

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Johan Aksberg
Telefon: 08-700 0650
E-post: johan.aksberg@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: IT-drift 2023, område Mindre
Referensnr: 23.3-5890-2023
Beskrivning: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-02-21 08:44

Till: Alla

Punkt 2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten är angivet datum i datumfältet inte korrekt uppdaterat.

Förtydligande, sista dag för att ställa frågor är 2024-03-05, sista dag för att besvara frågor är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-03-07 15:12

Till: Alla

Hej,

För information och för förtydligande av krav, kriterier och villkor i upphandlingen av IT-drift, område mindre se följande punkter. Övriga krav, kriterier och villkor kvarstår enligt annonserat upphandlingsdokument med eventuella ändringar utifrån frågor-svar under anbudsperioden.

• För information kan de underleverantörer som Ramavtalsleverantören behöver för att uppfylla behov för att kunna svara på avropsförfrågan, anmälas vid behov under ramavtalsperioden.

• Förtydligande till punkt 3.3.1.1

Antalet anställda gäller per organisationsnummer eller per grupp av franchisetagare. Det ska tydligt framgå i avtalet att uppdraget och leverans av tjänster avser samtliga franchisetagare med angivna organisationsnummer och en kontaktperson ska kunna svara på frågor om uppdraget för hela organisationen. Det samma gäller även om en kund har flera bolag med olika organisationsnummer.

• Förtydligande punkt 3.3.1.2.

För att uppfylla utvärderingskravet i 3.3.1.2 Avtalspart och erhålla poäng i bilaga Kvalitet i leveranser (med kryss i rutan att "Anbudsgivaren är avtalspart, 3 poäng), är det godtagbart om anbudsgivaren kan visa att denne haft ansvar för kvalitet och leveransen av tjänster i uppdraget trots att själva avtalsparten är en annan.

För att bevisa detta krävs ett separat intyg signerat av kund, avtalspart och anbudsgivaren där det tydligt framgår att samtliga parter försäkrar på heder och samvete att ansvaret för kvalitet och leverans av tjänster sköts av anbudsgivaren samt att denne besitter kompetensen och förmågan som krävs för att leverera med en hög leveranskvalitet till avropande organisationer. Detta gäller oavsett om underleverantören ingår i samma koncern eller ej.

• Förtydligande punkt 3.3.1.4 Datacenter (underpunkter 3.- 5.). Det är inte ett krav att äga datacentret för att få poäng men däremot ska anbudsgivaren förfoga över datacentret. Med förfoga över menas att bestämma eller råda över Datacentret, antingen exempelvis via ägande eller via avtal som ger denna rätt över Datacentret.

• Förtydligande till punkt 3.3.1.7. Enligt texten i kriteriet "3.3.1.7 Leverans inom block 4 - Hårdvara som tjänst", sista stycket, står det "1 poäng erhålls om tjänsten även har omfattat återtag,..." vilket innebär att det samma uppdrag som avses och att kravet i första delen har besvaras med "Ja" i bilaga kvalitet i leveranser, Leverans av IT-drifttjänster, inom block 4 Hårdvara som tjänst.

• Tillägg till avsnitt 5.15 andra stycket: "Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören".

• För information. I avsnitt 6.8.3 ersätts meningen "Om Ramavtalsleverantören inte har åtgärdat avvikelser inom 30 Arbetsdagar efter reklamation utgör det ett Fel." med "Om Ramavtalsleverantören inte har åtgärdat avvikelser inom 30 Arbetsdagar efter reklamation utgör det ett Fel om Faktisk Startdag då har inträtt."

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-03-07 15:21

Till: Alla

För information har vi flyttat fram anbudstiden enligt följande:

7 Publik fråga

Från: Dold

Datum: 2024-02-14 15:31

Till: Alla

3.3.1.1 Allmänna förutsättningar för detta tilldelningskriterium

Här ställs krav på att redovisa antalet anställda hos kunderna vars uppdrag redovisas. Vi förutsätter att antalet anställda

gäller för det organisationsnummer som anges för respektive uppdrag och ska stämma vid tidpunkten för anbudets inlämnande.

Hur anser Kammarkollegiet att anbudslämnarna ska kontrollera antalet anställda vid tidpunkten för anbudets inlämnande?

