









Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sara Wedholm

Upphandling

IT-konsulttjänster
Dnr 23.3.2940-20
Sista anbudsdag: 2021-02-16 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

1. Inbjudan att lämna anbud	12
1.1 Inbjudan	12
1.2 Avropsberättigade	12
1.3 Innehållsförteckning	12
1.4 Om upphandlingen	13
1.4.1 Bakgrund och syfte	13
1.4.2 Antal ramavtalsleverantörer	13
1.5 Ramavtalets ingående och löptid	13
2. Administrativa förutsättningar och krav	15
2.1 Upphandlingsförfarande	15
2.1.1 Förhandling	15
2.2 Villkor för ramavtalets fullgörande	15
2.3 Anbudets form och innehåll	16
2.3.1 Anbudets språk	16
2.3.2 Anbudsinlämning	16
2.3.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen	16
2.3.4 Sista anbudsdag	16
2.3.5 Anbudets giltighetstid	17
2.4 Frågor och svar om upphandlingen	17
2.4.1 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	17
2.4.2 Frågor och svar om anbudsinbjudan	17

2.5 Anbudsöppning	17
2.6 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr	18
2.7 Hantering av personuppgifter	18
2.8 Sekretess	18
2.9 Underskrift av ramavtal	19
3. Prövning och utvärdering	20
3.1 Prövning och utvärdering av anbud	20
3.2 Tilldelningskriterium	20
4. Anbudsområde 1 - Verksamhetens It-behov	22
4.1 Anbudsområde 1 Verksamhetens IT-behov	22
4.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor	22
4.1.2 Avrop	22
4.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll	23
4.1.4 Kundansvarig	23
4.1.5 Utbyte av konsult i avrop	23
4.1.6 Leverans	24
4.1.7 Leveranstid	24
4.1.8 Konsulternas kompetens	24
4.1.9 Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker	26
4.1.10 Priser	27
5. Anbudsområde 2 - Ledning av IT-projekt	29
5.1 Anbudsområde 2 Ledning av IT-projekt	29
5.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor	29
5.1.2 Avrop	29

5.1.3	Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll	30
5.1.4	Kundansvarig	30
5.1.5	Utbyte av konsult i avrop	30
5.1.6	Leverans	31
5.1.7	Leveranstid	31
5.1.8	Konsulternas kompetens	31
5.1.9	Förvaltningsledare och projektledare	33
5.1.10	Priser	34
6.	Anbudsområde 3 - Säkerhet i IT och IT-projekt	36
6.1	Anbudsområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt	36
6.1.1	Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor	36
6.1.2	Avrop	36
6.1.3	Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll	37
6.1.4	Kundansvarig	37
6.1.5	Utbyte av konsult i avrop	37
6.1.6	Leverans	38
6.1.7	Leveranstid	38
6.1.8	Konsulternas kompetens	38
6.1.9	IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker	40
6.1.10	Priser	40
7.	Anbudsområde 4 - Arkitektur och utveckling	43
7.1	Anbudsområde 4 Arkitektur och utveckling	43
7.1.1	Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor	43

7.1.2 Avrop	43
7.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll	44
7.1.4 Kundansvarig	44
7.1.5 Utbyte av konsult i avrop	44
7.1.6 Leverans	45
7.1.7 Leveranstid	45
7.1.8 Konsulternas kompetens	45
7.1.9 Systemutvecklare och Testare	47
7.1.10 Priser	48
8. Anbudsområde 5 - IT-konsultlösningar	51
8.1 Anbudsområde 5 IT-konsultlösningar	51
8.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor	51
8.1.2 Avrop	51
8.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll	52
8.1.4 Kundansvarig	52
8.1.5 Utbyte av konsult i avrop	52
8.1.6 Leverans	53
8.1.7 Leveranstid	53
8.1.8 Konsulternas kompetens	53
8.1.9 Roller i den dynamiska rangordningen samt förnyad konkurrensutsättning	55
8.2 Priser	57
8.2.1 Pris för kravhanterare/kravanalytiker och Användbarhetsdesigner	58
8.2.2 Pris för förvaltningsledare och projektledare	59

8.2.3 Pris för IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker	60
8.2.4 Pris för systemutvecklare och testare	61
8.2.5 Takpris	62
9. Ramavtalets Huvuddokument	63
9.1 Ramavtal	63
9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter	63
9.1.2 Avropsberättigade	63
9.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet	63
9.2 Avtalshandlingar	63
9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	64
9.2.2 Tolkningsmetod	64
9.3 Definitioner	64
9.3.1 Begrepp med förklaringar	64
9.4 Omfattning	65
9.4.1 Maximalt värde	66
9.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet	66
9.4.3 Leveranskapacitet	66
9.4.4 Redovisning av Konsulttjänster	66
9.5 Priser	67
9.5.1 Priser i Ramavtalet	67
9.5.2 Priser i förnyad konkurrensutsättning	67
9.5.3 Priser i dynamisk rangordning	67
9.5.4 Prisjustering	67
9.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande	67

9.6.1 Ramavtalets ingående	67
9.6.2 Ramavtalets löptid	67
9.6.3 Förlängning av Ramavtal	68
9.6.4 Ramavtalets förtida upphörande	68
9.7 Avrop	68
9.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade	68
9.7.2 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)	68
9.7.3 Beställning med dynamisk rangordning	68
9.7.4 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	69
9.7.5 Avropssvar	69
9.7.6 Avropssvar vid Beställning i dynamisk rangordning	69
9.7.7 Avropssvar i förnyad konkurrensutsättning	69
9.7.8 Vite vid avtalsbrott	70
9.7.9 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan	70
9.7.10 Kontrakt	70
9.8 Parternas förhållningssätt	71
9.8.1 Lojalitet	71
9.8.2 Informationsplikt	71
9.8.3 Rutiner för samarbete	71
9.8.4 Språk	71
9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	71
9.9.1 Försäkringar	71
9.9.2 Miljökrav	72
9.9.3 Sociala och etiska krav	72

9.9.4 Antidiskriminering	72
9.10 Lag, förordning och föreskrift	72
9.11 Information om Ramavtalet	72
9.11.1 Publicering	72
9.11.2 Information om Ramavtalet	72
9.11.3 Vite vid avtalsbrott	73
9.12 Sekretess	73
9.13 Åberopade företag	74
9.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag	74
9.13.2 Kontroll av Åberopade företag	74
9.13.3 Påföljder vid avtalsbrott	74
9.14 Underleverantörer	74
9.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör	74
9.14.2 Underleverantörens åtaganden	74
9.14.3 Kontroll av Underleverantörer	75
9.14.4 Påföljder vid avtalsbrott	75
9.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift	75
9.15.1 Redovisning av försäljning	75
9.15.2 Redovisningsperioder	75
9.15.3 Administrationsavgift	75
9.15.4 Fakturering av administrationsavgift	76
9.15.5 Vite vid avtalsbrott	76
9.16 Redovisning av statistik	76
9.16.1 Statistik	76

9.16.1.1 Årlig statistik - försäljning och underleverantörer per Beställning/Kontrakt	77
9.16.1.2 Årlig statistik per ramavtal avseende svar på Avropsförfrågningar och Beställning	77
9.16.1.3 Månatlig statistik för pågående Beställningar/Kontrakt	77
9.16.2 Vite vid avtalsbrott	77
9.17 Uppföljning	78
9.17.1 Uppföljningsrätt	78
9.17.2 Kostnader för uppföljning	78
9.17.3 Tillhandahållande av dokument	78
9.17.4 Vite vid avtalsbrott	78
9.18 Avtalsbrott och påföljder	79
9.18.1 Avtalsbrott och rättelse	79
9.18.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott	79
9.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	80
9.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	80
9.18.5 Skadeståndsansvar	80
9.18.6 Force majeure	81
9.18.7 Ramavtalets upphörande	81
9.18.8 Kontrakts giltighet	81
9.19 Ändringar och tillägg	81
9.20 Överlåtelse av Ramavtalet	81
9.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse	82
9.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse	82
9.21 Tvistelösning och tillämplig lag	82

9.21.1 Tvistelösning	82
9.21.2 Tillämplig lag	82
9.22 Meddelanden	82
9.23 Elektronisk signatur	82
10. Allmänna villkor	83
10.1 Inledning	83
10.2 Definitioner	83
10.3 Kontraktet	85
10.3.1 Handlingar och ordning	85
10.4 Konsulttjänstens genomförande	86
10.4.1 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande	86
10.4.2 Säkerhetsskyddsavtal	87
10.4.3 Kundens allmänna åtaganden	87
10.5 Kontaktpersoner och samverkan	88
10.6 E-handel	88
10.6.1 Generell information och fakturering	88
10.6.2 Elektronisk order	88
10.7 Försening och vite gällande Konsulttjänst	89
10.8 Ansvar för fel eller brist vid utförande av Konsulttjänst	89
10.9 Ersättning	90
10.10 Betalnings- och faktureringsvillkor	91
10.11 Rätten till resultatet	92
10.12 Rättighetsintrång	92
10.13 Personuppgifter	93

10.14 Sekretess och säkerhet	93
10.15 Befrielsegrund (Force majeure)	94
10.16 Skadestånd och ansvarsbegränsning	94
10.17 Utbyte av Konsult	94
10.18 Ändringar, tillägg och överlåtelse	95
10.18.1 Ändringar	95
10.18.2 Överlåtelse	95
10.19 Rätt att avsluta Kontrakt	96
10.19.1 Uppsägningstid	96
10.19.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt	96
10.19.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt	97
10.19.4 Uppsägningsform och betalning	97
10.20 Tvistelösning och tillämplig lag	98

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Inbjudan



Välkommen att lämna anbud inom anbudsområdet ni selekterats för i ramavtalsupphandlingen av IT-konsulttjänster.

Uppgifter som redan angetts i ansökningsinbjudan och dess bilagor och/eller godkänts av er i ansökan upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivare uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra andra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Kammarkollegiets webbsida avropa.se.

1.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen (med stöd av förordning (1998:796)) samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ (med stöd av att ha lämnat bekräftelse). Se avsnitt Avropsberättigade i Inbjudan.

1.3 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Anbudsområde 1, Verksamhetens IT-behov
5. Anbudsområde 2, Ledning av IT-projekt
6. Anbudsområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt
7. Anbudsområde 4, Arkitektur och utveckling
8. Anbudsområde 5, IT-konsultlösningar
9. Ramavtalets huvuddokument
10. Allmänna villkor

Bilagor

- Konsultuppdrag anbudsområde 1
- Konsultuppdrag anbudsområde 2

Konsultuppdrag anbudsområde 3
Konsultuppdrag anbudsområde 4
Konsultuppdrag anbudsområde 5
Kravkatalog
Sanningsförsäkran anbud
Sekretessbegäran (ska bifogas anbudet om sekretess begärs)
Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
Utkast till Datadelningsavtal
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 inför avrop)
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)
Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har under 2020 annonserat upphandlingen av IT-konsulttjänster, tagit emot ansökningar och fattat beslut om begränsning av kvalificerade sökanden i respektive anbudsområde. För beskrivning av upphandlingsföremål, anbudsområden, beräknad omsättning och avropsordning etc. se ansökningsinbjudan.

1.4.2 Antal ramavtalsleverantörer

Nedan framgår det högsta antalet ramavtalsleverantörer Kammarkollegiet kommer att anta per anbudsområde, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Anbudsområde 1 Verksamhetens IT-behov
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 9

Anbudsområde 2 Ledning av IT-projekt
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 9

Anbudsområde 3 Säkerhet i IT och IT-projekt
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 6

Anbudsområde 4 Arkitektur och utveckling
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 9

Anbudsområde 5 IT-konsultlösningar
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 9

1.5 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. En eller flera förlängningar av ramavtalets löptid kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2021-04-01

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett selektivt förfarande enligt 6 kap. 3 § LOU.

Förfarandet omfattar följande steg.

1. Annonsering av upphandlingen
2. Ansökan att få lämna anbud inkommer till Kammarkollegiet från sökande som önskar delta i anbudsgivningen
3. Läs avsnitt; Prövning, begränsning av antalet ansökningar och kvalificering, i *Ansökningsinbjudan*.
4. Beslut om begränsning av kvalificerade sökande
5. Inbjudan till de som bjuds in att lämna anbud tillika meddelande till sökande som inte bjuds in att lämna anbud.
6. Anbud inkommer från sökande som bjudits in
7. Prövning och utvärdering av anbud
8. Beslut om tilldelning
9. Utskick av tilldelningsbeslut
10. Ramavtalstecknande

Steg 1-5 har genomförts i och med denna anbudsinbjudan.

2.1.1 Förhandling



Då upphandlingen genomförs med ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.2 Villkor för ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan Avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Bilaga Sanningsförsäkran Anbud ska signeras av anbudsgivaren och bifogas anbudet.

Bifoga signerad bilaga sanningsförsäkran

Bifogad fil

Generella krav



2.3 Anbudets form och innehåll

2.3.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling och anbudet. Enstaka ord kan vara på engelska, danska eller norska.

Certifikat samt därmed jämförliga handlingar, kan vara på engelska, danska och norska. CV, om det begärs in, kan i upphandlingen vara på svenska eller engelska.

2.3.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns webbplats. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

Anbudsgivare ska vidare vara samma företag och organisationsnummer som inkom med ansökan i TendSign och som blivit inbjuden att lämna anbud (om inte ett tillåtet leverantörsbyte har skett).

