










Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sara Wedholm

Upphandling

IT-konsulttjänster 2020
Dnr 23.3-2940-20
Sista anbudsdag: 2021-02-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

10. Allmänna villkor	4
10.1 Inledning	4
10.2 Definitioner	4
10.3 Kontraktet	6
10.3.1 Handlingar och ordning	6
10.4 Konsulttjänstens genomförande	7
10.4.1 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande	7
10.4.2 Säkerhetsskyddsavtal	8
10.4.3 Kundens allmänna åtaganden	8
10.5 Kontaktpersoner och samverkan	9
10.6 E-handel	9
10.6.1 Generell information och fakturering	9
10.6.2 Elektronisk order	9
10.7 Försening och vite gällande Konsulttjänst	10
10.8 Ansvar för fel eller brist vid utförande av Konsulttjänst	10
10.9 Ersättning	11
10.10 Betalnings- och faktureringsvillkor	12
10.11 Rätten till resultatet	13
10.12 Rättighetsintrång	13
10.13 Personuppgifter	14
10.14 Sekretess och säkerhet	14

10.15 Befrielsegrund (Force majeure)	15
10.16 Skadestånd och ansvarsbegränsning	15
10.17 Utbyte av Konsult	15
10.18 Ändringar, tillägg och överlåtelse	16
10.18.1 Ändringar	16
10.18.2 Överlåtelse	16
10.19 Rätt att avsluta Kontrakt	17
10.19.1 Uppsägningstid	17
10.19.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt	17
10.19.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt	18
10.19.4 Uppsägningsform och betalning	18
10.20 Tvistelösning och tillämplig lag	19

10. Allmänna villkor

10.1 Inledning



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalen IT-konsulttjänster, diarienummer 23.3-2940-20.

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan/Beställning eller inte. I dessa Allmänna villkor framgår vilka punkter som uttryckligen kan preciseras i Kontrakt.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan eller Beställning blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att uppgiften eller villkoret inte strider mot Ramavtalet eller lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Vid tolkning av Kontraktet, ska oklarheter tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

10.2 Definitioner



Vid tillämpningen av Kontrakt ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom Beställning eller Avropsförfrågan under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan och/eller Beställning. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning som Kund gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör/åberopat företag. Konsult kan utföra kundunik utbildning. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses Resurskonsulttjänst.

Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Konsulttjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses sådan organisation som har ingått Kontrakt med Ramavtalsleverantör via Ramavtalet.
Part	Med Part avses Kund eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resurskonsulttjänst	Med Resurskonsulttjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs som arbetsleds av Kund och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper samt som är förknippat med ett formellt leveransgodkännande.
Skadeståndgrundande belopp	Skadeståndgrundande belopp utgörs av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstiden, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. Om Kontraktstiden är under ett år utgörs beloppet av det totala värdet av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Definition Kompetensnivåer enligt Kammarkollegiets kompetensmodell

Nivå 2	<p>Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.</p> <p>Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning - kräver arbetsledning.</p> <p>Självständighet - kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.</p>
---------------	--

Nivå 3	<p>Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.</p> <p>Erfarenhet – är förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.</p> <p>Självständighet – kan arbeta självständigt.</p>
Nivå 4	<p>Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.</p> <p>Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.</p> <p>Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.</p> <p>Självständighet – mycket stor.</p> <p><i>En konsult på nivå 4 motsvarar normalt att vara på högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.</i></p>
Nivå 5	<p>Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, anses vara expert på marknaden.</p> <p>Erfarenhet – (utöver nivå 4)</p> <p>Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.</p> <p>Självständighet – mycket stor.</p> <p><i>En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.</i></p>

10.3 Kontraktet



10.3.1 Handlingar och ordning



Kontraktet består av:

1. tecknat säkerhetsskyddsavtal
2. tecknat personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
3. skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet,
4. Kontraktet,
5. bilagor till Kontraktet, inklusive Allmänna villkor,
6. eventuella ändringar av Avropsförfrågan eller Beställning,
7. Avropsförfrågan eller Beställning med bilagor,
8. eventuella tillåtna ändringar av Avropssvar,
9. Avropssvar med bilagor

Om de handlingar som Kontraktet består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende eller skulle visa sig innehålla motstridig information gäller handlingarna, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår ovan.

