












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Fredrik Aglo

Upphandling

Kaffe- och vattenautomater 2023
23.3-6642-2023
Publicerad 2023-10-30 10:40
Sista anbudsdag: 2023-12-05 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

1. Inbjudan	12
1.1 Välkommen	12
1.2 Innehållsförteckning	12
1.2.1 Om upphandlingsdokumenten	13
1.3 Bakgrund och syfte	13
1.4 Målsättning och fokusområden	14
1.5 Upphandlingsföremål	14
1.6 Anbudsområden	14
1.7 Omsättning	16
1.8 Ramavtalets löptid	16
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	16
1.10 Avropsberättigade	17
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	17
2. Administrativa förutsättningar och krav	19
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	19
2.2 Upphandlingsförfarande	19
2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur	19
2.4 Upphandlingens anbudsområden	19
2.5 Val av delar (anbudsområden)	20
2.6 Anbud med alternativa utföranden	21
2.7 Villkor för Ramavtalets fullgörande	21
2.8 Anbudets form och innehåll	21
2.8.1 Anbudets språk	21
2.8.2 Inlämning av anbud	21
2.8.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	22
2.8.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	22
2.8.5 Anbudets giltighetstid	22
2.9 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	22
2.9.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	22
2.9.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	23
2.10 Tidpunkt för anbudsöppning	23
2.11 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	23
2.12 Hantering av personuppgifter	23
2.13 Sekretess	24
2.14 Underskrift av Ramavtal	24
3. Prövning, utvärdering och kvalificering	26
3.1 Process för prövning, kvalificering och utvärdering	26
3.2 Utvärderingsmodell, anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster	27

3.3 Utvärderingsmodell, anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster	28
3.4 Utvärderingsmodell, anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster	28
4. Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden	30
4.1 Gemensamma krav för Upphandlingsföremål för samtliga anbudsområden	30
4.1.1 Inledning	30
4.1.2 Gemensamma hållbarhetskrav	30
4.1.2.1 Vattenkvalitet	30
4.1.2.2 Rengöring av automater	30
4.1.3 Gemensamma övriga krav	34
4.1.3.1 Swedish Coffee & Convenience Associations riktlinjer, eller likvärdigt, samt Livsmedelsverkets föreskrifter	34
4.1.3.2 Generella krav	34
4.1.3.3 Höjdanpassning	35
4.1.3.4 Anslutning till dricksvatten - branschregler Säker vatteninstallation	35
4.1.3.5 Information om service	35
4.1.3.6 Produktblad	35
4.1.3.7 Producentansvar för elutrustning	36
4.1.3.8 CE-märkning av elektronisk apparatur	36
4.1.3.9 Översvämningsskydd	36
4.1.3.10 Droppskål	36
4.1.3.11 Märkning	36
5. Kravspecifikation - anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)	37
5.1 Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster	37
5.1.1 Inledning	37
5.1.2 Kaffeautomater	37
5.1.2.1 Behovsanalys och provställningsavtal	37
5.1.2.2 Generella krav på kaffeautomater	38
5.1.2.3 Anslutning till elnät	38
5.1.2.4 Beredning av dryck	38
5.1.2.5 Tillredningstid	38
5.1.2.6 Knappar	39
5.1.2.7 Punktskriftsetiketter	39
5.1.2.8 Filter	39
5.1.2.9 Behållare för kaffe	39
5.1.2.10 Behållare för sump	39
5.1.2.11 Installation	39
5.1.2.12 Placering	40
5.1.2.13 Energisparfunktion	40
5.1.2.14 Energiförbrukning	40
5.1.2.15 Storleksindelning	41

5.1.2.16 Kaffeautomat - Liten	41
5.1.2.17 Kaffeautomat - Mellan	42
5.1.2.18 Kaffeautomat - Stor	42
5.1.2.19 Underskåp	43
5.1.2.20 Tillgänglighetsanpassade kaffeautomater	43
5.1.2.21 Övriga kaffeautomater	44
5.1.3 Service kaffeautomater	44
5.1.3.1 Serviceavtal	44
5.1.3.2 Hygienisk service	44
5.1.3.3 Fullservice	46
5.1.4 Varor kaffeautomater	46
5.1.4.1 Varor och priser	47
5.1.4.2 Krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao	47
5.1.4.3 EU-ekologisk vara	47
5.1.4.4 Emballage	48
5.1.4.5 Kaffeböner	48
5.1.4.6 Kaffe - antal varumärken	48
5.1.4.7 Te	49
5.1.4.8 Chokladpulver	49
5.1.4.9 Mjölkdryck	50
5.1.4.10 Mjölkpulver	50
5.1.4.11 Socker	50
5.1.4.12 Honung	51
5.1.4.13 Sötningemedel	51
5.1.4.14 Pappersmuggar och rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material	51
5.1.4.15 Mjök som kräver kylförvaring	52
5.1.4.16 Övriga varor	52
5.1.5 Prisbilaga anbudsområde 1	52
6. Kravspecifikation - anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)	53
6.1 Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster	53
6.1.1 Inledning	53
6.1.2 Vattenautomater	53
6.1.2.1 Behovsanalys	53
6.1.2.2 Generella krav på vattenautomater	53
6.1.2.3 Anslutning till elnät	54
6.1.2.4 Placering	54
6.1.2.5 Kylkapacitet	54
6.1.2.6 Temperatur	55
6.1.2.7 Kolsyreflaska	55
6.1.2.8 Storlek	55

6.1.2.9 Underskåp	55
6.1.2.10 Tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater	55
6.1.3 Service vattenautomater	56
6.1.3.1 Fullserviceavtal	56
6.1.3.2 Fullservice	56
6.1.4 Varor vattenautomater	57
6.1.4.1 Bägare/muggar	57
6.1.4.2 Övriga varor	57
6.2 Prisbilaga anbudsområde 2	57
7. Kravspecifikation - anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)	59
7.1 Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster	59
7.1.1 Inledning	59
7.2 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster	59
7.2.1 Kaffeautomater	59
7.2.1.1 Generella krav på kaffeautomater	59
7.2.1.2 Anslutning till elnät	60
7.2.1.3 Köp av kaffeautomater	60
7.2.1.4 Beredning av dryck	60
7.2.1.5 Tillredningstid	60
7.2.1.6 Knappar	60
7.2.1.7 Krav på punktskriftsetiketter	61
7.2.1.8 Filter	61
7.2.1.9 Behållare för kaffe	61
7.2.1.10 Behållare för sump	61
7.2.1.11 Installation	61
7.2.1.12 Placering	62
7.2.1.13 Energisparfunktion	62
7.2.1.14 Energiförbrukning	62
7.2.1.15 Storleksindelning	62
7.2.1.16 Kaffeautomat - Liten	63
7.2.1.17 Kaffeautomat - Mellan	64
7.2.1.18 Kaffeautomat - Stor	64
7.2.1.19 Underskåp till kaffeautomater	65
7.2.1.20 Tillgänglighetsanpassade kaffeautomater	65
7.2.1.21 Övriga kaffeautomater	66
7.2.2 Service kaffeautomater	66
7.2.2.1 Serviceavtal kaffeautomater	66
7.2.2.2 Hygienisk service kaffeautomater	67
7.2.2.3 Fullservice kaffeautomater	68
7.2.3 Varor kaffeautomater	69

7.2.3.1 Varor och priser	69
7.2.3.2 Krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao	70
7.2.3.3 EU-ekologisk vara	70
7.2.3.4 Emballage	70
7.2.3.5 Kaffeböner	71
7.2.3.6 Kaffe - antal varumärken	71
7.2.3.7 Te	72
7.2.3.8 Chokladpulver	72
7.2.3.9 Mjöldryck	72
7.2.3.10 Mjölkpulver	72
7.2.3.11 Socker	73
7.2.3.12 Honung	73
7.2.3.13 Sötningsmedel	73
7.2.3.14 Pappersmuggar och rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material	74
7.2.3.15 Mjök som kräver kylförvaring	74
7.2.3.16 Övriga varor	74
7.3 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster	75
7.3.1 Vattenautomater	75
7.3.1.1 Inledning	75
7.3.1.2 Generella krav på vattenautomater	75
7.3.1.3 Anslutning till elnät	76
7.3.1.4 Placering	76
7.3.1.5 Kylkapacitet	76
7.3.1.6 Temperatur	77
7.3.1.7 Kolsyreflaska	77
7.3.1.8 Storlek	77
7.3.1.9 Underskåp till vattenautomater	77
7.3.1.10 Tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater	77
7.3.2 Service vattenautomater	78
7.3.2.1 Fullserviceavtal	78
7.3.2.2 Fullservice vattenautomater	78
7.3.3 Varor vattenautomater	79
7.3.3.1 Bägare/muggar	79
7.3.3.2 Övriga varor	79
7.4 Prisbilaga anbudsområde 3	80
8. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	81
8.1 Inledning	81
8.2 Åberopande av andra företags kapacitet	81
8.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	82
8.4 Skäl för uteslutning	83

8.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	83
8.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	84
8.4.1.2 Bestickning och korruption	85
8.4.1.3 Bedrägeri	86
8.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	87
8.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	88
8.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	89
8.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	90
8.4.2.1 Betalning av skatter	91
8.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	92
8.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	94
8.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	94
8.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	94
8.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	95
8.4.3.4 Konkurs	95
8.4.3.5 Insolvens	96
8.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	96
8.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	97
8.4.3.8 Tvångsförvaltning	98
8.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	98
8.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	99
8.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	99
8.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	100
8.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	100
8.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	100
8.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	101
8.5 Utredning	101
8.6 Kvalificeringskrav	101
8.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	102
8.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	102
8.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	102
8.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	103
8.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	104
8.8 Sammanställning över kompletterande dokument	105
9. Ramavtalets Huvuddokument	107
9.1 Innehållsförteckning	107
9.2 Allmänt	107
9.3 Parter och Avropsberättigade	107
9.3.1 Parter	107
9.3.2 Avropsberättigade	107

9.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden	107
9.4 Definitioner	108
9.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	109
9.6 Omfattning	109
9.7 Omsättning	110
9.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	111
9.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	111
9.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	112
9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande	113
9.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	113
9.10.2 Kommunikation vid Avrop	113
9.10.3 Avropssvar	113
9.10.4 Försäkring	113
9.10.5 Miljöhänsyn	114
9.10.5.1 Krav på utsläppsklass på fordon för uppdraget	114
9.10.5.2 Alternativa drivmedel, tjänstefordon	114
9.10.5.3 Alternativa drivmedel för transport av varor	114
9.10.6 Sociala hänsyn	114
9.10.6.1 Antidiskriminering	115
9.10.6.2 Ramavtalsleverantörernas arbete med tillgänglighet	115
9.10.6.3 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	115
9.10.7 Antikorrupktion	117
9.10.8 Sekretess	117
9.11 Priser och prisjustering	117
9.11.1 Priser	117
9.11.2 Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)	118
9.11.3 Prisjustering kaffe	118
9.11.4 Prisjustering tjänster (serviceavtal)	118
9.11.5 Factoring	119
9.12 Samverkan	119
9.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	119
9.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	119
9.12.2 Möten	120
9.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	120
9.13 Underleverantör	120
9.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	122
9.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	122
9.14.2 Redovisning av försäljning	122
9.14.3 Redovisning och statistik	123
9.15 Uppföljning	130
9.16 Avtalsbrott och påföljder	130
9.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	130

9.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	131
9.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	131
9.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	132
9.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	132
9.16.6 Skadestånd	132
9.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	133
9.17 Ändringar av Ramavtalet	133
9.17.1 Ändringar och tillägg	133
9.17.2 Ersättning, byte och tillägg av Upphandlingsföremål	133
9.17.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	134
9.17.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	134
9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	134
9.19 Tillämplig lag och tvistelösning	135
10. Allmänna Villkor	136
10.1 Innehållsförteckning	136
10.2 Allmänt	136
10.3 Definitioner	136
10.4 Kontaktpersoner och kommunikation	137
10.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	138
10.5.1 Servicevillkor	138
10.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet	138
10.7 Försäkring	139
10.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	139
10.9 Hyres- och serviceperioder samt förlängningar	139
10.10 Priser och prisjustering	140
10.10.1 Priser	140
10.10.2 Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)	141
10.10.3 Prisjustering kaffe	142
10.10.4 Prisjustering tjänster (serviceavtal)	142
10.11 E-handel	143
10.11.1 Generellt	144
10.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	144
10.11.3 Katalog	144
10.11.4 Order och ordersvar	146
10.12 Kundtjänst	147
10.12.1 Teknisk support	147
10.13 Fakturering och betalning	147
10.13.1 Fakturering	147
10.13.2 Fakturans innehåll	148
10.13.3 Betalning	148
10.13.4 Dröjsmålsränta	149
10.14 Sekretess och konfidentiell information	149

10.15 Samverkan	149
10.15.1 Lojalitets- och informationsplikt	150
10.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	150
10.15.2 Möten ramavtalsområde 3	150
10.15.3 Marknadsföring av Kontraktet	151
10.16 Underleverantör	151
10.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	151
10.18 Behandling av personuppgifter	152
10.19 Immateriella rättigheter	152
10.19.1 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	152
10.20 Leverans	152
10.20.1 Kostnader för leverans, installation och kompletterande beställningar	153
10.20.2 Leveranstider för automater	153
10.20.3 Leverans av varor	154
10.20.4 Utbildning vid hygieniskt serviceavtal, Kaffeautomater	154
10.20.5 Kalibrering av kaffeautomater	154
10.21 Uppföljning	155
10.21.1 Statistik	155
10.21.1.1 Förteckning över automater	162
10.22 Avtalsbrott och påföljder	162
10.22.1 Ansvar vid Försening	162
10.22.1.1 Vad som avses med Försening	163
10.22.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	163
10.22.1.3 Vite vid Försening	163
10.22.2 Ansvar vid Fel	164
10.22.2.1 Vad som avses med Fel	164
10.22.2.1.1 Reklamation och avhjälpande av Fel	164
10.22.2.1.2 Fel inom ett år	164
10.22.2.2 Prisavdrag vid Fel	165
10.22.2.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	165
10.22.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott	165
10.22.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	165
10.22.5 Skadestånd	165
10.22.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	166
10.22.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	166
10.22.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	167
10.22.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	167
10.23 Ändringar av Kontraktet	167
10.23.1 Ändringar och tillägg	167
10.23.2 Ersättning, byte och tillägg av Upphandlingsföremål	168
10.23.3 Ändring av pågående Kontrakt	168
10.23.4 Ändring av Underleverantör	169

10.23.5 Avbeställning av Upphandlingsföremål	169
10.23.6 Uppsägningsrätt	169
10.23.7 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	169
10.23.8 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	169
10.24 Icke-avstående (no waiver)	170
10.25 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	170
10.25.1 Återtagande	170
10.26 Tillämplig lag och tvistelösning	170

1. Inbjudan

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster. Upphandlingen är indelad i tre anbudsområden:

- Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster
- Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster
- Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

Tilldelning av kontrakt sker enligt en fast rangordning i anbudsområde 1 och 2, samt genom förnyad konkurrensutsättning i anbudsområde 3.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden
5. Kravspecifikation anbudsområde 1 - Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)
6. Kravspecifikation anbudsområde 2 - Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)
7. Kravspecifikation anbudsområde 3 - Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)
8. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
9. Ramavtalets Huvuddokument
10. Allmänna villkor

Bilagor

- Avropsberättigade
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Kravkatalog
- Prisbilaga anbudsområde 1
- Prisbilaga anbudsområde 2
- Prisbilaga anbudsområde 3
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.2.1 Om upphandlingsdokumenten

I kapitel 1 *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel 2 *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel 3 *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet som gäller för samtliga anbudsområden.

I kapitel 5 *Kravspecifikation anbudsområde 1 - Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet avseende anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster.

I kapitel 6 *Kravspecifikation anbudsområde 2 - Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet avseende anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

I kapitel 7 *Kravspecifikation anbudsområde 3 - Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (törnyad konkurrensutsättning)* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet avseende anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

I kapitel 8 *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare.

I kapitel 9 *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel 10 *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel 9 *Ramavtalets Huvuddokument* respektive kapitel 10 *Allmänna villkor*.

1.3 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2021-2022 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster. I förstudien [Kaffe- och vattenautomater](#) konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området. I februari 2023 annonserade Kammarkollegiet en upphandling av kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster som avbröts, därför genomförs nu en ny upphandling.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande tre områden: hållbarhet, tillgänglighet och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se kapitel 9 *Ramavtalets huvuddokument*, avsnitt *Antikorruption*.

1.5 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

1.6 Anbudsområden



Denna upphandling omfattar nedanstående tre anbudsområden. Anbudsgivare kan lämna anbud på ett eller flera anbudsområden.

Observera att Upphandlingsföremål ska kunna tillhandahållas för hela Sverige alternativt för ett eller flera län inom respektive anbudsområde som anbudet omfattar. För mer information om upphandlingens anbudsområden se kapitel 2, avsnitt *Upphandlingens anbudsområden*.

1. Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Anbudsområdet innefattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) kaffeautomater.
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) kaffeautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

Anbudsgivare får i anbudet offerera ett övrigt sortiment med koppling till Upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade kaffeautomater och övriga kaffeautomater.

2. Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Anbudsområdet innefattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) vattenautomater.
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) vattenautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

Anbudsgivare får i anbudet offerera ett övrigt sortiment med koppling till Upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater.

3. Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Anbudsområdet innefattar:

- *Hyra av kaffe- och vattenautomat med tillhörande varor och tjänster*
 - Hyra av minst sju (7) automater sammantaget, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa.
 - Hyra av en (1) till maximalt sex (6) automater, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa och rangordnad leverantör saknas för anbudsområde 1 och anbudsområde 2 inom aktuell geografisk del av landet.
 - Köp av varor och service till de automater som hyrs enligt ovanstående punkter.
- *Köp av kaffe- och eller vattenautomat med tillhörande varor och tjänster*
 - Köp av kaffe- och/eller vattenautomater (oavsett antal, storlek och utförande) med tillhörande varor och tjänster.
 - Köp av varor och service till den/de automat/er som köps enligt ovanstående punkt.
- *Säkerhetsskyddsavtal*
 - Avrop som innefattar tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3.
- *Köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater - option*
 - Köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater, dvs. automater som Avropsberättigad äger sedan tidigare. En Ramavtalsleverantör har rätt att avböja Avrop om denne saknar kunskap om eller reservdelar till en befintlig automat.

