

# IT-konsulttjänster

Avropadagen 20 maj 2022



# Agenda

## De nya ramavtalen IT-konsulttjänster

### Resurskonsulter:

- Tre avtalsområden färdiga för avrop
- Kombinerad avropsordning
- Priser
- Särskilt att beakta vid avrop

## Gränsdragning olika konsultavtal inom IT

## Stöddokument

### ***Resurskonsulttjänster***

*Med resurskonsult avses att ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera konsulter som resurser. Dessa arbetsleds av avropsberättigad och där ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.*



# Ramavtal för tre delområden inom nya IT-konsulttjänster är i kraft

- **Verksamhetens IT-behov (AO1) start 20210510-**  
Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet.
- **Säkerhet i IT och IT-projekt (AO3) start 20220310-**  
Konsulttjänster inom IT-säkerhet.
- **IT-konsultlösningar (AO5) start 20210823-**  
Verksamhetens IT-behov  
Ledning av IT-projekt  
Säkerhet i IT och IT-projekt  
Arkitektur och utveckling

*Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två olika konsulter från minst två olika av de fyra delområdena.*

## **Överprövade områden:**

Ledning av IT-projekt (Projektledning och Styrning).  
Arkitektur och utveckling (Systemutveckling, Arkitektur och Test).

- **Ramavtal IT-konsulttjänster  
Resurskonsulter, region Södra**

Omfattar samtliga kompetensområden för leveranser till avropsberättigade i följande län:  
*Blekinge, Gotland, Halland, Jönköping, Kalmar, Kronoberg, Skåne, samt Västra Götaland.*

Fr.o.m. 15 oktober 2022, när ramavtalet för region Södra löpt ut, kan samtliga avropsberättigade i Sverige avropa från de nya ramavtalen oavsett leveransort.

# Kombinerad avropsordning

- Förnyad konkurrensutsättning

- Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Verksamhetens IT-behov (max 500 tim)

Säkerhet i IT och IT-projekt (max 500 tim)

IT-konsultlösningar (max 750 tim)

Ledning av IT-projekt (max 500 tim)

Arkitektur och utveckling (max 500 tim)

- Särskild fördelningsnyckel  
Avser avrop av vissa i förväg kravställda och specificerade roller för uppdrag upp till max 500/750 timmar.
- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)  
För roller och kompetenser som ej omfattas av de i förväg specificerade rollerna ska avrop alltid göras genom FKU samt de specificerade rollerna vid behov som överstiger 500/750 tim.
  - Egna krav och/eller villkor kan läggas till utöver kravspecifikationen upphandlingen.
  - Pris anges avropssvar.
  - Takpriser finns.

# Särskild fördelningsnyckel

(dynamisk rangordning)

Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat en leveranskapacitet om 10 500 timmar per roll och avtalsår (12-månadersperiod) för avrop enligt den dynamiska rangordningen.

Att inte leverera kan vara förenat med vite.

*Meddela gärna Kammarkollegiet om en leverantör tackar nej till en beställning enligt särskild fördelningsnyckel.*

## Forts. särskild fördelningsnyckel

- Avser endast de i Ramavtalet i förväg specificerade rollerna per delområde. Totalt åtta stycken.  
Se vidare i dokument  
”Exempelroller och kompetensnivåer Delområde X”  
under Gemensamma dokument.
- Inga ytterligare krav får läggas till i beställningen (avropet) utöver fastställda kravspecifikationer i Ramavtalet per specificerad roll.
- Beställning upp till maximalt 500/750 timmar.
- Alltid fasta priser. Högre pris får ej tas ut.
- Lägst pris ska få beställningen.
- Använd avropsblanketten

# Särskild fördelningsnyckel (Dynamisk rangordning)

## IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov - Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim)

Avtalsperiod: 2021-05-10 - 2023-05-09 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under "*Gemensamma dokument*".

För mer information om ramavtalsområdet, se bl.a. Vägledningen.

**OBS!** för avrop enligt särskild fördelningsnyckel (i ramavtalet benämnd dynamisk rangordning) behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.

[Läs mer](#) ▾

**i** Här väljer du avropsform

Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾

Leverantör (9)

Gemensamma dokument (9)

Vem får avropa?

**i** Särskild fördelningsnyckel

### Capgemini Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ David Pettersson 072-5026324

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:005

Dokument (2) ▾

### CGI Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ Åsa Lindman 073-0931124

✉ Ulla Tamm 073-4223128

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:009

Dokument (2) ▾

# Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår av respektive leverantörs Bilaga - Pris till ramavtalen samt i avropsblankett för särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning).