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsigns support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support har begränsade öppettider är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.3.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivare har inte rätt till ersättning för anbud eller därmed tillhörande kostnader.

2.3.4 Sista anbudsdag



Sista dag för anbudsinlämning är 2021-02-16 23:59

2.3.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2021-12-31

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

2.4 Frågor och svar om upphandlingen

2.4.1 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.4.2 Frågor och svar om anbudsinvjudan

Alla frågor om anbudsinvjudan ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som bjudits in, via TendSign. Anbudsgivaren uppmanas att läsa frågor och svar innan en fråga ställs för att se om svar redan finns. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av anbudsinvjudan. Om anbudsinvjudan behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar. De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende anbudsinvjudan är endast bindande om svaren lämnats via TendSign.

Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras via TendSign under hela processen.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-02-05. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för Kammarkollegiet att **besvara frågor** är 2021-02-10

2.5 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer

från Kammarkollegiet.

2.6 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under andra kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med tilldelade anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.7 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet.

Det ankommer på anbudssökande att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade. Uppgifterna behandlas för att Kammarkollegiet ska kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se [Kammarkollegiets behandling av personuppgifter](#)

2.8 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Notera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav

**b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?**

Ja/Nej

Generella krav



2.9 Underskrift av ramavtal

Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur via tjänsten Visma Addo, som hanterar svenskt, danskt och norskt Bank-ID. Anbudsgivaren bör inneha svenskt, danskt eller norskt Bank-ID i god tid före avtalstecknande.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Generella krav

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



3. Prövning och utvärdering

3.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i anbudet. Prövning och utvärdering sker för varje anbudsområde separat.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar samt respektive kapitel anbudsområde, är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt Tilldelningskriterium

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma poängsumma och ligger på delad sista plats så att tilldelning enligt antal i respektive anbudsområde inte kan ske, kommer vinnande anbud mellan dessa att utses genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus.

Observera gällande utvärdering att Tendsign anger poäng i SEK i frågor samt använder en procentuell delning mellan olika alternativ, därav kan avrundningen och poäng skilja sig men det är alltid texten i respektive avsnitt som avgör poängen och inte i eventuella frågor med olika alternativ.

3.2 Tilldelningskriterium

Kammarkollegiet kommer att anta de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga i respektive anbudsområde utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De anbud som har högst poäng tilldelas ramavtal. Anbudsområdena utvärderas enligt följande:

Anbudsområde 1 Verksamhetens IT-behov

Ett anbud kan maximalt erhålla 77,5 poäng fördelat enligt följande varav pris utgör en vikt om 6,5 poäng.

- 4.1.7 Leveranstid, 1 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls
- 4.1.8 Konsulternas kompetens, Maximalt 45 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.
- 4.1.9 Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker, Maximalt 25 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.
- 4.1.10 Priser, Maximalt 6,5 poäng kan erhållas.

Anbudsområde 2 Ledning av IT-projekt

Ett anbud kan maximalt erhålla 77,5 poäng fördelat enligt följande varav pris utgör en vikt om 6,5 poäng.

- 5.1.7 Leveranstid, 1 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls

5.1.8 Konsulternas kompetens, Maximalt 45 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

5.1.9 Förvaltningsledare och Projektledare, Maximalt 25 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

5.1.10 Priser, Maximalt 6,5 poäng kan erhållas.

Anbudsområde 3 Säkerhet i IT och IT-projekt

Ett anbud kan maximalt erhålla 72 poäng fördelat enligt följande varav pris utgör en vikt om 6 poäng.

6.1.7 Leveranstid, 1 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls

6.1.8 Konsulternas kompetens, Maximalt 45 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

6.1.9 IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker, Maximalt 20 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

6.1.10 Priser, Maximalt 6 poäng kan erhållas.

Anbudsområde 4 Arkitektur och utveckling

Ett anbud kan maximalt erhålla 77,5 poäng fördelat enligt följande varav pris utgör en vikt om 6,5 poäng.

7.1.7 Leveranstid, 1 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls

7.1.8 Konsulternas kompetens, Maximalt 45 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

7.1.9 Systemutvecklare och Testare, Maximalt 25 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

7.1.10 Priser, Maximalt 6,5 poäng kan erhållas.

Anbudsområde 5 IT-konsultlösningar

Ett anbud kan maximalt erhålla 102 poäng fördelat enligt följande varav pris utgör en vikt om 8,5 poäng.

8.1.7 Leveranstid, 2,5 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls

8.1.8 Konsulternas kompetens, Maximalt 52 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

8.1.9 Roller i den dynamiska rangordningen samt förnyad konkurrensutsättning, Maximalt 39 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.

8.2 Priser, Maximalt 8,5 poäng kan erhållas.

4. Anbudsområde 1 - Verksamhetens It-behov

4.1 Anbudsområde 1 Verksamhetens IT-behov

Anbudsområdet omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet enligt beskrivning i ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.1.1, Anbudsområde 1, Verksamhetens IT-behov. Endast de som är inbjudna att lämna anbud i detta anbudsområde ska besvara detta kapitel.

Anbudsgivaren ska för offererade konsulter vara beredd att, på eventuell anmodan från Kammarkollegiet, utan dröjsmål inkomma med ytterligare verifikation gällande konsulters kompetens såsom CV:n, certifikat och identifikationshandlingar.

4.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Ramavtalets Huvuddokument kap. 9 och Allmänna villkor kap. 10.

Uppfylls kravet gällande ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor?

Anbudsområde 1 

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla avropsberättigade kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Om inte avropsberättigad kund anger annat ska en konsult offereras per uppdrag/roll. Anbudsgivaren ska i avropssvar alltid bifoga CV på offererade konsulter om inte avropsberättigad anger annat och avropsberättigad har rätt att intervjua konsulterna och ta in referenser för dem. Att inte inkomma med avropssvar och att inte leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare Ramavtalets huvuddokument.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part.

All kommunikation i samband med avrop samt under kontraktperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte avropsberättigad kund angett annat. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigad kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska avropsberättigad kund kunna precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt bilaga Kravkatalog och Allmänna villkor. Avropsberättigad kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Avropsberättigad kund kan specificera hur många kandidater till ett konsultuppdrag en ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett avropssvar.

Avropsberättigad kund ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar för

datadelningsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kund kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Uppfylls kraven gällande avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



4.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid avrop kan komma att ställas krav på att ramavtalsleverantör och eventuellt åberopat företag och/eller underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad kund och att konsulter ska registerkontrolleras innan konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och eventuellt åberopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall konsult inte medges utföra arbete för den avropsberättigade kunden efter sådan prövning, ska ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån kravställs av avropsberättigad kund. Upphandlingsdokumenten omfattar bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



4.1.4 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga avropsberättigade kunder i kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



4.1.5 Utbyte av konsult i avrop



Anbudsgivare som blir ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven

konsult i ett avrop efter sista anbudsdag och innan tecknande av kontrakt samt under kontrakt utan skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos ramavtalsleverantör eller underleverantör eller blir sjukskriven.

Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger avropsberättigad kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Uppfylls kraven gällande utbyte av konsult i avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



4.1.6 Leverans



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för leverans av IT-konsulttjänster inom de kompetensområden som omfattas av detta anbudsområde till avropsberättigade kunder i hela Sverige. Vid konsulter resor till och från stationeringsort ska det alternativt med minst negativ miljöpåverkan användas, om inte annat anges vid avropet. Eventuell ersättning för konsulter resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare avsnitt Ersättning i Allmänna villkor.

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls kraven gällande leverans?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



4.1.7 Leveranstid

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Anbudsgivaren kan erhålla 1 poäng om en leveranstid om högst 10 arbetsdagar kan garanteras. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 1



1 SEK

4.1.8 Konsulternas kompetens

Anbudsgivaren bör inkomma med olika konsulter på nivå 3 och nivå 4 som har erfarenhet av uppdrag inom i Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 1 angivna roller. Samtliga konsulter ska tala och skriva svenska flytande. En konsult räknas en gång i upphandlingen och en gång per kompetensroll och nivå.

För att erhålla poäng ska Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 1 vara korrekt och fullständigt ifylld och signerad av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas i pdf format. Referenskunder ska intyga att konsulten arbetat åt dem med uppdrag om minst 80 timmar inom kompetensrollen, haft rätt kompetens, levererat enligt uppdraget samt rekommendera konsulten för andra uppdrag inom rollen. Konsultuppdragen ska vara utförda inom de senaste tre åren räknat från anbudsdagen samt avse externa leveranser dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

Anbudsgivaren kan totalt erhålla 45 poäng enligt följande:

- 1 poäng kan erhållas per konsult på nivå 3 och 1 poäng per konsult på nivå 4 per kompetensroll som anges med ifylld bilaga Konsultuppdrag som uppfyller kriterierna. Dvs, för exempelvis kompetensroll Användbarhetsarkitekt kan poäng erhållas för en konsult på nivå 3 och en annan på nivå 4. Poäng kan maximalt erhållas för 10 olika konsulter på nivå 3 och 10 olika konsulter på nivå 4.
- Varje konsult kan erhålla ytterligare 0,5 poäng om uppdraget omfattat minst 165 timmar och är utfört under det senaste året räknat från anbudsdagen eller 1 poäng om uppdraget omfattat minst 500 timmar och är utfört det senaste året räknat från anbudsdagen. En av poängsatserna erhålles per konsult som uppfyller kriteriet.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om de i uppdragen har erfarenhet av arbete med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), version 2.0 eller senare. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med att tillgänglighetsanpassa en organisations webbsida för personer med synnedsättning. Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med förstudie inför anskaffning och/eller kravställning av ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdet. Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med processkartläggning och verksamhetsmodellering av en kunds verksamhet för att identifiera möjligheter för digitalisering och effektivisering av arbetsprocesser via IT-stöd. Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna.

a. Ange hur många konsulter på nivå 3 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 1



b. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 1 för konsulter nivå 3

Bifogad fil

Anbudsområde 1



c. Ange hur många konsulter på nivå 4 som bifogas (endast antal)

Anbudsområde 1



Fritext

d. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 1 för konsulter nivå 4

Anbudsområde 1



Bifogad fil

4.1.9 Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker

I detta avsnitt återfinns tilldelningskriterier för konsulter som ingår i den dynamiska rangordningen. Om kriteriet uppfylls gäller det vid avropstillfället som en del av kravspecifikationen för samtliga konsulter i beställningar i den dynamiska rangordningen samt även för konsulter inom samma roller som avropas med förnyad konkurrensutsättning, om inte avropsberättigad kund anger annat i sin avropsförfrågan. Maximalt 25 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.

- Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker bör ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum/avropsförfrågan. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker bör ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan). Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker bör ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Vidare bör även avropsberättigad kund få specificera i beställning/avropsförfrågan vilka system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fallet förutom genomgångna kurser, tidigare genomförda uppdrag relaterade till dessa system om totalt minst 1500 timmar. Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Användbarhetsdesigner/UX-designer bör ha erfarenhet av tillgänglighetsanpassning i användargränssnitt för personer med funktionsvariationer. Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls.

a. Uppfylls tilldelningskriteriet om minst tre olika kurser varav en det senaste året?

Anbudsområde 1



5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas


b. Uppfylls tilldelningskriteriet om att genomfört minst tre kurser som omfattat minst två heldagar vardera?

Anbudsområde 1



5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

c. Uppfylls tilldelningskriteriet om olika system?Anbudsområde 1  7,5 SEKJa/Nej. **Ja önskas****d. Uppfylls tilldelningskriteriet gällande tillgänglighetsanpassning?**Anbudsområde 1  7,5 SEKJa/Nej. **Ja önskas**

4.1.10 Priser

Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme som gäller för Kravhanterare/Kravanalytiker respektive Användbarhetsdesigner/ UX-designer. Avropsberättigad kund beskriver uppdraget, eventuella system och förutsättningar i avropsförfrågan/beställning och anbudsgivaren ska matcha med för uppdraget relevant konsult som uppfyller kraven.

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigad kunds krav gällande kompetensnivå och erfarenhet samt kraven i upphandlingsdokumentet. Dvs anbudsgivaren kan erbjuda en konsult på högre nivå eller med mer erfarenhet men det ger inte rätt att ta ut ett högre pris.

Uppdrag som Användbarhetsdesigner/UX-designer kan exempelvis innebära arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktion mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

Uppdrag som Kravhanterare/kravanalytiker kan innebära exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system, utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Kravhanterare/kravanalytiker ska inneha giltigt IREB certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.

Priser som anges i upphandlingen kommer att vara fasta priser för rollerna i den dynamiska rangordningen samt takpriser för den förnyade konkurrensutsättningen för Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/ UX-designer. Takpriser får inte överstigas i ett avropsvar i en förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad kund anpassar krav gällande konsulternas kompetens eller krav i Allmänna villkor. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som

framgår i Ramavtalets huvuddokument. Observera att vite utgår om ramavtalsleverantören inte bekräftar och levererar enligt beställning i dynamisk rangordning eller lämnar avrops svar i en förnyad konkurrensutsättning enligt Ramavtalets huvuddokument.

