



Avtalsnamn IT-drift 2023, område Mindre

Ref. nr. 23.3-5890-2023

Startdatum 2024-11-14

Slutdatum 2028-11-13

Förlängning Ingen förlängning

Avtalsparter

Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress

Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson

Mats Rihed
08-7000682 (tel)
Mats.Rihed@kammarkollegiet.se

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| 5. Ramavtalets Huvuddokument | 4 |
| 5.1 Allmänt | 4 |
| 5.2 Parter och Avropsberättigade | 4 |
| 5.2.1 Parter | 4 |
| 5.2.2 Avropsberättigade | 4 |
| 5.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden | 4 |
| 5.3 Definitioner | 5 |
| 5.4 Omfattning | 6 |
| 5.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning | 8 |
| 5.6 Ramavtalets ikraftträdande och löptid | 8 |
| 5.7 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt | 8 |
| 5.7.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad | 8 |
| 5.7.2 Omsättning | 9 |
| 5.8 Ramavtalsleverantörens åtagande | 9 |
| 5.8.1 Uppfyllande av krav och villkor | 9 |
| 5.8.2 Kommunikation vid Avrop | 9 |
| 5.8.3 Avropssvar | 10 |
| 5.8.4 Försäkring | 10 |
| 5.8.5 Miljöledningssystem | 10 |
| 5.8.6 Sociala hänsyn | 12 |
| 5.8.6.1 Antidiskriminering | 12 |
| 5.8.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal | 12 |
| 5.8.7 Antikorruption | 12 |
| 5.8.8 Sekretess | 13 |
| 5.9 Grundläggande rättigheter för arbetstagare | 13 |
| 5.9.1 Hållbarhetskrav för hårdvara och varumärkesägare | 14 |
| 5.10 Priser och prisjustering | 17 |
| 5.11 Factoring | 17 |
| 5.12 Samverkan | 17 |
| 5.12.1 Priser | 17 |
| 5.12.1.1 Prisjustering | 18 |
| 5.12.2 Lojalitets- och informationsplikt | 18 |
| 5.12.2.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner | 18 |
| 5.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet | 19 |
| 5.12.4 Möten | 19 |
| 5.13 Underleverantör | 19 |
| 5.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik | 20 |
| 5.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet | 20 |
| 5.14.2 Redovisning av försäljning | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 5.15 Uppföljning | 21 |
| 5.16 Avtalsbrott och påföljder | 21 |
| 5.16.1 Rättelse vid avtalsbrott | 21 |
| 5.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott | 21 |
| 5.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt | 22 |
| 5.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt | 23 |
| 5.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning | 23 |
| 5.16.6 Skadestånd | 23 |
| 5.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure) | 24 |
| 5.16.8 Redovisning och statistik | 24 |
| 5.17 Ändringar av Ramavtalet | 25 |
| 5.17.1 Ändringar och tillägg | 25 |
| 5.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet | 25 |
| 5.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet | 25 |
| 5.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande | 25 |
| 5.19 Tillämplig lag och tvistelösning | 26 |

5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende IT-drift 2023, område Mindre med diarienummer XX, och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.2 Parter och Avropsberättigade

5.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer XX, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörs namn XX, organisationsnummer XX, nedan Ramavtalsleverantören.

5.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

| Begrepp | Förklaring |
|----------------------------|--|
| Avrop | Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet. |
| Avropsberättigad | Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> . |
| Avropsförfrågan | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop. |
| Avropssvar | Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål. |
| Huvuddokument | Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna. |
| Kontrakt | Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet. |
| Part | Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören. |
| Ramavtal | Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> . |
| Ramavtalsleverantör | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet. |

| | |
|----------------------------|---|
| skriftligen | Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel. |
| Underleverantör | Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. |
| Upphandlingsföremål | Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. |

5.4 Omfattning

Upphandlingen IT-drift omfattar tjänster inom IT-området indelat i nedanstående sju block. För samtliga block omfattas tjänster för faserna införande, drift och avveckling.

Ramavtalet IT-drift ska användas när Avropsberättigads behov omfattar tjänster ur minst två av dessa block.

Inom varje block finns exempel på tjänster som ingår. Dessa exempel ska inte ses som uttömmande. Tjänster som tillkommer under Ramavtalets löptid och som har en naturlig koppling till något av dessa block är möjliga att avropa.

