



# Vägledning för avrop från Ramavtalsområde Litteratur

Version 1



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen .....	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information .....	5
2.2 Definitioner .....	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	8
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	9
2.5 Avropsordning.....	9
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	10
2.1 Priser .....	10
2.2 Stöddokument för avrop .....	11
3 Om avropet.....	11
3.1 Definiera behov .....	11
3.1 Avrop och kontrakt .....	11
3.2 Utskick av avropsförfrågan m. m.....	12



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1	2021-04-21	Klicka här för att ange avsnitt.
Version 2	2021-04-23	<b>2.3 Ramavtalsomfattning,</b> förtydligat var man hittar den specifika informationen i 3. kravspeccen och 3.1.4 Utrustning.  <b>3.2.2 Stående order och 3.2.3 katalogpost.</b> Är borttagna ur vägledningen med anledning av att inte alla ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla detta. Den avropsberättigade organisationen hör sig för vid avrop med ramavtalsleverantören.
Version 3	2021-05-07	3.2.2 Risken för leveransen, är tillagd.
Version 4	2024-01-22	2.2 Definitioner, förtydligande ISBN/utgivningsland
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Litteratur. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).



## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Litteratur kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Litteratur framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

## 2.2 Definitioner

### Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

#### **Allmänna villkor**

Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

#### **Arbetsdag**

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag kl. 8-17, i Sverige.

#### **Avrop**

Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.

#### **Avropsförfrågan**

Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.



### **Avropsberättigad**

Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.

### **Avropssvar**

Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara.

### **Avtalad Leveransdag**

Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.

### **Faktisk Leveransdag**

Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker, och i förekommande fall, Leveransen godkänts efter leveranskontroll enligt avsnitt Särskild leveranskontroll.

### **Fel**

Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan samt krav på Tjänsten. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

### **Försening**

Med Försening avses att Varan inte levereras inom avtalade tidsramar, såsom Avtalad Leveransdag eller Faktisk Leveransdag eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för leverans av varor av samma slag och kvantitet.

### **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Vara under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

### **Kontraktstid**

Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.

### **Leverans**

Med Leverans avses att (i) Varan ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, (ii) i förekommande fall, relaterade Tjänster utförs avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana



Tjänster ska utföras efter det att Varan ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, samt (iii) i förekommande fall, godkänd leveranskontroll skett enligt avsnitt; Särskild Leveranskontroll.

### **Part**

Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.

### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.

### **Ramavtalsleverantör**

Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

**Skadeståndsgrundande belopp** Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

### **Skriftligen**

Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.

### **Tjänst**

Med Tjänst avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.

**Underleverantör** Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

### **Vara**

Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. Vara omfattar, i förekommande fall, även tillhörande Tjänster.

### **ISBN/Utgivningsland**

Förklaring av ISBN nr/Utgivningsland

Definition på utgivare och utgivningsland, kan ses på ett ISBN nr (international Standard Book Number) som är en unik identifikator för monografiska publikationer, t.ex. böcker och kartor som är utgivna för allmän spridning. Identifikatorn underlättar återsökbarhet av publikationer vid sökning, beställning och distribution.

ISBN nr finns i bokens första sida, (pärmen) med ett 13-siffrigt ISBN nr som börjar med ett tresiffrigt - och därefter tvåsiffrigt nr för utgivningsland, exempel, prefix 978 eller 979 och därefter ett 10-siffrigt nr där 91 står för Sverige som utgivningsland och övriga är utländskt utgivningsland.



## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Detta ramavtal omfattar varu- och tjänsteområden såsom leverans av tryckta böcker i pappersformat avseende svensk, utländsk och juridisk litteratur. Med tillhörande tjänster enligt nedan, för mer specifik information, se även **punkt 3 kravspecifikation och 3.1.4 Utrustning** i ramavtalet.

Följande ramavtalsområden och ramavtalsleverantörer omfattas av Ramavtalet

Ramavtalet är indelat i fem (5) nedanstående delområden.