Samtliga priser som offereras i upphandlingen samt i avrop under ramavtalsperioden ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt, utan ramavtalsleverantörens egna prisjusteringsklausuler, enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar eller förutsättningar för priser på något sätt. Avropsberättigad kund väljer fritt vilken/vilka konsultroller som ingår i avrop samt antal timmar och omfattning, anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller mer timmar ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att avsluta kontrakt eller beställning om inte avropsberättigad kund angivit annat i sitt avrop.

Priserna utvärderas enligt följande:


Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Kravhanterare/Kravanalytiker erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Användbarhetsdesigner/ UX-designer erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Anbudsgivaren kan erhålla 3,5 poäng om det högsta angivna priset av Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/ UX-designer även är takpris för samtliga övriga konsulter nivå 1-4 inom anbudsområdet för samtliga avrop via förnyad konkurrensutsättning. Dvs under ramavtalet får det priset per timme aldrig överstigas om inte avropsberättigad kund specifikt frågar efter specialister på nivå 5.


a. Ange pris per timme för Kravhanterare/Kravanalytiker

Prisfält

Anbudsområde 1 

b. Ange pris per timme för Användbarhetsdesigner/UX-designer

Prisfält

Anbudsområde 1 

c. Är angivet högsta pris även takpris för samtliga konsulter på nivå 1-4?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 1  3,5 SEK

5. Anbudsområde 2 - Ledning av IT-projekt

5.1 Anbudsområde 2 Ledning av IT-projekt

Anbudsområdet omfattar resurskonsulttjänster inom ledning och styrning med anknytning till IT enligt beskrivning i ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.1.2, Anbudsområde 2, Ledning av IT-projekt. Endast de som är inbjudna att lämna anbud i detta anbudsområde ska besvara detta kapitel.

Anbudsgivaren ska för offererade konsulter vara beredd att, på eventuell anmodan från Kammarkollegiet, utan dröjsmål inkomma med ytterligare verifikation gällande konsulters kompetens såsom CV:n, certifikat och identifikationshandlingar.

5.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Ramavtalets Huvuddokument kap. 9 och Allmänna villkor kap. 10.

Uppfylls kravet gällande ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor?

Anbudsområde 2 

Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla avropsberättigade kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Om inte avropsberättigad kund anger annat ska en konsult offereras per uppdrag/roll. Anbudsgivaren ska i avropssvar alltid bifoga CV på offererade konsulter om inte avropsberättigad anger annat och avropsberättigad har rätt att intervjua konsulterna och ta in referenser för dem. Att inte inkomma med avropssvar och att inte leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare Ramavtalets huvuddokument.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part.

All kommunikation i samband med avrop samt under kontraktperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte avropsberättigad kund angett annat. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigad kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska avropsberättigad kund kunna precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt bilaga Kravkatalog och Allmänna villkor. Avropsberättigad kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Avropsberättigad kund kan specificera hur många kandidater till ett konsultuppdrag en ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett avropssvar.

Avropsberättigad kund ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar för

datadelningsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kund kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Uppfylls kraven gällande avrop?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2



5.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid avrop kan komma att ställas krav på att ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad kund och att konsulter ska registerkontrolleras innan konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall konsult inte medges utföra arbete för den avropsberättigade kunden efter sådan prövning, ska ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån kravställs av avropsberättigad kund. Upphandlingsdokumenten omfattar bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2



5.1.4 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga avropsberättigade kunder i kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2



5.1.5 Utbyte av konsult i avrop



Anbudsgivare som blir ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven konsult i ett avrop efter sista anbudsdag och innan tecknande av kontrakt samt under kontrakt utan

skäligen grund. Skäligen grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos ramavtalsleverantör eller underleverantör eller blir sjukskriven.

Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skäligen grund enligt ovan äger avropsberättigad kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skäligen grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skäligen grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skäligen grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Uppfylls kraven gällande utbyte av konsult i avrop?

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.6 Leverans



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för leverans av IT-konsulttjänster inom de kompetensområden som omfattas av detta anbudsområde till avropsberättigade kunder i hela Sverige. Vid konsulter resor till och från stationeringsort ska det alternativ med minst negativ miljöpåverkan användas, om inte annat anges vid avropet. Eventuell ersättning för konsulter resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare avsnitt Ersättning i Allmänna villkor.

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls kraven gällande leverans?

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.7 Leveranstid

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Anbudsgivaren kan erhålla 1 poäng om en leveranstid om högst 10 arbetsdagar kan garanteras. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?

Anbudsområde 2



1 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

5.1.8 Konsulternas kompetens

Anbudsgivaren bör inkomma med olika konsulter på nivå 3 och nivå 4 som har erfarenhet av uppdrag inom i Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 2 angivna roller. Samtliga konsulter ska tala och skriva svenska flytande. En konsult räknas en gång i upphandlingen och en gång per kompetensroll och nivå.

För att erhålla poäng ska Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 2 vara korrekt och fullständigt ifyllt och signerat av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas i pdf format. Referenskunder ska intyga att konsulten arbetat åt dem med uppdrag om minst 80 timmar inom kompetensrollen, haft rätt kompetens, levererat enligt uppdraget samt rekommendera konsulten för andra uppdrag inom rollen. Konsultuppdragen ska vara utförda inom de senaste tre åren räknat från anbudsdagen samt avse externa leveranser dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.


Konsulter som har haft rollen projektledare ska inneha giltiga certifikat för projektledare enligt Prince2, IMPA (A-C) eller PMP eller likvärdigt. Om konsulten inte har detta erhålles inga poäng för konsulter med rollen projektledare. Om inte kund kan i bilaga Konsultuppdrag intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.

Anbudsgivaren kan totalt erhålla 45 poäng enligt följande:

- 1 poäng kan erhållas per konsult på nivå 3 och 1,5 poäng per konsult på nivå 4 per kompetensroll som anges med ifyllt bilaga Konsultuppdrag som uppfyller kriterierna, dock kan maximalt två konsulter per nivå erhålla poäng per kompetensroll. Dvs. för exempelvis kompetensroll Förvaltningsledare kan poäng erhållas för två olika konsulter på nivå 3 och två andra på nivå 4. Poäng kan maximalt erhållas för 8 konsulter på nivå 3 och 8 konsulter på nivå 4.
- Varje konsult kan erhålla ytterligare 0,5 poäng om uppdraget omfattat minst 165 timmar och är utfört under det senaste året räknat från anbudsdagen eller 1 poäng om uppdraget omfattat minst 500 timmar och är utfört det senaste året räknat från anbudsdagen. En av poängsatserna erhålles per konsult som uppfyller kriteriet.
- Fyra av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de i uppdragen varit projektledare för en projektgrupp om minst 20 personer. 1 poäng för projektledare för 19-11 personer. 0,5 poäng för projektledare för 10-5 personer. En av poängsatserna erhålles per konsult och poäng kan endast erhållas för fyra av konsulterna.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de i uppdragen har erfarenhet av arbete med att ta fram, följa upp och förvalta en organisations Service Level Agreement (SLA). Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.


a. Ange hur många konsulter på nivå 3 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 2 

b. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 2 för konsulter nivå 3


Bifogad fil

Anbudsområde 2 


c. Ange hur många konsulter på nivå 4 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 2 

d. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 2 för konsulter nivå 4Anbudsområde 2 

Bifogad fil


e. Bifoga eventuella certifikatAnbudsområde 2 

Bifogad fil

5.1.9 Förvaltningsledare och projektledare

I detta avsnitt återfinns tilldelningskriterier för konsulter som ingår i den dynamiska rangordningen. Om kriteriet uppfylls gäller det vid avropstillfället som en del av kravspecifikationen för samtliga konsulter i beställningar i den dynamiska rangordningen samt även för konsulter inom samma roller som avropas med förnyad konkurrensutsättning, om inte avropsberättigad kund anger annat i sin avropsförfrågan. Maximalt 25 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.

- Förvaltningsledare och Projektledare bör ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum/avropsförfrågan. Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Förvaltningsledare och Projektledare bör ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan). Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Projektledare bör ha god erfarenhet av att leda större projektgrupper. Med god erfarenhet avses att minst fem projekt i den angivna storleken slutförts. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om Projektledare har god erfarenhet av att leda projektgrupper om minst 20 personer. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om Projektledare har god erfarenhet av att leda projektgrupper om minst 10 personer. En av poängsatserna erhålles.

a. Uppfylls tilldelningskriteriet gällande tre olika kurser varav en det senaste året?Anbudsområde 2  7,5 SEKJa/Nej. **Ja önskas****b. Uppfylls tilldelningskriteriet om att genomfört minst tre kurser som omfattat minst två heldagar vardera?**Anbudsområde 2  7,5 SEKJa/Nej. **Ja önskas****c. Ange hur stora projektgrupper Projektledare har god erfarenhet av att leda?**Anbudsområde 2  10 SEK

Fasta svarsalternativ. **minst 20 personer (10 SEK), minst 10 personer (5 SEK),**
Kriteriet uppfylls inte (0 SEK)

5.1.10 Priser



Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme som gäller för Förvaltningsledare respektive Projektledare. Avropsberättigad kund beskriver uppdraget, eventuella system och förutsättningar i avropsförfrågan/beställning och anbudsgivaren ska matcha med för uppdraget relevant konsult som uppfyller kraven.

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigad kunds krav gällande kompetensnivå och erfarenhet samt kraven i upphandlingsdokumentet. Dvs anbudsgivaren kan erbjuda en konsult på högre nivå eller med mer erfarenhet men det ger inte rätt att ta ut ett högre pris.

Uppdrag som Förvaltningsledare kan innebära arbete med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av programvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Arbetet kan, förutom att ta fram förvaltningsplaner, även innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Konsulterna ska ha kunskap om hur förvaltningsorganisationer bör utformas för att vara effektiv samt kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning, pm3 eller likvärdigt.

Uppdrag som Projektledare kan innebära arbete med att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. Exempelvis omfattas arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Konsulterna ska ha kunskap om olika typer av projektstyrningsmodeller.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Projektledare ska inneha giltig Prince2, PMP eller IPMA (A-C) certifiering eller likvärdigt.
- Förvaltningsledare ska inneha giltig pm3 certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.

Priser som anges i upphandlingen kommer att vara fasta priser för rollerna i den dynamiska rangordningen samt takpriser för den förnyade konkurrensutsättningen för Förvaltningsledare och Projektledare. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad kund anpassar krav gällande konsulternas kompetens eller krav i Allmänna villkor. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument. Observera att vite utgår om ramavtalsleverantören inte bekräftar och levererar enligt beställning i dynamisk rangordning eller lämnar avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning enligt Ramavtalets huvuddokument.

Samtliga priser som offereras i upphandlingen samt i avrop under ramavtalsperioden ska anges i SEK,

exkl. mervärdesskatt, utan ramavtalsleverantörens egna prisjusteringsklausuler, enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar eller förutsättningar för priser på något sätt. Avropsberättigad kund väljer fritt vilken/vilka konsultroller som ingår i avrop samt antal timmar och omfattning, anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller mer timmar ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att avsluta kontrakt eller beställning om inte avropsberättigad kund angivit annat i sitt avrop.

Priserna utvärderas enligt följande:


Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Förvaltningsledare erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Projektledare erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Anbudsgivaren kan erhålla 3,5 poäng om det högst angivna priset av Förvaltningsledare och Projektledare även är takpris för samtliga övriga konsulter nivå 1-4 inom anbudsområdet för samtliga avrop via förnyad konkurrensutsättning. Dvs under ramavtalet får det priset per timme aldrig överstigas om inte avropsberättigad kund specifikt frågar efter specialister på nivå 5.


a. Ange pris per timme för Förvaltningsledare

Prisfält

Anbudsområde 2 


b. Ange pris per timme för Projektledare

Prisfält

Anbudsområde 2 

c. Är angivet högsta pris även takpris för samtliga konsulter på nivå 1-4?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 2  3,5 SEK

6. Anbudsområde 3 - Säkerhet i IT och IT-projekt

6.1 Anbudsområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt

Anbudsområdet omfattar resurskonsulttjänster inom IT-säkerhet enligt beskrivning i ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.1.3, Anbudsområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt. Endast de som är inbjudna att lämna anbud i detta anbudsområde ska besvara detta kapitel.

Anbudsgivaren ska för offererade konsulter vara beredd att, på eventuell anmodan från Kammarkollegiet, utan dröjsmål inkomma med ytterligare verifikation gällande konsulters kompetens såsom CV:n, certifikat och identifikationshandlingar.

6.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Ramavtalets Huvuddokument kap. 9 och Allmänna villkor kap. 10.

Uppfylls kravet gällande ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor?

Anbudsområde 3 

Ja/Nej. Ja krävs

6.1.2 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla avropsberättigade kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Om inte avropsberättigad kund anger annat ska en konsult offereras per uppdrag/roll. Anbudsgivaren ska i avropssvar alltid bifoga CV på offererade konsulter om inte avropsberättigad anger annat och avropsberättigad har rätt att intervjua konsulterna och ta in referenser för dem. Att inte inkomma med avropssvar och att inte leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare Ramavtalets huvuddokument.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part.

All kommunikation i samband med avrop samt under kontraktperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte avropsberättigad kund angett annat. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigad kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska avropsberättigad kund kunna precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt bilaga Kravkatalog och Allmänna villkor. Avropsberättigad kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Avropsberättigad kund kan specificera hur många kandidater till ett konsultuppdrag en ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett avropssvar.