Inom varje block kan en rad stödjande tjänster förekomma som komplement till blockets huvudsakliga tjänster. Detta inkluderar samtliga typer av konsulttjänster som är naturligt förekommande inom blocket samt exempelvis tjänster för integration, SIAM-tjänster, licenshantering, på-plats-personal och samverkan.

Block 1 - Datacentertjänster

Exempel på tjänster: Serverdrift inklusive systemprogram (operativsystem, virtualiseringsprogram, lastbalansering etc.) för olika typer av "Services". Servrarna utgör teknisk plattform för olika typer av tjänster såsom användarkataloger, behörighet, säkerhet, intrångsdetektering, kommunikation, utskriftshantering, klienthantering etc., privata molntjänster - Plattform som tjänst ("PaaS") samt Infrastruktur som tjänst ("IaaS"). Databasdrift, säkerhetskopiering och datalagring (t.ex. SAN, arkivering, lösningar för "data mining"). Definitionerna av PaaS och IaaS enligt "National Institute of Standards and Technology (NIST), SP 800-145".

Block 2 – Publika molntjänster

Exempel på tjänster: Motsvarande tjänster som i Datacentertjänster, dock i en mer standardiserad miljö (publik molntjänst). Både hantering av och licenser/förbrukning för Publika molntjänster omfattas.

Block 3 - Nätverk och kommunikation

Exempel på tjänster: LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonisttjänster.

Block 4 - Hårdvara som tjänst

Exempel på tjänster: Hantering av klienter och annan hårdvara (exempelvis persondatorer, pekplattor, telefoner, skrivare, teknisk utrustning för mötesrum, samt tillbehör och systemprogram till dessa) i ett livscykelperspektiv, tillhandahållande av klienter och annan hårdvara som tjänst.

Block 5 - Applikationsåtagande

Exempel på tjänster:

Applikationsdrift avser instruktionsbaserad drift av applikationsprogram (tillämpningsprogram). Anbudsgivare förutsätts inte ha fördjupad kompetens på applikationerna.

Applikationsförvaltning avser aktiviteter för applikationsprogram utöver applikationsdrift. Aktiviteterna kräver att anbudsgivaren har djupare kompetens på applikationerna. Exempel på aktiviteter är underhåll, enklare utveckling/anpassning, installation, samverkan med applikationsleverantörer, acceptanstestning och support för applikationer.

Applikation som tjänst innebär att applikationen tillhandahålls som en tjänst ("SaaS") där såväl applikationsdrift som applikationsförvaltning ingår. Avgiften för tjänsterna är månatlig (eller med annan frekvens) och köparen betalar för "konsumerade" tjänster. Applikationer som avses är t.ex. kontorsprogram, program för personlig produktivitet, program för e-post, program för utskriftshantering, program för distansmöten, program för hemsidor och intranät, grupprogram för meddelanden och kommunikation, program för bokningar, program för dokumentutbyte, program för antivirus och annat endpoint-skydd.

Block 6 - Säkerhetstjänster

Exempel på tjänster: Säkerhetstjänster omfattar funktionsåtaganden, konsultation och applikationer som tjänst inom säkerhetsområdet, exempelvis SOC (säkerhetsfunktion med uppgift att exempelvis övervaka, upptäcka, förhindra, utreda och svara på cybersäkerhetshot), SIEM (applikation för säkerhetsövervakning och logghantering), UEBA (applikation för användar- och entitetsbeteendeanalys), lösningar inom OT-säkerhet och liknande funktioner/applikationer.

Block 7 - Service Desk

Exempel på tjänster: Service Desk avser tjänster för kontaktytan med Avropsberättigads användare för exempelvis felanmälan och support inom IT. Utöver att vara den första kontaktytan (first line support) är det även vanligt att ett mer avancerat stöd och hantering av komplicerade ärenden ingår i Service Desk, i form av second line support etc. På-plats-personal kan omfattas. Blocket omfattar även stöd för Avropsberättigad att skapa och upprätthålla en Service Desk.

Service Desk ska i detta sammanhang förstås som en fristående funktion som kan avropas av Avropsberättigade som exempelvis är i behov av att utkontraktera hela eller delar av sin IT-support.

