












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Johan Aksberg

Upphandling

IT-drift 2023, område Mindre
23.3-5890-2023
Publicerad 2024-02-07 13:44
Sista anbudsdag: 2024-03-13 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

Innehåll

4. Kravspecifikation	3
4.1 Inledning	3
4.2 Generellt om tjänster inom IT-drift	3
4.2.1 Block 1 - Datacentertjänster	3
4.2.2 Block 2 - Publika molntjänster	4
4.2.3 Block 3 - Nätverk och kommunikation	4
4.2.4 Block 4 - Hårdvara som tjänst	4
4.2.5 Block 5 - Applikationsåtagande	4
4.2.6 Block 6 - Säkerhetstjänster	5
4.2.7 Block 7 - Service Desk	5
4.3 Informationssäkerhet i molntjänst	6
4.3.1 Autentisering och auktorisering	6
4.3.2 Skydd mot skadlig kod	6
4.3.3 Krypterad lagringsmedia	6
4.3.4 Krypterad datorkommunikation	6
4.3.5 Säkerhetskopiering	6
4.3.6 Loggning	7

4. Kravspecifikation

4.1 Inledning

Detta kapitel innehåller krav på tjänsterna.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera anbudsgivarens svar genom att anbudsgivaren måste bevisa att de tjänster m.m. som anbudsgivaren angivit i sitt anbud finns och uppfyller kraven på efterfrågat sätt. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering, exempelvis genom demonstration, dokumentation eller på annat sätt Kammarkollegiet bedömer som lämpligast.

Notera att definitionerna för följande begrepp är enligt "[National Institute of Standards and Technology \(NIST\), SP 800-145](#)":

- IaaS (Infrastructure as a Service enl. NIST)
- PaaS (Platform as a Service enl. NIST)
- Publik molntjänst (Public Cloud enl. NIST)
- Privat molntjänst (Private Cloud enl. NIST)

I övrigt gäller definitioner enligt *Allmänna villkor*.

Anbudsgivaren kan använda sig av Underleverantörer för uppfyllande av krav i detta kapitel *Kravspecifikation*.

En anbudsgivare ska inte ingå som Underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som Underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En Underleverantör får däremot förekomma som Underleverantör i flera anbud.

4.2 Generellt om tjänster inom IT-drift

Upphandlingen IT-drift omfattar tjänster inom IT-området indelat i nedanstående sju block. För samtliga block omfattas tjänster för faserna införande, drift och avveckling.

Inom varje block finns exempel på tjänster som ingår. Dessa exempel ska inte ses som uttömmande. Tjänster som tillkommer under Ramavtalets löptid och som har en naturlig koppling till något av dessa block är möjliga att avropa.

Inom varje block kan en rad stödjande tjänster förekomma som komplement till blockets huvudsakliga tjänster.

Det går bra att avropa en viss tjänst i ett av blocken som även kan fungera i ett annat block där tjänsten också behövs. Detta inkluderar samtliga typer av konsulttjänster som är naturligt förekommande inom blocket samt exempelvis tjänster för integration, SIAM-tjänster, licenshantering, på-plats-personal och samverkan.

4.2.1 Block 1 - Datacentertjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 1 - Datacentertjänster.

Exempel på tjänster: Serverdrift inklusive systemprogram (operativsystem, virtualiseringsprogram, lastbalansering etc.) för olika typer av "Services". Servrarna utgör teknisk plattform för olika typer av tjänster såsom användarkataloger, behörighet, säkerhet,

intrångsdetektering, kommunikation, utskriftshantering, klienthantering etc., privata molntjänster - Plattform som tjänst ("PaaS") samt Infrastruktur som tjänst ("IaaS"). Databasdrift, säkerhetskopiering och datalagring (t.ex. SAN, arkivering, lösningar för "data mining").

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 1 - Datacentertjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.2 Block 2 - Publika molntjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 2 - Publika molntjänster.

Exempel på tjänster: Motsvarande tjänster som i Datacentertjänster, dock i en mer standardiserad miljö (publik molntjänst). Både hantering av och licenser/förbrukning för publika molntjänster omfattas.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 2 - Publika molntjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.3 Block 3 - Nätverk och kommunikation



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 3 - Nätverk och kommunikation.