Avropsberättigad kund ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar för

datadelningsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kund kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Uppfylls kraven gällande avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 3



6.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid avrop kan komma att ställas krav på att ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad kund och att konsulter ska registerkontrolleras innan konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall konsult inte medges utföra arbete för den avropsberättigade kunden efter sådan prövning, ska ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån kravställs av avropsberättigad kund. Upphandlingsdokumenten omfattar bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 3



6.1.4 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga avropsberättigade kunder i kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 3



6.1.5 Utbyte av konsult i avrop



Anbudsgivare som blir ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven konsult i ett avrop efter sista anbudsdag och innan tecknande av kontrakt samt under kontrakt utan

skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos ramavtalsleverantör eller underleverantör eller blir sjukskriven.

Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger avropsberättigad kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Uppfylls kraven gällande utbyte av konsult i avrop?

Anbudsområde 3



Ja/Nej. Ja krävs

6.1.6 Leverans



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för leverans av IT-konsulttjänster inom de kompetensområden som omfattas av detta anbudsområde till avropsberättigade kunder i hela Sverige. Vid konsulter resor till och från stationeringsort ska det alternativ med minst negativ miljöpåverkan användas, om inte annat anges vid avropet. Eventuell ersättning för konsulter resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare avsnitt Ersättning i Allmänna villkor.

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls kraven gällande leverans?

Anbudsområde 3



Ja/Nej. Ja krävs

6.1.7 Leveranstid

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Anbudsgivaren kan erhålla 1 poäng om en leveranstid om högst 10 arbetsdagar kan garanteras. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?

Anbudsområde 3



1 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

6.1.8 Konsulternas kompetens

Anbudsgivaren bör inkomma med olika konsulter på nivå 3 och nivå 4 som har erfarenhet av uppdrag inom i Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 3 angivna roller. Samtliga konsulter ska tala och skriva svenska flytande. En konsult räknas en gång i upphandlingen och en gång per kompetensroll och nivå.

För att erhålla poäng ska Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 3 vara korrekt och fullständigt ifyllt och signerad av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas i pdf format. Referenskunder ska intyga att konsulten arbetat åt dem med uppdrag om minst 40 timmar inom kompetensrollen, haft rätt kompetens, levererat enligt uppdraget samt rekommendera konsulten för andra uppdrag inom rollen. Konsultuppdragen ska vara utförda inom de senaste tre åren räknat från anbudsdagen samt avse externa leveranser dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

Anbudsgivaren kan totalt erhålla 45 poäng enligt följande:

- 1,5 poäng kan erhållas per konsult på nivå 3 och 1,5 poäng per konsult på nivå 4 per kompetensroll som anges med ifyllt bilaga Konsultuppdrag som uppfyller kriterierna, dock kan maximalt två konsulter per nivå erhålla poäng per kompetensroll. Dvs. för exempelvis kompetensroll IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg kan poäng erhållas för två olika konsulter på nivå 3 och två andra på nivå 4. Poäng kan maximalt erhållas för 6 konsulter på nivå 3 och 6 konsulter på nivå 4.
- Varje konsult kan erhålla ytterligare 0,5 poäng om uppdraget omfattat minst 80 timmar och är utfört under det senaste året räknat från anbudsdagen eller 1 poäng om uppdraget omfattat minst 165 timmar och är utfört det senaste året räknat från anbudsdagen. En av poängsatserna erhålles per konsult som uppfyller kriteriet.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 2,5 poäng vardera om de har kunskap om säkerhetsarkitektur, certifikathantering och kryptering och något av dessa har nyttjats i uppdraget. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 2,5 poäng vardera om de har genomfört en riskanalys av organisationens IT-säkerhet. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 2,5 poäng vardera om de har genomfört genomfört intrångstester av system eller nätverk. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.

a. Ange hur många konsulter på nivå 3 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 3



b. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 3 för konsulter nivå 3

Bifogad fil

Anbudsområde 3



c. Ange hur många konsulter på nivå 4 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 3



d. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 3 för konsulter nivå 4

Bifogad fil

Anbudsområde 3



6.1.9 IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker

I detta avsnitt återfinns tilldelningskriterier för konsulter som ingår i den dynamiska rangordningen. Om kriteriet uppfylls gäller det vid avropstillfället som en del av kravspecifikationen för samtliga konsulter i beställningar i den dynamiska rangordningen samt även för konsulter inom samma roller som avropas med förnyad konkurrensutsättning, om inte avropsberättigad kund anger annat i sin avropsförfrågan. Maximalt 20 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.

- IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker bör ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum/avropsförfrågan. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker bör ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan). Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- IT-säkerhetstekniker bör ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Vidare bör avropsberättigad kund få specificera i beställning/avropsförfrågan vilka typer av system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fallet förutom genomgått kurser, utfört uppdrag om totalt minst 1000 timmar relaterat till dessa system. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls.

a. Uppfylls tilldelningskriteriet om minst tre olika kurser varav en det senaste året?

Anbudsområde 3  5 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

b. Uppfylls tilldelningskriteriet om att tre kurser omfattat minst två heldagar vardera?

Anbudsområde 3  5 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

c. Uppfylls tilldelningskriteriet om olika system?

Anbudsområde 3  10 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

6.1.10 Priser

Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme som gäller för IT-säkerhetsanalytiker respektive IT-säkerhetstekniker. Avropsberättigad kund beskriver uppdraget, eventuella system och förutsättningar i avropsförfrågan/beställning och anbudsgivaren ska matcha med en för uppdraget relevant konsult som uppfyller kraven.

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigad kunds krav gällande kompetensnivå och erfarenhet samt kraven i upphandlingsdokumentet. Dvs anbudsgivaren kan erbjuda en konsult på högre nivå eller med mer erfarenhet men det ger inte rätt att ta ut ett högre pris.

Uppdrag som IT-säkerhetsanalytiker kan innebära exempelvis arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet men inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

Uppdrag som IT-säkerhetstekniker kan innebära exempelvis arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet genom exempelvis tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Det avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Konsulter ska kunna utforma och implementera säkerhetslösningar i olika system, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, säkerhet i datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstester etc. Konsulter ska ha kunskap om säkerhetsarkitektur, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i tekniska miljöer och avropsberättigad kund kan specificera vilket/vilka av dessa områden som är relevanta för det specifika uppdraget.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker ska inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.

Priser som anges i upphandlingen kommer att vara fasta priser för rollerna i den dynamiska rangordningen samt takpriser för den förnyade konkurrensutsättningen för IT-säkerhetsanalytiker och för IT-säkerhetstekniker. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad kund anpassar krav gällande konsulternas kompetens eller krav i Allmänna villkor. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument. Observera att vite utgår om ramavtalsleverantören inte bekräftar och levererar enligt beställning i dynamisk rangordning eller lämnar avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning enligt Ramavtalets huvuddokument.

Samtliga priser som offereras i upphandlingen samt i avrop under ramavtalsperioden ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt, utan ramavtalsleverantörens egna prisjusteringsklausuler, enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar eller förutsättningar för priser på något sätt. Avropsberättigad kund väljer fritt vilken/vilka konsultroller som ingår i avrop samt antal timmar och omfattning, anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller mer timmar ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att

avsluta kontrakt eller beställning om inte avropsberättigad kund angivit annat i sitt avrop.

Priserna utvärderas enligt följande:


Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för IT-säkerhetsanalytiker 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för IT-säkerhetstekniker erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Anbudsgivaren kan erhålla 3 poäng om det högst angivna priset av IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker även är takpris för samtliga övriga konsulter nivå 1-4 inom anbudsområdet för samtliga avrop via förnyad konkurrensutsättning. Dvs under ramavtalet får det priset per timme aldrig överstigas om inte avropsberättigad kund specifikt frågar efter specialister på nivå 5.


a. Ange pris per timme för IT-säkerhetsanalytiker

Prisfält

Anbudsområde 3 

b. Ange pris per timme för IT-säkerhetstekniker

Prisfält

Anbudsområde 3 

c. Är angivet högsta pris även takpris för samtliga konsulter på nivå 1-4?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 3  3 SEK

7. Anbudsområde 4 - Arkitektur och utveckling

7.1 Anbudsområde 4 Arkitektur och utveckling

Anbudsområdet omfattar resurskonsulttjänster inom Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning samt Test enligt beskrivning i ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.1.4, Anbudsområde 4, Arkitektur och Utveckling. Endast de som är inbjudna att lämna anbud i detta anbudsområde ska besvara detta kapitel.

Anbudsgivaren ska för offererade konsulter vara beredd att, på eventuell anmodan från Kammarkollegiet, utan dröjsmål inkomma med ytterligare verifikation gällande konsulters kompetens såsom CV:n, certifikat och identifikationshandlingar.

7.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Ramavtalets Huvuddokument kap. 9 och Allmänna villkor kap. 10.

Uppfylls kravet gällande ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor?

Anbudsområde 4 

Ja/Nej. Ja krävs

7.1.2 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla avropsberättigade kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Om inte avropsberättigad kund anger annat ska en konsult offereras per uppdrag/roll. Anbudsgivaren ska i avropssvar alltid bifoga CV på offererade konsulter om inte avropsberättigad anger annat och avropsberättigad har rätt att intervjua konsulterna och ta in referenser för dem. Att inte inkomma med avropssvar och att inte leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare Ramavtalets huvuddokument.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part.

All kommunikation i samband med avrop samt under kontraktperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte avropsberättigad kund angett annat. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigad kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska avropsberättigad kund kunna precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt bilaga Kravkatalog och Allmänna villkor. Avropsberättigad kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Avropsberättigad kund kan specificera hur många kandidater till ett konsultuppdrag en ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett avropssvar.

Avropsberättigad kund ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar för datadelningsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kund kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Uppfylls kraven gällande avrop?

Anbudsområde 4



Ja/Nej. Ja krävs

7.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid avrop kan komma att ställas krav på att ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad kund och att konsulter ska registerkontrolleras innan konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och eventuellt återopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall konsult inte medges utföra arbete för den avropsberättigade kunden efter sådan prövning, ska ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån kravställs av avropsberättigad kund. Upphandlingsdokumenten omfattar bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?

Anbudsområde 4



Ja/Nej. Ja krävs

7.1.4 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga avropsberättigade kunder i kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?

Anbudsområde 4



Ja/Nej. Ja krävs

7.1.5 Utbyte av konsult i avrop



Anbudsgivare som blir ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven

konsult i ett avrop efter sista anbudsdag och innan tecknande av kontrakt samt under kontrakt utan skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos ramavtalsleverantör eller underleverantör eller blir sjukskriven.

Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger avropsberättigad kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Uppfylls kraven gällande utbyte av konsult i avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 4



7.1.6 Leverans



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för leverans av IT-konsulttjänster inom de kompetensområden som omfattas av detta anbudsområde till avropsberättigade kunder i hela Sverige. Vid konsulter resor till och från stationeringsort ska det alternativ med minst negativ miljöpåverkan användas, om inte annat anges vid avropet. Eventuell ersättning för konsulter resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare avsnitt Ersättning i Allmänna villkor.

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls kraven gällande leverans?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 4



7.1.7 Leveranstid

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Anbudsgivaren kan erhålla 1 poäng om en leveranstid om högst 10 arbetsdagar kan garanteras. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 4



1 SEK

7.1.8 Konsulternas kompetens

Anbudsgivaren bör inkomma med olika konsulter på nivå 3 och nivå 4 som har erfarenhet av uppdrag inom i Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 4 angivna roller. Samtliga konsulter ska tala och skriva svenska flytande. En konsult räknas en gång i upphandlingen och en gång per kompetensroll och nivå.


För att erhålla poäng ska Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 4 vara korrekt och fullständigt ifyllt och signerad av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas i pdf format. Referenskunder ska intyga att konsulten arbetat åt dem med uppdrag om minst 80 timmar inom kompetensrollen, haft rätt kompetens, levererat enligt uppdraget samt rekommendera konsulten för andra uppdrag inom rollen. Konsultuppdragen ska vara utförda inom de senaste tre åren räknat från anbudsdagen samt avse externa leveranser dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

Anbudsgivaren kan totalt erhålla 45 poäng enligt följande:

- 1 poäng kan erhållas per konsult på nivå 3 och 1 poäng per konsult på nivå 4 per kompetensroll som anges med ifyllt bilaga Konsultuppdrag som uppfyller kriterierna. Dvs, för exempelvis kompetensroll Databasdesigner kan poäng erhållas för en konsult på nivå 3 och en annan på nivå 4. Poäng kan maximalt erhållas för 10 olika konsulter på nivå 3 och 10 olika konsulter på nivå 4.
- Varje konsult kan erhålla ytterligare 0,5 poäng om uppdraget omfattat minst 165 timmar och är utfört under det senaste året räknat från anbudsdagen eller 1 poäng om uppdraget omfattat minst 500 timmar och är utfört det senaste året räknat från anbudsdagen. En av poängsatserna erhålles per konsult som uppfyller kriteriet.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne i ett uppdrag har erfarenhet av arbete med systemutveckling och/eller databasadministration av ett GIS-system (Geografiskt Informations System). Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne innehar giltigt certifiering Scrum master eller likvärdigt och i ett uppdrag har erfarenhet av att leda ett systemutvecklingsteam som har arbetat enligt en agil systemutvecklingsutvecklingsmetod. Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna. Om inte kund kan intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.
- En av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng om denne i ett uppdrag har erfarenhet av systemutveckling i open source. Poäng kan endast erhållas för en av konsulterna.
- Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om de innehar giltiga certifikat för IT-arkitekter enligt TOGAF9, IASA CITA eller likvärdigt samt har arbetat som IT-arkitekter i uppdrag. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna. Om inte kund kan intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.


a. Ange hur många konsulter på nivå 3 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 4 


b. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 4 för konsulter nivå 3


Bifogad fil

Anbudsområde 4 


c. Ange hur många konsulter på nivå 4 som bifogas (endast antal)

Fritext

Anbudsområde 4 

d. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 4 för konsulter nivå 4Anbudsområde 4 

Bifogad fil

e. Bifoga eventuella certifikatAnbudsområde 4 

Bifogad fil

7.1.9 Systemutvecklare och Testare

I detta avsnitt återfinns tilldelningskriterier för konsulter som ingår i den dynamiska rangordningen. Om kriteriet uppfylls gäller det vid avropstillfället som en del av kravspecifikationen för samtliga konsulter i beställningar i den dynamiska rangordningen samt även för konsulter inom samma roller som avropas med förnyad konkurrensutsättning, om inte avropsberättigad kund anger annat i sin avropsförfrågan. Maximalt 25 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.

