



Avtalsnamn IT-drift 2023, område Större

Ref. nr. 23.3-10639-2023

Startdatum 2024-11-14

Slutdatum 2028-11-13

Förlängning Ingen förlängning

Avtalsparter

Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress

Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson

Mats Rihed
08-7000682 (tel)
Mats.Rihed@kammarkollegiet.se

Innehåll

6. Allmänna villkor	4
6.1 Innehållsförteckning	4
6.2 Allmänt	4
6.3 Definitioner	4
6.4 Kontaktpersoner och kommunikation	7
6.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	7
6.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden	8
6.6.1 Dokumentation	8
6.6.2 Ramavtalsleverantörens samarbete med Avropsberättigads andra leverantörer	8
6.6.3 Kontinuitets- och återställandeplan	9
6.6.4 IT-incidentrapportering	9
6.6.5 Utveckling och effektivisering	9
6.6.6 Försäkring	9
6.6.7 Ansvar för personal	9
6.6.8 Säkerhetskopiering	10
6.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden	10
6.8 Införandet	11
6.8.1 Ansvar och samverkan under Införandet	11
6.8.2 Insyn i Införandet	11
6.8.3 Acceptanstest och Acceptanskontrollperiod	11
6.9 Samverkan	12
6.9.1 Lojalitets- och informationsplikt	12
6.9.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	13
6.9.2 Samverkansforum	13
6.9.2.1 Operativt samverkansforum	13
6.9.2.2 Taktiskt och strategiskt samverkansforum	14
6.10 Marknadsföring av Kontraktet	14
6.11 Priser och prisjustering	14
6.11.1 Priser	14
6.11.1.1 Ersättning för arbete utanför Arbetsdag	14
6.11.2 Prisjustering	15
6.12 E-handel	15
6.12.1 Generellt	15
6.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	15
6.13 Fakturering och betalning	16
6.13.1 Fakturering	16
6.13.2 Fakturans innehåll	16
6.13.3 Betalning	17
6.13.4 Dröjsmålsränta	17

6.14 Sekretess och konfidentiell information	17
6.15 Användning av Avropsberättigads Data	18
6.16 Underleverantör	19
6.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	19
6.18 Behandling av personuppgifter	19
6.19 Immateriella rättigheter	20
6.19.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för immateriella rättigheter	20
6.19.2 Avropsberättigads immateriella rättigheter	21
6.20 Uppföljning	21
6.21 Avtalsbrott och påföljder	22
6.21.1 Ansvar vid Försening	22
6.21.1.1 Vad som avses med Försening	22
6.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	23
6.21.1.3 Vite vid Försening	23
6.21.2 Ansvar vid Fel	23
6.21.2.1 Vad som avses med Fel	23
6.21.2.2 Reklamation, avhjälpande av och påföljder vid Fel	23
6.21.2.3 Prisavdrag vid Fel	24
6.21.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	24
6.21.3 Servicenivåer (SLA) och servicenivåviten	24
6.21.4 Ansvar och vite vid övriga avtalsbrott	24
6.21.5 Skadestånd	25
6.21.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	25
6.21.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	26
6.21.8 Avropsberättigads uppsägning utan angivande av skäl	26
6.21.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	27
6.21.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	27
6.22 Ändringar av Kontraktet	27
6.22.1 Ändring av Underleverantör	28
6.22.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	28
6.22.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	28
6.23 Icke-avstående (no waiver)	28
6.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	28
6.25 Tillämplig lag och tvistelösning	29

6. Allmänna villkor

6.1 Innehållsförteckning

6.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende IT-drift 2023 med diarienummer 23.3-10639-2023 och är tillämpliga på Kontraktet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontraktet gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet. Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet är Kontraktets giltighet inte beroende av Ramavtalets giltighet. Om inte annat framgår av Kontraktet garanterar inte Avropsberättigad någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