10.4 Konsulttjänstens genomförande

10.4.1 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulttjänsten uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och att Konsulttjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt och i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler. Konsulttjänsten ska motsvara vad Kund rimligen haft att förvänta sig med hänsyn till den information om Konsulttjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet. Konsultens kompetens och erfarenhet ska minst motsvara det som specificerats i Avropsförfrågan eller Beställning om inte annat överenskommes med Kund.

Konsulttjänsten ska vidare tillhandahållas i enlighet med god sedvänja och med för Konsulttjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen. Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, till dess Konsulttjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Konsulttjänsten. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Kund om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ansvarar i samband med kontraktsstart för att Konsulterna erhåller nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänsten och dess fullgörande. Ramavtalsleverantören ska således tillse att nödvändig information om Konsulttjänsten erhålls från Kund. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulter som utför Konsulttjänsten innehar den enligt Kontraktet fastställda kompetensen. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kund motta eller inhämta direktiv för Konsulttjänstens genomförande.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Konsulttjänstens art och omfattning. På begäran av

Kunden ska Ramavtalsleverantören uppvisa en kopia av gällande försäkringsbrev.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kunden så begär i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Ramavtalsleverantören följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Kundens uppställda miljömål.

I den utsträckning Ramavtalsleverantören anlitar andra företag, så som Underleverantörer, för utförande av åtaganden enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för anlitat företag såsom för egen del. Ramavtalsleverantör äger inte rätt att byta ut Underleverantör utan Kundens skriftliga godkännande. Underleverantörer ska uppfylla de krav som uppställs i Ramavtalet och Kontrakt avseende tillhandahållandet av Konsulttjänster som Underleverantör ska utföra. I detta ingår att Ramavtalsleverantören inte får anlita företag som omfattas av uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU samt inte fullgör sina åtagande avseende svenska skatter eller sociala avgifter. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kund uppvisa dokumentation som visar vilka Underleverantörer som nyttjas för utförande av Konsulttjänsten samt att dessa uppfyller sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut Underleverantörer om de inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. Parterna kan i Kontraktet överenskomma om hur byte och tillägg av Underleverantörer ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid tillträde till Kundens lokaler. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför Konsulttjänst åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

10.4.2 Säkerhetsskyddsavtal



I det fall Avrop med förnyad konkurrensutsättning enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

10.4.3 Kundens allmänna åtaganden



Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för Konsulttjänstens genomförande. Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att

informera Kunden om Konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

10.5 Kontaktpersoner och samverkan



Parterna ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson för Konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontrakt och frågor kopplade till Kontraktet. Byte av Kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen. Om Parterna inte överenskommer om annat ska all kommunikation som sker inom ramen för Kontraktet ske på det svenska språket. Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar fatta beslut och företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än av Kunden utpekad person på aktuellt område motta eller inhämta direktiv gällande Kontraktet. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar erforderlig kompetens, inte återkommer inom angivna tidsramar eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Om Kunden så önskar ska Parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av Kontrakt minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kund.

10.6 E-handel



10.6.1 Generell information och fakturering



Enligt lag ska leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörsportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka elektroniska fakturor med mera.

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges i detta avsnitt Krav på e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I det fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumenten. Ramavtalsleverantören som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i leverantörsportal som anvisas av avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det. Ramavtalsleverantör som skickar och tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket.

Ramavtalsleverantören ska kunna sända elektronisk faktura enligt PEPPOL BIS Billing.