- Systemutvecklare och Testare bör ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum/avropsförfrågan. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Systemutvecklare och Testare bör ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan). Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.
- Systemutvecklare bör ha erfarenhet av programmeringsspråk C, C#, C++, Javascript och Python. Vidare bör avropsberättigad kund få specificera i beställning/avropsförfrågan vilka av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fall förutom att genomgått kurser även utfört uppdrag om minst totalt 3000 timmar i programmeringsspråket. Anbudsgivaren erhåller 3 poäng per programmeringsspråk som uppfylls, maximalt 15 poäng kan erhållas för tilldelningskriteriet.

a. Uppfylls tilldelningskriteriet om minst tre olika kurser varav en det senaste året?Anbudsområde 4  5 SEKJa/Nej. [Ja önskas](#)**b. Uppfylls tilldelningskriteriet om att tre kurser omfattat minst två heldagar vardera?**Anbudsområde 4  5 SEKJa/Nej. [Ja önskas](#)

c. Uppfylls tilldelningskriteriet om olika programmeringsspråk? (ange i kommentarsfält vilka)Anbudsområde 4  15 SEK

Fasta svarsalternativ. Samtliga 5 av de uppräknade kan uppfyllas (15 SEK), 4 av de uppräknade uppfylls (12 SEK), 3 av de uppräknade uppfylls (9 SEK), 2 av de uppräknade uppfylls (6 SEK), 1 av de uppräknade uppfylls (3 SEK), Kriteriet uppfylls inte (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**7.1.10 Priser** 

Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme som gäller för Systemutvecklare respektive Testare. Avropsberättigad kund beskriver uppdraget, eventuella system och förutsättningar i avropsförfrågan/beställning och anbudsgivaren ska matcha med för uppdraget relevant konsult som uppfyller kraven.

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigad kunds krav gällande kompetensnivå och erfarenhet samt kraven i upphandlingsdokumentet. Dvs anbudsgivaren kan erbjuda en konsult på högre nivå eller med mer erfarenhet men det ger inte rätt att ta ut ett högre pris.

Uppdrag som Systemutvecklare kan avse exempelvis arbete med framställning av programkod. Konsulterna ska ha god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system s.k. systemförvaltning. Systemförvaltning kan exempelvis avse underhåll av befintliga system, felsökning, rättning av fel m.m

Uppdrag som Testare kan avse exempelvis arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Detta kan vara att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Det omfattar även testautomatisering d.v.s arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfall.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Testare ska inneha giltig ISTQB certifiering eller likvärdigt.
- Systemutvecklare ska ha goda kunskaper i minst Java och/eller .NET. Systemutvecklare inom Java ska inneha giltig certifiering i Java. Avropande kund får ange vilket av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha goda kunskaper i. Med goda kunskaper avses i detta fallet förutom genomgått kurser även utförda uppdrag om totalt minst 6000 timmar i Java eller .NET. Observera dock att systemutvecklare fortfarande ska ha arbetat minst 6 år som konsult inom systemutveckling.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha

genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.

Priser som anges i upphandlingen kommer att vara fasta priser för rollerna i den dynamiska rangordningen samt takpriser för den förnyade konkurrensutsättningen för Systemutvecklare och Testare. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad kund anpassar krav gällande konsulternas kompetens eller krav i Allmänna villkor. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument. Observera att vite utgår om ramavtalsleverantören inte bekräftar och levererar enligt beställning i dynamisk rangordning eller lämnar avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning enligt Ramavtalets huvuddokument.

Samtliga priser som offereras i upphandlingen samt i avrop under ramavtalsperioden ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt, utan ramavtalsleverantörens egna prisjusteringsklausuler, enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar eller förutsättningar för priser på något sätt. Avropsberättigad kund väljer fritt vilken/vilka konsultroller som ingår i avrop samt antal timmar och omfattning, anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller mer timmar ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att avsluta kontrakt eller beställning om inte avropsberättigad kund angivit annat i sitt avrop.

Priserna utvärderas enligt följande:

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Systemutvecklare erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Testare erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 1,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1,1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,9 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,8 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Anbudsgivaren kan erhålla 3,5 poäng om det högst angivna priset av Systemutvecklare och Testare även är takpris för samtliga övriga konsulter nivå 1-4 inom anbudsområdet för samtliga avrop via förnyad konkurrensutsättning. Dvs under ramavtalet får det priset per timme aldrig överstigas om inte avropsberättigad kund specifikt frågar efter specialister på nivå 5.

a. Ange pris per timme för Systemutvecklare

Prisfält

Anbudsområde 4




b. Ange pris per timme för Testare

Prisfält

Anbudsområde 4



c. Är angivet högsta pris även takpris för samtliga konsulter på nivå 1-4?

Anbudsområde 4  3,5 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

8. Anbudsområde 5 - IT-konsultlösningar

8.1 Anbudsområde 5 IT-konsultlösningar


Anbudsområdet omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet, Tillgänglighet, Ledning, Styrning, IT-säkerhet, Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning och Test d.v.s samtliga kompetensområden som ingår i anbudsområde 1-4 enligt beskrivning i ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.1.5 Anbudsområde 5, IT-konsultlösningar. Endast de som är inbjudna att lämna anbud i detta anbudsområde ska besvara detta kapitel.

Anbudsgivaren ska för offererade konsulter vara beredd att, på eventuell anmodan från Kammarkollegiet, utan dröjsmål inkomma med ytterligare verifikation gällande konsulters kompetens såsom CV:n, certifikat och identifikationshandlingar.

8.1.1 Ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Ramavtalets Huvuddokument kap. 9 och Allmänna villkor kap. 10.

Uppfylls kravet gällande ramavtalets huvuddokument och allmänna villkor?

Anbudsområde 5 

Ja/Nej. Ja krävs

8.1.2 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla avropsberättigade kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Om inte avropsberättigad kund anger annat ska en konsult offereras per uppdrag/roll. Anbudsgivaren ska i avropssvar alltid bifoga CV på offererade konsulter om inte avropsberättigad anger annat och avropsberättigad har rätt att intervjua konsulterna och ta in referenser för dem. Att inte inkomma med avropssvar och att inte leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare Ramavtalets huvuddokument.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part.

All kommunikation i samband med avrop samt under kontraktperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte avropsberättigad kund angett annat. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigad kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning ska avropsberättigad kund kunna precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt bilaga Kravkatalog och Allmänna villkor. Avropsberättigad kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Avropsberättigad kund kan specificera hur många kandidater till ett konsultuppdrag en ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett avropssvar.

Avropsberättigad kund ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar för datadelningsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kund kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Uppfylls kraven gällande avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 5



8.1.3 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll



Anbudsgivaren ska acceptera att det vid avrop kan komma att ställas krav på att ramavtalsleverantör och eventuellt åberopat företag och/eller underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad kund och att konsulter ska registerkontrolleras innan konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och eventuellt åberopat företag och/eller underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall konsult inte medges utföra arbete för den avropsberättigade kunden efter sådan prövning, ska ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån kravställs av avropsberättigad kund. Upphandlingsdokumenten omfattar bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 5



8.1.4 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga avropsberättigade kunder i kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 5



8.1.5 Utbyte av konsult i avrop



Anbudsgivare som blir ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven

konsult i ett avrop efter sista anbudsdag och innan tecknande av kontrakt samt under kontrakt utan skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos ramavtalsleverantör eller underleverantör eller blir sjukskriven.

Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger avropsberättigad kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Uppfylls kraven gällande utbyte av konsult i avrop?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 5



8.1.6 Leverans



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för leverans av IT-konsulttjänster inom de kompetensområden som omfattas av detta anbudsområde till avropsberättigade kunder i hela Sverige. Vid konsulter resor till och från stationeringsort ska det alternativ med minst negativ miljöpåverkan användas, om inte annat anges vid avropet. Eventuell ersättning för konsulter resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare avsnitt Ersättning i Allmänna villkor.

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls kraven gällande leverans?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 5



8.1.7 Leveranstid

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som avropsberättigad kund anger. Anbudsgivaren kan erhålla 2,5 poäng om en leveranstid om högst 10 arbetsdagar kan garanteras. Observera att försening berättigar avropsberättigad kund till vite enligt Allmänna villkor.

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 5



2,5 SEK

8.1.8 Konsulternas kompetens


Anbudsgivaren bör inkomma med olika konsulter på nivå 3 och nivå 4 som har erfarenhet av uppdrag inom i Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 5 angivna roller. Samtliga konsulter ska tala och skriva svenska flytande. En konsult räknas en gång i upphandlingen och en gång per kompetensroll och nivå.

För att erhålla poäng ska Bilaga Konsultuppdrag anbudsområde 5 vara korrekt och fullständigt ifyllt och signerad av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas i pdf format. Referenskunder ska intyga att konsulten arbetat åt dem med uppdrag om minst 80 timmar inom kompetensrollen, haft rätt kompetens, levererat enligt uppdraget samt rekommendera konsulten för andra uppdrag inom rollen. Konsultuppdragen ska vara utförda inom de senaste tre åren räknat från anbudsdagen samt avse externa leveranser dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.


Konsulter som har haft rollen projektledare ska inneha giltiga certifikat för projektledare enligt Prince2, IMPA (A-C) eller PMP eller likvärdigt. Om konsulten inte har detta erhålles inga poäng för konsulter med rollen. Om inte kund kan intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.

- Anbudsgivaren kan totalt erhålla 52 poäng enligt följande:
 - 0,5 poäng kan erhållas per konsult på nivå 3 och 0,5 poäng per konsult på nivå 4 per kompetensroll som anges med ifyllt bilaga Konsultuppdrag som uppfyller kriterierna. Dvs, för exempelvis kompetensroll Användbarhetsarkitekt kan poäng erhållas för en konsult på nivå 3 och en annan på nivå 4. Poäng kan maximalt erhållas för 15 olika konsulter på nivå 3 och 15 olika konsulter på nivå 4.
 - Varje konsult kan erhålla ytterligare 0,25 poäng om uppdraget omfattat minst 165 timmar och är utfört under det senaste året räknat från anbudsdagen eller 0,5 poäng om uppdraget omfattat minst 500 timmar och är utfört det senaste året räknat från anbudsdagen. En av poängsatserna erhålles per konsult som uppfyller kriteriet.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de i uppdragen har erfarenhet av arbete med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), version 2.0 eller senare. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de i uppdragen har erfarenhet av arbete med förstudie inför anskaffning och/eller kravställning av ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdet. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 2 poäng vardera om de i uppdragen varit projektledare för en projektgrupp om minst 20 personer. 1 poäng för projektledare för 19-11 personer. 0,5 poäng för projektledare för 10-5 personer. En av poängsatserna erhålles per konsult och poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de har genomfört en riskanalys av organisationens IT-säkerhet. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de har genomfört genomfört intrångstester av system eller nätverk i samband med konsultuppdrag inom IT-säkerhet. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de innehar giltiga certifikat för IT-arkitekter enligt TOGAF9, IASA CITA eller likvärdigt samt har arbetat som IT-arkitekter i uppdrag. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna. Om inte kund kan intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.
 - Två av konsulterna kan erhålla ytterligare 1,5 poäng vardera om de innehar giltiga certifieringar Scrum master eller likvärdigt och i ett uppdrag har erfarenhet av att leda ett systemutvecklingsteam som har arbetat enligt en agil systemutvecklingsutvecklingsmetod. Poäng kan endast erhållas för två av konsulterna. Om


inte kund kan intyga att certifikat finns kan giltiga certifikat bifogas anbudet för att erhålla poäng.

a. Ange hur många konsulter på nivå 3 som bifogas (endast antal)Anbudsområde 5 


Fritext

b. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 5 för konsulter nivå 3Anbudsområde 5 


Bifogad fil

c. Ange hur många konsulter på nivå 4 som bifogas (endast antal)Anbudsområde 5 

Fritext

d. Bifoga ifyllda bilagor konsultuppdrag anbudsområde 5 för konsulter nivå 4Anbudsområde 5 

Bifogad fil

e. Bifoga eventuella certifikatAnbudsområde 5 

Bifogad fil

8.1.9 Roller i den dynamiska rangordningen samt förnyad konkurrensutsättning

I detta avsnitt återfinns tilldelningskriterier för konsulter som ingår i den dynamiska rangordningen. Om kriteriet uppfylls gäller det vid avropstillfället som en del av kravspecifikationen för samtliga konsulter i beställningar i den dynamiska rangordningen samt även för konsulter inom samma roller som avropas med förnyad konkurrensutsättning, om inte avropsberättigad kund anger annat i sin avropsförfrågan. Maximalt 39 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.