Publikt svar

Datum: 2024-02-16 09:29

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Antalet anställda gäller för det organisationsnummer som anges för respektive uppdrag för tidpunkten då uppdraget avslutades eller, om det är pågående, tidpunkten för anbudets inlämnande. Det är kunden som intygar antalet anställda (samt övriga uppgifter i bilagan) och Kammarkollegiet kan komma att kontrollera detta med kunden och vid behov annan dokumentation.

8 Publik fråga

Från: Dold

Datum: 2024-02-19 13:32

Till: Alla

I avsnitt 3.3 Tilldelningskriterium – Leverans kvalitet anges att Anbudsgivaren bör kunna visa på förmåga att genomföra leveranser av tjänster inom IT-drift till offentligt styrda organisationer i Sverige så som statliga myndigheter, regioner och kommuner. Tolkar vi det rätt att minst ett av de maximalt fem inskickade uppdragen enligt bilaga Kvalitet i leveranser ska vara utfört hos offentligt styrda organisationer i Sverige?

Publikt svar

Datum: 2024-02-20 08:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Nej, ingen av bilagorna måste innehålla utförda uppdrag hos offentligt styrda organisationer i Sverige.

9 Publik fråga

Från: Dold

Datum: 2024-02-19 13:35

Till: Alla

I avsnitt Inbjudan att lämna anbud under punkterna 1.1 och 1.4 anges att 8 st ramavtalsleverantörer kommer att tilldelas ramavtal men i avsnitt Prövning och utvärdering under punkt 3.2 framgår att 7 st anbud kommer att antas. Vänligen förtydliga om det är 7 eller 8 ramavtalsleverantörer som kommer att tilldelas ramavtal (under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav).

Publikt svar

Datum: 2024-02-20 08:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Rättelse. Texten som gäller är följande för punkt 3.2: "De åtta (8) anbuderna med de högsta jämförelsesummorna är de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna".

10 Publik fråga

Från: Dold

Datum: 2024-02-19 13:36

Till: Alla

I avsnitt Prövning och utvärdering under punkten 3.3.1.1 anges att samtliga max fem bilagor ska innehålla kunder med färre än 200 anställda. Vänligen bekräfta att antalet anställda gäller för det organisationsnummer som anges för respektive uppdrag för tidpunkten då uppdraget avslutades eller, om det är pågående, tidpunkten för anbudets inlämnande som gäller. Bekräfta även att det är kunden som intygar antalet anställda (och övriga uppgifter i bilagan) samt att Kammarkollegiet kan komma att kontrollera detta med kunden och vid behov annan dokumentation.

Publikt svar

Datum: 2024-02-20 08:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Antalet anställda gäller för det organisationsnummer som anges för respektive uppdrag för tidpunkten då uppdraget avslutades eller, om det är pågående, tidpunkten för anbudets inlämnande. Det är kunden som intygar antalet anställda (samt övriga uppgifter i bilagan) och Kammarkollegiet kan komma att kontrollera detta med kunden och vid behov annan dokumentation.

11 Publik fråga

Från: Dold

Datum: 2024-02-20 10:58

Till: Alla

Följdfråga till ert svar på fråga 8: Ska vi tolka ert svar som att poäng för bilaga Kvalitet i leveranser ges oavsett typ av organisation (offentlig eller privat) och oavsett land, där uppdraget genomförts/genomförs?

Publikt svar**Datum:** 2024-02-21 08:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ja, det finns inget obligatoriskt krav att någon av bilagorna ska innehålla utförda uppdrag hos offentligt styrda organisationer i Sverige.

Förtydligande: angiven kontaktperson i bilaga Kvalitet i leveranser ska kunna svara på svenska eller engelska i fall att Kammarkollegiet kontaktar angiven kontaktperson i det enskilda referensuppdraget för att verifiera inlämnade uppgifter.

12 Publik fråga**Datum:** 2024-02-23 12:09**Från:** Dold**Till:** Alla

Avseende Bilaga Leveranskvalitet står i 3.3.1.1 att "Samtliga fem bilagor ska innehålla kunder med färre än 200 anställda" samt att "/.../ kommer eventuella bilagor som avser kunder med fler än 200 anställda erhålla 0 poäng".

