



# Vägledning för avrop från Klienter

Version 8.0



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	5
1.1 Inledning.....	5
1.2 Utveckling av vägledningen .....	5
2 Ramavtalsområde.....	6
2.1 Allmän information .....	6
2.2 Definitioner .....	6
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	6
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid .....	7
2.5 Avropsordning.....	8
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen avramavtalsområdet.....	10
2.7 Priser .....	12
2.8 Omvänd skattskyldighet.....	12
2.9 Skatter.....	12
2.10 Ersättningsprodukter .....	12
2.11 Ränte- och valutakursförändring .....	12
2.12 Garantiåtagande för hårdvara.....	13
2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023.....	13
2.14 Stöddokument för avrop.....	14
3 Om avropet .....	14
3.1 Definiera behov.....	14
3.2 Val av avropsform .....	15
3.3 Kravställning.....	15
3.4 Utvärderingspris vid avrop .....	15



3.5 Tilldelningsgrund .....	15
3.6 Kontraktsvillkor.....	15
3.7 Utskick av avropsförfrågan .....	15
3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut.....	16
3.9 Kontraktsskrivning .....	16

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2021-07-01	Publicering
2.0	2021-07-02	Förtydliganden och redaktionella ändringar
3.0	2021-09-15	Komplettering Klient som tjänst och redaktionella ändringar
4.0	2021-12-15	Värderingspris vid avrop
5.0	2022-10-25	Priser, Skatter, Ersättningsprodukter samt Ränte- och valutaförändring
6.0	2022-12-14	Omvänd skattskyldighet
7.0	2023-01-31	Redaktionella ändringar, 2.12 Garantiåtagande, 2.13 Varumärkesgaranti
8.0	2025-02-26	Avsnitt 2.7 Priser

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande delområde Klienter, 23.3.8108-2019.

Statens inköpscentral har under 2020 genomfört en ny upphandling ”Klienter och mobiltelefoner”, indelad i tre anbudsområden. Tilldelningsbeslut fattades i maj 2020 och samtliga anbudsområden överprövades. Kammarkollegiet vann målet gällande anbudsområdet Klienter men förlorade målen gällande anbudsområde mobiltelefoner samt klient och mobiltelefonlösningar.

Kammarkollegiet påbörjade en ny upphandling motsvarande helheten Klient och Mobiltelefonlösningar som annonserades i januari 2021. I den kommer det finnas möjlighet att separat avropa mobiltelefoner och surfplattor. Klienter (datorer och bildskärmar) kan endast avropas som en del av en helhetslösning tillsammans med mobiltelefoner och/eller surfplattor. Tilldelningsbeslut fattades den 2021-03-30 och överprövades av en anbudsgivare.

Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalservice@kammarkollegiet.se).



## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet för Klienter kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom ramavtalet Klienter framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer

Underleverantörer som används i samband med avropen, dvs. för att fullgöra kontrakt, redovisas inte på avropa och Kammarkollegiet har inte någon lista på ramavtalsleverantörernas underleverantörer. Myndigheten kan i avropet begära att ramavtalsleverantörerna ska redovisa vilka underleverantörer, enligt ramavtalets definition, som de kommer att använda vid leveransen. En varumärkesägare eller en speditör ses inte som en underleverantör.

Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 2.2 Definitioner

I Allmänna villkoren för ramavtalet finns definitioner under punkt 2, Se Allmänna villkoren.

### 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalet omfattar hårdvara i form av olika typer av klienter. I ramavtalet ingår även tillbehör och tjänster som har nära anknytning till hårdvaran.

### 2.3.1 Delområden

För närvarande går det enbart att avropa från delområde Klienter.

#### **Klienter**

Ramavtalet omfattar klienter såsom bärbara datorer, stationära datorer, allt-i-ett, bildskärmar, signalskydds datorer, ruggade datorer, tunna klienter etc. Även programvaror såsom exempelvis operativsystem och säkerhetslösningar ingår. Tillhör till klienter ingår också.

#### **Klient som tjänst**

Hårdvara som tjänst är en kombination av hårdvara, programvara och tjänster som levereras tillsammans till en periodiserad kostnad där kund betalar för nyttjanderätten. Kund specificerar i avropet kraven på hårdvaran samt vilka eventuella programvaror och tjänster, konfigurationer och installationer som ska ingå. Avtalstiden regleras enligt kontrakt och är i normalfallet 36 månader för Klienter.

Observera att villkor enligt bilaga Allmänna villkor gäller för hårdvara som tjänst.

Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla klient som tjänst även med minst följande valbara delar;

- Skalbar lösning, uppåt och nedåt i antal enheter med återföljande kostnadsändring enligt pris i kontrakt samt enligt av kund angivna parametrar i avropet
- Säkerhetslösningar såsom antivirus, kryptering, säkerhetskopiering, larm vid säkerhetshot och incidenter etc.
- En kontaktyta för helheten, inklusive att fakturering utgår från anbudsgivaren, med en dedikerad kontaktperson tillhandahålls inom ramen för tjänsten utan extra kostnad. Kontaktpersonen ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till varumärkesägare och eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom hållbarhet, teknik, fabrikskonfigurationer, felrapportering och eskaleringar, fakturor etc. Kontakt ska kunna ske via e-post och telefon, återkoppling ska ske inom två arbetsdagar. Kontaktpersonen ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som ansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2021-07-01 till och med 2023-06-30 och kan förlängas på initiativ av Kammarkollegiet i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2025-06-30.



## 2.5 Avropsordning

Samtliga ramavtal har en kombinerad avropsordning med både förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel (hädanefter benämnd dynamisk rangordning) med samtliga villkor fastställda.

Ramavtalsleverantörer ska alltid lämna avrops svar på en avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantörer ska alltid bekräfta beställningar i den dynamiska rangordningen inom två arbetsdagar från och med att avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen. Underlåtenhet att lämna bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera kan resultera i att vite utgår för ramavtalsleverantören.

### 2.5.1 Förnyad konkurrensutsättning

För dessa ramavtal kan avropsberättigad göra avrop med förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer inom aktuellt ramavtal.

Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga leveransen.

Om Avropsberättigad har behov att anpassa hårdvara, avropa hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som inte specificerats men som ändå ingår i upphandlingen och/eller behöver anpassa Allmänna villkor där så är tillåtet eller har ett större direkt behov än 200 enheter ska avrop ske med förnyad konkurrensutsättning.





## 2.5.2 Dynamisk rangordning med samtliga villkor fastställda

För dessa ramavtal kan avropsberättigad välja att tilldela kontrakt utan förnyad konkurrensutsättning med samtliga villkor fastställda om avropsberättigad:

- finner att hårdvara, tillbehör och tjänster som specificerats för dynamisk rangordning med fasta priser kan avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt
- att Allmänna villkor (samtliga villkor fastställda) kan tillämpas och inte behöver preciseras ytterligare, samt
- att avropet inte omfattar mer än 200 st. hårdvaror, dvs. tillbehör och tjänster kan tillkomma till dessa 200.

Om dessa villkor är uppfyllda kan avropsberättigad lägga sin beställning efter att använt/utvärderat behovet via avropsmallen för dynamisk rangordning på avropa.se. En avropsberättigad får lägga maximalt 24 beställningar per år via den dynamiska rangordningen per ramavtalsområde. Avropsberättigad väljer vilken hårdvara, tjänster och/eller tillbehör som ska anskaffas samt hur de ska konfigureras med eventuella tillägg utifrån det specifika behovet och organisationens IT-miljö. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad valt för sitt avrop. Den ramavtalsleverantör som kan leverera enligt den avropsberättigades behov till lägst pris i det aktuella fallet får beställningen. I en annan beställning, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer återfinns på avropa.se.

Sortimentet i den dynamiska rangordningen ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta hårdvara och/eller tillbehör i den dynamiska rangordningen under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av ny hårdvara/tillbehör.



## 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.6.1 Miljökrav och sociala krav

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att den hårdvara som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet har därför särskilt ställt krav och kriterier för att säkerställa social och miljömässig hållbarhet.

Kammarkollegiet har tagit fram ett hållbarhetsintyg för varumärkesägare med olika sociala och miljömässiga krav varumärkesägaren ska uppfylla. Den hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt hållbarhetsintyg varumärkesägare, om inte avropsberättigad anger annat i sitt avrop.

Kraven i hållbarhetsintyget omfattar exempelvis att varumärkesägaren är medlem i eller intygar att denne följer Responsible Business Alliance, RBA:s, uppförandekod (Code of Conduct). Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för hantering av konfliktmineraler (kobolt, tantal, tenn, volfram och guld) alternativt arbetar enligt OECD:s riktlinjer gällande hållbara leveranskedjor för mineraler. Varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och anti-korruption i leveranskedjan. Varumärkesägaren har en process för kontinuerligt arbete för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen samt har rutiner för kemikaliesubstitution. Varumärkesägaren har ett giltigt och tredjepartscertifierat miljöledningssystem samt analyserar regelbundet och redovisar företagets koldioxidutsläpp och klimatavtryck samt arbetar aktivt för att minska detta.

Samtliga ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter i hårdvarans livscykel såsom energiförbrukning, miljöcertifiering, klimatavtryck, innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen, leveranskedjan och sociala krav, eller att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc.