- Användbarhetsdesigner/UX-designer, Kravhanterare/kravanalytiker, Förvaltningsledare, Projektledare, IT-säkerhetsanalytiker, IT-säkerhetstekniker, Systemutvecklare och Testare bör ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum/avropsförfrågan. Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för samtliga roller erhålles 0 poäng.
- Användbarhetsdesigner/UX-designer, Kravhanterare/kravanalytiker, Förvaltningsledare, Projektledare, IT-säkerhetsanalytiker, IT-säkerhetstekniker, Systemutvecklare och Testare bör ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan). Anbudsgivaren erhåller 7,5 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för samtliga roller erhålles 0 poäng.
- Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker bör ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Vidare bör även avropsberättigad kund få

specificera i beställning/avropsförfrågan vilka system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fallet förutom genomgångna kurser, tidigare utfört uppdrag om totalt minst 1500 timmar relaterat till dessa system. Anbudsgivaren erhåller 2 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls. Om inte kriteriet uppfylls för båda rollerna erhålles 0 poäng.

- Användbarhetsdesigner/UX-designer bör ha erfarenhet av tillgänglighetsanpassning i användargränssnitt för personer med funktionsvariationer. Anbudsgivaren erhåller 2 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls.
- Projektledare bör ha god erfarenhet av att leda större projektgrupper. Med god erfarenhet avses att minst fem projekt i den angivna storleken slutförts. Anbudsgivaren erhåller 3 poäng om Projektledare har god erfarenhet av att leda projektgrupper om minst 20 personer. Anbudsgivaren erhåller 1,5 poäng om Projektledare har god erfarenhet av att leda projektgrupper om minst 10 personer. En av poängsatserna erhålles.
- IT-säkerhetstekniker bör ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Vidare bör avropsberättigad kund få specificera i beställning/avropsförfrågan vilka typer av system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fallet förutom genomgått kurser, utfört uppdrag om totalt minst 1000 timmar relaterat till dessa system. Anbudsgivaren erhåller 2 poäng om tilldelningskriteriet uppfylls.
- Systemutvecklare bör ha erfarenhet av programmeringsspråk C, C#, C++, Javascript och Python. Vidare bör avropsberättigad kund få specificera i beställning/avropsförfrågan vilka av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fall förutom att genomgått kurser även utfört uppdrag om minst totalt 3000 timmar i programmeringsspråket. Anbudsgivaren erhåller 3 poäng per programmeringsspråk som uppfylls, maximalt 15 poäng kan erhållas för tilldelningskriteriet.

a. Uppfylls tilldelningskriteriet om minst tre olika kurser varav en det senaste året?

Anbudsområde 5  7,5 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

b. Uppfylls tilldelningskriteriet om att tre kurser omfattat minst två heldagar vardera?

Anbudsområde 5  7,5 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

c. Uppfylls tilldelningskriteriet om olika system gällande Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/kravanalytiker ?

Anbudsområde 5  2 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Uppfylls tilldelningskriteriet gällande tillgänglighetsanpassning gällande Användbarhetsdesigner/UX-designer?Anbudsområde 5  2 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

e. Ange hur stora projektgrupper Projektledare har god erfarenhet av att leda?Anbudsområde 5  3 SEK

Fasta svarsalternativ. Minst 20 personer (3 SEK), Minst 10 personer (1,5 SEK), Kriteriet uppfylls inte (0 SEK)

f. Uppfylls tilldelningskriteriet gällande IT-säkerhetstekniker och erfarenhet av olika system?Anbudsområde 5  2 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

g. Uppfylls tilldelningskriteriet om olika programmeringsspråk? (ange i kommentarsfält vilka)Anbudsområde 5  15 SEK

Fasta svarsalternativ. Samtliga av de 5 uppräknade kan uppfyllas (15 SEK), 4 av de uppräknade kan uppfyllas (12 SEK), 3 av de uppräknade uppfylls (9 SEK), 2 av de uppräknade uppfylls (6 SEK), 1 av de uppräknade uppfylls (3 SEK), Kriteriet uppfylls inte (0 SEK)

8.2 Priser



Anbudsgivaren ska ange pris per timme som gäller för respektive Kravhanterare/Kravanalytiker, Användbarhetsdesigner/ UX-designer, Förvaltningsledare, Projektledare, IT-säkerhetsanalytiker, IT-säkerhetstekniker, Systemutvecklare och Testare enligt nedan. Avropsberättigad kund beskriver uppdraget, eventuella system och förutsättningar i avropsförfrågan/beställning och anbudsgivaren ska matcha med en för uppdraget relevant konsult som uppfyller kraven.

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigad kunds krav gällande kompetensnivå och erfarenhet samt kraven i upphandlingsdokumentet. Dvs anbudsgivaren kan erbjuda en konsult på högre nivå eller med mer erfarenhet men det ger inte rätt att ta ut ett högre pris.

Priser som anges i upphandlingen kommer att vara fasta priser för rollerna i den dynamiska rangordningen samt takpriser för den förnyade konkurrensutsättningen för Kravhanterare/Kravanalytiker, Användbarhetsdesigner/ UX-designer, Förvaltningsledare, Projektledare, IT-säkerhetsanalytiker, IT-säkerhetstekniker, Systemutvecklare och Testare. Takpriser får inte överstigas i ett avropsvar i en förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad kund anpassar krav gällande konsulternas kompetens eller krav i Allmänna villkor. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument. Observera att vite utgår om ramavtalsleverantören inte bekräftar och levererar enligt beställning i dynamisk rangordning eller lämnar avropsvar i en förnyad konkurrensutsättning enligt Ramavtalets huvuddokument.

Samtliga priser som offereras i upphandlingen samt i avrop under ramavtalsperioden ska anges i SEK,

exkl. mervärdesskatt, utan ramavtalsleverantörens egna prisjusteringsklausuler, enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar eller förutsättningar för priser på något sätt. Avropsberättigad kund väljer fritt vilken/vilka konsultroller som ingår i avrop samt antal timmar och omfattning, anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller mer timmar ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att avsluta kontrakt eller beställning om inte avropsberättigad kund angivit annat i sitt avrop.

8.2.1 Pris för kravhanterare/kravanalytiker och Användbarhetsdesigner

Uppdrag som Användbarhetsdesigner/UX-designer kan exempelvis innebära arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktion mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

Uppdrag som Kravhanterare/kravanalytiker kan innebära exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system, utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Kravhanterare/kravanalytiker ska inneha giltig IREB certifiering eller likvärdigt
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.


Priserna utvärderas enligt följande:

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Kravhanterare/Kravanalytiker erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.


Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Användbarhetsdesigner/ UX-designer erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

a. Ange pris per timme för Kravhanterare/Kravanalytiker

Prisfält

Anbudsområde 5 **b. Ange pris per timme för Användbarhetsdesigner/UX-designer**

Prisfält

Anbudsområde 5 

8.2.2 Pris för förvaltningsledare och projektledare

Uppdrag som Förvaltningsledare kan innebära arbete med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av programvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Arbetet kan, förutom att ta fram förvaltningsplaner, även innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Konsulterna ska ha kunskap om hur förvaltningsorganisationer bör utformas för att vara effektiv samt kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning, pm3 eller likvärdigt.

Uppdrag som Projektledare kan innebära arbete med att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. Exempelvis omfattas arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Konsulterna ska ha kunskap om olika typer av projektstyrningsmodeller.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Projektledare ska inneha giltig Prince2, PMP eller IPMA (A-C) certifiering eller likvärdigt.
- Förvaltningsledare ska inneha giltig pm3 certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.

Priserna utvärderas enligt följande:

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Förvaltningsledare erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Projektledare erhåller 0,5 poäng. Den/de

anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

a. Ange pris per timme för Förvaltningsledare

Prisfält

Anbudsområde 5

**b. Ange pris per timme för Projektledare**

Prisfält

Anbudsområde 5



8.2.3 Pris för IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker

Uppdrag som IT-säkerhetsanalytiker kan innebära exempelvis arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet men inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

Uppdrag som IT-säkerhetstekniker kan innebära exempelvis arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet genom exempelvis tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Det avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Konsulter ska kunna utforma och implementera säkerhetslösningar i olika system, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, säkerhet i datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, inträngsdetektering, penetrationstester etc. Konsulter ska ha kunskap om säkerhetsarkitektur, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i tekniska miljöer och avropsberättigad kund kan specificera vilket/vilka av dessa områden som är relevanta för det specifika uppdraget.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- IT-säkerhetsanalytiker och IT-säkerhetstekniker ska inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får

inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.


Priserna utvärderas enligt följande:

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för IT-säkerhetsanalytiker 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för IT-säkerhetstekniker erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.


a. Ange pris per timme för IT-säkerhetsanalytiker

Prisfält

Anbudsområde 5 

b. Ange pris per timme för IT-säkerhetstekniker

Prisfält

Anbudsområde 5 

8.2.4 Pris för systemutvecklare och testare

Uppdrag som Systemutvecklare kan avse exempelvis arbete med framställning av programkod. Konsulterna ska ha god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system s.k. systemförvaltning. Systemförvaltning kan exempelvis avse underhåll av befintliga system, felsökning, rättning av fel m.m

Uppdrag som Testare kan avse exempelvis arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Detta kan vara att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Det omfattar även testautomatisering d.v.s arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfall.

Dessa konsulter ska vidare minst uppfylla följande:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom respektive roll med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan.
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskole nivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Testare ska inneha giltig ISTQB certifiering eller likvärdigt.

- Systemutvecklare ska ha goda kunskaper i minst Java och/eller .NET. Systemutvecklare inom Java ska inneha giltig certifiering i Java. Avropande kund får ange vilket av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha goda kunskaper i.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt. Minst två kurser ska ha genomförts inom området. Med aktuell kompetens innebär att konsulten ska ha gått någon kurs inom området inom de senaste två åren räknat från beställningstillfället. En avropande kund får inte i en beställning ställa egna krav på specifika kurser eller certifikat.


Priserna utvärderas enligt följande:

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Systemutvecklare erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Testare erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 0,45 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 0,4 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,35 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,3 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,2 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 0,1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

a. Ange pris per timme för Systemutvecklare

Prisfält

Anbudsområde 5 

b. Ange pris per timme för Testare

Prisfält

Anbudsområde 5 

8.2.5 Takpris

Anbudsgivaren kan erhålla 4,5 poäng om det högst angivna priset av rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker, Användbarhetsdesigner/ UX-designer, Förvaltningsledare, Projektledare, IT-säkerhetsanalytiker, IT-säkerhetstekniker, Systemutvecklare och Testare även är takpris för samtliga övriga konsulter nivå 1-4 inom anbudsområdet för samtliga avrop via förnyad konkurrensutsättning. Dvs under ramavtalet får det priset per timme aldrig överstigas om inte avropsberättigad kund specifikt frågar efter specialister på nivå 5.

Uppfylls kriteriet gällande takpris?

Ja/Nej. Ja önskas

Anbudsområde 5  4,5 SEK

9. Ramavtalets Huvuddokument

9.1 Ramavtal

9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

9.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

9.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av www.avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

9.2 Avtalshandlingar

9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument med bilagor
4. Upphandlingsdokumentet 23.3.2940-20 med bilagor samt frågor och svar under ansökningstiden och anbudstiden
5. Ramavtalsleverantörens anbud

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

9.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.3 Definitioner

9.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Konsulttjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan eller Beställning. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Konsulttjänst i en förnyad konkurrensutsättning eller Beställning.

Beställning	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda enligt dynamisk rangordning. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal timmar och tillhörande leveransinformation.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Konsultroll	Den roll som specifikt kommer att definieras i Avrop och som omfattar bl a. kompetenskrav och arbetsuppgifter för en konsult.
Kompetensområde	Ett kompetensområde är ett avgränsat område inom vilket flera olika konsultroller kan finnas.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses de resurskonsulttjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Konsulttjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

9.4 Omfattning

Ramavtalet omfattar Konsulttjänster enligt upphandlingsdokumentet.