Anbudsgivare får i anbudet offerera ett övrigt sortiment med koppling till Upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade kaffe- och vattenautomater och övriga kaffe- och vattenautomater.

Avropsberättigad specificerar Upphandlingsföremålet i sitt Avrop.

Nedan följer exempel på Avrop som omfattas av anbudsområde 3:

- Avropsberättigad vill köpa sju kaffeautomater och hyra en vattenautomat med tillhörande varor och tjänster.
- Avropsberättigad vill köpa tre kaffeautomater och tre vattenautomater, med tillhörande varor och tjänster, jämte varor och tjänster för redan befintliga tidigare inköpta kaffeautomater (oavsett antal befintliga automater).
- Avropsberättigad vill enbart köpa varor till sina befintliga kaffeautomater (oavsett antal befintliga automater).
- Avropsberättigad vill köpa varor till sina befintliga kaffeautomater och hyra kaffeautomater (oavsett antal automater).
- Avropsberättigad vill köpa en kaffeautomat och hyra en kaffeautomat från övrigt sortiment automater.

Avgränsningar

Upphandlingen omfattar inte:

- Varor såsom kakor och annat fikabröd, godis eller frukt.
- Kapselautomater.
- Varuautomater.

1.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 500 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare ramavtal, omsättning på ramavtal före pandemin och befintliga kontrakt på tidigare ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per anbudsområde:

- Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, 48 procent, dvs. 240 miljoner SEK.
- Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, 4 procent, dvs. 20 miljoner SEK.
- Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, 48 procent, dvs. 240 miljoner SEK.

Ramavtalet för kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning (takvolym) om 800 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Takvolymen är satt bland annat med beaktande av att Ramavtalet bedöms nyttjas i större utsträckning i och med att fler anställda arbetar i myndigheternas lokaler jämfört med år 2021 då det rådde en pandemi vilket innebar att många anställda på myndigheter fick möjlighet att arbeta hemifrån. Därtill är stigande inflation som medför högre priser, exempelvis stigande kaffepriser, en viktig faktor. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett anbudsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. För respektive anbudsområde är fördelningen följande.

- Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 384 miljoner SEK.
- Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 32 miljoner SEK.
- Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 384 miljoner SEK.

1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2024-02-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till fem (5) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till fem (5) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning (rangordning) - anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från anbudsområde 1 sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom anbudsområdet. Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats Ramavtal avseende det/de län som Avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera kaffeautomat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, kulör), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid Avrop.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning (rangordning) - anbudsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från anbudsområde 2 sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första

hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom anbudsområdet. Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats Ramavtal avseende det/de län som Avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera vattenautomat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, kulör), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid Avrop.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning - anbudsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från anbudsområde 3 sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. De krav, kriterier och villkor som kan användas vid Avrop anges i bilaga Kravkatalog.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur



Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma anbudsområde som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.4 Upphandlingens anbudsområden

Upphandlingen är indelad i följande anbudsområden i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud.

- **Anbudsområde 1**, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning).
- **Anbudsområde 2**, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning).
- **Anbudsområde 3**, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning).

Observera att Upphandlingsföremål ska kunna tillhandahållas för hela Sverige alternativt för ett eller flera län inom respektive anbudsområde som anbudet omfattar.

Om anbudsgivare för respektive anbudsområde inte anger om anbudet omfattar hela Sverige eller endast omfattar ett eller flera län i frågorna kopplade till detta avsnitt (se nedan) kommer Kammarkollegiet att tolka det som att anbudet avser hela Sverige.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om delarna utförs av samma företag.

a. Omfattar anbudet *anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)*?

Ja/Nej

Generella krav



b. Inom vilket/vilka län kan Upphandlingsföremål tillhandahållas gällande *anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)*? Tillhandahålls Upphandlingsföremål i samtliga län kan "hela Sverige" eller liknande anges. Om anbudsgivaren inte lämnar anbud på anbudsområde 1, svara "Ej aktuellt" eller liknande.

Generella krav



Fritext

c. Inom vilket/vilka av de län som anbudet omfattar kan fullservice* inte tillhandahållas gällande *anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)*? Om fullservice tillhandahålls inom samtliga län som anbudet omfattar kan "Ej aktuellt" eller liknande anges. Om anbudsgivaren inte lämnar anbud på anbudsområde 1, svara "Ej aktuellt" eller liknande.

Generella krav



***För mer information, se avsnitt 5.1.3.3 Fullservice**

Fritext

d. Omfattar anbudet *anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)*?

Generella krav



Ja/Nej

e. Inom vilket/vilka län kan Upphandlingsföremål tillhandahållas gällande *anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)*? Tillhandahålls Upphandlingsföremål i samtliga län kan "hela Sverige" eller liknande anges. Om anbudsgivaren inte lämnar anbud på anbudsområde 2, svara "Ej aktuellt" eller liknande.

Generella krav



Fritext

f. Omfattar anbudet *anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)*?

Generella krav



Ja/Nej

g. Inom vilket/vilka län kan Upphandlingsföremål tillhandahållas gällande *anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)*? Tillhandahålls Upphandlingsföremål i samtliga län kan "hela Sverige" eller liknande anges. Om anbudsgivaren inte lämnar anbud på anbudsområde 3, svara "Ej aktuellt" eller liknande.

Generella krav



Fritext

2.5 Val av delar (anbudsområden)



Observera att anbudsgivare i Merzell TendSign måste välja den/de del/ar

(anbudsområde/n) som anbudet omfattar för att kunna besvara de kravspecifikationer som tillhör det/de anbudsområde/n som anbudet omfattar.

Utöver att välja del/ar enligt ovan, måste samtliga anbudsgivare besvara de obligatoriska delarna ("Generella krav" och "European Single Procurement Document (ESPD)") i upphandlingsdokumentet.

Har anbudsgivaren i Merzell TendSign valt den/de del/ar (anbudsområden) som anbudet omfattar?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

2.6 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.7 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel 9 *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel 10 *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

2.8 Anbudets form och innehåll

2.8.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka meningar i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller produktblad, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska. Innehåller anbudsgivarens anbud uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.8.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.8.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.8.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-12-05 23:59.

2.8.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-08-31.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

2.9 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.9.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig för att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2023-11-24. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.9.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.10 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista anbudsdag av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.11 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.12 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivaren är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets

personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav



2.13 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknats kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Generella krav



2.14 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, kvalificering och utvärdering



Prövning av anbud, kvalificering av anbudsgivare och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel 2 *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden* och kravspecifikation för respektive berört anbudsområde (kapitel 5-7).
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitten *Utvärderingsmodell, anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster*, *Utvärderingsmodell, anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster* samt *Utvärderingsmodell, anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster*.

Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma totala utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Lägst utvärderingspris (SEK) för varor som hör till kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 1).
2. Lägst utvärderingspris (SEK) för hyra av kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 1).
3. Lägst utvärderingspris (SEK) för service av kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 1).

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma totala utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Lägst utvärderingspris (SEK) för hyra av vattenautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 2).
2. Lägst utvärderingspris (SEK) för service av vattenautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 2).

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning

genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma totala utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Lägst utvärderingspris (SEK) för varor som hör till kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 3).
2. Lägst utvärderingspris (SEK) för hyra av kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 3).
3. Lägst utvärderingspris (SEK) för service av kaffeautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 3).
4. Lägst utvärderingspris (SEK) för hyra av vattenautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 3).
5. Lägst utvärderingspris (SEK) för service av vattenautomater (se flik "Totalt utvärderingspris" i Prisbilaga anbudsområde 3).

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell, anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Tilldelningsgrund

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare vars anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de fem (5) anbudsgivare inom anbudsområdet vars anbud har lägst totalt utvärderingspris i Prisbilaga anbudsområde 1 under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Anbuden rangordnas utifrån sitt respektive totala utvärderingspris.

Beräkning av totalt utvärderingspris för anbudsområde 1

Totalt utvärderingspris = utvärderingspris hyra kaffeautomater + utvärderingspris service kaffeautomater + utvärderingspris varor.

Ifyllnad av Prisbilaga anbudsområde 1

Samtliga uppgifter som omfattas av utvärderingen anges i Prisbilaga anbudsområde 1. Prisbilagan bifogas till anbudet i kapitel 5, avsnitt *Prisbilaga anbudsområde 1*.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

Uppgifter om de varor och tjänster som är obligatoriska att offerera och som ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Hyra kaffeautomater",
- "Service kaffeautomater", och
- "Varor".

Uppgifter om de varor som inte är obligatoriska att offerera och som inte ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Underskåp",
- "Övrigt sortiment varor", och
- "Övrigt sortiment automater".

3.3 Utvärderingsmodell, anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Tilldelningsgrund

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare vars anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de fem (5) anbudsgivare inom anbudsområdet vars anbud har lägst totalt utvärderingspris i Prisbilaga anbudsområde 2 under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Anbuden rangordnas utifrån sitt respektive totala utvärderingspris.

Beräkning av totalt utvärderingspris för anbudsområde 2

Totalt utvärderingspris = utvärderingspris hyra vattenautomater + utvärderingspris service vattenautomater.

Ifyllnad av Prisbilaga anbudsområde 2

Samtliga uppgifter som omfattas av utvärderingen anges i Prisbilaga anbudsområde 2. Prisbilagan bifogas till anbudet i kapitel 6, avsnitt *Prisbilaga anbudsområde 2*.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

Uppgifter om de varor och tjänster som är obligatoriska att offerera och som ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Hyra vattenautomater", och
- "Service vattenautomater".

Uppgifter om de varor som inte är obligatoriska att offerera och som inte ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Underskåp",
- "Övrigt sortiment varor", och
- "Övrigt sortiment automater".

3.4 Utvärderingsmodell, anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster



Tilldelningsgrund

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare vars anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de sju (7) anbudsgivare inom anbudsområdet vars anbud har lägst totalt utvärderingspris i Prisbilaga anbudsområde 3 under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Beräkning av totalt utvärderingspris för anbudsområde 3

Totalt utvärderingspris = utvärderingspris hyra kaffeautomater + utvärderingspris service kaffeautomater + utvärderingspris varor som hör till kaffeautomater + utvärderingspris service vattenautomater + utvärderingspris hyra vattenautomater.

Ifyllnad av Prisbilaga anbudsområde 3

Samtliga uppgifter som omfattas av utvärderingen anges i Prisbilaga anbudsområde 3. Prisbilagan bifogas till anbudet i kapitel 7, avsnitt *Prisbilaga anbudsområde 3*.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

Uppgifter om de varor och tjänster som är obligatoriska att offerera och som ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Hyra och köp vattenautomater",
- "Service vattenautomater",
- "Hyra och köp kaffeautomater",
- "Service kaffeautomater", och
- "Varor (kaffe)"

Uppgifter om de varor som inte är obligatoriska att offerera och som inte ingår i utvärderingen anges i följande flikar:

- "Underskåp vattenautomater",
- "Underskåp kaffeautomater",
- "Övrigt sortiment varor (vatten)",
- "Övriga automater (vatten)",
- "Övrigt sortiment varor (kaffe)", och
- "Övriga automater (kaffe)".

Takpriser

Lämnade priser i Prisbilaga anbudsområde 3 utgör takpriser vid Avrop under Ramavtalets löptid. Vid Avropssvar kan takpris eller lägre pris offereras.

4. Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden

4.1 Gemensamma krav för Upphandlingsföremål för samtliga anbudsområden



4.1.1 Inledning



Nedan anges de gemensamma krav som gäller för samtliga automater, oavsett anbudsområde, storlek och modell.

Lämnade priser i upphandlingen omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk, om inte annat anges.

Uppgifter om de varor och tjänster som offereras, såsom exempelvis priser och artikelnummer, lämnas i prisbilaga för respektive anbudsområde. Kammarkollegiet kommer inför avtalstecknande att begära in uppgift om momsats, UNSPSC-kod samt certifiering för de varor där det är aktuellt.

4.1.2 Gemensamma hållbarhetskrav



Nedanstående hållbarhetskrav rörande vattenkvalitet, rengöring och kemikalier är framtagna med hjälp av Kemikalieinspektionen och utifrån Upphandlingsmyndighetens kriterier. Kraven syftar till att minska långsiktig negativ påverkan på människa och miljö.

4.1.2.1 Vattenkvalitet



Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur automat ska mätas enligt teststandard DIN-10531. Automaterna får ej tillföra bly så att gränsvärdet 10 ppb (miljarddelar) bly överskrids. **OBS! Första stycket ändrat (se kommentar).**

Kammarkollegiet kan komma att begära in leverantörsintyg som styrker ovanstående krav.

Uppfylls ovanstående krav på vattenkvalitet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.1.2.2 Rengöring av automater



Avsnittet omfattar kemisk-tekniska produkter som används för rengöring och löpande underhåll av kaffe- och vattenautomater.

De kemisk-tekniska produkter som anbudsgivaren använder vid rengöring av automater eller uppmanar Avropsberättigad att använda för rengöring eller löpande underhåll av automaterna, ska uppfylla nedanstående krav.

Ingående* ämnen i produkten ska inte vara klassificerade med nedanstående faroklass och faroangivelser enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering ([enligt bilaga VI i CLP-förordningen](#)) eller vid egenklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008

Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331
Specifik organtoxicitet (STOT) med enstaka och upprepad exponering (kategori 1)	H370 H372
Fara vid aspiration	Kategori: 1 med H304
Cancerframkallande	H350 H351
Mutagen	H340 H341
Reproduktionstoxisk	H360 H361 H362

Undantag

För klassificering med akut toxicitet och/eller specifik organtoxicitet undantas följande:

- Enzymer (inklusive stabilisatorer och konserveringsmedel i enzymråvaran).
- Parfymämnen
- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Biologiska ämnen**, till exempel växtextrakt

För klassificering med H351 undantas följande:

- Föroreningar av NTA (trinatriumnitrioltriacetat, CAS 5064-31-3) i komplexbildare, i halter upp till 0,1 viktsprocent i slutprodukten.

*Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01 viktsprocent. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

**Med biologiska ämnen avses ämnen som är utvunna med eller utan lösningsmedel ur biologiskt material, eventuellt renade, men inte vidare modifierade. De kan vara vegetabiliska eller animaliska.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Giltig licens för någon av till exempel följande märkningar:
 - Bra Miljöval för kemiska produkter, version 2018:1
 - EU Ecolabel för:
 - *Rengöringsmedel för hårda ytor, (EU) 2017/1217*
 - *Maskindiskmedel, (EU) 2017/1216*
 - *Maskindiskmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219*
 - *Handdiskmedel, (EU) 2017/1214*
 - *Tvättmedel, (EU) 2017/1218*
 - *Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219*
- Råvaruspecifikationer/råvarucertifikat för samtliga ingående ämnen, som visar att de ingående ämnena inte har ovan nämnda klassificeringar.
- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad för samtliga ingående ämnen, som visar att de ingående ämnena inte har ovan nämnda klassificeringar.
- Leverantörens egendeclaration inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som

verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Produktens miljöfarlighet

Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående faroklasser och faroangivelser enligt förordning ([\(EG\) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar](#) (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering ([enligt bilaga VI i CLP-förordningen](#)) eller vid egenklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Farlig för vattenmiljön – akut fara (kategori 1)	H400
Farlig för vattenmiljön - fara för skadliga långtidseffekter (kategori 1-4)	H410, H411, H412, H413

Undantag

Tvättmedel avsedda för professionellt bruk där klassificering med faroangivelse H410, H411 eller H412 beror på innehåll av perättiksyra (Cas-nr 79-21-0) eller väteperoxid (Cas-nr 7722-84-1).

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Giltig licens för någon av till exempel följande märkningar:
 - *Bra Miljöval för kemiska produkter, version 2018:1*
 - *Nordisk Miljömärkning (Svanen) för:*
 - Rengöringsmedel, version 6
 - Handdiskmedel, version 6
 - Maskindiskmedel för professionellt bruk, version 2 eller version 3
 - Textiltvättmedel och fläckborttagningsmedel, version 8
 - *EU Ecolabel för:*
 - Rengöringsmedel för hårda ytor, (EU) 2017/1217
 - Maskindiskmedel, (EU) 2017/1216
 - Maskindiskmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
 - Handdiskmedel, (EU) 2017/1214
 - Tvättmedel, (EU) 2017/1218
 - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
- Produktens säkerhetsdatablad
- Anbudsgivarens egendeklaration inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Sensibiliserande (allergiframkallande) produkt

Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående faroklass och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt [bilaga VI](#) i CLP-förordningen) eller vid egenklassificering.

Produkten ska inte heller omfattas av krav på märkning med texten *"Innehåller (namnet på det sensibiliserande ämnet). Kan orsaka en allergisk reaktion"* (EUH208) enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar

(CLP-förordningen).

Faroklass	Faroangivelse
Luftvägs- eller hudsensibilisering	Kategori: 1, 1A och 1B med H334 Kategori: 1, 1A och 1B med H317

Undantag

Produkter där märkningen med EUH 208 beror på klassificeringen av de ingående enzymerna.