Vidare kan samtliga ramavtalsleverantörer tillhandahålla rekonditionerad hårdvara. För detta gäller följande minimikrav som avropsberättigad även kan precisera:

- hårdvaran ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, genomgått rekonditioneringsåtgärder, fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc
- klienter ska vara så kallade professionella eller företagsprodukter anpassade för den svenskamarknaden om inte kund anger annat i sitt avrop
- klienter (PC) ska kunna beställas med Windows 10 Pro om kund önskar
- hårdvaran ska inte ha synliga skador såsom sprickor
- klienter ska inte använts av tidigare kund i mer än tre år
- mobiltelefoner och surfplattor ska inte använts av tidigare kund i mer än två år
- hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett års garanti och eventuella batterier tre månaders garanti
- leveranstiden ska vara högst fem arbetsdagar

Gällande den hårdvara som finns i den dynamiska rangordningen har Kammarkollegiet ställt ett antal miljö och hållbarhetskrav på respektive produkt. För mer information se respektive produkts specifikation. Exempel på detta är bland annat:

- Vissa datorer inkluderar en utökad garanti för batterier på så sätt att de ska klara minst 1000 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%.
- Vissa datorer uppfyller kraven och innehar märkning TCO Certified gen. 8.
- Bildskärmar uppfyller kraven och innehar märkning TCO Certified gen. 8
- Strömkablar och förpackningsmaterial till vissa datorer är halogenfria, dvs. uppfyller kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Vissa datorer uppfyller kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Hårdvaran består till viss andel av återvunnet material samt andelen återvunnet material redovisas.
- Förpackningsmaterialet till samtliga produkter består till viss del av återvunnet material samt kan återvinnas till minst 90 %.

## 2.7 Priser

Ramavtalsleverantörens aktuella priser för hårdvara och tillbehör i den dynamiska rangordningen samt för tjänster anges i avropsmall. I bilaga priser återfinns respektive ramavtalsleverantörs priser vid anbudstillfället. Dessa bilagor hittas under fliken leverantörer på avropa.se och därefter under fliken dokument. Dessa Priset gäller oavsett antal beställd hårdvara (upp till 200 st per beställning), tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige. För beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut enfraktagift om 75 kr.

## 2.8 Omvänd skattskyldighet

Från och med 1 april 2021 gäller nya regler om omvänd skattskyldighet mellan beskattningsbara personer vid handel inom landet med mobiltelefoner, integrerade kretsanordningar, spelkonsoler, pekdatorer och bärbara datorer. Med mobiltelefoner menas apparater som har tillverkats eller anpassats för användning i ett auktoriserat nät och på särskilt angivna frekvenser, oberoende av om de har någon annan användning eller inte. Integrerade kretsanordningar omfattas endast om dessa inte har integrerats i slutanvändningsprodukter. Värdet som moms ska beräknas på, det vill säga beskattningsunderlaget, för varorna ska överstiga 100 000 kr i fakturan för att köparen ska bli skattskyldig för inköpet. Om flera fakturor ställs ut vid ett köptillfälle ska varje enskild faktura bedömas för sig. Mera information finns på Skatteverkets hemsida.

## 2.9 Skatter

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

## 2.10 Ersättningsprodukter

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara eller Programvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran eller Programvaran om inte annat överenskommit i Kontrakt. Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden. Priset på denna nya Hårdvara kan förändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 15 % om Kund godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att ett eventuellt högre pris föreligger från Varumärkesägaren.

## 2.11 Ränte- och valutakursförändring

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt hanteras ränte- och valutaförändringar enligt följande. Med ränta avses Stibor 90 dagar. Kund och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränteoch valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränteeller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen



valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Se mera i Allmänna villkor 9.16.2 Ränte- och valutaförändring.

## 2.12 Garantiåtagande för hårdvara

Varumärkesägarens garanti för avropad Hårdvara eller Tillbehör och sådan garanti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt avsnitt Fel ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive Varumärkesägare tillhandahåller.

För hårdvara såsom klienter ansvarar ramavtalsleverantören för Fel i tre år från och med effektiv leveransdag. För Hårdvara såsom mobiltelefoner och surfplattor ansvarar ramavtalsleverantören för Fel i två år från och med effektiv leveransdag. Se mera detaljer i dokumentet allmänna villkoren.

## 2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023

Apple har förändrat varumärkesägarens/tillverkarens garantiåtagande.

Apples garantiåtagande APP upphör från och med sista januari 2023. Apple erbjuder garantiåtagande ACE, AppleCare for Enterprise, istället för APP för nya produkter. För att kund ska få tillgång till de nya garantiåtagandena från Apple behöver kund registrera sig i Apples system för service. För redan levererade produkter fortsätter de tidigare garantiåtagandena Serviceplan APP, dessa kan dock konverteras till garantiåtagandena Serviceplan ACE.

