

Upphandlande organisation
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Skiver

Upphandling
Identifiering och behörighet

6. Huvuddokument

6.1 Ramavtalet

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2965-2020-xx har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och *[Ramavtalsleverantören]*, organisationsnummer *[xxxxxx-yyyy]* nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap. 19 § lagen (2011:1029) om upphandling för försvars- och säkerhetsområdet (LUFS) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade.

Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet

omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Bekräftelse	Med Bekräftelse avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Beställning enligt villkoren för Avrop med samtliga villkor fastställda, fördelningsnyckel.
Beställning	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.

Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropberättigade
 - Bilaga Beställningsformulär Fördelningsnyckel
 - Bilaga Allmänna villkor Förnyad konkurrensutsättning
 - Bilaga Allmänna villkor Fördelningsnyckel
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen kommer överens om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågas eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.1.6 Omfattning

Detta ramavtal omfattar Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet. Nedan presenteras de olika delarna och exempel på Produkt och Tjänst anges. Listan är inte uttömmande. Säkerhetsskåp omfattas inte av upphandlingen inte heller kortläsare för inpassering.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera Produkter och Tjänster för identifiering och behörighet som täcker in det totala behovet under en livscykelperiod.

Produkter

Kort

Olika typer av kort så som tjänstekort (enligt gällande tjänstekortsförordning), SIS-kort, ID06-kort samt kort som kan utgöra underlag för andra typer av kort, exempelvis SITHS-kort. På dessa kort kan olika varianter av tekniska lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Andra typer av bärare

Appar, USB-stickor, ringar, armband med flera. På dessa bärare kan olika varianter av lösningar läggas, exempel är e-legitimation, magnetremsa, myfare-slinga, chip, närfältskommunikation, inpassering, behörighet till nätverk och datorer.

Tillbehör

Olika former av tillbehör exempelvis korthållare av olika slag, band till korthållare, externa kortläsare.

Fotoprodukter

Olika typer av fotoprodukter för att kunna fotografera till identitetshandling, kan exempelvis vara fotostationer, kameror, bakgrundsdukar, namnteckningsplattor.

Infrastrukturprodukter

Olika typer av Produkter för att kunna avropa en teknisk lösning för processen att till exempel beställa och hantera ett tjänstekort.

Tjänster

Konsulttjänster

Olika typer av tjänster kopplade till Produkterna som en fysisk person utför, så som installation av Produkter, felsökning, personalisering av kort, utskick av säkerhetskoder, destruering av kort, kundtjänst med flera.

Produkt som tjänst

Vid Produkt som tjänst äger inte Avropsberättigad Produkten utan betalar en avgift för att få nyttja Produkten, likt hyra.

Funktion som tjänst

Via ett webbaserat gränssnitt kan leverantörens system nås med specificerad funktionalitet exempelvis beställnings- och administrationsstöd.

Eller ett totalt åtagande gällande hela eller delar av kortprocessen.

6.1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 350 miljoner SEK exklusive moms under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt utökningen av ramavtalsområdet med större produkt- och tjänsteutbud.

Vidare grundas uppskattningen på faktorer så som växande säkerhetsbehov och behovet av teknisk säkerhetskompetens.

För det fall att det maximala värdet om 350 miljoner uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalsområdet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 procent eller mindre kvar samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att de maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

6.1.8 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft då det är signerat av båda Parter dock inte tidigare än 1 februari 2021. Ramavtalet löper därefter under en period av 36 månader (tre år). Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska ske under Ramavtalets löptid.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. En eller flera förlängningar kan uppgå till högst totalt 48 månader (fyra år).

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 36 månaders (3 år) löptid med minst tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.1.9 Avrop och Kontrakt

6.1.9.1 Kombinerad avropsordning

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning vilket innebär att det finns två möjligheter för Avrop. Den ena tillämpas med särskild fördelningsnyckel och ska användas i första hand. Den andra tillämpas med förnyad konkurrensutsättning.

I fördelningsnyckeln finns ett antal i förväg specificerade Produkter och villkor. Dessa villkor kan inte förändras utan alla villkor är fastställda i förväg.

I det fall att utbudet eller villkoren i fördelningsnyckeln inte passar behovet för Avropet ska Avrop med förnyad konkurrensutsättning genomföras.

6.1.9.1.1 Fördelningsnyckel

6.1.9.1.1.1 Avrop fördelningsnyckel - Beställning

I fördelningsnyckeln finns ett antal Produkter som i förväg är specificerade. Produkter eller villkor kan inte ändras utan är fastställda. Ett Avrop i fördelningsnyckeln genomförs via Beställning och via Bekräftelse. Avropsberättigad väljer den eller de Produkter som passar behovet för Beställningen. Det går att i samma Beställning beställa en eller flera Produkter samtidigt.