Koncentrerade rengöringsmedel som förtunnas minst 10 gånger med vatten av användaren till den färdiga produkten om användaren inte kommer i kontakt med produkten vid utspädningen.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Giltig licens för någon av till exempel följande märkningar:
 - *Bra Miljöval för kemiska produkter, version 2018:1*
 - *Nordisk Miljömärkning (Svanen) för:*
 - Rengöringsmedel, version 6 (observera att beviset inte gäller för rengörande golvvårdsmedel som tvättvax, tvättpolish och underhållsvax)
 - Handdiskmedel, version 6
 - Maskindiskmedel för professionellt bruk, version 2 eller version 3
 - Maskindiskmedel för spolglans, version 6 eller version 7
 - Textiltvättmedel och fläckborttagningsmedel, version 8
 - *EU Ecolabel för:*
 - Rengöringsmedel för hårda ytor, (EU) 2017/1217
 - Maskindiskmedel, (EU) 2017/1216
 - Maskindiskmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
 - Handdiskmedel, (EU) 2017/1214
 - Tvättmedel, (EU) 2017/1218
 - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
- Produktens säkerhetsdatablad
- Leverantörens egendeklaration inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Begränsning av biocider

Produkten ska inte vara avsedd att ha antimikrobiell funktion, det vill säga den får endast innehålla biocider i syfte att konservera produkten eller råvaran som ingår i produkten.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Giltig licens för någon av till exempel följande märkningar:
 - *Bra Miljöval för kemiska produkter, version 2018:1*
 - *Nordisk Miljömärkning (Svanen) för:*
 - Rengöringsmedel, version 6
 - Handdiskmedel, version 6

- Maskindiskmedel för professionellt bruk, version 3 (observera att version 2 inte fungerar som bevis)
- Maskindiskmedel och spolglans, version 7 (observera att version 6 inte fungerar som bevis)
- Textiltvättmedel och fläckborttagningsmedel, version 8
- *EU Ecolabel* för:
 - Rengöringsmedel för hårda ytor, (EU) 2017/1217
 - Maskindiskmedel, (EU) 2017/1216
 - Maskindiskmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
 - Handdiskmedel, (EU) 2017/1214
 - Tvättmedel, (EU) 2017/1218
 - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, (EU) 2017/1219
- Produktens säkerhetsdatablad samt produktens etikett eller produktblad, där det framgår att produkten inte marknadsförs som en biocidprodukt.
- Anbudsgivarens egendeklaration inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Uppfylls ovanstående krav på rengöring av automater?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.1.3 Gemensamma övriga krav



4.1.3.1 Swedish Coffee & Convenience Associations riktlinjer, eller likvärdigt, samt Livsmedelsverkets föreskrifter



Anbudsgivaren ska följa Nationella riktlinjer för vendingbranschen, Varmdrycks- och vattenautomater, framtagna av Swedish Coffee & Convenience Association (tidigare Svenska Vendingföreningen), eller likvärdigt, samt Livsmedelsverkets gällande föreskrifter för offererade varor.

Uppfylls ovanstående krav på att följa Swedish Coffee & Convenience Associations riktlinjer, eller likvärdigt, samt Livsmedelsverkets föreskrifter?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.1.3.2 Generella krav



Nedanstående generella krav gäller för samtliga automater:


- Vid köp av automater ska automaterna levereras fabriksnya.
- Vid hyra av automater ska automaterna levereras fabriksnya, alternativt återbrukade av samma modell. Val av fabriksny eller återbrukat modell görs av anbudsgivaren, med undantag för de Avrop som görs med förnyad konkurrensutsättning där Avropsberättigad ställt krav på att automaten ska vara av återbrukat modell.
- Återbrukade automater ska levereras nyrenoverade vid ingående av kontrakt och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny automat, av Avropsberättigad uppfattas som i gott skick och vara servad enligt tillverkarens rekommendationer. Återbrukade automater ska omfattas av samma service, teknisk support och garantier som en fabriksny automat. En återbrukat automat ska uppfylla samtliga krav som ställs på automater i

ramavtalsupphandlingen.

- Automaterna ska levereras och installeras med samtliga tillbehör, inklusive ett kolfilter för vattenautomater, respektive kalkfilter där det behövs på grund av vattnets kvalitet.
- Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med varor enligt beställning och färdiga att använda. De varor som inte ingår i service, och som Avropsberättigad beställt, kan anbudsgivaren debitera Avropsberättigad för. Om anbudsgivaren lämnar ytterligare varor än de som beställts betraktas dessa som smakprov och kan inte debiteras Avropsberättigad, även om denne konsumerar varan.
- Automaterna ska levereras med instruktionsbok på svenska.

Uppfylls ovanstående generella krav?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Generella krav 

4.1.3.3 Höjdanpassning

Personer med begränsad räckvidd, såsom rullstolsburna, ska kunna nå funktioner genom att anbudsgivaren höjdanpassar automater eller underskåp, där det är möjligt.

Uppfylls ovanstående krav på höjdanpassning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav 

4.1.3.4 Anslutning till dricksvatten - branschregler Säker vatteninstallation

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning (inte från vatten i tank) via befintlig avstängning samt ska installeras av behörig installatör och i enlighet med senaste versionen av branschregler "Säker vatteninstallation", för närvarande 2021:1.

OBS! Avsnittet ändrat (se kommentar).

Uppfylls ovanstående krav på anslutning till dricksvatten?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Generella krav 

4.1.3.5 Information om service

Uppgift om senast utförda service ska dokumenteras och kunna tillhandahållas för samtliga automater. Av informationen ska bland annat senaste servicedatum och vad servicen innefattade framgå.

Uppfylls ovanstående krav på information om service?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav 


4.1.3.6 Produktblad

Produktblad ska finnas för samtliga offererade automater. Vad gäller krav avseende språk i produktblad, se kapitel 2 avsnitt *Anbudets språk*.

Kammarkollegiet kan komma att begära in produktblad för offererade automater.

Uppfylls ovanstående krav på produktblad?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav **4.1.3.7 Producentansvar för elutrustning**

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven i förordning (2022:1276) om producentansvar för elutrustning. Detta görs genom att anbudsgivaren eller tillverkaren av produkterna är ansluten till EI-retur eller genom ett eget fungerande system.

Uppfylls ovanstående krav på producentansvar för elutrustning?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav **4.1.3.8 CE-märkning av elektronisk apparatur**

All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande.

Uppfylls ovanstående krav på CE-märkning av elektronisk apparatur?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav **4.1.3.9 Översvämningsskydd**

Automaterna ska ha ett skydd för översvämning och ska automatiskt stänga av vattentillförsel vid läckage.

Uppfylls ovanstående krav på översvämningsskydd?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav **4.1.3.10 Droppskål**

Automaterna ska ha en funktion som tar hand om det spill som kan ske vid påfyllning av dryck.

Uppfylls ovanstående krav på droppskål?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav **4.1.3.11 Märkning**

Automaterna ska vara märkta med unikt serienummer eller motsvarande samt kontaktuppgifter till kundtjänst/felanmälan. Märkning och kontaktuppgifter ska sitta väl synliga.

Uppfylls ovanstående krav på märkning?Ja/Nej. [Ja krävs](#)Generella krav 

5. Kravspecifikation - anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

5.1 Anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster



5.1.1 Inledning



I detta kapitel framgår de krav som tillsammans med kraven som återfinns i kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden* ställs på Upphandlingsföremålet för anbudsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster.

Anbudsområdet omfattar hyra av kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster. Till hyrda kaffeautomater ska varor kunna köpas samt två varianter av serviceavtal (hygienisk service eller fullservice) kunna tecknas.

Upphandlingsföremål ska kunna tillhandahållas för hela Sverige alternativt för ett eller flera län.

Uppfylls ovanstående inledande krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2 Kaffeautomater



5.1.2.1 Behovsanalys och provställningsavtal



Avropsberättigad kan i samband med Avrop begära att anbudsgivaren för det aktuella anbudsområdet genomför en kostnadsfri behovsanalys på plats hos Avropsberättigad. Avropsberättigad kontakter anbudsgivaren för bokning av behovsanalys på plats hos Avropsberättigad inom tio (10) arbetsdagar eller efter överenskommelse.

Analysen ska omfatta genomgång av Avropsberättigads behov och lokalmässiga förutsättningar. Anbudsgivaren ska därefter ge Avropsberättigad förslag på lämplig kaffeautomat, modell och service samt tillhörande varor som finns på anbudsområdet utifrån ett behovs-, kostnads- och energibesparingsperspektiv, senast inom fyra (4) arbetsdagar efter genomfört platsbesök.

Det ska även finnas möjlighet till ett s.k. provställningsavtal där Avropsberättigad till en kostnad motsvarande faktisk andel av hyresmånad respektive servicemånad för motsvarande antal automater kan prova automater från anbudsgivaren genom tillfällig installation. Vid provställningsavtal kan automaterna vara fabriksnya, alternativt återbrukade. Provställningsavtal ska löpa under högst tio (10) arbetsdagar. Avropsberättigad debiteras kostnad för förbrukningsvaror under provställningsperioden.

Exempel: Avropsberättigad vill ha ett provställningsavtal för en automat i tio (10) arbetsdagar. Anbudsgivaren debiterar Avropsberättigad kostnad för hyra av automat i tio (10) arbetsdagar, vald service för en automat i tio (10) arbetsdagar, samt varor och förbrukningsvaror under provställningsperioden.

Uppfylls ovanstående krav på behovsanalys och provställningsavtal?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.2 Generella krav på kaffeautomater

Kaffeautomaternas hetvattenutlopp ska vara separat från kaffeutloppet.

Kaffeautomaterna ska vara utrustade med räkneverk som gör det möjligt att avläsa antalet koppar som beretts under en tidsperiod.

Vid eventuellt strömavbrott ska inte kaffeautomaten kunna läcka vatten.

Leverans av kaffeautomater, tillhörande varor och eventuell installation och avinstallation ska ske kostnadsfritt av anbudsgivaren.

Uppfylls ovanstående generella krav på kaffeautomater?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.3 Anslutning till elnät

Kaffeautomaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A, 380-420 V/16A, eller 32 A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Uppfylls ovanstående krav på anslutning till elnät?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.4 Beredning av dryck

Vattentemperaturen ska vara minst 92 grader Celsius vid brygning av färskbryggt kaffe och espresso (mät punkt är där vattnet möter kaffet).

Uppfylls ovanstående krav på beredning av dryck?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.5 Tillredningstid

Tillredningstiden mäts från det att val av en kaffedryck görs tills dess att nästa val kan göras.

Maximal tillredningstid:

- För färskmalet kaffe av hela bönor ska tillredningstiden understiga 45 sekunder.
- För övrigt kaffe, med undantag för espresso, ska tillredningstiden understiga 30 sekunder.

Uppfylls ovanstående krav på tillredningstid?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.6 Knappar



Display eller knappar och text ska vara tydliga, enkla att avläsa och på svenska eller ha vedertagna uttryck för drycker (t.ex. café latte).

Uppfylls ovanstående krav på display eller knappar och text?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.7 Punktskriftsetiketter



Anbudsgivaren ska på begäran av Avropsberättigad utan extra kostnad kunna förse kaffeautomater med punktskriftsetiketter och/eller byta ut punktskriftsetiketter på kaffeautomaterna. Detta gäller enbart för de kaffeautomater utan touchskärm och som i övrigt är lämpliga att förse med punktskriftsetiketter.

Uppfylls ovanstående krav på punktskriftsetiketter?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.8 Filter



Kaffefiltret ska vara av rostfritt stål eller annat likvärdigt material avsett för flergångsbruk.

Uppfylls ovanstående krav på filter?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.9 Behållare för kaffe



Kaffeautomaterna ska vara optimerade så att antalet påfyllningar av kaffe minimeras samtidigt som kaffet håller sig färskt.

Det ska vara enkelt att se hur mycket kaffe det finns kvar i behållaren, alternativt ska automaterna varna när kaffet håller på att ta slut, t.ex. genom en ljudsignal eller varningsmarkering på displayen.

Uppfylls ovanstående krav på behållare för kaffe?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.10 Behållare för sump



Kaffeautomaterna ska vara optimerade så att antal tömningar av sump minimeras.

Uppfylls ovanstående krav på behållare för sump?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.11 Installation



Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för kaffeautomaten samt för eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Kaffeautomaterna ska vara avsedda att anslutas med jordat uttag till elnät med minst 230 volt, 50hz, om detta krävs.

Kaffeautomat ska installeras med fast installation, om detta krävs.

Uppfylls ovanstående krav på installation?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.12 Placering



Kaffeautomaten ska kunna:

- stå säkert på bord, bänk eller underskåp,
- placeras direkt på bord, bänk eller underskåp utan att underlag ska behöva anpassas för kaffeautomaten (med undantag för framdragning av el och vatten).

Uppfylls ovanstående krav på placering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.13 Energisparfunktion



Kaffeautomater ska vara utrustade med funktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider, och ha s.k. intelligent styrning, dvs. att den styr energisparfunktionen efter användarnas beteende. Energisparfunktionen ska vara aktiverad vid leverans av automaten.

Uppfylls ovanstående krav på energisparfunktion?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.14 Energiförbrukning



Kaffeautomater ska ha maximalt nedanstående energianvändning (gäller inte urnbryggare och traditionella espressoautomater). Mätningar ska göras enligt EVA- EMP version 3.1b eller senare (The European Vending Association Energy Measurement Protocol):

- Liten modell (mer än 80 koppar/ fyllning): < 140 Wh/liter (motsvarande energiklass A)
- Mellanstor modell (mer än 160 koppar/ fyllning): < 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A)
- Stor modell (mer än 300 koppar/ fyllning): < 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A)

Som bevis för att kaffeautomaten klarar kraven för maximal energiförbrukning ska anbudsgivaren på begäran ge in testrapport enligt EVA-EMP tidigast version 3.1b eller likvärdig. Med likvärdig menas en testrapport där tester har gjorts på samma sätt som EVA-EMP-protokollet beskriver, samt att resultatet redovisas på samma sätt som i Appendix B i EVA-AMP protokollet för respektive automat.

Uppfylls ovanstående krav på energiförbrukning på respektive modell?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.15 Storleksindelning



Kaffeautomaterna är indelade i tre storleksklasser:

- Liten (80-160 koppar/fyllning),
- Mellan (161-300 koppar/fyllning) och
- Stor (minst 301 koppar/fyllning).

Med normalinställning gäller följande (cirkaangivelser):

- Kaffeautomaten ska brygga 15 cl färdig kaffedryck på 11 gram kaffe. En kaffeautomat för minst 91 koppar kräver då att man kan fylla på minst 1 kg kaffe.
- Vad gäller espresso krävs 7 gram kaffe per 3 cl färdig dryck. Kapaciteten för de olika kaffeautomaterna anges i antalet bryggda kaffekoppar som produceras med en påfyllning av kaffe.

För de olika storleksklasserna ställs krav på olika valmöjligheter på kaffedrycker, se avsnitten *Kaffeautomat - Liten*, *Kaffeautomat - Mellan* och *Kaffeautomat - Stor*. Valmöjligheterna avser t.ex. bryggkaffe, espresso blandat med mjölk eller choklad som till exempel Cacao crème, Café au lait, Caffè latte, Cappuccino, Chocoffee, Macchiato och Mocka.

Notera att samtliga kaffeautomater som kan hantera espresso nedan, ska kunna leverera espresso från tryck med minst 8 bar. Med att leverera espresso menas kaffeautomater som kan matas med espressoböner. För Liten modell ska t.ex. modell 1C kunna leverera espresso från tryck, men inte modell 1A och modell 1B (som har "valmöjlighet" espresso). Samma sak gäller för Mellan och Stor modell (t.ex. ska modell 2C, som kan matas med hela böner och espressoböner, kunna leverera espresso från tryck).

Observera att samma typ av underskåp får offereras till flera olika kaffeautomater.

Offereras automater inom ovanstående storleksklasser och uppfylls krav på inställningar och hantering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.2.16 Kaffeautomat - Liten



För kaffeautomat - Liten ska följande offereras med minst nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Hyra kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe
- Espresso
- Hett vatten

Modell 1A:

Hela böner. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från hela böner med inbyggd kvarn.

Modell 1B:

Automatmalet. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från redan malet kaffe.

Modell 1C:

Espressoböner. Avser kaffeautomat som gör espressokaffe från hela böner, vilket kräver ett bryggssystem som brygger espresso under tryck.

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Liten vad gäller valmöjligheter och modeller?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.17 Kaffeautomat - Mellan



För kaffeautomat - Mellan ska följande offereras med nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Hyra kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Espresso
- Kaffe med mjölk
- Olika varianter av kaffedrycker, minst 5 stycken
- Extra tillval, mjölk
- Choklad
- Hett vatten
- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbrygning kaffe

Modell 2 A:

Hela böner

Modell 2B:

Espressoböner

Modell 2C:

Hela böner och espressoböner

Modell 2D:

Automatmalet

Modell 2E:

Instant kaffe

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Mellan vad gäller valmöjligheter och modeller?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.18 Kaffeautomat - Stor



För kaffeautomat - Stor ska följande offereras med nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Hyra kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Espresso
- Kaffe med mjölk
- Olika varianter av kaffedrycker, minst 7 stycken
- Extra tillval, mjölk
- Choklad
- Hett vatten
- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbrygning kaffe

Modell 3A:
Espressoböner

Modell 3B:
Hela böner och espressoböner

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Stor vad gäller valmöjligheter och modeller?

Kaffeautomate...



Ja/Nej. Ja krävs

5.1.2.19 Underskåp



Anbudsgivaren kan offerera underskåp för uthyrning till sina kaffeautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för underskåp är tio (10) procent av hyreskostnaden för kaffeautomat, pris för underskåp ingår inte i utvärderingen.

Underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Underskåp". Observera att det inte är obligatoriskt att offerera underskåp.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på underskåp?

Kaffeautomate...



Ja/Nej

5.1.2.20 Tillgänglighetsanpassade kaffeautomater



Anbudsgivaren kan offerera tillgänglighetsanpassade kaffeautomater. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Övrigt sortiment automater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera tillgänglighetsanpassad kaffeautomat.

Det är önskvärt att en (1) kaffeautomat av varje storlek (Liten, Mellan och Stor) offereras, dessa utvärderas inte.

