

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Johan Aksberg  
**Telefon:** 08-700 0650  
**E-post:** johan.aksberg@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** IT-drift 2023, område Större  
**Referensnr:** 23.3-10639-2023  
**Beskrivning:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna

### 1 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-08 10:35

**Till:** Alla

Fråga gällande "Åberopande av andra företags kapacitet"

Om vi använder oss av en underleverantör för att tillhandahålla den fysiska datahallen. Ska då ja eller nej anges i steget där underleverantörer läggs till under "Åberopa kapacitet"?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-08 13:25

**Till:** Alla

Ja, kapacitet ska i detta fall åberopas och underleverantören ska läggas till som åberopat företag.

### 2 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-12 13:32

**Till:** Alla

I anbudsdokumenten står följande:

"Sammantaget kommer dessa två upphandlingar resultera i två ramavtal där alla statliga myndigheter och de myndigheter som via bekräftelse anmält sitt intresse enligt bilaga Avropsberättigade kommer att kunna tillgodose sina behov av tjänster inom IT-drift.

Dessa upphandlingar genomförs parallellt, vilket innebär att det ligger i sökandes intresse att redan vid anbudsansökan prioritera vilket område som är mest relevant för den enskilde sökande."

Vi förutsätter att vi kan medverka på båda upphandlingarna, är detta korrekt? Eller måste vi som leverantör välja antingen 0-200 anställda eller 200- anställda?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-12 14:44

**Till:** Alla

Ni kan medverka i båda upphandlingarna då det är två separata upphandlingar med kvalificering, utvärdering och tilldelning var och en för sig.

### 3 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-18 14:36

**Till:** Alla

Om en leverantör uppfyller ISO 27001 först vid avtalets start i november 2024 (Certifiering planeras men finns inte vid budets inlämnande) kan leverantören ingå i ett konsortium?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-19 11:06

**Till:** Alla

I enlighet med krav 4.1.5.2 Ledningssystem för informationssäkerhet ska sökande som kompletterande dokument inkomma med antingen;

- gällande certifikat för ISO 27001 (samt på förfrågan eventuella bilagor), eller
- en handling som påvisar ett likvärdigt ledningssystem för informationssäkerhet som är certifierat av ett ackrediterat organ i något land inom EES. Med mera enligt krav.

Sökande ska således, se avsnitt 4.2 Sammanställning över kompletterande dokument lämna in efterfrågade dokument utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det. Den sökande får dock bifoga kompletterande dokument tillsammans med ansökan. Krav enligt 4.1.5.2 ska således vara uppfyllt i och med svar på ansökningsinbjudan.

På den andra frågan; kan leverantören ingå i ett konsortium? Ber vi om ett förtydligande på frågan.

**4 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-18 14:35**Till:** Alla

Skall underleverantörer inkomma med ISO 27001 certifikat eller en handling som påvisar ett likvärdigt ledningssystem, beskrivit under 4.1.5.2 Ledningssystem för informationssäkerhet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-19 11:06**Till:** Alla

I enlighet med krav 4.1.5.2 Ledningssystem för informationssäkerhet är det sökande som kompletterande ska inkomma med antingen:

1. gällande certifikat för ISO 27001 (samt på förfrågan eventuella bilagor), eller
2. en handling som påvisar ett likvärdigt ledningssystem för informationssäkerhet som är certifierat av ett ackrediterat organ i något land inom EES. Med mera enligt krav.

En eventuell underleverantör behöver således inte inkomma med krav enl. 4.1.5.2

---

**5 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-19 10:17**Till:** Alla

I bilaga 4. Kvalificering av sökande finns det flera kapitel som uttryckligen skriver att "För att styrka ovanstående ska sökande som kompletterande dokument inkomma med beskrivning" (Se exempelvis 4.1.5.1 Datacenter). Sedan i kapitel 4.2 står det att sökande ska lämna in kompletterande dokument utan dröjsmål när kammarkollegiet begär det, dessa dokument är samma som avsnitten tidigare. Vår fråga är då, ska sökande lämna in alla efterfrågade kompletterande dokument vid detta skede "Steg 1" eller är detta något vi skall lämna vid kammarkollegiets begäran efter inskickande av anbud?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-20 08:35**Till:** Alla

De bilagor som ingår under punkt 4.2 Sammanställning över kompletterade dokument ska den sökande lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det. Exempelvis ingår där enligt ert exempel 4.1.5.1 "För att styrka ovanstående ska sökande som kompletterande dokument inkomma med en beskrivning av de datacenter sökande förfogar över."