10.6.2 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering
- SFTI/ESAP 6 – Avrop
- I fri form via e-post

Ramavtalsleverantören ska kunna sända svar på mottagen order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar
- I fri form via e-post

10.7 Försening och vite gällande Konsulttjänst



Konsulttjänst ska påbörjas enligt det datum eller inom den tidperiod som framgår av Kontrakt eller Beställning. Påbörjas inte Konsulttjänst enligt avtalat datum eller inom avtalad tidsperiod föreligger försening. Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Konsulttjänst på grund av förhållande som ensidigt beror på Kunden eller om förseningen kan härröras till registerkontroll enligt säkerhetsskyddsavtal. Ramavtalsleverantören äger rätt att flytta fram tidpunkt då konsulttjänst ska påbörjas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Kunden. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller försening framstår som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Kunden detta. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt ny tidpunkt för påbörjande av Konsulttjänst. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

Om inte Parterna överenskommit om annat avseende vite till följd av försening gäller detta avsnitt. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite. Vite utgår med 2 500 kr per påbörjad Arbetsdag som respektive försening av enskild Konsult varar. Vitet är vid var tid per Konsult begränsat till 25 000 kr.

I det fall maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt med omedelbar verkan i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från eventuellt skadestånd.

10.8 Ansvar för fel eller brist vid utförande av Konsulttjänst



Fel eller brist anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som anges i avtalad kravspecifikation eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten enligt dessa Allmänna villkor, tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal, tecknat säkerhetsskyddsavtal eller Ramavtal. Vid fel eller brist är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Kunden, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar felet/bristen. Rättelse anses föreligga då Kunden skriftligen accepterat rättelsen.

Kund får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte

rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet/bristen. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till felets eller bristens art samt påverkan hos Kund.

Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade felet/bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i dess helhet eller den del av Kontraktet som är hänförlig till felet eller bristen.

Kunden har alltid rätt till skadestånd på grund av brister eller fel i Konsulttjänstens utförande inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Eventuell nedsättning av ersättning som har utgått på grund av fel/brist ska avräknas från sådant skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har upptäckt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Kund. Detta stycke äger inte tillämpning vid fel eller brist som hänförs till behandling av personuppgifter.

Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden. Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel eller brist.

10.9 Ersättning



Kunden ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår av Kontrakt. Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform i en förnyad konkurrensutsättning utgår ersättning per timme enligt löpande räkning enligt pris i Kontraktet. Vid Beställningar enligt dynamisk rangordning utgår fast pris per timme enligt Ramavtalets bilaga Pris och löpande räkning.

Ersättningar såsom övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta. Om Parterna har överenskommit att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte överenskommit om ersättningens storlek, gäller att Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera 150 % av timpriset för enkel övertid och 200 % av timpriset för kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs på vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00 kl. samt mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag. Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför normal arbetstid men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Normal arbetstid, om inget annat har överenskommit mellan Parterna, är vardagar mellan kl. 08.00 och kl. 17.00.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Kunden beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsulterna är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommit.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Kunden godkänt utlägget.

Konsulterna är inte att anses som anställd hos Kunden och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsulterna och Kunden. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsulternas anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

10.10 Betalnings- och faktureringsvillkor



Om inte annat framgår av Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända. Endast Ramavtalsleverantören äger rätt att fakturera Kunden, d v s faktura får ej skickas från Underleverantör.

Betalning sker mot faktura. Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt ange att Kund från sitt e-handelssystem gör elektroniska beställningar i enlighet med SFTI:s affärsprocesser.

Av faktura ska framgå, om inte annat överenskommits med Kunden, ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden, eventuell annan ersättning som överenskommits. Fakturan ska även omfatta tidsperiod, antalet arbetstimmar under tidsperioden samt timersättning för Konsulterna. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Ramavtalsleverantören äger ej rätt att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommits, inom tre (3) månader efter det att Konsulttjänsten slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Konsulttjänsten. För Ramavtalsleverantörs fordringar gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från den dag fordringen uppkommit och Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera Kund. Efter preskriptionsavbrott gäller en preskriptionstid om tolv månader.