Samtliga krav som gäller för kaffeautomater i anbudsområde 1 gäller även för tillgänglighetsanpassad kaffeautomat förutom nedanstående krav, som således antingen är tillägg till eller justeringar av de krav som gäller för kaffeautomater i anbudsområde 1:

- Kaffeautomaterna ska minst ha två behållare: En för varm kaffedryck, och en för mjölkgranulat. Bryggtekniken ska vara antingen hela böner, espresso (från tryck) eller

instantkaffe.

- Kaffeautomaterna bör ha högst 4 tillvalsknappar, så att punktskrift kan fästas bredvid varje funktionsknapp. Det ska vara tydligt och klart vilken knapp man ska trycka på.
- Kaffeautomaterna ska kunna förses med punktskrift.
- Kaffeautomaterna ska vara intuitiva, med grafiska symboler, och bra kontrast mellan grafisk symbol och bakgrund. Det ska vara tydligt var muggarna ska placeras, genom t.ex. kännbar markering.
- Den stora kaffeautomaten bör vara helautomatisk, så att pappersbägare placeras automatiskt på avsedd plats.
- Kaffeautomat bör inte kunna bereda dryck om kopp saknas på avsedd plats.
- Samtliga kaffeautomater bör ha valmöjligheten hett vatten.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på tillgänglighetsanpassade kaffeautomater?

Ja/Nej

Kaffeautomate...



5.1.2.21 Övriga kaffeautomater



Anbudsgivaren kan offerera övriga kaffeautomater, t.ex. trefas och mindre kaffeautomater (för hemmabruk). Övriga automater ska uppfylla adekvata krav för respektive automat enligt kravställning för kaffeautomater i anbudsområde 1.

Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Övrigt sortiment automater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera övriga kaffeautomater.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga kaffeautomater?

Ja/Nej

Kaffeautomate...



5.1.3 Service kaffeautomater



5.1.3.1 Serviceavtal



Anbudsgivaren ska erbjuda serviceavtal innefattande hygienisk service och fullservice.

Om Avropsberättigad väljer att hyra kaffeautomater ska även serviceavtal tecknas för dessa.

Priser för både hygienisk service och fullservice ska uppges i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Service kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Pris för service är samma oavsett modell på kaffeautomat och det pris som ska anges avser kostnad per månad.

Uppfylls ovanstående krav på serviceavtal?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.3.2 Hygienisk service



Offererad månadsavgift för hygienisk service ska inkludera att anbudsgivaren ansvarar för förebyggande underhåll och grundlig hygienisk service av kaffeautomat vid behov utifrån Avropsberättigads konsumtionsmönster, med uppskattat serviceintervall från sex (6) till elva (11) gånger per år.

Hygienisk service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.
- Besiktning av kaffeautomatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

I samband med hygienisk service ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats. Avropsberättigad ansvarar dock för att fylla på varorna.

Vid servicetillfället ska anbudsgivaren på Avropsberättigads begäran justera mängden kaffe, samt övriga inställningar. Om Avropsberättigad önskar göra denna ändring ska först en konsultation med anbudsgivaren göras och anbudsgivaren ska sedan inom skälig tid genomföra överenskomna eventuella ändringar.

Mellan servicebesöken rekommenderas att Avropsberättigad själv genomför enklare rengöring, påfyllning av kaffe samt tömning av sump i automaten cirka 1-2 gånger per vecka. Detta för att säkerställa en god hygien samt bästa resultat vid brygning.

All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för hygienisk service.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla rengöringsmedel åt Avropsberättigad om det finns krav på särskilda rengöringsmedel för att rengöra kaffeautomaten utvändigt. Dessa produkter ingår i servicekostnaden.

Hygieniskt serviceavtal ska följa löptider för hyra av kaffeautomater.

Kostnad för **teknisk service, förebyggande**, ska ingå i det offererade priset för hygienisk service. Teknisk service, förebyggande, innebär att anbudsgivaren genomför följande:

- kontroll av vattentemperatur
- kontroll av vattenkvalitet
- kontroll av produktmängd vid brygning
- kontroll av vätskemängd vid brygning
- övrig injustering av kaffeautomaten
- byte av eventuella delar i förebyggande syfte
- byta eller fylla på eventuella förbrukningsvaror i kaffeautomaten, exempelvis saltfilter (ej kaffe, te eller ingredienser)
- övriga åtgärder som behövs för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för kaffeautomaten.

Intervaller för teknisk service ska vara minst två (2) gånger per år med en jämn fördelning över året.

Kostnad för **teknisk service, avhjälpande**, i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för hygienisk service. Teknisk service, avhjälpande, innebär att anbudsgivaren genomför följande:

- felsökning
- reparation
- tillhandahållande av reservdelar
- funktionskontroll
- övriga åtgärder för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för automaten och anpassade till de möjliga justeringar som Avropsberättigad efterfrågar.

Efter utförd teknisk service ska följesedel/rapport (t.ex. digitalt) lämnas till Avropsberättigad och som minst ska innehålla:

- vem som utfört servicen
- vad som gjordes vid servicen

I det fall avhjälpande teknisk service utförts, innebär det inte att anbudsgivaren kan hoppa över nästa planerade förebyggande teknisk service. Den ska utföras enligt plan.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med anbudsgivaren. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig och marknadsmässig samt storleksmässigt vara i nivå med den månadsavgift som erläggs för hygienisk service enligt första stycket.

Uppfylls ovanstående krav på hygienisk service?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.3.3 Fullservice



Offererad månadsavgift för fullservice ska inkludera hygienisk service enligt avsnitt ovan samt rengöring av kaffeautomat vid behov utifrån Avropsberättigads konsumtionsmönster, cirka 1-2 gånger per vecka, leverans och påfyllning av varor samt tömning av sump.

Fullservice innebär att:

- Anbudsgivaren ansvarar för all form av underhåll, påfyllning samt tömning av den Avropsberättigades kaffeautomater.
- All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset.
- Fullserviceavtal ska följa löptider för hyra av kaffeautomater.
- Kostnad för teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med anbudsgivaren. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig utifrån den månadsavgift som erläggs för fullservice enligt första stycket. **OBS! Nytt stycke tillagt efter detta stycke (se kommentar).**

Uppfylls ovanstående krav på fullservice?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4 Varor kaffeautomater



5.1.4.1 Varor och priser



Obligatoriska varor

Priser för de varor som är obligatoriska att offerera ska lämnas i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Varor". För mer information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser, se Prisbilaga anbudsområde 1, fliken "Varor".

Övrigt sortiment

Om anbudsgivare önskar offerera fler varor än de obligatoriska ska dessa, förutsatt att de uppfyller kraven i denna upphandling och omfattas av Upphandlingsföremålet, lämnas i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Övrigt sortiment varor". Här finns möjlighet att offerera varor i direkt anknytning till, eller tillhör till, kaffeautomaterna. Priserna för varor offererade under fliken "Övrigt sortiment varor" kommer inte att utvärderas. Varor kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att avropa för de Avropsberättigade. Syftet med det övriga sortimentet är bland annat att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment än de varor som utvärderas. För mer information om ifyllnad av bilagan, se Prisbilaga anbudsområde 1, fliken "Övrigt sortiment varor".

Kammarkollegiet kan komma att stryka varor som anbudsgivare erbjuder under fliken "Övrigt sortiment varor" som inte omfattas av, eller uppfyller kraven i, denna upphandling. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde gällande vilka varor som uppfyller kraven samt omfattas av Upphandlingsföremålet.

Uppfylls ovanstående krav på varor och priser?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.2 Krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao



Alla offererade varor av kaffe, te och kakao ska uppfylla kriterier enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter och vara odlade under arbetsförhållanden som är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187)
- FN:s barnkonvention artikel 32
- Den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med bevis enligt nedan på att kraven är uppfyllda:

- Märkning som uppfyller villkoret, t.ex. KRAV eller likvärdig,
- Dubbelcertifiering EU-ekologiskt (EU-lövet) och Rainforest Alliance, Fairtrade, UTZ certified, Fair for life eller likvärdig märkning, eller
- Annan dokumentation som visar att villkoret är uppfyllt.

Uppfylls ovanstående krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.3 EU-ekologisk vara



Alla offererade varor av socker (som inte är portionsförpackade) samt honung ska uppfylla kriterier enligt Förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter.

Kammarkollegiet kan komma kontrollera detta krav genom att:

- Begära in certifieringssystem som uppfyller kravet, t.ex. EU-ekologiskt eller likvärdigt.
- Kontrollera märkning på produkten.

Uppfylls ovanstående krav på EU-ekologisk vara?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.4 Emballage



På ytteremballage och/eller innerförpackning ska nedan information finnas på svenska, norska, danska eller engelska:

- Typ av råvara inklusive eventuellt artikelnummer.
- Förpackningsstorlek.
- Rostning samt malningsgrad (om tillämpligt).
- Producent/leverantör.
- Förpackningsdatum samt "Bäst före datum" (om tillämpligt).
- Nettovikt.
- Eventuell ekologisk/etisk märkning/sigill.

Uppfylls ovanstående krav på emballage?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.5 Kaffeböner



Samtliga kaffeböner som offereras ska vara 100 procent Arabica. Detta gäller med undantag för de böner som offereras som espressoblandning. För dessa är det tillåtet med en blandning av Arabica och Robusta, varav maximalt tillåtna andel Robusta är 30 procent.

Uppfylls ovanstående krav på kaffeböner?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.6 Kaffe - antal varumärken



Det är viktigt att Avropsberättigade kan anpassa sitt val av kaffe och med hänsyn till detta betonas vikten av att anbudsgivarna ska ha ett brett utbud med olika rostningsgrad från olika varumärken.

Anbudsgivaren ska för nedanstående kaffesorter (se punkt 1-5 nedan) offerera kaffe från minst två (2) olika varumärken från två (2) olika rosterier som ska vara allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden och som uppfyller kraven i upphandlingen. Med att varumärken ska vara allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden avses att varumärken ska finnas tillgängliga i två (2) eller flera europeiska länder minst fyra (4) månader innan sista anbudsdag. Maximalt ett (1) av dessa varumärken kan vara anbudsgivarens eget varumärke. I begreppet eget varumärke innefattas varumärken som anbudsgivaren kan styra eller har kontroll över. Anbudsgivaren ska, på Kammarkollegiets

begäran, inkomma med intyg eller annan handling som styrker att det är fråga om två (2) olika varumärken, som är allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden.

1. Hela bönor - mörkrost
2. Hela bönor - mellanrost
3. Hela bönor - espresso
4. Malda bönor - mörkrost
5. Malda bönor - mellanrost

För följande sorter behöver endast en (1) kaffesort offereras:

- Instant - mörkrost
- Instant - mellanrost
- Instant - espresso

Ovanstående varor anges under fliken Varor i prisbilaga anbudsområde 1.

Ytterligare kaffesorter, utöver de som är obligatoriska att offerera, och som uppfyller kraven i upphandlingen kan anges under fliken "Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1. Syftet med det övriga sortimentet är att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment vid Avrop. Lämnade priser under fliken "Övrigt sortiment varor" kommer inte att utvärderas.

Uppfylls ovanstående krav på kaffe - antal varumärken?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.7 Te



Tepåsar ska vara förpackade och kunna beställas om maximalt 25 påsar per förpackning.

Anbudsgivaren ska, i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Varor", offerera tio (10) olika tesorter (tepåsar i kuvert) varav minst:

- Två (2) st. svart te med klassisk smak såsom Earl Grey, English breakfast tea eller liknande.
- Fyra (4) st. svart te, smaksatt.
- Ett (1) st. rött te, valfritt.
- Två (2) st. grönt te, valfritt.
- Ett (1) st. örtte, valfritt.

Kombinationsförpackning, övriga tesorter samt tepåsar som ska vara förpackade och som kan beställas om maximalt 200 påsar per förpackning kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor", Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på te?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.8 Chokladpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Varor", offerera två (2) varianter av chokladpulver för automatbruk.

Övriga chokladpulver som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik

"Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på chokladpulver?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.9 Mjölkdryck



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Varor", offerera två (2) varianter av flytande mjölkdryck i portionsförpackning. Med portionsförpackning menas en förpackningsstorlek på cirka 1,6-2 cl. Mjölkdrycken ska kunna förvaras i rumstemperatur i minst 12 veckor utan att bli dålig.

En av varianterna ska vara laktosfri och kan vara vegetabilisk. Den andra varianten ska uppfylla kriterier enligt Förordning EU 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av produkter.

Övriga sorters mjölkdryck som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor", Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på mjölkdryck?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.10 Mjölkpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1, under fliken "Varor" offerera en (1) variant av mjölkpulver för automatbruk. Offererat mjölkpulver ska bestå av 100 procent mjölk.

Högsta accepterade vikt per förpackning är ett (1) kg. Ett emballage får innehålla maximalt 12 kg.

Övriga sorters mjölkpulver som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1. Det är önskvärt att mjölkpulver som uppfyller kriterier enligt Förordning EU 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av produkter offereras.

Uppfylls ovanstående krav på mjölkpulver?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.11 Socker



Strösocker

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera en (1) variant av strösocker. Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Ett emballage får innehålla maximalt 12 kg.

Socker i portionsförpackningar

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera en (1) variant av socker i portionsförpackningar. Sockret ska vara förpackat i portionsförpackning, exempelvis inslagna sockerbitar eller lössocker i rör eller påse.

Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Ett emballage får innehålla maximalt 12 kg.

Övriga sorters socker som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på socker?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.12 Honung



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera en (1) variant av flytande honung. Maximal vikt per förpackning är 500 g. Ett emballage får innehålla maximalt ett (1) kg.

Övriga sorters honung som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på honung?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.13 Sötningsmedel



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera en (1) variant av sötningsmedel i portionsförpackning.

Maximalt antal portionsförpackningar per offererad förpackning ska vara 600 stycken.

Övriga sorters sötningsmedel som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor" i Prisbilaga anbudsområde 1.

Uppfylls ovanstående krav på sötningsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.14 Pappersmuggar och rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material



Pappersmuggar

Anbudsgivare ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera två (2) olika sorters pappersmuggar avsedd för varma drycker. Pappersmuggar ska vara utan reklam. Storlek på muggarna ska passa offererade automater och avse följande storlekar:

- Espressomugg, avsedd för cirka 10-12 cl kaffe.
- Kaffemugg, avsedd för cirka 20-30 cl kaffe.

Pappersmuggar ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa. För pappersmuggar får maximalt 10 viktprocent av materialet bestå av icke-förnybar råvara.

Det är önskvärt att pappersmuggarna är greppvänliga och komposterbara (utvärderas ej).

Rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material

Anbudsgivare ska i Prisbilaga anbudsområde 1 under fliken "Varor" offerera en (1) sorts

rörpinne eller sked av trä eller annat organiskt material avsedd för varma drycker som passar offererad kaffemugg ovan.

Rörpinnar eller sked av trä eller annat organiskt material ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa.

Uppfylls ovanstående krav på pappersmuggar och rörpinnar eller skedar?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffeautomate...



5.1.4.15 Mjök som kräver kylförvaring



Om anbudsgivaren erbjuder mjök som kräver kylförvaring ska mjölken vid transport förvaras i sådan temperatur att den angivna hållbarheten för mjölken bibehålls.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på kylförvaring av mjök?

Ja/Nej

Kaffeautomate...



5.1.4.16 Övriga varor



Övriga varor som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor", i Prisbilaga anbudsområde 1. Under fliken finns angivet exempel på varor som det är önskvärt att anbudsgivaren offererar, om denne har motsvarande varor.

Priserna under fliken "Övrigt sortiment varor" kommer inte att utvärderas men kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att avropa för de Avropsberättigade.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga varor?

Ja/Nej

Kaffeautomate...



5.1.5 Prisbilaga anbudsområde 1



Prisbilaga för anbudsområde 1 bifogas nedan.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

För ytterligare information om hur anbud utvärderas, se kapitel 3, *Prövning, utvärdering och kvalificering*.

Bifoga Prisbilaga anbudsområde 1

Bifogad fil

Kaffeautomate...



6. Kravspecifikation - anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

6.1 Anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster



6.1.1 Inledning



I detta kapitel framgår de krav som tillsammans med kraven som återfinns i kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden* ställs på Upphandlingsföremålet för anbudsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

Anbudsområdet omfattar hyra av vattenautomater med tillhörande varor och tjänster. Till hyrda vattenautomater ska varor kunna köpas samt fullserviceavtal kunna tecknas.

Vattenautomaterna är indelade i bänkmodeller, golvm modeller och inbyggda modeller, med olika kylkapacitet, se Prisbilaga anbudsområde 2 under flik "Hyra vattenautomater". De vattenautomater som uppfyller samtliga krav som ställs i upphandlingen ska lämnas i Prisbilaga anbudsområde 2 under fliken "Hyra vattenautomater" respektive under fliken "Övrigt sortiment automater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Upphandlingsföremål ska tillhandahållas för hela Sverige alternativt för ett eller flera län.

Uppfylls ovanstående inledande krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2 Vattenautomater



6.1.2.1 Behovsanalys



Avropsberättigad kan i samband med Avrop begära att anbudsgivaren för det aktuella anbudsområdet genomför en kostnadsfri behovsanalys på plats hos Avropsberättigad. Avropsberättigad kontakter anbudsgivaren för inbokning av behovsanalys på plats hos Avropsberättigad inom tio (10) Arbetsdagar eller efter överenskommelse.

Analysen ska omfatta genomgång av Avropsberättigads behov och lokalmässiga förutsättningar. Anbudsgivaren ska därefter ge Avropsberättigad förslag på lämplig vattenautomat, modell och service samt tillhörande varor som finns på anbudsområdet utifrån ett behovs-, kostnads- och energibesparingsperspektiv, senast inom fyra (4) Arbetsdagar efter genomfört platsbesök.

Uppfylls ovanstående krav avseende behovsanalys?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.2 Generella krav på vattenautomater



Vattenautomaterna ska antingen vara utrustade med tryckknapp/ar eller tappkranar, vilket innebär en kran för kylt kolsyrat vatten och en annan kran för kylt naturellt vatten, och vara

av sorten där vattenkylare kopplas direkt till vattenledningssystemet och erbjuder kylt vatten med och utan kolsyra. De kan antingen placeras vid en diskho eller monteras fristående med tillhörande spillbricka.

