunna avropa en teknisk lösning för processen att till exempel beställa och hantera ett tjänstekort.

Tjänster

Konsulttjänster

Olika typer av tjänster kopplade till Produkterna som en fysisk person utför, så som installation av Produkter, felsökning, personalisering av kort, utskick av säkerhetskoder, destruering av kort, kundtjänst med flera.

Produkt som tjänst

Vid Produkt som tjänst äger inte Avropsberättigad Produkten utan betalar en avgift för att få nyttja Produkten, likt hyra.

Funktion som tjänst

Via ett webbaserat gränssnitt kan leverantörens system nås med specificerad funktionalitet exempelvis beställnings- och administrationsstöd.

Eller ett totalt åtagande gällande hela eller delar av kortprocessen.

6.1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 350 miljoner SEK exklusive moms under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt utökningen av ramavtalsområdet med större produkt- och tjänsteutbud.

Vidare grundas uppskattningen på faktorer så som växande säkerhetsbehov och behovet av teknisk säkerhetskompetens.

För det fall att det maximala värdet om 350 miljoner uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalsområdet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 procent eller mindre kvar samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att de maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

6.1.8 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft då det är signerat av båda Parter dock inte tidigare än 1 februari 2021.

Ramavtalet löper därefter under en period av 36 månader (tre år). Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska ske under Ramavtalets löptid.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. En eller flera förlängningar kan uppgå till högst totalt 48 månader (fyra år).

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 36 månaders (3 år) löptid med minst tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.1.9 Avrop och Kontrakt

6.1.9.1 Kombinerad avropsordning

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning vilket innebär att det finns två möjligheter för Avrop. Den ena tillämpas med särskild fördelningsnyckel och ska användas i första hand. Den andra tillämpas med förnyad konkurrensutsättning.

I fördelningsnyckeln finns ett antal i förväg specificerade Produkter och villkor. Dessa villkor kan inte förändras utan alla villkor är fastställda i förväg.

I det fall att utbudet eller villkoren i fördelningsnyckeln inte passar behovet för Avropet ska Avrop med förnyad konkurrensutsättning genomföras.

6.1.9.1.1 Fördelningsnyckel

6.1.9.1.1.1 Avrop fördelningsnyckel - Beställning

I fördelningsnyckeln finns ett antal Produkter som i förväg är specificerade. Produkter eller villkor kan inte ändras utan är fastställda. Ett Avrop i fördelningsnyckeln genomförs via Beställning och via Bekräftelse. Avropsberättigad väljer den eller de Produkter som passar behovet för Beställningen. Det går att i samma Beställning beställa en eller flera Produkter samtidigt.

Summan för Produkterna i den aktuella Beställningen summeras och den Ramavtalsleverantör som har det lägsta sammanlagda priset för den aktuella Beställningen ska tillfrågas i första hand. I det fall Ramavtalsleverantören med det lägsta priset inte kan leverera ska Ramavtalsleverantören med det näst lägsta priset kontaktas och så vidare vid behov. Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris i en Beställning via fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst poäng i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna det aktuella Avropet.

En Beställning på valda Produkter skickas till Ramavtalsleverantören. Beställningen innehåller även ett Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska signera Kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* gäller för dessa Beställningar.

Avropsberättigad får avvika från ordningen i fördelningsnyckeln om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Beställningen alternativt inte återkommit med Bekräftelse inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja Beställning, eller
3. om Beställningen avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. om Beställningen omfattar kompletterade Produkt där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad, eller
5. om Beställningen omfattar specifika tillbehör till redan avropad Produkt.

6.1.9.1.1.2 Bekräftelse fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Beställningar med en Bekräftelse. Beställningen ska bekräftas inom 16 timmar räknat under Arbetsdag från det att Beställningen är Ramavtalsleverantören tillhanda. När Ramavtalsleverantören bekräftar Beställningen är Beställningen att anse som ett Kontrakt som ska bekräftas av båda parter för att anses som giltigt.

Avropsberättigad ska i sin tur bekräfta Kontraktet till Ramavtalsleverantören. När Avropsberättigad har bekräftat Kontraktet till Ramavtalsleverantören börjar tiden för leverans att räknas.

Underlåtenhet att bekräfta Beställning och att Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen inte levererar kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* blir tillämpliga samt även avsnitt *Vite fördelningsnyckel*.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågade Produkter och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

6.1.9.1.1.3 Utebliven Bekräftelse

I det fall Ramavtalsleverantören inte bekräftar Beställningen inom avtalad tid har Avropberättigad rätt att skicka en Beställning till den Ramavtalsleverantör som är nummer två på listan och har näst lägsta pris.

