

Exempelroller och kompetensnivåer

Delområde 3, Säkerhet i IT och IT-

projekt. IT-konsulttjänster.





Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt. IT-konsulttjänster.....	1
1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller	3
1.1 Säkerhet i IT och IT-projekt	3
1.1.1 IT-säkerhet	3
2 Kompetensnivåer.....	5
2.1 Nivå 2	5
2.2 Nivå 3	6
2.3 Nivå 4	6
2.4 Nivå 5	6



1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller

[Tänk på att konsultrollerna nedan vid förnyad konkurrensutsättning endast är exempelroller och utgör därför inte en uttömmande lista på vad som kan avropas från detta ramavtal. Så länge ni håller er inom ramavtalets ramar kan ni utforma konsultrollerna som det passar er. Ta gärna hjälp av Kravkatalogen som finns på avropa.se under gemensamma dokument vid utformningen. Vid dynamisk rangordning är samtliga villkor fastställda, så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå.]

1.1 Säkerhet i IT och IT-projekt

Säkerhet i IT och IT-projekt omfattar följande kompetensområden och exempelroller:

1.1.1 IT-säkerhet

Omfattar konsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Området omfattar även exempelvis utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå.

Området kräver ofta kunskap och erfarenhet om aktuella standarder och vägledningar inom området, så som exempelvis etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002, samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se.



1.1.1.1 Informationssäkerhetsexpertis

Avser inriktning IT och exempelvis arbete med informationsskiktet inom avropsberättigades organisation för att skydda organisationens informationstillgångar mot risker som kan äventyra informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

1.1.1.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi

Avser arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet. Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

1.1.1.3 IT-säkerhetsteknik

Avser arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet m.m. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Det kan krävas kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar mm. Kräver ofta kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

1.1.1.4 Krav vid dynamisk rangordning

De roller som går att avropa via dynamisk rangordning är IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg och IT-säkerhetstekniker.

En IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.1.1.2).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgåtts senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).



En IT-säkerhetstekniker ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.1.1.3).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Avropsberättigad anger beställning vilka typer av system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses här förutom genomgått kurser, utfört uppdrag om totalt minst 1000 timmar relaterat till dessa system

2 Kompetensnivåer

Nivå 1-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Endast nivå 2-5 beskrivs nedan.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

2.1 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – kräver arbetsledning
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter



2.2 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

2.3 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

2.4 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden
- Erfarenhet – (som nivå 4)
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.