Om Avropsberättigad tar fram ett avlopp med vattenlås ska anbudsgivaren kunna koppla slang mellan avloppet och spillbrickan. Detta gäller både för bänk- och fristående modell.

Vattenautomaten ska innehålla minst ett kolfilter som vattnet passerar.

Filterrengöringsstorlek ska inte vara högre (sämre än) än 0,2 MY. Filtret ska ha ett godkännande såsom Nsf National sanitation foundation eller liknande. Båda dessa uppgifter ska stå på filtret. Vidare ska det stå på filtret när det senast byttes.

Vattenautomaten ska fungera korrekt oavsett vattnets kvalitet (kalkinnehåll).

Vattenautomaten ska inte kunna läcka vatten vid ett eventuellt strömavbrott.

Leverans av vattenautomater, tillhörande varor och eventuell installation och avinstallation ska ske kostnadsfritt av anbudsgivaren.

Uppfylls ovanstående generella krav på vattenautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.3 Anslutning till elnät



Automaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Uppfylls ovanstående krav på anslutning till elnät?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.4 Placering



Vattenautomater av bänkmodell ska kunna placeras direkt på befintliga bänkar i t.ex. kök eller pentry utan att underlag behöver anpassas till utrustningen.

Fristående vattenautomater ska kunna placeras på golv utan att underlaget behöver anpassas till utrustningen.

För vattenautomater med tappkran ska anbudsgivaren utföra eventuella håltagningar i bänkskiva eller motsvarande, av trä, olika former av trälaminat eller likvärdigt, i enlighet med överenskommelse gällande placering med Avropsberättigad.

Uppfylls ovanstående krav på placering?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.5 Kylkapacitet



Automaterna ska minst uppfylla de krav på kallt och kolsyrat vatten som framgår av

Prisbilaga anbudsområde 2 i fliken "Hyra vattenautomater".

Samtliga automater ska ha kylkapaciteten Delta -10 grader.

Uppfylls ovanstående krav på kylkapacitet?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.6 Temperatur



Vattentemperaturen ska vid upphällning vara högst sju (7) grader Celsius.
Referenstemperatur för inkommande vatten ska vara maximalt 17 grader Celsius.

Uppfylls ovanstående krav på temperatur?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.7 Kolsyreflaska



Kolsyreflaska ska maximalt innehålla tio (10) kg.

Uppfylls ovanstående krav på kolsyreflaska?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.8 Storlek



Automaterna ska ha en lägsta tappningshöjd om minst 20 cm.

Uppfylls ovanstående krav på storlek?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.2.9 Underskåp



Anbudsgivaren kan offerera underskåp för uthyrning till sina vattenautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för underskåp är tio (10) procent av hyreskostnaden för vattenautomat, pris för underskåp ingår inte i utvärderingen.

Underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 2 under fliken "Underskåp". Observera att det inte är obligatoriskt att offerera underskåp.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på underskåp?

Ja/Nej

Vattenautomat...



6.1.2.10 Tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater



Anbudsgivaren kan offerera tillgänglighetsanpassade vattenautomater (t.ex.

synanpassade), samt övriga vattenautomater. Dessa automater ska uppfylla adekvata krav för respektive automat enligt kravställning för vattenautomater i anbudsområde 2.

Vattenautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 2 under flik "Övrigt sortiment automater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater?

Vattenautomat...



Ja/Nej

6.1.3 Service vattenautomater

6.1.3.1 Fullserviceavtal

Anbudsgivaren ska erbjuda fullserviceavtal för hyrda vattenautomater.

Priser för service ska uppges i Prisbilaga anbudsområde 2 under fliken "Service vattenautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Pris för fullservice är samma oavsett modell på vattenautomat och det pris som ska uppges avser kostnad per månad utifrån antal vattenautomater.

Uppfylls ovanstående krav på fullserviceavtal?

Vattenautomat...



Ja/Nej. Ja krävs

6.1.3.2 Fullservice

Fullservice innebär att anbudsgivaren ansvarar för all form av underhåll av den Avropsberättigades automater.

Offererad månadsavgift för fullservice inkluderar förebyggande underhåll, teknisk support vid driftstörning samt grundlig service av automat vid behov.

I samband med fullservice ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats.

Fullservice inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik och delar som kommer i kontakt med vatten.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk, kolsyreflaska m.m.) för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

All service, byte av slitagedelar, förbrukningsvaror, reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, reskostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för fullservice.

I fullservice ingår en kolsyreflaska om maximalt tio (10) kg per vattenautomat och år, byte

av kolsyreflaskor, samt ett kolfilter per vattenautomat och år.

Uppfylls ovanstående krav på fullservice?

Ja/Nej. Ja krävs

Vattenautomat...



6.1.4 Varor vattenautomater



6.1.4.1 Bägare/muggar



Anbudsgivaren kan offerera bägare/muggar. Dessa bägare/muggar ska vara avsedda för dryck och vara utan reklam. Det är önskvärt att storlek på bägare/muggar är ca 20-30 cl.

Offererade bägare/muggar ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa. För bägare/muggar får maximalt tio (10) viktprocent av materialet bestå av icke-förnybar råvara.

Det är önskvärt att offererade bägare/muggar är greppvänliga och komposterbara.

Bägare/muggar anges i Prisbilaga anbudsområde 2 under fliken "Övrigt sortiment varor". Observera att det inte är obligatoriskt att offerera bägare/muggar.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på bägare/muggar?

Ja/Nej

Vattenautomat...



6.1.4.2 Övriga varor



Övriga varor som uppfyller kraven i denna upphandling och omfattas av Upphandlingsföremålet kan offereras i Prisbilaga anbudsområde 2, under fliken "Övrigt sortiment varor". Här finns möjlighet att offerera varor i direkt anknytning till, eller tillhör till, vattenautomaterna. Priserna för varor offererade under fliken "Övrigt sortiment varor" kommer inte att utvärderas. Varor kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att avropa för de Avropsberättigade. Syftet med det övriga sortimentet är bland annat att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment än de varor som utvärderas. För mer information om ifyllnad av bilagan, se Prisbilaga anbudsområde 2, fliken "Övrigt sortiment varor".

Kammarkollegiet kan komma att stryka varor som anbudsgivare erbjuder under fliken "Övrigt sortiment varor" som inte omfattas av, eller uppfyller kraven i, denna upphandling. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde gällande vilka varor som uppfyller kraven samt omfattas av Upphandlingsföremålet.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga varor?

Ja/Nej

Vattenautomat...



6.2 Prisbilaga anbudsområde 2



Prisbilaga för anbudsområde 2 bifogas nedan.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

För ytterligare information om hur anbud utvärderas, se kapitel 3 *Prövning, utvärdering och kvalificering*.

Bifoga Prisbilaga anbudsområde 2

Bifogad fil

Vattenautomat...



7. Kravspecifikation - anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

7.1 Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster



7.1.1 Inledning



I detta kapitel framgår de krav som tillsammans med kraven som återfinns i kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden*, ställs på Upphandlingsföremålet för anbudsområde 3, kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

Anbudsområdet omfattar hyra och köp av kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster. Till hyrda och köpta kaffe- och vattenautomater ska varor kunna köpas samt två varianter av serviceavtal (hygienisk service eller fullservice) kunna tecknas.

Anbudsområdet omfattar även de Avrop av kaffe- eller vattenautomater med tillhörande varor och tjänster som omfattas av säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3.

Anbudsområdet omfattar även en option om köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater (dvs. automater som Avropsberättigad äger sedan tidigare). Optionen innebär en möjlighet för anbudsgivare att erbjuda Avropsberättigade köp av varor samt två varianter av serviceavtal (hygienisk service eller fullservice) till befintliga automater.

Upphandlingsföremål ska kunna tillhandahållas för hela Sverige alternativt för ett eller flera län.

Avropsberättigad specificerar i sitt avrop Upphandlingsföremål samt övriga villkor för Avropet.

De priser som anges i Prisbilaga anbudsområde 3 avser takpriser vid förnyad konkurrensutsättning, vid lämnande av Avropssvar kan takpris eller lägre pris lämnas.

Uppfylls ovanstående inledande krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster



7.2.1 Kaffeautomater



7.2.1.1 Generella krav på kaffeautomater



Kaffeautomaternas hetvattenutlopp ska vara separat från kaffeutloppet.

Kaffeautomaterna ska vara utrustade med räkneverk som gör det möjligt att avläsa antalet koppar som beretts under en tidsperiod.

Vid eventuellt strömavbrott ska inte kaffeautomaten kunna läcka vatten.

Leverans av kaffeautomater, tillhörande varor och eventuell installation och avinstallation

ska ske kostnadsfritt av anbudsgivaren.

Uppfylls ovanstående generella krav på kaffeautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.2 Anslutning till elnät



Kaffeautomaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A, 380-420 V/16A, eller 32 A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Uppfylls ovanstående krav på anslutning till elnät?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.3 Köp av kaffeautomater



Vid köp av kaffeautomater ska alla automater levereras fabriksnya.

Uppfylls ovanstående krav på köp av automater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.4 Beredning av dryck



Vattentemperaturen ska vara minst 92 grader Celsius vid brygning av färskbryggt kaffe och espresso (mätpunkt är där vattnet möter kaffet).

Uppfylls ovanstående krav på beredning av dryck?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.5 Tillredningstid



Tillredningstiden mäts från det val av en kaffedryck görs tills dess att nästa val kan göras.

Maximal tillredningstid:

- För färskmalet kaffe av hela bönor ska tillredningstiden understiga 45 sekunder.
- För övrigt kaffe, med undantag för espresso, ska tillredningstiden understiga 30 sekunder.

Avropsberättigad kan vid Avrop specificera krav på kortare maximal tillredningstid.

Uppfylls ovanstående krav på tillredningstid?

Ja/Nej. Ja krävs


Kaffe- och vatt...




7.2.1.6 Knappar




Display eller knappar och text ska vara tydliga, enkla att avläsa och på svenska eller ha vedertagna uttryck för drycker (t.ex. café latte).

Uppfylls ovanstående krav på knappar?Ja/Nej. **Ja krävs**Kaffe- och vatt... **7.2.1.7 Krav på punktskriftsetiketter**

Anbudsgivaren ska på begäran av Avropsberättigad utan extra kostnad kunna förse kaffeautomater med punktskriftsetiketter och/eller byta ut punktskriftsetiketter på kaffeautomaterna. Detta gäller enbart för de kaffeautomater utan touchskärm och som i övrigt är lämpliga att förse med punktskriftsetiketter.


Uppfylls krav på punktskriftsetiketter?Ja/Nej. **Ja krävs**Kaffe- och vatt... **7.2.1.8 Filter**

Kaffefiltret ska vara av rostfritt stål eller annat likvärdigt material avsett för flergångsbruk.


Uppfylls ovanstående krav på filter?Ja/Nej. **Ja krävs**Kaffe- och vatt... **7.2.1.9 Behållare för kaffe**

Kaffeautomaterna ska vara optimerade så att antalet påfyllningar av kaffe minimeras samtidigt som kaffet håller sig färskt.

Det ska vara enkelt att se hur mycket kaffe det finns kvar i behållaren, alternativt ska automaterna varna när kaffet håller på att ta slut, t.ex. genom en ljudsignal eller varningsmarkering på displayen.

Uppfylls krav på automater och behållare för kaffe?Ja/Nej. **Ja krävs**Kaffe- och vatt... **7.2.1.10 Behållare för sump**

Kaffeautomaterna ska vara optimerade så att antal tömningar av sump minimeras.

Uppfylls ovanstående krav på behållare för sump?Ja/Nej. **Ja krävs**Kaffe- och vatt... **7.2.1.11 Installation**

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdragat till platsen för kaffeautomaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Kaffeautomaterna ska vara avsedda att anslutas med jordat uttag till elnät med minst 230 volt, 50hz, om detta krävs.

Kaffeautomat ska installeras med fast installation, om detta krävs.

Uppfylls ovanstående krav på installation?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...

**7.2.1.12 Placering**

Kaffeautomaten ska kunna:

- stå säkert på bord, bänk eller underskåp,
- placeras direkt på bord, bänk eller underskåp utan att underlag ska behöva anpassas för kaffeautomaten (med undantag för framdragning av el och vatten).

Uppfylls ovanstående krav på placering?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...

**7.2.1.13 Energisparfunktion**

Kaffeautomater ska vara utrustade med funktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider, och ha s.k. intelligent styrning, dvs. att den styr energisparfunktionen efter användarnas beteende. Energisparfunktionen ska vara aktiverad vid leverans av automaten.

Uppfylls ovanstående krav på energisparfunktion?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...

**7.2.1.14 Energiförbrukning**

Kaffeautomater ska ha maximalt nedanstående energianvändning (gäller inte urnbryggare och traditionella espressoautomater). Mätningar ska göras enligt EVA- EMP version 3.1b eller senare (The European Vending Association Energy Measurement Protocol):

- Liten modell (mer än 80 koppar/ fyllning): < 140 Wh/liter (motsvarande energiklass A)
- Mellanstor modell (mer än 160 koppar/ fyllning): < 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A)
- Stor modell (mer än 300 koppar/ fyllning): < 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A)

Som bevis för att kaffeautomaten klarar kraven för maximal energiförbrukning ska anbudsgivaren på begäran ge in testrapport enligt EVA-EMP tidigast version 3.1b eller likvärdig. Med likvärdig menas en testrapport där tester har gjorts på samma sätt som EVA-EMP-protokollet beskriver, samt att resultatet redovisas på samma sätt som i Appendix B i EVA-AMP protokollet för respektive automat.

Uppfylls ovanstående krav på energiförbrukning?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...

**7.2.1.15 Storleksindelning**

Kaffeautomaterna är indelade i tre storleksklasser:

- Liten (80-160 koppar/fyllning),
- Mellan (161-300 koppar/fyllning) och

- Stor (minst 301 koppar/fyllning).

Med normalinställning gäller följande (cirkaangivelser):

- Kaffeautomaten ska brygga 15 cl färdig dryck på 11 gram kaffe. En kaffeautomat för minst 91 koppar kräver då att man kan fylla på minst 1 kg kaffe.
- Vad gäller espresso krävs 7 gram kaffe per 3 cl färdig dryck. Kapaciteten för de olika kaffeautomaterna anges i antalet bryggda kaffekoppar som produceras med en påfyllning av kaffe.

För de olika storleksklasserna ställs krav på olika valmöjligheter på kaffedrycker, se avsnitten *Kaffeautomat - Liten*, *Kaffeautomat - Mellan* och *Kaffeautomat - Stor*. Valmöjligheterna avser t.ex. bryggkaffe, espresso blandat med mjölk eller choklad som till exempel Cacao crème, Café au lait, Caffè latte, Cappuccino, Chocoffee, Macchiato och Mocka.

Notera att samtliga kaffeautomater som kan hantera espresso nedan, ska kunna leverera espresso från tryck med minst 8 bar. Med att leverera espresso menas kaffeautomater som kan matas med espressoböner. För Liten modell ska t.ex. modell 1C kunna leverera espresso från tryck, men inte modell 1A och modell 1B (som har "valmöjlighet" espresso). Samma sak gäller för Mellan och Stor modell (t.ex. ska modell 2C, som kan matas med hela böner och espressoböner, kunna leverera espresso från tryck).

Observera att samma typ av underskåp får offereras till flera olika dryckesautomater.

Uppfylls ovanstående krav på storleksindelning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.16 Kaffeautomat - Liten



För kaffeautomat - Liten ska följande offereras med minst nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Hyra och köp Kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe
- Espresso
- Hett vatten

Modell 1A:

Hela böner. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från hela böner med inbyggd kvarn.

Modell 1B:

Automatmalet. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från redan malet kaffe.

Modell 1C:

Espressoböner. Avser kaffeautomat som gör espressokaffe från hela böner, vilket kräver ett bryggssystem som brygger espresso under tryck.

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Liten?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.17 Kaffeautomat - Mellan



För kaffeautomat - Mellan ska följande offereras med nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Hyra och köp Kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Espresso
- Kaffe med mjölk
- Olika varianter av kaffedrycker, minst 5 stycken
- Extra tillval, mjölk
- Choklad
- Hett vatten
- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbrygning kaffe

Modell 2A:

Hela bönor

Modell 2B:

Espressobönor

Modell 2C:

Hela bönor och espressobönor

Modell 2D:

Automatmalet

Modell 2E:

Instant kaffe

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Mellan?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.18 Kaffeautomat - Stor



För kaffeautomat - Stor ska följande offereras med nedanstående valmöjligheter och utförande. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Hyra och köp Kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Kaffe med mjölk
- Espresso
- Olika varianter av kaffedrycker, minst 7 stycken
- Extra tillval, mjölk
- Choklad
- Hett vatten

- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbrygning kaffe

Modell 3A:

Espressoböner

Modell 3B:

Hela böner och Espressoböner

Uppfylls ovanstående krav på kaffeautomat Stor?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.1.19 Underskåp till kaffeautomater



Hyra av underskåp

Anbudsgivaren kan offerera underskåp för uthyrning till sina kaffeautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för underskåp är tio (10) procent av hyreskostnaden för kaffeautomat, pris för underskåp ingår inte i utvärderingen.

Underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Underskåp kaffeautomater". Observera att det inte är obligatoriskt att offerera underskåp.

Köp av underskåp

Anbudsgivaren kan offerera pris för köp av underskåp till sina kaffeautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för köp av underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 3, under fliken "Underskåp kaffeautomater", lämnat pris ingår inte i utvärderingen. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera underskåp.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på underskåp?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.2.1.20 Tillgänglighetsanpassade kaffeautomater



Anbudsgivaren kan offerera tillgänglighetsanpassade kaffeautomater. Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Övrigt sortiment automat (kaffe)" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera tillgänglighetsanpassad kaffeautomat.