Observera att den sökande får bifoga de kompletterande dokument tillsammans med ansökan

---

**6 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-19 14:38**Till:** Alla

Är digitalt signerad "Sanningsförsäkran" resp "Intygande med anledning av EU-sanktioner" godkänd signering?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-20 12:43**Till:** Alla

Båda bilagorna kan signeras med elektronisk underskrift (e-underskrift). Om ni saknar möjlighet att skapa e-underskrift sker underskrift på utskrivet underlag.

---

**7 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-19 09:35**Till:** Alla

Gällande underleverantörer och åberopande av andra företags kapacitet.

Eftersom vi i dagsläget inte vet vilka krav Kammarkollegiet kommer ställa i omgång två så antar vi att vi även i steg två har möjligheten att addera underleverantörer eller åberopa andra företags kapacitet, om så krävs.

Är det korrekt uppfattat?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-21 08:50**Till:** Alla

Med åberopad kapacitet avses kapacitet hos ett annat företags som sökande åberopa för att uppfylla kvalificeringskrav. Kvalificeringskrav återfinns endast i steg 1, varför åberopade företag endast förekommer i detta steg.

Om Kammarkollegiet i steg 2 efterfrågar uppgifter hänförliga till andra underleverantörer än åberopade företag kommer Kammarkollegiet att ge sökande en möjlighet att lägga till dessa i steg 2.

---

**8 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-21 14:06**Till:** Alla

Fråga om vilka företag som skall åberopas för teknisk kapacitet:

Enligt Kammarrätten i Jönköpings dom i mål 3150-14 konstateras det att för en leverantör som var i behov av, bland annat, IT-tjänster från tredje part för att leverera den tjänst som efterfrågades och som leverantören ansvarade för innebar inte det att den tredje parten kunde betraktas som en underleverantör enligt rätten. Många IT-leverantörer hyr in sig i fastigheter för sitt datacenter eller placerar sina datacenter, dvs sin egna IT-infrastruktur, hos en leverantör av fastighet, elektricitet och kyla. Dessa leverantörer av fysiska lokaler etc. ingår därmed som en delmängd av IT-leverantörens produktionen av IT-kapacitetstjänster till slutkunden. Analogt med Kammarrätten i Jönköpings dom i mål 3150-14 bör sådana ingående komponenter i tjänsten inte utgöra en skyldighet att åberopa dessa för teknisk kapacitet. Leverantören av lokaler för datacenter utför helt enkelt inte produktionen av IT-infrastruktur som tjänst. Är det en riktig tolkning att leverantörer som är ingående komponenter i en tjänst, t.ex. uthyrare av fastigheter och datacenterlokaler enligt ovan, inte skall åberopas?

**Publikt svar**

**Datum:** 2023-09-22 11:52

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej det är inte en korrekt tolkning.

Underleverantör av datacenterlokaler ska åberopas. Däremot ska inte uthyrare av fastigheter åberopas om den aktuella uthyraren inte tillhandahåller datacenter till sökanden.

Underleverantör av nedanstående respektive del ska inte åberopas;

- Kyla
- Reservkraft/UPS
- Elnät
- Passagesystem
- Kameraövervakning
- Brand och släckning

---

**9 Publik fråga**

**Datum:** 2023-09-21 17:05

**Från:** Dold

**Till:** Alla

I bilaga 4 Kvalificering av sökande (4.1.1) " För åberopat företag ska den sökande sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel Uteslutning av sökande, för varje åberopat företag som lagts till." Vi tolkar det att varje åberopat företag ska lämna in egenförsäkran. Hur går man tillväga för att lämna in egenförsäkran direkt i kapitel uteslutning av sökande? Ska vi bifoga egenförsäkran för varje åberopat företag som kompletterande bilagor, eller finns det ett sätt att lägga till åberopade företag i ESPD under uteslutning av sökande?

**Publikt svar**

**Datum:** 2023-09-22 11:52

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I avsnitt 4.1.1. Åberopande av andra företags kapacitet beskrivs bland annat "I ansökningsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska den sökande välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska den sökande sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel Uteslutning av sökande, för varje åberopat företag som lagts till."

Vid problem att lägga in uppgifter om åberopade företag i ESPD vänligen kontakta, beskrivet i avsnitt 2.5.2: "Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns webbplats. Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support."

---

**10 Publik fråga**

**Datum:** 2023-09-22 12:03

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Vi överväger att lämna in svar utan underleverantörer.

Kan man som anbudsgivare välja att då endast delta i vissa block av upphandlingen?

**Publikt svar**

**Datum:** 2023-09-22 14:20

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, samtliga block av upphandlingen måste inkluderas i ansökan med hänvisning till avsnitt 2.3 " Denna upphandling innehåller endast ett anbudsområde vilket framgår av avsnitt Upphandlingsföremål. Det är endast möjligt att inkomma med ansökan som inkluderar alla delar av denna upphandling och inte endast en viss del av denna upphandling."

---

**11 Publik fråga**

**Datum:** 2023-09-22 16:27

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Följdfråga på 8 Publik fråga

Vad gäller avseende åberopande av kapacitet för de olika blocken?

Block 1 - Datacentertjänster

Besvarad.

Block 2 – Publika molntjänster

Om Leverantören exempelvis använder Microsoft Azure eller Microsoft 365 för leverans av publika molntjänster. Behöver då Microsofts tekniska kapacitet åberopas?

Block 3 - Nätverk och kommunikation

Om Leverantören använder exempelvis HP, Cisco, Clavister, Apple, Samsung, Bahnhof, m.fl. som komponenter för att realisera tjänsten. Kan Kammarkollegiet förtydliga om produkter eller tjänsteleverantörer som är en delmängd av tjänsteleveransen från Leverantören behöver åberopas?

Block 4 - Hårdvara som tjänst

Om Leverantören använder exempelvis av HP, DELL, Apple, Samsung m.fl. för att realisera tjänsten, behöver Leverantören då åberopa dessa företags tekniska kapacitet?

Om Leverantören exempelvis managerar klienterna med SCCM behöver Leverantören då åberopa Microsofts tekniska kapacitet?

Block 5 - Applikationsåtagande

Om Leverantören till exempel använder HP OP5 för att hantera Applikationsdrift eller Förvaltning behöver Leverantören då åberopa HPs tekniska kapacitet?

Block 6 – Säkerhetstjänster

Om Leverantören exempelvis använder SentinelOne för EDR-löning behöver vi då åberopa deras tekniska kapacitet?

Block 7 - Service Desk

Om Leverantören använder en standardapplikation för ärendesystem och ITSM, behöver även detta bolag och dess tekniska kapacitet åberopas?

Ovanstående exempel beskriver delkomponenter i tjänsteleveransen för att realisera efterfrågade tjänster. Det kan utgöra stora svårigheter att få ESPD och sanningsförsäkran från flera av dessa företag – till exempel internationella företag – och det kan ge en fördel till vissa leverantörer jämfört med andra och därmed utgöra en konkurrensbegränsning.

Kan Kammarkollegiet förtydliga att delkomponenter i en tjänsteleverans inte behöver åberopas avseende teknisk kapacitet?

**Publikt svar**

**Datum:** 2023-09-26 14:09

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Den sökande har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet, se avsnitt 4.1.1. I upphandlingen återfinns de berörda kvalificeringskraven i avsnitten 4.1.4 och 4.1.5 med undantag för 4.1.5.2. Av dessa avsnitt framgår inte att en sökande ska visa att den förfogar över de delkomponenter ni anger. En sökande behöver inte åberopa något annat företags kapacitet som inte efterfrågas i upphandlingen.

---

**12 Publik fråga**

**Datum:** 2023-09-25 08:00

**Från:** Dold

**Till:** Alla

En följdfråga till tidigare frågor och svar kring underleverantör och sanningsförsäkran.

Är det korrekt att om underleverantör av datacentertjänster åberopas, att dessa företag (underleverantörer) ska fylla i och skriva under en egen sanningsförsäkran kopplat till deras företag och organisationsnummer, och att denna sanningsförsäkran ska bifogas anbudsansökan? Ska i detta fall underleverantörer av datacentertjänster fylla i och skriva något annat dokument som ska bifogas anbudsansökan?

**Publikt svar**

**Datum:** 2023-09-26 14:10

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Se svar på fråga 5. Det stämmer och bilagan kan bifogas anbudsansökan alternativt lämna in bilagan utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det