6.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Acceptanskontrollperiod	Med Acceptanskontrollperiod avses period för genomförande av Acceptanstest inom ramen för Införandet.
Acceptanstest	Med Acceptanstest avses test som Avropsberättigad har rätt att genomföra under Acceptanskontrollperioden och som syftar till att verifiera att överenskomna kriterier för godkänd acceptans är uppfyllda och att Upphandlingsföremålet uppfyller krav och villkor i Kontraktet.
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat anges i Kontrakt.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremålet genom tilldelning av Kontraktet enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avropsberättigads Resurser	Med Avropsberättigads Resurser avses en detaljerad beskrivning i Kontraktet över de resurser som Avropsberättigad i tillämpliga fall och inom ramen för Kontraktet avser att överlåta till Ramavtalsleverantören eller som allokeras för mottagandet och användningen av Upphandlingsföremålet.
Avropsberättigads Data	Med Avropsberättigads Data avses de data eller annan information som Avropsberättigad eller annan på uppdrag av Avropsberättigad ställer till Ramavtalsleverantörens förfogande samt resultatet av Ramavtalsleverantörens behandling av dessa data.
Avtalad Startdag	Med Avtalad Startdag avses den dag då avtalad del av Upphandlingsföremålet ska vara tillgänglig för Avropsberättigad och ska uppfylla krav och villkor i Kontraktet.
Drift	Med Drift avses den dagliga hanteringen beträffande tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet.
Driftsmiljö	Med Driftsmiljö avses den tekniska miljö som Ramavtalsleverantören använder för att tillhandahålla Drift av Upphandlingsföremålet.
Faktisk Startdag	Med Faktisk Startdag avses den dag då avtalad del av Upphandlingsföremålet är tillgänglig för Avropsberättigad, uppfyller krav och villkor i Kontraktet och i tillämpliga fall kan tas i bruk. Detta innefattar bland annat att Parterna tillämpat villkoren i avsnitt <i>Acceptanstest och Acceptanskontrollperiod</i> .
Fel	Med Fel avses den definition som framgår i avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses den definition som framgår i avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Införandet	Med Införandet avses de aktiviteter som ska utföras i syfte att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet vid Avtalad Startdag.
Kontraktet	Med Kontraktet avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtalet	Med Ramavtalet avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalsleverantörens handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument dvs. <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumentet med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantören	Med Ramavtalsleverantören avses den anbudsgivare som Kammarkollegiet har ingått ramavtal med och som Avropsberättigad efter genomförd upphandling har ingått Kontraktet med.
Ramavtalsleverantörens Resurser	Med Ramavtalsleverantörens Resurser avses de resurser som Ramavtalsleverantören avser att använda för tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet såsom personal, utrustning, system, lokaler, stödsystem, dokumentation och programvara samt licenser, vilka ägs av eller, i vart fall med nyttjanderätt från annan än Ramavtalsleverantören, disponeras av Ramavtalsleverantören.
Resultatet	Med Resultatet avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom manualer och rapporter.
Servicenivå	Med Servicenivå avses en mätbar nivå av kvalitet avseende Upphandlingsföremålet.
Servicenivåavtal eller SLA	Med Servicenivåavtal eller SLA avses villkor där Ramavtalsleverantören åtar sig att tillhandahålla en viss kvalitet avseende Upphandlingsföremålet.
skriftligen	Med skriftligen avses meddelanden skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Säkerhetskopiering	Med Säkerhetskopiering avses kopiering av data för att skydda mot förlust av originalets integritet eller tillgänglighet.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att tillhandahålla hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremålet	Med Upphandlingsföremålet avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremålet får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.4 Kontaktpersoner och kommunikation

Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt dokumentation ska vara på svenska och svenska ska användas vid all kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Detta gäller även support.

6.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor (såsom bilagorna Allmänna villkor, Samverkan och Servicenivåavtal)
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller

reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

6.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

Ramavtalsleverantören ska utföra och tillhandahålla Upphandlingsföremålet löpande under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ansvarar för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet i enlighet med Kontraktet. I detta ingår samtliga åtgärder som är nödvändiga för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra sina åtaganden. Vidare innebär åtagandet att Ramavtalsleverantören bland annat ansvarar för att Upphandlingsföremål:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämpligt för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

6.6.1 Dokumentation

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att etablera och under Kontraktstiden upprätthålla och löpande uppdatera all dokumentation rörande tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet. Dokumentationen ska tillgängliggöras för Avropsberättigad senast 30 kalenderdagar efter Faktisk Startdag inträtt om inte annat anges i Kontraktet och ska vara tillgänglig för Avropsberättigad under Kontraktstiden

Dokumentation vid Kontraktets upphörande regleras i avsnitt *Åtaganden vid Kontraktets upphörande*.

6.6.2 Ramavtalsleverantörens samarbete med Avropsberättigads andra leverantörer

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska samarbeta med tredje part som är leverantörer till eller på annat sätt samarbetar med Avropsberättigad och som på något sätt är sammankopplade med Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören är skyldig att utföra och leverera Upphandlingsföremålet oavsett om Avropsberättigad själv hanterar samverkan och mottagandet av Upphandlingsföremålet eller om det görs av tredje part på uppdrag av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska interagera med sådan tredje part i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Skyldigheten att samarbeta med tredje part inkluderar bland annat, hanteringen av Fel och krav på säkerhet.

Ramavtalsleverantören godkänner att åtgärd, skyldighet eller rättighet som ska utföras av

Avropsberättigad kan komma utföras eller utövas av tredje part. Avropsberättigad kommer dock fortsatt ansvara gentemot Ramavtalsleverantören och ska säkerställa att anlita tredje part är bunden av skäligt sekretessåtagande.