Summan för Produkterna i den aktuella Beställningen summeras och den Ramavtalsleverantör som har det lägsta sammanlagda priset för den aktuella Beställningen ska tillfrågas i första hand. I det fall

Ramavtalsleverantören med det lägsta priset inte kan leverera ska Ramavtalsleverantören med det näst lägsta priset kontaktas och så vidare vid behov. Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris i en Beställning via fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst poäng i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna det aktuella Avropet.

En Beställning på valda Produkter skickas till Ramavtalsleverantören. Beställningen innehåller även ett Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska signera Kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* gäller för dessa Beställningar.

Avropsberättigad får avvika från ordningen i fördelningsnyckeln om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Beställningen alternativt inte återkommit med Bekräftelse inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja Beställning, eller
3. om Beställningen avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. om Beställningen omfattar kompletterade Produkt där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad, eller
5. om Beställningen omfattar specifika tillbehör till redan avropad Produkt.

6.1.9.1.1.2 Bekräftelse fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Beställningar med en Bekräftelse. Beställningen ska bekräftas inom 16 timmar räknat under Arbetsdag från det att Beställningen är Ramavtalsleverantören tillhanda. När Ramavtalsleverantören bekräftar Beställningen är Beställningen att anse som ett Kontrakt som ska bekräftas av båda parter för att anses som giltigt.

Avropsberättigad ska i sin tur bekräfta Kontraktet till Ramavtalsleverantören. När Avropsberättigad har bekräftat Kontraktet till Ramavtalsleverantören börjar tiden för leverans att räknas.

Underlåtenhet att bekräfta Beställning och att Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen inte levererar kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* blir tillämpliga samt även avsnitt *Vite fördelningsnyckel*.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågade Produkter och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

6.1.9.1.1.3 Utebliven Bekräftelse

I det fall Ramavtalsleverantören inte bekräftar Beställningen inom avtalad tid har Avropsberättigad rätt att skicka en Beställning till den Ramavtalsleverantör som är nummer två på listan och har näst lägsta pris.

I det fall att Avropsberättigad inte bekräftar Beställningen inom tio Arbetsdagar har Ramavtalsleverantören rätt att kräva att Avropet ska göras om, det vill säga att en ny Beställning ska skickas om anskaffningen fortfarande är aktuell att genomföra.

6.1.9.1.1.4 Kontrakt fördelningsnyckel

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt avseende Produkter som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör och utgörs av den Beställning som läggs enligt fördelningsnyckeln.

Bilaga *Allmänna villkor fördelningsnyckel* utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

6.1.9.1.1.5 Vite fördelningsnyckel

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Bekräftelse fördelningsnyckel*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK i det fall att Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta eller leverera enligt Beställningar fem (5) gånger under en period om 30 kalenderdagar.

Om Ramavtalsleverantören fortsatt inte bekräftar eller levererar enligt Beställning och vite har utdelats kan Ramavtalsleverantören utestängas från att lämna Avropssvar i 30 kalenderdagar från den dag då Kammarkollegiet meddelat att denne är utesluten.

Om bristen kvarstår vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.1.9.1.2 Förnyad konkurrensutsättning

6.1.9.1.2.1 Avrop förnyad konkurrensutsättning - Avropsförfrågan

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att Ramavtalsleverantör bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor. Bilaga *Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning* gäller för dessa Avrop.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Produkter och/eller tjänster är alltid skyldig att i Avropssvar ange skälen för detta.

Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga *Avropsberättigad*. Avropsberättigad får utesluta en Ramavtalsleverantör från att lämna Avropssvar om det framkommer att någon omständighet enligt 11 kap. 2 § LUFSS föreligger för Ramavtalsleverantören.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad med undantag för de bestämmelser som gäller vid anskaffning av ID06-kort och övriga delar kopplade till ID06.

6.1.9.1.2.2 Avropssvar förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att Ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller tjänst ska Ramavtalsleverantören på begäran meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* blir tillämpliga samt *Vite förnyad konkurrensutsättning*.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågade produkter och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

6.1.9.1.2.3 Kontrakt förnyad konkurrensutsättning

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas. Kontrakt avseende Produkter och/eller tjänster som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör.

Bilaga *Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning* utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om de åberopas eller inte.

6.1.9.1.2.4 Vite förnyad konkurrensutsättning

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Avropssvar förnyad konkurrensutsättning*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar.

