

Exempelroller och kompetensnivåer

Delområde 4, Arkitektur och utveckling.

IT-konsulttjänster



Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 4, Arkitektur och utveckling. IT-konsulttjänster	1
1 1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller	3
1.1 Arkitektur och utveckling.....	3
1.1.1 Arkitektur	3
1.1.2 Systemutveckling och Systemförvaltning	4
1.1.3 Test och testledning.....	6
2 Kompetensnivåer	7
2.1 Nivå 2	7
2.2 Nivå 3	7
2.3 Nivå 4	7
2.4 Nivå 5	7



1 Delområdet, kompetensområden och exempelroller

[Tänk på att konsultrollerna nedan vid förnyad konkurrensutsättning endast är exempelroller och utgör därför inte en uttömmande lista på vad som kan avropas från detta ramavtal. Så länge ni håller er inom ramavtalets ramar kan ni utforma konsultrollerna som det passar er. Ta gärna hjälp av Kravkatalogen som finns på avropa.se under gemensamma dokument vid utformningen. Vid dynamisk rangordning är samtliga villkor fastställda, så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå.]

1.1 Arkitektur och utveckling

Arkitektur och utveckling omfattar följande kompetensområden och exempelroller:

1.1.1 Arkitektur

Omfattar konsulttjänster med ansvar för att framtagen systemteknisk lösning är förankrad i de krav som ställs på utveckling och drift både gällande programvara och hårdvara såväl på klientsidan som på serversidan. En arkitekt ser till att valda tekniska lösningar resulterar i en implementering av ett system som svarar upp mot ställda krav samt att valda lösningar ansluter sig till val av systemarkitektur. Det kan även innebära ansvar för den övergripande arkitekturen, definiera arkitekturmönster och modelleringsregler för analys och design samt utveckla riktlinjer för design och konstruktion. Det krävs ofta kunskap och erfarenhet om involverade system och aktuella utvecklingsplattformar.

1.1.1.1 Enterprisearkitektur

En enterprisearkitekturfunktion (EA-funktion) är en sammanhållande funktion för arkitekturarbetet inom en organisation med fokus på helhetssyn och som säkerställer att IT-stödet realiserar effektivt och är långsiktigt hållbart. Alla olika typer av arkitekter bidrar till enterprisearkitekturarbetet men styrningen och beslutsfattandet i EA-funktionen genomförs ofta av mer erfarna arkitekter, s.k. Enterprisearkitekter. Det kan även omfatta arbete med affärsstrategier och affärsprocesser kopplat till IT och system.



1.1.1.2 Infrastrukturarkitektur

Avser arbete med att strukturera, dokumentera och föreslå den infrastruktur som matchar organisationens behov och är ofta inblandad i de flesta IT-relaterade projekten men även med löpande drift, förbättringar, designar och optimerar de möjliggörande IT-infrastrukturerna.

1.1.1.3 Lösningsarkitektur

Avser arbete med att planera realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Det kan även omfatta arbete med att se till att den befintliga funktionaliteten återanvänds och säkerställa att de myndighetsövergripande arkitekturprinciperna och riktlinjerna kring standarder följs i den tekniska arkitekturen.

1.1.1.4 Mjukvaruarkitektur

Avser arbete med att strukturera och designa mjukvaror så att de uppfyller funktionella krav samt de olika arkitektuella kvalitetskrav som kan ställas på systemen. Arbetar vanligen på en mer detaljerad nivå än Lösningsarkitekt och kan därför ses som en specialisering.

1.1.1.5 Verksamhetsarkitektur

Avser exempelvis arbete med att beskriva och analysera verksamhetsprocesser och informationsflöden. Det kan även innebära ansvar för att krav på IT-stöd utgår från verksamhetens behov.

1.1.2 Systemutveckling och Systemförvaltning

Omfattar konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, app:ar, kunskap om olika operativsystem samt konfigurations- och versionshantering. Området kan även omfatta konsulttjänster som exempelvis systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketerare. Vidare omfattas konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificial Intelligence), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

1.1.2.1 Databasdesign- och administration

Avser exempelvis arbete att utforma databaser och utarbeta säkerhetsrutiner för databaser. Omfattar även att, utifrån verksamhetens krav, arbeta fram samt implementera en väl fungerande databasdesign som passar in i den övergripande IT-arkitekturen.

1.1.2.2 Konfigurations- och versionshantering

Avser arbete att utföra konfigurations- och versionshantering. Omfattar även motsvarande Configuration Manager som exempelvis innebär att ansvara för processen för



konfigurations- och versionshanteringen, bl.a. genom att organisera arbetet och införa verktyg som stöttar processen.

1.1.2.3 Systemintegration

Avser arbete med att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Vidare kan det även avse arbete med att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av sina tjänster.

1.1.2.4 Systemutveckling

Avser arbete med framställning av programkod. Det krävs god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system, systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.

1.1.2.5 Webbutveckling

Avser exempelvis arbete med programmering för att framför allt bygga lösningar på webben. Det krävs ofta kompetens inom exempelvis gränssnittsprogrammering, grafik och användarvänlighet.

1.1.2.6 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Systemutvecklare. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.1.2.4).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- Ha goda kunskaper i minst Java och/eller .NET. Systemutvecklare inom Java ska inneha giltig certifiering i Java. Avropande kund får ange vilket av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha goda kunskaper i. Med goda kunskaper avses här förutom genomgått kurser även utförda uppdrag om totalt minst 6000 timmar i Java eller .NET. Observera dock att systemutvecklare fortfarande ska ha arbetat minst 6 år som konsult inom systemutveckling.
- Ha erfarenhet av programmeringsspråk C, C#, C++, Javascript och Python. Avropsberättigad anger i beställning vilka av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fall förutom att genomgått kurser även utfört uppdrag om minst totalt 3000 timmar i programmeringsspråket.



Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

1.1.3 Test och testledning

Gällande test omfattar området konsulttjänster såsom exempelvis utförande av test, utvärdering av testresultat samt testledning. Området kräver kunskap och erfarenhet om bland annat systemen/applikationen/arkitekturen för det som ska testas, testmetodik, testverktyg, utveckling- och driftsmiljö samt standarder som systemet ska följa. Vidare kan området även omfatta konsulttjänster som exempelvis testkoordinator, testanalytiker samt kompetens om teknisk test.

1.1.3.1 Test

Avser arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Detta kan vara att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Det omfattar även testautomatisering d.v.s. arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfallet.

1.1.3.2 Testledning

Avser arbete att ansvara för och leda testarbete. Detta görs bl.a. genom att leda den personal som utför test, planera inför test, skapa testplaner, utvärdera testresultat, ta fram testfall som behövs och verifiera förväntad funktion eller resultat.

1.1.3.3 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Testare. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.1.3.1).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig ISTQB certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.



2 Kompetensnivåer

Nivå 1-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Kompetensnivåer är tillämplbara i avropsförfarande FKU. Endast nivå 2-5 beskrivs nedan.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

2.1 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – kräver arbetsledning
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

2.2 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

2.3 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

2.4 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på



- marknaden
- Erfarenhet – (som nivå 4)
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.