6.6.3 Kontinuitets- och återställandeplan

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska upprätta och följa en kontinuitets- och återställandeplan för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Kontinuitets- och återställandeplanen ska minst avse hantering för kris- och katastrofsituationer så som brand, översvämning och elavbrott.

Kontinuitets- och återställandeplanen ska även innehålla rutiner för hantering av Fel, säkerhetskopiering, återläsning av data och återställande av tekniska miljöer.

Ramavtalsleverantören ska tillämpa god IT-sed och testa rutiner för kontinuitets- och återställandeplan med den periodicitet, kvalitet och omfattning som är branschmässig. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla resultatet av sådana tester och eventuella rekommendationer och riskbedömningar till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kontinuitets- och återställandeplan är tillgängliga för Avropsberättigad att granska på Avropsberättigads begäran. Ramavtalsleverantören ska även vidta skäliga åtgärder för att åtgärda eventuella påpekanden från Avropsberättigad om brister i kontinuitets- och återställandeplan.

6.6.4 IT-incidentrapportering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska rapportera IT-incidenter och i övrigt tillhandahålla nödvändig information till Avropsberättigad utan dröjsmål.

6.6.5 Utveckling och effektivisering

Ramavtalsleverantören ska löpande, dock minst en gång per år, föreslå möjligheter till utveckling och effektivisering av Upphandlingsföremålet med hänsyn tagen till den tekniska utvecklingen och andra branschutvecklingar. Det innebär att Ramavtalsleverantören ska presentera konkreta förslag till förändringar och förbättringar inkluderande hur ett införande av sådan ändring kan ske inom ramen för Kontraktet.

6.6.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet. Försäkringen ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringarna ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.6.7 Ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de

standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som Avropsberättigad har en direkt kontakt med. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut sådan personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta sådan personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har avtalsenlig kompetens och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

6.6.8 Säkerhetskopiering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska löpande utföra Säkerhetskopiering för Ramavtalsleverantörens system och Avropsberättigads Data. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Säkerhetskopiering innebär att kopia av data eller IT-system till exempel kan användas för att återskapa förlorad, skadad eller förvanskad data samt för att återställa databaser och system.

Säkerhetskopior ska lagras enligt de metoder och rutiner som Ramavtalsleverantören normalt tillämpar. Information om dessa rutiner ska tillhandahållas på Avropsberättigads begäran. Ramavtalsleverantören ska se till att säkerhetskopior förvaras på system som är logiskt och fysiskt åtskilt från Driftsmiljön.

Vid utförandet av Säkerhetskopiering och lagring av säkerhetskopior enligt Kontraktet ska Ramavtalsleverantören tillämpa god IT-sed och utföra Säkerhetskopieringen med den periodicitet, kvalitet och omfattning som är branschmässig.

6.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden

Om inte annat framgår av Kontraktet, regleras Avropsberättigads allmänna åtaganden och ansvar i samband med tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet uttömmande i detta avsnitt.

Avropsberättigad ska tillhandahålla samt göra tillgängliga de delar av Avropsberättigads Resurser som anges i Kontraktet och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantören om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska betala ersättning till Ramavtalsleverantören i enlighet med Kontraktet.

Avropsberättigad ansvarar för sin egen interna organisations mottagande av Upphandlingsföremålet i den utsträckning som framgår i Kontraktet.

Avropsberättigad ansvarar för att av Avropsberättigad anlita tredje part som Ramavtalsleverantören ska samarbeta med enligt Kontraktet deltar i motsvarande mån som

krävs av Avropsberättigad enligt Kontraktet. Avropsberättigad ansvarar för att den tredje parten undertecknar en sedvanlig sekretessförbindelse, om Ramavtalsleverantören begär det.

6.8 Införandet

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för Införandet.

Införandet regleras i Bilaga *Införandet*.

6.8.1 Ansvar och samverkan under Införandet

Ramavtalsleverantören ansvarar för och leder hela Införandet.

Ramavtalsleverantören ska samverka med Avropsberättigad och i förekommande fall tredje part som Avropsberättigad anlitar för att medverka under Införandet fram till Faktiskt Startdag.

6.8.2 Insyn i Införandet

Avropsberättigad har rätt till insyn i Införandet, om Införandet inte följer de tidsramar som framgår av Kontraktet eller om det annars kan antas att Ramavtalsleverantören inte utför Införandet enligt Kontraktet. Avropsberättigads rätt till insyn omfattar endast berörda delar av Införandet. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig under kontrollen. I detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören på begäran inom skälig tid ska tillhandahålla en redovisning av Ramavtalsleverantörens tidsåtgång uppdelad på respektive medarbetare samt en specifikation över upplupna kostnader och utlägg vid Införandet.