Vitet uppgår till 10 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepade försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.1.10 Produkter och tjänster

6.1.10.1 Byte av Produkt fördelningsnyckel

Sortimentet i fördelningsnyckeln ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta Produkter i fördelningsnyckeln under Ramavtalets löptid så att inaktuella Produkter ersätts av nya Produkter. De nya Produkterna ska vara nyare på

marknaden än de inaktuella. Produkt som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig Produkt. Med likvärdig avses att Produkten minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda tilldelningskriterierna. En Produkt kan alltid vara bättre än angiven specifikation och uppfylla senare standarder, versioner och liknande. Pris kan inte justeras på annat sätt än enligt villkoren i avsnitt *Förändring av pris i fördelningsnyckel*.

Byte av Produkt kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuden Produkt uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

6.1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.1.11.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.1.11.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnittet *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt.

Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för ramavtalsadministration för hantering av kunder, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen för systemstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.1.11.3 Avropssvar och Bekräftelse

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska alltid lämna en Bekräftelse på en Beställning. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska påtala för Avropsberättigad eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Bekräftelse, eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad vid Avrop med alla villkor fastställda genom fördelningsnyckel.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad med undantag för de bestämmelser som gäller vid anskaffning av ID06-kort och övriga delar kopplade till ID06.

6.1.11.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.1.11.5 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar kraven i kvalificeringsfasen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna i kvalificeringsfasen är uppfyllda.

6.1.11.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar kraven i kvalificeringsfasen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna i kvalificeringsfasen är uppfyllda.

6.1.11.7 Sociala hänsyn

6.1.11.7.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.1.11.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32)
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korrupktion.

I det fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av firmatecknare eller motsvarande för Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, så vitt avser Produkter, är de som tillverkar färdigställda Produkter, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Produkter samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Produkter. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att

fullgöra Kontrakt.

5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
6. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.7.3 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.1.11.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.1.11.9 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad.
- Totalt försäljningsbelopp för köp med eget ägande
- Totalt försäljningsbelopp för Funktion som tjänst
- Totalt försäljningsbelopp för Produkt som tjänst
- Totalt antal Beställningar som Avropats genom fördelningsnyckeln

Statistiken ska redovisas en gång per kvartal.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska dessutom redovisa följande statistik löpande en gång per var 12 månader:

- e-legitimation
- ID06-kort
- Tjänstelegitimation
- SIS-kort
- Tillbehör
- Beställningsstationer

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.10 Priser

6.1.11.10.1 Priser Produkt fördelningsnyckel

Pris är exklusive mervärdesskatt men inklusive andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att Produkter kan tas i bruk.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga förutsättningar för justering är uppfyllda.

6.1.11.10.2 Förändring av pris i fördelningsnyckel

Förändring av pris är möjlig en gång per år räknat från när ramavtalet började gälla.

Samtliga Ramavtalsleverantörer har möjlighet att vid ett och samma tillfälle en gång per år

förändra pris i fördelningsnyckeln. Förändring av pris kan se både genom prisökning och prissänkning.

Priset får maximalt öka med 5 procent per tillfälle.

6.1.11.11 Samverkan

6.1.11.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

6.1.11.11.3 Information och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller de krav och villkor i Ramavtalet och i Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i LUFSS samt att Underleverantör i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet och
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn* och avsnitt *Sociala hänsyn*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Det finns ett undantag från detta och det avser fakturering gällande Produkt och Tjänst för ID06.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda Underleverantör förrän bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* har skickats in till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort Underleverantörer genom att skicka in bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Underleverantör som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakt om delen utgör minst 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantör var personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra Kontrakt.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda åberopat företag Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser

företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller i Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör så som för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet

6.1.11.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få tackning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören.

Administrationsavgiften är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

6.1.11.13.2 Redovisning och försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisning ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner

för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser enligt följande:

Kvartal 1: 1 januari - 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april - 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli - 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober - 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärdering och tilldelning. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantör, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga børsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckningen som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.1.11.15 Avtalsbrott och påföljder

6.1.11.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

6.1.11.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Avsnitt:

1. Redovisning och statistik, 10 000 SEK
2. Underleverantör, 10 000 SEK
3. Information och marknadsföring av Ramavtalet 5 000 SEK
4. Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet 25 000 SEK
5. Uppföljning 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra senaste kvartalen. Har fyra kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra kvartal.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

6.1.11.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om:

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre tillfällen under en period av totalt tolv månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller

de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,

5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 11 kap. 1-2 §§ LUFSS,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt LUFSS.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn tagen till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte.

Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex månader.

6.1.11.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre tillfällen under en period om tolv månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.1.11.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt eller en lagakraftvunnen dom.

Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

6.1.11.15.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.1.11.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure).

Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis med inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand.

Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.1.11.16 Ändringar av Ramavtalet

6.1.11.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LUFSS är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.1.11.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation.

Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.1.11.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godkännas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.1.11.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.1.11.18 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6.1.11.19 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.