












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Johan Aksberg

Upphandling

IT-drift 2023, område Större
23.3-10639-2023
Utkast
Sista anbudsdag: 2024-03-13 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar er att lämna anbud i upphandlingen av IT-drift område Större.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov inom området IT-drift. Upphandlingen av IT-drift genomförs som två separata upphandlingar, IT-drift område Mindre och IT-drift område Större, där ramavtal för område Mindre ska användas av Avropsberättigade som har upp till 200 anställda medan ramavtal för område Större ska användas av Avropsberättigade som har fler än 200 anställda.

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 7 ramavtalsleverantörer inom område IT-drift Större under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker efter en förnyad konkurrensutsättning.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan att lämna anbud
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering

4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Ramavtalets huvuddokument
6. Allmänna villkor
7. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst
8. Kravkatalog

Bilagor

- Kvalitet i leveranser
- Sekretessbegäran
- Utkast till PUB avtal
- Utkast till Datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande).

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan att lämna anbud* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud och tilldelningskriterier. I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet. I kapitel *Ramavtalets huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer i område Större under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.5 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Detta steg i det förhandlade förfarandet med föregående annonsering riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandling genomförs som ett förhandlat förfarande finns möjlighet att förhandla. Detta steg i förfarandet innehåller i korthet följande steg:

- Individuellt meddelande till sökande som bjuds in att lämna anbud
- Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
- Eventuell förhandling. Berörda anbudsgivare erhåller ytterligare information i det fall Kammarkollegiet väljer att förhandla om några delar av anbudet. Förhandling kan komma att ske i successiva steg. Notera att Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att tilldela Ramavtal utan föregående förhandling.
- Prövning och utvärdering av anbud
- Beslut om tilldelning
- Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
- Avtalsspärr löper
- Ramavtalstecknande

2.3 Upphandlingarnas områden

IT-drift är indelat i två separata upphandlingar, IT-drift område Mindre och IT-drift område Större, för att underlätta för små- och medelstora företag att lämna anbud.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om delarna utförs av samma företag.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma område som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbudet inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Administrativa ...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska.

Produktbeskrivningar, certifikat, intyg, registerutdrag och jämförbara handlingar kan förutom svenska vara på engelska, danska eller norska i sin helhet. Om en sådan handling är på annat språk ska den åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Innehåller anbudsgivarens anbud uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta uppgiften.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Uppgifter som anbudsgivaren redan angett i anbudsansökan och dess bilagor upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivaren uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-03-13 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid


Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-11-13.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än 12 månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, justeras priserna i enlighet avsnitt 5.10.1 *Prisjustering* när Ramavtalet träder i kraft. Som basmånad gäller den månad då ramavtalet tecknades.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Administrativa ... 

2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som Kammarkollegiet bjudit in att lämna anbud. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-03-07. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas den 2024-03-14(alternativt så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud) av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under andra kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Mercell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Administrativa ...



Ja/Nej. Ja krävs

2.12 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/nej)

Administrativa ...



Fritext

b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.

Administrativa ...



Bifogad fil

2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Administrativa ...



b. E-postadress:

Fritext

Administrativa ...



c. Telefonnummer:

Fritext

Administrativa ...



3. Prövning och utvärdering

3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Prövning och utvärdering*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma jämförelsesumma, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Det anbud som erhåller flest mervärdespoäng avseende tilldelningskriterium leverans kvalitet antas.
2. Om två eller flera anbud efter steg 1 ovan inte kan särskiljas antas det anbud som erhållit högst genomsnittligt kundbetyg beräknat på samtliga till anbudet bifogade bilagor kvalitet i leveranser enligt tilldelningskriterium leverans kvalitet, det vill säga genomsnittlig poäng för påstående 1 - 4 enligt avsnitt *Bedömning av kund*).

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns webbplats.

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Som utvärderingsmodell kommer en mervärdesmodell användas. Mervärdesmodellen bygger på principen att de tilldelningskriterier som bedöms i utvärderingen, ges ett mervärde i poäng. Det totala mervärdet erhålls genom att samtliga mervärden summeras. Resultatet betecknas som anbudets jämförelsesumma.

Jämförelsesumma = Mervärdespoäng för leverans kvalitet (maximalt 1200 poäng) + prispoäng (maximalt 200 poäng)

Maximal jämförelsesumma är **1 400** poäng enligt nedan.

De sju (7) anbuderna med de högsta jämförelsesummorna är de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna. De anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att tilldelas Ramavtal.

3.2.1 Utvärdering leverans kvalitet

För att erhålla poäng för kvalitet kan anbudsgivaren inkomma med maximalt fem (5) bilagor med uppgifter om uppdrag som styrker kvalitet i leveranser gällande uppdragets art och komplexitet. Uppgifterna ska lämnas i bilaga *Kvalitet i leveranser*.

Anbudsgivaren fyller i uppgifter för de delar som är utförda inom uppdraget i bilaga *Kvalitet i leveranser*. Utöver detta ska varje uppdrag bedömas utifrån uppdragets art och komplexitet av kunden genom en bedömning av upplevd kvalitet i leveransen.

Poäng kan erhållas i två steg:

1. Anbudsgivarens angivna uppgifter kan per uppdrag maximalt ge 60 poäng (se vidare under punkt *Tilldelningskriterium Leverans kvalitet*)
2. Kundens bedömning kan maximalt ge 4 poäng per fråga (se vidare nedan)

Mervärdespoäng för leverans kvalitet per uppdrag beräknas som (1. Anbudsgivarens angivna uppgifter) gånger (2. Kundens bedömning). Maximalt kan **(60)** gånger **(4)** = **240** poäng erhållas per uppdrag för varje bilaga Kvalitet i leveranser som anbudsgivaren kommer in med.

För samtliga fem (5) bilagor kan alltså anbudsgivaren maximalt erhålla (5 bilagor) gånger (240 poäng) = **1200** mervärdespoäng

Kunden har svarsalternativ som ska motsvara kundens upplevda kvalitet av leveransen.

Ett (1) svarsalternativ per fråga ska anges i bilaga Kvalitet i leveranser. Om fler alternativ än ett (1) har angivits kommer det alternativ som ger lägst poäng att användas vid utvärderingen. Om inget alternativ fyllts i tilldelas noll (0) poäng för frågan.

Beräkning av poäng av kundens svar

Modellen bygger på att det genomsnittliga värdet från samtliga kund svar räknas fram. Detta görs genom att poängen för samtliga svar summeras och divideras sedan med 4 som är antalet frågor.

Därefter multipliceras poängen för anbudsgivaren angivna uppgifter med poängen för kundens bedömningar. Resultatet avrundas till två decimaler och utgör uppdragets poäng.

Varje uppdrags poäng summeras sedan till ett mervärdespoäng. Mervärdespoängen används vid framtagning av jämförelsesumman.

Exempel:

Anbudsgivaren egna svar fick 38 poäng.
Kundens bedömning fick 2,5 poäng enligt nedan.

- Bedömning 1 ger 3 mervärdespoäng
- Bedömning 2 ger 4 mervärdespoäng
- Bedömning 3 ger 3 mervärdespoäng
- Bedömning 4 ger 0 mervärdespoäng

Kundens bedömning summeras: $3+4+3+0=10$. Genomsnittligt värde: $10/4=2,5$ $38 \times 2,5 = 95$ poäng för uppdraget.

3.2.2 Bedömning av kund

Kundens upplevda kvalitet i leveransen är kundens betyg på anbudsgivarens leverans och graderas av kunden utifrån följande frågor och med nedanstående skala för bedömning:

Frågor:

1. Hur väl har tillhandahållna IT-drifttjänster utförts i förhållande till avtalad leverans kvalitet med upprätthållande av avtalade servicenivåer (SLA)?
2. Hur väl har anbudsgivaren hållit avtalade priser?
3. Hur väl har anbudsgivaren hållit avtalade tider?
4. Hur nöjda har ni generellt varit med det utförda uppdraget?

Skala för bedömning:

- Mycket bra: uppdraget utfördes helt enligt våra önskemål och förväntningar samt utan brister från leverantörens sida, sammantaget är vi mycket nöjda: **4** poäng.
- Bra: uppdraget utfördes i huvudsak enligt våra önskemål och förväntningar men någon brist har funnits från leverantörens sida, sammantaget är vi nöjda: **3** poäng.
- Godkänt: uppdraget utfördes till viss del enligt våra önskemål och förväntningar men flera brister har funnits: **1** poäng.
- Underkänt: uppdraget utfördes inte enligt våra önskemål och förväntningar, sammantaget är vi inte nöjda: **0** poäng.

3.2.3 Utvärdering pris

Anbudsgivaren ska prissätta följande tre konsulttjänster i avsnitt *Tilldelningskriterium - Pris*:

1. Lösningssarkitekt, kompetensnivå 4
2. Cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4
3. Projektledare, kompetensnivå 4

Priserna för varje konsulttjänst summeras ihop till ett totalpris. Totalpriset omvandlas till prispoäng med hjälp en pristrappa för pris enligt nedan. Prispoängen används vid framtagning av jämförelsesumman.

3.2.3.1 Poängtrappa för pris

Pris för samtliga konsultpriser = totalpris

1:a lägsta totalpris erhåller 200 poäng

2:a lägsta totalpris erhåller 190 poäng

3:e lägsta totalpris erhåller 180 poäng

... 20:e lägsta totalpris erhåller 10 poäng

21:a lägsta totalpris och högre totalpriser erhåller 0 poäng

I det fall anbud har samma totalpris hanteras det enligt exemplet nedan.

Exempel:

Fem anbud inkommer. Två anbud har lägst totalpris om 2 400 SEK och rangordnas båda som nummer ett (1) och erhåller 200 poäng. Ett anbud har ett totalpris om 2 800 SEK och rangordnas som nummer tre (3) och erhåller 180 poäng. Två anbud har ett totalpris om 3 000 SEK och rangordnas båda som nummer fyra (4) och erhåller 170 poäng vardera.

3.2.3.2 Exempel för resultat av utvärdering



Exempel 1

En anbudsgivare erhåller 800 mervärdespoäng för kvalitetskriterier och har totalpris om 1 800 SEK. Totalpriset är lägst och erhåller därmed 200 prispoäng.

Jämförelsesumman blir då $800+200 = 1000$

Exempel 2

En anbudsgivare erhåller 1100 mervärdespoäng för kvalitetskriterier och har totalpris om 2 600 SEK. Totalpriset är rangordnat som nummer tre (3) och erhåller därmed 180 prispoäng.

Jämförelsesumman blir då $1100+180 = 1280$

Jämförelsesumma

Fritext

Utvärdering Le...



3.3 Tilldelningskriterium - Leveranskvalitet

Avropsberättigade på detta Ramavtal omfattar offentligt styrda organisationer av varierande storlek över hela Sverige, varav några av landets största arbetsgivare med ett omfattande behov av tjänster inom IT-drift. Anbudsgivaren bör därför kunna visa på förmåga att genomföra leveranser av tjänster inom IT-drift till offentligt styrda organisationer i Sverige så som statliga myndigheter, regioner och kommuner.

Anbudsgivare som genom utförda leveranser kan visa hur de har genomfört uppdrag genom kompetens och förmåga inom upphandlingsföremålet kan maximalt erhålla **1200** poäng enligt nedan.

3.3.1 Uppdragets art och komplexitet

3.3.1.1 Allmänna förutsättningar för detta tilldelningskriterium

Anbudsgivarens kompetens och leveranskvalitet inom upphandlingsföremålet bedöms genom att anbudsgivaren inkommer med upp till fem (5) exemplar av bilaga Kvalitet i leveranser.

Om anbudsgivaren inkommer med fler än fem exemplar av bilagan kommer Kammarkollegiet slumpvis via lottning att dra fem exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

Området IT-drift större vänder sig till Avropsberättigade med fler än 200 anställda.