Kund äger rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Kund har rätt till vite efter den tredje felaktiga fakturan som Kund erhållit under en ettårsperiod. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 10% av kontraktsvärdet. Vid den femte felaktiga fakturan har Kund rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet.

Om Kunden helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt faktura, äger Kunden rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kunden har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet.

Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) eller annan vid var tid gällande lag på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Kunden har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av

Kunden.

Viten regleras på anmodan av Kund. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

10.11 Rätten till resultatet



Beträffande rättigheten till ett resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte överenskommit att punkten (b) eller annan reglering i Kontraktet ska gälla.

(a) Kunden erhåller full äganderätt till resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kundens här föreskrivna rätt till resultatet.

(b) Kunden erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera i resultatet. Kunden får dock inte överlåta resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Kunden ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat, inklusive dokumentation, som levererats till Kunden som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Konsulttjänsten och som inte omfattas av avtalad specifikation. Punkten (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att punkten (b) eller annan reglering ska gälla.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten (a) och (b) ovan utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Konsulttjänstens slut.

10.12 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för fullgörande av Kontraktet. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av resultatet om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av resultatet i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av resultatet. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt Rättighetsintrång, fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda resultatet ; eller
- b. ersätta den del av resultatet som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra resultatet så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta resultatet och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot resultatets nedsatta värde på grund av intrånget.

10.13 Personuppgifter



Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas. Behandlar Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör personuppgifter för Kunds räkning, ska ett särskilt skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.14 Sekretess och säkerhet



Sekretess enligt detta avsnitt gäller även när Kontraktet i övrigt upphört att gälla.

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Konsulttjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter eller på grund av beslut i domstol eller av annan myndighet.

I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad Underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

Sekretessbelagd information som erhållits från Kunden får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet. Om Kunden och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Kundens konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Kunden i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Kunden inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kunden sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges ovan.

10.15 Befrielsegrund (Force majeure)



Om Part hindras fullgöra Kontrakt av en omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att någon som Part förlitar sig på förhindras prestera gentemot Part på grund av omständigheter som här angetts, ska det utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Om Part inte kan fullgöra Kontrakt och befrielsegrund föreligger, ska Part skyndsamt meddela den andra Parten skriftligen om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra Kontrakt. Om inte meddelande skett inom skälig tid efter det att Parten fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Parten skyldig att utge ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 kalenderdagar har dock Part, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Parts val, hela eller del av Kontrakt.

10.16 Skadestånd och ansvarsbegränsning



Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts avtalsbrott eller vårdslöshet. Parternas skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Om inte annat är angivet i Kontrakt, är Parts skadeståndsansvar per kontraktår begränsat till 25 procent av Skadeståndsgrundande belopp. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretessskyldigheten enligt avsnitt Sekretess och Säkerhet, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

10.17 Utbyte av Konsult



Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom exempelvis att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Om Konsultens kompetens och erfarenhet inte motsvarar specifikation enligt Avropsförfrågan eller Beställning åger Kund rätt till vite om 1500 SEK för respektive Konsult.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att utan skälig grund återta eller byta ut offererad och namngiven konsult i ett Avrops svar efter sista anbudsdag och innan tecknande av Kontrakt under upp till och med 17 Arbetsdagar mellan sista anbudsdag och tecknande av kontrakt om inte annat anges i avropsförfrågan. Ramavtalsleverantör äger inte rätt att byta ut namngiven konsult under Kontraktstiden utan skälig grund. Skälig grund kan vara att namngiven konsult avslutar sin anställning hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör eller blir sjukskriven. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund enligt ovan äger kund rätt till vite om 5000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en andra gång under samma period utgår vite om 7500 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en tredje gång under samma period utgår vite om 10000 SEK. Om ramavtalsleverantör återtar eller byter ut en namngiven konsult utan skälig grund en fjärde gång under samma period utgår vite om 20000 SEK. Maximalt vite enligt denna grund under 24 månader är 42500 SEK. Viten regleras enligt Allmänna villkor, avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Kund ska snarast möjligt meddela ramavtalsleverantör om en kandidat är aktuell eller inte för uppdraget och intervju.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte vägras om skälig grund utbytet föreligger enligt ovan. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt Konsult samt att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att ny Konsult ska sätta in sig i Konsulttjänsten.