Det är önskvärt att en (1) kaffeautomat av varje storlek (Liten, Mellan och Stor) offereras, dessa utvärderas inte.

Samtliga krav som gäller för kaffeautomater i anbudsområde 3 gäller även för tillgänglighetsanpassad kaffeautomat förutom nedanstående krav, som således antingen är tillägg till eller justeringar av de krav som gäller för kaffeautomater i anbudsområde 3:

- Kaffeautomaterna ska minst ha två behållare: En för varm kaffedryck, och en för

mjökgranulat. Bryggtekniken ska vara antingen hela bönor, espresso (från tryck), eller instantkaffe.

- Kaffeautomaterna bör ha högst 4 tillvalsknappar, så att punktskrift kan fästas bredvid varje funktionsknapp. Det ska vara tydligt och klart vilken knapp man ska trycka på.
- Kaffeautomaterna ska kunna förses med punktskrift.
- Kaffeautomaterna ska vara intuitiva, med grafiska symboler, och bra kontrast mellan grafisk symbol och bakgrund. Det ska vara tydligt var muggarna ska placeras, genom t.ex. kännbar markering.
- Den Stora kaffeautomaten bör vara helautomatisk, så att pappersbägare placeras automatiskt på avsedd plats.
- Kaffeautomat bör inte kunna bereda dryck om kopp saknas på avsedd plats.
- Samtliga kaffeautomater bör ha valmöjligheten hett vatten.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på tillgänglighetsanpassade kaffeautomater?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.2.1.21 Övriga kaffeautomater



Anbudsgivaren kan offerera övriga kaffeautomater, t.ex. trefas och mindre kaffeautomater (för hemmabruk). Övriga automater ska uppfylla adekvata krav för respektive automat enligt kravställning för kaffeautomater i anbudsområde 3.

Kaffeautomaterna offereras i Prisbilaga anbudsområde 3, under fliken "Övriga automater (kaffe)" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Observera att det inte är obligatoriskt att offerera övriga kaffeautomater.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga kaffeautomater?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.2.2 Service kaffeautomater



7.2.2.1 Serviceavtal kaffeautomater



Anbudsgivaren ska erbjuda serviceavtal innefattande hygienisk service och fullservice.

- Om Avropsberättigad väljer att hyra kaffeautomater ska även serviceavtal tecknas för dessa.
- Om Avropsberättigad väljer att köpa kaffeautomater är det valfritt att teckna serviceavtal.
- Om Avropsberättigad redan äger befintliga kaffeautomater kan serviceavtal avropas från detta anbudsområde om anbudsgivaren kan tillhandahålla service av Avropsberättigads befintliga kaffeautomater.

Priser för både hygienisk service och fullservice ska anges i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Service kaffeautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns. Pris för service är samma oavsett modell på kaffeautomat och det pris som ska anges avser kostnad per månad. De lämnade priserna för hygienisk service och fullservice i Prisbilaga anbudsområde 3 innefattar inte service på befintliga kaffeautomater (dvs. automater som Avropsberättigad äger sedan tidigare), pris för service

på befintliga kaffeautomater lämnas vid Avrop.

Om en kaffeautomat offereras som även tillhandahåller kylt vatten ska även samtliga krav gällande serviceavtal för vattenautomater uppfyllas för kalldrycksfunktionen i automaten.

Uppfylls ovanstående krav på serviceavtal kaffeautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.2.2 Hygienisk service kaffeautomater



Offererad månadsavgift för hygienisk service ska inkludera att anbudsgivaren ansvarar för förebyggande underhåll och grundlig hygienisk service av kaffeautomat vid behov utifrån Avropsberättigads konsumtionsmönster, med uppskattat serviceintervall från sex (6) till elva (11) gånger per år.

Hygienisk service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.
- Besiktning av kaffeautomatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

I samband med hygienisk service ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats. Avropsberättigad ansvarar dock för att fylla på varorna.

Vid servicetillfället ska anbudsgivaren på Avropsberättigads begäran justera mängden kaffe, samt övriga inställningar. Om Avropsberättigad önskar göra denna ändring ska först en konsultation med anbudsgivaren göras och anbudsgivaren ska sedan inom skälig tid genomföra överenskomna eventuella ändringar.

Mellan servicebesöken rekommenderas att Avropsberättigad själv genomför enklare rengöring, påfyllning av kaffe samt tömning av sump i automaten cirka 1-2 gånger per vecka. Detta för att säkerställa en god hygien samt bästa resultat vid brygging.

All Service, förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för hygienisk service.

I de fall Avropsberättigad väljer att teckna serviceavtal för Avropsberättigades befintliga kaffeautomater, ingår inte kostnaden för reservdelar, varken i förebyggande eller avhjälpande syfte, om inte andra villkor preciseras vid avrop. Priset för service på befintliga kaffeautomater, specificeras vid avrop. Observera att service på befintliga kaffeautomater enbart utförs för kaffeautomater som inte är äldre än åtta (8) år, om inte andra villkor preciseras vid Avrop.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla rengöringsmedel åt Avropsberättigad om det finns krav på särskilda rengöringsmedel för att rengöra kaffeautomaten utvändigt. Dessa produkter ingår i servicekostnaden.

Hygieniskt serviceavtal ska följa löptider för hyra av kaffeautomater.

Kostnad för **teknisk service, förebyggande**, ska ingå i det offererade priset för hygienisk service. Teknisk service, förebyggande, innebär att anbudsgivaren genomför följande:

- kontroll av vattentemperatur
- kontroll av vattenkvalitet
- kontroll av produktmängd vid bryggning
- kontroll av vätskemängd vid bryggning
- övrig injustering av kaffeautomaten
- byta ut eventuella delar i förebyggande syfte
- byta eller fylla på eventuella förbrukningsvaror i automaten, vilken t.ex. vara saltfilter (ej kaffe, te eller ingredienser)
- övriga åtgärder som behövs för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för kaffeautomaten.

Intervaller för teknisk service ska vara minst två (2) gånger per år med en jämn fördelning över året.

Kostnad för **teknisk service, avhjälpande**, i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för hygienisk service. Teknisk service, avhjälpande, innebär att anbudsgivaren genomför följande:

- felsökning
- reparation
- tillhandahålla reservdelar
- funktionskontroll
- övriga åtgärder för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för automaten och anpassade till de möjliga justeringar som Avropsberättigad efterfrågar.

Efter utförd teknisk service ska följesedel/rapport (t.ex. digitalt) lämnas till Avropsberättigad och som minst ska innehålla:

- vem som utfört servicen
- vad som gjordes vid servicen

I det fall avhjälpande teknisk service utförts, innebär det inte att anbudsgivaren kan hoppa över nästa planerade förebyggande teknisk service. Den ska utföras enligt plan.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med anbudsgivaren. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig och marknadsmässig samt storleksmässigt vara i nivå med den månadsavgift som erläggs för hygienisk service enligt första stycket, om inte andra villkor specificeras i Avropsförfrågan.

Uppfylls ovanstående krav på hygienisk service för kaffeautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.2.3 Fullservice kaffeautomater



Offererad månadsavgift för fullservice ska inkludera hygienisk service enligt avsnitt ovan samt rengöring av kaffeautomat vid behov utifrån Avropsberättigads konsumtionsmönster, cirka 1-2 gånger per vecka, leverans och påfyllning av varor samt tömning av sump. Avropsberättigad kan specificera ett tätare serviceintervall vid Avrop.

Fullservice innebär att:

- Anbudsgivaren ansvarar för all form av underhåll, påfyllning samt tömning av den

Avropsberättigades kaffeautomater.

- All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för service.
- Fullserviceavtal ska följa löptider för hyra av kaffeautomater.
- Kostnad för teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för fullservice.

I de fall Avropsberättigad, väljer att teckna serviceavtal för Avropsberättigades befintliga kaffeautomater, ingår inte kostnaden för reservdelar, varken i förebyggande eller avhjälpande syfte, om inte andra villkor specificeras vid Avrop. Priset för service på befintliga kaffeautomater specificeras vid Avrop. Observera att service på befintliga kaffeautomater enbart utförs för kaffeautomater som inte är äldre än åtta (8) år, om inte andra villkor preciseras vid Avrop.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med anbudsgivaren. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig utifrån den månadsavgift som erläggs för fullservice enligt första stycket, om inte andra villkor specificeras i Avropsförfrågan. **OBS! Nytt stycke tillagt efter detta stycke (se kommentar).**

Uppfylls ovanstående krav på fullservice kaffeautomater?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...



7.2.3 Varor kaffeautomater



7.2.3.1 Varor och priser



Obligatoriska varor

Priser för de varor som är obligatoriska att offerera ska lämnas i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)". För mer information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser, se Prisbilaga anbudsområde 3, fliken "Varor (kaffe)".

Övrigt sortiment

Om Anbudsgivare önskar offerera fler varor än de obligatoriska ska dessa, förutsatt att de uppfyller kraven i denna upphandling och omfattas av Upphandlingsföremålet, lämnas i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Övrigt sortiment varor (Kaffe)". Här finns möjlighet att offerera varor i direkt anknytning till, eller tillhör till, kaffeautomaterna. Priserna för varor offererade under "Övrigt sortiment varor (kaffe)" kommer inte att utvärderas. Varor kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att Avropa för de Avropsberättigade. Syftet med det övriga sortimentet är bland annat att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment än de varor som utvärderas. För mer information om ifyllnad av bilagan, se Prisbilaga anbudsområde 3, fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)".

Kammarkollegiet kan komma att stryka varor som anbudsgivare erbjuder under fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)" som inte omfattas av, eller uppfyller kraven i, denna upphandling. Kammarkollegiet har tolkningsföretråde gällande vilka varor som uppfyller kraven samt omfattas av Upphandlingsföremålet.

Uppfylls ovanstående krav på varor och priser?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Kaffe- och vatt...



7.2.3.2 Krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao


Alla offererade varor av kaffe, te och kakao ska uppfylla kriterier enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter och ska vara odlade under arbetsförhållanden som är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187)
- FN:s barnkonvention artikel 32
- Den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med bevis enligt nedan på att kraven är uppfyllda:

- Märkning som uppfyller villkoret, t.ex. KRAV eller likvärdig.
- Dubbelcertifiering EU-ekologiskt (EU-lövet) och Rainforest Alliance, Fairtrade, UTZ certified, Fair for life eller likvärdig märkning, eller
- Annan dokumentation som visar att villkoret är uppfyllt.

Uppfylls ovanstående krav på ekologisk produktion och socialt ansvarsfull odling av kaffe, te och kakao?

Kaffe- och vatt... 

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


7.2.3.3 EU-ekologisk vara

Alla offererade varor av socker (som inte är portionsförpackade) samt honung ska uppfylla kriterier enligt Förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter.

Kammarkollegiet kan komma kontrollera detta krav genom att:

- Begära in certifieringssystem som uppfyller kravet, t.ex. EU-ekologiskt eller likvärdigt.
- Kontrollera märkning på produkten.

Uppfylls ovanstående krav på EU-ekologisk vara?

Kaffe- och vatt... 

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

7.2.3.4 Emballage

På ytteremballage och/eller innerförpackning ska nedan information finnas på svenska, norska, danska eller engelska:

- Typ av råvara inklusive eventuellt artikelnummer.
- Förpackningsstorlek.
- Rostning samt malningsgrad (om tillämpligt).
- Producent/leverantör.
- Förpackningsdatum samt "Bäst före datum" (om tillämpligt).
- Nettovikt.
- Eventuell ekologisk/etisk märkning/sigill.

Uppfylls ovanstående krav på emballage?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kaffe- och vatt...

**7.2.3.5 Kaffeböner**

Samtliga kaffeböner som offereras ska vara 100 procent Arabica. Detta gäller med undantag för de böner som offereras som espressoblandning. För dessa är det tillåtet med en blandning av Arabica och Robusta, varav maximalt tillåtna andel Robusta är 30 procent.

Uppfylls ovanstående krav på kaffeböner?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kaffe- och vatt...

**7.2.3.6 Kaffe - antal varumärken**

Det är viktigt att Avropsberättigade kan anpassa sitt val av kaffe och med hänsyn till detta betonas vikten av att anbudsgivaren ska ha ett brett utbud med olika rostningsgrad från olika varumärken.

Anbudsgivaren ska för nedanstående kaffesorter (se punkt 1-5 nedan) offerera kaffe från minst två (2) olika varumärken från två (2) olika rosterier som ska vara allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden och som uppfyller kraven i upphandlingen. Att varumärken ska vara allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden avses att varumärken ska finns tillgängliga i två (2) eller flera europeiska länder minst fyra (4) månader innan sista anbudsdag. Maximalt ett (1) av dessa varumärken kan vara anbudsgivarens eget varumärke. I begreppet eget varumärke innefattas varumärken som anbudsgivaren kan styra eller har kontroll över. Anbudsgivaren ska, på Kammarkollegiets begäran, inkomma med intyg eller annan handling som styrker att det är fråga om två (2) olika varumärken, som är allmänt tillgängliga på den europeiska vendingmarknaden.

1. Hela böner - mörkrost
2. Hela böner - mellanrost
3. Hela böner - espresso
4. Malda böner - mörkrost
5. Malda böner - mellanrost

För följande sorter behöver endast en (1) kaffesort offereras:

- Instant - mörkrost
- Instant - mellanrost
- Instant - espresso

Ovanstående varor anges under fliken "Varor (kaffe)" i prisbilaga anbudsområde 3.

Ytterligare kaffesorter, utöver de som är obligatoriska att offerera, och som uppfyller kraven i upphandlingen kan anges under fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)", Prisbilaga anbudsområde 3. Syftet med det övriga sortimentet är att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment vid Avrop. Lämnade priser under fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)" kommer inte utvärderas.

Uppfylls ovanstående krav på kaffe - antal varumärken?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kaffe- och vatt...



7.2.3.7 Te



Tepåsar ska vara förpackade och kunna beställas om maximalt 25 påsar per förpackning.

Anbudsgivaren ska, i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (Kaffe)", offerera tio (10) olika tesorter (tepåsar i kuvert) varav minst:

- Två (2) st. svart te med klassisk smak såsom Earl Grey, English breakfast tea eller liknande.
- Fyra (4) st. svart te, smaksatt.
- Ett (1) st. rött te, valfritt.
- Två (2) st. grönt te, valfritt.
- Ett (1) st. örtte, valfritt.

Kombinationsförpackning, övriga tesorter samt tepåsar som ska vara förpackade och som kan beställas om maximalt 200 påsar per förpackning kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)", Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på te?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.8 Chokladpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera två (2) varianter av chokladpulver för automatbruk.

Övriga chokladpulver som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på chokladpulver?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.9 Mjölkdryck



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera två (2) varianter av flytande mjölkdryck i portionsförpackning. Med portionsförpackning menas en förpackningsstorlek på cirka 1,6-2 cl. Mjölkdrycken ska kunna förvaras i rumstemperatur i minst 12 veckor utan att bli dålig.

En av varianterna ska vara laktosfri och kan vara vegetabilisk. Den andra varianten ska uppfylla kriterier enligt Förordning EU 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av produkter.

Övriga sorters mjölkdryck som uppfyller kraven i denna upphandling kan offereras under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på mjölkdryck?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.10 Mjölkpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) variant av mjölkpulver för automatbruk. Offererat mjölkpulver ska bestå av 100 procent mjölk.

Högsta accepterade vikt per förpackning är ett (1) kg. Ett emballage får innehålla maximalt 12 kg.

Övriga sorters mjölkpulver som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3. Det är önskvärt att mjölkpulver som uppfyller kriterier enligt Förordning EU 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av produkter offereras.

Uppfylls ovanstående krav på mjölkpulver?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.11 Socker



Strösocker

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) variant av strösocker. Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Ett emballage får maximalt innehålla 12 kg.

Socker i portionsförpackningar

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) variant av socker i portionsförpackningar. Sockret ska vara förpackat i portionsförpackning, exempelvis inslagna sockerbitar eller lössocker i rör eller påse.

Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Ett emballage får maximalt innehålla 12 kg.

Övriga sorters socker som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på socker?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.12 Honung



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) variant av flytande honung. Maximal vikt per förpackning är 500 g. Ett emballage får innehålla maximalt ett (1) kg.

Övriga sorters honung som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på honung?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.13 Sötningsmedel



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) variant av sötningsmedel i portionsförpackning. Maximalt antal portionsförpackningar per

offererad förpackning ska vara 600 stycken.

Övriga sorters sötningsmedel som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under flik "Övrigt sortiment varor (kaffe)" i Prisbilaga anbudsområde 3.

Uppfylls ovanstående krav på sötningsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.14 Pappersmuggar och rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material



Pappersmuggar

Anbudsgivare ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera två (2) olika sorters muggar avsedda för varma drycker. Pappersmuggar ska vara utan reklam. Storlek på muggarna ska passa offererade automater i storlekar:

- Espressomugg, avsedd för cirka 10-12 cl kaffe.
- Kaffemugg, avsedd för cirka 20-30 cl kaffe.

Pappersmuggar ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa. För muggar får maximalt tio (10) viktprocent av materialet bestå av icke-förnybar råvara.

Det är önskvärt att pappersmuggarna är greppvänliga och komposterbara (utvärderas ej).

Rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material

Anbudsgivare ska i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Varor (kaffe)" offerera en (1) sorts rörpinne eller sked av trä eller annat organiskt material avsedd för varma drycker som passar offererad kaffemugg ovan.

Rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa.

Uppfylls ovanstående krav på pappersmuggar och rörpinnar eller skedar av trä eller annat organiskt material?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.2.3.15 Mjök som kräver kylförvaring



Om anbudsgivaren erbjuder mjök som kräver kylförvaring ska mjölken vid transport förvaras i sådan temperatur att den angivna hållbarheten för mjölken bibehålls.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på kylförvaring av mjök vid transport?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.2.3.16 Övriga varor



Övriga varor som uppfyller kraven i denna upphandling kan lämnas under fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)", i Prisbilaga anbudsområde 3. Under fliken finns angivet exempel på varor som det är önskvärt att anbudsgivaren offererar, om denne har motsvarande varor.