Av dessa fem bilagor ska:

1. En (1) bilaga avse kunder med 201 - 500 anställda
2. En (1) bilaga avse kunder med 501 - 2000 anställda
3. En (1) bilaga avse kunder med 2001 eller fler anställda
4. Två (2) bilagor avser något av alternativ 1-3 ovan

Eftersom IT-drift större endast ska avropas av avropsberättigade med fler än 200 anställda kommer eventuella bilagor som avser kunder med färre än 201 anställda erhålla 0 poäng i utvärderingen.

För att respektive bilaga Kvalitet i leveranser ska beaktas gäller följande för varje bilaga:

1. Bilagan ska vara fullständigt ifylld och korrekt med undantag för om bilagan är inkorrekt ifylld vad gäller antal mervärdespoäng, då gäller vad som framgår av avsnitt.
2. Anbudsgivaren eller dess underleverantör ska ha varit avtalspart. Om underleverantör är avtalspart intygar underleverantör genom sin signatur i bilaga Kvalitet i leveranser att anbudsgivaren har rätt att förfoga över berörda resurser eller resurser med motsvarande kompetens såsom för egen del, på det sätt som krävs vid realisering av leveranser inom Ramavtalet.
3. Uppdraget ska vara avslutat inom de fyra senaste åren räknat från sista anbudsdag och ha pågått minst under minst sex (6) månader alternativt vara pågående och ha pågått under minst under sex (6) månader innan sista anbudsdag.

4. Anbudsgivaren ska inom uppdraget huvudsakligen ha agerat som leverantör av tjänster inom IT-drift till kunden.
5. Uppdragen ska enbart avse externa leveranser. Det innebär att inga interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare godkänns.
6. Varje bilaga ska innehålla unika uppdrag hos kund.
7. Bilagan ska signeras av alla parter.

Om någon av ovanstående förutsättningar inte är uppfyllda i en viss bilaga erhålles inga mervärdespoäng för den bilagan.

Mervärdespoäng tilldelningskriteriet Kvalitet i leveranser

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.2 Avtalspart

I varje bilaga Kvalitet i leveranser finns möjligheten att använda sig av underleverantör som avtalspart. Kammarkollegiet premierar dock leveranser där anbudsgivaren själv varit avtalspart, detta eftersom Kammarkollegiet bedömer att en anbudsgivare som själv är avtalspart i större utsträckning visar att anbudsgivaren besitter den kompetens och förmåga som krävs för att leverera med en hög leverans kvalitet till avropande organisationer på detta ramavtal.

3 poäng erhålles per uppdrag där anbudsgivaren själv varit avtalspart.

Poäng för antal uppdrag där anbudsgivaren själv varit avtalspart

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.3 Säkerhetsskyddsavtal (SUA)

Flera avropsberättigade omfattas av säkerhetsskyddslagen (2018:585). Kammarkollegiet premierar därför leveranser som under minst 6 månader skett helt eller delvis under/med ett säkerhetsskyddsavtal (SUA) gällande nivå 1 eller 2 med kunden.

3 poäng erhålles per uppdrag som uppfyller ovanstående.

Poäng för antal uppdrag som innehåller säkerhetsskyddsavtal

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.4 Leverans inom block 1 - Datacentertjänster

1. Har uppdraget omfattat ett införandeprojekt som genomförts av anbudsgivaren, som omfattade flytt av kundens data från kundens infrastruktur eller från annan leverantörs infrastruktur till anbudsgivarens infrastruktur, och en insats om minst 200 timmar från anbudsgivaren? (1 poäng).
2. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat serverdrift inklusive systemprogram (till exempel operativsystem, virtualiseringsprogram,

lastbalansering)? (1 poäng).

3. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat infrastruktur som tjänst ("IaaS") som privat molntjänst genom servrar som driftas av anbudsgivaren i datacenter som anbudsgivaren förfogar över? (5 poäng)
4. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat Plattform som tjänst ("PaaS") som privat molntjänst genom servrar som driftas av anbudsgivaren i datacenter som anbudsgivaren förfogar över? (5 poäng).
5. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat datalagring och säkerhetskopiering av kunddata på servrar som driftas av anbudsgivaren placerade i datacenter som anbudsgivaren förfogar över? (1 poäng).

Om svaret är "ja" på fråga 3 och/eller 4 ovan:

1. Hade datacenter som nyttjades för tjänsten ett design-PUE-tal om 1,20 eller lägre? (2 poäng).
2. Var den del av datacenter som nyttjades för tjänsten under minst 6 månader anslutet till fjärrvärmnät för återföring av restvärme? (2 poäng).

a. Antal poäng för Block 1

Fritext

Utvärdering Le...



b. Kundpoäng för Block 1

Fritext

Utvärdering Le...



c. Totalpoäng för Block 1

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.5 Leverans inom block 2 - Publika molntjänster

1. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat infrastruktur som tjänst ("IaaS") som publik molntjänst? (3 poäng)
2. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat Plattform som tjänst ("PaaS") som publik molntjänst? (3 poäng).

a. Antal poäng för Block 2

Fritext

Utvärdering Le...



b. Kundpoäng för Block 2

Fritext

Utvärdering Le...



c. Totalpoäng för Block 2

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.6 Leverans inom block 3 - Nätverk och kommunikation

1. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat tjänsten LAN/WLAN eller WAN? (4 poäng)
2. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat tjänsten telefonitjänster? (1 poäng)

a. Antal poäng för Block 3

Fritext

Utvärdering Le...



b. Kundpoäng för Block 3

Fritext

Utvärdering Le...



c. Totalpoäng för Block 3

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.7 Leverans inom block 4 - Hårdvara som tjänst

Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat hårdvara som tjänst? För att godkännas ska tjänsten ha omfattat minst PC med operativsystem. Vidare ska tjänsten minst ha omfattat imagehantering/konfiguration, löpande uppdateringar och patchhantering.

Poäng erhålles om uppdraget omfattat hårdvara som tjänst enligt ovan till minst antingen:

- 100 av kundens anställda: 2 poäng
- 500 av kundens anställda: 4 poäng eller
- 1000 av kundens anställda: 6 poäng

1 poäng erhålls om tjänsten även har omfattat återtag, rekonditionering för återbruk, alternativt återvinning, med möjlighet till spårbarhet/verifikation av återbrukade/återvunna enheter. Tjänsten ska även ha omfattat ett åtagande från anbudsgivaren att oåterkalleligt ta bort kunddata på återtagna enheter.

a. Antal poäng för Block 4

Fritext

Utvärdering Le...



b. Kundpoäng för Block 4

Fritext

Utvärdering Le...



c. Totalpoäng för Block 4

Fritext

Utvärdering Le...



3.3.1.8 Leverans inom block 5 - Applikationsåtagande



1. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat tjänsten Applikationsdrift för minst 2 verksamhetsapplikationer inklusive databaser som driftas

av anbudsgivaren på servrar placerade i datacenter som anbudsgivaren förfogar över? (3 poäng). Med verksamhetsapplikation avses tillämpningsprogram som är kundunika för uppdragsgivarens användare och som drifas på servrar. Infrastrukturapplikationer eller stödprogram för hantering av leverantörens tjänster (övervakning, ärendehantering, licenshantering, klienthanteringsprogram, etc.) räknas ej som verksamhetsapplikationer. Applikationsdrift är, för undanröjande av tvivel, inte att likställa med IaaS eller PaaS i block 1 eller block 2 ovan.

2. Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat tjänsten Applikationsförvaltning för minst 1 verksamhetsapplikation? (3 poäng)

a. Antal poäng för Block 5

Fritext

Utvärdering Le...  

b. Kundpoäng för Block 5

Fritext

Utvärdering Le...  

c. Totalpoäng för Block 6

Fritext

Utvärdering Le...  

3.3.1.9 Leverans inom block 6 - Säkerhetstjänster

Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat nedanstående tjänster?

1. Bemannad (dvs. inte jour) säkerhetsövervakning hela året, varje dag i veckan, dygnets alla timmar (24/7) Inklusiv kontinuerlig övervakning, analys och åtgärder, hantering och prioritering av larm samt incidenthantering och förslag till åtgärder (5 poäng)
2. Loggning och analys av loggar samt rekommendationer för åtgärd (3 poäng)
3. Proaktivt arbete för att identifiera intrång eller försök till intrång inklusive analys av kundens säkerhetsbehov, kartläggning av hotbild, och föreslå åtgärder (4 poäng)

a. Poäng för Block 6

Fritext

Utvärdering Le...  

b. Kundpoäng för Block 6

Fritext

Utvärdering Le...  

c. Totalt poäng för Block 6

Fritext

Utvärdering Le...  

3.3.1.10 Leverans inom block 7 - Service Desk

Har anbudsgivaren inom uppdraget under minst 6 månader levererat tjänsten Service Desk minst bestående av kontaktyta för felanmälan och support (first line support) med öppetid minst vardagar 8-17? (1 poäng). För att godkännas ska Service Desk ha avsett en fristående Service Desk, dvs den allmänna samverkan/kontaktyta/SPOC som ingår i leveranser som inte explicit omfattar Service Desk godkänns inte.

a. Poäng för Block 7

Fritext

Utvärdering Le...

**b. Kundpoäng för Block 7**

Fritext

Utvärdering Le...

**c. Totalt poäng för Block 7**

Fritext

Utvärdering Le...

**3.4 Tilldelningskriterium - Pris**

Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK exklusive mervärdesskatt för följande konsultroller och kompetensnivåer enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog*. Inget delpris får understiga 0 SEK.

1. Lösningssarkitekt, kompetensnivå 4
2. Cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4
3. Projektledare, kompetensnivå 4

Med **Lösningssarkitekt** menas en konsult som arbetar med att planera realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Lösningssarkitektens typiska aktiviteter och leverabler kan vara bl.a. säkerställning av att en lösningss kvalitetssegenskaper (såsom prestanda, skalbarhet, robusthet, förvaltningsbarhet och flexibilitet) adresseras och vägs mot funktionella krav.

Med **Cybersäkerhetsspecialist** menas en konsult med kompetens inom cybersäkerhet och som arbetar med att till exempel ta fram koncept, design och färdiga förslag för säkra IT-system. Det kan även omfatta att ta fram förslag på support, administration och underhåll för att säkra befintliga IT-system. Vidare kan arbete med att identifiera, analysera och minska interna och externa cyberhot mot IT-system eller nätverk, identifiera misstänkta händelser, oegentligheter och digitala bevis vid utredning av säkerhetsincidenter som kan drabba IT-system och nätverk, utveckla kunskaper och förmågor genom analys av insamlad säkerhetsinformation mot bekämpning av oegentligheter, bedrägerier, etc., granskning och utvärdering av inkommande säkerhetsinformation och leda och utbilda andra för att de ska kunna genomföra ett effektivt säkerhetsarbete. För definitioner av cybersäkerhet och cyberhot, se Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/881.

Med **Projektledare** menas en konsult som arbetar med att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag inom samma område som Upphandlingsföremålet, ofta ett införandeprojekt. Exempelvis omfattas arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter.

Priserna som anges i upphandlingen kommer att vara takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen för dessa konsultroller på nivå 4.

Takpriset för konsultroller med kompetensnivå 4 som inte anges ovan men som omfattas av Upphandlingsföremålet är 150 procent av den av anbudsgivaren lägst prissatta konsultrollen ovan. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar men ett lägre pris får erbjudas.