### **A. Svensk litteratur exkl. juridisk litteratur med utrustning**

Ramavtal har tecknats med 1 leverantör inom ramavtalsområdet.

Adlibris AB är rangordnad som nr 1 för ramavtalsområdet

Med svensk litteratur avses litteratur utgiven i Sverige.

### **B. Utländsk litteratur exkl. juridisk litteratur med utrustning**

Ramavtal har tecknats med 3 leverantörer inom ramavtalsområdet.

Adlibris är rangordnad som nr 1 för ramavtalsområdet

Ebsco är rangordnad som nr 2 för ramavtalsområdet

Delbanco är rangordnad som nr 3 för ramavtalsområdet

Med utländsk litteratur avses litteratur utgiven utomlands.

### **C. Juridisk litteratur utan utrustning**

Ramavtal har tecknats med 3 leverantörer inom ramavtalsområdet.

Bokus är rangordnad som nr 1 för ramavtalsområdet

Adlibris är rangordnad som nr 2 för ramavtalsområdet

Jure är rangordnad som nr 3 för ramavtalsområdet

Med juridisk litteratur avses juridisk litteratur - utgiven i Sverige eller utomlands.

### **D. Svensk litteratur exkl. juridisk litteratur utan utrustning**

Ramavtal har tecknats med 2 leverantörer inom ramavtalsområdet.

Bokus är rangordnad som nr 1 för ramavtalsområdet.

Adlibris är rangordnad som nr 2 för ramavtalsområdet

Med svensk litteratur avses litteratur utgiven i Sverige.

### **E. Utländsk litteratur exkl. juridisk litteratur utan utrustning**





Ramavtal har tecknats med 3 leverantörer inom ramavtalsområdet.

Adlibris är rangordnad som nr 1 för ramavtalsområdet.  
Delbanco är rangordnad som nr 2 för ramavtalsområdet  
Ebsco är rangordnad som nr 3 för ramavtalsområdet.

Med utländsk litteratur avses litteratur utgiven utomlands.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2021-04-08 till och med 2025-04-07.

### 2.4.1 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft den dag det signerats av Parterna och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid. Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 2.5 Avropsordning

### 2.5.1 Samtliga villkor fastställda (rangordning)

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på [www.avropa.se](http://www.avropa.se). En fast rangordning innebär att avropsförfrågan ska ställas till den först rangordnade leverantören inom det aktuella varu-delområdet.

Kan inte den först rangordnade leverantören åta sig uppdraget, alternativt inte svarar inom utsatt tid eller uppfyller samtliga ska-krav, ska förfrågan gå vidare till den leverantör som är rangordnad tvåa enligt rangordningen. Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.



## 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.6.1 Miljökrav

#### Miljökrav på platsammansättning - särskilt kontraktsvillkor

Senast två (2) år från och med ramavtalet träder i kraft ska ramavtalsleverantören uppfylla nedanstående miljökrav på plasten som används vid inplastning: Plasten som används vid plastning ska enligt Artikel 33 i Reach (EG-förordningen nr 1907/2006), inte innehålla något eller några av de ämnen som är namngivna på kandidatförteckningen (Candidate List of Substances of Very High Concern for Authorization) (Artikel 59 i Reach), i halter över 0,1 vikt %. Platsammansättningen ska verifieras genom intyg från tillverkaren eller likvärdigt på begäran. Senast två (2) år från och med ramavtalet träder i kraft ska ramavtalsleverantören ha en plan för utfasning av pvc i den plast som används vid inplastning av litteratur.

#### 2.6.1.1 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

***Det här kan underlätta avropande myndigheters rapportering till Naturvårdsverket***

### 2.6.2 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören ansvarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Se punkterna i Ramavtalet **10.10.6.1 Antidiskriminering** och **10.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare i upphandlingsunderlaget**.

## 2.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i ramavtalen. Avtalspriser för litteratur erhålls genom att Ramavtalsleverantörens i anbudet lämnade påslag eller rabatter har lagts till eller dragits ifrån F-pris. Med F-pris



avses så kallat förlagspris, dvs. det pris som lämnas av förlag för litteratur utgiven i Sverige.

Se punkterna 1.10 Pris och 1.10.1 Ramavtalspriser i ramavtalen under varje ramavtalsleverantör och prisbilagor i pdf under Dokument hos leverantörerna på [avropa.se](http://avropa.se) [Tidningar och böcker \(avropa.se\)](http://avropa.se)

## 2.2 Stöddokument för avrop

Vägledning för ramavtalsområdet och Allmän vägledning.

# 3 Om avropet

## 3.1 Definiera behov

Då behov hos Avropsberättigad uppstår av de Varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet.

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt [www.avropa.se](http://www.avropa.se)

## 3.1 Avrop och kontrakt

### 3.1.1 Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger om:

1. Efterfrågad vara inte finns tillgänglig för avrop i Ramavtalsleverantörens webbshop.
2. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan inom två (2) arbetsdagar, eller tidigare har meddelat att övrig litteratur inte tillhandahålls,
3. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören.



## Bilaga 2 Allmänna villkor

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till kontrakt.

Ej efterfrågade uppgifter eller villkor Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffats. I vissa fall kan det vara aktuellt att beskriva hur myndighetens eventuella sekretessavtal etc. kan inkluderas i kontraktet.

## 3.2 Utskick av avropsförfrågan m. m

### 3.2.1 Beställning

Avropsberättigad ska kunna lägga beställning via webbshop, e-post och telefon, samt via e-handelssystem Punch Out (för den ramavtalsleverantör som rangordnats som nr 1 senast inom fyra (4) månader från ramavtalsstart respektive för övriga Ramavtalsleverantörer enligt särskild överenskommelse med Avropsberättigad). Beställning kan även, enligt särskild överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören, ske genom myndighetens respektive bibliotekssystem.

Ramavtalsleverantörens e-postadress för Avrop ska vara icke personbunden.

Det är även önskvärt att avropsberättigad har möjlighet att beställa övrig litteratur, se avsnitt Särskilda leveransvillkor för övrig litteratur.

Ramavtalsleverantören ska inom två (2) arbetsdagar svara avropsberättigad om beställd titel kan levereras eller inte.

### 3.2.2 Risken för leveransen

Leverans ska ske fritt levererat, innebärande att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten (inklusive skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning) till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats. Ramavtalsleverantören ska även leverera varor till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader,



beskickningar). Ramavtalsleverantören ska för dessa leveranser fakturera avropande myndighet den faktiska kostnaden för frakten.

### 3.2.3 Kundtjänst

Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås via telefon och e-post mellan 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri arbetsdag året runt.

Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås på ett svenskt fast telefonnummer eller ett kostnadsfritt telefonnummer.

Avropsberättigad ska, utöver de sökningar som man själv gör i webbshop, kunna söka titlar via telefon och e-post till ramavtalsleverantörens kundtjänst.

Vid enklare frågor till ramavtalsleverantörens kundtjänst ska svar erhållas inom två (2) timmar, t.ex. frågor som avser ordinarie sortiment. Frågor som inkommer senare än två (2) timmar innan kundtjänstens stängning besvaras nästkommande arbetsdag.

Vid mer komplicerade frågor ska svar erhållas inom 24 timmar, t.ex. frågor som innebär kontakt med tredje part.

För ramavtalsområde C. Juridisk litteratur, utan utrustning se Kravspecifikation för ramavtalsområdet för ytterligare krav på ramavtalsleverantörens kundtjänst.

### 3.2.4 Avbeställning

Avropsberättigad ska kunna avbeställa lagd beställning kostnadsfritt via webbshop, telefon eller e-post, fram till dess att en order har skickats. Detta ska även gälla restnoterade titlar.