Avropsberättigad har rätt att anlita en oberoende tredje part vid kontroll av Införandet.

Ramavtalsleverantören har rätt att vägra kontroll som ska göras direkt av Avropsberättigad om det bedöms kunna vara till skada för Ramavtalsleverantören, till exempel på grund av att affärshemligheter eller annan känslig information om verksamheten kan komma att röjas. Avropsberättigad har i ett sådant fall rätt att anlita en oberoende tredje part för att genomföra granskningen. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad eller i förekommande fall den tredje parten ska föra protokoll över kontrollen. Protokollet ska delges Ramavtalsleverantören.

Vardera Part står för sina egna kostnader under förutsättning att kontrollen inte visar att Ramavtalsleverantören genomför Införandet i strid med Kontrakt. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för kontrollen, inklusive ersättning till i förekommande fall tredje part.

6.8.3 Acceptanstest och Acceptanskontrollperiod

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har rätt att genomföra Acceptanstest under Acceptanskontrollperiod. Acceptanskontrollperioden omfattar en period om 10 Arbetsdagar före Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ska i skälig tid meddela Avropsberättigad när Acceptanstest kan genomföras. Om Acceptanstest inte kan påbörjas på avtalad tidpunkt flyttas Acceptanstestperioden fram i motsvarande mån. Detta påverkar inte Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig under Acceptanstest, i detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören på begäran ska vara behjälplig med personal. Avropsberättigad ska föra protokoll över genomförda kontroller under Acceptanstestet. Avropsberättigad ska utan dröjsmål skicka protokollet till Ramavtalsleverantören efter avslutat Acceptanstest. Avropsberättigad ska skriftligt meddela Ramavtalsleverantören om Införandet är godkänt eller om det finns anmärkning. Om Avropsberättigad inte meddelar Ramavtalsleverantören om anmärkning innan Acceptanskontrollperiod löpt ut inträder Faktisk Startdag.

Om Avropsberättigad har anmärkning har Avropsberättigad rätt att genomföra ett nytt Acceptanstest efter att anmärkningen är avhjälpd. Det nya Acceptanstestet ska ske under en i förhållande till anmärkningen skälig tid. Den skäliga tiden kan dock inte vara längre än den ursprungliga Acceptanskontrollperioden. Avropsberättigad avgör om Acceptanstest ska avse de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot eller av alla delar av Upphandlingsföremålet som kan vara berörda av det anmärkningen avser. Ramavtalsleverantören har rätt att vidta rättelse under Acceptanskontrollperiod.

Avropsberättigad kan välja att en avvikelse som i ringa omfattning påverkar Upphandlingsföremålets avsedda användning inte ska anses utgöra en anmärkning. Då utgör avvikelserna inte ett hinder för godkänt acceptanstest. Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot skriftlig reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa avvikelserna skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte har åtgärdat avvikelserna inom 30 Arbetsdagar efter reklamation utgör det ett Fel om Faktisk Startdag då har inträtt.

Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med Acceptanstest.

6.9 Samverkan

6.9.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska upprätthålla en god avtalsrelation och ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med lämplig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska hålla sig skäligen informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar inom Avropsberättigads verksamhet för att kunna förbereda sig för att möta Avropsberättigads behov.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen och under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören inte ska ta emot anvisning för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet från annan än Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller skada allmänhetens förtroende för

Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga skäliga åtgärder för att minimera sådan skada.

6.9.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

1. omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
2. omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.2 Samverkansforum

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Parterna ska träffas i de två (2) samverkansforum som anges nedan och Parterna ska tillsätta tillräckliga och kvalificerade resurser för att delta i samverkan.

Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med samverkansforum och samverkan i övrigt.

Avropsberättigad kallar till samverkansforum och säkerställer att berörda deltagare har tillgång till dagordningen i god tid innan mötet. Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans.

6.9.2.1 Operativt samverkansforum

Vid operativt samverkansforum ska Parterna hantera de löpande frågorna och den dagliga leveransen av Upphandlingsföremålet. Detta forum ska träffas en (1) gång per månad eller med annan frekvens om Avropsberättigad begär det. Om Avropsberättigad begär mer frekventa möten har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning för detta. Operativt samverkansforum är första instans för eskalering av problem och ärenden. Problem eller ärenden kan eskaleras vidare till taktiskt och strategiskt samverkansforum.

Parterna ska minst hantera följande uppgifter per operativt samverkansforum:

1. Genomgång av driftstatus (t.ex. tjänsteleveranser, incidenter, planerat underhåll)
2. Genomgång av aktuella ärenden
3. Uppföljning av Servicenivåer
4. Förändrings- och förbättringsförslag

5. Eventuella beslut inom ramen för det operativa samverkansforumets mandat.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla de rapporter som framgår av Kontraktet eller som i övrigt behövs för att följa upp de operativa frågor som ska behandlas i operativt samverkansforum.