I det fall att Avropsberättigad inte bekräftar Beställningen inom tio Arbetsdagar har Ramavtalsleverantören rätt att kräva att Avropet ska göras om, det vill säga att en ny Beställning ska skickas om anskaffningen fortfarande är aktuell att genomföra.

6.1.9.1.1.4 Kontrakt fördelningsnyckel

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt avseende Produkter som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör och utgörs av den Beställning som läggs enligt fördelningsnyckeln.

Bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

6.1.9.1.1.5 Vite fördelningsnyckel

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Bekräftelse fördelningsnyckel*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK i det fall att Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta eller leverera enligt Beställningar fem (5) gånger under en period om 30 kalenderdagar.

Om Ramavtalsleverantören fortsatt inte bekräftar eller levererar enligt Beställning och vite har utdelats kan Ramavtalsleverantören utestängas från att lämna Avropssvar i 30 kalenderdagar från den dag då Kammarkollegiet meddelat att denne är utesluten.

Om bristen kvarstår vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.1.9.1.2 Förnyad konkurrensutsättning

6.1.9.1.2.1 Avrop förnyad konkurrensutsättning - Avropsförfrågan

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att Ramavtalsleverantör bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor. Bilaga *Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning* gäller för dessa Avrop.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Produkter och/eller tjänster är alltid skyldig att i Avropssvar ange skälen för detta.

Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga *Avropsberättigad*. Avropsberättigad får utesluta en Ramavtalsleverantör från att lämna Avropssvar om det framkommer att någon omständighet enligt 11 kap. 2 § LUFSS föreligger för Ramavtalsleverantören.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad med undantag för de bestämmelser som gäller vid anskaffning av ID06-kort och övriga delar kopplade till ID06.

6.1.9.1.2.2 Avropssvar förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att Ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller tjänst ska Ramavtalsleverantören på begäran meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* blir tillämpliga samt *Vite förnyad konkurrensutsättning*.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågade produkter och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

6.1.9.1.2.3 Kontrakt förnyad konkurrensutsättning

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas. Kontrakt avseende Produkter och/eller tjänster som

ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör.

Bilaga *Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning* utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om de åberopas eller inte.

6.1.9.1.2.4 Vite förnyad konkurrensutsättning

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Avropssvar förnyad konkurrensutsättning*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar.

Vitet uppgår till 10 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.1.10 Produkter och tjänster

6.1.10.1 Byte av Produkt fördelningsnyckel

Sortimentet i fördelningsnyckeln ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta Produkter i fördelningsnyckeln under Ramavtalets löptid så att inaktuella Produkter ersätts av nya Produkter. De nya Produkterna ska vara nyare på marknaden än de inaktuella. Produkt som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig Produkt. Med likvärdig avses att Produkten minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda tilldelningskriterierna. En Produkt kan alltid vara bättre än angiven specifikation och uppfylla senare standarder, versioner och liknande. Pris kan inte justeras på annat sätt än enligt villkoren i avsnitt *Förändring av pris i fördelningsnyckel*.

Byte av Produkt kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuden Produkt uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

6.1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.1.11.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina

åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.1.11.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnittet *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt.

Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för ramavtalsadministration för hantering av kunder, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen för systemstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.1.11.3 Avropssvar och Bekräftelse

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska alltid lämna en Bekräftelse på en Beställning. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska påtala för Avropsberättigad eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Bekräftelse, eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad vid Avrop med alla villkor fastställda genom fördelningsnyckel.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad med undantag för de bestämmelser som gäller vid anskaffning av ID06-kort och övriga delar kopplade till ID06.

6.1.11.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga

ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.1.11.5 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar kraven i kvalificeringsfasen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna i kvalificeringsfasen är uppfyllda.

6.1.11.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar kraven i kvalificeringsfasen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna i kvalificeringsfasen är uppfyllda.

6.1.11.7 Sociala hänsyn

6.1.11.7.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.1.11.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32)
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,

5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I det fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av firmatecknare eller motsvarande för Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, så vitt avser Produkter, är de som tillverkar färdigställda Produkter, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Produkter samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Produkter. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
6. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälighets omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i

påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.7.3 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.1.11.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.1.11.9 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad.
- Totalt försäljningsbelopp för köp med eget ägande
- Totalt försäljningsbelopp för Funktion som tjänst
- Totalt försäljningsbelopp för Produkt som tjänst
- Totalt antal Beställningar som Avropats genom fördelningsnyckeln

Statistiken ska redovisas en gång per kvartal.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska dessutom redovisa följande statistik löpande en gång per var 12 månader:

- e-legitimation
- ID06-kort

- Tjänstelegitimation
- SIS-kort
- Tillbehör
- Beställningsstationer

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.10 Priser

6.1.11.10.1 Priser Produkt fördelningsnyckel

Pris är exklusive mervärdesskatt men inklusive andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att Produkter kan tas i bruk.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga förutsättningar för justering är uppfyllda.