9.4.1 Maximalt värde



Konsulttjänster får avropas till ett maximalt värde om 8 miljarder SEK under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. När det maximala värdet uppnås för ett ramavtalsområde upphör möjligheten att avropa från det under resterande del av ramavtalsperioden. För respektive ramavtalsområde innebär fördelningen att:

- Verksamhetens IT-behov har ett maximalt värde om 1,2 miljarder SEK
- Ledning av IT-projekt har ett maximalt värde om 1,6 miljarder SEK
- Säkerhet i IT och IT-projekt har ett maximalt värde om 400 miljoner SEK
- Arkitektur och utveckling har ett maximalt värde om 3,2 miljarder SEK
- IT-konsultlösningar har ett maximalt värde om 1,6 miljarder SEK

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från ramavtalsområdet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 % eller mindre kvar och/eller att Kammarkollegiet ser att det är sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

9.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Konsulttjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de krav, begränsningskriterier och tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid ansökans- och anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

9.4.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Konsulttjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

9.4.4 Redovisning av Konsulttjänster



Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när den av Ramavtalsleverantören i ansökan angivna kapaciteten per år för Konsulttjänster uppnåtts genom Beställning på Ramavtalet och på begäran kunna påvisa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts. Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade konsulttimmar samt erhålla verifikat för detta i form av beställningar och fakturor etc. Observera att Ramavtalsleverantören alltid kan leverera utöver angiven kapacitet. Vite utgår inte enligt avsnitt Avrop vid Beställningar efter att angiven kapacitet

uppnåtts.

9.5 Priser

9.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster anges i bilaga Pris samt respektive Avropssvar. Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

9.5.2 Priser i förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre timpris än de priser som finns för den dynamiska rangordningen enligt bilaga Pris gentemot Avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning om inte Avropsberättigad anpassar krav gällande konsultens kompetens eller allmänna villkor gällande vite, skadestånd, uppsägningstid och övertidsersättning. Lägre priser kan alltid offereras.

9.5.3 Priser i dynamisk rangordning

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster i den dynamiska rangordningen anges i bilaga Pris. Priset gäller för Beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal timmar som Beställs.

9.5.4 Prisjustering

Priserna är fasta under ramavtalsperioden, dvs. 24 månader. En indexjustering får göras vid förlängning av ramavtalet. Nya priser gäller då för kommande 24 månader. Prisjustering kan ej ske retroaktivt för redan lagda Beställningar, skickade Avropssvar eller på tecknade Kontrakt. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie""

Utgångspunkten/basvärde är den månad då ramavtalet tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen, preliminär serie. Prisjustering påkallas och hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

9.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

9.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

9.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

9.6.3 Förlängning av Ramavtal



Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader. Förlängning regleras skriftligen.

9.6.4 Ramavtalets förtida upphörande



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

9.7 Avrop



Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

9.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

9.7.2 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)



Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av de i förväg specificerade Konsulttjänsterna i respektive ramavtalsområde, sker enligt en dynamisk rangordning uppgående till maximalt 500 timmar per Avrop för ramavtalsområde 1-4 och 750 timmar per Avrop för ramavtalsområde 5, IT-konsultlösningar. I annat fall, d.v.s. vid avrop av ej specificerade roller och/eller beställningar som överstiger antalet timmar och/eller om avropsberättigad har behov att precisera allmänna villkor, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till ramavtalsleverantörerna.

Underleverantör eller åberopat företag kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

9.7.3 Beställning med dynamisk rangordning



Beställning med tillämpning av dynamisk rangordning innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantören som har lägst pris på beställningen av Konsulttjänster enligt organisationens behov. Avropsberättigad väljer således de Konsulttjänster som möter organisationens behov och anger antal timmar. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad har behov av enligt Beställningen. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Beställningen till lägst pris i det aktuella Avropet får Beställningen. I ett annat Avrop, där behovet

ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och få Beställningen.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på en Beställning i den dynamiska rangordningen kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att tilldelas. Beställning och Kontrakt skickas direkt och endast till den ramavtalsleverantören som har lägst pris. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja avrop (såsom att angiven leveranskapacitet är uppnådd), eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

9.7.4 Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/leverera efterfrågad Konsulttjänst är alltid skyldig att skriftligen motivera skälen för detta till Avropsberättigad. Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt Ramavtalet.

9.7.5 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan och/eller Beställning.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantören redovisa detta samt orsaken till Kammarkollegiet enligt avsnitt Redovisning av statistik. Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och påföljder, blir tillämpliga.

9.7.6 Avropssvar vid Beställning i dynamisk rangordning



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på Beställningar inom fem arbetsdagar från och med att Beställningen kommit Ramavtalsleverantören tillhanda samt kunna leverera konsulttjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen upp till och med den angivna leveranskapaciteten för respektive konsultroll.

En Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 arbetsdagar efter Kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som Kund anger. Underlåtenhet att bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

9.7.7 Avropssvar i förnyad konkurrensutsättning



Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit

Ramavtalsleverantör till handa och på begäran översända denna till Kammarkollegiet. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar och/eller skriftligen meddelade Avropsberättigad att efterfrågad Konsulttjänst inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

9.7.8 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Avropssvar, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite. Kammarkollegiet kommer att en gång per år, löpande efter 12 månader av Ramavtalets löptid, följa upp Ramavtalsleverantören gällande lämnade Avropssvar och leveranser enligt Beställningar. Information hämtas in enligt avsnitt Statistik. Information och underlag för vite kan även hämtas in från Avropsberättigade.

Vitet uppgår till 20 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt en Beställning i dynamisk rangordning.

Vitet uppgår till 35 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt Beställning i dynamisk rangordning.

Vitet uppgår till 1 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om Ramavtalsleverantören brutit mot villkoren mer än tio (10) gånger under ett år, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite utgår inte för underlåtenhet att bekräfta Konsulttjänster i Beställning om Ramavtalsleverantörens angivna leveranskapacitet i timmar per år är uppnådd. Redovisning enligt avsnitt Redovisning av Konsulttjänster ska ha skett för att detta undantag ska kunna återopas.

9.7.9 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan och Beställning inkl. eventuella bilagor för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt samt att de kan ta emot Avropsförfrågningar och Beställningar via e-post. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

9.7.10 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Konsulttjänster som ska tillhandahållas alternativt utgörs av den Beställning som läggs enligt den dynamiska rangordningen.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

9.8 Parternas förhållningssätt

9.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

9.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

9.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

9.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.9.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Konsulttjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

9.9.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Konsulttjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

9.9.3 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Konsulttjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

9.9.4 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

9.10 Lag, förordning och föreskrift

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.11 Information om Ramavtalet

9.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

9.11.2 Information om Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till. Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring

och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vite vid avtalsbrott.

9.11.3 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.12 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla

mellan Parterna.

9.13 Åberopade företag

9.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

9.13.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

9.13.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

9.14 Underleverantörer

9.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

9.14.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever i förekommande fall Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och

Kontraktets krav på sekretess och informationssäkerhet

9.14.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

9.14.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

9.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

9.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Konsulttjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Eventuella utlägg och resekostnader ska inte inkluderas i försäljningsredovisningen.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

9.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

9.15.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Konsulttjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

9.15.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

9.15.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.16 Redovisning av statistik

9.16.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet samt ny Sanningsförsäkran att grund för uteslutning inte föreligger. Om Ramavtalsleverantören har åberopat leveranskapacitet ska sanningsförsäkran även lämnas för samtliga åberopade företag. Statistiken ska redovisas 1 gång per år med nedan innehåll. Om det är 10 % eller mindre kvar tills dess att den maximala värdegränsen uppnås per ramavtalsområde ska Ramavtalsleverantören på begäran inkomma med information om samtliga befintliga Kontrakt med kontraktslängd och beräknat värde samt löpande varje månad redovisa information om volym i SEK som avropats.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig. På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

9.16.1.1 Årlig statistik - försäljning och underleverantörer per Beställning/Kontrakt



1. ID/referensnummer på Beställning/kontrakt
2. Avropande myndighet
3. Omsättning i SEK på uppdraget under aktuell period (år)
4. Avropsordning (Förnyad konkurrensutsättning eller dynamisk rangordning)
5. Om dynamisk rangordning:
 1. Antal timmar redovisade på uppdrag
 2. Aktuell roll/roller
6. Om Förnyad konkurrensutsättning:
 1. Omfattning i tid samt typ av uppdrag
7. Har underleverantör medverkat i uppdraget under perioden - Ja/Nej
8. Om Ja:
 1. Namn på underleverantör som medverkar i uppdraget
 2. Organisationsnummer för underleverantör
 3. Underleverantörens omsättning i SEK på uppdraget för aktuell period (år)
 4. Finns samarbetsavtal med underleverantör - Ja/Nej (obs. ska inte bifogas)
 5. Har kontroll gjorts att underleverantör uppfyller krav och villkor enligt avsnitt Underleverantörens åtagande - Ja/Nej

9.16.1.2 Årlig statistik per ramavtal avseende svar på Avropsförfrågningar och Beställning



Redovisas per avropsförfrågan/Beställning:

1. ID/referensnummer eller motsvarande
2. Avropande myndighet
3. Avropsordning (Förnyad konkurrensutsättning eller dynamisk rangordning)
4. Lämnat avropssvar/bekräftat Beställning – Ja/Nej
5. Om Nej, orsak

9.16.1.3 Månatlig statistik för pågående Beställningar/Kontrakt



Redovisas på begäran om det är 10% eller mindre kvar till maximal försäljning, eller i samband med avslut av ramavtalet:

1. ID/referensnummer på Beställning/kontrakt
2. Avropande myndighet
3. Omsättning i SEK aktuell månad
4. Beräknad återstående försäljningsvolym i SEK inkl. ev. optioner
5. Kontraktens giltighetstid

9.16.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.17 Uppföljning

9.17.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vite vid avtalsbrott.

9.17.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

9.17.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

9.17.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokumentation och annan

information inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.18 Avtalsbrott och påföljder

9.18.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, begränsningskriterier och tilldelningskriterier som följer av upphandlingsdokumentet samt villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande på olika sätt enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

9.18.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens rapporterade omsättning på Ramavtalet (enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrativ avgift) de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott och maximalt utgå med 500 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

9.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
2. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkt 1-4 i detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

9.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

9.18.5 Skadeståndsansvar



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

9.18.6 Force majeure

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

9.18.7 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

9.18.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Konsulttjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

9.19 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

9.20 Överlåtelse av Ramavtalet

9.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

9.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

9.21 Tvistelösning och tillämplig lag



9.21.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

9.21.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

9.22 Meddelanden



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

9.23 Elektronisk signatur



Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

10. Allmänna villkor

10.1 Inledning



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalen IT-konsulttjänster, diarienummer 23.3-2940-20.

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan/Beställning eller inte. I dessa Allmänna villkor framgår vilka punkter som uttryckligen kan preciseras i Kontrakt.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan eller Beställning blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att uppgiften eller villkoret inte strider mot Ramavtalet eller lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Vid tolkning av Kontraktet, ska oklarheter tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

10.2 Definitioner



Vid tillämpningen av Kontrakt ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom Beställning eller Avropsförfrågan under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan och/eller Beställning. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning som Kund gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör/åberopat företag. Konsult kan utföra kundunik utbildning. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses Resurskonsulttjänst.

Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Konsulttjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses sådan organisation som har ingått Kontrakt med Ramavtalsleverantör via Ramavtalet.
Part	Med Part avses Kund eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resurskonsulttjänst	Med Resurskonsulttjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs som arbetsleds av Kund och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper samt som är förknippat med ett formellt leveransgodkännande.
Skadeståndgrundande belopp	Skadeståndgrundande belopp utgörs av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstiden, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. Om Kontraktstiden är under ett år utgörs beloppet av det totala värdet av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Definition Kompetensnivåer enligt Kammarkollegiets kompetensmodell

Nivå 2	<p>Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.</p> <p>Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning - kräver arbetsledning.</p> <p>Självständighet - kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.</p>
---------------	--

Nivå 3	<p>Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.</p> <p>Erfarenhet – är förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.</p> <p>Självständighet – kan arbeta självständigt.</p>
Nivå 4	<p>Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.</p> <p>Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.</p> <p>Självständighet – mycket stor.</p> <p><i>En konsult på nivå 4 motsvarar normalt att vara på högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.</i></p>
Nivå 5	<p>Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, anses vara expert på marknaden.</p> <p>Erfarenhet – (utöver nivå 4)</p> <p>Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.</p> <p>Självständighet – mycket stor.</p> <p><i>En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.</i></p>

10.3 Kontraktet



10.3.1 Handlingar och ordning



Kontraktet består av:

1. tecknat säkerhetsskyddsavtal
2. tecknat personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
3. skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet,
4. Kontraktet,
5. bilagor till Kontraktet, inklusive Allmänna villkor,
6. eventuella ändringar av Avropsförfrågan eller Beställning,
7. Avropsförfrågan eller Beställning med bilagor,
8. eventuella tillåtna ändringar av Avropssvar,
9. Avropssvar med bilagor

Om de handlingar som Kontraktet består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende eller skulle visa sig innehålla motstridig information gäller handlingarna, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår ovan.

10.4 Konsulttjänstens genomförande

10.4.1 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulttjänsten uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och att Konsulttjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt och i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler. Konsulttjänsten ska motsvara vad Kund rimligen haft att förvänta sig med hänsyn till den information om Konsulttjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet. Konsultens kompetens och erfarenhet ska minst motsvara det som specificerats i Avropsförfrågan eller Beställning om inte annat överenskommes med Kund.

Konsulttjänsten ska vidare tillhandahållas i enlighet med god sedvänja och med för Konsulttjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen. Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, till dess Konsulttjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Konsulttjänsten. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Kund om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ansvarar i samband med kontraktstart för att Konsulterna erhåller nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänsten och dess fullgörande. Ramavtalsleverantören ska således tillse att nödvändig information om Konsulttjänsten erhålls från Kund. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulter som utför Konsulttjänsten innehar den enligt Kontraktet fastställda kompetensen. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kund motta eller inhämta direktiv för Konsulttjänstens genomförande.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Konsulttjänstens art och omfattning. På begäran av

Kunden ska Ramavtalsleverantören uppvisa en kopia av gällande försäkringsbrev.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kunden så begär i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Ramavtalsleverantören följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Kundens uppställda miljömål.

