



**KAMMARKOLLEGIET**

---

**Ramavtal**

**Upphandlande organisation**

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Upphandling**

IT-konsulttjänster 2020

Dnr 23.3-2940-20

Ramavtal 23.3.2940-20:004

Pulsen AB

## Innehåll

<b>9. Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>7</b>
<b>9.1 Ramavtal</b>	<b>7</b>
9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter	7
9.1.2 Avropsberättigade	7
9.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet	7
<b>9.2 Avtalshandlingar</b>	<b>7</b>
9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	8
9.2.2 Tolkningsmetod	8
<b>9.3 Definitioner</b>	<b>8</b>
9.3.1 Begrepp med förklaringar	8
<b>9.4 Omfattning</b>	<b>9</b>
9.4.1 Maximalt värde	10
9.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet	10
9.4.3 Leveranskapacitet	10
9.4.4 Redovisning av Konsulttjänster	10
<b>9.5 Priser</b>	<b>11</b>
9.5.1 Priser i Ramavtalet	11
9.5.2 Priser i förnyad konkurrensutsättning	11
9.5.3 Priser i dynamisk rangordning	11
9.5.4 Prisjustering	11
<b>9.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande</b>	<b>11</b>

9.6.1 Ramavtalets ingående	11
9.6.2 Ramavtalets löptid	11
9.6.3 Förlängning av Ramavtal	12
9.6.4 Ramavtalets förtida upphörande	12
<b>9.7 Avrop</b>	<b>12</b>
9.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade	12
9.7.2 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)	12
9.7.3 Beställning med dynamisk rangordning	12
9.7.4 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	13
9.7.5 Avropssvar	13
9.7.6 Avropssvar vid Beställning i dynamisk rangordning	13
9.7.7 Avropssvar i förnyad konkurrensutsättning	13
9.7.8 Vite vid avtalsbrott	14
9.7.9 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan	14
9.7.10 Kontrakt	14
<b>9.8 Parternas förhållningssätt</b>	<b>15</b>
9.8.1 Lojalitet	15
9.8.2 Informationsplikt	15
9.8.3 Rutiner för samarbete	15
9.8.4 Språk	15
<b>9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>15</b>
9.9.1 Försäkringar	15
9.9.2 Miljökrav	16
9.9.3 Sociala och etiska krav	16

9.9.4 Antidiskriminering	16
<b>9.10 Lag, förordning och föreskrift</b>	<b>16</b>
<b>9.11 Information om Ramavtalet</b>	<b>16</b>
9.11.1 Publicering	16
9.11.2 Information om Ramavtalet	16
9.11.3 Vite vid avtalsbrott	17
<b>9.12 Sekretess</b>	<b>17</b>
<b>9.13 Åberopade företag</b>	<b>18</b>
9.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag	18
9.13.2 Kontroll av Åberopade företag	18
9.13.3 Påföljder vid avtalsbrott	18
<b>9.14 Underleverantörer</b>	<b>18</b>
9.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör	18
9.14.2 Underleverantörens åtaganden	18
9.14.3 Kontroll av Underleverantörer	19
9.14.4 Påföljder vid avtalsbrott	19
<b>9.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift</b>	<b>19</b>
9.15.1 Redovisning av försäljning	19
9.15.2 Redovisningsperioder	19
9.15.3 Administrationsavgift	19
9.15.4 Fakturering av administrationsavgift	20
9.15.5 Vite vid avtalsbrott	20
<b>9.16 Redovisning av statistik</b>	<b>20</b>
9.16.1 Statistik	20