6.1.11.10.2 Förändring av pris i fördelningsnyckel

Förändring av pris är möjlig en gång per år räknat från när ramavtalet började gälla.

Samtliga Ramavtalsleverantörer har möjlighet att vid ett och samma tillfälle en gång per år förändra pris i fördelningsnyckeln. Förändring av pris kan se både genom prisökning och prissänkning.

Priset får maximalt öka med 5 procent per tillfälle.

6.1.11.11 Samverkan

6.1.11.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite

och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

6.1.11.11.3 Information och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller de krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i LUFSS samt att Underleverantör i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet och
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn* och avsnitt *Sociala hänsyn*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot

Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Det finns ett undantag från detta och det avser fakturering gällande Produkt och Tjänst för ID06.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör*.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakt om delen utgör minst 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala upparbetade försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantör var personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad.

Är Underleverantör ett företag var kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet som ska åberopas avser ekonomiska och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet

6.1.11.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören.

Administrationsavgiften är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks

ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

6.1.11.13.2 Redovisning och försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisning ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser enligt följande:

Kvartal 1: 1 januari - 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april - 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli - 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober - 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärdering och tilldelning. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantör,

uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckningen som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.15 Avtalsbrott och påföljder

6.1.11.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

6.1.11.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Avsnitt:

1. Redovisning och statistik, 10 000 SEK
2. Underleverantör, 10 000 SEK
3. Information och marknadsföring av Ramavtalet 5 000 SEK
4. Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet 25 000 SEK
5. Uppföljning 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt

- Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
 3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra senaste kvartalen. Har fyra kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra kvartal.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

6.1.11.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om:

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre tillfällen under en period av totalt tolv månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 11 kap. 1-2 §§ LUFSS,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt LUFSS.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn tagen till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte.

Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex månader.

6.1.11.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig

skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre tillfällen under en period om tolv månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.1.11.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt eller en lagakraftvunnen dom.

Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

6.1.11.15.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.1.11.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure).

Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis med inte uteslutande krig, naturkatastrofer,

pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand.

Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.1.11.16 Ändringar av Ramavtalet

6.1.11.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LUFSS är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.1.11.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.1.11.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godkännas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.1.11.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden

Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.1.11.18 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6.1.11.19 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

7. Allmänna villkor Fördelningsnyckel

7.1 Inledning

7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende *Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet* med diarienummer 23.3-2965-2020 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp och förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 9.00-16.00.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.
Bekräftelse	Med Bekräftelse avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Beställning enligt villkoren för Avrop med samtliga villkor fastställda, fördelningsnyckel.
Beställning	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation.
Faktisk leveransdag	Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och i förekommande fall att Leveransen godkänns efter leveranskontroll.

Fel	Med Fel avses att Produkten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post och e-handelssystem) rörande anskaffning av Upphandlingsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt.
Leverans	Med Leverans avses att Produkten ställs till Avropsberättigads förfogande på anvisad plats.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Produkt	Med Produkt avses en fysisk vara som omfattas av Ramavtalets del fördelningsnyckel.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

7.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte

omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Beställning med bilagor
4. Beställning med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
6. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
7. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Bekräftelse inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftlig överenskommer därom. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens Standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Beställningen.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål.

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen, och
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

7.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

7.8 Priser och prisjustering

7.8.1 Avtalade priser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter samt är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Produktens tillhandahållande. Priser är enligt Ramavtal.

7.9 E-handel

7.9.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Avropsberättigad tar inför den första Beställningen kontakt med Ramavtalsleverantören och klarar ut om e-handel ska tillämpas och i sådana fall på vilket sätt.

7.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt

att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.10 Elektronisk faktura

7.11 Fakturering och betalning

7.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet ske efter leverans.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera.

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören.

Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Om inte annat framgår av Kontrakt ska fakturan skickas i ett format som framgår av avsnitt E-handel.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

7.11.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererad Produkt
7. Datum då omsättningen av Upphandlingsföremålet fullgjorts
8. Tillämpad mervärdesskattesats
9. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
10. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt

11. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.11.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat avtalsbrott.

7.11.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

7.12 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

7.13 Samverkan

7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i

den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.13.2 Möten

Parterna kan träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

7.13.3 Information om, och marknadsföring av Kontrakten

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan att dessförinnan erhålla Avropsberättigads skriftliga godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

7.14 Beställning

7.14.1 Beställning upprättas och skickas

Avropsberättigad genomför en Beställning genom att välja de aktuella Produkterna och sedan skicka Beställningen till den Ramavtalsleverantör som har det lägsta priset för det aktuella Beställningen. En matris för Beställningen kommer att finnas tillgänglig via Avropa.se

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris i en Beställning via fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst poäng i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna det aktuella Avropet.

Avropsberättigad ska fylla i samtliga delar i beställningsformuläret som Avropsberättigad är hänvisad till att fylla i.

Beställningen ska skickas till Ramavtalsleverantören genom att följa instruktionerna i beställningsformuläret.

7.14.2 Beställningen bekräftas

Beställningen ska besvaras inom 16 timmar räknat under Arbetsdag från det att Beställningen är Ramavtalsleverantören tillhanda.

Beställningen ska fyllas i av Ramavtalsleverantören enligt instruktioner i beställningsformuläret.

Beställningen ska bekräftas av Ramavtalsleverantören och Bekräftelsen ska skickas tillbaka till den e-postadress som Avropsberättigad har angivit alternativt den e-postadress som Avropsberättigad har skickat Beställningen ifrån.

I och med att Ramavtalsleverantören har bekräftat Beställningen är det att anse som ett Kontrakt. Kontraktet ska bekräftas av båda Parter för att anses som giltigt.

Avropsberättigad ska i sin tur bekräfta Kontraktet till Ramavtalsleverantören. När Avropsberättigad har bekräftat Kontraktet till Ramavtalsleverantören börjar tiden för Leverans att räknas.

7.14.3 Utebliven bekräftelse

I det fall Ramavtalsleverantören inte bekräftar Beställningen inom avtalad tid har Avropsberättigad rätt att skicka en Beställning till den Ramavtalsleverantör som är nummer två på listan och har näst lägsta pris.

I det fall att Avropsberättigad inte bekräftar Beställningen inom tio Arbetsdagar har Ramavtalsleverantören rätt att kräva att Avropet ska göras om, det vill säga att en ny Beställning ska skickas om anskaffningen fortfarande är aktuell att genomföra.

7.14.4 Annullering av Beställning

Avropsberättigad kan annullera sin Beställning fram tills det att Kontrakt ska bekräftas. Annullering sker genom en e-post om annullering till Ramavtalsleverantören.

7.15 Immateriella rättigheter

7.15.1 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därefter på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

- a. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande och
- c. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant

bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.16 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Om Avropsberättigad inte har angett leveransadress ankommer det på Ramavtalsleverantören att i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad för att komma överens om leveransadress.

Vid leverans ska Avropsberättigad kontrollera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre skador finns.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

I det fall Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

7.16.1 Fraktkostnad

Frakt tillkommer enligt Postnords olika taxor baserat på maximal vikt. Pris för frakt får inte överstiga respektive viktclass. Pris för frakt får vara billigare än Postnords taxa.

Om priset för frakt överstigs har Avropsberättigad rätt att kräva ersättning för mellanskillnaden mellan överpriset för frakten och det egentliga priset för frakten.

7.17 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen.

7.18 Avtalsbrott och påföljder

7.18.1 Ansvar vid försening

7.18.1.1 Vad som avses med Försening

Med försening avses att bekräftelse av Beställning eller att leverans av Upphandlingsföremål inte utförts inom avtalade tidsramar.

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag det vill säga om Leverans sker efter det att fem arbetsdagar har passerat.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader.

7.18.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa försening.

7.18.1.3 Vite vid försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

Vite utgår per varje försenad leverans med 500 kr.

Viteanspråket skall framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen. Viteanspråket förfaller om det inte framställs skriftligen i rätt tid.

7.18.2 Ansvar vid Fel

7.18.2.1 Avropsberättigads ansvar vid Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

7.18.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skäligen tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skäligen tid. Underlåtenheten att reklamera ett Fel ska inte medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.18.2.3 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Produktens eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Produkt eller del av Produkt som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Produkten till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Produkt varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från Leverans.

7.18.2.4 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad har rätt till prisavdrag vid Fel. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

7.18.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

7.18.3.1 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Om inte annat framgår, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om/och/när Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet,

- oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet. Vitets storlek uppgår till 1 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår.
Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Vite ska högst uppgå till 4 000 SEK.

7.18.4 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per Leverans:

- 50 % av medelvärdet av Kontraktets faktiska värde

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Säkerhetsskydd*, *Sekretess* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

7.18.5 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

7.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

8. Allmänna villkor Förnyad konkurrensutsättning

8.1 Inledning

8.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet med diarienummer 23.3-2965-2020 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

8.2 Definitioner

8.2.1 Begrepp och förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaringar
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag klockan 9.00-16.00.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Produkt och/eller Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.
Faktisk leveransdag	Med Faktisk leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och i förekommande fall att Leveransen godkänns efter

	leveranskontroll enligt dessa Allmänna villkor.
Fel	Med Fel avses att Produkt och/eller Tjänst eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.
Funktion som tjänst	Med Funktion som tjänst avses en tjänst via ett webbgränssnitt, app eller motsvarande som får tillgång till funktionalitet i en teknisk miljö ägd av leverantör. Det finns möjlighet för Avropsberättigad att skriva egna villkor för SLA.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtalet (inklusive avtal som exempelvis ingåtts elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Upphandlingsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inte annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Upphandlingsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom angiven servicetid.
Köp av tjänst	Med Köp av tjänst avses Funktion som tjänst, Konsulttjänst och/eller Produkt som tjänst.
Leverans	Med Leverans avses att (i) Produkten eller Tjänsten har ställts/finns till Avropsberättigads förfogande på anvisad plats, (ii) i förkommande fall, relaterade Tjänster utförs avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Produkten ställts till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, samt (iii) i förkommande fall, godkänd leveranskontroll skett enligt avsnitt <i>Särskild leveranskontroll</i> .
Part	Med Part avses i Allmänna villkor Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses avtal mellan Avropsberättigad och den som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning.
Produkt	Med Produkt avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet. Produkt omfattar även Programvara. Produkt kan anskaffas med eller utan eget ägande för Avropsberättigad.
Produkt som tjänst	Med Produkt som tjänst avses att Avropsberättigad inte själv äger Produkten utan använder Produkten mot en avgift som betalas periodvis.

Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänst, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, så som ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
Servicenivåavtal/SLA	Med Servicenivåavtal alternativt SLA, avses den överenskommelse mellan Parter som anger vilka mätbara nivåer en viss tjänst, så som reparation eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.
Skriftligen	Med skriftligen avses meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses tillverkarens eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering och Uppgradering
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tjänst	Med Tjänst avses samtliga former av tjänster som ingår i Ramavtalet.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter och Tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas inom servicetid från den tidpunkt då Felet anmäls eller upptäcks till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat och Avropsberättigad har en fungerande och godkänd Produkt och/eller Tjänst.
------------	--

8.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

8.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast

giltiga om Parterna skriftlig överenskommer därom. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens Standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

8.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremål och Resultat

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultat.

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen, och
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

8.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförliga till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

8.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar saklig skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

8.8 Pris och prisjustering

8.8.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

8.8.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Begär Ramavtalsleverantören prisjustering gäller den från och med månaden efter att Avropsberättigad skriftligen har godkänt den.

8.9 E-handel

8.9.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

8.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

8.9.3 Katalog

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande: skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol-katalog (Peppol BIS Catalogue without response)
- SFTIs katalog som cellstrukturerad mall
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en Excelkatalog eller motsvarande som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Ramavtalsleverantören ska vid Kontraktets ikraftträdande skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt [minst ett (1)] av följande alternativ.

- Peppol-katalog (Peppol BIS Catalogue without response)
- SFTIs katalog som cellstrukturerad mall
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en Excelkatalog eller motsvarande som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

8.9.4 Webbutik

Om inget annat framgår av kontrakt, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande tillhandahålla en webbutik.

8.9.5 Punch Out

Webbutiken ska kunna integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda leverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

8.9.6 Order och ordersvar

Om inget annat framgår av kontrakt, ska ramavtalsleverantören senast vid Kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order och skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- Via e post
- SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

8.9.7 Orderöverenskommelse

Om inget annat framgår av kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid kontraktets ikraftträdande skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

8.9.8 Leveransavisering

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid kontraktets ikraftträdande skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt minst ett (1) av följande alternativ

- Peppol BIS Despatch Advice
- SFTI/ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar).
- Manuell registrering av leveransavisering i leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller.