I den utsträckning Ramavtalsleverantören anlitar andra företag, så som Underleverantörer, för utförande av åtaganden enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för anlitat företag såsom för egen del. Ramavtalsleverantör äger inte rätt att byta ut Underleverantör utan Kundens skriftliga godkännande. Underleverantörer ska uppfylla de krav som uppställs i Ramavtalet och Kontrakt avseende tillhandahållandet av Konsulttjänster som Underleverantör ska utföra. I detta ingår att Ramavtalsleverantören inte får anlita företag som omfattas av uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU samt inte fullgör sina åtagande avseende svenska skatter eller sociala avgifter. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kund uppvisa dokumentation som visar vilka Underleverantörer som nyttjas för utförande av Konsulttjänsten samt att dessa uppfyller sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut Underleverantörer om de inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. Parterna kan i Kontraktet överenskomma om hur byte och tillägg av Underleverantörer ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid tillträde till Kundens lokaler. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför Konsulttjänst åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

10.4.2 Säkerhetsskyddsavtal



I det fall Avrop med förnyad konkurrensutsättning enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

10.4.3 Kundens allmänna åtaganden



Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för Konsulttjänstens genomförande. Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att

informera Kunden om Konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

10.5 Kontaktpersoner och samverkan



Parterna ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson för Konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontrakt och frågor kopplade till Kontraktet. Byte av Kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen. Om Parterna inte överenskommer om annat ska all kommunikation som sker inom ramen för Kontraktet ske på det svenska språket. Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar fatta beslut och företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än av Kunden utpekad person på aktuellt område motta eller inhämta direktiv gällande Kontraktet. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar erforderlig kompetens, inte återkommer inom angivna tidsramar eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Om Kunden så önskar ska Parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av Kontrakt minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kund.

10.6 E-handel



10.6.1 Generell information och fakturering



Enligt lag ska leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörsportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka elektroniska fakturor med mera.

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges i detta avsnitt Krav på e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I det fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumenten. Ramavtalsleverantören som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i leverantörsportal som anvisas av avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det. Ramavtalsleverantör som skickar och tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket.

Ramavtalsleverantören ska kunna sända elektronisk faktura enligt PEPPOL BIS Billing.

10.6.2 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering
- SFTI/ESAP 6 – Avrop
- I fri form via e-post

Ramavtalsleverantören ska kunna sända svar på mottagen order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar
- I fri form via e-post

10.7 Försening och vite gällande Konsulttjänst



Konsulttjänst ska påbörjas enligt det datum eller inom den tidperiod som framgår av Kontrakt eller Beställning. Påbörjas inte Konsulttjänst enligt avtalat datum eller inom avtalad tidsperiod föreligger försening. Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Konsulttjänst på grund av förhållande som ensidigt beror på Kunden eller om förseningen kan härröras till registerkontroll enligt säkerhetsskyddsavtal. Ramavtalsleverantören äger rätt att flytta fram tidpunkt då konsulttjänst ska påbörjas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Kunden. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller försening framstår som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Kunden detta. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt ny tidpunkt för påbörjande av Konsulttjänst. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

Om inte Parterna överenskommit om annat avseende vite till följd av försening gäller detta avsnitt. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite. Vite utgår med 2 500 kr per påbörjad Arbetsdag som respektive försening av enskild Konsult varar. Vitet är vid var tid per Konsult begränsat till 25 000 kr.

I det fall maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt med omedelbar verkan i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från eventuellt skadestånd.

10.8 Ansvar för fel eller brist vid utförande av Konsulttjänst



Fel eller brist anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som anges i avtalad kravspecifikation eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten enligt dessa Allmänna villkor, tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal, tecknat säkerhetsskyddsavtal eller Ramavtal. Vid fel eller brist är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Kunden, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar felet/bristen. Rättelse anses föreligga då Kunden skriftligen accepterat rättelsen.

Kund får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte

rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet/bristen. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till felets eller bristens art samt påverkan hos Kund.

Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade felet/bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i dess helhet eller den del av Kontraktet som är hänförlig till felet eller bristen.

Kunden har alltid rätt till skadestånd på grund av brister eller fel i Konsulttjänstens utförande inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Eventuell nedsättning av ersättning som har utgått på grund av fel/brist ska avräknas från sådant skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har upptäckt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Kund. Detta stycke äger inte tillämpning vid fel eller brist som hänförs till behandling av personuppgifter.

Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden. Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel eller brist.

10.9 Ersättning



Kunden ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår av Kontrakt. Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform i en förnyad konkurrensutsättning utgår ersättning per timme enligt löpande räkning enligt pris i Kontraktet. Vid Beställningar enligt dynamisk rangordning utgår fast pris per timme enligt Ramavtalets bilaga Pris och löpande räkning.

Ersättningar såsom övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta. Om Parterna har överenskommit att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte överenskommit om ersättningens storlek, gäller att Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera 150 % av timpriset för enkel övertid och 200 % av timpriset för kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs på vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00 kl. samt mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag. Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför normal arbetstid men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Normal arbetstid, om inget annat har överenskommit mellan Parterna, är vardagar mellan kl. 08.00 och kl. 17.00.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Kunden beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsulterna är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommit.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Kunden godkänt utlägget.

Konsulterna är inte att anses som anställd hos Kunden och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsulterna och Kunden. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsulternas anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

10.10 Betalnings- och faktureringsvillkor



Om inte annat framgår av Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända. Endast Ramavtalsleverantören äger rätt att fakturera Kunden, d v s faktura får ej skickas från Underleverantör.

Betalning sker mot faktura. Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt ange att Kund från sitt e-handelssystem gör elektroniska beställningar i enlighet med SFTI:s affärsprocesser.

Av faktura ska framgå, om inte annat överenskommits med Kunden, ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden, eventuell annan ersättning som överenskommits. Fakturan ska även omfatta tidsperiod, antalet arbetstimmar under tidsperioden samt timersättning för Konsulterna. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Ramavtalsleverantören äger ej rätt att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommits, inom tre (3) månader efter det att Konsulttjänsten slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Konsulttjänsten. För Ramavtalsleverantörs fordringar gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från den dag fordringen uppkommit och Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera Kund. Efter preskriptionsavbrott gäller en preskriptionstid om tolv månader.

Kund äger rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Kund har rätt till vite efter den tredje felaktiga fakturan som Kund erhållit under en ettårsperiod. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 10% av kontraktsvärdet. Vid den femte felaktiga fakturan har Kund rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet.

Om Kunden helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt faktura, äger Kunden rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kunden har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet.

Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) eller annan vid var tid gällande lag på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Kunden har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av

Kunden.

Viten regleras på anmodan av Kund. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

10.11 Rätten till resultatet



Beträffande rättigheten till ett resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte överenskommit att punkten (b) eller annan reglering i Kontraktet ska gälla.

(a) Kunden erhåller full äganderätt till resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kundens här föreskrivna rätt till resultatet.

(b) Kunden erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera i resultatet. Kunden får dock inte överlåta resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Kunden ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat, inklusive dokumentation, som levererats till Kunden som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Konsulttjänsten och som inte omfattas av avtalad specifikation. Punkten (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att punkten (b) eller annan reglering ska gälla.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten (a) och (b) ovan utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Konsulttjänstens slut.

10.12 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för fullgörande av Kontraktet. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av resultatet om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av resultatet i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av resultatet. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt Rättighetsintrång, fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda resultatet ; eller
- b. ersätta den del av resultatet som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra resultatet så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta resultatet och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot resultatets nedsatta värde på grund av intrånget.

10.13 Personuppgifter



Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas. Behandlar Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör personuppgifter för Kunds räkning, ska ett särskilt skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.14 Sekretess och säkerhet



Sekretess enligt detta avsnitt gäller även när Kontraktet i övrigt upphört att gälla.

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Konsulttjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter eller på grund av beslut i domstol eller av annan myndighet.

I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad Underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

Sekretessbelagd information som erhållits från Kunden får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet. Om Kunden och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Kundens konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Kunden i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Kunden inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kunden sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges ovan.

10.15 Befrielsegrund (Force majeure)

Om Part hindras fullgöra Kontrakt av en omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att någon som Part förlitar sig på förhindras prestera gentemot Part på grund av omständigheter som här angetts, ska det utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Om Part inte kan fullgöra Kontrakt och befrielsegrund föreligger, ska Part skyndsamt meddela den andra Parten skriftligen om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra Kontrakt. Om inte meddelande skett inom skälig tid efter det att Parten fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Parten skyldig att utge ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 kalenderdagar har dock Part, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Parts val, hela eller del av Kontrakt.

10.16 Skadestånd och ansvarsbegränsning

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts avtalsbrott eller vårdslöshet. Parternas skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Om inte annat är angivet i Kontrakt, är Parts skadeståndsansvar per kontraktsår begränsat till 25 procent av Skadeståndsgrundande belopp. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretessskyldigheten enligt avsnitt Sekretess och Säkerhet, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

10.17 Utbyte av Konsult

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom exempelvis att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Om Konsultens kompetens och erfarenhet inte motsvarar specifikation enligt Avropsförfrågan eller Beställning åger Kund rätt till vite om 1500 SEK för respektive Konsult.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att återta eller byta ut offererad och namngiven konsult i ett Avropssvar efter sista anbudsdag och innan tecknande av Kontrakt samt under Kontraktstiden utan skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör eller blir sjukskriven. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte vägras om skälig grund utbytet föreligger enligt ovan. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt Konsult samt att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att ny Konsult ska sätta in sig i Konsulttjänsten.

Om Kunden ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kunden.

10.18 Ändringar, tillägg och överlåtelse

Ansökan om ändringar och överlåtelser ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring eller överlåtelse enligt nedan kan Kunden komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen eller överlåtelserna kan godtas eller inte. Kunden har aldrig skyldighet att godkänna en ändring eller överlåtelse.

10.18.1 Ändringar

Ändring och tillägg till Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan oskäligt dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör huruvida justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Ändring av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetsskyddsavtal.

10.18.2 Överlåtelse

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse

enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kunden innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

10.19 Rätt att avsluta Kontrakt

10.19.1 Uppsägningstid

Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner och uppsägningstid, framgår av Kontrakt. Kund har rätt att säga upp Kontraktet om Kontraktet ingåtts efter att det maximala värdet för ramavtalsområdet uppnåtts.

Kunden har, om inget annat överenskommits, rätt att utan skäl säga upp Kontraktet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar. Om uppsägning av ett Kontrakt berör upp till fyra (4) konsulter ska Kunden iaktta en fjorton (14) dagars uppsägningstid räknat i kalenderdagar. Om uppsägning av ett Kontrakt berör fem (5) eller fler konsulter ska Kunden iaktta en uppsägningstid om tjugo (21) dagar räknat i kalenderdagar. Kunden har rätt att disponera Konsult under uppsägningstiden inom andra delar av Kundens verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Kunden sagt upp Kontraktet.

I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos andra kunder ska Kunden endast erlägga betalning för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

10.19.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt

Utöver vad som anges på annan plats i Kontraktet eller i övrigt i dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Kontraktet eller delar av Kontraktet om:

- a. Ramavtalsleverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
- b. Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt, oavsett om Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än sex tillfällen under en period om tolv månader bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt; eller
- c. Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU; eller
- d. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt

- att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter; eller
- e. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal; eller
 - f. Ramavtalsleverantör eller dennes Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 bestämmelser eller tecknat personuppgiftsbiträdesavtal; eller
 - g. Ramavtalsleverantör eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag brutit i sina åtaganden enligt säkerhetsskyddsavtal; eller
 - h. Ramavtalsleverantör, eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag, dömts i domstol för brott mot diskrimineringslagen (2008:567); eller
 - i. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår för någon del; eller
 - j. Kontrakt varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU; eller
 - k. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU avseende Ramavtalet eller Kontrakt.

Rätt att säga upp Kontrakt utan angivande av skäl kan vidare följa enligt vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetsskyddsavtal.

Vid uppsägning enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp Kontrakt har Kund rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

10.19.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Dessutom föreligger sådan rätt om Kund väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Vid uppsägning enligt avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

10.19.4 Uppsägningsform och betalning



Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Med skriftligen avses även e-post. Om uppsägning sker enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp kontrakt eller avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp kontrakt, ska Part uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

Om Kund har rätt att säga upp Kontraktet, får Kund bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra, som ska vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningen kan därför träda i kraft omedelbart. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra resultatet av Konsulttjänst eller Kontrakt till Kund eller annan Ramavtalsleverantör. Kunds uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontraktet.

Vid Kontraktets förtida upphörande ska på Kundens begäran dittills utförda Konsulttjänster, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till resultatet av Konsulttjänsten övergår till Kunden enligt Kontraktet eller

dessa allmänna villkor. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Vid Kundens uppsägning på grund av Ramavtalsleverantörens avtalsbrott, äger Kunden som alternativ till överlämning av resultat och erläggande av ersättning för nedlagt arbete, rätt att begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av Konsulttjänsten.

10.20 Tvistelösning och tillämplig lag



Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol. Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.