












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sara Wedholm

Upphandling

Klient- och mobiltelefonlösningar
Dnr 23.3-13124-20
Sista anbudsdag: 2021-03-08 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan

1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Klient- och Mobiltelefonlösningar Dnr. 23.3-13124-20.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation Klient- och mobiltelefonlösningar
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

6. Ramavtalets huvuddokument
7. Bilaga Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning
8. Bilaga Allmänna villkor samtliga villkor fastställda

Bilagor

Avropsberättigade

Förteckning Åberopade företag

Förteckning konsortiedeltagare

Hållbarhetsintyg varumärkesägare, Brand owner sustainability certification (engelsk översättning, observera att vid eventuella skillnader äger den svenska versionen företräde)

Intyg kravuppfyllnad varumärkesägare, Brand owner certification regarding fulfilment (engelsk översättning, observera att vid eventuella skillnader äger den svenska versionen företräde)

Kravkatalog

Kvalitetsledningssystem

Miljöledningssystem

Sekretessbegäran

Underleverantör

Utförande och leverans Klient- och mobiltelefonlösningar

Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal

Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 inför avrop)

Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontrakt)

Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontrakt)

Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontrakt)

Kompletterande dokument Sanningsförsäkran

1.3 Avropsberättigade



Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och regioner. Dessa benämns Avropsberättigade i upphandlingsdokumenten. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Kund som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Ordförklaring och förkortningar

Följande definitioner och förkortningar används i upphandlingen. Se även bilaga Allmänna villkor och ramavtalets huvuddokument för definitioner:

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till och med fredag mellan kl. 8.00-17.00 i Sverige.
EMM	Enterprise Mobility management
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet såsom Klienter, Mobiltelefoner och Surfplattor. Begreppet används när mer än en produkttyp avses.
IEC 61249-2-21	The International Electrochemical Commission's (IEC). Definition av Halogenfri, får maximalt innehålla 900 ppm klor, 900 ppm brom och 1500 ppm halogener totalt
Klient	Med Klient avses en fysisk produkt såsom olika typer av datorer och bildskärmar
MDM	Mobile Device Management
RBA	Responsible Business Alliance
Tillbehör	Med tillbehör avses fysisk produkt (med undantag av skrivare) med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara
UEM	Unified Endpoint Management
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.

1.4.2 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar hårdvara i form av olika typer av klienter samt mobiltelefoner och surfplattor. I upphandlingen ingår även tillbehör och tjänster som har nära anknytning till hårdvaran. Hårdvara kan avropas med eget ägande för avropsberättigad och/eller köpas som tjänst dvs. utan eget ägande.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner och/eller endast surfplattor så länge inget separat ramavtal finns för den typen av hårdvara, vid det tillfället utgår den möjligheten från detta ramavtal och mobiltelefoner och surfplattor kan då endast avropas som en del av en helhetslösning med klienter. Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans. Klienter kan endast avropas som en del av en helhetslösning d.v.s avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner, klienter och surfplattor eller klienter, mobiltelefoner och surfplattor.

Hårdvara såsom bärbara datorer (exempelvis Professionell, Workstation, Ultrabook, Chromebook, 2i1) stationära datorer, allt-i-ett, bildskärmar, signalskydds datorer, ruggade datorer, tunna klienter, mobiltelefoner och surfplattor etc ingår i upphandlingen. Så kallade skoldatorer med därtill kopplade programvaror och tjänster för skola kan också avropas samt hårdvara inom området för sjukhusmiljö.

Även programvaror såsom exempelvis operativsystem, enhetshantering och säkerhetslösningar ingår.

Tillbehör till hårdvaran ingår som exempelvis:

- CPU, fläkt, minne, moderkort, grafikkort, kabinett, hårddisk, batterier, dockningsstationer, Bluetooth, WLAN, ethernet, modem, kablage och kablar, monteringsfästen, fodral, väskor, minneskort, laddare, hållare och monteringsstillbehör, skydd av bildyta, reservdelar, verktyg för reparation, USB-minne, mus, tangentbord, aktiva pennor, ergonomiska tillbehör etc.
- Multimedia, spelkonsoler för exempelvis kommunalverksamhet, mikrofon, webbkamera, högtalare, hörlurar, headset, smarta tillbehör såsom klockor etc.
- Säkerhet, kortläsare, fingeravtrycksläsare, s.k. bruslådor och skydd mot avlyssning, sekretessglas, skydd av bildyta, skydd mot ljusreflektion, larmfunktion, låsanordningar etc.

Tjänster kopplade till hårdvaran ingår. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av hårdvaran och kan avropas separat, dvs. fristående från hårdvaran. Exempel på tjänster som omfattas är:

- E-handel, kundspecifika sidor med priser, hårdvara, drivrutiner, dokumentation etc.
- Konsulttjänster för exempelvis konfiguration, installation, framtagande, hantering, pålägg och/eller förvaltning av image, BIOS och drivrutiner, nummerportering, insättning av SIM-kort, laddade batterier, tid-, datum- och/eller språkinställningar, tilläggsinstallationer, rådgivning relaterat till området, analys av användarkrav, leveranskontroll, tekniker för support, felsökning och/eller reparation etc., utbildning
- Tjänster för skola och utbildning
- Tjänster och rådgivning gällande digitalisering och mobila arbetssätt
- Enhetshantering i form av MDM, EMM och UEM etc. Enrollment-tjänster såsom Apple DEP, Samsung Knox (KME) och Google Android Zero Touch
- Informationsöverföring mellan enheter
- Abonnemangsadministration, kontaktyta mot operatör avseende registerhållning, adressändring, spärrhantering, SIM-kort, nummersättning och nummerplanshantering, terminaladministration, etc.
- Dokumentation såsom användarmanualer, register över produkter med IMEI-nummer och telefonnummer.
- Säkerhetslösningar såsom spårning, distansradering, kryptering, stöldskyddsmärkning och registrering i kundens system
- Återtag och rekonditionering eller återvinning inkl. eventuellt skrotintyg och säker radering av data från eller destruering av lagringsmedia
- Lagerhållning och leveransbevakning

1.4.3 Bakgrund och syfte



Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa klienter, mobiltelefoner och surfplattor på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

Kammarkollegiet har delat upp området genom att separat upphandla Klienter. Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i ytterligare delar och utesluter inte att fler upphandlingar kan komma att göras inom specificerade delar inom området hårdvara och utifrån en bredare definition än som används i denna upphandling. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), underlättas om kompetenserna

finns inom/delarna utförs av/samma företag.

1.4.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Enligt EU-domstolens dom i mål C-531/16 ska upphandlade myndigheter inte godta flera anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare (t.ex. från företag inom samma koncern) om anbuden inte upprättas/lämnas oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med "anknutna anbudsgivare" förtydligar Kammarkollegiet att företagen tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (dvs. i normalfallet får samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen, i annat fall är samverkan mellan anbudsgivare under inga omständigheter tillåten enligt EU-domen eller konkurrensrätten).

1.4.5 Omsättning



Kammarkollegiet beräknar omsättningen på kommande ramavtal till ca 750 miljoner SEK per år, varav mobiltelefoner och surfplattor beräknas stå för ca 35 %. Beräkningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal och den omstrukturering av ramavtal som nu genomförs, försening samt att det i kommande ramavtal för Telefoniprodukter inte kommer vara möjligt att avropa mobiltelefoner. Vidare grundas den beräknade omsättningen på information som avropsberättigade organisationer inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se den förstudie som genomfördes inför upphandlingen och som finns på avropa.se. Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

Hårdvaror, tillbehör och tjänster får avropas till ett maximalt värde om 4 miljarder SEK under hela ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. När det maximala värdet uppnås upphör möjligheten att avropa under resterande del av ramavtalsperioden.

1.4.6 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta högst sju ramavtalsleverantörer, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.4.7 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av hårdvara, tillbehör och tjänster som ska tillhandahållas under en given tidsperiod. I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende det som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet. Allmänna villkor samtliga villkor fastställda gäller för dynamisk rangordning och Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning gäller för avrop med förnyad konkurrensutsättning. När avropsberättigad använder ramavtalet och tilldelar kontrakt är denne skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i ramavtalet. Detta gäller både vid avrop som sker enligt rangordning eller som genomförs genom förnyad konkurrensutsättning.

Nedan specificeras villkoren för hur kontrakten ska fördelas vid avrop.

Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning) enligt LOU 7 kap. 7 §

Avropsberättigad kan välja att tilldela kontrakt utan förnyad konkurrensutsättning med samtliga villkor fastställda om avropsberättigad:

- finner att hårdvara, tillbehör och tjänster som specificerats för dynamisk rangordning med fasta priser kan avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt
- att Allmänna villkor (samtliga villkor fastställda) inte behöver preciseras ytterligare, samt
- avropet inte omfattar mer än 250 st. hårdvaror, dvs. tillbehör och tjänster kan tillkomma till dessa 250

Om dessa villkor är uppfyllda kan avropsberättigad lägga sin beställning till den ramavtalsleverantör som har lägst pris på den aktuella beställningen. En avropsberättigad får lägga maximalt 24 beställningar per år via den dynamiska rangordningen. Avropsberättigad väljer vilken hårdvara, tjänster och/eller tillbehör som ska anskaffas samt hur de ska konfigureras med eventuella tillägg utifrån det specifika behovet och organisationens IT-miljö. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad valt för sitt avrop. Den ramavtalsleverantör som kan tillgodose den avropsberättigades behov till lägst pris i det aktuella fallet får beställningen. I en annan beställning, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på avropa.se.

Om Avropsberättigad har behov att anpassa hårdvara, avropa hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som inte specificerats men som ändå ingår i upphandlingen och/eller behöver anpassa Allmänna villkor där så är tillåtet eller har ett större direkt behov än 250 enheter ska avrop ske med förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten. Se vidare ramavtalets huvuddokument avsnitt Avrop.

1.5 Hållbarhet och tillgänglighet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att den hårdvara som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social, miljömässig eller ekonomisk hållbarhet, liksom tillgänglighet och användbarhet för olika kategorier av användare.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft eller till dess att det maximala värdet uppnåtts. Har perioden av 24 månader löpt ut upphör Ramavtalet därefter att gälla utan uppsägning.

Om det maximala värdet uppnås är ramavtalet fortsatt giltigt men stängt för tillkommande avrop.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet och med beaktande av det maximala värdet. Ramavtalet kan förlängas en eller flera gånger, dock maximalt 24 månader.

Ramavtalet beräknas kunna träda ikraft tidigast 2021-04-01.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU.

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Anbud med alternativa utföranden

Om anbudsgivaren offererar en hårdvara som uppfyller likvärdiga krav jämfört med Kammarkollegiets krav i kapitel kravspecifikation ska detta beskrivas samt samtidigt hänvisa till kravets rubrik i kapitlet. Anbudsgivaren ska i beskrivningen även hänvisa till egna bilagor (t.ex. tester), som bifogas elektroniskt med anbudet. Anbudsgivaren kan dock inte inkomma med mer än ett anbud eller flera olika lösningar för en och samma hårdvara.

2.4 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Anbudsgivaren ska acceptera villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor som kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Anbudsgivaren ska acceptera villkoren i bilaga Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning och samtliga villkor fastställda, som kommer efter avrop och beställning att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Anbudsgivaren ska acceptera bilaga Kravkatalog. Observera att det är utifrån bilaga Kravkatalog och detta upphandlingsunderlag som helhet som avropsberättigad preciserar egna krav och kriterier vid avrop.

Anbudsgivaren ska acceptera bilaga Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal. Det innebär att avropsberättigad vid avrop och beställning kan kräva att villkoren i bilaga Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal används för reglering av personuppgiftsbehandling vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta. Valen gällande Behandling med hjälp av underbiträden (om och hur det får ske) samt alternativen för Behandling av personuppgifter inom Sverige, EU/EES samt tredje land får inte ändras vid avrop enligt samtliga villkor fastställda men dock vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning.

Anbudsgivaren ska acceptera bilagorna Utkast till säkerhetsskyddsavtal nivå 1- 3. Det innebär att avropsberättigad vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga Utkast till säkerhetsskyddsavtal nivå 1 - 3 används för att avrop ska kunna genomföras samt vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta. Säkerhetsskyddsavtal inbegriper bland annat att en säkerhetsprövning ska omfatta varje person som får eller kan få del av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, oavsett om personen blir föremål för en registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) eller inte. Avseende befattningar som är placerade i säkerhetsklass ska säkerhetsprövningen omfatta en registerkontroll och i vissa fall en särskild personutredning. Vilken nivå på säkerhetsskydd som en enskild avropsberättigad behöver beror på verksamhetens art och omfattning. Oavsett nivå ska avropsberättigad ha möjlighet att under säkerhetsskyddsavtalets giltighetstid följa upp utförda åtgärder och händelser rörande säkerhetsskyddet som är relevanta för avropat kontrakt. Vid förändringar av verksamheten kan säkerhetsskyddsavtal behöva tecknas under kontraktperioden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



2.5 Underleverantörer

Anbudsgivaren kan vid behov stödja sig på underleverantörer för att uppfylla krav i kapitel 4, kravspecifikation med undantag där det inte är möjligt och där det uttryckligen framgår att anbudsgivaren själv ska uppfylla kriterier för att erhålla poäng. Om anbudsgivaren behöver stödja sig på underleverantörer ska bilaga Underleverantör fyllas i och bifogas anbudet. Kammarkollegiet kan begära att bilaga Underleverantör kompletteras efter sista anbudsdag utan att det innebär tillförande av ny information. Observera att om bilagan inte är korrekt ifylld kan det påverka uppfyllande av krav och kriterier.

Underleverantörer hanteras under ramavtalsperioden enligt ramavtalets huvuddokument avsnitt Underleverantörer. Underleverantörer som används i samband med avropen, dvs. för att fullgöra kontrakt, behöver inte redovisas vid tidpunkt för anbudsinslämning i denna upphandling. Det kommer således inte finnas en lista publicerad till Ramavtalet på av Kammarkollegiet godkända underleverantörer. En varumärkesägare eller en speditör ses inte som en underleverantör.

En anbudsgivare (A) får inte ingå som åberopat företag/underleverantör/konsortiedlem till annan anbudsgivare (B). I de fall anbudsgivaren (A) trots detta ingår som åberopat företag/underleverantör/ konsortiedlem till annan anbudsgivare (B) kommer anbudsgivarens (A) anbud inte att godkännas.

Observera även att det är skillnad på åberopat företag och underleverantör. Åberopat företag redovisas endast om Anbudsgivaren behöver åberopa annat företag för att uppfylla krav enligt kapitel 5 där så är möjligt.

2.6 Anbudets form och innehåll

2.6.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk. Enstaka ord kan vara på engelska/danska eller norska. Vad gäller produktblad/certifikat samt

därmed jämförliga handlingar kan dessa även vara på engelska/danska eller norska.

2.6.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsigns support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support har begränsade öppettider är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.6.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.6.4 Sista anbudsdag



Sista tidpunkt för anbudsinlämning är 2021-03-08 23:59

2.6.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2021-12-31

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.7 Frågor och svar om upphandlingen m.m.



2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut, är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumentet. Om upphandlingsdokumentet behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumentet är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-02-25 . Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2021-03-02

2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.8 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.9 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under andra kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.10 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan

exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar dokument till anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se [Kammarkollegiets behandling av personuppgifter](#)

2.11 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller drifförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



2.12 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören elektroniskt via tjänsten Visma Addo, som hanterar nordiska Bank-ID, utanför Norden krävs mobil signatur.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning, utvärdering och kvalificering kommer som huvudregel att genomföras i nedan steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att obligatoriska krav i kapitel Administrativa förutsättningar samt i kapitel Kravspecifikation är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell samt tilldelningskriterier i kapitel Kravspecifikation
3. Krav på anbudsgivaren: Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda och kompletterande dokument begärs in. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare som tilldelas ramavtal.

Kammarkollegiet kommer att anta högst sju anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att så många uppfyller de obligatoriska kraven. Ett mindre antal kan således antas om inte sju anbud uppfyller de obligatoriska kraven. De anbudsgivare som har högst poäng kommer att tilldelas ramavtal.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma poäng, efter utvärdering enligt avsnitt Utvärderingsmodell, så att angivet antal ramavtal inte kan tilldelas, kommer anbud av dessa att utses enligt följande:

1. Pris per timme för tekniker utvärderas för de anbudsgivare som ligger på delad sista plats för att erhålla tilldelning, Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,2 poäng och den eller de som har näst lägst pris erhåller 0,15 poäng. Övriga erhåller noll poäng.
2. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer pris för tjänsterna stöldskyddsmärkning, återtag och uppackning och omhändertag av emballage att utvärderas för de anbudsgivare som ligger på delad sista plats för att erhålla tilldelning, på så sätt att priset för en stöldskyddsmärkning, en uppackning och ett återtag adderas ihop till ett utvärderingspris. Den eller de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng och den eller de som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,05 poäng. Övriga erhåller noll poäng.
3. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer pris för rekonditionerad bärbar dator att utvärderas för de anbudsgivare som ligger på delad sista plats för att erhålla tilldelning. Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,02 poäng och den eller de som har näst lägst pris erhåller 0,01 poäng. Övriga erhåller noll poäng.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras mellan dessa under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

Krav och kriterier ska vara uppfyllda senast sista anbudsdag. För att påvisa att krav och kriterier är uppfyllda ska anbudsgivaren bifoga dokumentation för respektive hårdvara där det tydligt framgår att

krav och kriterier är uppfyllda. Verifikationer kan utgöras av varumärkesägarens officiella produktblad, "The Eco Declaration" enligt ECMA, certifikat, intyg från oberoende tester, miljöcertifieringar eller signerade intyg från varumärkesägare. Om en hårdvara inte är certifierad eller innehåller en viss märkning men ändå uppfyller kraven i denna kan annan likvärdig certifiering bifogas med motivering och/eller dokumentation som påvisar att kraven gått igenom och testats av en oberoende tredjepart och att hårdvaran uppfyller respektive krav. Om signerat intyg från varumärkesägaren bifogas för att påvisa att krav och kriterier är uppfyllda ska bilaga Intyg kravuppfyllnad varumärkesägare användas eller motsvarande där samma efterfrågade information framgår.

Där kunder efterfrågas för verifikation ska dessa, för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera anbudsgivarens svar genom att anbudsgivaren ska bevisa att krav och kriterier uppfylls på efterfrågat sätt. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering, exempelvis genom demonstration. Vid behov kan Kammarkollegiet även komma att begära att i upphandlingen inkommen bevisning såsom produktblad och intyg kompletteras i efterhand utan att det innebär tillförande av ny information så länge själva hårdvaran inte ändras.

3.2 Utvärderingsmodell

Tilldelningskriterium (bör-krav) i kapitel 4 kravspecifikation, kommer att utvärderas och det framgår av respektive kriterium hur mycket det är värt i poäng samt vad som krävs för att det ska vara uppfyllt. Möjliga verifikationer framgår av avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud.

De prisuppgifter som kommer att utvärderas anges i kapitel 4 med information om hur utvärdering går till samt vilka poäng som kan erhållas. Anges pris med decimaler kommer Statens inköpscentral att avrunda priset till närmaste heltal. Vid varje tillfälle prisuppgifter saknas eller om prisuppgifter inte lämnas enligt instruktion såsom flera prisuppgifter för samma hårdvara, tillbehör eller tjänst, erhåller anbudsgivaren ett påslag på aktuell prisuppgift om 50.000 kr. Observera leveransplikten i ramavtalets huvuddokument.

Anges fler hårdvaror, tillbehör eller tjänster än det som efterfrågas kommer endast de som är först angivna att beaktas och de som inte efterfrågats kommer att strykas. Observera att Tendsign anger poängen i SEK samt använder en procentuell delning mellan olika alternativ, därav kan avrundningen och poäng skilja sig men det är alltid texten i respektive avsnitt som avgör poängen och inte i eventuella frågor med olika alternativ. Om anbudsgivaren anger att ett tilldelningskriterium uppfylls och detta innebär någon form av utbyte till hårdvaran eller handpåläggning, ska detta ingå i det offererade priset.

Mervärdesmodellen kommer att användas på så sätt att de anbudsgivare som har högst mervärde (poäng) kommer att erhålla ramavtal. Nedan framgår viktning avseende pris respektive kvalitet (mervärde/tilldelningskriterium):

- Ett anbud kan erhålla högst 1895 poäng varav maximal poäng som kan erhållas för tilldelningskriterier är 1840 och maximal poäng som kan erhållas för prisuppgifter är 55.

4. Kravspecifikation Klient- och mobiltelefonlösningar

4.1 Generella krav

4.1.1 Tillhandahålla hårdvara, tillbehör och tjänster



Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla hårdvara, tillbehör och tjänster för avrop inom samtliga delar i upphandlingen enligt avsnitt Upphandlingsföremål. Upphandlingen omfattar klienter i form av olika typer av datorer och bildskärmar etc. samt mobiltelefoner och surfplattor. Även programvaror med nära anknytning till hårdvaran ingår samt tillbehör och tjänster kopplade till denna. Anbudsgivaren ska vara auktoriserad eller certifierad återförsäljare eller likvärdigt (eller varumärkesägare) för de varumärken som denne kommer att sälja inom ramen för ramavtalet samt om tillämpligt inneha ett återförsäljar-ID.

Om anbudsgivaren behöver stödja sig på underleverantörer för att uppfylla krav och kriterier där så är tillåtet ska bilaga underleverantör fyllas i, signeras av samtliga parter och bifogas anbudet.

Mobiltelefoner och surfplattor ska levereras på ett sätt som möjliggör för kund att vid ett senare tillfälle av valfri aktör enkelt anskaffa en lösning för central konfiguration och administration. Detta innebär bland annat att inställningar kan tillämpas på förhand så att varje mobiltelefon utan manuell handpåläggning kan registreras centralt med översikt över enhetsflottan med märke och modell, konfigureras enligt organisationens krav avseende inställningar, behörigheter och tillgång till appar samt ange att denna konfiguration inte kan raderas av slutanvändaren, och automatiskt kan registreras i och konfigureras med olika EMM- och MDM-lösningar etc.

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla hårdvara som tjänst. Hårdvara som tjänst är en kombination av hårdvara, programvara och tjänster som levereras tillsammans till en periodiserad kostnad där kund betalar för nyttjanderätten. Kund specificerar i avropet kraven på hårdvaran samt vilka eventuella programvaror och tjänster, konfigurationer och installationer som ska ingå. Avtalstiden regleras enligt kontrakt och är i normalfallet 36 månader för Klienter och 24 månader för Mobiltelefoner. Observera att villkor enligt bilaga Allmänna villkor gäller för hårdvara som tjänst.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda reparation av hårdvara och tillbehör även efter att varumärkesägarens garanti gått ut. Det ska vidare finnas tillgång till reservdelar (såsom hårddiskar, skärm, minne och/eller batterier) enligt bilaga Allmänna villkor.

a. Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Bifoga eventuell bilaga Underleverantör

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.1.2 Kunskap om hårdvara, tillbehör och tjänster

Anbudsgivaren bör ha god kunskap om den hårdvara och tjänster som omfattas, kunskap som erhållits

genom att ha genomfört leveranser där kunden är nöjd som helhet då leveransen motsvarat de krav som ställts och skett enligt tidsplan samt att eventuella incidenter, fel och avvikelser har hanterats på ett effektivt och förtroendeingivande sätt.