Priset för Kompetensnivå 1-3 ska alltid vara minst 10 procent lägre än kompetensnivå 4. Priser är giltiga under ramavtalets löptid enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument.

a. Pris Lösningarkitekt, kompetensnivå 4

Fritext

Utvärdering Pris

**b. Pris Cybersäkerhetsspecialist kompetensnivå 4**

Fritext

Utvärdering Pris

**c. Pris Projektledare kompetensnivå 4**

Fritext

Utvärdering Pris

**d. Totalpris för de tre konsultpriserna**

Fritext

Utvärdering Pris

**e. Prispoäng Tilldelningskriterium Pris**

Fritext

Utvärdering Pris



4. Kravspecifikation

4.1 Inledning

Detta kapitel innehåller krav på tjänsterna.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera anbudsgivarens svar genom att anbudsgivaren måste bevisa att de tjänster m.m. som anbudsgivaren angivit i sitt anbud finns och uppfyller kraven på efterfrågat sätt. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering, exempelvis genom demonstration, dokumentation eller på annat sätt Kammarkollegiet bedömer som lämpligast.

Notera att definitionerna för följande begrepp är enligt "[National Institute of Standards and Technology \(NIST\), SP 800-145](#)":

- IaaS (Infrastructure as a Service enl. NIST)
- PaaS (Platform as a Service enl. NIST)
- Publik molntjänst (Public Cloud enl. NIST)
- Privat molntjänst (Private Cloud enl. NIST)

I övrigt gäller definitioner enligt *Allmänna villkor*.

Anbudsgivaren kan använda sig av Underleverantörer för uppfyllande av krav i detta kapitel *Kravspecifikation*.

En anbudsgivare ska inte ingå som Underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som Underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En Underleverantör får däremot förekomma som Underleverantör i flera anbud.

4.2 Generellt om tjänster inom IT-drift

Upphandlingen IT-drift omfattar tjänster inom IT-området indelat i nedanstående sju block. För samtliga block omfattas tjänster för faserna införande, drift och avveckling.

Inom varje block finns exempel på tjänster som ingår. Dessa exempel ska inte ses som uttömmande. Tjänster som tillkommer under Ramavtalets löptid och som har en naturlig koppling till något av dessa block är möjliga att avropa.

Inom varje block kan en rad stödjande tjänster förekomma som komplement till blockets huvudsakliga tjänster.

Det går bra att avropa en viss tjänst i ett av blocken som även kan fungera i ett annat block där tjänsten också behövs. Detta inkluderar samtliga typer av konsulttjänster som är naturligt förekommande inom blocket samt exempelvis tjänster för integration, SIAM-tjänster, licenshantering, på-plats-personal och samverkan.

4.2.1 Block 1 - Datacentertjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 1 - Datacentertjänster.

Exempel på tjänster: Serverdrift inklusive systemprogram (operativsystem, virtualiseringsprogram, lastbalansering etc.) för olika typer av "Services". Servrarna utgör teknisk plattform för olika typer av tjänster såsom användarkataloger, behörighet, säkerhet,

intrångsdetektering, kommunikation, utskriftshantering, klienthantering etc., privata molntjänster - Plattform som tjänst ("PaaS") samt Infrastruktur som tjänst ("IaaS"). Databasdrift, säkerhetskopiering och datalagring (t.ex. SAN, arkivering, lösningar för "data mining").

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 1 - Datacentertjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.2 Block 2 - Publika molntjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 2 - Publika molntjänster.

Exempel på tjänster: Motsvarande tjänster som i Datacentertjänster, dock i en mer standardiserad miljö (publik molntjänst). Både hantering av och licenser/förbrukning för publika molntjänster omfattas.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 2 - Publika molntjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.3 Block 3 - Nätverk och kommunikation



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 3 - Nätverk och kommunikation.

Exempel på tjänster: LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonisttjänster.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 3 - Nätverk och kommunikation?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.4 Block 4 - Hårdvara som tjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 4 - Hårdvara som tjänst .

Exempel på tjänster: Hantering av klienter och annan hårdvara (exempelvis personatorer, pekplattor, telefoner, skrivare, teknisk utrustning för mötesrum, samt tillbehör och systemprogram till dessa) i ett livscykelperspektiv, tillhandahållande av klienter och annan hårdvara som tjänst.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 4 - Hårdvara som tjänst?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5 Block 5 - Applikationsåtagande



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 5 - Applikationsåtagande.

Exempel på tjänster:

Applikationsdrift avser instruktionsbaserad drift av applikationsprogram (tillämpningsprogram). Anbudsgivare förutsätts inte ha fördjupad kompetens på applikationerna.

Applikationsförvaltning avser aktiviteter för applikationsprogram utöver applikationsdrift. Aktiviteterna kräver att anbudsgivaren har djupare kompetens på applikationerna. Exempel på aktiviteter är underhåll, enklare utveckling/anpassning, installation, samverkan med applikationsleverantörer, acceptanstestning och support för applikationer.

Applikation som tjänst innebär att applikationen tillhandahålls som en tjänst ("SaaS") där såväl applikationsdrift som applikationsförvaltning ingår. Avgiften för tjänsterna är månatlig (eller med annan frekvens) och köparen betalar för "konsumerade" tjänster. Applikationer som avses är t.ex. kontorsprogram, program för personlig produktivitet, program för e-post, program för utskriftshantering, program för distansmöten, program för hemsidor och intranät, grupprogram för meddelanden och kommunikation, program för bokningar, program för dokumentutbyte, program för antivirus och annat endpoint-skydd.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 5 - Applikationsåtagande?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6 Block 6 - Säkerhetstjänster



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 6 - Säkerhetstjänster.

Exempel på tjänster: Säkerhetstjänster omfattar funktionsåtaganden, konsultation och applikationer som tjänst inom säkerhetsområdet, exempelvis SOC (säkerhetsfunktion med uppgift att exempelvis övervaka, upptäcka, förhindra, utreda och svara på cybersäkerhetshot), SIEM (applikation för säkerhetsövervakning och logghantering), UEBA (applikation för användar- och entitetsbeteendeanalys), lösningar inom OT-säkerhet och liknande funktioner/applikationer.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 6 - Säkerhetstjänster?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.7 Block 7 - Service Desk



Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster inom block 7 - Service Desk.

Exempel på tjänster: Service Desk avser tjänster för kontaktytan med Avropsberättigads användare för exempelvis felanmälan och support inom IT. Utöver att vara den första kontaktytan (first line support) är det även vanligt att ett mer avancerat stöd och hantering av komplicerade ärenden ingår i Service Desk, i form av second line support etc. På-plats-personal kan omfattas. Blocket omfattar även stöd för Avropsberättigad att skapa och upprätthålla en Service Desk.

Service Desk ska i detta sammanhang förstås som en fristående funktion som kan avropas av Avropsberättigade som exempelvis är i behov av att utkontraktera hela eller delar av sin IT-support.

Service Desk ska inte förväxlas med den samverkan/kontaktyta/SPOC mellan

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som ingår i Avrop som inte omfattar tjänsteblocket Service Desk.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera block 7 - Service Desk?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3 Informationssäkerhet i molntjänst

4.3.1 Autentisering och auktorisering



Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

Uppfyller anbudsgivaren krav på autentisering och auktorisering?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.2 Skydd mot skadlig kod



Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska vara skyddad mot skadlig kod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på skydd mot skadlig kod?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.3 Krypterad lagringsmedia



Fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar kunds information i en Privat molntjänst ska kunna vara krypterade.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad lagringsmedia?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.4 Krypterad datorkommunikation



Kunds information som inom ramen för en molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering. Kravet gäller både mellan olika datacenter och mellan datacenter och kund.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad datorkommunikation?

Kravspecifikati...



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.5 Säkerhetskopiering



Molntjänst som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorerna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan

återskapas efter ett fel. Det ska finnas en dokumenterad rutin för test av återläsning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



4.3.6 Loggning

Förändringar utförda av administratör av molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.



Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende IT-drift 2023, område Större med diarienummer 23.3-10639-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.2 Parter och Avropsberättigade

5.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

5.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitat för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

5.4 Omfattning



Upphandlingen IT-drift omfattar tjänster inom IT-området indelat i nedanstående sju block. För samtliga block omfattas tjänster för faserna införande, drift och avveckling.

Ramavtalet IT-drift ska användas när Avropsberättigads behov omfattar tjänster ur minst två av dessa block.

Inom varje block finns exempel på tjänster som ingår. Dessa exempel ska inte ses som uttömmande. Tjänster som tillkommer under Ramavtalets löptid och som har en naturlig koppling till något av dessa block är möjliga att avropa.

Inom varje block kan en rad stödjande tjänster förekomma som komplement till blockets huvudsakliga tjänster. Detta inkluderar samtliga typer av konsulttjänster som är naturligt förekommande inom blocket samt exempelvis tjänster för integration, SIAM-tjänster, licenshantering, på-plats-personal och samverkan.

Block 1 - Datacentertjänster

Exempel på tjänster: Serverdrift inklusive systemprogram (operativsystem, virtualiseringsprogram, lastbalansering etc.) för olika typer av "Services". Servrarna utgör teknisk plattform för olika typer av tjänster såsom användarkataloger, behörighet, säkerhet, inträngsdetektering, kommunikation, utskriftshantering, klienthantering etc., privata molntjänster - Plattform som tjänst ("PaaS") samt Infrastruktur som tjänst ("IaaS"). Databasdrift, säkerhetskopiering och datalagring (t.ex. SAN, arkivering, lösningar för "data mining"). Definitionerna av PaaS och IaaS enligt "National Institute of Standards and Technology (NIST), SP 800-145".

Block 2 – Publika molntjänster

Exempel på tjänster: Motsvarande tjänster som i Datacentertjänster, dock i en mer standardiserad miljö (publik molntjänst). Både hantering av och licenser/förbrukning för Publika molntjänster omfattas.

Block 3 - Nätverk och kommunikation

Exempel på tjänster: LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonistjänster.

Block 4 - Hårdvara som tjänst

Exempel på tjänster: Hantering av klienter och annan hårdvara (exempelvis persondatorer, pekplattor, telefoner, skrivare, teknisk utrustning för mötesrum, samt tillbehör och systemprogram till dessa) i ett livscykelperspektiv, tillhandahållande av klienter och annan

hårdvara som tjänst.

Block 5 - Applikationsåtagande

Exempel på tjänster:

Applikationsdrift avser instruktionsbaserad drift av applikationsprogram (tillämpningsprogram). Anbudsgivare förutsätts inte ha fördjupad kompetens på applikationerna.

Applikationsförvaltning avser aktiviteter för applikationsprogram utöver applikationsdrift. Aktiviteterna kräver att anbudsgivaren har djupare kompetens på applikationerna. Exempel på aktiviteter är underhåll, enklare utveckling/anpassning, installation, samverkan med applikationsleverantörer, acceptanstestning och support för applikationer.

Applikation som tjänst innebär att applikationen tillhandahålls som en tjänst ("SaaS") där såväl applikationsdrift som applikationsförvaltning ingår. Avgiften för tjänsterna är månatlig (eller med annan frekvens) och köparen betalar för "konsumerade" tjänster. Applikationer som avses är t.ex. kontorsprogram, program för personlig produktivitet, program för e-post, program för utskriftshantering, program för distansmöten, program för hemsidor och intranät, grupprogram för meddelanden och kommunikation, program för bokningar, program för dokumentutbyte, program för antivirus och annat endpoint-skydd.

Block 6 - Säkerhetstjänster

Exempel på tjänster: Säkerhetstjänster omfattar funktionsåtaganden, konsultation och applikationer som tjänst inom säkerhetsområdet, exempelvis SOC (säkerhetsfunktion med uppgift att exempelvis övervaka, upptäcka, förhindra, utreda och svara på cybersäkerhetshot), SIEM (applikation för säkerhetsövervakning och logghantering), UEBA (applikation för användar- och entitetsbeteendeanalys), lösningar inom OT-säkerhet och liknande funktioner/applikationer.

Block 7 - Service Desk

Exempel på tjänster: Service Desk avser tjänster för kontaktytan med Avropsberättigads användare för exempelvis felanmälan och support inom IT. Utöver att vara den första kontaktytan (first line support) är det även vanligt att ett mer avancerat stöd och hantering av komplicerade ärenden ingår i Service Desk, i form av second line support etc. På-plats-personal kan omfattas. Blocket omfattar även stöd för Avropsberättigad att skapa och upprätthålla en Service Desk.

Service Desk ska i detta sammanhang förstås som en fristående funktion som kan avropas av Avropsberättigade som exempelvis är i behov av att utkontraktera hela eller delar av sin IT-support.

Service Desk ska inte förväxlas med den samverkan/kontaktyta/SPOC mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som ingår i Avrop som inte omfattar tjänsteblocket Service Desk.

5.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan

2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor

- Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Villkor vid köp av varor som tjänst
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.6 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst *tre (3)* månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.7 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. *Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.*

5.7.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

5.7.2 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalen till totalt:

- Område Mindre: Totalt 500 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.
- Område Större: Totalt en (1) miljard SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.

Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal, bedömningar om framtida ökade behov av tjänsterna och inflationsutvecklingen. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

IT-drift får avropas upp till en sammanlagd omsättning om:

- Område Mindre: Takvolym 700 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.
- Område Större: Takvolym 1,4 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid.

Om takvolymen uppnås för ett område kan Avrop inte längre ske från det området under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

5.8 Ramavtalsleverantörens åtagande

5.8.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.8.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via

e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

5.8.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

5.8.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.8.5 Miljöledningssystem



Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem för den egna verksamheten. Miljöledningssystemet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Kammarkollegiet redovisa sitt miljöledningssystem minst innehållande punkterna 1 - 7 nedan. Som alternativ till redovisning av miljöledningssystemet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett miljöledningssystem som minst motsvarar punkterna 1 - 7 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Kammarkollegiet. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Miljöledningssystemets omfattning

Miljöledningssystemet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar. Beskrivningen ska ge läsaren en tydlig bild av den verksamhet som omfattas av systemet och om det finns verksamheter eller platser som inte omfattas.

2. Miljöpolicy

Miljöledningssystemet ska innehålla en miljöpolicy för verksamheten. Policyn ska vara upprättad och antagen av ledningen samt vara väl känd bland personalen. Policyn ska minst innehålla:

- En kort beskrivning över den aktuella verksamheten, dvs. läsaren ska kunna förstå typen av verksamhet som omfattas av policyn.
- Ett åtagande om att uppfylla den miljölagstiftning och övriga krav som verksamheten berörs av (s.k. bindande krav).
- Ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet. Policyn ska ha en koppling till de områden där leverantören har identifierat sin största miljöpåverkan (betydande miljöaspekter enligt punkten 3) och därmed en koppling till de områden där miljömål formulerats (se punkten 4 nedan).

3. Betydande miljöaspekter

Miljöledningssystemet ska innehålla en förteckning över identifierade betydande miljöaspekter, dvs. de delar av en organisations verksamhet eller de varor och tjänster som kan ha en betydande miljöpåverkan enligt ISO 14001:2015, samt en rutin för identifiering av dessa. Rutinen ska innehålla de kriterier/krav och den metod som används för att avgöra vilka miljöaspekter som är betydande miljöaspekter. Metoden ska ge konsekventa resultat och omfatta normal och onormal drift (det vill säga start/stopp och rengöringsprocesser, om detta är relevant), miljöpåverkan vid förutsägbara nödlägen, utveckling av nya varor/tjänster samt ta hänsyn till aspekter som är relaterade till varor och tjänster som används av organisationen och produkternas eventuella miljöpåverkan (s.k. livscykelperspektiv). I förteckningen över miljöaspekter ska det framgå vilken aktivitet och aktivitetens miljöpåverkan det är som avses. Om en aktivitet påverkar miljön på flera sätt ska varje typ av miljöpåverkan vara beskriven och bedömd var för sig.

4. Miljömål

Miljöledningssystemet ska innehålla miljömål för verksamheten baserade på verksamhetens betydande miljöaspekter. Miljömålen ska vara dokumenterade och baserade på minst en av de betydande miljöaspekterna. Miljömålen ska vara mätbara om inte särskilda skäl föreligger.

5. Bindande krav (lagar och andra krav)

Miljöledningssystemet ska innehålla en rutin för hur organisationen utvärderar efterlevnad av bindande krav (lagar och andra krav). Rutinen ska innehålla:

- Frekvensen för utvärdering av efterlevnad.
- Hur kontrollen ska genomföras, exempelvis vem som genomför kontroll, vilka eventuella mallar eller checklistor som ska användas osv.

- Hur kontrollen ska rapporteras och hur eventuella avvikelser rapporteras.

6. Interna revisioner

Miljöledningssystemet ska innehålla en rutin för hur interna revisioner genomförs. Rutinen ska innehålla:

- Hur interna revisioner planeras.
- Med vilken frekvens de interna revisionerna genomförs.
- Ansvarsfördelning (arbetsuppgifter) för interna revisioner.
- Hur avvikelser rapporteras och hur revisionen ska rapporteras. Rutin samt exempel på dokumentation av identifierade avvikelser och genomförda revisioner ska redovisas.

7. Avvikelsehantering

Miljöledningssystemet ska innehålla en eller flera rutiner eller beskrivningar av hur avvikelser analyseras och hanteras i verksamheten. Beskrivningen av avvikelsehanteringen ska innefatta:

- Ett enhetligt sätt att dokumentera
- En obligatorisk orsaksanalys (det vill säga den grundläggande orsaken bakom avvikelsen) som grund för korrigerande åtgärder.
- Genomförande av beslutade korrigerande åtgärder.
- Uppföljning av genomförda åtgärder.
- Rutin(er) samt exempel på dokumentation från avvikelsehantering och vidtagna korrigerande åtgärder ska redovisas.

5.8.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.8.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.8.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt branschens gällande kollektivavtal.

5.8.7 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.8.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets och sekretesslagen (2009:400) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.9 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korrupktion.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för

företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.9.1 Hållbarhetskrav för hårdvara och varumärkesägare

Hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven nedan.

Med hårdvara avses i detta fall persondatorer, bildskärmar, pekplattor, telefoner och skrivare samt andra produkter som omfattas av Block 4. Tillbehör omfattas inte.

Med i första hand avses samtliga fall utom där Avropsberättigad i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av Avropsberättigad och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall. För att dessa undantag ska accepteras ska Ramavtalsleverantören kunna uppvisa dokumentation gällande avsteget i fråga.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet.

Kammarkollegiet har rätt att följa upp att krav enligt detta avsnitt fullgörs av Ramavtalsleverantören från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet. Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader.

Vid uppföljning ska rapporteringen avseende de varumärkesägare vars hårdvara levererats analyseras, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt nedan uppfylls.

Uppföljning kan genomföras upp till två gånger under ramavtalets löptid. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till.

Villkor för på varumärkesägare av hårdvara som levereras genom Ramavtalet:

1. Code of Conduct

Varumärkesägaren ska uppfylla a) eller b)

a) Varumärkesägaren är Regular Member eller Full Member i Responsible Business Alliance (RBA) och följer RBA:s uppförandekod (Code of Conduct).

b) Varumärkesägaren, under ramavtalets löptid, accepterar och följer RBA:s gällande Code of Conduct eller likvärdigt samt regelbundet genomför riskanalyser och tredjepartsrevisioner i leverantörskedjan samt hanterar avvikelser.

2. Policyåtagande

Varumärkesägaren ska uppfylla a) och b) eller a) och c).

a) Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för ansvarsfull anskaffning av mineraler. Policyn ska omfatta minst konfliktmineraler (tantal, tenn, volfram och guld) samt kobolt.

b) Varumärkesägaren arbetar enligt OECD:s riktlinjer *Due Diligence Guidance for*

Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.

c) Varumärkesägaren är medlem i Responsible Minerals Initiative och eftersträvar att mineraler i hårdvaran kommer från smältverk som uppfyller Responsible Minerals Assurance Process.

3. Systematiskt arbete

Varumärkesägaren ska uppfylla a) och b).

a) Varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem med policys och rutiner för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion i leveranskedjan.

b) varumärkesägaren verkar aktivt för att Kontraktet fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
- Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
- Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
- FN:s konvention mot korrupcion.

4. Arbetstagares villkor

Varumärkesägaren ska uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren arbetar för att främja arbetstagares möjligheter till inflytande i frågor som rör deras arbetsmiljö och arbetsvillkor i fabriker vid tillverkning av hårdvaran och tillhandahålla möjlighet för arbetstagarna i fabriker att anonymt meddela allvarliga missförhållanden.

b) Arbetar för att förbättra villkor för gruvarbetare som arbetar med sanering och arbetar för att minska miljöfarliga utsläpp relaterade till gruvdrift genom att delta i eller stödja minst ett regionalt program för ansvarsfull brytning av minst en mineral som ingår i hårdvaran.

5. Kemikaliesubstitution

Varumärkesägaren ska ha en dokumenterad process för kontinuerligt arbete med Underleverantörer för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen (1907/2006) samt ha dokumenterade rutiner för kemikaliesubstitution enligt de fem stegen i europeiska kemikaliemyndighetens modell för kemikaliesubstitution:

- Känninakerkemiskaämnenochbehov,
- Letaefteralternativ,
- Bedöm, jämför och välj,

- Testa, inför och förbättra,
- Informera distributionskedjan.

6. Miljöledningssystem

Varumärkesägaren ska ha ett giltigt certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller, ha ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES.

7. Klimatavtryck

Varumärkesägaren ska ha rutiner och processer för att analysera och dokumentera hårdvarors klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv exempelvis enligt ISO 14040, ISO 14067 eller ISO 14025.

5.10 Priser och prisjustering

5.10.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för lösningsarkitekt, kompetensnivå 4, cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4 och projektledare, kompetensnivå 4 enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog*. anges nedan.

Angivna priser i upphandlingen kommer att vara takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen för dessa konsultroller på nivå 4.

Takpriset för konsultroller med kompetensnivå 4 som inte anges ovan men som omfattas av Upphandlingsföremålet är 150 procent av den av anbudsgivaren lägst prissatta konsultrollen ovan. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar men ett lägre pris får erbjudas.

Priset för Kompetensnivå 1-3 ska alltid vara minst 10 procent lägre än kompetensnivå 4.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet och i Kontrakt angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår enligt nedan, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Konsultroller	Pris SEK exklusive moms
1.Lösningsarkitekt, kompetensnivå 4	
2.Cybersäkerhetsspecialist, kompetensnivå 4	
3.Projektledare, kompetensnivå 4	

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

5.10.2 Prisjustering

Priserna är fasta i tolv (12) månader från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Därefter kan Kammarkollegiet begära prisjustering var 12:e månad i enlighet med nedanstående index.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Som basmånad gäller den månad då ramavtalet tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen. Prisändring tillämpas från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet begärt prisjusteringen.

5.11 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt att använda factoring vid fakturering på ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

5.12 Samverkan

5.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga skäliga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel

Uteslutning, kvalificering och begränsning av sökande i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.2 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.3 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

5.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- *Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,*
- *Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,*
- *kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och*
- *kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Upptöljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Med undantag för finansbolag som kan fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.16 Avtalsbrott och påföljder

5.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

5.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Grundläggande rättigheter för arbetstagare 25 000 SEK,
2. Avsnitt Lojalitets- och informationsplikt 10 000 SEK,
3. Avsnitt Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner 10 000 SEK,
4. Avsnitt Information om och marknadsföring av Ramavtalet 5 000 SEK,
5. Avsnitt Underleverantörer 10 000 SEK,
6. Avsnitt Administrationsavgift till Kammarkollegiet 25 000 SEK,
7. Avsnitt Redovisning av försäljning 25 000 SEK,
8. Avsnitt Redovisning och statistik 10 000 SEK,
9. Avsnitt Uppföljning 25 000 SEK,
10. Avsnitt Ersättning av Upphandlingsföremål 10 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till [fem (5)] procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvitet inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande

avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar]från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

5.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

5.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.16.8 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas efter Ramavtalet löpt ut.

Redovisningen av statistik ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet.

Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Statistik som ska redovisas är:

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning per typ av tjänst (SEK)
- Total omsättning och totala antal timmar per konsultroll (SEK)
- Andel av total omsättning som avser miljö- och hållbarhetsmärkta varor eller tjänster
- Total omsättning per Upphandlingsföremål per Avropsberättigad (SEK)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.17 Ändringar av Ramavtalet

5.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

5.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6. Allmänna villkor

6.1 Innehållsförteckning

6.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende IT-drift 2023 med diarienummer 23.3-5890-2023 och är tillämpliga på Kontraktet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontraktet gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet. Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet är Kontraktets giltighet inte beroende av Ramavtalets giltighet. Om inte annat framgår av Kontraktet garanterar inte Avropsberättigad någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

6.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Acceptanskontrollperiod	Med Acceptanskontrollperiod avses period för genomförande av Acceptanstest inom ramen för Införandet.
Acceptanstest	Med Acceptanstest avses test som Avropsberättigad har rätt att genomföra under Acceptanskontrollperioden och som syftar till att verifiera att överenskomna kriterier för godkänd acceptans är uppfyllda och att Upphandlingsföremålet uppfyller krav och villkor i Kontraktet.
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat anges i Kontrakt.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremålet genom tilldelning av Kontraktet enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avropsberättigads Resurser	Med Avropsberättigads Resurser avses en detaljerad beskrivning i Kontraktet över de resurser som Avropsberättigad i tillämpliga fall och inom ramen för Kontraktet avser att överlåta till Ramavtalsleverantören eller som allokeras för mottagandet och användningen av Upphandlingsföremålet.
Avropsberättigads Data	Med Avropsberättigads Data avses de data eller annan information som Avropsberättigad eller annan på uppdrag av Avropsberättigad ställer till Ramavtalsleverantörens förfogande samt resultatet av Ramavtalsleverantörens behandling av dessa data.
Avtalad Startdag	Med Avtalad Startdag avses den dag då avtalad del av Upphandlingsföremålet ska vara tillgänglig för Avropsberättigad och ska uppfylla krav och villkor i Kontraktet.
Drift	Med Drift avses den dagliga hanteringen beträffande tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet.
Driftsmiljö	Med Driftsmiljö avses den tekniska miljö som Ramavtalsleverantören använder för att tillhandahålla Drift av Upphandlingsföremålet.
Faktisk Startdag	Med Faktisk Startdag avses den dag då avtalad del av Upphandlingsföremålet är tillgänglig för Avropsberättigad, uppfyller krav och villkor i Kontraktet och i tillämpliga fall kan tas i bruk. Detta innefattar bland annat att Parterna tillämpat villkoren i avsnitt <i>Acceptanstest och Acceptanskontrollperiod</i> .
Fel	Med Fel avses den definition som framgår i avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses den definition som framgår i avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Införandet	Med Införandet avses de aktiviteter som ska utföras i syfte att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet vid Avtalad Startdag.
Kontraktet	Med Kontraktet avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtalet	Med Ramavtalet avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalsleverantörens handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument dvs. <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumentet med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantören	Med Ramavtalsleverantören avses den anbudsgivare som Kammarkollegiet har ingått ramavtal med och som Avropsberättigad efter genomförd upphandling har ingått Kontraktet med.
Ramavtalsleverantörens Resurser	Med Ramavtalsleverantörens Resurser avses de resurser som Ramavtalsleverantören avser att använda för tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet såsom personal, utrustning, system, lokaler, stödsystem, dokumentation och programvara samt licenser, vilka ägs av eller, i vart fall med nyttjanderätt från annan än Ramavtalsleverantören, disponeras av Ramavtalsleverantören.
Resultatet	Med Resultatet avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom manualer och rapporter.
Servicenivå	Med Servicenivå avses en mätbar nivå av kvalitet avseende Upphandlingsföremålet.
Servicenivåavtal eller SLA	Med Servicenivåavtal eller SLA avses villkor där Ramavtalsleverantören åtar sig att tillhandahålla en viss kvalitet avseende Upphandlingsföremålet.
skriftligen	Med skriftligen avses meddelanden skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Säkerhetskopiering	Med Säkerhetskopiering avses kopiering av data för att skydda mot förlust av originalets integritet eller tillgänglighet.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att tillhandahålla hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremålet	Med Upphandlingsföremålet avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremålet får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.4 Kontaktpersoner och kommunikation

Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt dokumentation ska vara på svenska och svenska ska användas vid all kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Detta gäller även support.

6.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor (såsom bilagorna Allmänna villkor, Samverkan och Servicenivåavtal)
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller

reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

6.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

Ramavtalsleverantören ska utföra och tillhandahålla Upphandlingsföremålet löpande under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ansvarar för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet i enlighet med Kontraktet. I detta ingår samtliga åtgärder som är nödvändiga för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra sina åtaganden. Vidare innebär åtagandet att Ramavtalsleverantören bland annat ansvarar för att Upphandlingsföremål:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämpligt för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

6.6.1 Dokumentation

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att etablera och under Kontraktstiden upprätthålla och löpande uppdatera all dokumentation rörande tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet. Dokumentationen ska tillgängliggöras för Avropsberättigad senast 30 kalenderdagar efter Faktisk Startdag inträtt om inte annat anges i Kontraktet och ska vara tillgänglig för Avropsberättigad under Kontraktstiden

Dokumentation vid Kontraktets upphörande regleras i avsnitt *Åtaganden vid Kontraktets upphörande*.

6.6.2 Ramavtalsleverantörens samarbete med Avropsberättigads andra leverantörer

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska samarbeta med tredje part som är leverantörer till eller på annat sätt samarbetar med Avropsberättigad och som på något sätt är sammankopplade med Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören är skyldig att utföra och leverera Upphandlingsföremålet oavsett om Avropsberättigad själv hanterar samverkan och mottagandet av Upphandlingsföremålet eller om det görs av tredje part på uppdrag av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska interagera med sådan tredje part i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Skyldigheten att samarbeta med tredje part inkluderar bland annat, hanteringen av Fel och krav på säkerhet.

Ramavtalsleverantören godkänner att åtgärd, skyldighet eller rättighet som ska utföras av Avropsberättigad kan komma utföras eller utövas av tredje part. Avropsberättigad kommer dock fortsatt ansvara gentemot Ramavtalsleverantören och ska säkerställa att anlita tredje part är bunden av skäligt sekretessåtagande.

6.6.3 Kontinuitets- och återställandeplan

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska upprätta och följa en kontinuitets- och återställandeplan för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Kontinuitets- och återställandeplanen ska minst avse hantering för kris- och katastrofsituationer så som brand, översvämning och elavbrott.

Kontinuitets- och återställandeplanen ska även innehålla rutiner för hantering av Fel, säkerhetskopiering, återläsning av data och återställande av tekniska miljöer.

Ramavtalsleverantören ska tillämpa god IT-sed och testa rutiner för kontinuitets- och återställandeplan med den periodicitet, kvalitet och omfattning som är branschmässig. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla resultatet av sådana tester och eventuella rekommendationer och riskbedömningar till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kontinuitets- och återställandeplan är tillgängliga för Avropsberättigad att granska på Avropsberättigads begäran. Ramavtalsleverantören ska även vidta skäliga åtgärder för att åtgärda eventuella påpekanden från Avropsberättigad om brister i kontinuitets- och återställandeplan.

6.6.4 IT-incidentrapportering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska rapportera IT-incidenter och i övrigt tillhandahålla nödvändig information till Avropsberättigad utan dröjsmål.

6.6.5 Utveckling och effektivisering

Ramavtalsleverantören ska löpande, dock minst en gång per år, föreslå möjligheter till utveckling och effektivisering av Upphandlingsföremålet med hänsyn tagen till den tekniska utvecklingen och andra branschutvecklingar. Det innebär att Ramavtalsleverantören ska presentera konkreta förslag till förändringar och förbättringar inkluderande hur ett införande av sådan ändring kan ske inom ramen för Kontraktet.

6.6.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet. Försäkringen ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringarna ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.6.7 Ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som Avropsberättigad har en direkt kontakt med. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut sådan personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta sådan personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har avtalsenlig kompetens och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

6.6.8 Säkerhetskopiering



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska löpande utföra Säkerhetskopiering för Ramavtalsleverantörens system och Avropsberättigads Data. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Säkerhetskopiering innebär att kopia av data eller IT-system till exempel kan användas för att återskapa förlorad, skadad eller förvanskad data samt för att återställa databaser och system.

Säkerhetskopior ska lagras enligt de metoder och rutiner som Ramavtalsleverantören normalt tillämpar. Information om dessa rutiner ska tillhandahållas på Avropsberättigads begäran. Ramavtalsleverantören ska se till att säkerhetskopior förvaras på system som är logiskt och fysiskt åtskilt från Driftsmiljön.

Vid utförandet av Säkerhetskopiering och lagring av säkerhetskopior enligt Kontraktet ska Ramavtalsleverantören tillämpa god IT-sed och utföra Säkerhetskopieringen med den periodicitet, kvalitet och omfattning som är branschmässig.

6.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden



Om inte annat framgår av Kontraktet, regleras Avropsberättigads allmänna åtaganden och ansvar i samband med tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet uttömmande i detta avsnitt.

Avropsberättigad ska tillhandahålla samt göra tillgängliga de delar av Avropsberättigads Resurser som anges i Kontraktet och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantören om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska betala ersättning till Ramavtalsleverantören i enlighet med Kontraktet.

Avropsberättigad ansvarar för sin egen interna organisations mottagande av Upphandlingsföremålet i den utsträckning som framgår i Kontraktet.

Avropsberättigad ansvarar för att av Avropsberättigad anlita tredje part som Ramavtalsleverantören ska samarbeta med enligt Kontraktet deltar i motsvarande mån som krävs av Avropsberättigad enligt Kontraktet. Avropsberättigad ansvarar för att den tredje parten undertecknar en sedvanlig sekretessförbindelse, om Ramavtalsleverantören begär det.

6.8 Införandet



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för Införandet.

Införandet regleras i Bilaga *Införandet*.

6.8.1 Ansvar och samverkan under Införandet



Ramavtalsleverantören ansvarar för och leder hela Införandet.

Ramavtalsleverantören ska samverka med Avropsberättigad och i förekommande fall tredje part som Avropsberättigad anlitar för att medverka under Införandet fram till Faktiskt Startdag.

6.8.2 Insyn i Införandet



Avropsberättigad har rätt till insyn i Införandet, om Införandet inte följer de tidsramar som framgår av Kontraktet eller om det annars kan antas att Ramavtalsleverantören inte utför Införandet enligt Kontraktet. Avropsberättigads rätt till insyn omfattar endast berörda delar av Införandet. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig under kontrollen. I detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören på begäran inom skälig tid ska tillhandahålla en redovisning av Ramavtalsleverantörens tidsåtgång uppdelad på respektive medarbetare samt en specifikation över upplupna kostnader och utlägg vid Införandet.

Avropsberättigad har rätt att anlita en oberoende tredje part vid kontroll av Införandet.

Ramavtalsleverantören har rätt att vägra kontroll som ska göras direkt av Avropsberättigad om det bedöms kunna vara till skada för Ramavtalsleverantören, till exempel på grund av att affärshemligheter eller annan känslig information om verksamheten kan komma att röjas. Avropsberättigad har i ett sådant fall rätt att anlita en oberoende tredje part för att genomföra granskningen. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad eller i förekommande fall den tredje parten ska föra protokoll över kontrollen. Protokollet ska delges Ramavtalsleverantören.

Vardera Part står för sina egna kostnader under förutsättning att kontrollen inte visar att Ramavtalsleverantören genomför Införandet i strid med Kontrakt. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för kontrollen, inklusive ersättning till i förekommande fall tredje part.

6.8.3 Acceptanstest och Acceptanskontrollperiod



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har rätt att genomföra Acceptanstest under Acceptanskontrollperiod. Acceptanskontrollperioden omfattar en period om 10 Arbetsdagar före Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ska i skälig tid meddela Avropsberättigad när Acceptanstest kan

genomföras. Om Acceptanstest inte kan påbörjas på avtalad tidpunkt flyttas Acceptanstestperioden fram i motsvarande mån. Detta påverkar inte Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig under Acceptanstest, i detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören på begäran ska vara behjälplig med personal. Avropsberättigad ska föra protokoll över genomförda kontroller under Acceptanstestet. Avropsberättigad ska utan dröjsmål skicka protokollet till Ramavtalsleverantören efter avslutat Acceptanstest. Avropsberättigad ska skriftligt meddela Ramavtalsleverantören om Införandet är godkänt eller om det finns anmärkning. Om Avropsberättigad inte meddelar Ramavtalsleverantören om anmärkning innan Acceptanskontrollperiod löpt ut inträder Faktisk Startdag.

Om Avropsberättigad har anmärkning har Avropsberättigad rätt att genomföra ett nytt Acceptanstest efter att anmärkningen är avhjälpt. Det nya Acceptanstestet ska ske under en i förhållande till anmärkningen skälig tid. Den skäliga tiden kan dock inte vara längre än den ursprungliga Acceptanskontrollperioden. Avropsberättigad avgör om Acceptanstest ska avse de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot eller av alla delar av Upphandlingsföremålet som kan vara berörda av den anmärkningen avser. Ramavtalsleverantören har rätt att vidta rättelse under Acceptanskontrollperiod.

Avropsberättigad kan välja att en avvikelse som i ringa omfattning påverkar Upphandlingsföremålets avsedda användning inte ska anses utgöra en anmärkning. Då utgör avvikelser inte ett hinder för godkänt acceptanstest. Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot skriftlig reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa avvikelser skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte har åtgärdat avvikelser inom 30 Arbetsdagar efter reklamation utgör det ett Fel.

Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med Acceptanstest.

6.9 Samverkan

6.9.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska upprätthålla en god avtalsrelation och ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med lämplig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska hålla sig skäligen informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar inom Avropsberättigads verksamhet för att kunna förbereda sig för att möta Avropsberättigads behov.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen och under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören inte ska ta emot anvisning för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet från annan än Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en

händelse riskerar att misskreditera eller skada allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga skäliga åtgärder för att minimera sådan skada.

6.9.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

1. omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
2. omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.2 Samverkansforum



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Parterna ska träffas i de två (2) samverkansforum som anges nedan och Parterna ska tillsätta tillräckliga och kvalificerade resurser för att delta i samverkan.

Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med samverkansforum och samverkan i övrigt.

Avropsberättigad kallar till samverkansforum och säkerställer att berörda deltagare har tillgång till dagordningen i god tid innan mötet. Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans.

6.9.2.1 Operativt samverkansforum



Vid operativt samverkansforum ska Parterna hantera de löpande frågorna och den dagliga leveransen av Upphandlingsföremålet. Detta forum ska träffas en (1) gång per månad eller med annan frekvens om Avropsberättigad begär det. Om Avropsberättigad begär mer frekventa möten har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning för detta. Operativt samverkansforum är första instans för eskalering av problem och ärenden. Problem eller ärenden kan eskaleras vidare till taktiskt och strategiskt samverkansforum.

Parterna ska minst hantera följande uppgifter per operativt samverkansforum:

1. Genomgång av driftstatus (t.ex. tjänsteleveranser, incidenter, planerat underhåll)
2. Genomgång av aktuella ärenden

3. Uppföljning av Servicenivåer
4. Förändrings- och förbättringsförslag
5. Eventuella beslut inom ramen för det operativa samverkansforumets mandat.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla de rapporter som framgår av Kontraktet eller som i övrigt behövs för att följa upp de operativa frågor som ska behandlas i operativt samverkansforum.

6.9.2.2 Taktiskt och strategiskt samverkansforum

Taktiskt och strategiskt samverkansforum ska i sitt arbete fokusera på Avropsberättigads mål och syften med Kontraktet samt hur dessa uppfylls genom Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Detta forum ska träffas två (2) gånger per år eller med annan frekvens om Avropsberättigad begär det. Om Avropsberättigad begär mer frekventa möten har Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning för detta.

Parterna ska som minst hantera följande uppgifter per taktiskt och strategiskt samverkansforum:

1. Driva strategisk dialog samt dialog om kundnöjdhet
2. Diskutera strategi, förändrade behov, utvecklingen på marknaden och liknande
3. Hantera pågående och framtida projekt inom ramen för Upphandlingsföremålet
4. Bereda och besluta om ändringar av kontrakt
5. Fatta beslut om problem och ärenden som eskalerats från operativt samverkansforum.

6.10 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

6.11 Priser och prisjustering

6.11.1 Priser

Av Kontraktet framgår hur ersättning för Upphandlingsföremålet ska utgå. Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning om det uttryckligen anges i Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har dock rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av det avtalade priset.

6.11.1.1 Ersättning för arbete utanför Arbetsdag

Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande rörande kostnader för tjänst utanför Arbetsdag.

För det fall Kontrakt innehåller timpriser för tjänster, har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för tjänster som utförs utanför Arbetsdag motsvarande Kontraktets timpriser multiplicerat med följande faktorer:

- Faktor 1,2 under en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 06.00-07.59 samt kl. 17.01-21.59.
- Faktor 1,5 under en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 22.00-05.59.
- Faktor 2,0 under lördag, söndag och allmänna helgdagar.

Ramavtalsleverantören har rätt att debitera arvode för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ovanstående gäller endast om Avropsberättigad begär att tjänsten utförs utanför Arbetsdag.

6.11.2 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Priserna är fasta i tolv (12) månader från och med att Kontraktet har trätt i kraft. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering var 12:e månad i enlighet med nedanstående index. Prisändring tillämpas vid påföljande kalendermånadsskifte efter att Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Som basmånad gäller den månad då kontrakt tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.

6.12 E-handel

6.12.1 Generellt

Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga *Kravkatalog*.

6.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade

meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS- meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

6.13 Fakturering och betalning

6.13.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, t.ex. underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

6.13.2 Fakturans innehåll

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skicka fakturaunderlag till Avropsberättigad senast en vecka innan fakturering sker.

Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Avropsberättigad har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Avropsberättigad erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning av och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål under aktuell tidperiod och Avropsberättigads nyttjande av respektive Upphandlingsföremål, specificerat på avdelning och/eller kostnadsställe
6. Detaljerad specifikation över priser i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Skatter och mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.13.3 Betalning



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt Kontraktet, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.13.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

6.14 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att respektera den konfidentialitet som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna

förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller som annars kan betraktas som konfidentiell i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och bundna av sekretessåtaganden och följer relevanta villkor om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads Data. Personal ska enbart ha tillgång till Avropsberättigads Data om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska följa de sekretessföreskrifter som Avropsberättigad bestämmer samt se till att personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet iakttar dessa föreskrifter. Om sekretessföreskrifterna ändras under Kontraktstiden har Ramavtalsleverantören rätt till justering av ersättningen enligt avsnitt *Ändringar av Kontraktet* om Ramavtalsleverantören kan visa att förändringarna föranlett konkreta kostnadsökningar som inte är ringa.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen.

Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Ramavtalsleverantören får endast behandla, till exempel lagra, bearbeta eller lämna ut, Avropsberättigads Data i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet, om inte annat framgår av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) och Kontraktet.

6.15 Användning av Avropsberättigads Data



Ramavtalsleverantören får endast använda Avropsberättigads Data i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skyndsamt lämna ut Avropsberättigads Data.

Data ska lämnas ut i det format som framgår av Kontraktet. Om format inte framgår ska Avropsberättigads Data lämnas ut i det format som Avropsberättigad bestämmer. Om en sådan begäran kräver särskilt konverteringsarbete ska Avropsberättigad ersätta Ramavtalsleverantören för detta arbete med skäligt belopp.

Ramavtalsleverantören ska ha system för behörighetskontroll som ska styra åtkomsten till Avropsberättigads Data. Användaridentitet ska vara personlig och får inte överlåtas på någon annan. Det ska finnas rutiner för tilldelning och borttagande av behörigheter. Åtkomst till Avropsberättigads Data ska kunna följas upp genom en logg eller liknande underlag. Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp logg eller liknande underlag.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att om Avropsberättigad permanent raderar Avropsberättigads Data ska motsvarande data permanent raderas från Ramavtalsleverantörens Driftsmiljö inom skälig tid, dock senast inom 180 dagar, om inte annat framgår av tvingande rätt.

6.16 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som framgår av Kontraktet samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

6.18 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för att genomföra en Transfer Impact Assessment (TIA), metodisk överföringsanalys, i enlighet med Europeiska dataskyddsstyrelsens rekommendationer (01/2020). Ramavtalsleverantören ansvarar också för att Underleverantörer som anlitas för att fullgöra Kontrakt har sådana rutiner. I Kontrakt som innefattar överföring av personuppgifter till tredje land ska Ramavtalsleverantören eller anlita Underleverantör innan Kontraktets fullgörande ha genomfört en TIA/metodisk överföringsanalys. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad överlämna sådan genomförd analys.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

6.19 Immateriella rättigheter

6.19.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för immateriella rättigheter

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

För Resultat överläter Ramavtalsleverantören äganderätten till de immateriella Rättigheterna till Avropsberättigad. Utan att utgöra en uttömmande uppräknings inkluderar en sådan äganderätt till Resultatet en rätt för Avropsberättigad att fritt använda, distribuera, vidarelicensiera, kopiera, översätta, vidareutveckla, modifiera och anpassa Resultat, inklusive att låta tredje part utföra sådan modifiering eller anpassning för Avropsberättigads räkning. Avropsberättigad har även rätt att överlåta sådana rättigheter, helt eller delvis, till tredje part.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalsleverantören har de immateriella rättigheter, till exempel i form av upphovsrätt eller licenser som krävs för att Upphandlingsföremålet ska kunna tillhandahållas utan att intrång sker i tredje parts immateriella rättigheter. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att det inte krävs någon ytterligare licens eller liknande för Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*. Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören

om framförda krav eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga och Ramavtalsleverantören enligt vad som framgår i detta avsnitt fått delta i rättegång och/eller förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören antingen:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Upphandlingsföremålet,
2. ersätta den del av Upphandlingsföremålet som utgör intrång med motsvarande del av Upphandlingsföremålet vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner,
3. ändra Upphandlingsföremålet så att intrång inte föreligger utan att bryta mot övriga villkor i Kontraktet, eller
4. om inte punkterna 1–3 är möjliga, återta Upphandlingsföremålet i de delar det är möjligt och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande Avropsberättigads anskaffningsvärde med avdrag för värdet av Avropsberättigads nytta av Upphandlingsföremålet. Dessutom ska Ramavtalsleverantören hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av att Upphandlingsföremålet inte kan nyttjas enligt Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte fullgör sin skyldighet enligt ovan inom skälig tid har Avropsberättigad rätt till avdrag på priset som svarar mot Upphandlingsföremålets reducerade värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantören är inte ansvarig för krav som grundas på att Avropsberättigad har använt Upphandlingsföremålet i strid med Kontraktet.

6.19.2 Avropsberättigads immateriella rättigheter



Avropsberättigad ansvarar för att Avropsberättigads Resurser utan hinder av tredje parts immateriella rättigheter kan användas i enlighet med Kontraktet.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantören en icke exklusiv rätt att under Kontraktstiden nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter, dock endast i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören får inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande överlåta denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter. Underleverantör har motsvarande rättigheter och skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt om Avropsberättigad godkänner det.

Avropsberättigad ska hålla Ramavtalsleverantören skadeslös avseende krav från tredje part som grundar sig på Ramavtalsleverantören användning av Avropsberättigads Data, immateriella rättigheter som Avropsberättigade tillhandahåller till Ramavtalsleverantören och Avropsberättigads Resurser enligt Kontraktet. Avropsberättigad ska på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantören mot sådana krav.

6.20 Uppföljning



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att fakturerad ersättning är avtalsenlig och att viten och liknande ersättningar är korrekta. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara

en konkurrent till Ramavtalsleverantören. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast tio (10) kalenderdagar före uppföljningens genomförande.

Uppföljning ska ske under Arbetsdag och utföras på så sätt att den i möjligaste mån inte stör Ramavtalsleverantörens verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla tillträde till lokaler, utrustning, dokumentation och allt övrigt material som den som utför uppföljningen skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören har också rätt att begränsa Avropsberättigads tillträdesrätt om Ramavtalsleverantören kan visa att ett beviljat tillträde skulle innebära en risk för Ramavtalsleverantörens övriga kunder.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att lämna ut eller tillhandahålla information om andra kunder eller om kostnadskomponenter för Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga hjälpa till under uppföljning och samarbeta i syfte att underlätta uppföljningen. Den som utför uppföljning ska följa Ramavtalsleverantörens skäligen säkerhetsföreskrifter.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att visa att Underleverantörer uppfyller krav och villkor enligt Kontraktet.

Om uppföljningen visar att Ramavtalsleverantören inte uppfyller krav och villkor som framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören, inom tio (10) Arbetsdagar, tillhandahålla Avropsberättigad en åtgärdsplan som ska godkännas av Avropsberättigad. Om Avropsberättigad inte godkänner åtgärdsplanen har Ramavtalsleverantören möjlighet att därefter, senast inom fem (5) Arbetsdagar, åtgärda avtalsbrotten. Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

6.21 Avtalsbrott och påföljder

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder.

6.21.1 Ansvar vid Försening

6.21.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att Faktisk Startdag inträder senare än Avtalad Startdag.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet,
4. Ramavtalsleverantören försökt tillhandahålla Upphandlingsföremålet trots

Avropsberättigads avtalsbrott.

Om sådan Försening inträffar har Ramavtalsleverantören rätt att flytta fram Avtalad Startdag med nödvändig tid. Ny Avtalad Startdag ska utan dröjsmål meddelas Avropsberättigad.

6.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

6.21.1.3 Vite vid Försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vid Försening utgår vite för varje påbörjad vecka som Förseningen kvarstår, med en (1) procent av värdet på den försenade delen. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av den försenade delen beräknas värdet på hela leveransen. Maximalt vite uppnås efter 20 veckor och kan maximalt uppgå till 20 procent av värdet av berört Upphandlingsföremål. Om maximalt vite uppnåtts, eller om Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Vite ska dock inte utgå i den mån förseningen beror på överprövning enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) eller vid varje tidpunkt gällande motsvarande lagstiftning.

6.21.2 Ansvar vid Fel



6.21.2.1 Vad som avses med Fel



Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Ramavtalet eller Kontraktet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet,
4. Ramavtalsleverantören försökt tillhandahålla Upphandlingsföremålet trots Avropsberättigads avtalsbrott.

6.21.2.2 Reklamation, avhjälpande av och påföljder vid Fel



För Fel som inte regleras i Bilaga *Servicenivåavtal* gäller följande.

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom sex (6) månader från det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller bort upptäcka Felet, anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpan. Om avhjälpan inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att om möjligt avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad, begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

6.21.2.3 Prisavdrag vid Fel



Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpan av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

6.21.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.21.3 Servicenivåer (SLA) och servicenivåviten



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Servicenivåer och servicenivåviten regleras i Bilaga *Servicenivåavtal*.

6.21.4 Ansvar och vite vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vite utgår om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören:

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska

vitet högst uppgå till Kontraktets värde.

Om bristen inte åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

6.21.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd för det aktuella avtalsbrottet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Avropsberättigads information, om det framgår av Kontraktet att Ramavtalsleverantören har ansvar för säkerhetskopiering eller lagring av data. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Parts totala skadeståndsansvar *det första kontraktsåret* är begränsat till 50 procent av Kontraktets uppskattade värde enligt LOU det första kontraktsåret.

Parts totala skadeståndsansvar för resterande kontraktsår är begränsat till 50 procent av årsmedelvärdet av Kontraktets faktiska värde för samtliga föregående kontraktsår.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i föregående två stycken.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i Immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada, avtalsbrott mot säkerhetsskyddsavtal samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information* och *Behandling av personuppgifter*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens Fel i Säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontraktet. Det innebär till exempel att Ramavtalsleverantören ansvarar för både direkt och indirekt skada till följd av förlorad, skadad eller förvanskad data. Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar per kontraktsår enligt detta stycke är begränsat till tre (3) gånger det skadeståndsansvar som framgår av fjärde och femte stycket. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

6.21.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Däremot avses inte cyberattacker såsom överbelastningsattack eller angrepp med skadlig kod som ursäktligt avtalsbrott. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets

konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

6.21.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
8. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder, dock senast nio (9) månader efter uppsägningen. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

6.21.8 Avropsberättigads uppsägning utan angivande av skäl



Om inte annat anges i Kontraktet gäller följande.

Avropsberättigad har efter halva Kontraktstiden, dock tidigast efter 3 år från och med att Kontraktet har trätt i kraft, rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet utan angivande av skäl.

Vid uppsägningen enligt detta avsnitt har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning enligt Kontraktet fram till Kontraktets upphörande. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för tiden efter Kontraktets upphörande och fram till den ursprungliga Kontraktstidens utgång endast under förutsättning att

1. Kostnader för personal som blir överflödig i och med den förtida uppsägningen och som inte i tid innan den ursprungliga Kontraktstidens utgång enligt lag och gällande anställningsavtal kan avvecklas eller omplaceras.
2. Kostnader för den del av utrustning som används vid utförandet av Upphandlingsföremålet till Avropsberättigad och som inte kan säljas eller användas för andra ändamål. För hyrd utrustning utgår ersättning som längst fram till den tidigaste tidpunkt till vilken gällande hyresavtal kan sägas upp.
3. Kostnader för den del av lokal som används vid utförandet av Upphandlingsföremålet till Avropsberättigad under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådant avtal kan sägas upp eller lokalerna kan användas för andra ändamål hos Ramavtalsleverantören.
4. Förbetalda kostnader och andra oundvikliga kostnader för licensavtal och andra avtal under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådana avtal kan sägas upp eller kan användas för andra ändamål hos Ramavtalsleverantören.
5. Övriga icke avskrivna investeringar som varit nödvändiga för utförandet av Upphandlingsföremålet.

Utebliven skälig handelsvinst enligt Kontraktet under tiden mellan Kontraktets upphörande och den ursprungliga Kontraktstidens utgång enligt ovan. Vid uppsägningen enligt detta avsnitt ska Ramavtalsleverantören vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa kostnaderna. Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för styrkta kostnader respektive utebliven vinst.

Avropsberättigad ska på motsvarande villkor som framgår i avsnitt *Insyn i Införandet* ha rätt att ta del av och granska Ramavtalsleverantörens räkenskaper och annan dokumentation. Granskningen gäller endast räkenskaper och annan dokumentation till den del innehållet är relevant för att bedöma ersättningens storlek enligt detta avsnitt.

6.21.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

6.21.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.22 Ändringar av Kontraktet



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantörens förslag till villkor ska vara skäliga.

Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Överenskommelse om ändring ska i första hand göras med tillämpning av bestämmelserna i Kontraktet.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

6.22.1 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

6.22.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.22.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att den befintliga Ramavtalsleverantören får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.23 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten

ska inte heller medföra att Parts förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

6.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avvecklingen av Upphandlingsföremålet, inkluderande överflyttning av ansvaret för Upphandlingsföremålet till annan leverantör eller till Avropsberättigad.

Avveckling ska tillhandahållas med början senast 30 kalenderdagar efter Avropsberättigads begäran och pågå under den tid Avropsberättigad begär, dock längst sex (6) månader efter hela eller delar av Kontraktets upphörande. För perioden efter Kontraktets upphörande ska Kontraktets villkor i tillämpliga delar gälla för avveckling. Inom ramen för avveckling ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla det stöd och underlag som krävs för en så störningsfri avveckling som möjligt. Detta inkluderar att Ramavtalsleverantören ska bidra med sin kompetens om Upphandlingsföremålet genom besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Avveckling inkluderar även att Ramavtalsleverantören ska bistå Avropsberättigad att tillhandahålla dokumentation och information som krävs för att en avveckling av relevanta delar av Kontraktet kan ske respektive att överflyttning av ansvar kan ske. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran upprätta en detaljerad plan för hur avvecklingen ska genomföras.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med annan leverantör till Avropsberättigad som är involverad i avvecklingen.

Ramavtalsleverantören ska under avveckling säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i avvecklingen i den omfattning som Avropsberättigad begär. Med nyckelkompetens avses personal som är viktiga för avvecklingen på grund av att den har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre (3) månader från Kontraktets upphörande om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska upphöra med all hantering av Avropsberättigads Data vid upphörandet av Kontraktet, dock med undantag för utlämnande till Avropsberättigad. Vid Kontraktets upphörande ska Ramavtalsleverantören se till att Avropsberättigad Data permanent raderas från Ramavtalsleverantörens Driftsmiljö inom skälig tid, dock senast inom 180 dagar, om inte annat framgår av tvingande rätt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samt ska kunna visa att all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats till Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekade leverantör. I detta åtagande ingår också att Ramavtalsleverantören permanent ska radera all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad, om inte annat framgår av tvingande rätt.

Om Avropsberättigad begär tjänster enligt detta avsnitt utgår ersättning enligt Kontraktet. För tjänst som inte är prissatta i Kontraktet utgår ersättning enligt pris för närmsta motsvarande tjänst i Kontraktet. Om motsvarande tjänst inte finns utgår skälig ersättning. Övriga avvecklingstjänster ska tillhandahållas på Avropsberättigad begäran mot skälig ersättning.

Vid försening av avveckling som, enligt Avropsberättigads skäliga bedömning, innebär att en smidig, störningsfri och säker övergång av Upphandlingsföremålet inte kan vara avslutad vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, har Avropsberättigad rätt att begära

tillfällig förlängning av tillhandahållandet av Kontraktet avseende hela eller delar av Upphandlingsföremålet, dock under högst sex (6) månader från den tidpunkt Kontraktet skulle ha upphört. Om Parterna inte avtalat om annat ska Kontraktet gälla med oförändrade villkor.

6.25 Tillämplig lag och tvistelösning



Om inte annat framgår av Kontraktet gällande följande.

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

7. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

7.1 Inledning



Denna bilaga kompletterar Allmänna villkor för i Avropsförfrågan uttryckligt angivna varor under förutsättning att varorna består av klienter eller annan hårdvara (exempelvis persondatorer, pekplattor, mobiltelefoner, skrivare, teknisk utrustning för mötesrum) som omfattas av block 4. Om denna bilaga innehåller motstridiga villkor mot Allmänna villkor ska villkoren i denna bilaga tillämpas.

Om Underleverantör, till exempel ett finansbolag, enligt Kontraktet ska tillhandahålla varor som omfattas av denna bilaga kan Avropsberättigad ingå avtal med Underleverantören.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för Underleverantören så som för egen del enligt avsnitt *Underleverantör* i Allmänna villkor. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att varorna som Underleverantören tillhandahåller är aktuella för avsett ändamål som framgår av Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören, det vill säga inte Underleverantören, för support och underhåll av varorna.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i denna bilaga.

7.2 Fakturering



Om Underleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad för tillhandahållande av varorna har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

7.3 Nyttjanderätt



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad en rätt att nyttja varorna mot betalning. Avropsberättigads nyttjanderätt till varorna utgör en fri, icke exklusiv nyttjanderätt och är i tiden begränsad till nyttjanderättstiden, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till av Avropsberättigad anlita tredje part som använder varorna i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar.

Ramavtalsleverantören ska hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av hinder i nyttjanderätten av varorna på grund av brister i äganderätt hos den som tillhandahåller varorna. Parts skadeståndsansvar är begränsat enligt avsnitt *Skadestånd* i Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska nyttja varorna i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte strider mot Kontraktet. Det innebär bland annat att instruktionerna inte får begränsa den avtalade omfattningen av tjänster som framgår av Kontraktet.

Ändringar i varorna får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad har inte rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta sin nyttjanderätt till varorna utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Det innebär också att varorna inte får införlivas med fast eller lös egendom på ett sådant sätt att äganderätten kan gå förlorad.

7.4 Avropsberättigads ansvar för vård av varorna



Avropsberättigad ansvarar för att varorna under nyttjanderättstiden vårdas väl och inte utsätts för annat än normalt slitage. Avropsberättigad ska använda varorna enligt eventuellt tillämpliga instruktioner gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att varorna inte kommer till skada.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål underrätta Ramavtalsleverantören om en eller flera av varorna försvinner eller skadas.

Om varorna försvinner eller skadas och det beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta.

Ramavtalsleverantörens krav på ersättning kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde. Om restvärde inte har avtalats ska ersättningen inte överstiga summan av avtalade icke-förfallna avgifter och 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varan. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

7.5 Besiktning och märkning



Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga varorna. Avropsberättigad ska lämna tillträde till varorna för sådant ändamål.

Ramavtalsleverantören har rätt att märka varorna med namn, kontaktuppgifter, tillhörighet och liknande.

7.6 Pris



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkor för pris som framgår nedan.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att varorna ska prissättas av Ramavtalsleverantören enligt följande:

1. fast månadsavgift
2. månadsavgift med rörlig ränta, exempelvis Stibor 3 månader, eller
3. annan prismodell.

Om ersättning för varorna är baserad på en rörlig ränta ska ränteparametern hanteras enligt följande. Vid ränteförändring ska Ramavtalsleverantören ändra avgiften i motsvarande mån. Avläsning sker den 25:e varje kalendermånad eller närmast därpå följande bankdag och den nya avgiften gäller från månaden efter avläsning.

7.7 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans. Leverans ska ske på Avtalad Startdag. Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören när varorna är levererade, inspekterade och godkända. Ramavtalsleverantören har därefter rätt att påbörja fakturering enligt avsnitt Fakturering och betalning från och med Faktisk Startdag.

7.8 Köption



Om köption framgår av Kontraktet har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till varorna under förutsättning att avtalat restvärde betalas. Köptionen kan användas innan eller vid nyttjanderättstidens slut.

Vid Avrop bör Avropsberättigad bestämma ett garanterat restvärde vid nyttjanderättstidens slut för varorna. Värdet bör vara det beräknade marknadsvärdet vid nyttjanderättstidens slut. Om Avropsberättigad inte bestämt ett restvärde uppgår restvärdet till 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varorna. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

Om Avropsberättigad anvisar köpare till varorna innan nyttjanderättstidens slut är restvärdet summan av avtalade icke-förfallna avgifter och avtalat restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

Ramavtalsleverantören ska på begäran skyndsamt tillhandahålla uppgifter om varorna som omfattas av köptionen. Specifikationen ska minst innehålla uppgift om modell, teknisk specifikation, ålder, återstående betalning och restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

7.9 1. Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut



Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan rätt att använda eventuell option om förlängning upphör upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan nyttjanderättstidens slut upplysa Avropsberättigad om att nyttjanderätten löper ut.

Om Avropsberättigad inte köper varorna enligt avsnitt *Köption* ansvarar Ramavtalsleverantören för återtagande av varorna inom 30 dagar. Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader. Detta gäller dock inte om uppsägning sker enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt*. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta kostnader i samband med återtagandet av varorna. Om varorna inte

återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera varorna till Ramavtalsleverantören på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

I det fall varorna inte returneras har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan. Ersättningen kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde.

8. Kravkatalog

8.1 Kravkatalog

Kravkatalogen anger vilka krav, kriterier och villkor som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet för IT-drift område Större. Tjänster som avropas ska ha koppling till IT-drift.

I kravkatalogen anges exempel inom olika kategorier som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier eller villkor inom. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i kategorin.

Exempelen i denna kravkatalog kan ställas både som obligatoriska krav, tilldelningskriterier och villkor beroende på Avropsberättigads behov. Kravkategorierna är angivna i bokstavsordning.

Följande lista av kategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid formulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som tillämpas i upphandlingen och Ramavtalet.

Ytterligare stöd vid Avrop finns i stöddokument, exempelvis i vägledningen på Kammarkollegiets webbplats avropa.se.

8.1.1 Applikationsdrift

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på drift av applikation.

8.1.2 Applikationsförvaltning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på förvaltning av applikation exempelvis underhåll, enklare utveckling/anpassning, installation, samverkan med applikationsleverantörer, acceptanstestning och support för applikationer.

8.1.3 Applikation som tjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på applikation som tjänst, vilket innebär både applikationsdrift och applikationsförvaltning.

8.1.4 Avveckling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på avveckling.

8.1.5 Benchmarking

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på benchmarking. Exempelvis ta fram jämförande analyser inom området.

8.1.6 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

8.1.7 Certifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på certifiering.

8.1.8 Datahallar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på datahallar. Exempelvis energieffektivitet, servicenivåer, kyla, reservkraft/UPS, elnät, passagesystem, kameraövervakning, brand, släckning och återföring av restvärme till fjärrvärmenät.

8.1.9 Datalagring

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på lagring av data. Exempelvis var data lagras och hur stor mängd data som kan komma att behöva lagras.

8.1.10 Datacentertjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på datacentertjänster.

8.1.11 Dokumentation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

8.1.12 Driftsättning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på driftsättning.

8.1.13 E-handel

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på E-handel.

8.1.14 Fakturering och specifikationer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

8.1.15 Finansiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika finansieringsalternativ.

8.1.16 Flytt av utrustning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på flytt av utrustning till annan fysisk adress eller inom befintlig adress.

8.1.17 Funktionalitet och egenskaper

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på funktionalitet och egenskaper.

8.1.18 Försörjningsberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

8.1.19 Hårdvara som tjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvara exempelvis funktionalitet, storlek, bestyckning, komponenter, tillbehör och kompatibilitet.

8.1.20 Indexering av pris

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på indexering av pris. Exempelvis kan ett index anges för förändring av pris.

8.1.21 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet, cybersäkerhet och säkerhet, till exempel avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, loggning, säkerhetskopiering (back-up), infrastruktur, uppdateringar, användaridentiteter, autentisering, monitorering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, radering, rensning, tillgänglighet, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering, tillitsnivåer, Uppdatering av system med mera.

8.1.22 Infrastruktur

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på infrastruktur. Till infrastruktur räknas exempelvis nätverk och kommunikation och som exempel inom dessa finns LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonistjänster.

8.1.23 Införande

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på införande.

8.1.24 Installation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med elströmkälla och datanätverk på angiven plats.

8.1.25 Integration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på integration. Exempelvis integration mellan olika system.

8.1.26 Jour och beredskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på jour och beredskap exempelvis tider, dagar och utförande.

8.1.27 Katastrofberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på katastrofberedskap. Exempelvis förebyggande åtgärder för att kunna återuppta verksamheten, så snart som möjligt efter brand, jordbävning eller annan ödeläggande händelse.

8.1.28 Kompabilitet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på kompabilitet.

8.1.29 Kompetensnivå

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konsulter kompetensnivå.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå.

Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som konsult.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

8.1.30 Konfiguration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konfiguration. Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

8.1.31 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider och kundportal.

8.1.32 Leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverans sker viss tid och till angiven plats.

8.1.33 Licens

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara.

8.1.34 Licenshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licenshantering. Exempel på licenshantering är inventering, register, kontroll av licensuppfyllnad och rådgivning för optimering av licensinnehav.

8.1.35 Migrering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på migrering.

Med migrering avses byte av teknisk plattform för ett system. Verksamhetens data och eventuellt också program (alla eller vissa av dem). Migrering kan innebära byte av Hårdvara, byte av operativsystem eller byte av databashanterare. Det kan krävas att man konverterar data och anpassar eller skriver om program.

8.1.36 Molntjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på molntjänster av olika variation. Exempelvis när tjänsten ska vara tillgänglig.

8.1.37 Montering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

8.1.38 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter, exempelvis avseende konflikt- och högrisk mineraler, att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet i datacenter och utrustning, användning av köldmedel med låg global uppvärmningspotential (GWP) i datacenter, ingående material, andel återvunnet material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, ökad livslängd, livscykelkostnad, certifiering, batterier med lång livslängd, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg. Krav kan även komma att ställas avseende rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter.

8.1.39 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav, villkor och kriterier kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad samt även hantering kopplad till GDPR.

8.1.40 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

8.1.41 Process och arbetssätt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och arbetssätt.

8.1.42 Programmeringsspråk

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på programmeringsspråk.

8.1.43 Projektplanering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utredning- och förberedelsearbete för uppdrag.

8.1.44 Projektledning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på projektledning.

8.1.45 Programvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Programvara.

8.1.46 Redundans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på redundans, exempelvis vid strömavbrott.

8.1.47 Regler och föreskrifter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på regler och föreskrifter.

8.1.48 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, Service, miljöfrågor, tillgänglighet, informationssäkerhetsfrågor och produkter.

8.1.49 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

8.1.50 Service

Vad Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas för service. Exempelvis ett servicenivåavtal.

8.1.51 Servicedesk

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på servicedesk. Exempelvis tider och vad som ska utföras så som felanmälan, support och beställningar.

8.1.52 Service management

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på service management.

8.1.53 Servicenivå

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av servicenivåer som reglerar exempelvis tillgänglighet, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

8.1.54 Standarder

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för

produkter inom området (t.ex. SS och EN).

8.1.55 Statistik

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på statistik exempelvis i form av vad för statistik, i vilken form statistik ska levereras och när statistik ska levereras.

8.1.56 Support

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på support.

8.1.57 Systemadministration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på systemadministration.

8.1.58 Systemförvaltning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på systemförvaltning.

8.1.59 Systemutveckling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på systemutveckling exempelvis vilken metod.

8.1.60 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

8.1.61 Tekniska egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika tekniska egenskaper och funktioner.

8.1.62 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika avropsobjektets interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigads tekniska miljö.

8.1.63 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tekniska förändringar. Exempelvis teknisk utveckling.

8.1.64 Testning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på testning av olika slag. Med testning avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling.

8.1.65 Tider, genomförande och leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leverans, tidplan, tidpunkter för genomförande/leverans, geografisk plats för genomförande och leveranskontroll.

8.1.66 Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tillgänglighet och användbarhet, till exempel avseende systemets utformning eller användargränssnitt.

8.1.67 Tillhörande tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, leveransbesiktning, uppdatering, uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, service, underhåll, administration av system samt support.

8.1.68 Underhåll

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas gällande underhåll.

8.1.69 Utbildning

Vid Avrop av utbildning som en del av leverans eller separat tjänst kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning. Krav kan ställas på att utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

8.1.70 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

8.1.71 Valutajustering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på valutajustering.

8.1.72 Verifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på verifiering.

8.1.73 Återställning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på återställande arbete, som t.ex. igensättning av håll och målning.

8.1.74 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

8.1.75 Överlåtelse

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på överlåtelse exempelvis av hårdvara och licenser.

8.1.76 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.