6.9.2.2 Taktiskt och strategiskt samverkansforum

Taktiskt och strategiskt samverkansforum ska i sitt arbete fokusera på Avropsberättigads mål och syften med Kontraktet samt hur dessa uppfylls genom Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Detta forum ska träffas två (2) gånger per år eller med annan frekvens om Avropsberättigad begär det. Om Avropsberättigad begär mer frekventa möten har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning för detta.

Parterna ska som minst hantera följande uppgifter per taktiskt och strategiskt samverkansforum:

1. Driva strategisk dialog samt dialog om kundnöjdhet
2. Diskutera strategi, förändrade behov, utvecklingen på marknaden och liknande
3. Hantera pågående och framtida projekt inom ramen för Upphandlingsföremålet
4. Bereda och besluta om ändringar av kontrakt
5. Fatta beslut om problem och ärenden som eskalerats från operativt samverkansforum.

6.10 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

6.11 Priser och prisjustering

6.11.1 Priser

Av Kontraktet framgår hur ersättning för Upphandlingsföremålet ska utgå. Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning om det uttryckligen anges i Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har dock rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av det avtalade priset.

6.11.1.1 Ersättning för arbete utanför Arbetsdag

Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande rörande kostnader för tjänst utanför Arbetsdag.

För det fall Kontrakt innehåller timpriser för tjänster, har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för tjänster som utförs utanför Arbetsdag motsvarande Kontraktets timpriser multiplicerat med följande faktorer:

- Faktor 1,2 under en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 06.00-07.59 samt kl. 17.01-21.59.
- Faktor 1,5 under en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 22.00-05.59.
- Faktor 2,0 under lördag, söndag och allmänna helgdagar.

Ramavtalsleverantören har rätt att debitera arvode för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ovanstående gäller endast om Avropsberättigad begär att tjänsten utförs utanför Arbetsdag.

6.11.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Priserna är fasta i tolv (12) månader från och med att Kontraktet har trätt i kraft. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering var 12:e månad i enlighet med nedanstående index. Prisändring tillämpas vid påföljande kalendermånadsskifte efter att Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Som basmånad gäller den månad då kontrakt tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.

6.12 E-handel

6.12.1 Generellt

Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga *Kravkatalog*.

6.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS- meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

6.13 Fakturering och betalning

6.13.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, t.ex. underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

6.13.2 Fakturans innehåll

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skicka fakturaunderlag till Avropsberättigad senast en vecka innan fakturering sker.

Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Avropsberättigad har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Avropsberättigad erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer

5. Omfattning av och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål under aktuell tidperiod och Avropsberättigads nyttjande av respektive Upphandlingsföremål, specificerat på avdelning och/eller kostnadsställe
6. Detaljerad specifikation över priser i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Skatter och mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.13.3 Betalning

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt Kontraktet, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.13.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

6.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att respektera den konfidentialitet som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller som annars kan betraktas som konfidentiell i syfte att fullgöra

Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och bundna av sekretessåtaganden och följer relevanta villkor om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads Data. Personal ska enbart ha tillgång till Avropsberättigads Data om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska följa de sekretessföreskrifter som Avropsberättigad bestämmer samt se till att personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet iakttar dessa föreskrifter. Om sekretessföreskrifterna ändras under Kontraktstiden har Ramavtalsleverantören rätt till justering av ersättningen enligt avsnitt *Ändringar av Kontraktet* om Ramavtalsleverantören kan visa att förändringarna föranlett konkreta kostnadsökningar som inte är ringa.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen.

Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Ramavtalsleverantören får endast behandla, till exempel lagra, bearbeta eller lämna ut, Avropsberättigads Data i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet, om inte annat framgår av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) och Kontraktet.

6.15 Användning av Avropsberättigads Data

Ramavtalsleverantören får endast använda Avropsberättigads Data i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skyndsamt lämna ut Avropsberättigads Data.

Data ska lämnas ut i det format som framgår av Kontraktet. Om format inte framgår ska Avropsberättigads Data lämnas ut i det format som Avropsberättigad bestämmer. Om en sådan begäran kräver särskilt konverteringsarbete ska Avropsberättigad ersätta Ramavtalsleverantören för detta arbete med skäligt belopp.

Ramavtalsleverantören ska ha system för behörighetskontroll som ska styra åtkomsten till Avropsberättigads Data. Användaridentitet ska vara personlig och får inte överlåtas på någon annan. Det ska finnas rutiner för tilldelning och borttagande av behörigheter. Åtkomst till Avropsberättigads Data ska kunna följas upp genom en logg eller liknande underlag. Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp logg eller liknande underlag.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att om Avropsberättigad permanent raderar Avropsberättigads Data ska motsvarande data permanent raderas från Ramavtalsleverantörens Driftsmiljö inom skäligen tid, dock senast inom 180 dagar, om inte annat framgår av tvingande rätt.