För att påvisa att kriteriet uppfylls och erhålla poäng bör anbudsgivaren till anbudet bifoga ifyllda och signerade bilaga Utförande och leverans Klient- och mobiltelefonlösningar, för olika kunder. Anbudsgivaren kan erhålla poäng för maximalt 5 bilagor, om fler inkommer kommer Kammarkollegiet att stryka bilagor numrerade 6 och uppåt, eller om numrering saknas att använda slumpmässigt urval för att välja ut de 5 som utvärderas. Leveransen eller avtalet kan vara pågående men leveransgodkännande för hårdvaran och utförandet av tjänsterna ska ha skett under de tre senaste åren, räknat från sista anbudsdag. Datum för leveransgodkännande ska anges i bilagan, en tidsperiod kan anges. Tjänsterna ska vara kopplade till den hårdvara som levererats till kunden och som framgår av bilagan. Varje bifogad bilaga ska omfatta olika kunder och samtliga kunder ska intyga att leveransen är utförd och motsvarat de krav som ställts. Olika kunder ska ha olika organisationsnummer. Bilagorna ska undertecknas av alla parter skriftligen eller elektroniskt och bifogas i PDF-format. Leveranser ska ha utförts av anbudsgivaren eller en underleverantör som är angiven i signerad och bifogad bilaga Underleverantör. För att erhålla poäng enligt nedan ska bilagorna vidare uppfylla kraven, vara fullständigt ifyllda samt avse externa leveranser till slutkund som ska använda hårdvaran dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända.

- Följande typer av hårdvara bör anbudsgivaren ha god kunskap om och omfattas av bilagorna:
 - Bärbara datorer
 - Tunna klienter
 - Bildskärmar
 - Surfplattor
 - Mobiltelefoner med iOS
 - Mobiltelefoner med Android
- Följande typer av tjänster bör ha levererats till hårdvaran ovan och omfattas av bilagorna:
 - Installation och/eller konfiguration av hårdvaran
 - Kundtjänst med användarstöd, support, felanmälan, stöd i övriga frågor kring hårdvara, programvara och tjänster etc.
 - Enhetshantering i form av MDM, EMM och/eller UEM etc.
 - Enrollment-tjänster såsom Apple DEP, Samsung Knox (KME) och/eller Google Android Zero Touch
 - Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för kund
 - Rådgivning kring mobilitetsfrågor och lösningar för en mobil arbetsplats
- Anbudsgivaren kan erhålla 50 poäng per typ av hårdvara och tjänst enligt ovan som levererats samt som omfattas och framgår av bilagorna. Totalt kan maximalt 600 poäng erhållas varav 300 poäng för typer av hårdvara och 300 poäng för typer av tjänster. För att erhålla poäng för en typ av hårdvara ska minst 10 stycken av respektive hårdvara totalt/sammantaget levererats till kunder. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng för en typ av hårdvara och en typ av tjänst en gång enligt detta kriterium.
- Anbudsgivaren bör ha kunskap och erfarenhet att levererat lösningar till kunder som innefattat surfplattor, mobiltelefoner samt bärbara datorer. Anbudsgivaren erhåller 50 poäng per bilaga som omfattar leveranser av mobiltelefoner och bärbara datorer till samma kund. Om det till samma kund dessutom levererats surfplattor erhålles ytterligare 50 poäng för den bilagan. Maximalt 100

poäng kan erhållas per bilaga enligt detta kriterium och poäng kan erhållas för upp till tre bilagor med olika kunder. För att erhålla poäng ska minst 10 stycken per typ av hårdvara levererats respektive kund. Totalt kan 300 poäng erhållas för detta kriterium.

- Anbudsgivaren bör ha långtgående kunskap i att kunna tillhandahålla kundtjänst. Anbudsgivaren erhåller 100 poäng om denna typ av tjänst ingått i minst tre leveranser enligt bifogade bilagor dvs. till totalt minst tre olika kunder.
- Anbudsgivaren bör ha egen kunskap om den hårdvara och de tjänster som omfattas. Anbudsgivaren erhåller 20 poäng per leverans och bifogad bilaga där denne själv är avtalspart och har ansvarat för leveranserna. Maximalt 100 poäng kan erhållas.
- Anbudsgivaren bör ha kunskap om att hantera stora logistikflöden och stora leveranser av hårdvara till kunder. Hårdvara i samtliga bifogade bilagor (maximalt fem) adderas till ett totalt antal. Endast hårdvara som leveransgodkänts ska räknas. Om anbudsgivare levererat mer än 55.000 st hårdvaror totalt enligt upp till fem bifogade bilagor erhålls 25 poäng. Om anbudsgivare har levererat 55.000-40.001 st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 20 poäng. Om anbudsgivare har levererat 40.000-25.001 st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 15 poäng. Om anbudsgivare har levererat 25.000-10.001 st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 10 poäng. Om anbudsgivare har levererat 10.000-5.000 st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 5 poäng. Om anbudsgivaren levererat under 5.000 hårdvaror erhålls 0 poäng.

a. Bifoga bilagor Utförande och leverans Klient- och mobiltelefonlösningar för max 5 olika kunder

Klient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

b. Ange hur många olika typer av hårdvara som levererats enligt bilagorna

Klient och mobiltelefonl...  300 SEK

Fasta svarsalternativ. Totalt 6 olika typer av hårdvara har levererats (300 SEK), Totalt 5 olika typer av hårdvara har levererats (249 SEK), Totalt 4 olika typer av hårdvara har levererats (201 SEK), Totalt 3 olika typer av hårdvara har levererats (150 SEK), Totalt 2 olika typer av hårdvara har levererats (99 SEK), Totalt 1 typ av hårdvara har levererats (51 SEK), Totalt 0 olika typer av hårdvara har levererats (0 SEK)


c. Ange hur många olika typer av tjänster som levererats enligt bilagorna

Klient och mobiltelefonl...  300 SEK

Fasta svarsalternativ. Totalt 6 olika typer av tjänster har levererats (300 SEK), Totalt 5 olika typer av tjänster har levererats (249 SEK), Totalt 4 olika typer av tjänster har levererats (201 SEK), Totalt 3 olika typer av tjänster har levererats (150 SEK), Totalt 2 olika typer av tjänster har levererats (99 SEK), Totalt 1 typ av tjänster har levererats (51 SEK), Totalt 0 olika typer av tjänster har levererats (0 SEK)

d. Uppfylls kriteriet gällande lösningar som innefattat minst både mobiltelefoner och bärbara datorer?Klient och mobiltelefonl...  150 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för tre kunder (150 SEK), Ja för två kunder (100,5 SEK), Ja för en kund (49,5 SEK), Nej (0 SEK)

e. Uppfylls kriteriet gällande lösningar som innefattat mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer?Klient och mobiltelefonl...  150 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för tre kunder (150 SEK), Ja för två kunder (100,5 SEK), Ja för en kund (49,5 SEK), Nej (0 SEK)

f. Har kundtjänst levererats till minst tre olika kunder?Klient och mobiltelefonl...  100 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

g. Uppfylls kriteriet gällande egen kunskap?Klient och mobiltelefonl...  100 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för 5 bifogade kunder (100 SEK), Ja för 4 bifogade kunder (80 SEK), Ja för 3 bifogade kunder (60 SEK), Ja för 2 bifogade kunder (40 SEK), Ja för 1 bifogad kund (20 SEK), Nej, inte för någon av bifogade kunder (0 SEK)

h. Ange total antal hårdvara som levererats och leveransgodkänts enligt bilagorKlient och mobiltelefonl...  25 SEK

Fasta svarsalternativ. Mer än 55.000 st (25 SEK), 55.000-40.001 (20 SEK), 40.000-25.001 (15 SEK), 25.000-10.001 (10 SEK), 10.000-5000 (5 SEK), Under 5000 (0 SEK)

4.1.3 Kompatibla komponenter och fabriksny hårdvara och tillbehör

Samtliga ingående komponenter ska vara fullt kompatibla med varandra och utgöra en fungerande helhet. Delar som inte är specificerade men som krävs för att en hårdvara eller ett tillbehör ska fungera på ett fullgott sätt för ändamålet ska ingå i priset. Strömkablar och andra nödvändiga kablar, tillbehör och komponenter för en fullt fungerande produkt ska ingå i priset. Om exempelvis ett tillbehör eller en tredjeparts programvara krävs för att uppfylla ett krav ska dessa ingå i priset.

Samtlig hårdvara, tillbehör och reservdelar ska vara fabriksnya, olåsta, tillgängliga på marknaden och anpassade efter svenska förhållanden om inte kund specifikt anger annat i sitt avrop. Hårdvara och tillbehör ska vara CE-märkta. Dokumentation ska ingå för varje hårdvara och tillbehör som ingår i avropet. Dokumentationen ska levereras elektroniskt eller i pappersformat och vara författad på svenska eller engelska. Fil med information om MAC-adress, servicetag, serienummer eller motsvarande ska ingå om inte kund anger annat.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**4.1.4 Generellt om programvara**

Datorer ska vara certifierade för eventuellt medföljande operativsystem. Om ett operativsystem kommer i två versioner varav en är en så kallad "Home"-version ska denna inte offereras, utan den som är anpassad och avsedd för användning i företag/organisationer ska offereras. Återställningsmedier för operativsystem ska ingå om inte kund anger annat. Datorer ska kunna avropas och beställas utan installerat operativsystem och andra programvaror, där så är möjligt enligt respektive varumärkesägare.

Varumärkesägarens nödvändiga program och verktyg för automatisering av installation och uppdatering av drivrutiner, BIOS (med eller utan UEFI) samt Firmware vid OS installation av exempelvis Windows ska tillhandahållas. Även varumärkesägarens lösning för hantering av BIOS inställningar samt lösenord ska tillhandahållas.

Verktyg och program ska vara kompatibla med aktuell och kommande versioner av Microsofts System Center Configuration Manager (SCCM) eller likvärdigt där så är tillämpligt.

Vid så kallad End of Life eller End of Support ska anbudsgivaren kunna erbjuda kund att uppgradera programvara som ingår i detta ramavtal. Kostnad för detta regleras enligt kontrakt.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**4.1.5 Priser på hårdvara, tillbehör och tjänster**

Anbudsgivarens priser på hårdvara, tillbehör och tjänster ska vara fasta under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar Kammarkollegiet angivit i upphandlingsdokumenten. Pris ska anges i SEK, exklusive mervärdesskatt och utan anbudsgivarens egna prisjusteringsklausuler eller reservationer. Priser enligt kapitel 4.3 gäller för beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal beställd hårdvara (1-250 st. per beställning), tillbehör och tjänster samt oavsett var i Sverige leverans sker till. För beställningar med ett ordervärde under 250 SEK har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktavgift om 75 SEK. Se vidare ramavtalets huvuddokument för vad som gäller för utbyte, priser samt valutajusterings.

Priser på tjänster i kapitel 4.2 blir priser för beställningar enligt samtliga villkor fastställda som gäller under hela ramavtalsperioden samt takpriser som inte får överstigas vid förnyad konkurrensutsättning om inte avropsberättigad anpassar kraven för tjänsten eller allmänna villkor.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**4.1.6 Avrop**

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande avrop och beställningar, likabehandla kunder, besvara samtliga avropsförfrågningar och beställningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Att inte inkomma med avropssvar och leverera enligt beställningar är grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare kapitel Ramavtalets huvuddokument kapitel Avrop.

Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop eller beställningar till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt eller fakturera till annan part. All kommunikation i samband med avrop och med kund under kontraktperioden ska ske på svenska om inte avropsberättigad angett annat.

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning kan kund precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt enligt Kravkatalog och Allmänna villkor. Kund specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett tilldelningskriterium. Anbudsgivaren ska besvara avrop inom den tid som anges i avropsförfrågan. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte kund specifikt begär detta.

Vid avrop enligt dynamisk rangordning ska anbudsgivaren besvara och bekräfta beställningar från kund inom två arbetsdagar, räknat från och med att kund skickat dem. Inkommer inte svar inom utsatt tid äger kund rätt att gå vidare i rangordningen.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



4.1.7 Leverans



Anbudsgivaren ska kunna leverera hårdvara, tillbehör och tjänster till kunder i hela Sverige. Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för logistik kring leverans av hårdvara, tillbehör och tjänster som omfattas av denna upphandling. Miljöhänsyn ska tas gällande leveranser på så sätt att det alternativ med minst negativ miljöpåverkan ska användas om inte annat anges vid avropet, exempelvis ska flygtransporter i normalfallet undvikas till förmån för tåg.

Anbudsgivaren ska stå för samtliga risker och kostnader förenade med transporten fram till det att leverans är lossad och mottagen av kund på angiven plats i Sverige.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



4.1.8 Leveranstid

Hårdvara och tillbehör bör ha en leveranstid som inte överstiger 25 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 50 poäng om kriteriet uppfylls.

Om hårdvaran eller tillbehöret finns i lager hos anbudsgivaren samt för tjänster bör leveranstiden inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 50 poäng om kriteriet uppfylls.

Observera att leveranskontroll ska vara genomförd innan avtalad leveransdag. Om

leveranskonsrollperioden är 5 arbetsdagar ska hårdvaran, tillbehöret och/eller tjänsten vara på plats hos kund minst 5 arbetsdagar innan avtalad leveransdag,

a. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid för hårdvara som inte överstiger 25 arbetsdagar?

Klient och mobiltelefonl... 50 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

b. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid som inte överstiger 14 arbetsdagar för hårdvara och tillbehör som finns i lager samt för tjänster?

Klient och mobiltelefonl... 50 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

4.1.9 Garanti



Anbudsgivaren ska tillhandahålla garanti på hårdvara och tillbehör i enlighet med bilaga Allmänna villkor. Även delar och funktioner som ingår enligt produktblad och liknande men som inte är specificerade av Kammarkollegiet eller kund ingår i garantin. Garantiåtgärder kan utföras av varumärkesägaren. Garantin för klienter gäller tre år från och med effektiv leveransdag om inte annat anges i avropsförfrågan. Garantin för mobiltelefoner och surfplattor gäller två år från och med effektiv leveransdag om inte annat anges i avropsförfrågan. Garanti avser varumärkesägarens garanti. Se vidare avsnitt Fel i kapitel 7 och 8.

Uppfylls kraven?

Klient och mobiltelefonl...

Ja/Nej. Ja krävs



4.1.10 Hållbarhet



Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare, om inte kund anger annat i sitt avrop.

Anbudsgivaren ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Intyget är ett sätt att påvisa att krav uppfylls gällande hårdvara och ses inte som ett avtal i sig. Ett signerat intyg kan åberopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande. Se vidare ramavtalets huvuddokument kapitel Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg för uppföljning.

Uppfylls kraven?

Klient och mobiltelefonl...

Ja/Nej. Ja krävs



4.1.11 Rekonditionerad hårdvara



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda kunder möjlighet att avropa rekonditionerad hårdvara till en omfattning om minst 250 bärbara datorer och minst 500 mobiltelefoner per år. För eventuell underleverantör ska bilaga Underleverantör bifogas anbudet.

Kund specificerar tekniska krav vid avropet och följande ska minst gälla:

- hårdvaran ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, genomgått rekonditioneringsåtgärder, fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc
 - klienter ska vara så kallade professionella eller företagsprodukter anpassade för den svenska marknaden med svenska/nordiska tangentbord etc. om inte kund anger annat i sitt avrop
 - klienter (PC) ska kunna beställas med Windows 10 Pro om kund önskar och detta ska ingå i priset för klienten.
 - hårdvaran ska vara i bra skick med normalt slitage och ska inte ha synliga skador såsom sprickor, repor etc.
 - klienter ska haft maximalt en tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än tre år.
 - mobiltelefoner och surfplattor ska haft maximalt en tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än två år
 - hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett års garanti och eventuella batterier tre månaders garanti. Ramavtalsleverantören ansvarar för och tillhandahåller garantin. Ansvar för Fel, Åtgärdstider och viten regleras enligt bilaga Allmänna villkor.
 - leveranstiden ska vara högst fem arbetsdagar
-
- Anbudsgivaren ska ange ett pris för en rekonditionerad bärbar dator enligt ovan krav samt som minst uppfyller följande: Skärm 12,5 tum -14 tum, antireflex, Högst 1,6 kg inklusive batteriet, Intel i5 minst gen. 7 eller likvärdig, minst 256 GB SSD, minst 8 GB RAM, integrerad Bluetooth minst v. 4.1, svenskt/nordiskt tangentbord, nätverkskort och trådlöst nätverkskort minst Wi-Fi 5. Den bärbara datorn ska gå att beställa i den dynamiska rangordningen. Varumärkesägare och modell kan variera under ramavtalsperioden utifrån tillgänglighet. Observera att priset endast utvärderas enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

a. Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Tillhandahålls rekonditionerad hårdvara i egen regi eller med stöd av underleverantör?

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange pris för rekonditionerad dator enligt krav

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



4.1.12 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska tillhandahålla personoberoende kundtjänst som talar svenska och som minst är tillgänglig under arbetsdagar kl. 08.00 - 17.00.

Kundtjänsten ska tillhandahålla användarstöd, support, felanmälan, stöd i övriga frågor kring hårdvara, programvara och tjänster etc. Kundtjänst ska hantera frågor kopplat till kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till kund av fel under tid som ramavtalsleverantör ansvarar för fel enligt Allmänna villkor. Kundtjänst ska kunna kontaktas via telefon, e-post och webbplats. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om hårdvara som omfattas av detta ramavtal och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Klient och mobiltelefonl...



4.1.13 Kundansvarig



Anbudsgivaren ska till samtliga kunder som gör avrop enligt förnyad konkurrensersättning tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till varumärkesägare och eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom hållbarhet, teknik, beställningar och fabrikskonfigurationer, felanmälningar och eskaleringar, lagerhållning etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling ska ske inom två arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Klient och mobiltelefonl...



4.1.14 Internetlösning med kundspecifika sidor



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda en kundspecifik webbportal med möjlighet till tvåfaktorsautentisering vid inloggning samt säker överföring av information, som ska kunna kopplas till kundens e-handelssystem enligt vad som framgår i kontrakt. Följande funktionalitet ska finnas och tillhandahållas kostnadsfritt:

- Beställningar: Kunna lägga beställningar på hårdvara, tillbehör och tjänster som ingår i ramavtalet, se lagersaldon, se leveranstid, erhålla bekräftelse och se leveransinformation samt se fakturor med specifikationer under kontraktstiden. Kunna se garantitid på levererad hårdvara
- Beställningshistorik för avropad hårdvara och tillbehör: Kunna se information om typ av hårdvara med artikelnummer, serienummer, MAC-adress, beställningsnummer och ordernummer. Kunna se beställd stöldskyddsmärkning och registrering, se mottagare och leveransadress samt beställningsdatum och leveransdatum (skeppningsdatum)
- Felanmälan: Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid och avhjälpna fel
- Drivrutiner och dokumentation etc.: Se och kunna ladda ner drivrutiner och dokumentation, specifikt och avgränsat för avropad hårdvara

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



4.2 Tjänster

4.2.1 Kunskap och rådgivning i miljö och hållbarhet

Anbudsgivaren bör ha djup kunskap inom miljö och hållbarhet gällande hårdvara och kunna tillhandahålla rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter i hårdvarans livscykel såsom energiförbrukning, miljöcertifiering, klimatavtryck, innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen, leveranskedjan och sociala krav, eller att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc. För att kunna tillhandahålla denna rådgivning bör anbudsgivaren ha djup kunskap och god erfarenhet om dessa hållbarhetsaspekter som erhålls genom:

1. ett eget hållbarhetsarbete samt ett strukturerat och aktivt utbyte kring hållbarhetsfrågor med varumärkesägare och andra intressenter. Genom att kontinuerligt erhålla kunskap och delta i att utveckla hållbarhetsarbetet i branschen genom medlemskap i forum där både varumärkesägare och återförsäljare är medlemmar och regelbundet träffas såsom RBA, Hållbarhetsrådet på IT-och Telekomföretagen, Joint Audit Cooperation eller likvärdigt forum där varumärkesägare och återförsäljare regelbundet träffas. Anbudsgivaren erhåller 50 poäng för eget hållbarhetsarbete, strukturerat och aktivt utbyte kring hållbarhetsfrågor, kontinuerligt erhållande av kunskap och deltagande i att utveckla hållbarhetsarbetet i branschen. För att erhålla poäng ska organisation som anbudsgivaren är medlem i anges, det egna arbetet och det aktiva deltagandet beskrivas samt bevis för giltigt medlemskap bifogas.

2. anbudsgivaren kan vidare erhålla 50 poäng om rådgivning till kunder gällande hållbarhetsaspekter kan påvisas enligt nedan. Två kunder kan anges och 25 poäng per kund kan erhållas. För att erhålla poäng ska följande framgå:

- Kund med kontaktperson och kontaktuppgifter. Kunden ska vara vidtalad att Kammarkollegiet kan komma att kontakta kunden.
- Att rådgivningen har skett inom de två senaste åren räknat från sista anbudsdag. Rådgivningen ska ha genomförts inför val av hårdvara och gällande någon eller några aspekter av hållbarhet i hårdvarans livscykel såsom energiförbrukning, miljöcertifiering, klimatavtryck, innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen, leveranskedjan och sociala krav, att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc. För att erhålla poäng för båda kunder ska olika typer av rådgivning genomförts gällande olika typer av hårdvara. Exempelvis erhålles ingen poäng för kund 2 om rådgivning till båda omfattat energiförbrukning för bärbara datorer.

Maximalt 100 poäng kan erhållas.

a. Uppfylls kriterier enligt punkt 1?

Ja/Nej. Ja önskas


Klient och mobiltelefonl...




50 SEK

b. Ange eventuell organisation enligt punkt 1 och beskriv syfte


Fritext

Klient och mobiltelefonl... **c. Beskriv det egna arbetet och aktiva deltagandet i organisationen enligt punkt 1**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **d. Bifoga bevis på medlemskap samt eventuella andra bilagor kopplade till punkt 1**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl... **e. Uppfylls kriterier enligt punkt 2**

Fasta svarsalternativ. Ja och två kunder anges (50 SEK), Ja och en kund anges (25 SEK), Nej (0 SEK)

Klient och mobiltelefonl...  50 SEK**f. Ange kund 1 med kontaktperson och kontaktuppgifter (telefon och e-post)**


Fritext

Klient och mobiltelefonl... **g. Ange när rådgivning skett till kund 1**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **h. Ange för kund 1 vilken typ av hårdvara rådgivningen gällde och beskriv vilken aspekt av hållbarhet som omfattades av rådgivningen**


Fritext

Klient och mobiltelefonl... **i. Ange kund 2 med kontaktperson och kontaktuppgifter (telefon och e-post)**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **j. Ange när rådgivning skett till kund 2**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... 

k. Ange för kund 2 vilken typ av hårdvara rådgivningen gällde och beskriv vilken aspekt av hållbarhet som omfattades av rådgivningen

Klient och mobiltelefonl...