Priserna under fliken "Övrigt sortiment varor (kaffe)" kommer inte att utvärderas men kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att Avropa för de Avropsberättigade.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga varor?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.3 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster



7.3.1 Vattenautomater



7.3.1.1 Inledning



Anbudsområdet omfattar vattenautomater för kylt vatten med och utan kolsyra. Vattenautomaterna ska kunna hyras eller köpas. Till vattenautomaterna ska fullserviceavtal tecknas och varor kunna köpas.

Vattenautomaterna är indelade i bänkmodeller, golvm modeller och inbyggda modeller, med olika kylkapacitet, se Prisbilaga anbudsområde 3 under flik "Hyra och köp vattenautomater".

De vattenautomater som uppfyller samtliga krav som ställs i upphandlingen ska anges i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Hyra och köp vattenautomater" respektive under fliken "Övriga automater (vatten)" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns.

Uppfylls ovanstående krav på vattenautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.2 Generella krav på vattenautomater



Vattenautomaterna ska antingen vara utrustade med tryckknapp/ar, eller tappkranar vilket innebär en kran för kylt kolsyrat vatten och en annan kran för kylt naturellt vatten, och vara av sorten där vattenkylare kopplas direkt till vattenledningssystemet och erbjuder kylt vatten med och utan kolsyra. De kan antingen placeras vid en diskho eller monteras fristående med tillhörande spillbricka.

Om Avropsberättigad tar fram ett avlopp med vattenlås, så ska Ramavtalsleverantören kunna koppla slang mellan avloppet och spillbrickan. Detta gäller både för bänk- och fristående modell.

Vattenautomaten ska innehålla minst ett kolfilter som vattnet passerar.

Filterrengöringsstorlek ska inte vara högre (sämre än) än 0,2 MY. Filtret ska ha ett godkännande såsom Nsf National sanitation foundation eller liknande. Båda dessa uppgifter ska stå på filtret. Vidare ska det stå på filtret när det senast byttes.

Vattenautomaten ska fungera korrekt oavsett vattnets kvalitet (kalkinnehåll).

Vattenautomaten ska inte kunna läcka vatten vid ett eventuellt strömavbrott.

Reservdelar till vattenautomater ska finnas kvar på marknaden i 10 år efter att vattenautomaten har tillverkats.

Leverans av vattenautomater, tillhörande varor och eventuell installation och avinstallation ska ske kostnadsfritt av anbudsgivaren.

Uppfylls ovanstående generella krav på vattenautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.3 Anslutning till elnät



Vattenautomaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Uppfylls ovanstående krav på anslutning till elnät?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.4 Placering



Vattenautomater av bänkmödel ska kunna placeras direkt på befintliga bänkar i t.ex. kök eller pentry utan att underlag behöver anpassas till utrustningen.

Fristående vattenautomater ska kunna placeras på golv utan att underlaget behöver anpassas till utrustningen.

Underlaget kan anpassas vid installation, under förutsättning att installation ingår i priset.

För vattenautomater med tappkran ska anbudsgivaren utföra eventuella håltagningar i bänkskiva eller motsvarande, av trä, olika former av trälaminat eller likvärdigt, i enlighet med överenskommelse gällande placering med Avropsberättigad.

Uppfylls ovanstående krav på placering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.5 Kylkapacitet



Vattenautomaterna ska leverera minst de krav på kallt och kolsyrat vatten som framgår av Prisbilaga anbudsområde 3 i fliken "Hyra och köp vattenautomater".

Samtliga automater ska ha kylkapaciteten Delta -10 grader.

Uppfylls ovanstående krav på kylkapacitet?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.6 Temperatur



Vattentemperaturen ska vid upphällning vara högst sju (7) grader Celsius.
Referenstemperatur för inkommande vatten ska vara maximalt 17 grader Celsius.

Uppfylls ovanstående krav på temperatur?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.7 Kolsyreflaska



Kolsyreflaska ska maximalt innehålla tio (10) kg.

Uppfylls ovanstående krav på kolsyreflaska?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.8 Storlek



Vattenautomaterna ska ha en lägsta tappningshöjd om minst 20 cm.

Uppfylls ovanstående krav på storlek?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.1.9 Underskåp till vattenautomater



Hyra av underskåp

Anbudsgivaren kan offerera underskåp för uthyrning till sina vattenautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för underskåp är tio (10) procent av hyreskostnaden för vattenautomat, pris för underskåp ingår inte i utvärderingen.

Underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Underskåp vattenautomater".

Köp av underskåp

Anbudsgivaren kan offerera pris för köp av underskåp till sina vattenautomater för de modeller där det är relevant. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver.

Pris för köp av underskåp anges i Prisbilaga anbudsområde 3, under fliken "Underskåp vattenautomater", lämnat pris ingår inte i utvärderingen.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på underskåp?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.3.1.10 Tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater



Anbudsgivaren kan offerera tillgänglighetsanpassade vattenautomater (t.ex.

synanpassade), samt övriga vattenautomater i Prisbilaga anbudsområde 3 under flik "Övrigt automater (vatten)" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan finns. Övriga automater ska uppfylla adekvata krav för respektive automat enligt kravställning för vattenautomater i anbudsområde 3.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater?

Kaffe- och vatt...



Ja/Nej

7.3.2 Service vattenautomater



7.3.2.1 Fullserviceavtal



Anbudsgivaren ska erbjuda fullserviceavtal för vattenautomater.

- Om Avropsberättigad väljer att hyra vattenautomater ska även fullserviceavtal tecknas för dessa.
- Om Avropsberättigad väljer att köpa vattenautomater är det valfritt att teckna fullserviceavtal.
- Om Avropsberättigad redan äger befintliga vattenautomater kan fullserviceavtal avropas från detta anbudsområde om anbudsgivaren kan tillhandahålla service av Avropsberättigads befintliga vattenautomater.

Priser för fullservice ska anges i Prisbilaga anbudsområde 3, under fliken "Service vattenautomater" där ytterligare information om ifyllnad av bilagan och utvärdering av priser finns. Pris för fullservice är samma oavsett modell på vattenautomat och det pris som ska anges avser kostnad per månad. De lämnade priserna för fullservice i Prisbilaga anbudsområde 3 innefattar inte service på befintliga vattenautomater, pris för service på befintliga vattenautomater lämnas vid Avrop.

Uppfylls ovanstående krav på fullserviceavtal?

Kaffe- och vatt...



Ja/Nej. Ja krävs

7.3.2.2 Fullservice vattenautomater



Fullservice innebär att anbudsgivaren ansvarar för all form av underhåll av den Avropsberättigades vattenautomater.

Offererad månadsavgift för fullservice inkluderar förebyggande underhåll, teknisk support vid driftstörning samt grundlig service av automat vid behov.

I samband med fullservice ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats.

Fullservice inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik och delar som kommer i kontakt med vatten.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk, kolsyre flaskor m.m.) för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

All service, byte av slitagedelar, förbrukningsvaror, reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, reskostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för service.

I fullservice ingår en kolsyreflaska om maximalt tio (10) kg per vattenautomat och år, byte av kolsyreflaskor, samt ett kolfilter per vattenautomat och år.

I det fall Avropsberättigad väljer att teckna serviceavtal för Avropsberättigades befintliga vattenautomater, ingår inte kostnaden för reservdelar, varken i förebyggande eller avhjälpande syfte, om inte andra villkor specificeras vid avrop. Priset för service på befintliga vattenautomater specificeras vid Avrop.

Uppfylls ovanstående krav på fullservice vattenautomater?

Ja/Nej. Ja krävs

Kaffe- och vatt...



7.3.3 Varor vattenautomater



7.3.3.1 Bägare/muggar



Anbudsgivaren kan offerera bägare/muggar. Dessa bägare/muggar ska vara avsedda för dryck och vara utan reklam. Det är önskvärt att storlek på bägare/muggar är ca 20-30 cl.

Offererade bägare/muggar ska vara tillverkade av förnybar råvara. Med förnybart avses material eller råvaror som kommer från biobaserade källor som återskapas i minst samma takt som de förbrukas. Exempel på förnybara råvaror/material är trä, stärkelse och cellulosa. För bägare/muggar får maximalt tio (10) viktprocent av materialet bestå av icke-förnybar råvara.

Det är önskvärt att offererade bägare/muggar är greppvänliga och komposterbara.

Bägare/muggar anges i Prisbilaga anbudsområde 3 under fliken "Övrigt sortiment varor (vatten)". Observera att det inte är obligatoriskt att offerera bägare/muggar.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på bägare/muggar?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.3.3.2 Övriga varor



Övriga varor som uppfyller kraven i denna upphandling och omfattas av Upphandlingsföremålet kan offereras i Prisbilaga anbudsområde 3, under fliken "Övrigt sortiment varor (vatten)". Här finns möjlighet att offerera varor i direkt anknytning till, eller tillhör till, vattenautomaterna. Priserna för varor offererade under fliken "Övrigt sortiment varor (vatten)" kommer inte att utvärderas. Varor kommer vid tecknande av Ramavtal att finnas med som möjliga varor att avropa för de Avropsberättigade. Syftet med det övriga sortimentet är bland annat att ge anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment än de varor som utvärderas. För mer information om ifyllnad av bilagan, se Prisbilaga anbudsområde 3, fliken "Övrigt sortiment varor (vatten)".

Kammarkollegiet kan komma att stryka varor som anbudsgivare erbjuder under fliken "Övrigt sortiment varor (vatten)" som inte omfattas av, eller uppfyller kraven i, denna upphandling. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde gällande vilka varor som uppfyller

kraven samt omfattas av Upphandlingsföremålet.

Om ovanstående offereras, uppfylls ovanstående krav på övriga varor?

Ja/Nej

Kaffe- och vatt...



7.4 Prisbilaga anbudsområde 3



Prisbilaga för anbudsområde 3 bifogas nedan.

Vänligen observera att instruktioner gällande hur prisbilagan ska fyllas i och vilka uppgifter som ska anges framgår av respektive flik i prisbilagan.

För ytterligare information om hur anbud utvärderas, se kapitel 3 *Prövning, utvärdering och kvalificering*.

Bifoga Prisbilaga anbudsområde 3

Bifogad fil

Kaffe- och vatt...



8. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

8.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkran lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel 3 *Prövning, utvärdering och kvalificering* och krav i kapitel 4 *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga anbudsområden* samt kravspecifikation för respektive berört anbudsområde (kapitel 5-7) i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

8.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla

kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B) (inom samma anbudsområde). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

Generella krav



8.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en

enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Fritext

Generella krav



8.4 Skäl för uteslutning

8.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

8.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.1.2 Bestickning och korrupktion

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupktion enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.1.3 Bedrägeri

ESPD

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av

landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

8.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Berört belopp

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas



Leverantörskommentar tillåten

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

European Sing...

ESPD



Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

European Sing...

ESPD



Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes

European Sing...

ESPD



Fritext

e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Sing...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Sing...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Sing...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Sing...

ESPD



Fritext

8.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

8.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



8.4.3.4 Konkurs



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.8 Tvångsförvaltning**

Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



8.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen

ESPD




Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i

yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**8.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av

upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESP



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESP



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESP



8.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESP



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP



8.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

8.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. Behörighet att utöva yrkesverksamhet och
2. ekonomisk och finansiell ställning.

8.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

8.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



8.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget

Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

8.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav

**Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.**

Fritext

8.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet.

Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se

bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intygar Anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

8.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det.

- Sanningsförsäkran.
- Intygande med anledning av EU-sanktioner.
- Övriga kvalificeringsintyg, inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter* och avsnitt *Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska

medel.

9. Ramavtalets Huvuddokument

9.1 Innehållsförteckning

9.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster med diarienummer 23.3-6642-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

9.3 Parter och Avropsberättigade

9.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

9.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

9.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende

Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

9.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

9.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater
 - Bilaga Priser ramavtalsområde 2 Vattenautomater
 - Bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Kravkatalog
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

9.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster och består av nedanstående tre ramavtalsområden.

1. Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Ramavtalsområdet innefattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) kaffeautomater.
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) kaffeautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

2. Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

Ramavtalsområdet innefattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) vattenautomater.
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) vattenautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

3. Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Ramavtalsområdet innefattar:

- *Hyra av kaffe- och vattenautomat med tillhörande varor och tjänster*
 - Hyra av minst sju (7) automater sammantaget, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa.
 - Hyra av en (1) till maximalt sex (6) automater, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa och rangordnad leverantör saknas för anbudsområde 1 och anbudsområde 2 inom aktuell geografisk del av landet.
 - Köp av varor och service till de automater som hyrs enligt ovanstående punkter.
- *Köp av kaffe- och eller vattenautomat med tillhörande varor och tjänster*
 - Köp av kaffe- och/eller vattenautomater (oavsett antal, storlek och utförande) med tillhörande varor och tjänster.
 - Köp av varor och service till den/de automat/er som köps enligt ovanstående punkt.
- *Säkerhetsskyddsavtal*
 - Avrop som innefattar tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3.
- *Köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater - option*
 - Köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater, dvs. automater som Avropsberättigad äger sedan tidigare. En Ramavtalsleverantör har rätt att avböja Avrop om denne saknar kunskap om eller reservdelar till en befintlig automat.

Avropsberättigad specificerar Upphandlingsföremålet i sitt Avrop.

Avgränsningar

Ramavtalet omfattar inte:

- Varor såsom kakor och annat fikabröd, godis eller frukt.
- Kapselautomater.
- Varuautomater.

9.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 500 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare ramavtal, omsättning på ramavtal före pandemin och befintliga kontrakt på tidigare ramavtal.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per ramavtalsområde:

- Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, 48 procent, dvs. 240 miljoner SEK.
- Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, 4 procent, dvs. 20 miljoner SEK.
- Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, 48 procent, dvs. 240 miljoner SEK.

Ramavtalet för kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning (takvolym) om 800 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. För respektive ramavtalsområde är fördelningen följande.

- Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 384 miljoner SEK.
- Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 32 miljoner SEK.
- Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, har en sammanlagd omsättning upp till 384 miljoner SEK.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

9.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

9.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de

ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning (rangordning) - ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från ramavtalsområde 1 sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom ramavtalsområdet. Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats Ramavtal avseende det/de län som Avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera kaffeautomat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, kulör), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid Avrop.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning (rangordning) - ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från ramavtalsområde 2 sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom ramavtalsområdet. Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats Ramavtal avseende det/de län som Avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera vattenautomat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, kulör), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid Avrop.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning - ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop från ramavtalsområde 3 sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. De krav, kriterier och villkor som kan användas vid Avrop anges i bilaga Kravkatalog.

9.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

9.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan om Avropet avser ett ramavtalsområde som Ramavtalsleverantören åtagit sig att leverera till. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

9.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive produktansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet. Försäkringarna ska även ha betryggande ansvarsbelopp avseende ren förmögenhetsskada

med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

9.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

9.10.5.1 Krav på utsläppsklass på fordon för uppdraget

Ramavtalsleverantören ska inte använda fordon med lägre utsläppsklass än utsläppsklass euro6/euro VI, för uppdrag som omfattas av Ramavtalet. Notera att det finns miljözoner i flera av landets städer där Ramavtalsleverantören ska använda fordon efter de miljökrav som ställs på dessa miljözoner.

9.10.5.2 Alternativa drivmedel, tjänstefordon

Senast inom tolv (12) månader från att Ramavtalet träder i kraft ska minst 35 procent av de tjänstefordon som används av personal som utför service på automater som omfattas av Ramavtalet drivas med förnybart drivmedel. Senast inom 24 månader från att Ramavtalet träder i kraft ska minst 70 procent av de tjänstefordon som används av personal som utför service på automater som omfattas av Ramavtalet drivas med förnybart drivmedel.

Med förnybart drivmedel menas:

- Bioetanol (ED95/E85/75).
- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.
- Fordonsgas om biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.
- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100).
- Vätgas.

9.10.5.3 Alternativa drivmedel för transport av varor

Senast inom 24 månader från att Ramavtalet träder i kraft ska minst hälften av fordonen som används vid leverans av varor som omfattas av Ramavtalet drivas med förnybart drivmedel.

Med förnybart drivmedel menas:

- Bioetanol (ED95/E85/75).
- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.
- Fordonsgas om biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.
- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100).
- Vätgas.

9.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta

med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

9.10.6.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

9.10.6.2 Ramavtalsleverantörernas arbete med tillgänglighet



Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid arbeta aktivt för att kunna erbjuda tillgängliga automater för personer med funktionsnedsättning.

Med tillgängliga automater avses att så många personer som möjligt, inklusive personer med funktionsnedsättning (t.ex. personer med synnedsättning, reumatism eller som sitter i rullstol) ska kunna använda och ta del av automaterna och dess tillbehör.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet under Ramavtalets löptid inkomma med en tillgänglighetspolicy som minst omfattar:

- En redogörelse för hur Ramavtalsleverantören arbetar med att beakta tillgänglighet vid produktutveckling, inköp och försäljning av automater och tillbehör.
- En redogörelse för hur Ramavtalsleverantören arbetar med att ge stöd rörande tillgänglighet till kunder, t.ex. avseende hur information om tillgänglighetsanpassning och automatens tillgänglighet förmedlas till kunder.
- En handlingsplan för hur Ramavtalsleverantören planerar att kunna erbjuda mer tillgängliga automater.

Ramavtalsleverantören ska därefter en (1) gång per år på begäran av Kammarkollegiet kunna inkomma med en nulägesredovisning om hur arbetet enligt ovan fortskrider.

9.10.6.3 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,

6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.10.7 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

9.10.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

9.11 Priser och prisjustering

9.11.1 Priser

Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser ramavtalsområde 2 Vattenautomater.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 2 Vattenautomater, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster
Ramavtalsleverantörens takpriser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål avser takpriser, som inte får överskridas vid Avropssvar. Vid Avropssvar kan lägre priser än takpriserna offereras. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Avropssvar.