6.16 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som framgår av Kontraktet samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

6.18 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta

lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för att genomföra en Transfer Impact Assessment (TIA), metodisk överföringsanalys, i enlighet med Europeiska dataskyddsstyrelsens rekommendationer (01/2020). Ramavtalsleverantören ansvarar också för att Underleverantörer som anlitas för att fullgöra Kontrakt har sådana rutiner. I Kontrakt som innefattar överföring av personuppgifter till tredje land ska Ramavtalsleverantören eller anlita Underleverantör innan Kontraktets fullgörande ha genomfört en TIA/metodisk överföringsanalys. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad överlämna sådan genomförd analys.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

6.19 Immateriella rättigheter

6.19.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för immateriella rättigheter

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

För Resultat överlåter Ramavtalsleverantören äganderätten till de immateriella Rättigheterna till Avropsberättigad. Utan att utgöra en uttömmande uppräkningslista inkluderar en sådan äganderätt till Resultatet en rätt för Avropsberättigad att fritt använda, distribuera, vidarelicensiera, kopiera, översätta, vidareutveckla, modifiera och anpassa Resultat, inklusive att låta tredje part utföra sådan modifiering eller anpassning för Avropsberättigads räkning. Avropsberättigad har även rätt att överlåta sådana rättigheter, helt eller delvis, till tredje part.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalsleverantören har de immateriella rättigheter, till exempel i form av upphovsrätt eller licenser som krävs för att Upphandlingsföremålet ska kunna tillhandahållas utan att intrång sker i tredje parts immateriella rättigheter. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att det inte krävs någon ytterligare licens eller liknande för Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*. Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga och Ramavtalsleverantören enligt vad som framgår i detta avsnitt fått delta i rättegång och/eller förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören antingen:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Upphandlingsföremålet,
2. ersätta den del av Upphandlingsföremålet som utgör intrång med motsvarande del av Upphandlingsföremålet vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner,
3. ändra Upphandlingsföremålet så att intrång inte föreligger utan att bryta mot övriga villkor i Kontraktet, eller
4. om inte punkterna 1–3 är möjliga, återta Upphandlingsföremålet i de delar det är möjligt och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande Avropsberättigads anskaffningsvärde med avdrag för värdet av Avropsberättigads nytta av Upphandlingsföremålet. Dessutom ska Ramavtalsleverantören hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av att Upphandlingsföremålet inte kan nyttjas enligt Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte fullgör sin skyldighet enligt ovan inom skälig tid har Avropsberättigad rätt till avdrag på priset som svarar mot Upphandlingsföremålets reducerade värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantören är inte ansvarig för krav som grundas på att Avropsberättigad har använt Upphandlingsföremålet i strid med Kontraktet.

6.19.2 Avropsberättigads immateriella rättigheter

Avropsberättigad ansvarar för att Avropsberättigads Resurser utan hinder av tredje parts immateriella rättigheter kan användas i enlighet med Kontraktet.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantören en icke exklusiv rätt att under Kontraktstiden nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter, dock endast i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören får inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande överlåta denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter. Underleverantör har motsvarande rättigheter och skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt om Avropsberättigad godkänner det.

Avropsberättigad ska hålla Ramavtalsleverantören skadeslös avseende krav från tredje part som grundar sig på Ramavtalsleverantören användning av Avropsberättigads Data, immateriella rättigheter som Avropsberättigade tillhandahåller till Ramavtalsleverantören och Avropsberättigads Resurser enligt Kontraktet. Avropsberättigad ska på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantören mot sådana krav.

6.20 Uppföljning

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att fakturerad ersättning är avtalsenlig och att viten och liknande ersättningar är korrekta. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast tio (10) kalenderdagar före uppföljningens genomförande.

Uppföljning ska ske under Arbetsdag och utföras på så sätt att den i möjligaste mån inte stör Ramavtalsleverantörens verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla tillträde till lokaler, utrustning,

dokumentation och allt övrigt material som den som utför uppföljningen skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören har också rätt att begränsa Avropsberättigads tillträdesrätt om Ramavtalsleverantören kan visa att ett beviljat tillträde skulle innebära en risk för Ramavtalsleverantörens övriga kunder.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att lämna ut eller tillhandahålla information om andra kunder eller om kostnadskomponenter för Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga hjälpa till under uppföljning och samarbeta i syfte att underlätta uppföljningen. Den som utför uppföljning ska följa Ramavtalsleverantörens skäligen säkerhetsföreskrifter.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att visa att Underleverantörer uppfyller krav och villkor enligt Kontraktet.