Service Desk ska inte förväxlas med den samverkan/kontaktyta/SPOC mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som ingår i Avrop som inte omfattar tjänsteblocket Service Desk.

5.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Villkor vid köp av varor som tjänst
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.6 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datum som Parterna signerar det men träder i kraft 2024-11-14. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datum. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med 2028-11-13. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst *tre (3)* månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.7 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. *Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.*

5.7.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor*

åberopas eller inte.

5.7.2 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalen till totalt:

- Område Mindre: Totalt 500 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.
- Område Större: Totalt en (1) miljard SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.

Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal, bedömningar om framtida ökade behov av tjänsterna och inflationsutvecklingen. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

IT-drift får avropas upp till en sammanlagd omsättning om:

- Område Mindre: Takvolym 700 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.
- Område Större: Takvolym 1,4 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.

Om takvolymen uppnås för ett område kan Avrop inte längre ske från det området under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

5.8 Ramavtalsleverantörens åtagande

5.8.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.8.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

5.8.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

5.8.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.8.5 Miljöledningssystem

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem för den egna verksamheten. Miljöledningssystemet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Kammarkollegiet redovisa sitt miljöledningssystem minst innehållande punkterna 1 - 7 nedan. Som alternativ till redovisning av miljöledningssystemet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett miljöledningssystem som minst motsvarar punkterna 1 - 7 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Kammarkollegiet. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Miljöledningssystemets omfattning

Miljöledningssystemet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar. Beskrivningen ska ge läsaren en tydlig bild av den verksamhet som omfattas av systemet och om det finns verksamheter eller platser som inte omfattas.

2. Miljöpolicy

Miljöledningssystemet ska innehålla en miljöpolicy för verksamheten. Policyn ska vara upprättad och antagen av ledningen samt vara väl känd bland personalen. Policyn ska minst innehålla:

- En kort beskrivning över den aktuella verksamheten, dvs. läsaren ska kunna förstå typen av verksamhet som omfattas av policyn.
- Ett åtagande om att uppfylla den miljölagstiftning och övriga krav som verksamheten berörs av (s.k. bindande krav).
- Ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet. Policyn ska ha en koppling till de områden där leverantören har identifierat sin största miljöpåverkan (betydande miljöaspekter enligt punkten 3) och därmed en koppling till de områden där miljömål formulerats (se punkten 4 nedan).

3. Betydande miljöaspekter

Miljöledningssystemet ska innehålla en förteckning över identifierade betydande miljöaspekter, dvs. de delar av en organisations verksamhet eller de varor och tjänster som kan ha en betydande miljöpåverkan enligt ISO 14001:2015, samt en rutin för identifiering av dessa. Rutinen ska innehålla de kriterier/krav och den metod som används för att avgöra vilka miljöaspekter som är betydande miljöaspekter. Metoden ska ge konsekventa resultat och omfatta normal och onormal drift (det vill säga start/stopp och rengöringsprocesser, om detta är relevant), miljöpåverkan vid förutsägbara nödlägen, utveckling av nya varor/tjänster samt ta hänsyn till aspekter som är relaterade till varor och tjänster som används av organisationen och produkternas eventuella miljöpåverkan (s.k. livscykelperspektiv). I förteckningen över miljöaspekter ska det framgå vilken aktivitet och aktivitetens miljöpåverkan det är som avses. Om en aktivitet påverkar miljön på flera sätt ska varje typ av miljöpåverkan vara beskriven och bedömd var för sig.

4. Miljömål

Miljöledningssystemet ska innehålla miljömål för verksamheten baserade på verksamhetens betydande miljöaspekter. Miljömålen ska vara dokumenterade och baserade på minst en av de betydande miljöaspekterna. Miljömålen ska vara mätbara om inte särskilda skäl föreligger.

5. Bindande krav (lagar och andra krav)

Miljöledningssystemet ska innehålla en rutin för hur organisationen utvärderar efterlevnad av bindande krav (lagar och andra krav). Rutinen ska innehålla:

- Frekvensen för utvärdering av efterlevnad.
- Hur kontrollen ska genomföras, exempelvis vem som genomför kontroll, vilka eventuella mallar eller checklistor som ska användas osv.
- Hur kontrollen ska rapporteras och hur eventuella avvikelser rapporteras.