9.16.1.1 Årlig statistik - försäljning och underleverantörer per Beställning/Kontrakt	21
9.16.1.2 Årlig statistik per ramavtal avseende svar på Avropsförfrågningar och Beställning	21
9.16.1.3 Månatlig statistik för pågående Beställningar/Kontrakt	21
9.16.2 Vite vid avtalsbrott	21
<b>9.17 Uppföljning</b>	<b>22</b>
9.17.1 Uppföljningsrätt	22
9.17.2 Kostnader för uppföljning	22
9.17.3 Tillhandahållande av dokument	22
9.17.4 Vite vid avtalsbrott	22
<b>9.18 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>23</b>
9.18.1 Avtalsbrott och rättelse	23
9.18.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott	23
9.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	24
9.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	24
9.18.5 Skadeståndsansvar	24
9.18.6 Force majeure	25
9.18.7 Ramavtalets upphörande	25
9.18.8 Kontrakts giltighet	25
<b>9.19 Ändringar och tillägg</b>	<b>25</b>
<b>9.20 Överlåtelse av Ramavtalet</b>	<b>25</b>
9.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse	26
9.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse	26
<b>9.21 Tvistelösning och tillämplig lag</b>	<b>26</b>

9.21.1 Tvistelösning	26
9.21.2 Tillämplig lag	26
<b>9.22 Meddelanden</b>	<b>26</b>
<b>9.23 Elektronisk signatur</b>	<b>26</b>

## 9. Ramavtalets Huvuddokument

### 9.1 Ramavtal

#### 9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3.2940-20:004 har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och Pulsen AB, organisationsnummer 556259-6428 nedan Ramavtalsleverantören.

#### 9.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

#### 9.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av [www.avropa.se](http://www.avropa.se) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

### 9.2 Avtalshandlingar

## 9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument med bilagor
4. Upphandlingsdokumentet 23.3.2940-20 med bilagor samt frågor och svar under ansökningstiden och anbudstiden
5. Ramavtalsleverantörens anbud

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 9.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 9.3 Definitioner

### 9.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Konsulttjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan eller Beställning. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Konsulttjänst i en förnyad konkurrensutsättning eller Beställning.



<b>Beställning</b>	Med Beställning avses Avrop som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda enligt dynamisk rangordning. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal timmar och tillhörande leveransinformation.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Konsultroll</b>	Den roll som specifikt kommer att definieras i Avrop och som omfattar bl a. kompetenskrav och arbetsuppgifter för en konsult.
<b>Kompetensområde</b>	Ett kompetensområde är ett avgränsat område inom vilket flera olika konsulroller kan finnas.
<b>Konsulttjänst</b>	Med Konsulttjänst avses de resurskonsulttjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Konsulttjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Part</b>	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Åberopat företag</b>	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

## 9.4 Omfattning

Ramavtalet omfattar Konsulttjänster inom området Verksamhetens IT-behov enligt upphandlingsdokumentet.



### 9.4.1 Maximalt värde



Konsulttjänster får avropas till ett maximalt värde om 8 miljarder SEK under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. När det maximala värdet uppnås för ett ramavtalsområde upphör möjligheten att avropa från det under resterande del av ramavtalsperioden. För respektive ramavtalsområde innebär fördelningen att:

- Verksamhetens IT-behov har ett maximalt värde om 1,2 miljarder SEK
- Ledning av IT-projekt har ett maximalt värde om 1,6 miljarder SEK
- Säkerhet i IT och IT-projekt har ett maximalt värde om 400 miljoner SEK
- Arkitektur och utveckling har ett maximalt värde om 3,2 miljarder SEK
- IT-konsultlösningar har ett maximalt värde om 1,6 miljarder SEK

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från ramavtalsområdet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 % eller mindre kvar och/eller att Kammarkollegiet ser att det är sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

### 9.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Konsulttjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de krav, begränsningskriterier och tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid ansökans- och anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### 9.4.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Konsulttjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### 9.4.4 Redovisning av Konsulttjänster



Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när den av Ramavtalsleverantören i ansökan angivna kapaciteten per år för Konsulttjänster uppnåtts genom Beställning på Ramavtalet och på begäran kunna påvisa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts. Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade konsulttimmar samt erhålla verifikat för detta i form av beställningar och fakturor etc. Observera att Ramavtalsleverantören alltid kan leverera utöver angiven kapacitet. Vite utgår inte enligt avsnitt Avrop vid Beställningar efter att angiven kapacitet

uppnåtts.