Fritext

4.2.2 Tjänster för Enrollment

Anbudsgivaren ska vara auktoriserad återförsäljare eller motsvarande för den hårdvara som säljs under ramavtalet samt minst kunna erbjuda enrollment tjänster för Android Zero Touch, Apple DEP och Samsung Knox KME. Tilläggspris per hårdvara ska anges per enrollment tjänst och gälla oavsett hårdvara (som kan registreras enligt tjänsten). Priset adderas till hårdvaran vid beställning.

Priserna att adderas för att erhålla ett utvärderingspris för enrollment tjänster, Android Zero Touch + Apple DEP + Samsung Knox. Se vidare avsitt Hårdvara för beställning enligt dynamisk rangordning.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange tilläggspris för Apple DEP

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange tilläggspris för Android Zero Touch

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



d. Ange tilläggspris för Samsung Knox

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



4.2.3 Stöldskyddsmärkning


Anbudsgivaren ska kunna erbjuda stöldskyddsmärkning av hårdvara och tillbehör. Kunden ska i avrop med förnyad konkurrensutsättning kunna välja ingravering eller etikett. Etiketten för stöldskyddet ska vara tillverkad i ett riv- och petsäkert material och ska appliceras med lim som omöjliggör borttagande utan synbar åverkan. Anbudsgivaren ska ange ett pris per hårdvara för stöldskyddsmärkning med etikett som gäller oavsett typ av hårdvara eller tillbehör. Priset ska inkludera allt avseende stöldskyddsmärkning (såsom etiketten, arbetet och registrering). Observera att detta pris endast utvärderas enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange pris för stöldskyddsmärkning per hårdvara/tillbehörKlient och mobiltelefonl... 

Prisfält



4.2.4 Återtag av uttjänta produkter 

Anbudsgivaren ska erbjuda återtag av uttjänt hårdvara och tillbehör. Med detta menas att anbudsgivaren hämtar uttjänt hårdvara och tillbehör hos kund och säkerställer att de rekonditioneras och säljs eller återvinnes. Information på lagringsmedia ska inte gå att återskapa. Kunden ska kunna välja om lagringsmedia ska raderas med Blancco eller likvärdigt eller förstöras. Anbudsgivare ska för kund beskriva hur kunds information som lagrats i uttjänt produkt förstörs. Certifikat och intyg för hur uttjänta produkter tas omhand och återvinns på ett miljömässigt sätt samt hur information förstörs ska kunna uppvisas. Kund har rätt att erhålla ersättning för produkter som rekonditioneras och säljs vidare enligt överenskommelse mellan parterna. För hårdvara som inte kan rekonditioneras får anbudsgivaren ta ett pris per hårdvara för återtag, radering eller destruktion av lagringsmedia samt återvinning. Ett pris anges och gäller oavsett hårdvara. Observera att detta pris endast utvärderas enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

Kund ansvarar, enligt Ramavtalsleverantörens skäliga instruktioner, för att Kund inte konfigurerat Hårdvara på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller rekonditionera Hårdvaran men köper Kund denna tjänst äger inte Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en kostnad utöver det pris som anges.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl... **b. Ange pris per hårdvara för återtag**Klient och mobiltelefonl... 

Prisfält


4.2.5 Uppackning och omhändertag av emballage 


Anbudsgivaren ska i samband med leverans av hårdvara och/eller tillbehör kunna erbjuda uppackning och omhändertag av emballage (inklusive miljöåtervinning). Anbudsgivaren ska ange ett pris per hårdvara och/eller tillbehör för uppackning och omhändertag av emballage (inklusive miljöåtervinning) som gäller oavsett typ av hårdvara eller tillbehör.

Observera att detta pris endast utvärderas enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl... 

b. Ange pris per hårdvara för Uppackning och omhändertag av emballageKlient och mobiltelefonl... 

Prisfält

4.2.6 Tekniker 

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tekniker för exempelvis konfiguration, anpassning, installation, framtagande, hantering, pålägg och/eller förvaltning av image, BIOS och drivrutiner, rådgivning relaterat till upphandlingsföremålet, analys av användarkrav, support, felsökning etc.

Teknikerna ska vara certifierade och/eller utbildade i tjänster till hårdvara inom upphandlingsföremålet samt arbetat minst 4 år med dessa tjänster och kunna arbeta helt självständigt. Tekniker ska kunna flytande svenska i tal och skrift. Tekniker ska minst ha gymnasieexamen från en utbildning som minst omfattar 2500 gymnasiepoäng. Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme för tekniker som gäller oavsett typ av hårdvara och tjänst. Konsulter med mindre erfarenhet får inte levereras till kund om inte kund specifikt efterfrågat det i sitt avrop. Priset ska även gälla för tekniker som har mer erfarenhet än angivna minimikrav gällande utbildning och yrkesverksam tid. Priset ska gälla på plats hos kund eller ramavtalsleverantören samt i övrigt enligt villkor i bilaga Allmänna villkor. Priset gäller även för utbildning på plats hos kund.


Observera att detta pris endast utvärderas enligt avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

Minst 10500 timmar ska kunna tillhandahållas per år, vilket motsvarar ca sju heltidstjänster. Observera att angivet antal timmar omfattas av leveransplikt och levereras inte detta (efter beställning eller avrop av kund) utgår vite enligt ramavtalet, se vidare ramavtalets huvuddokument avsnitt Avrop.

Anbudsgivaren ska ange om denne själv kan tillhandahålla angivet antal timmar eller behöver stödja sig på underleverantör för att uppfylla kravet. För eventuell underleverantör ska bilaga Underleverantör bifogas anbudet.

a. Uppfylls kravet?


Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl... **b. Ange pris per timme för tekniker**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **c. Kan anbudsgivaren tillhandahålla antalet timmar själv?**

Ja/Nej

Klient och mobiltelefonl... **4.3 Hårdvara för beställning enligt dynamisk rangordning** 

Hårdvara och tillbehör som offereras och som kan beställas via ramavtalet ska förutom respektive krav i detta kapitel även uppfylla samtliga krav i kapitel 4. Se exempelvis 4.1.3 för kompatibla komponenter och fabriksny hårdvara och tillbehör, 4.1.7-4.1.8 för leverans och leveranstid och 4.1.9 för garanti. Se

även bilaga Allmänna villkor, samtliga villkor fastställda för avtalsvillkor som gäller vid beställning. En hårdvara/tillbehör kan alltid vara bättre än angivna prestandakrav och uppfylla senare standarder, generationer och versioner etc. Även prissatta tjänster enligt avsnitt 4.2 kan beställas via dynamisk rangordning. Kund kan nyttja den dynamiska rangordningen för beställningar som omfattar 1-250 enheter av endast mobiltelefoner, endast surfplattor, surfplattor och mobiltelefoner eller klienter och mobiltelefoner, klienter och surfplattor, klienter, surfplattor och mobiltelefoner.

Hårdvaran ska ha funktioner för tillgänglighet och stöd för personer med funktionsnedsättning såsom exempelvis möjlighet att förstora vad som visas på skärmen samt möjlighet att ändra hur färger visas för färgblinda eller personer med synnedsättningar etc.

Hårdvaran är indelad i olika kategorier: mobiltelefon 1, mobiltelefon 2, surfplatta 1, surfplatta 2, bärbar dator 1, bärbar dator 2 samt bildskärmar. De tillägg som finns i kategorierna ska vara fristående på så sätt att en kund kan fritt välja att beställa inget, ett eller flera av tilläggen.

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla ett brett hårdvarusortiment som motsvarar offentlig sektors olika behov. För att verifiera att anbudsgivaren uppfyller detta ska inte samma varumärkesägare förekomma inom mer än en kategori. Samma produkt avseende modellserie och varumärkesägare får inte offereras på mer än en kategori. Inom en och samma kategori får hårdvara från en och samma varumärkesägare offereras på olika poster dvs. A och B eller grund och avancerad.

Gällande mobiltelefoner och surfplattor ska inte samma produkt avseende modellserie offereras inom en kategori, på både post A och B. Observera att exempelvis olika färgutförande och/eller mängd internminne och/eller med eller utan 4G inte ses som olika modellserier. Exempel på olika modellserier gällande mobiltelefoner är Huawei P30, Huawei P40, Iphone 11, Iphone 12, Motorola Edge, Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy A71 osv. Om en mobiltelefon eller surfplatta kommer i olika variationer som Pro, Lite och/eller Ultra och liknande med exempelvis olika vikt, dimensioner eller upplösning ses det som olika modellserier.

Gällande antal ska en hårdvara anges där modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare ska anges.

Mobiltelefon 1 och 2 ska ha olika operativsystem med olika varumärkesägare. Surfplatta 1 och 2 ska ha olika operativsystem med olika varumärkesägare. Hårdvara med operativsystem Android ska vara version 9.0 eller senare.

Hårdvara ska levereras med komplett laddare/strömadapter, detta gäller även tillbehör då strömadapter krävs. Mobiltelefoner och surfplattor ska levereras med in-ear hörlurar. Krävs övriga eventuella adapterar för att uppfylla ett krav (där så är tillåtet framgår av respektive krav) ska även denna ingå i priset.

För att påvisa att krav är uppfyllda ska anbudsgivaren bifoga dokumentation där så efterfrågas och där det framgår att respektive krav är uppfyllda. Verifikationer på att krav är uppfyllda kan utgöras av varumärkesägarens officiella och publicerade produktblad, certifikat, intyg från oberoende tester eller signerade intyg från varumärkesägare. Se vidare avsnitt Prövning, utvärdering och kvalificering.

Gällande utvärderingen av priserna kommer utvärderingspriserna adderas och utvärderas enligt följande:

Utvärderingspris för enrollment tjänster + mobiltelefon 1 + mobiltelefon 2 + mobiltelefon 3 + surfplatta 1 + surfplatta 2. Den/de anbudsgivare som har lägst totalt pris efter att utvärderingspriserna adderats erhåller 25 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 20 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 15 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 10 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 5 poäng. Den/de anbudsgivare som har

sjätte lägst erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Utvärderingspris för: bärbar dator 1 + bärbar dator 2 + bildskärmar. Den/de anbudsgivare som har lägst totalt pris efter att utvärderingspriserna adderats erhåller 25 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 20 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 15 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 10 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 5 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 1 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Priser för reparation av glas/display samt tillbehör utvärderas separat enligt beskrivning i respektive krav.

4.3.1 Mobiltelefon 1

4.3.1.1 Obligatoriska krav på Mobiltelefon 1



Anbudsgivaren ska erbjuda en mobiltelefon 1A som minst uppfyller följande grundkrav:

- Skärm: 4,7-6,1 tum, pekskärm, upplösning 1200*700, PPI 320, ljusstyrka 600 cd/m2
- Högst 200 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6 med MIMO
- Integrerad Bluetooth v. 5.0
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad): fotoupplösning minst 12 megapixlar, spela in video i 4K och 60 bilder/sekund
- Integrerad kamera (framåtriktad): fotoupplösning minst 7 megapixlar
- Internt lagringsutrymme: minst 64 GB utan minneskort
- Fingeravtryck eller Ansiktsgenkänning eller likvärdigt
- Minst klassad IP 67
- GPS
- Dubbla sim-kort (e-sim)
- Minst 4G
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender, kontakter, samtalshantering och SMS
- Operativsystemet ska inte möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Anbudsgivaren ska erbjuda en mobiltelefon 1B som minst uppfyller följande grundkrav:

- Skärm: 5,5-6,5 tum, pekskärm, upplösning 1500*800, PPI 450, ljusstyrka 600 cd/m2
- Högst 200 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6 med MIMO
- Integrerad Bluetooth v. 5.0
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad): fotoupplösning minst 12 megapixlar, spela in video i 4K och 60 bilder/sekund
- Integrerad kamera (framåtriktad): fotoupplösning minst 12 megapixlar
- Internt lagringsutrymme: minst 64 GB utan minneskort
- Ansiktsgenkänning eller likvärdigt
- Minst klassad IP 68
- GPS
- Dubbla sim-kort (e-sim)
- 5G

- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender, kontakter, samtalshantering och SMS
- Operativsystemet ska inte möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Mobiltelefonerna ska kunna uppgraderas med följande tillägg som kan beställas av kunden.

- Internt lagringsutrymme minst 128 GB utan minneskort
- Skyddsfilm för glas/display mot repor och sprickor som ska kunna beställas med eller utan förmontering, dvs. mobiltelefonen ska kunna levereras med skyddsfilm monterad eller endast medskickad som tillbehör.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärke samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan. Behåll strukturen med numrering för respektive produkt genom kraven för spårbarhet.

a. Uppfyller mobiltelefonerna de obligatoriska kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på mobiltelefon 1A

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på mobiltelefon 1B

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för mobiltelefon 1A

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



e. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för mobiltelefon 1B

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.1.2 Prisuppgifter Mobiltelefon 1

Följande priser ska anges för mobiltelefon 1:

- Grundpris för mobiltelefon 1A
- Grundpris för mobiltelefon 1B
- Totalt pris för mobiltelefon 1A med lagringsutrymme minst 128 GB
- Totalt pris för mobiltelefon 1B med lagringsutrymme minst 128 GB
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, endast tillbehöret. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive mobiltelefon men ett pris anges per styck och gäller oavsett mobiltelefon inom

kategorin.


- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, tillbehöret och montering. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive mobiltelefon men ett pris anges per mobiltelefon och gäller oavsett mobiltelefon inom kategorin.

Samtliga prisuppgifter adderas för utvärdering och ett utvärderingspris för mobiltelefon 1.

Utvärderingspriset blir: grundpris mobiltelefon 1A + grundpris mobiltelefon 1B + totalt pris för 1A med minst 128 GB + totalt pris för 1B med minst 128 GB + tilläggspris skyddsfilm endast tillbehöret + tilläggspris skyddsfilm tillbehöret och montering

a. Ange grundpris för mobiltelefon 1A

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

b. Ange grundpris för mobiltelefon 1B

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

c. Ange totalpris för mobiltelefon 1A med lagringsutrymme 128 GB

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

d. Ange totalpris för mobiltelefon 1B med lagringsutrymme 128 GB

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

e. Ange tilläggspris per st för skyddsfilm endast tillbehöret

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

f. Ange tilläggspris per st för skyddsfilm tillbehöret och montering

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

4.3.1.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 1

Mobiltelefon 1A och 1B bör vara halogenfria, dvs. uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21. Kriteriet inkluderar externa strömkablar och förpackningsmaterial. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Förpackningsmaterialet till Mobiltelefon 1A och 1B bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet.

Andelen återvunnet material ska anges för att erhålla poäng. Maximalt 20 poäng kan erhållas.


Mobiltelefon 1A och 1B bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till mobiltelefon 1 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande halogenfritt? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet

Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten


b. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material och återvinning av förpackningsmaterial? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet samt andel

Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)


 Leverantörskommentar tillåten

c. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?

Klient och mobiltelefonl...  5 SEK


Ja/Nej. Ja önskas

d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan

Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

e. Bifoga eventuella dokument

Klient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.2 Mobiltelefon 2

4.3.2.1 Obligatoriska krav på Mobiltelefon 2



Anbudsgivaren ska erbjuda en mobiltelefon 2A som minst uppfyller följande krav :

- Skärm 5-6,4 tum, pekskärm, upplösning 2200*1080, PPI 400
- Högst 220 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6 med MIMO

- Integrerad Bluetooth v 5.0
- Integrerad kamera huvudsaklig/bakåtriktad: upplösning 12 megapixlar, spela in video i 4K eller mer
- Framåtriktad kamera: upplösning 10 megapixlar
- Processor: 64-bitars processor med minst 6 processorkärnor
- Internt lagringsutrymme: 128 GB utan minneskort
- Fingeravtrycksläsare eller ansiktsgenkänning eller likvärdigt
- Stöd för att kunna använda MicroSD eller likvärdigt för externt minne
- Dubbla sim-kort (e-sim)
- Batteri med taltid om minst 20 timmar
- Klassad minst IP67
- Positioneringssystem: minst GPS
- Minst 4G
- Funktioner/programvara för e-post, kalender, kontakter, samtalshantering och SMS
- Operativsystemet ska möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Kravet MicroSD borttaget i frågor och svar under upphandlingen

Anbudsgivaren ska erbjuda en mobiltelefon 2B som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 6-6,7 tum, pekskärm, upplösning 2200*1080, PPI 440
- Högst 220 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6 med MIMO
- Integrerad Bluetooth v. 5.0
- Integrerad kamera huvudsaklig/bakåtriktad: upplösning 12 megapixlar, spela in video i 4K eller mer i minst 60 bilder/s
- Framåtriktad kamera: upplösning 10 megapixlar
- Processor: 64-bitars processor med minst 8 processorkärnor
- Internt lagringsutrymme: 128 GB utan minneskort
- Dubbla sim-kort (e-sim)
- Stöd för att kunna använda MicroSD eller likvärdigt för externt minne
- Klassad minst IP 68
- Fingeravtrycksläsare eller ansiktsgenkänning eller likvärdigt
- Batteri med taltid om minst 20 timmar
- 5G
- Positioneringssystem: minst GPS
- Funktioner/programvara för e-post, kalender, kontakter, samtalshantering och SMS
- Operativsystemet ska möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Kravet MicroSD borttaget i frågor och svar under upphandlingen

Mobiltelefonerna ska kunna uppgraderas med följande tillägg som kan beställas av kunden.

- Skyddsfilm för glas/display mot repor och sprickor som ska kunna beställas med eller utan förmontering, dvs. mobiltelefonen ska kunna levereras med skyddsfilm monterad eller endast medskickad som tillbehör.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärke samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan. Behåll strukturen med numrering för respektive produkt genom kraven för spårbarhet.

a. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på mobiltelefon 2A

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på mobiltelefon 2B**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**c. Uppfyller mobiltelefonerna de obligatoriska kraven?**

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för mobiltelefon 2A**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...

**e. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för mobiltelefon 2B**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.2.2 Prisuppgifter Mobiltelefon 2

Följande priser anges för mobiltelefon 2:

- Grundpris för mobiltelefon 2A
- Grundpris för mobiltelefon 2B
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, endast tillbehöret. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive mobiltelefon men ett pris anges per styck och gäller oavsett mobiltelefon inom kategorin.
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, tillbehöret och montering. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive mobiltelefon men ett pris anges per mobiltelefon och gäller oavsett mobiltelefon inom kategorin.

Samtliga prisuppgifter adderas för utvärdering och ett utvärderingspris för mobiltelefon 2.

Utvärderingspriset blir: grundpris mobiltelefon 2A + grundpris mobiltelefon 2B + tilläggspris skyddsfilm endast tillbehöret + tilläggspris skyddsfilm tillbehöret och montering

a. Ange grundpris för mobiltelefon 2A


Prisfält

Klient och mobiltelefonl...




b. Ange grundpris för mobiltelefon 2B


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **c. Ange tilläggspris för skyddsfilm endast tillbehöret**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **d. Ange tilläggspris för skyddsfilm tillbehöret och montering**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

4.3.2.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 2

Mobiltelefon 2A och 2B bör vara halogenfria, dvs. uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21. Kriteriet inkluderar externa strömkablar och förpackningsmaterial. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Förpackningsmaterialet till Mobiltelefon 2A och 2B bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Andelen återvunnet material ska anges för att erhålla poäng. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Mobiltelefon 2A och 2B bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till mobiltelefon 2 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande halogenfritt? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriterietKlient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för samtliga modeller (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)


 Leverantörskommentar tillåten**b. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material och återvinning av förpackningsmaterial? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet samt andel**Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för samtliga modeller (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)


 Leverantörskommentar tillåten

c. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?Klient och mobiltelefonl...  5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

**d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation?
om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan**Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

e. Bifoga eventuella dokumentKlient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.3 Mobiltelefon 3

4.3.3.1 Obligatoriska krav på Mobiltelefon 3



Anbudsgivaren ska erbjuda en mobiltelefon 3 som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 5-6 tum, pekskärm, upplösning 2160*1080, PPI 420
- Högst 200 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 5
- Integrerad Bluetooth v 5.0
- Integrerad kamera bakåtriktad upplösning 12 MP, framåtriktad upplösning 8 MP
- Processor med minst 6 processorkärnor
- Internt lagringsutrymme: 64 GB utan minneskort
- Möjlighet att använda SD-kort
- Batterikapacitet: minst 12 timmars taltid
- Positioneringssystem: minst GPS
- Minst 4G
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender, kontakter, samtalshantering och SMS
- Fodral med skydd för baksida ska ingå i priset för mobiltelefonen

Miljö och hållbarhetskrav


- Mobiltelefonen ska vara konstruerad utifrån ett hållbarhetsperspektiv med utbytbara moduler där det ska vara möjligt att med ett allmänt tillgängligt och inkluderat verktyg (såsom skruvmejsel) för användaren själv att kunna byta ut minst batteri, skärm och kamera med bibehållen garanti från varumärkesägaren. Komponenter ska tillhandahållas av varumärkesägaren. Observera att detta ska framgå i varumärkesägarens officiellt publicerade information i produktblad, hemsida eller liknande. Den officiellt publicerade informationen ska bifogas.
- Guld i mobiltelefonen ska vara via Fairtrade med certifiering/märkning gällande detta. Observera att detta ska framgå i varumärkesägarens officiellt publicerade information i produktblad, hemsida eller liknande. Den officiellt publicerade informationen ska bifogas.
- Tenn och wolfram i mobiltelefonen ska komma från konfliktfria källor.

- Skyddsfilm för glas/display mot repor och sprickor som ska kunna beställas med eller utan förmontering, dvs. mobiltelefonen ska kunna levereras med skyddsfilm monterad eller endast medskickad som tillbehör.

Modellbeteckning/produktnamn och varumärke samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan.


a. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke för mobiltelefon 3

Fritext

Klient och mobiltelefon... 


b. Uppfylls de obligatoriska kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefon... 

c. Bifoga dokumentation som visar att de obligatoriska kraven uppfylls

Bifogad fil

Klient och mobiltelefon... 

d. Bifoga dokumentation som visar att miljö och hållbarhets krav uppfylls

Bifogad fil

Klient och mobiltelefon... 

4.3.3.2 Prisuppgifter Mobiltelefon 3

Följande priser ska anges för mobiltelefon 3:

- Grundpris för mobiltelefon
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, endast tillbehöret. Tillbehöret ska passa specifikt för mobiltelefonen, pris anges per styck
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, tillbehöret och montering. Tillbehöret ska passa specifikt för mobiltelefonen, pris anges per styck

Samtliga prisuppgifter adderas för utvärdering och ett utvärderingspris. Utvärderingspriset blir: grundpris + tilläggspris skyddsfilm endast tillbehöret + tilläggspris skyddsfilm tillbehöret och montering

a. Ange grundpris för mobiltelefon 3

Prisfält

Klient och mobiltelefon... 


b. Ange tilläggspris för skyddsfilm endast tillbehör

Prisfält

Klient och mobiltelefon... 

c. Ange tilläggspris för skyddsfilm tillbehör och montering

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **4.3.3.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 3**

Mobiltelefon 3 bör vara halogenfri, dvs. uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21. Kriteriet inkluderar externa strömkablar och förpackningsmaterial. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om kriteriet uppfylls.