6. Interna revisioner

Miljöledningssystemet ska innehålla en rutin för hur interna revisioner genomförs. Rutinen ska innehålla:

- Hur interna revisioner planeras.
- Med vilken frekvens de interna revisionerna genomförs.
- Ansvarsfördelning (arbetsuppgifter) för interna revisioner.
- Hur avvikelser rapporteras och hur revisionen ska rapporteras. Rutin samt exempel på dokumentation av identifierade avvikelser och genomförda revisioner ska redovisas.

7. Avvikelsehantering

Miljöledningssystemet ska innehålla en eller flera rutiner eller beskrivningar av hur avvikelser analyseras och hanteras i verksamheten. Beskrivningen av avvikelsehanteringen ska innefatta:

- Ett enhetligt sätt att dokumentera
- En obligatorisk orsaksanalys (det vill säga den grundläggande orsaken bakom avvikelserna) som grund för korrigerande åtgärder.
- Genomförande av beslutade korrigerande åtgärder.
- Uppföljning av genomförda åtgärder.
- Rutin(er) samt exempel på dokumentation från avvikelsehantering och vidtagna korrigerande åtgärder ska redovisas.

5.8.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.8.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.8.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt branschens gällande kollektivavtal.

5.8.7 Antikorrruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska

Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.8.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets och sekretesslagen (2009:400) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.9 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för

efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.9.1 Hållbarhetskrav för hårdvara och varumärkesägare

Hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven nedan.

Med hårdvara avses i detta fall persondatorer, bildskärmar, pekplattor, telefoner och skrivare samt andra produkter som omfattas av Block 4. Tillbehör omfattas inte.

Med i första hand avses samtliga fall utom där Avropsberättigad i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av Avropsberättigad och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall. För att dessa undantag ska accepteras ska Ramavtalsleverantören kunna uppvisa dokumentation gällande avsteget i fråga.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven och relaterat till den

hårdvara som säljs på ramavtalet.

Kammarkollegiet har rätt att följa upp att krav enligt detta avsnitt fullgörs av Ramavtalsleverantören från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet. Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader.

Vid uppföljning ska rapporteringen avseende de varumärkesägare vars hårdvara levererats analyseras, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt nedan uppfylls.

Uppföljning kan genomföras upp till två gånger under ramavtalets löptid. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till.

Villkor för på varumärkesägare av hårdvara som levereras genom Ramavtalet:

1. Code of Conduct

Varumärkesägaren ska uppfylla a) eller b)

a) Varumärkesägaren är Regular Member eller Full Member i Responsible Business Alliance (RBA) och följer RBA:s uppförandekod (Code of Conduct).

b) Varumärkesägaren, under ramavtalets löptid, accepterar och följer RBA:s gällande Code of Conduct eller likvärdigt samt regelbundet genomför riskanalyser och tredjepartsrevisioner i leverantörskedjan samt hanterar avvikelser.

2. Policyåtagande

Varumärkesägaren ska uppfylla a) och b) eller a) och c).

a) Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för ansvarsfull anskaffning av mineraler. Policyn ska omfatta minst konfliktmineraler (tantal, tenn, volfram och guld) samt kobolt.

b) Varumärkesägaren arbetar enligt OECD:s riktlinjer Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.

c) Varumärkesägaren är medlem i Responsible Minerals Initiative och eftersträvar att mineraler i hårdvaran kommer från smältverk som uppfyller Responsible Minerals Assurance Process.

3. Systematiskt arbete

Varumärkesägaren ska uppfylla a) och b).

a) Varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem med policies och rutiner för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot

grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion i leveranskedjan.

b) varumärkesägaren verkar aktivt för att Kontraktet fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
- Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
- Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
- FN:s konvention mot korrupcion.

4. Arbetstagares villkor

Varumärkesägaren ska uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren arbetar för att främja arbetstagares möjligheter till inflytande i frågor som rör deras arbetsmiljö och arbetsvillkor i fabriker vid tillverkning av hårdvaran och tillhandahålla möjlighet för arbetstagarna i fabriker att anonymt meddela allvarliga missförhållanden.

b) Arbetar för att förbättra villkor för gruvarbetare som arbetar med sanering och arbetar för att minska miljöfarliga utsläpp relaterade till gruvdrift genom att delta i eller stödja minst ett regionalt program för ansvarsfull brytning av minst en mineral som ingår i hårdvaran.