9.11.2 Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)



Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) är fasta i ett (1) år från och med 2024-02-01. Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Kammarkollegiet.

Som basmånad gäller december 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

9.11.3 Prisjustering kaffe



Priserna för kaffe är fasta i minst två (2) månader från och med 2024-02-01. Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering. Prisjustering träder i kraft när Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjusteringar ska gälla i minst två (2) månader.

Träder Ramavtalet i kraft senare än två (2) månader från 2024-02-01 kan prisjustering göras i samband med att Ramavtalet träder i kraft. Om flera perioder om två (2) månader förflutit efter 2024-02-01 när Ramavtalet träder i kraft kan prisjustering avse motsvarande antal perioder om två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt.

9.11.4 Prisjustering tjänster (serviceavtal)



Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med 2024-02-01. Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1). Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av

Kammarkollegiet.

Som baskvartal gäller kvartal 3 2023. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

9.11.5 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

9.12 Samverkan

9.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

9.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta

krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten till Underleverantör att fakturera Avropsberättigad enligt vad som framgår av avsnitt *Factoring*.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakten om delen utgör minst tio (10) procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad, såsom Underleverantörer som fullgör Upphandlingsföremål och som har tillgång till passerkort.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

När det gäller Underleverantör i andra och tredje punkten får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt Underleverantören. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna Underleverantörer, som senast ska vara godkänd vid tilldelning av Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

9.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser för respektive ramavtalsområde och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik inom 30 Arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive prisbilagas utformning och minst innehålla följande uppgifter redovisat per år för respektive ramavtalsområde nedan.

1. Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och

- modell espressoböner,
- Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
 - i SEK för fullservice för efterfrågat år.

2. Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.

- Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmödel.
 - Fristående mödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda mödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

3. Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Kaffeautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för

- Liten, Mellan respektive Stor modell.
- Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
- Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Totalt antal köpta kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.

- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Total omsättning köpta automater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell automatmalet, och
 - modell espressoböner,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner
- Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
 - i SEK för fullservice för efterfrågat år.

Vattenautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.

- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Totalt antal köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmodell.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive

- kylkapacitet minst 80 l/h.
- Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
- Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkmödel.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

För samtliga ramavtalsområden gäller att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik

avseende priser exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till skäligt pris enligt överenskommelse mellan Parterna, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.16 Avtalsbrott och påföljder



9.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och

underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 50 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK.
4. Avsnitt *Information om och marknadstöring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
5. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 15 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 10 000 SEK,
8. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
9. Avsnitt *Uppföljning* 20 000 SEK,
10. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* 10 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 200 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

9.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa ramavtalsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader

- ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
 4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
 5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
 6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
 7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

9.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

9.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

9.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

9.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

9.17 Ändringar av Ramavtalet



9.17.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

9.17.2 Ersättning, byte och tillägg av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Ramavtalets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören kan lägga till Upphandlingsföremål under Ramavtalstiden (t.ex. nyare modeller av automater, tillgänglighetsanpassade automater och varor).

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring kan ske innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade. Upphandlingsföremål som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska

på begäran kunna styrka detta.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Uppdateringar ska göras enligt Kammarkollegiets instruktion. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade.

Ramavtalets Prisbilaga ska uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av nya Upphandlingsföremål. Prisbilaga ska även uppdateras vid prisjusteringar enligt Ramavtalet. Priser ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt. Ramavtalsleverantören ska delge Kammarkollegiet Prisbilaga för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.17.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

9.17.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

9.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

10. Allmänna Villkor

10.1 Innehållsförteckning

10.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster med diarienummer 23.3-6642-2023 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

10.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–16.30 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

10.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens

kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

10.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

10.5.1 Servicevillkor

Enbart de servicevillkor som anges i Ramavtalet gäller när Avropsberättigad har valt att teckna serviceavtal. Om Ramavtalsleverantören eller dess (av Avropsberättigad godkända) finansbolag åberopar andra servicevillkor (t.ex. separata eller kompletterande serviceavtal) är dessa ogiltiga.

10.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och

5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

10.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive produktansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Försäkringarna ska ha även ha betryggande ansvarsbelopp avseende ren förmögenhetsskada med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

10.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

10.9 Hyres- och serviceperioder samt förlängningar



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad kan välja att hyra automater inklusive service under 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid Avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i Avropet.

Förlängning

Avropsberättigad har rätt att göra en eller flera förlängningar av hyres- och serviceperioden avseende samma automat/er med en ny period på 12, 24, 36 eller 48 månader.

Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut

senast två (2) månader innan Kontraktet löper ut. Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före Kontraktet löper ut, om Avropsberättigad väljer att förlänga Kontraktet.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad specificerar hyres- och eventuell serviceperiod, inklusive eventuella förlängningar i sitt Avrop. Avropsberättigad kan, som hyres- och serviceperiod, välja 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid Avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i Avropet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut senast två (2) månader innan Kontraktet löper ut, och Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före Kontraktet löper ut, om Avropsberättigad väljer att förlänga Kontraktet.

10.10 Priser och prisjustering



10.10.1 Priser



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 2 Vattenautomater.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser, ramavtalsområde 2 Vattenautomater.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens takpriser för Upphandlingsföremål vid Avrop framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser till Kontrakt.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Kontraktet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser till Kontrakt. Priserna får dock aldrig överskrida angivna takpriser i bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Vid Avropssvar kan lägre priser än takpriserna offereras. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

10.10.2 Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller december 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för automater och varor i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för automater och varor är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller december 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) är fasta i ett (1) år från och med månaden vid sista dag för att lämna Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller månaden vid sista dag för att lämna Avropssvar. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Pris i Avropssvar} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden priset i Avropssvaret grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

10.10.3 Prisjustering kaffe



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för kaffe i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering kaffe* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering kaffe* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för kaffe är fasta i minst två (2) månader från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering. Prisjustering träder i kraft när Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjusteringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för kaffe är fasta i minst två (2) månader efter Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering. Prisjustering träder i kraft när Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjusteringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt.

10.10.4 Prisjustering tjänster (serviceavtal)



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för tjänster (serviceavtal) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartal 3 2023. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal Jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för tjänster (serviceavtal) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartal 3 2023. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal Jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kvartalet vid sista dag för att lämna Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartalet vid sista dag för att lämna Avropssvar. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Pris i Avropssvar} * \text{indextal jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller för Kontrakt från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

10.11 E-handel



10.11.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster och ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga Kravkatalog.

10.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

10.11.3 Katalog



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (häri inbegrips inte automater enligt det här avsnittet) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPSC

På Avropsberättigads begäran ska artiklar i produktkatalogen markeras med aktuell rangordning.

Vid avtalade prisjusteringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio (10) kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av Avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (häri inbegrips inte automater enligt det här avsnittet) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPSC

Ytterligare krav på produktkatalogen kan ställas vid Avrop.

Vid avtalade prisjusteringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio (10) kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av Avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

10.11.4 Order och ordersvar



Anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt anbudsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) arbetsdagar efter att en order har tagits emot.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt två (2) timmar stödja Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet genom att säkerställa hur order ska utformas.

Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) arbetsdagar efter att en order

har tagits emot.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt två (2) timmar stödja Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet genom att säkerställa hur order ska utformas.

10.12 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänsten för att få support och stöd vid frågor om automater. Kundtjänst ska minst vara tillgänglig via telefon under Arbetsdagar.

Kundtjänst ska även kunna vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Personalen i kundtjänst ska vara svensktalande samt kunna svara på enklare frågor gällande Upphandlingsföremål som omfattas av Kontrakt. I det fall kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kostnad för kundtjänst ska inkluderas i offererade kostnader för service och ska inte debiteras extra.

10.12.1 Teknisk support



Med teknisk support avses avhjälpande av fel på automat hos Avropsberättigad så att automaterna fungerar felfritt.

Teknisk support ska normalt ske på Arbetsdagar. Vid teknisk support ska smak, utan extra kostnad, tillsammans med Avropsberättigad kontrolleras och vid behov justeras om Avropsberättigad så önskar.

Teknisk support ska inställa sig fysiskt på plats hos Avropsberättigad senast nästkommande Arbetsdag efter beställarens felanmälan om denna görs senast kl. 12.00 under en Arbetsdag.

Om automaten är geografiskt placerad norr om Gävle är motsvarande inställelsetid senast inom två (2) Arbetsdagar, efter beställarens felanmälan om denna görs senast kl. 12.00 under en Arbetsdag.

Om anmält fel inte åtgärdats inom lösningstiden ska, om Avropsberättigad så önskar, ersättningsautomat med motsvarande funktioner finnas på plats inom ytterligare en (1) Arbetsdag. Kostnad för teknisk support ska inkluderas i offererade kostnader för service och ska inte debiteras extra.

10.13 Fakturering och betalning



10.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

10.13.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

10.13.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

10.13.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

10.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information gäller under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.15 Samverkan

10.15.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel 8, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande. Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.15.2 Möten ramavtalsområde 3



För Kontrakt som tecknats efter Avrop från ramavtalsområde 3 ska Parterna träffas för uppföljning av Kontraktet en (1) gång under Kontraktets giltighetstid, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till möte. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuellt möte.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötet på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

10.15.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

10.16 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop vid förnyad konkurrensutsättning enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå denna kräver och Ramavtalsleverantören prissätter detta tillkommande krav i sitt Avropssvar.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

I de fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör under löpande Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

10.18 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.19 Immateriella rättigheter

10.19.1 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

10.20 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran

utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.20.1 Kostnader för leverans, installation och kompletterande beställningar



Kostnader för leverans och installation ingår i de avtalade priserna.

Vid kompletterande beställningar vid sidan om ordinarie leverans vars belopp understiger 1 000 SEK exklusive mervärdesskatt, utgår 500 SEK exklusive mervärdesskatt i debiteringsavgift per beställning. Detta gäller beställningar gjorda enligt nedanstående avsnitt.

- kapitel 5 avsnitt *Hygienisk service* och avsnitt *Fullservice*,
- kapitel 6 avsnitt *Fullservice*, samt
- kapitel 7 avsnitt *Hygienisk service kaffeautomater*, *Fullservice kaffeautomater* och *Fullservice vattenautomater*.

10.20.2 Leveranstider för automater



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, och ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

För Avrop av automater inom ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster respektive ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster gäller att leverans av kaffe- och vattenautomater ska ske inom 20 Arbetsdagar efter beställning.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under

Arbetsdag.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

För Avrop av automater inom ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster gäller att leverans av kaffe- och vattenautomater ska ske inom 40 Arbetsdagar efter beställning, om inget annat särskilt överenskommit.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras, om inget annat särskilt överenskommit.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

10.20.3 Leverans av varor



Ramavtalsområde 1 kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster och ramavtalsområde 2 vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Leverans av varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från leveransbekräftelse.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med Avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Leverans av varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse, om inte annat särskilt överenskommit.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med Avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

10.20.4 Utbildning vid hygieniskt serviceavtal, Kaffeautomater



Ramavtalsleverantören ska i samband med installation ge anpassad information om automaternas funktion till en av Avropsberättigad utsedd kontaktperson.

Ramavtalsleverantören ska även ge instruktioner kring enklare rengöring, påfyllning av varor till automaten samt tömning av sump.

10.20.5 Kalibrering av kaffeautomater



Automaterna ska i samband med installation kalibreras för rätt smak.

Under kalibrering ska, i samråd med den kontaktperson som är utsedd av Avropsberättigad, övriga inställningar på automaten regleras, exempelvis vilken mängd

dryck som motsvarar liten eller stor kopp, mängden socker, mjölk, chokladpulver, etc.

Automaterna anses färdiga att tas i bruk först när Ramavtalsleverantören har fått ett godkännande av kalibreringen från Avropsberättigad.

10.21 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

10.21.1 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, tillhandahålla statistik inom 30 Arbetsdagar avseende användandet av Kontraktet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande uppgifter redovisat per år och per ramavtalsområde:

1. Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och

- modell espressoböner.
- Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell automatmalet och
 - modell espressoböner,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
 - i SEK för fullservice för efterfrågat år.

2. Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.

- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkm modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkm modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:

- i SEK för efterfrågat år.
- i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

3. Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Kaffeautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.

- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Totalt antal köpta kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell automatmalet och
 - modell espressoböner.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner.
- Total omsättning köpta automater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell automatmalet, och
 - modell espressoböner,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela böner,
 - modell espressoböner,
 - modell hela böner och espressoböner,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressoböner respektive
 - modell hela böner och espressoböner
- Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:

- i SEK för efterfrågat år.
- i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
 - i SEK för fullservice för efterfrågat år.

Vattenautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkm modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive

- kylkapacitet minst 80 l/h.
- Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
- Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Totalt antal köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmödel.
 - Fristående mödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Total omsättning för köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmödel.
 - Fristående mödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmödel fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.

- i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

För samtliga ramavtalsområden gäller att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik avseende priser exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Kontraktets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Avropsberättigad anvisat format i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontraktet.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.21.1 Förteckning över automater



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, en (1) gång per år skicka en förteckning innehållande samtliga automater som Avropsberättigad avropat, inklusive respektive automats hyres- och servicetid.

Denna förteckning ska innehålla information om:

- automattyp
- automatnummer
- beställningsnummer
- hyrestid per respektive avropad automat (fördelat på exempelvis Avropsberättigad/kontor/ort/region)

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.22 Avtalsbrott och påföljder



10.22.1 Ansvar vid Försening



10.22.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

10.22.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

10.22.1.3 Vite vid Försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom sju (7) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med fem (5) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med fem (5) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av Försening utgår vite med fem (5) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av det sammanlagda ordervärdet på Kontraktet per år. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

10.22.2 Ansvar vid Fel

10.22.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremål eller Resultat avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

10.22.2.1.1 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

10.22.2.1.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Upphandlingsföremålets eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Upphandlingsföremålet eller del av Upphandlingsföremålet som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Upphandlingsföremålet till följd av Fel är obrukbart i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Upphandlingsföremålet varit obrukbart.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar Felet inom två (2) år från slutförd Leverans.

10.22.2.2 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjligt eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

10.22.2.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

10.22.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

10.22.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 5 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 20 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.22.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per

kontraktsår är begränsat till 25 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren ovan.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

10.22.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

10.22.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap.

- 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
 10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

10.22.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

10.22.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

10.23 Ändringar av Kontraktet



10.23.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med

Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

10.23.2 Ersättning, byte och tillägg av Upphandlingsföremål

Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Kontraktets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören kan lägga till Upphandlingsföremål under Kontraktstiden (t.ex. nyare modeller av automater, tillgänglighetsanpassade automater, varor). Avropsberättigad har tolkningsföreträde om en ändring kan ske. Upphandlingsföremål som ingick i Kontraktet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Kontraktet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Uppdateringar ska göras enligt Avropsberättigads instruktion. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Avropsberättigad.

Kontraktets prisbilaga ska uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av nya Upphandlingsföremål. Prisbilaga ska även uppdateras vid prisjusteringar. Priser ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Avropsberättigad kan specificera andra villkor vid Avrop enligt ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Ansvar vid övriga avtalsbrott*.

10.23.3 Ändring av pågående Kontrakt

Under pågående Kontrakt kan Avropsberättigad i dialog med Ramavtalsleverantör genomföra ändringar så länge inte detta ändrar Kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU. Exempel på sådana ändringar kan vara fler eller större automater alternativt mindre eller färre automater.

Vid ändring av pågående Kontrakt i form av byte av en automat till en större modell ska den nya modellen kunna ha samma löptid som Kontraktet för den automat som ersattes. Vid ändring i form av nya automater ska dessa tecknas till samma löptid som övriga automater inom samma Kontrakt.

Vid ändring av pågående Kontrakt i form av byte av en automat till en mindre modell ska den nya modellen ha samma löptid som Kontraktet för den automat som ersattes.

Om ändringen är av ett mindre värde går det även att, under pågående Kontrakt, ändra Serviceavtal.

Vid ändring av Kontrakt ska ersättning justeras i motsvarande mån.

I händelse av regerings-, eller myndighetsbeslut som innebär att Avropsberättigad eller den Avropsberättigades kontor måste flytta, minska sin omfattning, omlokalisera eller läggas ned har den Avropsberättigade rätt att, utan ersättningsskyldighet, säga upp Kontraktet för de automater som omfattas av ändringen.

10.23.4 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

10.23.5 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad ska kostnadsfritt kunna avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från Ramavtalsleverantören. Avbeställning ska kunna ske skriftligt till Ramavtalsleverantör via post, e-post, e-handel och kundtjänst per telefon.

Detta gäller inte automater som specialanpassats/tillgänglighetsanpassats efter Avropsberättigads önskemål.

10.23.6 Uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp ett pågående kontrakt med två (2) månaders uppsägningstid. Sådan uppsägning får ske tidigast efter ett (1) år. Avropsberättigad ska då betala 50 procent av den ej utnyttjade hyres- och servicekostnaden.

Exempel: Avropsberättigad avropar hyres- och serviceavtal (eller serviceavtal, vid köp) på 36 månader (som har en hyres- och servicekostnad på 350 kr/månad), men säger upp avtalet efter 24 månader. Uppsägningstiden är två månader. Avropsberättigad ska därför betala 175 kr x 10 (återstående månader) = 1 750 SEK för återstående månader efter uppsägningstiden löpt ut.

10.23.7 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

10.23.8 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

10.24 Icke-avstående (no waiver)

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.25 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst tre (3) månader från Kontraktets upphörande.

10.25.1 Återtagande

Vid Kontraktets upphörande ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt svara för skyndsam avinstallation och återtagande av automat/er och eventuellt material, som Ramavtalsleverantören installerat och levererat. Med skyndsam avses senast inom fem (5) arbetsdagar.

Första stycket gäller även automater och eventuellt material till automater som Avropsberättigad har köpt från Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad begärt det vid Avropet. Om Avropsberättigad i Avropsförfrågan angett att återtagande ska ske, men inte angett tid för återtagande ska återtagande ske inom skälig tid.

10.26 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.