Förpackningsmaterialet till Mobiltelefon 3 bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om kriteriet uppfylls.

Mobiltelefon 3 bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till mobiltelefon 3 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande halogenfri?

Ja/Nej. Ja önskas

Klient och mobiltelefonl...  10 SEK**b. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material och återvinning av förpackningsmaterial? Ange andel i kommentarsfält**

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåtenKlient och mobiltelefonl...  10 SEK**c. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?**

Ja/Nej. Ja önskas

Klient och mobiltelefonl...  5 SEK**d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **e. Bifoga eventuella dokument**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl... **4.3.4 Surfplatta 1**

4.3.4.1 Obligatoriska krav på Surfplatta 1



Anbudsgivaren ska erbjuda en surfplatta 1A som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 10-10,9 tum, upplösning 2000x1500, PPI 260, ljusstyrka 500 cd/m2, pekskärm
- Högst 550 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 5
- Integrerad Bluetooth v 4.2
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad): upplösning 8 MP, spela in video i 1080p eller mer med 30 bilder/s
- Integrerad kamera (selfiekamera/framåtriktad): upplösning 1,2 MP
- Processor: 64-bitars processor
- Internt lagringsutrymme: minst 32 GB utan minneskort
- Batterikapacitet: minst 10 timmars användning
- Positioneringssystem: minst GPS
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender och kontakter
- Operativsystemet ska inte möjliggöra för slutanvändaren att enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Anbudsgivaren ska erbjuda en surfplatta 1B som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 10,5-11,3 tum, upplösning 2200x1600, PPI 260, ljusstyrka 600 cd/m2, antireflex, pekskärm
- Högst 550 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6
- Integrerad Bluetooth v 5.0
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad): upplösning 12 MP, spela in video i 4K eller mer med 60 bilder/s
- Integrerad kamera (selfiekamera/framåtriktad): upplösning 7 MP
- Processor: 64-bitars processor
- Internt lagringsutrymme: minst 128 GB utan minneskort
- Batterikapacitet: minst 10 timmars användning
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender och kontakter
- Operativsystemet ska inte möjliggöra för slutanvändaren att enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Surfplattor ska kunna uppgraderas med följande tillägg som kan beställas av kunden.

- Integrerat WWAN minst 4G
- Internt lagringsutrymme utan minneskort: 1A 128 GB samt 1B 256 GB
- Varumärkesägarens aktiva penna
- Skyddsfilm för glas/display mot repor och sprickor som ska kunna beställas med eller utan förmontering, dvs. surfplattan ska kunna levereras med skyddsfilm monterad eller endast medskickad som tillbehör.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärke samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan. Behåll strukturen med numrering för respektive produkt genom kraven för spårbarhet.

a. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på surfplatta 1A

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på surfplatta 1B**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**c. Uppfyller surfplattorna de obligatoriska kraven?**

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för surfplatta 1A**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...

**e. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för surfplatta 1B**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.4.2 Prisuppgifter Surfplatta 1

Följande priser för surfplatta 1 ska anges:

- Grundpris för surfplatta 1A
- Grundpris för surfplatta 1B
- Totalt pris för surfplatta 1A med lagringsutrymme minst 128 GB
- Totalt pris för surfplatta 1B med lagringsutrymme minst 256 GB
- Tilläggspris minst 4G surfplatta 1A. Ett tilläggspris anges som adderas till grundpriset eller det totala priset för surfplattan vid beställning.
- Tilläggspris minst 4G surfplatta 1B. Ett tilläggspris anges som adderas till grundpriset eller det totala priset för surfplattan vid beställning.
- Tilläggspris för varumärkesägarens aktiva penna surfplatta 1A
- Tilläggspris för varumärkesägarens aktiva penna surfplatta 1B


- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, endast tillbehöret. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive surfplatta men ett pris anges per styck och gäller oavsett surfplatta inom kategorin.
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, tillbehöret och montering. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive surfplatta men ett pris anges per surfplatta och gäller oavsett surfplatta inom kategorin.

Samtliga prisuppgifter adderas för utvärdering. Utvärderingspriset blir: grundpris surfplatta 1A + grundpris surfplatta 1B + totalt pris för 1A med minst 128 GB + totalt pris för 1B med minst 256 GB + tilläggspris + 4G surfplatta 1A + tilläggspris 4G surfplatta 1B + aktivpena 1A + aktiv penna 1B+

tilläggspris skyddsfilm endast tillbehöret + tilläggspris skyddsfilm tillbehöret och montering

a. Ange grundpris för surfplatta 1A

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **b. Ange totalt pris för surfplatta 1A med 128 GB**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **c. Ange tilläggspris till surfplatta 1A för integrerat 4G**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **d. Ange grundpris för surfplatta 1B**


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **e. Ange totalt pris för surfplatta 1B med 256 GB**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **f. Ange tilläggspris till surfplatta 1B för integrerat 4G**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **g. Ange tilläggspris för aktiv penna till surfplatta 1A**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **h. Ange tilläggspris för aktiv penna till surfplatta 1B**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **i. Ange tilläggspris för skyddsfilm endast tillbehöret**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **j. Ange tilläggspris för skyddsfilm tillbehöret och montering**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... 

4.3.4.3 Tildelningskriterier surfplatta 1

Surfplatta 1A och 1B bör till viss andel bestå av återvunnet material. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng


per modell som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Förpackningsmaterialet till surfplatta 1A och 1B bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Andelen återvunnet material ska anges för att erhålla poäng. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Surfplatta 1A och 1B bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till surfplatta 1 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material i surfplattor? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet

Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten


b. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material och återvinning av förpackningsmaterial? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet samt andel

Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten

c. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?

Klient och mobiltelefonl...  5 SEK


Ja/Nej. Ja önskas

d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan

Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

e. Bifoga eventuella dokument

Klient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.5 Surfplatta 2

4.3.5.1 Obligatoriska krav på Surfplatta 2



Anbudsgivaren ska erbjuda en surfplatta 2A som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 10-10,9 tum, pekskärm, upplösning 1920*1200, PPI 224
- Högst 550 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 5
- Integrerad Bluetooth v. 5.0
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad) upplösning minst 8 MP
- Integrerad kamera (selfiekamera/framåtriktad) upplösning minst 5 MP
- 64-bitars processor med minst 6 kärnor
- Internt lagringsutrymme 64 GB
- Batterikapacitet minst 9 timmars användning
- Integrerad plats för SD kort såsom MicroSD-kort för utökande av minne
- Positioneringssystem med GPS
- Stöd för aktiv penna
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender och kontakter
- Operativsystemet ska möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Anbudsgivaren ska erbjuda en surfplatta 2B som minst uppfyller följande krav:

- Skärm: 10,5-11,3 tum pekskärm, upplösning 2200*1600, PPI 260
- Högst 600 gram i grundutförande
- Integrerat Wi-Fi 6
- Integrerad Bluetooth v 5.0
- Integrerad kamera (huvudsaklig/bakåtriktad) upplösning 13 MP, spela in video 4K eller mer i minst 30 bilder/sekund
- Integrerad kamera (selfiekamera/framåtriktad) upplösning 8 MP
- 64-bitars processor med minst 6 kärnor
- Internt lagringsutrymme 128 GB
- Batterikapacitet minst 10 timmars användning
- Integrerad plats för SD kort såsom MicroSD-kort för utökande av minne
- Stöd för aktiv penna
- Funktioner/programvara för webbläsare, e-post, kalender och kontakter
- Operativsystemet ska möjliggöra för slutanvändaren att själv enkelt (såsom efter ändring av operativsystemets inställningar) installera appar från okända källor

Surfplattorna ska kunna uppgraderas med följande tillägg som kan beställas av kunden.

- Integrerat WWAN minst 4G
- Skyddsfilm för glas/display mot repor och sprickor som ska kunna beställas med eller utan förmontering, dvs. surfplattan ska kunna levereras med skyddsfilm monterad eller endast medskickad som tillbehör.
- Varumärkesägarens aktiva penna

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärke samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan. Behåll strukturen med numrering för respektive produkt genom kraven för spårbarhet.

a. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på surfplatta 2A

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange modellbeteckning/produktnamn och varumärke på surfplatta 2B

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**c. Uppfyller surfplattorna de obligatoriska kraven?**

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för surfplatta 2B**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...

**e. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för surfplatta 2A**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...











4.3.5.2 Prisuppgifter Surfplatta 2

Följande priser för surfplatta 2 ska anges:

- Grundpris för surfplatta 2A
 - Grundpris för surfplatta 2B
 - Tilläggspris för 4G surfplatta 2A. Ett tilläggspris anges som adderas till grundpriset eller det totala priset för surfplattan vid beställning.
 - Tilläggspris för 4G surfplatta 2B. Ett tilläggspris anges som adderas till grundpriset eller det totala priset för surfplattan vid beställning.
 - Tilläggspris för varumärkesägarens aktiva penna surfplatta 2A
 - Tilläggspris för varumärkesägarens aktiva penna surfplatta 2B
-
- Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, endast tillbehöret. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive surfplatta men ett pris anges per styck och gäller oavsett surfplatta inom kategorin.
 - Tilläggspris skyddsfilm för glas/display, tillbehöret och montering. Tillbehöret ska passa specifikt för respektive surfplatta men ett pris anges per surfplatta och gäller oavsett surfplatta inom kategorin.

Samtliga prisuppgifter adderas för utvärdering. Utvärderingspriset blir: grundpris surfplatta 2A + grundpris surfplatta 2B + tilläggspris 4G surfplatta 2A + tilläggspris 4G surfplatta 2B + tilläggspris + tilläggspris aktiv penna 2A + tilläggspris aktiv penna 2B+ skyddsfilm endast tillbehöret + tilläggspris skyddsfilm tillbehöret och montering

a. Ange grundpris för surfplatta 2A Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
b. Ange grundpris för surfplatta 2B Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
c. Ange tilläggspris för integrerat 4G surfplatta 2A Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
d. Ange tilläggspris för integrerat 4G surfplatta 2B Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
e. Ange tilläggspris för aktiv penna surfplatta 2A Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
f. Ange tilläggspris för aktiv penna surfplatta 2B Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
g. Ange tilläggspris för skyddsfilm endast tillbehöret Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 
h. Ange tilläggspris för skyddsfilm tillbehöret och montering Prisfält	Klient och mobiltelefonl... 

4.3.5.3 Tildelningskriterier surfplatta 2

Surfplatta 2A och 2B bör till viss andel bestå av återvunnet material. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Förpackningsmaterialet till surfplatta 2A och 2B bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per modell som uppfyller kriteriet. Andelen återvunnet material ska anges för att erhålla poäng. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Surfplatta 2A och 2B bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.


För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till surfplatta 2 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material i surfplattor? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriterietKlient och mobiltelefonl...  20 SEK


Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**b. Uppfylls kriteriet gällande återvunnet material och återvinning av förpackningsmaterial? Ange i kommentarsfält vilken/vilka modeller som uppfyller kriteriet samt andel**Klient och mobiltelefonl...  20 SEK


Fasta svarsalternativ. Ja, för båda modellerna (20 SEK), Ja, för en modell (10 SEK), Nej, inte för någon modell (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**c. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?**Klient och mobiltelefonl...  5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedanKlient och mobiltelefonl... 

Fritext

e. Bifoga eventuella dokumentKlient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.6 Reparation av glas/display

Anbudsgivaren ska erbjuda reparation av glas/display på mobiltelefoner och surfplattor orsakat av kundens vållande. Priset för tjänsten gäller per mobiltelefon och surfplatta nedan och ska inkludera ny display, övriga eventuella reservdelar, arbetet och samtliga transporter. Åtgärdstiden ska vara högst fem arbetsdagar, annars utgår vite enligt Fel i bilaga Allmänna villkor. Priset ska gälla för samtliga produkter inom kategorin och även likvärdiga.

Pris ska anges för reparation glas/display för:


- Mobiltelefon 1
- Mobiltelefon 2
- Surfplatta 1
- Surfplatta 2

Priserna utvärderas på så sätt att samtliga prisuppgifter för en styck adderas till ett utvärderingspris. Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har


näst lägst utvärderingspris erhåller 1,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 0,5 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

a. Ange pris för reparation av glas/display mobiltelefon 1


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **b. Ange pris för reparation av glas/display mobiltelefon 2**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **c. Ange pris för reparation av glas/display surfplatta 1**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **d. Ange pris för reparation av glas/display surfplatta 2**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

4.3.7 Tillbehör

4.3.7.1 Tillbehör mobiltelefoner och surfplattor

Följande tillbehör ska kunna tillhandahållas till offererade mobiltelefoner och surfplattor. Olika tillbehör ska tillhandahållas för att passa olika mobiltelefoner och/eller surfplattor inom olika kategorier men ett pris får endast anges per punkt nedan. Exempelvis ska fodral med skydd för baksida tillhandahållas som passar respektive mobiltelefon 1A, 1B, 2A, 2B samt 3 dock till samma pris, samtliga mobiltelefoner ska kunna beställas med anpassat fodral. Motsvarande gäller för surfplattor.

Pris per styck ska anges för:

- Micro-SD minneskort 64 GB till mobiltelefon och surfplatta
- Micro-SD minneskort 128 GB till mobiltelefon och surfplatta
- Micro-SD minneskort 256 GB till mobiltelefon och surfplatta
- Fodral (svart eller genomskinlig), skydd för baksida, för mobiltelefoner
- Fodral (svart eller grå), skydd för fram och baksida, för mobiltelefoner
- Fodral (grå eller svart), skydd för baksida, för surfplattor
- Fodral (grå eller svart), skydd för fram och baksida, vikbar och kan fungera som stativ för surfplattor
- Kompletta laddare, anpassad för mobiltelefon 1.
- Kompletta laddare, anpassad för mobiltelefon 2.
- Kompletta laddare, anpassad för mobiltelefon 3.
- Kompletta laddare, anpassad för surfplattor 1.
- Kompletta laddare, anpassad för surfplattor 2.
- Hörlurar in-ear, trådbundna, för mobiltelefon

- Hörlurar in-ear, trådbundna, för surfplatta
- Hörlurar in-ear, trådlösa för mobiltelefon och surfplatta
- Hörlurar on- eller over-ear, brusreducering, trådlösa för mobiltelefon och surfplatta
- Skyddsodral, ruggad, skydd mot fall, skärmskydd, bibehållen funktion etc. för mobiltelefon
- Skyddsodral, ruggad, skydd mot fall, skärmskydd, bibehållen funktion etc. för surfplatta
- Tangentbord, svenskt/nordiskt, för surfplatta 1
- Tangentbord, svenskt/nordiskt, för surfplatta 2

Priserna utvärderas på så sätt att samtliga prisuppgifter för en styck adderas till ett utvärderingspris. Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Tillbehören bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 2,5 poäng om kriteriet uppfylls.

a. Uppfylls krav att kunna tillhandahålla tillbehören?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange pris på minneskort 64 GB**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**c. Ange artikelbenämning på minneskort 64 GB**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**d. Ange pris på minneskort 128 GB**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**e. Ange artikelbenämning på minneskort 128 GB**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**f. Ange pris på minneskort 256 GB**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**g. Ange artikelbenämning på minneskort 256 GB**


Fritext

Klient och mobiltelefonl...




h. Ange pris för fodral med baksida till mobiltelefon


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **i. Ange artikelbenämningar för fodral med baksida till mobiltelefon 1 och 2**


Fritext

Klient och mobiltelefonl... **j. Ange pris för fodral med fram och baksida till mobiltelefon**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **k. Ange artikelbenämningar för fodral med fram och baksida till mobiltelefon 1, 2 och 3**


Fritext

Klient och mobiltelefonl... **l. Ange pris för fodral med skydd baksida till surfplatta**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **m. Ange artikelbenämningar för fodral med skydd baksida till surfplatta 1 och 2**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **n. Ange pris för fodral med fram och baksida till surfplatta**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **o. Ange artikelbenämningar för fodral med fram och baksida till surfplatta 1 och 2**

Fritext

Klient och mobiltelefonl... **p. Ange pris för laddare till mobiltelefon 1**

Prisfält


Klient och mobiltelefonl... **q. Ange artikelbenämning för laddare till mobiltelefon 1**

Fritext


Klient och mobiltelefonl... 

r. Ange pris för laddare till mobiltelefon 2


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **s. Ange artikelbenämning för laddare till mobiltelefon 2**

Fritext

Klient och mobiltelefon... **t. Ange pris för laddare till mobiltelefon 3**


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **u. Ange artikelbenämning för laddare till mobiltelefon 3**

Fritext

Klient och mobiltelefon... **v. Ange pris för laddare till Surfplatta 1**


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **w. Ange artikelbenämning för laddare till Surfplatta 1**


Fritext

Klient och mobiltelefon... **x. Ange pris för laddare till Surfplatta 2**


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **y. Ange artikelbenämning för laddare till Surfplatta 2**


Fritext

Klient och mobiltelefon... **z. Ange pris för hörlurar in-ear, trådbundna till mobiltelefon**


Prisfält


Klient och mobiltelefon... **aa. Ange artikelbenämningar för hörlurar in-ear, trådbundna till mobiltelefon 1, 2 och 3**

Fritext


Klient och mobiltelefon... **ab. Ange pris för hörlurar in-ear, trådbundna till surfplatta**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... 

ac. Ange artikelbenämningar för hörlurar in-ear, trådbundna till surfplatta 1 och 2Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

ad. Ange pris för hörlurar in-ear, trådlösa till mobiltelefon och surfplattaKlient och mobiltelefonl... 

Prisfält

ae. Ange artikelbenämningar för hörlurar in-ear, trådlösa till mobiltelefon 1, 2, 3 och surfplatta 1 och 2Klient och mobiltelefonl... 


Fritext

af. Ange pris för hörlurar on- eller over-ear, trådlösa till mobiltelefon och surfplattaKlient och mobiltelefonl... 


Prisfält

ag. Ange artikelbenämningar för hörlurar on- eller over-ear, trådlösa till mobiltelefon 1, 2, 3 och surfplatta 1 och 2Klient och mobiltelefonl... 


Fritext

ah. Ange pris för skyddsfodral (ruggad) till mobiltelefonKlient och mobiltelefonl... 

Prisfält

ai. Ange artikelbenämningar för skyddsfodral (ruggad) till mobiltelefon 1, 2 och 3Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

aj. Ange pris för skyddsfodral (ruggad) till surfplattaKlient och mobiltelefonl... 


Prisfält

ak. Ange artikelbenämningar för skyddsfodral (ruggad) till surfplatta 1 och 2Klient och mobiltelefonl... 


Fritext

al. Ange pris för tangentbord till surfplatta 1


Prisfält

Klient och mobiltelefon... **am. Ange artikelbenämning för tangentbord till surfplatta 1**


Fritext

Klient och mobiltelefon... **an. Ange pris för tangentbord till surfplatta 2**

Prisfält

Klient och mobiltelefon... **ao. Ange artikelbenämning för tangentbord till surfplatta 2**

Fritext

Klient och mobiltelefon... **ap. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?**Ja/Nej. **Ja önskas**Klient och mobiltelefon...  2,5 SEK

4.3.8 Bärbar dator 1

4.3.8.1 Obligatoriska krav på bärbar dator 1

Anbudsgivaren ska erbjuda bärbar dator som minst uppfyller följande grundkrav:

- Skärm: minst 12,5 tum och upp till och med 13,5 tum, antireflex, upplösning minst 1920x1080
- Vikt: Högst 1,35 kg inklusive batteriet
- Processor: Intel i5 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 5 Pro 4000 series eller likvärdigt
- Hårddisk: minst 256 GB SSD
- RAM-minne: minst 8 GB
- Svenskt/nordiskt tangentbord (integrerat, bakbelyst), med Integrerad styrplatta/pinne för att kontrollera muspekare
- Wi-Fi 6, Dual band
- Nätverkskort: Gigabit Ethernet (RJ45 port integrerad eller adapter)
- Integrerad smartkortsläsare som ska vara SC kompatibel och Microsoft certifierade eller likvärdigt
- Trusted Plattform Module, TPM 2.0 eller senare eller likvärdigt
- Integrerad bluetooth: minst v. 5.0
- Integrerad kamera och mikrofon
- Hörlursutgång och mikrofoningång 3,5 mm (kan vara kombinerat i en kontakt)
- Minst en HDMI v 1.4 eller senare eller en DisplayPort v. 1.2
- Minst tre USB portar v 3.1 eller senare varav minst en ska vara USB-C som kan ladda batteri i dator
- Ska vara dockningsbar via varumärkesägarens egna USB-C docka eller likvärdigt
- Datorn ska vara av så kallad professionell- eller företagsmodell, d.v.s produktserier som främst vänder sig till större företag och organisationer med en livscykel på minst 15 månader samt stöd för vPro och TPM eller likvärdigt.

- Kraven enligt Bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare vara uppfyllda för bärbar dator 1. Signerade bilagor eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt ska bifogas.

Bärbar dator 1 ska kunna uppgraderas och/eller beställas med följande tillägg:

- Avancerad: Intel i7 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 7 Pro 4000 series eller likvärdig, minst 512 GB SSD samt minst 16 GB RAM-minne
- Docka med USB-C med stöd för minst två skärmar, minst två DisplayPort och/eller HDMI, nätverkskontakt RJ45 med stöd för Gigabit Ethernet, minst två USB-portar v 3.1 eller senare. Den ska kunna ladda ansluten dator och stödja PXE-Boot, tillhörande strömadapter ska inkluderas
- Extra strömadapter/laddare till datorn (utöver den som ingår)
- Sekretessfilter fristående eller inkluderad funktion i datorn. Endast personer som befinner sig framför skärmen ska kunna se dess innehåll skarpt.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärkesägare samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan.

a. Uppfylls de obligatoriska kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bärbar dator 1 grund

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bärbar dator 1 avancerad

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för bärbar dator 1

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



e. Bifoga signerad bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.8.2 Prisuppgifter bärbar dator 1

Följande priser ska anges på bärbar dator 1:


- Grundpris för bärbar dator 1
- Totalpris för bärbar dator 1 avancerad (Intel i7 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 7 Pro 4000 series eller likvärdig, minst 512 GB SSD samt minst 16 GB RAM-minne)

- Tilläggspris per dator för docka, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 1
- Tilläggspris för extra strömadapter, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 1
- Tilläggspris för sekretessfilter, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 1

Samtliga priser adderas för utvärdering och ett utvärderingspris för bärbar dator 1. Utvärderingspriset blir: Grundpris + Totalpris avancerad + En docka + En extra strömadapter + sekretessfilter.

a. Ange grundpris för bärbar dator 1

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **b. Ange totalpris för bärbar dator 1 avancerad**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **c. Ange tilläggspris för docka**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **d. Ange tilläggspris för extra strömadapter**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **e. Ange tilläggspris för sekretessfilter**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

4.3.8.3 Tildelningskriterier bärbar dator 1

Priset för bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör inkludera installerat operativsystem Windows 10 Pro 64-bit. Anbudsgivaren erhåller 25 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 50 poäng kan erhållas.

Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör uppfylla kraven och inneha märkning enligt Den Blå ängeln, EPEAT Gold, TCO Certified gen. 8 eller annan likvärdig miljömärkning som granskas och godkänns av en oberoende tredjepart. Anbudsgivaren erhåller 25 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 50 poäng kan erhållas.

Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör inkludera en utökad garanti för batterier på så sätt att de ska klara minst 1000 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.

Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till bärbar dator 1 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande Windows 10 Pro 64-bit? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriterietKlient och mobiltelefonl...  50 SEK


Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (50 SEK), För ett utförande (25 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**b. Uppfylls kriteriet gällande miljömärkning? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriteriet**Klient och mobiltelefonl...  50 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (50 SEK), För ett utförande (25 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**c. Uppfylls kriteriet gällande batterier? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriteriet**Klient och mobiltelefonl...  20 SEK


Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (20 SEK), För ett utförande (10 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**d. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?**Klient och mobiltelefonl...  5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

e. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? Om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedanKlient och mobiltelefonl... 

Fritext

f. Bifoga eventuella dokumentKlient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.9 Bärbar dator 2

4.3.9.1 Obligatoriska krav på bärbar dator 2

Anbudsgivaren ska erbjuda en bärbar dator som minst uppfyller följande grundkrav:

- Skärm: minst 14 tum och upp till och med 14,5 tum, antireflex, upplösning minst 1920x1080
- Vikt: Högst 1,5 kg inklusive batteriet

- Processor: Intel i5 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 5 Pro 4000 series eller likvärdig
- Hårddisk: minst 256 GB SSD
- RAM-minne: minst 8 GB
- Svenskt/nordiskt tangentbord (integrerat, bakbelyst) med Integrerad styrplatta/pinne för att kontrollera muspekare
- WiFi 6, Dual band
- Nätverkskort: Gigabit ethernet (RJ45 port integrerad eller adapter)
- Integrerad smartkortsläsare som ska vara SC kompatibel och Microsoft certifierade eller likvärdigt
- Trusted Plattform Module, TPM 2.0 eller senare
- Integrerad bluetooth: minst v. 5.0
- Integrerad kamera och mikrofon
- Hörlursutgång och mikrofoningång 3,5 mm (kan vara kombinerat i en kontakt)
- Minst en HDMI v 1.4 eller senare eller en DisplayPort
- Minst en USB-C v. 3.1 eller senare som kan ladda batteri i dator
- Minst två USB portar v. 3.1 eller senare
- Ska vara dockningsbar via varumärkesägarens egna USB-C docka eller likvärdigt
- Datorn ska vara av så kallad professionell- eller företagsmodell, dvs. produktserier som främst vänder sig till större företag och organisationer med en livscykel på minst 15 månader samt stöd för vPro och TPM eller likvärdigt.
- Kraven enligt Bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare vara uppfyllda för bärbar dator 2. Signerade bilagor eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt ska bifogas.


Bärbar dator 2 ska kunna uppgraderas eller beställas med följande tillägg:

- Avancerad: Intel i7 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 7 Pro 4000 series eller likvärdig, minst 512 GB SSD samt minst 16 GB RAM-minne
- Docka med USB-C med stöd för minst två skärmar, minst två DisplayPort och/eller HDMI, nätverkskontakt RJ45 med stöd för Gigabit Ethernet, minst två USB-portar v 3.1 eller senare. Den ska kunna ladda ansluten dator och stödja PXE-Boot, tillhörande strömadapter ska inkluderas.
- Extra strömadapter/laddare till datorn (utöver den som ingår)
- Sekretessfilter fristående eller inkluderad funktion i datorn. Endast personer som befinner sig framför skärmen ska kunna se dess innehåll skarpt.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärkesägare samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan.


a. Uppfylls de obligatoriska kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl... 


b. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bärbar dator 2 grund

Fritext

Klient och mobiltelefonl... 

c. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bärbar dator 2 avancerad

Fritext

Klient och mobiltelefonl... 

d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för bärbar dator 2

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...

**e. Bifoga signerad Bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.9.2 Prisuppgifter bärbar dator 2

Följande priser ska anges för bärbar dator 2:

- Grundpris för bärbar dator 2
- Totalpris för bärbar dator 2 avancerad (Intel i7 gen. 10 vPro, AMD Ryzen 7 Pro 4000 series, minst 512 GB SSD samt minst 16 GB RAM-minne)
- Tilläggspris per dator för docka, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 2
- Tilläggspris för extra strömadapter, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 2
- Tilläggspris för sekretessfilter, ett pris anges och gäller för samtliga bärbar dator 2

Samtliga priser adderas för utvärdering och ett utvärderingspris. Utvärderingspriset blir: Grundpris + Totalpris avancerad + En docka + En extra strömadapter + Sekretessfilter.

a. Ange grundpris för bärbar dator 2

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange totalpris för bärbar dator 2 avancerad**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**c. Ange tilläggspris för docka**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**d. Ange tilläggspris för extra strömadapter**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**e. Ange tilläggspris för sekretessfilter**

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



4.3.9.3 Tilldelningskriterier bärbar dator 2

Priset för bärbar dator 2 i utförande grund och avancerad bör inkludera installerat operativsystem Windows 10 Pro 64-bit. Anbudsgivaren erhåller 25 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 50 poäng kan erhållas.

Bärbar dator 2 i utförande grund och avancerad bör uppfylla kraven och inneha märkning enligt Den Blå ängeln, EPEAT Gold, TCO Certified gen. 8 eller annan likvärdig miljömärkning som granskas och godkänns av en oberoende tredjepart. Anbudsgivaren erhåller 25 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 50 poäng kan erhållas.

Bärbar dator 2 i utförande grund och avancerad bör inkludera en utökad garanti för batterier på så sätt att de ska klara minst 1000 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng per utförande som uppfyller kriteriet. Maximalt 20 poäng kan erhållas.


Bärbar dator 2 i utförande grund och avancerad bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till bärbar dator 2 eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande Windows 10 Pro 64-bit? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriteriet

Klient och mobiltelefonl...  50 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (50 SEK), För ett utförande (25 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten

b. Uppfylls kriteriet gällande miljömärkning? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriteriet

Klient och mobiltelefonl...  50 SEK


Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (50 SEK), För ett utförande (25 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten

c. Uppfylls kriteriet gällande batterier? Ange i kommentarsfält vilken/vilka utföranden som uppfyller kriteriet


Klient och mobiltelefonl...  20 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för samtliga utföranden (20 SEK), För ett utförande (10 SEK), Nej inte för något utförande (0 SEK)


 Leverantörskommentar tillåten

d. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?Klient och mobiltelefonl...  5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

**e. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation?
Om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan**Klient och mobiltelefonl... 

Fritext

f. Bifoga eventuella dokumentKlient och mobiltelefonl... 

Bifogad fil

4.3.10 Bildskärmar

4.3.10.1 Obligatoriska krav på Bildskärmar



Anbudsgivaren ska erbjuda två bildskärmar som minst uppfyller följande grundkrav:

Bildskärm A

- Skärm: minst 23 tum och upp till och med 25 tum, upplösning minst 1920x1080
- Antal färger: minst 16.7 Miljoner
- Ljusstyrka: minst 250 cd/m²
- Displayport 1.2 eller senare
- HDMI 1.4 eller senare
- Minst en USB 3.0 eller senare
- Stativ med: höjdjustering, pivot, tilt och vridbarhet
- Energiklass minst A+

Bildskärm B

- Skärm: minst 26 tum och upp till och med 28 tum, upplösning minst 2560x1440
- Antal färger: minst 16.7 Miljoner
- Ljusstyrka: minst 250 cd/m²
- Displayport 1.2 eller senare
- HDMI 1.4 eller senare
- Minst en USB 3.0 eller senare
- Stativ med: höjdjustering, pivot, tilt och vridbarhet
- Energiklass minst A+

Kraven enligt Bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare vara uppfyllda för bildskärmar. Signerade bilagor eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt ska bifogas.

Bildskärmarna ska kunna uppgraderas med följande tillägg som kan beställas av kunden:

- Sekretessfilter anpassade till bildskärmens storlek, endast personer som befinner sig framför skärmen ska kunna se dess innehåll skarpt.

Modellbeteckningar/produktnamn och varumärkesägare samt kravuppfyllnad ska anges enligt nedan.

a. Uppfylls de obligatoriska kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bildskärm A**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**c. Ange modellbeteckning/produktnamn/varumärkesägare på bildskärm B**

Fritext

Klient och mobiltelefonl...

**d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för bildskärmarna**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...

**e. Bifoga signerad bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt**

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl...



4.3.10.2 Prisuppgifter bildskärmar

Följande priser ska anges för bildskärmar:

- Grundpris för bildskärm A
- Grundpris för bildskärm B
- Tilläggspris sekretessfilter, ett pris anges och gäller oavsett storlek på bildskärmen

Samtliga priser adderas för utvärdering och ett utvärderingspris. Utvärderingspriset blir Grundpris bildskärm A + Grundpris bildskärm B + ett sekretessfilter.

a. Ange grundpris för bildskärm A

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...

**b. Ange grundpris för bildskärm B**


Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange tilläggspris sekretessfilter

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... **4.3.10.3 Tilldelningskriterier bildskärmar**

Bildskärm A och B bör uppfylla kraven och inneha märkning enligt Den Blå ängeln, EPEAT Gold, TCO Certified gen. 8 eller annan likvärdig miljömärkning som granskas och godkänns av en oberoende tredjepart. Anbudsgivaren erhåller 25 poäng per bildskärm som uppfyller kriteriet. Maximalt 50 poäng kan erhållas.

Bildskärm A och B bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

För att erhålla poäng ska uppfyllande av kriterier framgå antingen av tidigare bifogad dokumentation till bildskärmar eller av dokumentation som bifogas till detta avsnitt.

a. Uppfylls kriteriet gällande miljömärkning? Ange i kommentarsfält vilken/vilka bildskärmar som uppfyller kriterietKlient och mobiltelefonl...  50 SEK

Fasta svarsalternativ. Ja för båda bildskärmarna (50 SEK), För en bildskärm (25 SEK), Nej inte för någon bildskärm (0 SEK)

 Leverantörskommentar tillåten**b. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?**Klient och mobiltelefonl...  5 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

c. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? Om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedanKlient och mobiltelefonl... 

Fritext

d. Bifoga eventuella dokument

Bifogad fil

Klient och mobiltelefonl... **4.3.11 Tillbehör till klienter****4.3.11.1 Tillbehör**

Följande tillbehör ska kunna tillhandahållas till offererade klienter. Ett pris per styck anges.

- Mus, trådlös, optisk avläsning, scrollfunktion, höger eller vänsterhänt ska kunna väljas, priset ska vara det samma samt gälla oavsett bärbar dator.
- Tangentbord, svenskt, numerisk del, trådlöst. Ett pris ska gälla oavsett bärbar dator.

- Datorväska (grå eller svart, med handtag och axelrem) till bärbara datorer. Ett pris ska gälla oavsett bärbar dator.
- Fodral för bärbar dator (sleeve, grå eller svart i tyg) . Ett pris ska gälla oavsett bärbar dator

Priserna utvärderas på så sätt att samtliga prisuppgifter för en styck adderas till ett utvärderingspris. Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 0,25 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Tillbehören bör finnas i lager, dvs. leveranstiden bör inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund. Anbudsgivaren erhåller 2,5 poäng om kriteriet uppfylls.

a. Uppfylls kravet att kunna tillhandahålla tillbehören samt respektive tillbehörs krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Klient och mobiltelefonl...



b. Ange pris på trådlös mus

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



c. Ange artikelbenämning på trådlös mus

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



d. Ange pris på trådlöst tangentbord

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



e. Ange artikelbenämning på trådlöst tangentbord

Fritext

Klient och mobiltelefonl...



f. Ange pris på datorväska

Prisfält

Klient och mobiltelefonl...



g. Ange artikelbenämningar på datorväska till bärbar dator 1 och 2


Fritext

Klient och mobiltelefonl...




h. Ange pris på fodral till bärbar dator

Prisfält

Klient och mobiltelefonl... 

i. Ange artikelbenämningar på fodral till bärbar dator 1 och 2

Fritext

Klient och mobiltelefonl... 

j. Uppfylls kriteriet gällande leveranstid?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Klient och mobiltelefonl...  2,5 SEK

5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation ("kompletterande dokument", se nedan) som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet ("leverantörsprövning").

ESPD-systemet

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som tagits fram på EU-nivå, som innebär att anbudsgivaren i ett första steg, i anbudet, endast intygar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU, samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk och finansiell ställning).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

I systemets andra steg kan Kammarkollegiet begära in bevis/intyg avseende leverantörsprövningen från anbudsgivare, dessa benämns "kompletterande dokument", och sammanställs i kapitlets sista avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument. Innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut begärs alltid kompletterande dokument in beträffande anbudsgivare som kommer erbjudas ramavtal.

Även eventuella åberopade företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitt 5.2 och 5.3).

Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag.

Egenförsäkran (ESPD) i Tendsign

Tendsign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att ESPD (egenförsäkran) lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågorna i detta kapitel online, liksom övriga krav.

a)-frågorna:

Om anbudsgivaren eller åberopade företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska NEJ anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.[\[1\]](#)

b)-frågorna:

b)-frågorna innebär endast rättigheter för anbudsgivaren, denne kan således inte fylla i "fel". För var och en av uteslutningsgrunderna samt vissa kvalificeringskrav ska anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kammarkollegiet självt måste hämta informationen. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej".^[2]

^[1] För varje sådan a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt, varvid följdfrågor aktiveras.

^[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning. Observera att det inte är tillåtet att åberopa annat företags certifierade ledningssystem. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i gränssnittet. Därefter ska anbudsgivaren välja att de tillagda underleverantörerna åberopas för kapacitet (d.v.s. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För Åberopade företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kap. 5, för varje Åberopat företag som lagts till.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren lagt till underleverantörer, samt angett att dessa åberopas, i aktuellt processteg? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet, svarar Nej.

Ja/Nej

Generella krav



5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som anges i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller

fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud gäller följande:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett nytt gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att representera gruppen som avtalspart. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet samt ekonomisk och finansiell ställning ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Samtliga konsortiedeltagare ska vara registrerade för verksamhet relaterat till upphandlingsföremålet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i Tendsign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas, för att lägga till konsortiedeltagare! För konsortiedeltagare (i processteget tillagda som åberopade företag) ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren lagt till konsortiedeltagare som underleverantörer i aktuellt processteg, samt valt "åberopa kapacitet"?

Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet?

Anbudsgivare som INTE lämnar anbud som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generella krav



5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget självt eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål, och i andra hand annan utredning som får godtas utifrån förutsättningarna i det egna landet och dess rättssystem (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med relevant utredning enligt ovan, för såväl anbudsgivaren samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...



5.4.1.2 Bestickning och korruption



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för
myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet, och i andra hand annat bevis som får godtas utifrån förutsättningarna i den egna staten och dess rättssystem. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst 3 månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets egna land.

5.4.2.1 Betalning av skatter



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, utslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD



Har anbudsgivaren eller eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Berört belopp

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
b. Kod Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
c. Utfärdare Fritext	European Single Procu...	ESPD	i

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar? Ja/Nej. Nej krävs Leverantörskommentar tillåten	European Single Procu...	ESPD	!
---	--------------------------	------	---

a. Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
---	--------------------------	------	---

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej. Nej önskas	European Single Procu...	ESPD	i
--	--------------------------	------	---

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
--------------------------------------	--------------------------	------	---


5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt**


ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs

ESPD



Benfinner sig anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

a. Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för desamma, gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

- a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- b) undanhållit sådan information,
- c) inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- d) otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Kammarkollegiet uppmanar anbudsgivare att lämna sanningsenliga uppgifter i sitt anbud, bland annat när anbudsgivaren gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i Kompletterande dokument Sanningsförsäkran som anbudsgivare ska lämna in, på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta ett företag, ge detta tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

Anbudsgivaren och eventuella konsortiedeltagare ska vara kvalificerad i följande avseenden.

1. behörig att utöva yrkesverksamhet,
2. ha ekonomisk och finansiell ställning enligt nedan samt,
3. uppfylla krav gällande kvalitetsledningssystem.

5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren (och eventuella konsortiedeltagare) ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret. Anbudsgivare (och eventuella konsortiedeltagare) ska vara registrerade för verksamhet relaterat till

upphandlingsföremålet.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran som kompletterande dokument skicka in handling som styrker att företaget är registrerat. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 3 månader gammal, om inte annat föreskrivs i anbudsgivarens medlemsland.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren (och eventuella konsortiedeltagare) ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att anbudsgivaren (och eventuella konsortiedeltagare) har en rating enligt Creditsafe på lägst 50, vid Kollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera ovan krav på kreditvärdighet hos Creditsafe för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehåller eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (*översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk*),
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra st. LOU).

a. Uppfylls kravet på god ekonomisk och finansiell ställning?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav



Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Ej aktuellt" eller liknande.

Fritext

5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

5.6.4 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, FR2000, Svensk Kvalitetsbas eller likvärdigt enligt p. 1a eller 2a nedan. Kvalitetsledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper. Giltighetstid ska framgå av certifikatet eller diplommet. Om giltighetstid inte framgår ska ett signerat intyg bifogas från den oberoende tredjepart som utfärdat certifikatet eller diplommet, där det framgår att det är giltigt. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren inneha antingen:

1) giltigt certifikat för ISO 9001 eller,

1a) giltigt certifikat från ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ, och som uppfyller punkterna i bilaga Kvalitetsledningssystem. Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

eller,

2) giltigt certifikat enligt FR2000 eller diplom enligt Svensk Kvalitetsbas eller,

2a) giltigt certifikat eller diplom från ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som uppfyller punkterna i bilaga Kvalitetsledningssystem samt som är reviderat och diplomerat eller certifierat av en oberoende tredjepart. Den oberoende tredjeparten ska vara godkänd av den organisation som står bakom diplommet eller certifikatet att utföra revisioner samt behörig att utfärda diplomeringar och/eller certifieringar i dennes namn.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.

European Single Procu...

ESPD



Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.6.4.2 Miljöledningsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), FR2000, Svensk Miljöbas eller likvärdigt enligt p. 1a eller 2a. Miljöledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper. Giltighetstid ska framgå av certifikatet eller diplom. Om giltighetstid inte framgår ska ett signerat intyg bifogas från den oberoende tredje part som utfärdat certifikatet eller diplom, där det framgår att det är giltigt. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren inneha antingen:

1) giltigt certifikat för ISO 14001 eller en gällande EMAS-registrering eller,

1a) giltigt certifikat från ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ, och som uppfyller punkterna i bilaga Miljöledningssystem. Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

eller,

2) giltigt certifikat enligt FR2000 eller diplom enligt Svensk Miljöbas eller,

2a) giltigt certifikat eller diplom från ett likvärdigt miljöledningssystem som uppfyller punkterna i bilaga Miljöledningssystem samt som är reviderat och diplomerat eller certifierat av en oberoende tredjepart. Den oberoende tredjeparten ska vara godkänd av den organisation som står bakom diplommet eller certifikatet att utföra revisioner samt behörig att utfärda diplomeringar och/eller certifieringar i dennes namn.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Sammanställning över kompletterande dokument avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska komma in med utan dröjsmål på Kammarkollegiets begäran:

- Sanningsförsäkran för anbudsgivare
- Giltigt Certifikat/diplom Kvalitetsledningssystem
- Giltigt Certifikatdiplom Miljöledningssystem

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Konsortium – Civilrättsligt bindande avtal om bildande av nytt aktiebolag.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje Underleverantör/Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål).
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål).
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare (avsnitt Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter och avsnitt Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.).
- Anbudsgivare och eventuella konsortiemedlemmar som inte innehar en rating om lägst 50 enligt Creditsafe: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning).
- Om ett företags verksamhet är etablerad utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt Inskrivning i handelsregister eller motsvarande).

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Ramavtal

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-13124-20 har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och regioner. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av www.avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

6.2 Avtalshandlingar

6.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument med bilaga Pris
4. Upphandlingsdokumenten 23.3-13124-20 med kravspecifikation, tilldelningskriterier, allmänna villkor, bilagor samt frågor och svar under anbudstiden
5. Ramavtalsleverantörens anbud

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

6.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.3 Definitioner

6.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av hårdvara, tillbehör och tjänster som Avropsberättigad gör genom Beställning eller tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation

inklusive antal och tillhörande leveransinformation.

Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av hårdvaror, tillbehör och tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.

6.4 Omfattning



Ramavtalet omfattar hårdvara i form av olika typer av klienter samt mobiltelefoner och surfplattor. I ramavtalet ingår även tillbehör och tjänster som har nära anknytning till hårdvaran. Hårdvara kan avropas med eget ägande för avropsberättigad och/eller köpas som tjänst dvs. utan eget ägande.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner eller endast surfplattor. Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans. Klienter kan bara avropas som en del av en helhetslösning d.v.s avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner, klienter och surfplattor eller klienter, mobiltelefoner och surfplattor.

Se vidare avsnitt Upphandlingsföremål i upphandlingsdokumentet. Priser i den dynamiska rangordningen framgår av bilaga Pris.

6.4.1 Maximalt värde



Hårdvaror, tillbehör och tjänster får avropas till ett maximalt värde om 4 miljarder SEK under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner.

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet reserverar rätten att stänga ett ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser att det sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

6.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda hårdvara, tillbehör och tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av hårdvara, tillbehör och tjänster ska ske i enlighet med Kontrakt och Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och hårdvara, tillbehör och tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft minst uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

6.4.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera hårdvara, tillbehör och tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

6.5 Hårdvara, tillbehör och tjänster



6.5.1 Redovisning av hårdvara, tillbehör och tjänster



Ramavtalsleverantören ska på begäran under Ramavtalets löptid kvartalsvis kunna särredovisa den försäljningsvolym samt antal Beställningar som Avropats genom den dynamiska rangordningen, särredovisning ska även ske per avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när kapaciteten om 10 500 timmar per år för tekniker uppnåtts och på begäran kunna påvisa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts. Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade teknikertimmar samt erhålla verifikat för detta.

6.5.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Redovisning av hårdvara tillbehör och tjänster, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som

bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.5.3 Byte av hårdvara och tillbehör



Sortimentet i den dynamiska rangordningen ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta hårdvara och/eller tillbehör i den dynamiska rangordningen under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av ny hårdvara/tillbehör. Den nya hårdvaran/tillbehöret ska vara nyare på marknaden än den inaktuella som ska ersättas. Hårdvara/tillbehör som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig hårdvara/tillbehör. Med likvärdig avses att hårdvaran/tillbehöret minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda tilldelningskriterierna. En hårdvara/tillbehör kan alltid vara bättre än angivna prestandakrav och uppfylla senare standarder och versioner etc. Angivna gränser för vikt och storleksangivelser kan vid utbyte anpassas +/- 10%. Pris regleras enligt avsnitt Priser.

