

## **3. Kravspecifikation ramavtalsområde D Svensk litteratur utan utrustning**

### **3.1 Krav**

#### **3.1.1 Kravuppfyllande**

Nedan ställda krav ska gälla för ramavtalsområde D Svensk litteratur utan utrustning.

#### **3.1.2 Utbud**

Ramavtalsleverantör på ramavtalsområde D, Svensk litteratur utan utrustning, ska ha minst 100 000 stycken svenska titlar inom sitt ordinarie sortiment. Med svenska titlar menas litteratur utgiven i Sverige.

#### **3.1.3 Ämnesområden**

Ramavtalsleverantören ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Observera att Svensk litteratur med utrustning, Utländsk litteratur med respektive utan utrustning (utgiven utomlands, exklusive juridisk litteratur) och Juridisk litteratur utan utrustning (utgiven i Sverige och utomlands) inte ingår i detta ramavtalsområde.

#### **3.1.4 Kundtjänst**

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med avropsberättigad på svenska, både i tal och skrift.

Ramavtalsleverantörens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt, vid behov, kunna stödja och vägleda avropsberättigad vid sökning och beställning av böcker.

### **3.2 Prisbilaga utan utrustning**

Bilaga Prisbilaga utan utrustning har bifogats anbudet.

För information angående ifyllnad av Prisbilaga utan utrustning se nedan under avsnitt Ramavtalspriser.

### 3.3 Pris

#### 3.3.1 Ramavtalspriser

Ramavtalsleverantören har, för ramavtalsområde D Svensk litteratur utan utrustning, angett offererade påslag i procent på F-pris. Detta har, i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik D Svensk litteratur utan utrustning, fyllts i under påslag eller rabatt på F-pris. Lämnas rabatt ska detta ha angetts med ett minustecken (-) före siffran. Med F-pris avses förlagspris, dvs. det pris som lämnas av förlag för litteratur utgiven i Sverige. Offererade påslag eller rabatter läggs på eller dras ifrån den i prisbilagan angivna uppskattade årsvolymer i SEK och en totalsumma för böcker erhålles, vilket blev utvärderingspris för ramavtalsområde D Svensk litteratur utan utrustning.

Gul cell i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik D Svensk litteratur, utan utrustning har fyllts i.

De i anbudet lämnade påslagen eller rabatterna ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.