För att registrera sig på Apple Enterprise följ länken, <https://enterprise.apple.com/directEnroll> För att ramavtalsleverantören ska kunna tillhanda varumärkesägarens/tillverkarens serviceavtal på produkter från Apple till kund behövs denna registrering. Vid registrering på webbplatsen får kund ett Enrollment ID som ramavtalsleverantören behöver för att kunna lägga en ny beställning från och med 1 februari 2023 på Appleprodukter.

Enrollment ID ska vara med i avropet då ramavtalsleverantörerna kommer att fråga efter detta När första avropet med ett Enrollment ID har gjorts ska ramavtalsleverantören meddela kund sitt nya MSA nummer. Vid kommande avrop kommer Kund att enbart behöva uppges MSA-numret vid avrop Appleprodukter.

### **Kunder med garantiåtagande APP på sina produkter**

Apples garantiåtagande APP upphör från och med 31 januari 2023. För de kunder som redan har produkter från Apple med garantiåtagande APP. Apple erbjuder kunder med giltiga garantiåtagande med APP att konvertera till ACE utan extra kostnad. Mer information om hur konvertering går till kontaktas i första hand respektive ramavtalsleverantör som produkter anskaffats från. Det tar minst 5 arbetsdagar från det att kund godkänner avtalet till att serviceavtalet börjar gälla.



## 2.14 Stöddokument för avrop

Det finns mallar för avrop på avropa under ramavtalet under gemensamma dokument.

Det finns mall för avrop med förnyad konkurrensutsättningen.

Det finns en avropsmall för avrop med särskild fördelningsnyckel. I mallen så anges hur många av de fastställda produkter som myndigheten har behov av. I mallen framkommer vilken leverantör som har det bästa priset för myndighetens behov. I mallen tecknar man även kontrakt.

# 3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

## 3.1 Definiera behov

Definiera era behov inför ert avrop. Ta hjälp av vad myndighetens avdelningar/enheter har för behov.

Vid en förnyad konkurrensutsättning får en avropsberättigad myndighet precisera, ramavtalet, och vid behov komplettera med krav och villkor enligt ramavtalet, se bland annat kravkatalog.

Kraven kan ställas som såväl tekniska specifikationer (ska-krav) som tilldelningskriterier (bör-krav) beroende på behov. Avropsberättigad avgör även hur kraven ska verifieras.

Ni kan även kontakta ramavtalsleverantörerna genom att tex skicka ut en "Request for Information" (RFI) om behov finns.



## 3.2 Val av avropsform

Förnyad konkurrensutsättning eller särskild fördelningsnyckel.

## 3.3 Kravställning

Det finns möjligheter till preciseringar som kan tillämpas vid avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på behoven. Kravkatalog och Avropsmall finns vid förnyad konkurrensutsättning på [avropa.se](http://avropa.se).

## 3.4 Utvärderingspris vid avrop

Kemikalieskatt är en skatt som betalas av företag som yrkesmässigt i Sverige tillverkar, för in eller tar emot skattepliktiga elektronikvaror. Mer information finns på Skatteverkets hemsida. Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning bör avropsförfrågan framgå om kemikalieskatten ska vara inkluderad i priset för elektronikprodukterna så att utvärderingen blir rättvisande och stämmer överens med fakturan.

## 3.5 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avrop med förnyad konkurrensutsättning är alltid det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Observera dock att om den avropsberättigade vill utvärdera anbud enbart på pris så är det möjligt genom att använda pris som enda tilldelningskriterium.

## 3.6 Kontraktsvillkor

Hur ett Kontrakt ska fullgöras framgår av Kontraktet och Ramavtalets Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker genom Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i avropsförfrågan eller inte.

## 3.7 Utskick av avropsförfrågan

Avropet ska skickas ut till samtliga ramavtalsleverantörer vid förnyad konkurrensutsättning. Mailadresserna till ramavtalsleverantörernas funktionsbrevlådor finns på avropa under ramavtalet.

Vid avrop med särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning) skickas det färdiga kontraktet enbart tillvinnande ramavtalsleverantör.



### 3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut

De tilldelningskriterier (bör-krav) som avgör i förnyad konkurrensutsättning vilket avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga samt den (utvärderings)modell som dessa kommer viktas enligt.

1. Vilka formella krav som avropsberättigade har på avropssvaret
2. Villkoren för kontraktet fullgörande (Allmänna villkor). Vid behov glöm inte att precisera villkoren i Allmänna villkor!

### 3.9 Kontraktsskrivning

Efter att tilldelningsbeslutet meddelats och en eventuell frivillig avtalsspärr iakttagits är det dags för kontraktsskrivning.

Kontraktsskrivningen innebär att ett civilrättsligt bindande avtal uppstår.

På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finns "Mall för Kontrakt" som avropande organisation kan använda, men det går även bra att använda en egen kontraktsmall.