Byte av hårdvara/tillbehör kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka hårdvaran/tillbehöret och den inte finns att tillgå längre. Vid byte av hårdvara ska specifika tillbehör till den inaktuella finnas kvar för beställning i minst ett (1) år, specifika tillbehör till ny hårdvara kan läggas till men dock endast samma typer av tillbehör som ingått i upphandlingen.

Rätten att byta ut hårdvara/tillbehör enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuden hårdvara/tillbehör uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

6.6 Priser



6.6.1 Priser hårdvara och tillbehör



Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och men inklusive andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att hårdvara och tillbehör kan tas i bruk. För beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktagift om 75 kr.

Ramavtalsleverantörens priser för hårdvara och tillbehör i den dynamiska rangordningen anges i bilaga Priser. Priset gäller för beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal

beställda hårdvara (upp till 250 st per beställning), tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige. Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/ned till maximalt +/- 20% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret. Prisförändringar kan genomföras vid byte samt på befintlig hårdvara och tillbehör efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.

För hårdvara och tillbehör i den dynamiska rangordningen har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i USD. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinslämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda Beställningar.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

6.6.2 Takpris tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för de tjänster som omfattas av Ramavtalet avser fasta priser i den dynamiska rangordningen och takpriser per timme i förnyad konkurrensutsättning och gäller under hela ramavtalsperioden. Priserna framgår i bilaga Pris. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än offererat takpris gentemot Avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning om inte denne anpassar krav för tjänsten och/eller allmänna villkor men lägre priser kan offereras.

6.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

6.7.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

6.7.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, [år-mån-dag], även om

det signerats tidigare, och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Har perioden av 24 månader löpt ut upphör Ramavtalet därefter att gälla utan uppsägning.

6.7.3 Förlängning av Ramavtal



Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader. Förlängning regleras skriftligen.

6.7.4 Ramavtalets förtida upphörande



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalets omsättning uppgår till det maximala värdet eller det förväntas inträffa inom kommande redovisningsperiod. En sådan uppsägning påverkar inte giltigheten av redan ingångna Kontrakt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

6.8 Avrop



Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

6.8.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

6.8.2 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att Ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför. Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Beställningar inom två arbetsdagar från och med att avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen. Underlåtenhet att lämna bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster inte kunde

levereras. Om Avrops svar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

6.8.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan och Beställningar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.8.4 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)



Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av den i förväg specificerade hårdvaran, tillbehören och/eller tjänsterna kan ske enligt en dynamisk rangordning för Avrop som uppgår till maximalt 250 st. hårdvaruenheter per Beställning, tillbehör och tjänster får tillkomma till hårdvaran och räknas inte in i det maximala antalet. En avropsberättigad får maximalt lägga 24 stycken Beställningar per år i den dynamiska rangordningen. I annat fall och om det maximala antalet beställningar har uppnåtts ska Avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till Ramavtalsleverantörerna.

Beställning med tillämpning av dynamisk rangordning innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantören som har lägst pris på beställningen av hårdvara, tillbehör och/eller tjänster enligt organisationens behov. Avropsberättigad väljer således den kategori hårdvara och/eller tillbehör och tjänster vars specifikationer möter organisationens behov samt gör eventuella uppgraderingar och/eller tillägg. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad har behov av enligt Beställningen. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Beställningen till lägst pris i det aktuella Avropet får Beställningen. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på en Beställning i den dynamiska fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna. När Avropsberättigad gjort sina val, tillägg och även lagt till eventuella tjänster räknas det ut vilken Ramavtalsleverantör som har lägst pris och en Beställning innehållande ett kontrakt skickas direkt och endast till den ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avrops svar inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja avrop, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
4. om Avropet omfattar kompletterade hårdvara där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad.
5. om Avropet omfattar specifika tillbehör till redan avropad hårdvara

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor. Allmänna villkor

förnyad konkurrensutsättning gäller för dessa avrop. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta. Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad. Avropsberättigad får utesluta en Ramavtalsleverantör från att lämna Avropssvar om det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 3 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören. Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

6.8.5 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt avseende den hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör alternativt utgörs av den Beställning som läggs enligt den dynamiska rangordningen.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

6.8.6 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Avropssvar, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Vitet uppgår till 10 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vitet uppgår till 20 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt en Beställning i den dynamiska rangordningen.

Vitet uppgår till 30 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt Beställning i den dynamiska rangordningen.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite utgår inte för teknikertjänster i Beställning om leveranskapacitet om 10 500 timmar per år är uppnådd. Redovisning enligt avsnitt Redovisning av hårdvara, tillbehör och tjänster ska ha skett för att

detta undantag ska kunna åberopas.

6.9 E-handel

6.9.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kan ge information om elektronisk handel (ehandel) i offentlig sektor. SFTI är en organisation med företrädare för både offentliga köpare, leverantörer av hårdvaror och tjänster samt IT-systemleverantörer. SFTI rekommenderar standardiserade affärsmeddelanden för e-handel. Peppol är ett europeiskt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Enligt lag måste leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörsportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka elektroniska fakturor med mera.

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges i detta avsnitt Krav på e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I det fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumenten. Ramavtalsleverantören som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i leverantörsportal som anvisas av avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det.

Ramavtalsleverantör som skickar och tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla avgränsad webbshop som enbart innehåller avtalat sortiment och avtalade priser.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt PEPPOL BIS Billing.

6.9.2 Uppkoppling mot webbshop (s.k. punch-out)

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista). Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande från sin webbshop till Avropsberättigads e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt PEPPOL punch-out eller annat etablerat varukorgsmeddelande i XML-format.

6.9.3 Elektronisk order och leveransavisering

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order

enligt minst ett av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering
- I fri form via e-post
- SFTI/ESAP 6 – Avrop

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända svar på mottagen order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare eller annan av kund angiven adress
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända leveransavisering enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Despatch Advice
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare eller annan av kund angiven adress
- SFTI/ESAP 6 Leveransavisering

6.10 Parternas förhållningssätt

6.10.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

6.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

6.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten. Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

6.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

6.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.11.1 Försäkringar



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och den hårdvara och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

6.11.2 Informationssäkerhet



Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda.

I det fall Ramavtalsleverantören är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

6.11.3 Säkerhet systemprogramvara surfplattor och mobiltelefoner



För surfplattor och mobiltelefoner (enheter) som Ramavtalsleverantören erbjuder ska Ramavtalsleverantören under ramavtalets löptid övervaka status för den i Sverige senast tillgängliggjorda versionen av respektive enhets systemprogramvara (där operativsystem och annan integrerad enhetsprogramvara ingår). Ramavtalsleverantören ska på anmodan av Kammarkollegiet samt avropsberättigade organisationer lämna uppgift om vilken version av en enhets systemprogramvara som är den senast tillgängliga, hur den tillgängliggörs kunder samt vilket datum den först tillgängliggjordes kunder i Sverige. Enheter som Ramavtalsleverantör erbjuder ska regelbundet förse med säkerhetsuppdateringar så länge de erbjuds av Ramavtalsleverantören.

Finns en offentliggjord sårbarhet i enheten (inklusive operativsystem, kernel och hårdvara såsom processor och nätkommunikation) som kan utnyttjas för obehörig åtkomst eller påverkan, och sårbarheten inte hanterats med någon åtgärd i den senast tillgängliggjorda versionen av systemprogramvaran, ska Ramavtalsleverantören genast lämna meddelande till Kammarkollegiet där Ramavtalsleverantören antingen anmäler utbyte av enheten i fråga, alternativt informerar om att Ramavtalsleverantören genom kontakt med varumärkesägare undersöker lösningar. Målet är att på ett betryggande sätt säkerställa att enheter som erbjuds regelbundet förse med säkerhetsuppdateringar.

6.11.4 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta

med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

6.11.5 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal i Sverige, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller. Ramavtalsleverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera uppgifterna om Ramavtalsleverantörens och dess underleverantörers anställda samt arbets- och anställningsvillkor för dessa.

6.11.5.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

6.12 Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg



Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkad under förhållanden som är förenliga med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948), ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182), FN:s barnkonvention (artikel 32), Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet, Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och FN:s deklaration mot korruption

Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare. Med hårdvara avses i detta fall datorer, bildskärmar, mobiltelefoner och surfplattor. Tillbehör omfattas inte. Med i första hand avses samtliga fall utom där kund i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven enligt hållbarhetsintyget inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av kund och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska rapporteringen gås igenom

och signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Ett signerat intyg kan återopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande. Rapportering ska kunna genomföras för de varumärkesägare som tillsammans står för minst 80 % av Ramavtalsleverantörens försäljningsvolym på ramavtalet. Hänsyn får även tas till kunder som gjort aktiva avsteg från kravet, komponentbrist eller om kund ställt specifika tekniska krav enligt ovan förutsatt att dokumentation kan uppvisas gällande dessa avsteg och tekniska krav etc.

Uppföljning kan genomföras mot Ramavtalsleverantören upp till två gånger under ramavtalsperioden. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Kammarkollegiet har rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdragas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till. Inkommer inte åtgärdsplanen får varumärkesägarens hårdvara inte säljas under ramavtalet tills en åtgärdsplan inkommer. Detta gäller vid nya avrop och inte befintliga kontrakt som tecknats med kund.

Ramavtalsleverantören ska vidare, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av hårdvara som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Egen rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen, oavsett antal mellanled. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser hårdvara, är de som tillverkar färdigställda hårdvaror, de som framställer delar och komponenter till färdigställda hårdvaror samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda hårdvaror. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av hårdvara som levereras genom detta Ramavtal, så långt det är möjligt. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt. Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören ska även så långt det är möjligt medverka till att Kammarkollegiet själv eller genom ombud kan delta vid inspektioner på plats hos de leverantörer som tillverkar hårdvara. Om brist i åtaganden uppdragas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs.

6.13 Lag, förordning och föreskrift



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med

tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.14 Information om Ramavtalet



6.14.1 Publicering



Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

6.14.2 Information om Ramavtalet



Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

6.14.2.1 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse, mer än fem (5) tillfällen, att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.15 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet. Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentligtorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

6.16 Underleverantörer

6.16.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Tilllägg, byte eller borttagande av Underleverantör som Ramavtalsleverantören behövt stödja sig på för att uppfylla krav i upphandlingen kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Underleverantör ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Till ansökan ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Underleverantör att Ramavtalsleverantören kommer att föfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser Underleverantör tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

6.16.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne:

- inte omfattas av uteslutningsgrund,
- i relevanta delar accepterar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever villkor i Allmänna villkor som kan hänföras till det åtagande Underleverantören ska utföra,
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

6.16.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt

om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet. Ramavtalsleverantör är skyldig att kontrollera att Underleverantör som anlitas uppfyller samtliga åtaganden enligt punkt Underleverantörs åtaganden.

6.16.4 Påföljder vid avtalsbrott



Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

6.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift



6.17.1 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda hårdvaror, tillbehör och tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

6.17.2 Redovisningsperioder



Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

6.17.3 Administrationsavgift



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda hårdvaror, tillbehör och tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

6.17.4 Fakturering av administrationsavgift



Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt

och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

6.17.5 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.18 Redovisning av statistik



6.18.1 Statistik



Ramavtalsleverantören ska på begäran under Ramavtalets löptid kvartalsvis särredovisa den försäljningsvolym samt antal Beställningar som Avropats genom den dynamiska rangordningen, särredovisning ska även ske per avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet. Om det 10 % eller mindre kvar tills dess att den maximala värdegränsen uppnås ska Ramavtalsleverantören på begäran inkomma med information om samtliga befintliga kontrakt med kontraktslängd och beräknat värde samt löpande varje månad redovisa försäljningsstatistik.

Ramavtalsleverantören ska dessutom redovisa följande statistik löpande en gång per var 12 månader:

- Fördelning av försäljningsbelopp per hårdvarugrupp dvs bärbara datorer, stationära datorer, bildskärmar, tunna klienter, ruggade datorer, mobiltelefoner, surfplattor och tillbehör samt tjänster
- Avrop som besvarats, information om Avrop som Ramavtalsleverantören tackat nej till att besvara med motivering, vilken avropsberättigad som genomfört Avrop samt datum

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

6.18.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter fem (5) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.19 Uppföljning



6.19.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita oberoende extern part för genomförandet.

6.19.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

6.19.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

6.19.4 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt

Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.20 Avtalsbrott och påföljder

6.20.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tio (10) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

6.20.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK och ska maximalt utgå med 500 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

6.20.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § eller 3 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i texten under avsnitt Ramavtalsleverantörs åtagande samt avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda,
5. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
6. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

6.20.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

6.20.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokumentet, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokumentet för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörs totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Det är det totala skadeståndsansvaret som avses för Ramavtalet, inte skadestånd per avtalsbrott.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

6.20.6 Force majeure

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.20.7 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

6.20.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och/eller tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

6.21 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

6.22 Överlåtelse av Ramavtalet

6.22.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

6.22.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

6.23 Tvistelösning och tillämplig lag



6.23.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

6.23.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

6.24 Meddelanden



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

6.25 Elektronisk signatur



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

7. Bilaga Allmänna villkor Förnyad konkurrensutsättning

7.1 Inledning



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet Klient och Mobiltelefonlösningar, diarienummer 23.3-13124-20.

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan eller inte. I dessa Allmänna villkor framgår vilka punkter som uttryckligen kan preciseras i Kontrakt.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropet blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att uppgiften eller villkoret inte strider mot Ramavtalet eller lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Vid tolkning av Kontraktet, ska oklarheter tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

7.2 Definitioner



Vid tillämpningen av Kontrakt ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till och med fredag kl. 8.00-17.00 i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkännts eller ska anses ha godkännts av Kund enligt vad som anges i avsnitt Leverans.

Fel	Med Fel avses avvikelse från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. Fel innefattar även avvikelser i förhållande till produktblad från Varumärkesägare. Fel uppstår under normal användning och är hänförliga till bland annat konstruktion, material, Hårdvara, Programvara och/eller funktion.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet såsom Klienter, Mobiltelefoner och Surfplattor. Hårdvara kan köpas med eller utan eget ägande för kunden dvs. Hårdvara kan även köpas som en tjänst där Kund betalar en periodiserad kostnad för nyttjanderätten.
Klient	Med Klient avses en fysisk produkt såsom bärbar dator, ultrabook, chromebook, 2i1, allt i ett, ruggad dator, stationär dator, tunn klient, bildskärm och dyligt.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör. Konsult kan utföra utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, så som exempelvis tekniker.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. Vilken Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. som ingår framgår av Kontraktet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Kunden angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom Arbetsdag.

Mobiltelefon	Med Mobiltelefon avses fysisk produkt såsom smartphones.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed, i enlighet med Kontrakt och Ramavtalet, som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Part	Med Part avses Kund och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem, enhetshantering och antivirus samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa Fel på Hårdvara eller tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Servicetid	Med Servicetid avses den tid då avropad Hårdvara som tjänst ska mätas enligt överenskomna servicenivåer, då anmälan om Fel ska kunna göras samt när Åtgärdstid och viten räknas.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering, Uppgradering.
Surfplatta	Med Surfplatta avses en fysisk produkt såsom tunn handdator med pekskärm med avancerade funktioner och uppkoppling mot internet via trådlöst nätverk eller mobiltelefonnätet.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall

	säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt (med undantag av skrivare) med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Kunden att Felet är åtgärdat och Kund har en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller tillbehör. Om Kund har möjlighet att skicka automatlarm till Ramavtalsleverantören ska åtgärdstiden börja räknas från att larmet når Ramavtalsleverantören.

7.3 Kontraktet



7.3.1 Handlingar och ordning



Kontrakt består av:

- a. Tecknat Säkerhetsskyddsavtal
- b. Tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal
- c. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- d. Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- e. Eventuell komplettering till Avropsförfrågan
- f. Avropsförfrågan med bilagor

- g. Eventuella, av Kund, tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- h. Avropssvar
- i. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om det

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår ovan.

7.3.2 Innehåll



Parterna kan i Kontraktet bland annat avtala om:

- a. Hårdvara, Programvara, Konsulttjänst och/eller Hårdvara som tjänst som ingår i Kontraktsföremål och omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt dess specifikationer,
- b. förutsättningar för Leverans såsom t.ex. tidsplan,
- c. anpassningar och/eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor
- d. avtalad ersättning, samt
- e. Kontraktstid inklusive förlängningsoptioner.

7.4 Kontaktpersoner och samarbete



7.4.1 Kontaktpersoner



Parterna ska i Kontraktet ange kontaktpersoner. Byte av kontaktperson ska utan oskäligt dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen. Om Parterna inte överenskommer om annat ska all kommunikation som sker inom ramen för Kontraktet ske på det svenska språket. Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar fatta beslut och företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än av Kunden utpekad person på aktuellt område motta eller inhämta direktiv gällande Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar erforderlig kompetens, inte återkommer inom angivna tidsramar eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med villkoren i Kontraktet och i övrigt hålla sig informerade om Kontraktets praktiska tillämpning och utveckling.

7.4.2 Samarbete



Ramavtalsleverantör och Kund ska, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Kund kan i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skäligen utsträckning, samarbeta med Kundens vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören har rätt till skäligen ersättning för detta samarbete. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan eller vidareförmedling rörande felsökning och felrättning.

Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god avtalsrelation till Kunden med utgångspunkt i en förståelse för Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Kundens verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kundens behov.

7.5 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

7.5.1 Kontraktsföremål

Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt. Ramavtalsleverantören åtar sig att uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtalet och Kontraktet under hela Kontraktstiden. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kundens instruktioner.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet
- b. avseende Hårdvara, Programvara och resultat av Konsulttjänst, att dessa kan användas i Kundens verksamhet som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan
- c. är lämpliga för de ändamål för vilka denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt
- d. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

7.5.2 Säkerhetsangivelser och policy

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid tillträde till Kundens lokaler. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kundens miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kundens uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor.

7.5.3 Underleverantörer

I den utsträckning Ramavtalsleverantören anlitar andra företag, så som Underleverantörer, för utförande av åtaganden enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för anlitat företag såsom för egen del. Underleverantörer ska uppfylla de krav som uppställs i Ramavtalet och Kontrakt avseende tillhandahållandet av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. I detta ingår att Ramavtalsleverantören inte får, anlita företag som inte fullgör sina åtagande avseende uteslutningsgrunder, svenska skatter eller sociala avgifter. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kund uppvisa dokumentation som visar vilka Underleverantörer som nyttjas för utförande av Kontraktsföremål samt att dessa uppfyller sina åtaganden, denna dokumentation ska även kunna uppvisas på begäran av Kund inför tecknande av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut Underleverantörer om de inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet eller Kontraktet. Parterna kan i Kontraktet överenskomma om hur byte och tillägg av Underleverantörer ska gå till.

7.5.4 Hårdvara

Ramavtalsleverantören ska alltid tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och tillbehör om inte Kunden specifikt efterfrågar annat. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Kund innan en Hårdvara och/eller tillbehör, går ur sortimentet.

På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt, miljöredovisning av exempelvis uttjänt Hårdvara samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kunds anvisningar.

Hårdvara och tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

7.5.5 Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

7.5.6 Marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att nyttja Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören har ett Kontrakt med Kunden i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

7.6 Kundens allmänna åtaganden

7.6.1 Lokaler och lokala förutsättningar

Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan erfordras.

Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.

Kund ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Kunden samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.

7.6.2 Driftmiljö

Kunden ska utse personer som ska ha kunskaper om Kontraktsföremål och Kundens egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Kunden ska underrätta Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Kunden ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Kontraktsföremål samt göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantören för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel.

Kunden ansvarar för att Kundens egna utrustning och it-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Kund ansvarar för att nödvändiga tillstånd erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål i Kunds verksamhet om inte annat framgår av Kontrakt.

7.7 Förberedelse och installation

7.7.1 Installation

Om installation ska utföras ska Parterna lämna varandra information om gjorda förberedelse och annat av betydelse för installation som ska göras enligt Kontrakt. Kund ska utföra överenskomna och enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för eventuell installation. Anvisningar ska lämnas i god tid. Ramavtalsleverantör ska installera i överenskomna lokaler på angiven plats och enligt Kontrakt samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter. Ramavtalsleverantör ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning Arbetsdagen före installationsdag så att eventuell installation kan vara slutförd vid leveranskontrollperiods början.

7.8 Leverans och leveranskontroll

7.8.1 Inledning

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende Leverans och leveranskontroll gäller detta avsnitt Leverans och leveranskontroll.

7.8.2 Risk och kostnad

Leverans ska ske till av Kund angiven plats. Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Mottagen Leverans ska kvitteras skriftligen av Kund.

7.8.3 Avtalad leveransdag

Avtalad leveransdag är den dag då Leverans ska uppfylla angivna krav och förutsättningar samt kunna

tas i bruk. Leveranskontroll ska vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

7.8.4 Leveranskontroll



Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt följande:

- a. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommits, fem Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
- b. Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid köp av Hårdvara som en tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Kontraktsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet.
- c. Kund ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen.
- d. Kunden ska godkänna Leverans då den uppfyller kraven och angivna villkor i Kontraktet samt eventuella kriterier för godkännande som Kunden angivit i Avrop. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen. Godkännande innebär att Effektiv leveransdag inträffat. Effektiv leveransdag inträffar också om Leveranskontrollperioden upphör, utan att Kunden skriftligen gjort anmärkning mot Kontraktsföremålet. Godkänner Kund inte Leverans ska Ramavtalsleverantör snarast åtgärda berörda Kontraktsföremål så att dessa är i enlighet med Kontraktet. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska, om Kunden inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveranskontrollperioden. Vid den nya leveranskontrollen utförs, efter Kundens val, antingen leveranskontroll av de delar som Kunden framställt anmärkning mot, eller helheten om Kunden finner detta lämpligt.
- e. Vid överenskomna Successiva leveranser ska leveranskontroll utföras per Successiv leverans.
- f. Avvikelser i Kontraktet som enligt Kund är utan betydelse för Kontraktsföremålets avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast 10 Arbetsdagar räknat från och med det att Kunden påkallade avvikelsen till Ramavtalsleverantören. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat avvikelse inom stipulerad tid kategoriseras avvikelsen som ett Fel för vilket Ramavtalsleverantören ansvarar.

Kund får utan att Effektiv leveransdag har inträtt, på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder.

Ramavtalsleverantör ska omgående och kostnadsfritt byta Hårdvara som inte fungerar vid Leverans (Dead On Arrival "DOA") mot ny Hårdvara.

7.9 Försening



7.9.1 Villkor för försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt Vite vid försening.

Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som ensidigt beror på Kunden. Ramavtalsleverantören har rätt att flytta fram Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Kunden. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller försening framstår som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Kunden detta. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt ny tidpunkt för Leverans. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny leveranstid innebär inte att Avtalad leveransdag ändras.