8.10 Fakturering och betalning

8.10.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören med undantag gällande Kontraktsdelar med ID06. Dock är det endast de delar som rör ID06 som får faktureras av annan leverantör än Ramavtalsleverantör. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

8.10.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererat Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererade Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Om periodisk fakturering tillämpas ska faktureringsobjektet (eller motsvarande referens) anges på fakturan. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Parterna kommer överens om det. Periodiska fakturer med abonnemang och motsvarande ska vid behov kunna separeras från eventuell övrig fakturering.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga exempelvis med anledning av att specifikation saknas och kan då kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

8.10.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

8.10.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

8.11 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte

röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

8.12 Samverkan

8.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

8.12.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

8.12.3 Information om och marknadsföring av Kontrakt

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan att dessförinnan erhålla Avropsberättigads skriftliga godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

8.13 Avropsberättigads allmänna åtaganden

8.13.1 Lokaler och lokala förutsättningar

Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan erfordras.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremål som specificerats i Kontrakt.

Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Avropsberättigad samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

8.13.2 Driftsmiljö

Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Upphandlingsföremål och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Avropsberättigad ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Upphandlingsföremål samt göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantören för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel.

Avropsberättigad ansvarar för att dennes egen utrustning och it-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Avropsberättigad ansvarar för att nödvändiga tillstånd erhålls för nyttjande av Upphandlingsföremål i Avropsberättigads verksamhet om inte annat framgår av Kontrakt.

8.14 Underleverantör

8.14.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet, det vill säga byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.15 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-

säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

8.16 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

8.17 Immateriella rättigheter

8.17.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då uppdraget slutförts eller Kontraktet har fullgjorts.

8.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt

- talans,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
 3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

8.18 Nyttjanderätt till Programvara

Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvaran utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommit mellan Parterna.

Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigads organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Upphandlingsföremålet åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Upphandlingsföremål eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt *Nyttjanderätt till Programvara*. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för Upphandlingsföremålens ändamål.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvaror gäller till dess den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Avropsberättigad inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Avropsberättigad säga upp Kontrakt avseende Programvaror.

8.19 Produkt

Ramavtalsleverantören ska alltid tillhandahålla nya Produkter om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågar annat. Ramavtalsleverantören ska i god tid meddela Avropsberättigad innan en Produkt går ur sortimentet om inte annat avtalats i Kontraktet.

Produkter ska levereras med nödvändig dokumentation (exempelvis manual) om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

8.20 Installation

Om installation ska utföras ska Parterna lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installation som ska göras enligt Kontrakt. Avropsberättigad ska utföra överenskomna och enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för eventuell installation.

Anvisningar ska lämnas i god tid enligt Kontakt. Ramavtalsleverantör ska installera i överenskomna lokaler på angiven plats och enligt Kontrakt samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter. Ramavtalsleverantör ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning Arbetsdagen före installationsdag så att eventuell installation kan vara slutförd vid avtalad tidpunkt.

8.21 Konsulttjänst

8.21.1 Utförande och kompetens

Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten.

En Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav eller på annat sätt inte uppfyller krav enligt Kontrakt ska kunna bytas ut om Avropsberättigad så vill. En Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Avropsberättigad godkänner detta. Ingen kostnad utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav.

På Avropsberättigads anmodan ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

8.21.2 Byte av Konsult

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att Avropsberättigad har godkänt bytet och att den nya Konsulten har likvärdig eller högre kompetens samt erfarenhet som nuvarande Konsult och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Pris för Konsult ska kvarstå i det fall att byte av Konsult sker.

Period för byte av Konsult ska vara två veckor om inget annat har angivits i Kontrakt. Med period avses den tid som Konsulterna arbetar samtidigt för överlämning.

8.21.3 Skatter och sociala avgifter

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som

ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

8.22 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering och installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två Arbetsdagar innan Leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för Leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska Leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan framgå att Leverans ska ske successivt.

Vid Leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

I det fall Avropsberättigad inte godkänner hela Leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

Parterna kan i Kontraktet överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleveranser så kallad successiv leverans.

8.22.1 Särskild leveranskontroll

Om Parterna har avtalat om särskild leveranskontroll i Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad ska kontrollera att Upphandlingsföremålet uppfyller avtalade krav genom leveranskontroll. I leveranskontrollen ingår även att säkerställa att Upphandlingsföremålet är komplett och i oskadat skick samt har avtalad funktionalitet.

Om installation, eller annan liknande Tjänst, överenskommits omfattar leveranskontrollen även att installationen utförts enligt avtalade krav.

Leveranskontrollen omfattar, om inte annat anges i Kontraktet, de tio (10) Arbetsdagar som föregår Avtalad Leveransdag, varvid leverans av Upphandlingsföremål till av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats ska ha skett på överenskommen dag dessförinnan.

Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid Köp av tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet. Ramavtalsleverantörens testprotokoll ska medfölja leverans.

För det fall Avtalet omfattar successiva leveranser tillämpas motsvarande leveranskontrollperiod per successiv leverans.

Avropsberättigad ansvarar för att leveranskontroll genomförs. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner. Ingen särskild ersättning utgår för Ramavtalsleverantörens medverkan vid leveranskontroll.

Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantören när Leveransen är godkänd. Om Upphandlingsföremålet inte uppfyller avtalade krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda bristerna och Avropsberättigad har därefter rätt att genomföra en ny leveranskontroll. När bristerna har åtgärdats och Upphandlingsföremålet uppfyller avtalade krav ska Avropsberättigad skriftligen acceptera Upphandlingsföremålet till Ramavtalsleverantörens kontaktperson.

Leveransen är att anse som godkänd den dag:

- a. Leveransen skriftligen godkänts av Avropsberättigad, eller
- b. Leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
- c. Leveransen uppfyller avtalade krav efter det att Ramavtalsleverantören åtgärdat meddelade brister, ny leveranskontroll kunnat genomföras och Avropsberättigad skriftligen godkänt Leveransen.

8.23 Produkt som tjänst

8.23.1 Rätten till Produkt som tjänst

Produkt som tjänst är Ramavtalsleverantörens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Detta avser inte Avropsberättigads information. Avropsberättigads information äger alltid Avropsberättigad rätten till.

Ramavtalsleverantören upplåter nyttjanderätten till Produkt som tjänst enligt angivna villkor. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Avropsberättigad returnera Produkt som tjänst till Ramavtalsleverantören med undantag av vad som anges i Kontraktet.

När perioden upphör och Produkt som tjänst returneras ska Ramavtalsleverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas samt att Produkt som tjänst återvinns eller återanvänds. Avropsberättigad ska godkänna raderingsmetod.

8.23.2 Ändringar i Produkt som tjänst

Ändringar i Produkt som tjänst får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Produkt

som tjänst får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörens äganderätt går förlorad.

Avropsberättigad får inte pantsätta, uthyra, försälja eller på annat sätt överlåta Produkt som tjänst. Avropsberättigad ansvarar för att Produkt som tjänst används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

8.23.3 Ansvar vid skada i Produkt som tjänst

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Produkt som tjänst inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar denne enbart för skada som åsamkas av Avropsberättigads vållande.

I det hänseende Produkt som tjänst skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

8.23.4 Servicenivåavtal Produkt som tjänst

I Produkt som tjänst ingår Servicenivåavtal enligt nedan, om inte annat anges i Kontrakt.

Produkt som tjänst ska vara tillgänglig servicetid. Servicetiden ska vara Arbetsdagar. Åtgärdstid mäts under servicetid. Fel kategoriseras i två olika kategorier:

- a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Produkt som tjänst inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter. Åtgärdstid ska maximalt vara 16 timmar per Allvarligt fel.
- b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Produktens funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara 40 timmar per ringa fel.

Avropsberättigad beslutar vid anmälan av Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder, så kallat servicefönster utanför servicetid på Produkt som tjänst för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Avropsberättigad ska meddelas minst 10 Arbetsdagar innan planerat arbete.

8.23.5 Beräkning av Åtgärdstid

Detta avsnitt gäller om inte annat har avtalats i Kontrakt.

Åtgärdstid för Fel räknas från och med att Avropsberättigad anmäler Felet eller det att Ramavtalsleverantören upptäcker Felet. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Avropsberättigad att avhjälpning skett och att Avropsberättigad har godkänt avhjälpning.

Åtgärdstiden löper endast då Avropsberättigad sköter sina åtaganden så som till exempel finns tillgänglig att besvara frågor, annars stoppas Åtgärdstiden tillfälligt tills det att Avropsberättigad har återkommit. Om Avropsberättigad inte godkänner att Felet är åtgärdat återupptas beräkningen av Åtgärdstiden.

8.24 Funktion som tjänst

8.24.1 Rätten till Funktion som tjänst

Funktion som tjänst är Ramavtalsleverantörens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Detta avser inte Avropsberättigads information. Avropsberättigads information äger alltid Avropsberättigad rätten till.

Ramavtalsleverantören upplåter nyttjanderätten till Funktion som tjänst enligt angivna villkor. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Avropsberättigad avsluta all nyttjande av Funktion som tjänst enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar med undantag av vad som anges i Kontrakt.

När perioden upphör och Funktion som tjänst avslutas ska Ramavtalsleverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas samt att Produkt som tjänst återvinns eller återanvänds. Avropsberättigad ska godkänna raderingsmetod.

8.24.2 Ändringar i Funktion som tjänst

Ändringar i Funktion som tjänst får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Funktion som tjänst får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörens äganderätt går förlorad.