Om uppföljningen visar att Ramavtalsleverantören inte uppfyller krav och villkor som framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören, inom tio (10) Arbetsdagar, tillhandahålla Avropsberättigad en åtgärdsplan som ska godkännas av Avropsberättigad. Om Avropsberättigad inte godkänner åtgärdsplanen har Ramavtalsleverantören möjlighet att därefter, senast inom fem (5) Arbetsdagar, åtgärda avtalsbrotten. Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

6.21 Avtalsbrott och påföljder

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder.

6.21.1 Ansvar vid Försening

6.21.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att Faktisk Startdag inträder senare än Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet,
4. Ramavtalsleverantören försökt tillhandahålla Upphandlingsföremålet trots Avropsberättigads avtalsbrott.

Om sådan Försening inträffar har Ramavtalsleverantören rätt att flytta fram Avtalad Startdag med nödvändig tid. Ny Avtalad Startdag ska utan dröjsmål meddelas Avropsberättigad.

6.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

6.21.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vid Försening utgår vite för varje påbörjad vecka som Förseningen kvarstår, med en (1) procent av värdet på den försenade delen. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av den försenade delen beräknas värdet på hela leveransen. Maximalt vite uppnås efter 20 veckor och kan maximalt uppgå till 20 procent av värdet av berört Upphandlingsföremål. Om maximalt vite uppnåtts, eller om Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Vite ska dock inte utgå i den mån förseningen beror på överprövning enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) eller vid varje tidpunkt gällande motsvarande lagstiftning.

6.21.2 Ansvar vid Fel

6.21.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Ramavtalet eller Kontraktet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet,
4. Ramavtalsleverantören försökt tillhandahålla Upphandlingsföremålet trots Avropsberättigads avtalsbrott.

6.21.2.2 Reklamation, avhjälpande av och påföljder vid Fel

För Fel som inte regleras i Bilaga *Servicenivåavtal* gäller följande.

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skäligen tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom sex (6) månader från det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller bort upptäcka Felet, anses ha lämnats inom skäligen tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att om möjligt avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad, begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

6.21.2.3 Prisavdrag vid Fel

Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

6.21.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.21.3 Servicenivåer (SLA) och servicenivåviten

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Servicenivåer och servicenivåviten regleras i Bilaga *Servicenivåavtal*.

6.21.4 Ansvar och vite vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vite utgår om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören:

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde.

Om bristen inte åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.21.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd för det aktuella avtalsbrottet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Avropsberättigads information, om det framgår av Kontraktet att Ramavtalsleverantören har ansvar för säkerhetskopiering eller lagring av data. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Parts totala skadeståndsansvar *det första kontraktsåret* är begränsat till 50 procent av Kontraktets uppskattade värde enligt LOU det första kontraktsåret.

Parts totala skadeståndsansvar för resterande kontraktsår är begränsat till 50 procent av årsmedelvärdet av Kontraktets faktiska värde för samtliga föregående kontraktsår.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i föregående två stycken.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i Immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada, avtalsbrott mot säkerhetsskyddsavtal samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information* och *Behandling av personuppgifter*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens Fel i Säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontraktet. Det innebär till exempel att Ramavtalsleverantören ansvarar för både direkt och indirekt skada till följd av förlorad, skadad eller förvanskad data. Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar per kontraktsår enligt detta stycke är begränsat till tre (3) gånger det skadeståndsansvar som framgår av fjärde och femte stycket. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

6.21.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Däremot avses inte cyberattacker såsom överbelastningsattack eller angrepp med skadlig kod som ursäktligt avtalsbrott. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen

underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

6.21.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
8. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder, dock senast nio (9) månader efter uppsägningen. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

6.21.8 Avropsberättigads uppsägning utan angivande av skäl

Om inte annat anges i Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har efter halva Kontraktstiden, dock tidigast efter 3 år från och med att Kontraktet har trätt i kraft, rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet utan angivande av skäl.

Vid uppsägningen enligt detta avsnitt har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning enligt

Kontraktet fram till Kontraktets upphörande. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för tiden efter Kontraktets upphörande och fram till den ursprungliga Kontraktstidens utgång endast under förutsättning att

1. Kostnader för personal som blir övertalig i och med den förtida uppsägningen och som inte i tid innan den ursprungliga Kontraktstidens utgång enligt lag och gällande anställningsavtal kan avvecklas eller omplaceras.
2. Kostnader för den del av utrustning som används vid utförandet av Upphandlingsföremålet till Avropsberättigad och som inte kan säljas eller användas för andra ändamål. För hyrd utrustning utgår ersättning som längst fram till den tidigaste tidpunkt till vilken gällande hyresavtal kan sägas upp.
3. Kostnader för den del av lokal som används vid utförandet av Upphandlingsföremålet till Avropsberättigad under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådant avtal kan sägas upp eller lokalerna kan användas för andra ändamål hos Ramavtalsleverantören.
4. Förbetalda kostnader och andra oundvikliga kostnader för licensavtal och andra avtal under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådana avtal kan sägas upp eller kan användas för andra ändamål hos Ramavtalsleverantören.
5. Övriga icke avskrivna investeringar som varit nödvändiga för utförandet av Upphandlingsföremålet.