## 9.5 Priser

### 9.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster anges i bilaga Pris samt respektive Avropssvar. Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

### 9.5.2 Priser i förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre timpris än de priser som finns för den dynamiska rangordningen enligt bilaga Pris gentemot Avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning om inte Avropsberättigad anpassar krav gällande konsultens kompetens eller allmänna villkor gällande vite, skadestånd, uppsägningstid och övertidsersättning. Lägre priser kan alltid offereras.

### 9.5.3 Priser i dynamisk rangordning

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster i den dynamiska rangordningen anges i bilaga Pris. Priset gäller för Beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal timmar som Beställs.

### 9.5.4 Prisjustering

Priserna är fasta under ramavtalsperioden, dvs. 24 månader. En indexjustering får göras vid förlängning av ramavtalet. Nya priser gäller då för kommande 24 månader. Prisjustering kan ej ske retroaktivt för redan lagda Beställningar, skickade Avropssvar eller på tecknade Kontrakt. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie""

Utgångspunkten/basvärde är den månad då ramavtalet tecknades. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen, preliminär serie. Prisjustering påkallas och hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

## 9.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

### 9.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

### 9.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### 9.6.3 Förlängning av Ramavtal



Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader. Förlängning regleras skriftligen.

### 9.6.4 Ramavtalets förtida upphörande



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 9.7 Avrop



Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

### 9.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### 9.7.2 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)



Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av de i förväg specificerade Konsulttjänsterna i respektive ramavtalsområde, sker enligt en dynamisk rangordning uppgående till maximalt 500 timmar per Avrop för ramavtalsområde 1-4 och 750 timmar per Avrop för ramavtalsområde 5, IT-konsultlösningar. I annat fall, d.v.s. vid avrop av ej specificerade roller och/eller beställningar som överstiger antalet timmar och/eller om avropsberättigad har behov att precisera allmänna villkor, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till ramavtalsleverantörerna.

Underleverantör eller återopat företag kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 9.7.3 Beställning med dynamisk rangordning



Beställning med tillämpning av dynamisk rangordning innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantören som har lägst pris på beställningen av Konsulttjänster enligt organisationens behov. Avropsberättigad väljer således de Konsulttjänster som möter organisationens behov och anger antal timmar. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad har behov av enligt Beställningen. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Beställningen till lägst pris i det aktuella Avropet får Beställningen. I ett annat Avrop, där behovet

ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och få Beställningen.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på en Beställning i den dynamiska rangordningen kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att tilldelas. Beställning och Kontrakt skickas direkt och endast till den ramavtalsleverantören som har lägst pris. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja avrop (såsom att angiven leveranskapacitet är uppnådd), eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

#### 9.7.4 Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/leverera efterfrågad Konsulttjänst är alltid skyldig att skriftligen motivera skälen för detta till Avropsberättigad. Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt Ramavtalet.

#### 9.7.5 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan och/eller Beställning.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantören redovisa detta samt orsaken till Kammarkollegiet enligt avsnitt Redovisning av statistik. Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och påföljder, blir tillämpliga.

#### 9.7.6 Avropssvar vid Beställning i dynamisk rangordning

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på Beställningar inom fem arbetsdagar från och med att Beställningen kommit Ramavtalsleverantören tillhanda samt kunna leverera konsulttjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen upp till och med den angivna leveranskapaciteten för respektive konsultroll.

En Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 arbetsdagar efter Kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som Kund anger. Underlåtenhet att bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

#### 9.7.7 Avropssvar i förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit

Ramavtalsleverantör till handa och på begäran översända denna till Kammarkollegiet. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar och/eller skriftligen meddelade Avropsberättigad att efterfrågad Konsulttjänst inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

### 9.7.8 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Avropssvar, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite. Kammarkollegiet kommer att en gång per år, löpande efter 12 månader av Ramavtalets löptid, följa upp Ramavtalsleverantören gällande lämnade Avropssvar och leveranser enligt Beställningar. Information hämtas in enligt avsnitt Statistik. Information och underlag för vite kan även hämtas in från Avropsberättigade.

