

Exempelroller och kompetensnivåer

Delområde 2, Ledning av IT-projekt.

IT-konsulttjänster





# Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 2, Ledning av IT-projekt. IT-konsulttjänster.....	1
1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller .....	3
1.1 Ledning av IT-projekt.....	3
1.1.1 Ledning och styrning.....	3
2 Kompetensnivåer.....	5
2.1 Nivå 2 .....	5
2.2 Nivå 3 .....	6
2.3 Nivå 4 .....	6
2.4 Nivå 5 .....	6



# 1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller

[Tänk på att konsulterna nedan vid förnyad konkurrensutsättning endast är exempelroller och utgör därför inte en uttömmande lista på vad som kan avropas från detta ramavtal. Så länge ni håller er inom ramavtalets ramar kan ni utforma konsulterna som det passar er. Ta gärna hjälp av Kravkatalogen som finns på avropa.se under gemensamma dokument vid utformningen. Vid dynamisk rangordning är samtliga villkor fastställda, så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå.]

## 1.1 Ledning av IT-projekt

Ledning av IT-projekt omfattar följande kompetensområden och exempelroller:

### 1.1.1 Ledning och styrning

Avser olika typer av konsulttjänster inom ledning och styrning med anknytning till IT och kan exempelvis innebära krav på kunskap och erfarenhet inom projektledning, olika projekt- och förvaltningsstyrningsmodeller samt metoder för kostnads- och nyttoberäkning. Området kan vidare omfatta konsulttjänster som agil coach samt kompetenser inom ITIL (IT Infrastructure Library) som exempelvis Change manager, Incident manager, Problem manager samt projekt- och portföljstyrning och IT-controller.

#### 1.1.1.1 Förvaltningsledning

Avser arbete med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av mjukvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Arbetet kan, förutom att ta fram förvaltningsplaner för mjukvaran, även innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Kompetens som krävs kan exempelvis vara kunskap om hur förvaltningsorganisationen bör utformas för att vara effektiv och har kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning t.ex. pm3 eller liknande.

#### 1.1.1.2 Projektledning

Avser arbete med att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. Exempelvis omfattas arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Det krävs ofta kunskap om exempelvis olika typer av projektstyrningsmodeller.

#### 1.1.1.3 Teknisk Projektledning

Avser arbete att leda och ansvara för det tekniska arbetet i ett i tid och omfattning avgränsat uppdrag, exempelvis ett projekt. Kan även omfatta att tillsammans med projektledaren bemanna projektet med teknisk kompetens och fatta beslut om och följa upp tekniska frågor i projektet. Kompetens som krävs är bl.a. att ha kunskap om olika utvecklingsmetoder och arbetssätt i ett tekniskt utvecklingsprojekt inom IT.

#### 1.1.1.4 Tjänsteansvar

Avser arbete med att förvalta avropsberättigades organisations tjänstekatalog och att ta fram, följa upp och förvalta de Service Level Agreement (SLA) som används samt att etablera och följa upp externa IT-avtal. Det finns oftast i en organisation som köper en stor del av sina IT-system i form av tjänsteleveranser från externa leverantörer. Den kompetens som krävs är ofta en kombination av både IT- och beställarkompetens.

#### 1.1.1.5 Krav vid dynamisk rangordning

De roller som går att avropa via dynamisk rangordning är Förvaltningsledare och Projektledare.

En Förvaltningsledare ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.1.1.1).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig pm3 certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.



En Projektledare ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.1.1.2).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig Prince2, PMP eller IPMA (A-C) certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- God erfarenhet av att leda större projektgrupper. Med god erfarenhet avses att ha lett minst fem projekt med projektgrupper om minst 20 personer.

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

## 2 Kompetensnivåer

Nivå 1-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Kompetensnivåer är tillämpbara i avropsförfarande FKU. Endast nivå 2-5 beskrivs nedan.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

### 2.1 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – kräver arbetsledning
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter



## 2.2 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

## 2.3 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

*En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.*

## 2.4 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden
- Erfarenhet – (som nivå 4)
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning
- Självständighet – mycket stor

*En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.*