Exempel på tjänster: LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonisttjänster.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 3 - Nätverk och kommunikation?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.4 Block 4 - Hårdvara som tjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 4 - Hårdvara som tjänst .

Exempel på tjänster: Hantering av klienter och annan hårdvara (exempelvis persondatorer, pekplattor, telefoner, skrivare, teknisk utrustning för mötesrum, samt tillbehör och systemprogram till dessa) i ett livscykelperspektiv, tillhandahållande av klienter och annan hårdvara som tjänst.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 4 - Hårdvara som tjänst?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5 Block 5 - Applikationsåtagande



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 5 - Applikationsåtagande.

Exempel på tjänster:

Applikationsdrift avser instruktionsbaserad drift av applikationsprogram (tillämpningsprogram). Anbudsgivare förutsätts inte ha fördjupad kompetens på applikationerna.

Applikationsförvaltning avser aktiviteter för applikationsprogram utöver applikationsdrift. Aktiviteterna kräver att anbudsgivaren har djupare kompetens på applikationerna. Exempel på aktiviteter är underhåll, enklare utveckling/anpassning, installation, samverkan med applikationsleverantörer, acceptanstestning och support för applikationer.

Applikation som tjänst innebär att applikationen tillhandahålls som en tjänst ("SaaS") där såväl applikationsdrift som applikationsförvaltning ingår. Avgiften för tjänsterna är månatlig (eller med annan frekvens) och köparen betalar för "konsumerade" tjänster. Applikationer som avses är t.ex. kontorsprogram, program för personlig produktivitet, program för e-post, program för utskriftshantering, program för distansmöten, program för hemsidor och intranät, grupprogram för meddelanden och kommunikation, program för bokningar, program för dokumentutbyte, program för antivirus och annat endpoint-skydd.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 5 - Applikationsåtagande?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6 Block 6 - Säkerhetstjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 6 - Säkerhetstjänster.

Exempel på tjänster: Säkerhetstjänster omfattar funktionsåtaganden, konsultation och applikationer som tjänst inom säkerhetsområdet, exempelvis SOC (säkerhetsfunktion med uppgift att exempelvis övervaka, upptäcka, förhindra, utreda och svara på cybersäkerhetshot), SIEM (applikation för säkerhetsövervakning och logghantering), UEBA (applikation för användar- och entitetsbeteendeanalys), lösningar inom OT-säkerhet och liknande funktioner/applikationer.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 6 - Säkerhetstjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.7 Block 7 - Service Desk



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 7 - Service Desk.

Exempel på tjänster: Service Desk avser tjänster för kontaktytan med Avropsberättigads användare för exempelvis felanmälan och support inom IT. Utöver att vara den första kontaktytan (first line support) är det även vanligt att ett mer avancerat stöd och hantering av komplicerade ärenden ingår i Service Desk, i form av second line support etc. På-plats-personal kan omfattas. Blocket omfattar även stöd för Avropsberättigad att skapa och upprätthålla en Service Desk.

Service Desk ska i detta sammanhang förstås som en fristående funktion som kan avropas av Avropsberättigade som exempelvis är i behov av att utkontraktera hela eller delar av sin IT-support.

Service Desk ska inte förväxlas med den samverkan/kontaktyta/SPOC mellan

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som ingår i Avrop som inte omfattar tjänsteblocket Service Desk.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 7 - Service Desk?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3 Informationssäkerhet i molntjänst

4.3.1 Autentisering och auktorisering



Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

Uppfyller anbudsgivaren krav på autentisering och auktorisering?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.2 Skydd mot skadlig kod



Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska vara skyddad mot skadlig kod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på skydd mot skadlig kod?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.3 Krypterad lagringsmedia



Fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar kunds information i en Privat molntjänst ska kunna vara krypterade.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad lagringsmedia?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.4 Krypterad datorkommunikation



Kunds information som inom ramen för en molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering. Kravet gäller både mellan olika datacenter och mellan datacenter och kund.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad datorkommunikation?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.5 Säkerhetskopiering



Molntjänst som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan

återskapas efter ett fel. Det ska finnas en dokumenterad rutin för test av återläsning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.3.6 Loggning

Förändringar utförda av administratör av molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.



Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...