Samtliga timpriser per delområde finns även sammanställda i bilaga

**Prisbilaga – sammanställning Delområde X**  
under fliken Gemensamma dokument.

## Följande priser gäller vid avrop via dynamisk rangordning:

Timpriserna i respektive leverantörs Bilaga pris gäller för de två/åtta specificerade rollerna som går att avropa via dynamisk rangordning. Dessa priser utgör alltid fasta timpriser och leverantörer har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa roller vid avrop via dynamisk rangordning.

...fortsättning Priser...

## Följande gäller avseende priser vid avrop via förnyad konkurrensutsättning:

1. Timpriserna i respektive leverantörs Bilaga Pris för de definierade åtta rollerna i den dynamiska rangordningen utgör även takpris för avrop av samma roller och samma kravspecifikationer vid en förnyad konkurrensutsättning. En förutsättning är att **inga** nya kompetenskrav tillförs i avropet utöver Ramavtalets kravspecifikation för dessa roller. Lägre timpriser kan offereras.
2. Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga Pris utgör dessutom deras generella takpris för alla roller som avropas för kompetensnivå 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt punkten 1 ovan. Det generella takpriset gäller oavsett vilka kompetenskrav som ställs i avropet samt under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan. Lägre timpriser kan offereras.



## ...fortsättning Priser...

p20210AnBe

### IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Verksamhetens IT-behov.

### Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 1 Verksamhetens IT-behov	Kom men tar	Cappgemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	HiQ Public Sector AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Pulsen AB	ÅF Digital Solutions AB
Kravhanterare/ Kravanalytiker	1)	1 019	1 050	974	1 097	1 272	1 199	698	893	0
Användbarhetsdesigner/ UX-designer	1)	954	1 100	479	1 227	892	455	867	1 093	1 333
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 019	1 100	974	1 227	1 272	1 199	867	1 093	1 333

#### Kommentarer:

- 1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll. Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen. Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1" för kravspecifikation per roll.
- 2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan. Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

...fortsättning Priser...

## När får angivna takpriser överstigas?

Takpris får endast överstigas vid *förnyad konkurrensutsättning*. Detta under förutsättning att:

- det i avropsförfrågan gjort justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet. (Mallarna som avses är de som finns under "Gemensamma dokument" på ramavtalens sidor på [avropa.se](http://avropa.se).)

## Särskild att beakta vid avrop

- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Ingen ersättning för resa till och från angiven stationeringsort enligt avropet
- Skyldighet att alltid besvara avrop
- Upprepade fall av uteblivna eller avböjande avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder
- Takpriser och fasta priser får aldrig överstigas



# Gränsdragning olika konsultavtal inom IT

- **IT-konsulttjänster**

Avser behov av resurskonsulttjänster med olika kompetenser inom IT för tidsbegränsade uppdrag.

- **Programvaror och tjänster**

Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans och leveransansvar. Koppling till programvara/mjukvara.

- **Bemannings-tjänster**

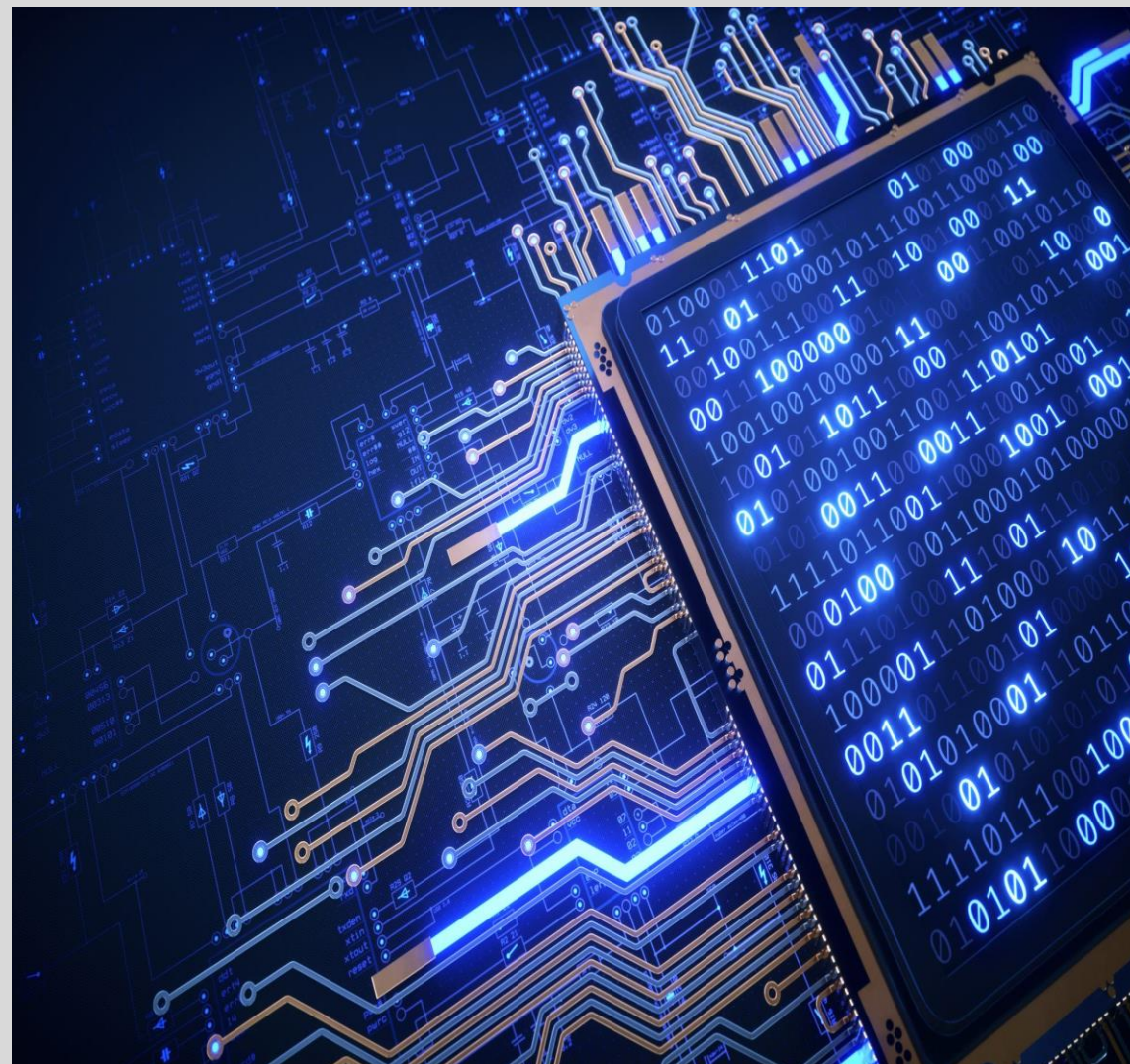
Helpdesk nivå 1 och 2.

IT-tekniker nivå 1 och 2.

Avser behov att fylla tillfälliga eller längre behov till följd av exempelvis kortare eller längre arbetstoppar, anställd personals sjukdom, tjänstledighet och /eller i väntan på nyrekrytering.

- **Managementtjänster**

Kan i begränsad utsträckning tillgodose behov av IT-kompetens, ex. inom digitaliseringsuppdrag (ULV/VU).



# Dokument på avtalssidan på avropa.se

## IT-konsulttjänster – IT-konsultlösningar – Förnyad konkurrensutsättning

Avtalsperiod: 2021-08-23 - 2023-08-22 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-08-22











Delområde IT-konsultlösningar omfattar konsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet, Tillgänglighet, Ledning, Styrning, IT-säkerhet, Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning och Test, d.v.s. samtliga kompetensområden.

Ramavtalet kan nyttjas vid avrop som omfattar minst två konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två delområden. De olika delområdena är: 1. Verksamhetens IT-behov (Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet), 2. Ledning av IT-projekt (Projektledning och Styrning), 3. Säkerhet i IT och IT-projekt (IT-säkerhet), 4. Arkitektur och utveckling (Systemutveckling, Systemförvaltning, Arkitektur och Test).


[Läs mer](#) ▾


### 📌 Här väljer du avropsform


Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)	Gemensamma dokument (14)	Vem får avropa?
Namn		
Senast uppdaterad		
Upphandling		
	Ansökningsinbjudan.pdf	2021-04-14
	Anbudsinbjudan.pdf	2021-04-14
	Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf	2021-04-14
Avtalsdokument		
	Allmänna villkor.pdf	2021-06-29
	Kravkatalog.pdf	2021-04-14
	Prisbilaga - sammanställning Delområde 5.pdf	2022-02-10
Avropsstöd		
	Vägledning IT-konsulttjänster.pdf	2022-03-10
	Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5.pdf	2022-03-04
	Avropsblankett.xlsm	2021-08-22
	Utkast till personuppgiftsbitradesavtal.docx	2021-10-21
	Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontrakt).pdf	2021-06-02
	Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontrakt).pdf	2021-06-02
	Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontrakt).pdf	2021-06-02


### Kontakt

 Erik Baggström  
Ramavtalsansvarig  
Tel: 08-7000651

 Mikael Larsson  
Biträdande ramavtalsansvarig

 Ramavtalservice  
Kundstöd

› Frågor & svar

› Prenumerera via RSS 

### Exempel på tjänst:

- Kravhanterare/Kravanalytiker
- Användbarhetsdesigner/ UX-designer
- Förvaltningsledare
- Projektledare
- IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg
- IT-säkerhetstekniker
- Systemutvecklare
- Testare

# Stöddokument

[www.avropa.se](http://www.avropa.se)

- **Vägledning**
- **Exempelroller och kompetensnivåer**  
(Beskrivning kompetenser, exempel på roller, kompetensnivåer samt vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**  
(Fasta priser, takpriser och vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Avropsblankett**  
(Olika blanketter för avrop enligt Särskild fördelningsnyckel resp. förnyad konkurrensutsättning.)
- **Kravkatalog**
- **Frågor & svar**

Samtliga gemensamma dokumentet avseende IT-konsulttjänster finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) på respektive ramavtals sida under fliken ”Gemensamma dokument”.

För ramavtalen med kombinerad avropsform: välj först avropsform på sidan för att få fram anpassade dokument för Särskild fördelningsnyckel (max 500/750 timmar) respektive Förnyad konkurrensutsättning.

[Läs mer](#) ▾

**!** Här väljer du avropsform

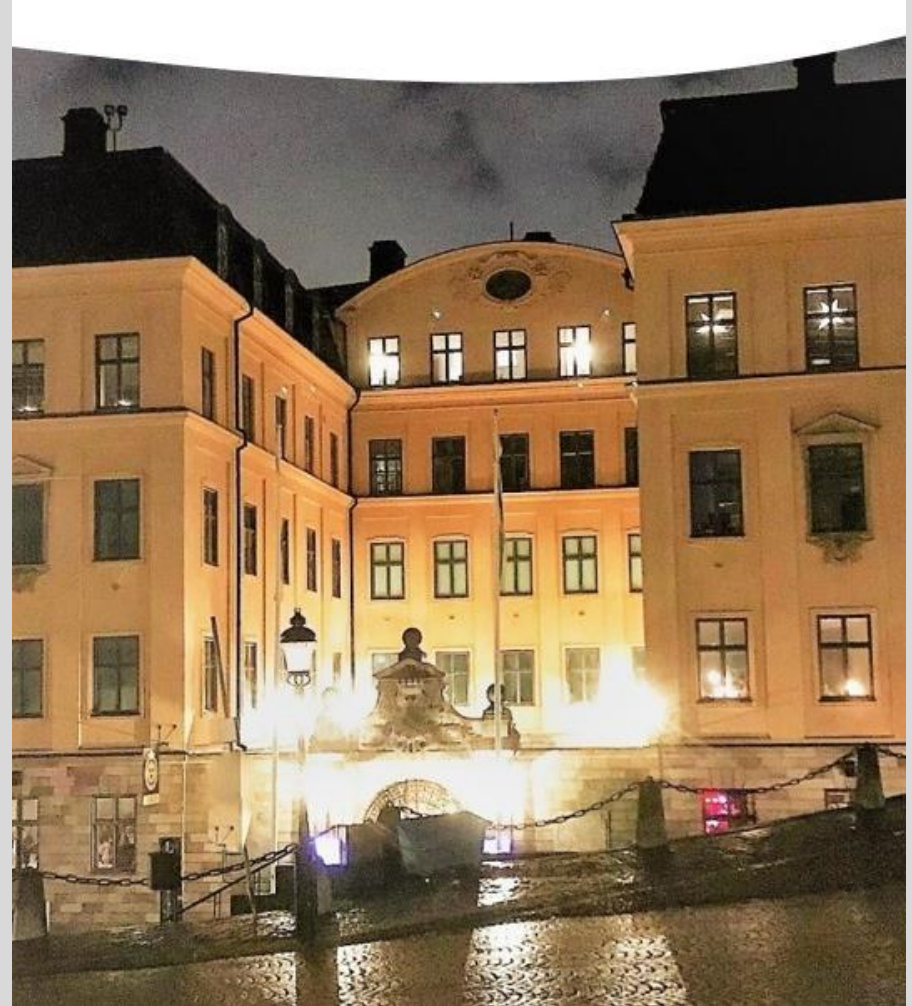
Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)      Gemensamma dokum

# Kontaktinformation

- Erik Baggström, ramavtalsansvarig  
08-700 06 51  
[erik.baggstrom@kammarkollegiet.se](mailto:erik.baggstrom@kammarkollegiet.se)
- Mikael Larsson, biträdande ramavtalsansvarig  
[mikael.larsson@kammarkollegiet.se](mailto:mikael.larsson@kammarkollegiet.se)

Frågor?



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)