Vitet uppgår till 20 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt en Beställning i dynamisk rangordning.

Vitet uppgår till 35 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt Beställning i dynamisk rangordning.

Vitet uppgår till 1 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om Ramavtalsleverantören brutit mot villkoren mer än tio (10) gånger under ett år, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite utgår inte för underlåtenhet att bekräfta Konsulttjänster i Beställning om Ramavtalsleverantörens angivna leveranskapacitet i timmar per år är uppnådd. Redovisning enligt avsnitt Redovisning av Konsulttjänster ska ha skett för att detta undantag ska kunna åberopas.

### 9.7.9 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan och Beställning inkl. eventuella bilagor för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt samt att de kan ta emot Avropsförfrågningar och Beställningar via e-post. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 9.7.10 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Konsulttjänster som ska tillhandahållas alternativt utgörs av den Beställning som läggs enligt den dynamiska rangordningen.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 9.8 Parternas förhållningssätt

### 9.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

### 9.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 9.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

### 9.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

## 9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 9.9.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Konsulttjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### 9.9.2 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Konsulttjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### 9.9.3 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Konsulttjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

### 9.9.4 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

### 9.10 Lag, förordning och föreskrift



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 9.11 Information om Ramavtalet



#### 9.11.1 Publicering



Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

#### 9.11.2 Information om Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till. Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring



och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vite vid avtalsbrott.

### 9.11.3 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 9.12 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla

mellan Parterna.

## 9.13 Åberopade företag

### 9.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

### 9.13.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 9.13.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

## 9.14 Underleverantörer

### 9.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 9.14.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever i förekommande fall Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och

Kontraktets krav på sekretess och informationssäkerhet

### 9.14.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 9.14.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

## 9.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 9.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Konsulttjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Eventuella utlägg och resekostnader ska inte inkluderas i försäljningsredovisningen.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### 9.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 9.15.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Konsulttjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

#### 9.15.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

#### 9.15.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 9.16 Redovisning av statistik

#### 9.16.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet samt ny Sanningsförsäkran att grund för uteslutning inte föreligger. Om Ramavtalsleverantören har åberopat leveranskapacitet ska sanningsförsäkran även lämnas för samtliga åberopade företag. Statistiken ska redovisas 1 gång per år med nedan innehåll. Om det är 10 % eller mindre kvar tills dess att den maximala värdegränsen uppnås per ramavtalsområde ska Ramavtalsleverantören på begäran inkomma med information om samtliga befintliga Kontrakt med kontraktslängd och beräknat värde samt löpande varje månad redovisa information om volym i SEK som avropats.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig. På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

### 9.16.1.1 Årlig statistik - försäljning och underleverantörer per Beställning/Kontrakt



1. ID/referensnummer på Beställning/kontrakt
2. Avropande myndighet
3. Omsättning i SEK på uppdraget under aktuell period (år)
4. Avropsordning (Förnyad konkurrensutsättning eller dynamisk rangordning)
5. Om dynamisk rangordning:
  1. Antal timmar redovisade på uppdrag
  2. Aktuell roll/roller
6. Om Förnyad konkurrensutsättning:
  1. Omfattning i tid samt typ av uppdrag
7. Har underleverantör medverkat i uppdraget under perioden - Ja/Nej
8. Om Ja:
  1. Namn på underleverantör som medverkar i uppdraget
  2. Organisationsnummer för underleverantör
  3. Underleverantörens omsättning i SEK på uppdraget för aktuell period (år)
  4. Finns samarbetsavtal med underleverantör - Ja/Nej (obs. ska inte bifogas)
  5. Har kontroll gjorts att underleverantör uppfyller krav och villkor enligt avsnitt Underleverantörens åtagande - Ja/Nej