Är det korrekt tolkat att kunden, för att få poäng, ska ha maximalt 200 anställda (vilket också ser ut att vara omfattningen för område mindre)? Eller ska det vara färre än 200, d.v.s. maximalt 199 anställda?

Publikt svar**Datum:** 2024-02-23 13:25**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

bilagor med 201 anställda om mer erhåller 0 poäng med hänvisning till bilaga kvalitet i leveranser, punkt Kundens storlek och sektor

"Observera att:

Samtliga fem bilagor ska innehålla kunder med maximalt 200 anställda.

Eventuell bilaga som avser kunder med fler än 200 anställda erhåller 0 poäng i utvärderingen."

13 Publik fråga**Datum:** 2024-02-28 12:54**Från:** Dold**Till:** Alla

Gällande krav 5.16.8 Redovisning av statistik.

Statistik som till exempel ska redovisas är "andel av total omsättning som avser miljö- och hållbarhetsmärkta varor och tjänster".

Hur definierar Kammarkollegiet miljö- och hållbarhetsmärkta tjänster? Vilka märkningar är relevanta? Kan ni ge några exempel?

Publikt svar**Datum:** 2024-02-29 09:07**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Med miljö- och hållbarhetsmärkta tjänster avses tjänster som antingen har en certifiering eller på annat likvärdigt sätt gynnar miljö och hållbarhet.

14 Publik fråga**Datum:** 2024-02-28 12:03**Från:** Dold**Till:** Alla

Avseende frågor 3, 4 och 5 under Block 1 Datacentertjänster:

För Ja på fråga 3, 4 och 5 är kravet att tjänsterna (eg. de privata molntjänsterna IaaS & PaaS, datalagring & säkerhetskopiering) "driftas av anbudsgivaren i datacenter som anbudsgivaren förfogar över".

Det finns leverantörer som äger sina egna datacenter (alternativt kontrollerar och driftar datacenter i sin helhet) och kan garantera nivån av fysisk säkerhet, kontinuitet och redundans, dvs. förfogar över datacenter inklusive all infrastruktur såsom kylsystem och reservkraft. Detta innebär att anbudsgivaren har rådighet över hela tjänsten.

Det finns även leverantörer som hyr serverrack i andras datacenter, dvs. förfogar inte över datacenter och har inte heller rådighet över fysisk säkerhet, kontinuitet och redundans.

Vi har uppfattat det som att poäng på dessa tre frågor kräver att anbudsgivaren ska förfoga över sina datacenter – dvs. äger (eller har kontroll över) datacenter och att enbart hyra rack i andras datacenter ej medger poäng på dessa tre frågor. Kan ni bekräfta detta?

Publikt svar**Datum:** 2024-02-29 10:31**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat beträffande 3.3.1.4 Leverans inom block 1 - Datacentertjänster att poäng kommer att erhållas för punkterna 3-5 utifall att anbudsgivare förfogar över datacentret. Med förfoga över menas att bestämma eller råda över.

15 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-03-01 11:45**Till:** Alla

I punkt 5.16.8 Redovisning av statistik. Här framgår att leverantörerna ska redovisa "total omsättning och totala antal timmar per konsultroll". Tolkar vi det rätt om vi tolkar det som att det är konsultrollerna Cybersäkerhetskonsult, Lösningarkitekt samt Projektledare som ska redovisas?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-03-01 15:50**Till:** Alla

Ja, bland annat. Det är samtliga konsultroller som avropas under hela perioden som kontrakt är giltiga.

16 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-03-05 08:34**Till:** Alla

I nuvarande ramavtal finns möjlighet för avropande myndigheter att använda förhandling i sitt avrop. Vänligen bekräfta att avropande myndigheter även i detta ramavtal har möjlighet att förhandla i sitt avrop.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-03-05 12:34**Till:** Alla

Ja, förhandling är möjlig vid avrop.

17 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-03-04 10:12**Till:** Alla

Gällande punkt 5.16.2.

Ni skriver där "Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet."

Vi uppfattar er skrivning att det maximala vitet gäller för hela ramavtalsperioden. Stämmer vår uppfattning?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-03-05 16:30**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat