

3. Kravspecifikation ramavtalsområde E Utländsk litteratur utan utrustning

3.1 Krav

3.1.1 Kravuppfyllande

Nedan ställda krav ska gälla för ramavtalsområde E Utländsk litteratur utan utrustning.

3.1.2 Utbud

Ramavtalsleverantör på ramavtalsområde E Utländsk litteratur utan utrustning, ska ha minst 5 000 000 stycken utländska titlar inom sitt ordinarie sortiment. Med utländska titlar menas litteratur utgiven utomlands.

3.1.3 Ämnesområden

Ramavtalsleverantören ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Observera att Utländsk litteratur med utrustning, Svensk litteratur med respektive utan utrustning (utgiven i Sverige, exklusive juridisk litteratur) och Juridisk litteratur utan utrustning (utgiven i Sverige eller utomlands) inte ingår i detta ramavtalsområde.

3.1.4 Kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Ramavtalsleverantörens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt, vid behov, kunna stödja och vägleda avropsberättigad vid sökning och beställning av böcker.

3.2 Prisbilaga utan utrustning

Bilaga Prisbilaga utan utrustning har bifogats anbudet.

För information angående ifyllnad av Prisbilaga utan utrustning se nedan under avsnitt Ramavtalspriser.

3.3 Pris

3.3.1 Ramavtalspriser

Ramavtalsleverantören har, för ramavtalsområde E Utländsk litteratur, utan utrustning angett offererade rabatter i procent på L-pris. Detta har, i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik E Utländsk litteratur utan utrustning, fyllts i under påslag eller rabatt på L-pris. Lämnas rabatt ska detta ha angetts med ett minustecken (-) före siffran. Med L-pris avses så kallat listpris, dvs. det pris som förlag rekommenderar för litteratur utgiven utomlands. Offererade påslag eller rabatter läggs på eller dras ifrån den i prisbilagan angivna uppskattad årsvolymen i SEK och en totalsumma för böcker erhålles, vilket blev utvärderingspris för anbudsområde E Utländsk litteratur utan utrustning.

Gul cell i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik E Utländsk litteratur utan utrustning har fyllts i.

De i anbudet lämnande påslagen eller rabatterna ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.