7.9.2 Vite vid försening



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende vite till följd av försenad Leverans gäller detta avsnitt Vite vid försening. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med 3 % av värdet av de specifika Kontraktsföremål som är föremål för försening och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. Vitet är vid var tid begränsat till 30 % av värdet av Kontraktsföremålen. För Kontraktsföremål som betalas periodvis såsom köp av Hårdvara som en tjänst ska vite utgå påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med 3 % av den verkliga eller beräknade genomsnittliga månadskostnaden enligt Kontraktet, upp till maximalt 30 % av månadskostnaden för den Hårdvara som omfattas av förseningen och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. För att erhålla den genomsnittliga månadskostnaden räknas kostnaden för det första kontraktsåret, delat med 12. I det fall maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Försening ska avräknas från eventuellt skadestånd.

7.10 Konsulttjänst



7.10.1 Utförande och kompetens



Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten. En konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Kund godkänner detta. Ingen kostnad utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav. På Kundens anmodan ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

7.10.2 Skatter och sociala avgifter



Konsult är aldrig att anse som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter,

sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

7.10.3 Byte av konsult



Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att Kunden har godkänt bytet och att den nya Konsulten har likvärdig eller högre kompetens samt erfarenhet som nuvarande Konsult och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens, erfarenhet eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

7.10.4 Fel i Konsulttjänst



Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel i Konsulttjänst som Kunden reklamerar inom ett år räknat från och med Effektiv leveransdag för relevant Konsulttjänst. Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel som för Kund var uppenbar vid Effektiv leveransdag. Ramavtalsleverantören ska efter reklamation från Kunden, utan oskäligt dröjsmål åtgärda Fel. Fel är att anses som åtgärdat när Konsulttjänsten är i enlighet med Ramavtalet samt Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta avseende de ändamål för vilket Konsulttjänster av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

7.11 Fel



7.11.1 Felansvar



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende Fel och viten gäller avsnitt Fel.

Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Effektiv leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enlighet med avsnitt Leverans och leveranskontroll. Ramavtalsleverantören har bevisbördan att Hårdvaran är felfri.

Kund har rätt att vid utbyten av Hårdvara och Tillbehör med Fel behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Kunds gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad för detta ska anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska kalenderkvartalsvis till Kunden sammanställa och översända information om samtliga Fel, innehållande information om typ, åtgärdsstider samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Kunden om Kunden så begär. Format och innehåll i rapporten ska gemensamt överenskommas mellan Parterna.

7.11.2 Felanmälan



Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdagar. Felanmälan får göras av Kundens utsedda personal. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin. Lämnar Varumärkesägare garanti för avropad Hårdvara eller Tillbehör och sådan garanti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt avsnitt Fel ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive Varumärkesägare tillhandahåller.

K Kundens samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 % av inkommande telefonsamtal under Arbetsdag. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Kund räknas inte in i den tillåtna svarstiden. Kund är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent. Kunden är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per kalenderkvartal.

Kund ansvarar för att vid felanmälan under samma Arbetsdag även göra Hårdvaran/tillbehöret tillgängligt för transport och utskick till Ramavtalsleverantören.

7.11.3 Felavhjälpning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål och kostnadsfritt för Kund åtgärda Fel. Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad och risk avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller tillbehör eller Reparation. Reparation kan utföras på plats hos Kund eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Fel är att anses som åtgärdat när Kontraktsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Kunden om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärds tid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Kunden. Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörs förslag, åtgärd eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för sådana Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kund.

Kunden har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Kunden debiteras för åsamkade av onödiga kostnader enligt Kontraktet. Om Kundens personal eller tredje part har tillkallats för kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Kunden rätt att på kommande faktura dra av motsvarande belopp eller fakturera beloppet. Belopp ska utgöras av verifierade direkta kostnader.

Kund ansvarar för att Kund inte konfigurerat Hårdvara på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan

avhjälpa Fel. Ramavtalsleverantören ska lämna Kund skriftliga instruktioner gällande detta. Åtgärdstid räknas inte under eventuell tid Hårdvara på grund av Kund inte är tillgänglig för Ramavtalsleverantör att åtgärda Fel, det vill säga om Kund inte följt Ramavtalsleverantörens skriftliga instruktioner.

7.11.4 Beräkning av Åtgärdstid

Åtgärdstid för Fel räknas från och med att Kunden anmäler Felet. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Kunden att avhjälpning skett, Kund har Hårdvaran och/eller tillbehöret åter i sin besittning och godkänt avhjälpning. Om Kunden inte godkänner att Felet är åtgärdat återupptas beräkningen av Åtgärdstiden från att Kunden tagit emot Hårdvaran och/eller tillbehöret.

7.11.5 Begränsning gällande Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Kunds användning av Hårdvara eller tillbehör på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.
- b. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell Hårdvara tillsammans med annan utrustning, tillbehör eller Programvara som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell Hårdvara skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, tillbehör eller Programvara, även om det inte framgår av Kontrakt.
- c. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell Hårdvara eller tillbehör som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande.

7.11.6 Hårdvara med eget ägande, Fel och vite

För Hårdvara såsom Klienter ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i tre år från och med Effektiv leveransdag. Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Kund kan välja att köpa ytterligare omfattning på garantin gällande batterier vad gäller laddningscykler. Kund kan välja att köpa ytterligare garantitid och Ramavtalsleverantören ansvarar då för Fel enligt den tidsperioden som framgår av Kontrakt. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem år efter Effektiv leveransdag.

För Hårdvara såsom Mobiltelefoner och Surfplattor ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i två år från och med Effektiv leveransdag. Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Kund kan välja att köpa ytterligare garantitid och Ramavtalsleverantören ansvarar då för Fel enligt den tidsperioden som framgår av Kontrakt. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst tre år efter Effektiv leveransdag.

För tillbehör ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i ett år från och med Effektiv leveransdag.

Hårdvara och/eller tillbehör skickas in till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Kund kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Kund. Åtgärdstiden ska vara fem Arbetsdagar efter att Kund skickat Hårdvara och/eller tillbehör.

Det vitesgrundande beloppet för Hårdvara är 1 000 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av den aktuella Hårdvaran, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid upp till maximalt vite.

Maximalt vite är 1 000 SEK plus 20 % av värdet av den aktuella Hårdvaran.

Det vitesgrundande beloppet för tillbehör är 100 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av det aktuella tillbehöret, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 100 SEK plus 20 % av värdet av det aktuella tillbehöret.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet med avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Kund rätt till en likvärdig ersättningsprodukt utan extra kostnad. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd.

7.12 Hårdvara som tjänst, Fel och vite



Avtalstiden regleras enligt Kontrakt. Hårdvara inklusive tillbehör är Ramavtalsleverantörens egendom och Kund förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Ramavtalsleverantören upplåter nyttjanderätten till Hårdvaran inklusive tillbehör enligt angivna villkor. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Kund returnera Hårdvaran inklusive tillbehör till Ramavtalsleverantören med undantag av vad som anges i avsnitt Avveckling och överlämning. När perioden upphör och Hårdvaran returneras ska Ramavtalsleverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas med certifierade programvaror samt att Hårdvaran återvinns eller rekonditioneras.

Ändringar i Hårdvaran får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Hårdvara och/eller tillbehör får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörens äganderätt går förlorad. Kunden får inte pantsätta, uthyra, försälja eller på annat sätt överlåta Hårdvara och/eller tillbehör. Ramavtalsleverantören har rätt att kontrollera att Hårdvara finns samt besiktiga denna genom stickprov begränsat till ett skäligt antal gånger per år. Kund är skyldig att för sådant ändamål vid anmodan lämna tillträde till Hårdvaran. Kund ansvarar för att Hårdvaran används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

Kund ansvarar, enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner, för att Kund inte konfigurerat Hårdvara som tjänst på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller rekonditionera Hårdvaran. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ge Kund skriftliga instruktioner gällande eventuell återställning. Har Ramavtalsleverantören gett dessa instruktioner inom skälig tid och Kund inte gjort eventuell återställning enligt instruktioner äger Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Kund för verifierade, direkta kostnader för detta om inte annat anges i Kontrakt.

Kunden ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Hårdvaran inte kommer till skada. Har Kunden vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar Kunden enbart för skada som åsamkas av Kundens vållande. I det hänseende Hårdvaran skadats till följd av att Kunden varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Kunden för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

Lösningen ska vara skalbar för kund, uppåt och nedåt i antal enheter med återföljande kostnadsändring enligt pris i kontrakt samt enligt av kund angivna parametrar i avropet. Säkerhetslösningar såsom antivirus, kryptering, säkerhetskopiering, larm vid säkerhetshot och incidenter etc. ska kunna ingå i tjänsten.

Kund ska erhålla en kontaktyta, med en dedikerad kontaktperson som tillhandahålls inom ramen för tjänsten utan extra kostnad. Kontaktpersonen ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom

anbudsgivarens organisation samt till varumärkesägare och eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom hållbarhet, teknik, fabrikskonfigurationer, felrapportering och eskaleringar, fakturor etc. Kontakt ska kunna ske via e-post och telefon, återkoppling ska ske inom två arbetsdagar. Kontaktpersonen ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som ansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

I Hårdvara som tjänst ingår Servicenivåavtal. Kund har rätt att erhålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet vid Fel omgående som är klar att använda, genom att ett antal enheter finns hos Kund för detta ändamål eller utbytesenhet tillhandahålls Kund inom en Arbetsdag. Tjänsten ska vara i tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Servicetiden ska vara Arbetsdagar mellan 08:00 - 17:00. Åtgärdstid mäts under Servicetid. Fel kategoriseras i två olika kategorier:

- a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Kunden. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Hårdvaran inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter. Enskild hårdvara kan utgöra Allvarligt fel om den berör en verksamhetskritisk del av Kundens organisation. Åtgärdstid ska maximalt vara 16 timmar per Allvarligt fel.
- b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Kundens verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Hårdvarans funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För Ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara 5 Arbetsdagar.

Kunden beslutar vid anmälan Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under kontraktstiden. Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder på Hårdvara för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Åtgärdstider beräknas inte under denna tid dock ska detta i normalfallet läggas då minsta möjliga påverkan sker för Kund det vill säga inte under Servicetid. Kund ska meddelas minst 10 Arbetsdagar innan planerat arbete. Kravet omfattar Ramavtalsleverantörens planerade underhåll och åtgärder och inte varumärkesägares eventuella Uppdateringar.

Kunden är berättigad till vite vid längre Åtgärdstid än vad som är tillåtet. Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet med avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd. Vite utgår endast under Servicetid.

Det vitesgrundande beloppet för Allvarliga fel är 2 % av den faktiska eller om tillämpligt den uppskattade kalenderkvartalskostnaden av den specifika tjänsten dvs. den eller de specifika hårdvaror som omfattas av det Allvarliga felet. Det vitesgrundande beloppet beräknas inom det kalenderkvartal som Felet anmäldes. Det vitesgrundande beloppet ska dock minst vara 1 000 SEK. Vitet kan maximalt uppgå till 50 % av kalenderkvartalskostnaden för den specifika tjänsten. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid.

Det vitesgrundande beloppet för Ringa fel är 500 SEK per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid, upp till maximalt 5 000 SEK. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid.

Vite kan samtidigt utgå av flera anledningar och räknas då ihop, dock kan det totala vitet per kalenderkvartal inte överstiga den faktiska totala kalenderkvartalskostnaden för tjänsten. Om maximalt

vite utgått och Felet ännu inte är åtgärdat har Kund rätt att omkategorisera Felet upp till en mer allvarlig status.

7.13 Öppen utbildning



Öppen utbildning är en schemalagd lärarledd utbildning där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans såsom webbutbildning. Öppen utbildning är öppen för deltagare från olika organisationer. Öppen utbildning i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar kaffe samt lunch om utbildningen är längre än 4 timmar.

Anmälan till öppen utbildning är bindande för Kund så snart Ramavtalsleverantör accepterat och skriftligen bekräftat bokningen. Kunds avbokning eller ombokning ska ske skriftligen till Ramavtalsleverantör. Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Kund avbokat minst tre veckor före öppen utbildnings första dag utgår ingen ersättning för utbildning. Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Kund avbokat två till tre veckor före öppen utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 50 procent av avgiften för utbildning. Vid Kunds avbokning en vecka före utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 100 procent av avgiften för utbildning. Kund har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före öppen utbildnings första dag. Kund har rätt att omboka en utbildning utan kostnad till ett senare tillfälle upp till en vecka före öppen utbildnings första dag.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. I de fall Ramavtalsleverantör ställer in utbildning, ändrar utbildnings första dag eller om pågående utbildning ställs in har Kund inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader.

7.14 Immateriella rättigheter



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt erhåller Kunden en vederlagsfri, icke-exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, kopiera, korrigera och vidareutveckla resultat och leverans av Konsulttjänst specifikt framtaget för Kund inom ramen för Kontraktet. Kunden har rätt att anlita tredje part i syfte att för Kundens behov nyttja resultat och leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt. Kunden får emellertid ej överlåta detta vidare utan Ramavtalsleverantörens medgivande.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvara med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Kunden och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Kund inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden

när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

7.15 Nyttjanderätt till Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Kontraktsföremålet.

Kundens nyttjanderätt till utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommit mellan Parterna. Kundens nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Kontraktsföremålet. Kundens nyttjanderätt är begränsad till Kundens organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Kontraktsföremålet åt Kunden, för vilken användning Kunden ansvarar. Kunden ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Kontraktsföremål eller den kvalitet som Kunden i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Kunden har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Kunden har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt Ändringar, tillägg och överlåtelse. Kunden får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt Nyttjanderätt till Programvara. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Kundens rätt att nyttja Programvaran för Kontraktsföremålets ändamål.

Kunds nyttjanderätt till Programvaror gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Kund säga upp Kontrakt avseende Programvaror.

7.16 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och

Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäligen synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt Rättighetsintrång, fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

7.17 Pris

7.17.1 Ersättning för Kontraktsföremål

Parterna har i Kontraktet kommit överens om hur ersättning för Kontraktsföremål ska utgå. Avtalade priser är i svenska kronor, fasta och avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt. Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Den Part som påkallar prisjusteringen ska påvisa den direkta påverkan. Prisjustering ska godkännas av Parterna innan det nya priset aktualiseras.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara eller Programvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran eller Programvaran om inte annat överenskommit i Kontrakt. Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden. Priset på denna nya Hårdvara kan förändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 15 % om Kund godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att ett eventuellt högre pris föreligger från Varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. För det fall Parterna inte överenskommer om ändring och Ramavtalsleverantören ändå utför arbetet ska arbetet inte anses ingå i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontraktet, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kunden i förväg skriftligen godkänt kostnaden. Om Kund

avropar mindre än fyra timmar av en Konsulttjänst och den ska utföras på plats hos Kund äger Ramavtalsleverantören rätt att debitera för ytterligare en timme för att täcka kostnader för resor och restid. Vid av Kunden skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg skriftligen överenskommit om detta.

7.17.2 Ränte- och valutaförändring



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt hanteras ränte- och valutaförändringar enligt följande. Med ränta avses Stibor 90 dagar. Kund och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart.

Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Hårdvara eller Programvara samt endast den Hårdvara eller Programvara som redovisats av Ramavtalsleverantören i Avropssvar.

Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga villkor för justering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades.

Justering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkännt justeringen. Justering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda och bekräftade beställningar. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

7.18 Betalnings- och faktureringsvillkor



7.18.1 Fakturering och betalning



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Kund efter att Effektiv leveransdag av Hårdvara och/eller tillbehör inträffat, eller efter leveransgodkännande avseende Successiva leveranser. Ramavtalsleverantören har då rätt att fakturera Kunden en gång per månad för utförd Konsulttjänst och/eller Hårdvara som tjänst samt verifierade kostnader och godkända utlägg.

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar räknat från och med fakturadatum. Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet, dock inte belopp som avser Leveranser som Kund godkänt vid leveranskontroll. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Viten regleras på anmodan av Kund. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

7.18.2 Faktura



Betalning sker mot faktura. Om inte kund uttryckligen godkänt och annat anges i Kontraktet får ingen annan än Ramavtalsleverantör fakturera Kund. Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt.

Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt ange att Kund från sitt e-handelssystem gör elektroniska beställningar i enlighet med SFTI:s affärsprocesser.

Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Kund har rätt att erhålla samlingsfakturor. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kunden erbjuds möjlighet att specificera fakturan utan extra kostnad. Av fakturan ska minst följande framgå där så är tillämpligt: avtalsreferens, Kontraktsföremålets art och omfattning av det arbete som utförts under aktuell tidsperiod, kostnader eller annan ersättning som skriftligen överenskommit samt eventuella skatter. Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsulttjänst anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

7.18.3 Vite vid felaktiga fakturor



Kund har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Kund har rätt till vite efter den femte felaktiga fakturan som kund erhållit under en ettårsperiod. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 5% av kontraktsvärdet. Vid den tionde felaktiga fakturan har kund rätt att häva avtalet.

7.18.4 Preskription



För Ramavtalsleverantörs fordringar gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från den dag fordringen uppkommit och Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera Kund. Efter preskriptionsavbrott gäller en preskriptionstid om tolv månader.

7.18.5 Dröjsmålsränta



Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Om Kund efter påminnelser inte betalar för Hårdvara som en tjänst har Ramavtalsleverantören rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt Rätt att avsluta Kontrakt.

Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören är skyldig att betala

viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta regleras på anmodan av Kunden.

7.19 Säkerhet



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som framgår av Kontrakt, eller som Kund redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår av avsnitt Ändringar, tillägg och överlåtelse. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

I det fall Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och 3 kan tecknas efter att Kontrakt ingåtts samt ska vara utan extra kostnad för Kund. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning för verifierade faktiska merkostnader vid tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan Säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska Säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

7.20 Befrielsegrund



Om Part hindras fullgöra Kontrakt av en omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att någon som Part förlitar sig på förhindras prestera gentemot Part på grund av omständigheter som här angetts, ska det utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta har tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. Om Part inte kan fullgöra Kontrakt och befrielsegrund föreligger, ska Part skyndsamt meddela den andra Parten skriftligen om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra Kontrakt. Om inte meddelande skett inom skälig tid efter det att Parten fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Parten skyldig att utge ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 kalenderdagar har dock Part, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Parts val, hela eller del av Kontrakt.

7.21 Ansvarsbegränsning



Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts avtalsbrott eller vårdslöshet. Parternas skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Om inte annat är angivet i Kontrakt, är Parts skadeståndsansvar per kontraktår begränsat till 25 procent av hela värdet av Kontraktet inklusive optioner. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

Begränsningarna av Ramavtalsleverantörs ansvar gäller inte vid brott mot regleringar i Kontrakt rörande ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat Säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Vidare är ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt Ansvarsbegränsning inte tillämpliga på Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från registrerade avseende behandling av personuppgifter. Kund har i det fallet full regressrätt mot Ramavtalsleverantör oaktat vem som är personuppgiftsbiträde.

Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Kunds information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data enligt detta stycke ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data. Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopior. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller faktiskt inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har Kund rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part varvid Ramavtalsleverantör ska stå för kostnaden.

Kontrakt kan innehålla ytterligare specificeringar av Kunds eller Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar.

7.22 Revision



Kund ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställs i Kontrakt och i Ramavtalet. Ytterligare specificerad rätt till revision kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Kunds rätt till revision och kontroller enligt detta avsnitt Revision ska även omfatta av Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller och revision inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos denne. Kund har rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör och/eller Varumärkesägare. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts eller tillåts utföras, har Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör eller Varumärkesägare.

Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föranmälas i god tid. Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Revisionen ska utföras av en oberoende utomstående kontrollorganisation om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning. Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av

slutrapporten.

Parterna, Underleverantör och Varumärkesägare svarar för sina respektive egna kostnader vid revision. Skyldigheten att svara för sina egna kostnader för revision vid medverkan ska dock vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

7.23 Sekretess



Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Kund eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses Kunds information, information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Kund särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Kund får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att tillhandahålla Kontraktsföremål enligt Kontrakt. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör är skyldig att tillse att dess anställda, Konsult, Underleverantörer och andra som genom denne kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och av Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Om Kund och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Kunds konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Kund i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Ramavtalsleverantör har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakt ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen, dock efter en sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och utan att Kund kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information med vetskap om att den enligt tillämpliga lagregler kan komma att delges tredje part. I det fall Kund inte på sätt som anges är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information på motsvarande sätt enligt ovan.

7.24 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster om Konsulttjänster tillhandahålls. På begäran av Kunden ska

Ramavtalsleverantören förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

Om inte Kund angett annat i Avrop ingår så kallad allriskförsäkring för olyckor etc. i Hårdvara som tjänst. Det vill säga en försäkring som gäller för oförutsedda händelser då Kund själv råkar skada Hårdvaran. Stöld omfattas inte. Om exempelvis skärmen på en mobiltelefon går sönder genom en olyckshändelse ska Reparation av detta ingå i priset för tjänsten. Reparation ska ingå utan extra kostnad vid upp till två tillfällen per Hårdvara. Åtgärdstiden ska motsvara den vid Ringa fel enligt 9.11.7. Efter det andra tillfället har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Kunden för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

7.25 Ändringar, tillägg och överlåtelse

7.25.1 Ändringar

Ändring och tillägg till Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan oskäligt dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör huruvida justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Ansökan om ändringar ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kunden komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kunden har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

7.25.2 Överlåtelse

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kunden innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person. Ramavtalsleverantören har aldrig rätt att sälja en faktura.

7.26 Rätt att avsluta Kontrakt

7.26.1 Uppsägningstid

Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner och uppsägningstid, framgår av Kontrakt.

Om inte annat anges i Kontrakt har Kund rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av tre månaders uppsägningstid säga upp Kontrakt eller delar av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrka nödvändiga utgifter. Uppsägning enligt detta stycke gäller inte vid köp av Hårdvara som en tjänst.

7.26.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt

Utöver vad som anges på annan plats i Kontraktet eller i övrigt i dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Kontraktet eller delar av Kontraktet om:

- a. Ramavtalsleverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
- b. Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt, oavsett om Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än sex tillfällen under en period om tolv månader bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt; eller
- c. Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU; eller
- d. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter; eller
- e. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal; eller
- f. Ramavtalsleverantör eller dennes Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med Allmän Dataskyddsförordnings (GDPR) bestämmelser eller tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal; eller
- g. Ramavtalsleverantör eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag brustit i sina åtaganden enligt Säkerhetsskyddsavtal; eller
- h. Ramavtalsleverantör, eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag, dömts i domstol för brott mot diskrimineringslagen (2008:567); eller
- i. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår för någon del; eller
- j. Kontrakt varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU; eller
- k. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU avseende Ramavtalet eller Kontrakt.