Om Kunden ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kunden.

10.18 Ändringar, tillägg och överlåtelse

Ansökan om ändringar och överlåtelser ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring eller överlåtelse enligt nedan kan Kunden komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen eller överlåtelserna kan godtas eller inte. Kunden har aldrig skyldighet att godkänna en ändring eller överlåtelse.

10.18.1 Ändringar

Ändring och tillägg till Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan oskäligt dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör huruvida justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Ändring av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetsskyddsavtal.

10.18.2 Överlåtelse

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till

annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kunden innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

10.19 Rätt att avsluta Kontrakt

10.19.1 Uppsägningstid

Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner och uppsägningstid, framgår av Kontrakt. Kund har rätt att säga upp Kontraktet om Kontraktet ingåtts efter att det maximala värdet för ramavtalsområdet uppnåtts.

Kunden har, om inget annat överenskommits, rätt att utan skäl säga upp Kontraktet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar. Om uppsägning av ett Kontrakt berör upp till fyra (4) konsulter ska Kunden iaktta en fjorton (14) dagars uppsägningstid räknat i kalenderdagar. Om uppsägning av ett Kontrakt berör fem (5) eller fler konsulter ska Kunden iaktta en uppsägningstid om tjugoen (21) dagar räknat i kalenderdagar. Kunden har rätt att disponera Konsult under uppsägningstiden inom andra delar av Kundens verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Kunden sagt upp Kontraktet.

I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos andra kunder ska Kunden endast erlägga betalning för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

10.19.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt

Utöver vad som anges på annan plats i Kontraktet eller i övrigt i dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Kontraktet eller delar av Kontraktet om:

- a. Ramavtalsleverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
- b. Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt, oavsett om Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än sex tillfällen under en period om tolv månader bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt; eller
- c. Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU; eller
- d. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt

- i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter; eller
- e. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal; eller
 - f. Ramavtalsleverantör eller dennes Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 bestämmelser eller tecknat personuppgiftsbiträdesavtal; eller
 - g. Ramavtalsleverantör eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag brutit i sina åtaganden enligt säkerhetsskyddsavtal; eller
 - h. Ramavtalsleverantör, eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag, dömts i domstol för brott mot diskrimineringslagen (2008:567); eller
 - i. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår för någon del; eller
 - j. Kontrakt varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU; eller
 - k. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU avseende Ramavtalet eller Kontrakt.

Rätt att säga upp Kontrakt utan angivande av skäl kan vidare följa enligt vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetsskyddsavtal.

Vid uppsägning enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp Kontrakt, punkterna a-j, har Kund rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

10.19.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Dessutom föreligger sådan rätt om Kund väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Vid uppsägning enligt avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

10.19.4 Uppsägningsform och betalning



Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Med skriftligen avses även e-post. Om uppsägning sker enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp kontrakt eller avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp kontrakt, ska Part uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

Om Kund har rätt att säga upp Kontraktet, får Kund bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra, som ska vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningen kan därför träda i kraft omedelbart. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra resultatet av Konsulttjänst eller Kontrakt till Kund eller annan Ramavtalsleverantör. Kunds uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontraktet.

Vid Kontraktets förtida upphörande ska på Kundens begäran dittills utförda Konsulttjänster, oavsett skäl

för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till resultatet av Konsulttjänsten övergår till Kunden enligt Kontraktet eller dessa allmänna villkor. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Vid Kundens uppsägning på grund av Ramavtalsleverantörens avtalsbrott, äger Kunden som alternativ till överlämning av resultat och erläggande av ersättning för nedlagt arbete, rätt att begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av Konsulttjänsten.

10.20 Tvistelösning och tillämplig lag



Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol. Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.