Avropsberättigad får inte pantsätta, uthyra, försälja eller på annat sätt överlåta Funktion som tjänst. Avropsberättigad ansvarar för att Funktion som tjänst används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

8.24.3 Ansvar vid skada i Funktion som tjänst

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Funktion som tjänst inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar denne enbart för skada som åsamkas av Avropsberättigads vållande.

I det hänseende Funktion som tjänst skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

8.24.4 Servicenivåavtal Funktion som tjänst

I Funktion som tjänst ingår Servicenivåavtal enligt nedan, om inte annat anges i Kontrakt.

Funktion som tjänst ska vara tillgänglig servicetid. Servicetiden ska vara Arbetsdagar. Åtgärdstid mäts under servicetid. Fel kategoriseras i två olika kategorier:

- a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Funktion som tjänst inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis

med stora svårigheter. Åtgärdstid ska maximalt vara 16 timmar per Allvarligt fel.

- b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara 40 timmar per ringa fel.

Avropsberättigad beslutar vid anmälan av Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder, så kallat servicefönster utanför servicetid på Funktion som tjänst för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Avropsberättigad ska meddelas minst 10 Arbetsdagar innan planerat arbete.

8.25 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

8.26 Avtalsbrott och påföljder

8.26.1 Ansvar för försening

8.26.1.1 Vad som avses med försening

Med försening avses att :

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller

4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

8.26.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad känner till eller borde ha känt till att försening kommer att föreligga.

8.26.1.3 Vite vid försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. I det fall två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga Upphandlingsföremål utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljningen på Kontraktet. I det fall det maximala vitet uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

8.26.2 Ansvar vid Fel

8.26.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

8.26.2.2 Generellt om Fel

Avropsberättigad har rätt att vid utbyten av Produkt, behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Avropsberättigads gällande säkerhetsföreskrifter. Pris och villkor regleras i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska kvartalsvis, enligt kalender, till Avropsberättigad sammanställa och översända information om samtliga Fel, innehållande information om typ, åtgärdstider samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Avropsberättigad om denne så begär. Format och innehåll i rapporten ska gemensamt överenskommas mellan Parterna.

8.26.2.3 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid. Underlåtenheten att reklamera ett Fel ska inte medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

8.26.2.4 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Upphandlingsföremålets eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Upphandlingsföremål eller del av Upphandlingsföremål som

bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Upphandlingsföremålet till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Upphandlingsföremålet varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från Leverans.

8.26.2.5 Felanmälan

Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdag om inte annat överenskommits i Kontrakt. Felanmälan får göras av Avropsberättigads utsedda personal.

Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Upphandlingsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande.

Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin.

Om standardgaranti finns för avropad Produkt och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Avropsberättigad, än vad som i övrigt följer enligt dessa Allmänna villkor eller Kontrakt, ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive standardgaranti tillhandahåller.

8.26.2.6 Felavhjälpande av Produkt

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken och kostnaden för Upphandlingsföremålet från den tidpunkt Upphandlingsföremålet skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Leverans*.

Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan ange hur lång Åtgärdstiden ska vara.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider.

Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte

Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Avropsberättigad debiteras för åsamkade av onödiga kostnader enligt Kontraktet.

Fel är att anses som åtgärdat när Upphandlingsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet.

8.26.2.7 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

8.26.2.8 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat.

Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

8.26.2.9 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

8.26.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

8.26.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören:

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.

2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

8.26.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Om inte annat framgår av Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår begränsat till:

- 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LUF5, per kontraktår.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Säkerhet och Säkerhetskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

8.26.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet. För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

8.26.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala

- vite enligt avsnitt Vite vid Försening,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
 4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
 5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
 6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
 7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
 8. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning,
 9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 11 kap 1-2 §§ LUFS.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

8.26.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

8.26.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

8.27 Ändringar av Kontraktet

8.27.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om inte annat framgår av Kontraktet, ska ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LUFSS är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

8.27.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

8.27.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

8.27.4 Ändring av gällande rätt under Kontraktstiden

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Upphandlingsföremålet till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift som särskilt träffar Avropsberättigad. Det innebär att Ramavtalsleverantören inte har rätt till ändrat pris vid ändring av Upphandlingsföremålet till följd av annan ändring, exempelvis ändring som träffar även andra offentliga organ eller Ramavtalsleverantören som ett av flera bolag som tillhandahåller den typ av Tjänst som Upphandlingsföremål.

8.27.5 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads begäran om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst

tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

8.27.6 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

8.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande Tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

8.29 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.