Rätt att säga upp Kontrakt utan angivande av skäl kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Vid uppsägning enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp Kontrakt har Kund rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

7.26.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Dessutom föreligger sådan rätt om Kund väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Vid uppsägning enligt avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

7.26.4 Uppsägningsform och betalning



Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Med skriftligen avses även e-post. Part ska uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord. Vid Parts uppsägning i förtid har dock Kund rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Kunds bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Parts uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Part val, avse hela eller del av Kontrakt. Uppsägning ska göras utan oskäligt dröjsmål efter den omständighet som åberopats blivit känd av uppsägande Part.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

7.27 Avveckling och överlämning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål vara behjälplig i samband med avveckling av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör. Detta innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantören får inte ta ut tillkommande kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte kunden angivit annat i sitt Avrop. Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontraktet eller Ramavtalet befintliga priser, dock med undantag för delar i enlighet med Ramavtalet, dessa Allmänna villkor och/eller Kontraktet som ska utgå kostnadsfritt. Vid borttagning av eventuell utrustning ska Ramavtalsleverantören återställa utrymmen till det skick som var innan utrustningen installerades.

Kunden har rätt att vid Kontraktets upphörande överta Hårdvara som köps som tjänst och licens till Programvara till överenskommet pris utom i det hänseende Programvaran ägs av tredje part som inte medgett sådant övertagande, eller om den innehåller företagshemligheter.

Ramavtalsleverantören ska om Kund önskar, tillse att alla typer av befintliga service-, support- och underhållsavtal direkt kopplade till specifik Hårdvara överlåtes till ny leverantör enligt nytt Kontrakt efter genomfört Avrop. En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäligen och direkta kostnader för överföring av kunduppgifter.

Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kunden angivna skäligen tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt samt att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kunden begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Kontraktsföremål till Kunden eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kunden.

Ramavtalsleverantören ska under överlämnande bidra med sin kunskap om Kontraktsföremål till Kunden och/eller tredje part. Ramavtalsleverantören ska under överlämnande säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre månader från uppsägningen av Kontraktet om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats och sedermera raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

7.28 Tvistelösning och tillämplig lag



Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

8. Bilaga Allmänna villkor Samtliga villkor fastställda

8.1 Inledning



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet Klienter och Mobiltelefonlösningar, diarienummer 23.3-13124-20 och gäller vid Beställning enligt samtliga villkor fastställda.

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Beställningar som sker inom ramen för Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Beställningen eller inte. Vid tolkning av Kontraktet, ska oklarheter tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU. Ramavtalsleverantörens egna villkor är inte giltiga vid Beställning under ramavtalet.

8.2 Definitioner



Vid tillämpningen av Kontrakt ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till och med fredag kl. 8.00-17.00 i Sverige.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Beställning. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning som Kund gör med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt Leverans.
Fel	Med Fel avses avvikelse från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. Fel innefattar även avvikelser i förhållande till produktblad från Varumärkesägare. Fel uppstår under normal användning och är hänförliga

	till bland annat konstruktion, material, Hårdvara, Programvara och/eller funktion.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet såsom Klienter, Mobiltelefoner och Surfplattor.
Klient	Med Klient avses en fysisk produkt såsom bärbar dator, chromebook, 2i1, stationär dator, bildskärm och dylikt.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör. Konsult kan utföra utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, så som exempelvis tekniker.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Beställning.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. Vilken Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. som ingår framgår av Kontraktet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Kunden angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom Arbetsdag.
Mobiltelefon	Med Mobiltelefon avses fysisk produkt såsom smartphones.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed, i enlighet med Kontrakt och Ramavtalet, som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett

	sätt.
Part	Med Part avses Kund och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa Fel på Hårdvara eller tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Tredjepartsprogramvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering, Uppgradering.
Surfplatta	Med Surfplatta avses en fysisk produkt såsom tunn handdator med pekskärm med avancerade funktioner och uppkoppling mot internet via trådlöst nätverk eller mobiltelefonnätet.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt (med undantag av skrivare) med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt

	funktionella förbättringar av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Kunden att Felet är åtgärdat och Kund har en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller tillbehör.

8.3 Kontraktet

8.3.1 Handlingar och ordning

Kontrakt består av:

- a. Tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal, om tillämpligt
- b. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- c. Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- d. Eventuell komplettering till Beställning
- e. Beställning med bilagor
- f. Eventuella, av Kund, tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- g. Avropssvar
- h. Standardvillkor

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår ovan.

8.3.2 Innehåll

Parterna kan i Kontraktet bland annat avtala om:

- a. Hårdvara, Programvara, tillbehör och/eller Konsulttjänst som ingår i Kontraktsföremål och omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt dess specifikationer,
- b. förutsättningar för Leverans såsom t.ex. tidsplan, samt
- c. Kontraktstid inklusive förlängningsoptioner.

8.4 Kontaktpersoner och samarbete

Parterna ska i Kontraktet ange kontaktpersoner. Byte av kontaktperson ska utan oskäligt dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen. All kommunikation som sker inom ramen för Kontraktet ska ske

på det svenska språket. Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar fatta beslut och företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än av Kunden utpekad person på aktuellt område motta eller inhämta direktiv gällande Kontraktsföremål.

Ramavtalsleverantör ska i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören har rätt till skälig ersättning för detta samarbete.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med villkoren i Kontraktet och i övrigt hålla sig informerade om Kontraktets praktiska tillämpning och utveckling.

8.5 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

8.5.1 Kontraktsföremål

Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt. Ramavtalsleverantören åtar sig att uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtalet och Kontraktet under hela Kontraktstiden. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god avtalsrelation till Kunden.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Kunds verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet
- b. är lämpliga för de ändamål för vilka denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt
- c. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

8.5.2 Säkerhetsangivelser

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid tillträde till Kundens lokaler.

8.5.3 Underleverantörer

I den utsträckning Ramavtalsleverantören anlitar andra företag, så som Underleverantörer, för utförande av åtaganden enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för anlitat företag såsom för egen del.

Underleverantörer ska uppfylla de krav som uppställs i Ramavtalet och Kontrakt avseende tillhandahållandet av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. I detta ingår att Ramavtalsleverantören inte får, anlita företag som inte fullgör sina åtagande avseende uteslutningsgrunder, svenska skatter eller sociala avgifter. Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut Underleverantörer om de inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet eller Kontraktet.

8.5.4 Hårdvara



Ramavtalsleverantören ska alltid tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och tillbehör.

På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt, miljörredovisning av exempelvis uttjänt Hårdvara samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kunds anvisningar. Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats och sedermera raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

Hårdvara och tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

8.5.5 Behandling av personuppgifter



Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

8.5.6 Marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att nyttja Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören har ett Kontrakt med Kunden i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

8.6 Kundens allmänna åtaganden



8.6.1 Lokaler och lokala förutsättningar



Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan erfordras.

Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.

Kund ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Kunden samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.

8.6.2 Driftmiljö



Kunden ska utse personer som ska ha kunskaper om Kontraktsföremål och Kundens egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Kunden ska underrätta

Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Kunden ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Kontraktsföremål samt göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantören för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel. Kunden ansvarar för att Kundens egna utrustning och it-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Kund ansvarar för att nödvändiga tillstånd erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål i Kunds verksamhet.

8.7 Förberedelse och installation

8.7.1 Installation

Om installation ska utföras ska Parterna lämna varandra information om gjorda förberedelse och annat av betydelse för installation som ska göras enligt Kontrakt. Kund ska utföra överenskomna och enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för eventuell installation. Anvisningar ska lämnas i god tid. Ramavtalsleverantör ska installera i överenskomna lokaler på angiven plats och enligt Kontrakt samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter. Ramavtalsleverantör ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning Arbetsdagen före installationsdag så att eventuell installation kan vara slutförd vid leveranskontrollperiods början.

8.8 Leverans och leveranskontroll

8.8.1 Risk och kostnad

Leverans ska ske till av Kund angiven plats. Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Mottagen Leverans ska kvitteras skriftligen av Kund.

8.8.2 Avtalad leveransdag

Avtalad leveransdag är den dag då Leverans ska uppfylla angivna krav och förutsättningar samt kunna tas i bruk. Leveranskontroll ska vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

8.8.3 Leveranskontroll

Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt följande:

- a. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar tre Arbetsdagar före Avtalad leveransdag,
- b. Kund ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen och ska godkänna Leverans då den uppfyller angivna kriterier och villkor i Kontraktet. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen. Godkännande innebär att Effektiv leveransdag inträffat. Effektiv leveransdag inträffar också om Leveranskontrollperioden upphör, utan att Kunden skriftligen gjort anmärkning mot Kontraktsföremålet. Godkänner Kund inte Leverans ska Ramavtalsleverantör snarast åtgärda berörda Kontraktsföremål så att dessa är i enlighet med Kontraktet. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska vara minst två arbetsdagar,

- c. Vid överenskomna successiva leveranser ska leveranskontroll utföras per successiv leverans,
- d. Avvikelse i Kontraktet som enligt Kund är utan betydelse för Kontraktsföremålets avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast 10 Arbetsdagar räknat från och med det att Kunden påkallade avvikelsen till Ramavtalsleverantören. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat avvikelse inom stipulerad tid kategoriseras avvikelsen som ett Fel för vilket Ramavtalsleverantören ansvarar.

Kund får utan att Effektiv leveransdag har inträtt, på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder.

Ramavtalsleverantör ska omgående och kostnadsfritt byta Hårdvara som inte fungerar vid Leverans (Dead On Arrival "DOA") mot ny Hårdvara.

8.9 Försening

8.9.1 Villkor för försening

Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt Vite vid försening.

Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som ensidigt beror på Kunden. Ramavtalsleverantören har rätt att flytta fram Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Kunden. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller försening framstår som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Kunden detta. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt ny tidpunkt för Leverans. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny leveranstid innebär inte att Avtalad leveransdag ändras.

8.9.2 Vite vid försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med 3 % av värdet av de specifika Kontraktsföremål som är föremål för försening och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. Vitet är vid var tid begränsat till 30 % av värdet av Kontraktsföremålen. I det fall maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Försening ska avräknas från eventuellt skadestånd.

8.10 Konsulttjänst

8.10.1 Utförande och kompetens

Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten. En konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Kund godkänner detta. Ingen kostnad utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav. På Kundens anmodan ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

8.10.2 Skatter och sociala avgifter

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

8.10.3 Byte av konsult

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att Kunden har godkänt bytet och att den nya Konsulten har likvärdig eller högre kompetens samt erfarenhet som nuvarande Konsult och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens, erfarenhet eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

8.10.4 Fel i Konsulttjänst

Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel i Konsulttjänst som Kunden reklamerar inom ett år räknat från och med Effektiv leveransdag för relevant Konsulttjänst. Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel som för Kund var uppenbar vid Effektiv leveransdag. Ramavtalsleverantören ska efter reklamation från Kunden, utan oskäligt dröjsmål åtgärda Fel. Fel är att anses som åtgärdat när Konsulttjänsten är i enlighet med Ramavtalet samt Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta avseende de ändamål för vilket Konsulttjänster av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

8.11 Fel

8.11.1 Felansvar



Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Effektiv leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enlighet med avsnitt Leverans och leveranskontroll. Ramavtalsleverantören har bevisbördan att Hårdvaran är felfri.

8.11.2 Felanmälan



Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdagar. Felanmälan får göras av Kundens utsedda personal. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin. Lämnar Varumärkesägare garanti för Beställd Hårdvara eller Tillbehör och sådan garanti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt avsnitt Fel ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive Varumärkesägare tillhandahåller.

K Kundens samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 % av inkommande telefonsamtal under Arbetsdag. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Kund räknas inte in i den tillåtna svarstiden. Kund är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent. Kunden är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per kalenderkvartal.

Kund ansvarar för att vid felanmälan under samma Arbetsdag även göra Hårdvaran/tillbehöret tillgängligt för transport och utskick till Ramavtalsleverantören.

8.11.3 Felavhjälpning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål och kostnadsfritt för Kund åtgärda Fel. Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad och risk avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller tillbehör eller Reparation. Reparation sker via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Fel är att anses som åtgärdat när Kontraktsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Kunden om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärds tid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Kunden. Kunds godkännande av Ramavtalsleverantörs förslag, åtgärd eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för sådana Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kund.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Kunden debiteras för åsamkade av onödiga kostnader enligt Kontraktet. Om Kundens personal eller tredje part har tillkallats för kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Kunden rätt att på kommande faktura dra av

motsvarande belopp eller fakturera beloppet. Belopp ska utgöras av verifierade direkta kostnader.

Kund ansvarar för att Kund inte konfigurerat Hårdvara på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan avhjälpa Fel. Ramavtalsleverantören ska lämna Kund skriftliga instruktioner gällande detta. Åtgärdstid räknas inte under eventuell tid Hårdvara på grund av Kund inte är tillgänglig för Ramavtalsleverantör att åtgärda Fel, det vill säga om Kund inte följt Ramavtalsleverantörens skriftliga instruktioner.

8.11.4 Beräkning av Åtgärdstid



Åtgärdstid för Fel räknas från och med att Kunden anmäler Felet. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Kunden att avhjälpning skett, Kund har Hårdvaran och/eller tillbehöret åter i sin besittning och godkänt avhjälpning. Om Kunden inte godkänner att Felet är åtgärdat återupptas beräkningen av Åtgärdstiden från att Kunden tagit emot Hårdvaran och/eller tillbehöret.

8.11.5 Begränsning gällande Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Kunds användning av Hårdvara eller tillbehör på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.
- b. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell Hårdvara tillsammans med annan utrustning, tillbehör eller Programvara som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell Hårdvara skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, tillbehör eller Programvara, även om det inte framgår av Kontrakt.
- c. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell Hårdvara eller tillbehör som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande.

8.11.6 Hårdvara Fel och vite



För Hårdvara såsom Klienter ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i tre år från och med Effektiv leveransdag. Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Framgår det av respektive Klientens specifikationen att ytterligare laddningscykler klaras gäller specifikationen. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem år efter Effektiv leveransdag.

För Hårdvara såsom Mobiltelefoner och Surfplattor ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i två år från och med Effektiv leveransdag. Batterier ska efter ett år klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst tre år efter Effektiv leveransdag

För tillbehör ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i ett år från och med Effektiv leveransdag.

Hårdvara och/eller tillbehör skickas in till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Åtgärdstiden ska vara fem Arbetsdagar efter att Kund skickat Hårdvara och/eller tillbehör.

Det vitesgrundande beloppet för Hårdvara är 1 000 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av den aktuella Hårdvaran, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 1 000 SEK plus 20 % av värdet av den aktuella Hårdvaran.

Det vitesgrundande beloppet för tillbehör är 100 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av det aktuella tillbehöret, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 100 SEK plus 20 % av värdet av det aktuella tillbehöret.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet med avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Kund rätt till en likvärdig ersättningsprodukt utan extra kostnad. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd.

8.12 Immateriella rättigheter



Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, kopiera, korrigera och vidareutveckla resultat och leverans av Konsulttjänst specifikt framtaget för Kund inom ramen för Kontraktet. Kunden har rätt att anlita tredje part i syfte att för Kundens behov nyttja resultat och leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt. Kunden får emellertid ej överlåta detta vidare utan Ramavtalsleverantörens medgivande.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvara med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Kunden och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Kund inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

8.13 Nyttjanderätt till Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Kontraktsföremålet.

Kundens nyttjanderätt till utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt. Kundens nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Kontraktsföremålet. Kundens nyttjanderätt är begränsad till Kundens organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Kontraktsföremålet åt Kunden, för vilken användning Kunden ansvarar. Kunden ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Kontraktsföremål eller den kvalitet som Kunden i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Kunden har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Kunden har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan

Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt Ändringar, tillägg och överlåtelse. Kunden får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt Nyttjanderätt till Programvara. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Kundens rätt att nyttja Programvaran för Kontraktsföremålets ändamål.

Kunds nyttjanderätt till Programvaror gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Kund säga upp Kontrakt avseende Programvaror.

8.14 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt Rättighetsintrång, fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte

- innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
 - d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skäligen tid sin skyldighet enligt ovan har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

8.15 Pris

8.15.1 Ersättning för Kontraktsföremål

I Kontraktet framgår den ersättning för Kontraktsföremål som ska utgå. Avtalade priser framgår av Ramavtalet och är i svenska kronor, fasta och avser pris exklusive mervärdesskatt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt. Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Den Part som påkallar prisjusteringen ska påvisa den direkta påverkan. Prisjustering ska godkännas av Parterna innan det nya priset aktualiseras.

Ramavtalsleverantören erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Vid av Kunden skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Om Kund Beställer mindre än fyra timmar av en konsulttjänst och den ska utföras på plats hos Kund äger Ramavtalsleverantören rätt att debitera för ytterligare en timme för att täcka kostnader för resor och restid. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekväm arbetstid utgår endast under förutsättning att Kunden i förväg skriftligen godkänt kostnaden.

Valutaförändringar hanteras enligt Ramavtalet. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt och påverkar inte lagda Beställningar.

8.16 Betalnings- och faktureringsvillkor

8.16.1 Fakturering och betalning

Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera Kund efter att Effektiv leveransdag av Hårdvara och/eller tillbehör inträffat, eller efter leveransgodkännande avseende Successiva leveranser. Ramavtalsleverantören har då rätt att fakturera Kunden en gång per månad för utförd Konsulttjänst samt verifierade kostnader och godkända utlägg.

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar räknat från och med fakturadatum. Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet, dock inte belopp som avser Leveranser som Kund godkänt vid leveranskontroll. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Viten regleras på anmodan av Kund. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

8.16.2 Faktura



Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantör får fakturera Kund. Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Kund har rätt att erhålla samlingsfakturor. Av fakturan ska minst följande framgå där så är tillämpligt: avtalsreferens, Kontraktsföremålets art och omfattning av det arbete som utförts under aktuell tidsperiod, kostnader eller annan ersättning som skriftligen överenskommits samt eventuella skatter. Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsulttjänst anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

8.16.3 Vite vid felaktiga fakturor



Kund har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Kund har rätt till vite efter den femte felaktiga fakturan som kund erhållit under en ettårsperiod. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vite kan per år maximalt utgå för nio felaktiga fakturor. Vid den tionde felaktiga fakturan har kund rätt att häva avtalet.

8.16.4 Preskription



För Ramavtalsleverantörs fordringar gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från den dag fordringen uppkommit och Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera Kund. Efter preskriptionsavbrott gäller en preskriptionstid om tolv månader.

8.16.5 Dröjsmålsränta



Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören är skyldig att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta regleras på anmodan av Kunden.

8.17 Säkerhet



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som framgår av Kontrakt, eller som Kund redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår av avsnitt Ändringar, tillägg och överlåtelse. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

8.18 Befrielsegrund



Om Part hindras fullgöra Kontrakt av en omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följd Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att någon som Part förlitar sig på förhindras prestera gentemot Part på grund av omständigheter som här angetts, ska det utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta har tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. Om Part inte kan fullgöra Kontrakt och befrielsegrund föreligger, ska Part skyndsamt meddela den andra Parten skriftligen om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra Kontrakt. Om inte meddelande skett inom skälig tid efter det att Parten fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Parten skyldig att utge ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 kalenderdagar har dock Part, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Parts val, hela eller del av Kontrakt.

8.19 Ansvarsbegränsning



Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts avtalsbrott eller vårdslöshet. Parternas skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Parts skadeståndsansvar är per kontraktår begränsat till 25 procent av hela värdet av Kontraktet inklusive optioner. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

Begränsningarna av Ramavtalsleverantörs ansvar gäller inte vid brott mot regleringar i Kontrakt rörande ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Vidare är ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt Ansvarsbegränsning inte tillämpliga på Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från registrerade avseende behandling av personuppgifter. Kund har i det fallet full regressrätt mot Ramavtalsleverantör oaktat vem som är personuppgiftsbiträde.

8.20 Revision



Kund ska äga rätt att genomföra revision enligt vad som framgår av tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föränmälas i god tid. Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Revisionen ska utföras av en oberoende utomstående kontrollorganisation om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning. Den som påkallat revisionen ska dokumentera

revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Parterna svarar för sina respektive egna kostnader vid revision. Skyldigheten att svara för sina egna kostnader för revision vid medverkan ska dock vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår såvida inte väsentliga avvikelser uppdagats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

8.21 Sekretess



Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Kund eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses Kunds information, information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Kund särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Kund får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att tillhandahålla Kontraktsföremål enligt Kontrakt. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör är skyldig att tillse att dess anställda, Konsult, Underleverantörer och andra som genom denne kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och av Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Om Kund och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Kunds konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Kund i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Ramavtalsleverantör har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakt ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen, dock efter en sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och utan att Kund kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information med vetskap om att den enligt tillämpliga lagregler kan komma att delges tredje part. I det fall Kund inte på sätt som anges är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information på motsvarande sätt enligt ovan.

8.22 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och

omfattning. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster om Konsulttjänster tillhandahålls. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

8.23 Ändringar, tillägg och överlåtelse

8.23.1 Ändringar

Ändring och tillägg till Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan oskäligt dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör huruvida justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal.

Ansökan om ändringar ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kunden komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kunden har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

8.23.2 Överlåtelse

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kunden innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person. Ramavtalsleverantören har aldrig rätt att sälja en faktura.

8.24 Rätt att avsluta Kontrakt

8.24.1 Uppsägningstid

Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner och uppsägningstid, framgår av Kontrakt.

Kund har rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av tre månaders uppsägningstid säga upp Kontrakt eller delar av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrka nödvändiga utgifter.

8.24.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt



Utöver vad som anges på annan plats i dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Kontraktet eller delar av Kontraktet om:

- a. Ramavtalsleverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
- b. Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt, oavsett om Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än sex tillfällen under en period om tolv månader bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt; eller
- c. Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU; eller
- d. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med den Beställning som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter; eller
- e. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal; eller
- f. Ramavtalsleverantör eller dennes Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med Allmän Dataskyddsförordnings (GDPR) bestämmelser eller tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal; eller
- g. Ramavtalsleverantör, eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag, dömts i domstol för brott mot diskrimineringslagen (2008:567); eller
- h. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår för någon del; eller
- i. Kontrakt varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU; eller
- j. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU avseende Ramavtalet eller Kontrakt.

Rätt att säga upp Kontrakt utan angivande av skäl kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal.

Vid uppsägning enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp Kontrakt har Kund rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

8.24.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Dessutom föreligger sådan rätt om Kund väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Vid uppsägning enligt avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt till skadestånd

inom ramen för ansvarsbegränsningen.

8.24.4 Uppsägningsform och betalning



Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Med skriftligen avses även e-post. Part ska uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord. Vid Parts uppsägning i förtid har dock Kund rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Kunds bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Parts uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Part val, avse hela eller del av Kontrakt. Uppsägning ska göras utan oskäligt dröjsmål efter den omständighet som åberopats blivit känd av uppsägande Part.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

8.25 Avveckling och överlämning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål vara behjälplig i samband med avveckling av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör. Detta innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantören får inte ta ut tillkommande kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning. Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kunden angivna skäliga tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats och sedermera raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

8.26 Tvistelösning och tillämplig lag



Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.