Utebliven skälig handelsvinst enligt Kontraktet under tiden mellan Kontraktets upphörande och den ursprungliga Kontraktstidens utgång enligt ovan. Vid uppsägningen enligt detta avsnitt ska Ramavtalsleverantören vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa kostnaderna. Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för styrkta kostnader respektive utebliven vinst.

Avropsberättigad ska på motsvarande villkor som framgår i avsnitt *Insyn i Införandet* ha rätt att ta del av och granska Ramavtalsleverantörens räkenskaper och annan dokumentation. Granskningen gäller endast räkenskaper och annan dokumentation till den del innehållet är relevant för att bedöma ersättningens storlek enligt detta avsnitt.

6.21.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

6.21.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.22 Ändringar av Kontraktet

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads

ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantörens förslag till villkor ska vara skäligen.

Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Överenskommelse om ändring ska i första hand göras med tillämpning av bestämmelserna i Kontraktet.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

6.22.1 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

6.22.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.22.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att den befintliga Ramavtalsleverantören får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.23 Icke-avstående (no waiver)

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parts förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

6.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avvecklingen av Upphandlingsföremålet, inkluderande

överflyttning av ansvaret för Upphandlingsföremålet till annan leverantör eller till Avropsberättigad.

Avveckling ska tillhandahållas med början senast 30 kalenderdagar efter Avropsberättigads begäran och pågå under den tid Avropsberättigad begär, dock längst sex (6) månader efter hela eller delar av Kontraktets upphörande. För perioden efter Kontraktets upphörande ska Kontraktets villkor i tillämpliga delar gälla för avveckling. Inom ramen för avveckling ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla det stöd och underlag som krävs för en så störningsfri avveckling som möjligt. Detta inkluderar att Ramavtalsleverantören ska bidra med sin kompetens om Upphandlingsföremålet genom besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Avveckling inkluderar även att Ramavtalsleverantören ska bistå Avropsberättigad att tillhandahålla dokumentation och information som krävs för att en avveckling av relevanta delar av Kontraktet kan ske respektive att överflyttning av ansvar kan ske. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran upprätta en detaljerad plan för hur avvecklingen ska genomföras.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med annan leverantör till Avropsberättigad som är involverad i avvecklingen.

Ramavtalsleverantören ska under avveckling säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i avvecklingen i den omfattning som Avropsberättigad begär. Med nyckelkompetens avses personal som är viktiga för avvecklingen på grund av att den har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre (3) månader från Kontraktets upphörande om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska upphöra med all hantering av Avropsberättigads Data vid upphörandet av Kontraktet, dock med undantag för utlämnande till Avropsberättigad. Vid Kontraktets upphörande ska Ramavtalsleverantören se till att Avropsberättigad Data permanent raderas från Ramavtalsleverantörens Driftsmiljö inom skälig tid, dock senast inom 180 dagar, om inte annat framgår av tvingande rätt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samt ska kunna visa att all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats till Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekad leverantör. I detta åtagande ingår också att Ramavtalsleverantören permanent ska radera all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad, om inte annat framgår av tvingande rätt.

Om Avropsberättigad begär tjänster enligt detta avsnitt utgår ersättning enligt Kontraktet. För tjänst som inte är prissatta i Kontraktet utgår ersättning enligt pris för närmsta motsvarande tjänst i Kontraktet. Om motsvarande tjänst inte finns utgår skälig ersättning. Övriga avvecklingstjänster ska tillhandahållas på Avropsberättigad begäran mot skälig ersättning.

Vid försening av avveckling som, enligt Avropsberättigads skäliga bedömning, innebär att en smidig, störningsfri och säker övergång av Upphandlingsföremålet inte kan vara avslutad vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, har Avropsberättigad rätt att begära tillfällig förlängning av tillhandahållandet av Kontraktet avseende hela eller delar av Upphandlingsföremålet, dock under högst sex (6) månader från den tidpunkt Kontraktet skulle ha upphört. Om Parterna inte avtalat om annat ska Kontraktet gälla med oförändrade villkor.

6.25 Tillämplig lag och tvistelösning

Om inte annat framgår av Kontraktet gällande följande.

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.