### 9.16.1.2 Årlig statistik per ramavtal avseende svar på Avropsförfrågningar och Beställning



*Redovisas per avropsförfrågan/Beställning:*

1. ID/referensnummer eller motsvarande
2. Avropande myndighet
3. Avropsordning (Förnyad konkurrensutsättning eller dynamisk rangordning)
4. Lämnat avropssvar/bekräftat Beställning – Ja/Nej
5. Om Nej, orsak

### 9.16.1.3 Månatlig statistik för pågående Beställningar/Kontrakt



*Redovisas på begäran om det är 10% eller mindre kvar till maximal försäljning, eller i samband med avslut av ramavtalet:*

1. ID/referensnummer på Beställning/kontrakt
2. Avropande myndighet
3. Omsättning i SEK aktuell månad
4. Beräknad återstående försäljningsvolym i SEK inkl. ev. optioner
5. Kontraktens giltighetstid

### 9.16.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 9.17 Uppföljning

### 9.17.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vite vid avtalsbrott.

### 9.17.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 9.17.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller børsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

### 9.17.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokumentation och annan

information inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 9.18 Avtalsbrott och påföljder

### 9.18.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, begränsningskriterier och tilldelningskriterier som följer av upphandlingsdokumentet samt villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande på olika sätt enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

### 9.18.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens rapporterade omsättning på Ramavtalet (enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrativ avgift) de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott och maximalt utgå med 500 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

### 9.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
2. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkt 1-4 i detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

### 9.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

### 9.18.5 Skadeståndsansvar



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.



Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

### 9.18.6 Force majeure

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### 9.18.7 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

### 9.18.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Konsulttjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

### 9.19 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

### 9.20 Överlåtelse av Ramavtalet

### 9.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

### 9.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## 9.21 Tvistelösning och tillämplig lag

### 9.21.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### 9.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

## 9.22 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

## 9.23 Elektronisk signatur

Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

“Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.”



Serienummer: 1qANHR1/I2AxCxPhCh/zhA

**ANDERS HELAND**

30-04-2021 09:11



Serienummer: OUUYJ5Ezrkz9RMENq50iGw

**Anna Clara Törnvall Wittgren**

10-05-2021 10:29

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering. Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

#### **Hur man verifierar att dokumentet är i original**

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida  
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.  
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen  
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

## Dokument i försändelsen

### Detta dokument

Ramavtal Verksamhetens IT-behov Pulsen AB.pdf

### Övriga dokument i försändelsen

Bilaga Pris Pulsen ITK Verksamhetens IT-Behov.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

### Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

## Händelselogg för dokument

### Händelselogg för dokumentet

2021-04-30 07:24	Underskriftsprocessen har startat
2021-04-30 07:24	En avisering har skickats till Anders Heland
2021-04-30 09:10	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anders Heland
2021-04-30 09:11	ANDERS HELAND har signerat dokumentet Ramavtal Verksamhetens IT-behov Pulsen AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: 1qANHR1/I2AxCxPhCh/zhA)
2021-04-30 09:11	Alla dokument har undertecknats av Anders Heland
2021-04-30 09:11	Underskriftsprocessen har startat
2021-04-30 09:12	En avisering har skickats till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-05-03 09:12	Meddelande har skickats till mottagaren (Anna Clara Törnvall Wittgren)
2021-05-06 09:12	Meddelande har skickats till mottagaren (Anna Clara Törnvall Wittgren)
2021-05-09 09:12	Meddelande har skickats till mottagaren (Anna Clara Törnvall Wittgren)
2021-05-10 10:29	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-05-10 10:29	Anna Clara Törnvall Wittgren har signerat dokumentet Ramavtal Verksamhetens IT-behov Pulsen AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: OULYJ5Ezrkz9RMENq50iGw)
2021-05-10 10:30	Alla dokument har undertecknats av Anna Clara Törnvall Wittgren

Visma Addo ID-nummer : 44e8b894-4fba-4b91-894b-8bc1aae0e8e3

### Visma Addo

Visma Consulting • Nørgaardsvej 32 • 2800 Kgs. Lyngby • Denmark  
addo@visma.com • www.visma.dk/addo