5. Kemikaliesubstitution

Varumärkesägaren ska ha en dokumenterad process för kontinuerligt arbete med Underleverantörer för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen (1907/2006) samt ha dokumenterade rutiner för kemikaliesubstitution enligt de fem stegen i europeiska kemikaliemyndighetens modell för kemikaliesubstitution:

Känninakerkemiskaämnenochbehov,

- Letaefteralternativ,
- Bedöm, jämför och välj,
- Testa, inför och förbättra,
- Informera distributionskedjan.

6. Miljöledningssystem

Varumärkesägaren ska ha ett giltigt certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller, ha ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES.

7. Klimatavtryck

Varumärkesägaren ska ha rutiner och processer för att analysera och dokumentera hårdvarors klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv exempelvis enligt ISO 14040, ISO 14067 eller ISO 14025.

5.10 Priser och prisjustering

5.11 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt att använda factoring vid fakturering på ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

5.12 Samverkan

5.12.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för lösningsarkitekt, kompetensnivå 4, cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4 och projektledare, kompetensnivå 4 enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog*. anges nedan.

Angivna priser i upphandlingen kommer att vara takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen för dessa konsultroller på nivå 4.

Takpriset för konsultroller med kompetensnivå 4 som inte anges ovan men som omfattas av Upphandlingsföremålet är 150 procent av den av anbudsgivaren lägst prissatta konsultrollen ovan. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar men ett lägre pris får erbjudas.

Priset för Kompetensnivå 1-3 ska alltid vara minst 10 procent lägre än kompetensnivå 4.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna är fasta under ett (1) år. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet och i Kontrakt angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår enligt nedan, om inte annat framgår av Ramavtalet.

| Konsultroller | Pris SEK exklusive moms |
|--|-------------------------------|
| 1.Lösningsarkitekt, kompetensnivå 4 | xxx |
| 2.Cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4 | xxx |
| 3.Projektledare, kompetensnivå 4 | xxx |

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

5.12.1.1 Prisjustering

Priserna är fasta i tolv (12) månader från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Därefter kan Kammarkollegiet begära prisjustering var 12:e månad i enlighet med nedanstående index.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Som basmånad gäller den månad då ramavtalet tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen. Prisändring tillämpas från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet begärt prisjusteringen.

5.12.2 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga skäliga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.2.1 Upplýsningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel Uteslutning, kvalificering och begränsning av sökande i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iakttä särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.4 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

5.13 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- *Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,*
- *Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,*
- *kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och*
- *kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Med

undantag för finansbolag som kan fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från

Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.16 Avtalsbrott och påföljder

5.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

5.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Grundläggande rättigheter för arbetstagare 25 000 SEK,
2. Avsnitt Lojalitets- och informationsplikt 10 000 SEK,
3. Avsnitt Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner 10 000 SEK,
4. Avsnitt Information om och marknadsföring av Ramavtalet 5 000 SEK,
5. Avsnitt Underleverantörer 10 000 SEK,
6. Avsnitt Administrationsavgift till Kammarkollegiet 25 000 SEK,
7. Avsnitt Redovisning av försäljning 25 000 SEK,
8. Avsnitt Redovisning och statistik 10 000 SEK,
9. Avsnitt Uppföljning 25 000 SEK,
10. Avsnitt Ersättning av Upphandlingsföremål 10 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till [fem (5)] procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvitet inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar]från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

5.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap.

- 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

5.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.16.8 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt Redovisning av försäljning. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas efter Ramavtalet löpt ut.

Redovisningen av statistik ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Statistik som ska redovisas är:

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning per typ av tjänst (SEK)
- Total omsättning och totala antal timmar per konsultroll (SEK)
- Andel av total omsättning som avser miljö- och hållbarhetsmärkta varor eller tjänster
- Total omsättning per Upphandlingsföremål per Avropsberättigad (SEK)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.17 Ändringar av Ramavtalet

5.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

5.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.